

Kortlopend Reis

Voorwaarden

Informatie voor de klant

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 556 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	5
1.1	Uw en onze verwachtingen	5
1.2	Wie zijn verzekerd?	5
1.3	Wie zijn niet verzekerd?	5
1.4	Waar bent u verzekerd?	6
1.5	Wanneer bent u verzekerd?	6
1.6	Wanneer bent u niet verzekerd?	6
1.7	Uit welke onderdelen kan uw Kortlopende Reisverzekering bestaan?	6
1.8	Hoe bent u verzekerd bij molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting?	7
1.9	Wat is niet verzekerd?	8
Artikel 2	Wat houdt de Kortlopende Reisverzekering in?	9
	Basisonderdelen	
2.1	Buitengewone kosten	9
2.2	Bagage	14
	Aanvullende onderdelen	
2.3	Geneeskundige kosten	18
2.4	Ongevallen	21
2.5	Wintersport en avontuurlijke sporten	25
2.6	Annulering	27
Artikel 3	Hoe werkt het als u schade heeft?	32
3.1	U heeft schade, geneeskundige kosten of buitengewone kosten. Wat moet er dan gebeuren?	32
3.2	Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?	33
3.3	Hoe wordt de hoogte van uw vergoeding vastgesteld?	34
3.4	Wanneer keren wij de vergoeding uit?	35
3.5	Dekt een andere verzekering de schade?	35
Artikel 4	Wat is nog meer voor u van belang?	36
4.1	Wanneer eindigt de verzekering?	36
4.2	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	36
4.3	Wat doen wij bij fraude?	36
4.4	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	37

Begrippenlijst

38

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Bij repatriëring, ongevallen, extra reiskosten, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie moet u vooraf contact opnemen met onze alarmcentrale: De Goudse Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 71-5681890.

Voorkomen is beter

Wij willen graag dat u kunt genieten van uw vakantie. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee.
- Neem geen abonnementen, seizoenskaarten en dergelijke mee als u die niet gaat gebruiken tijdens uw reis.
- Draag geld, pasjes en reisdocumenten altijd op ‘bedekte’ wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zo veel mogelijk lichamelijk contact met camera’s en tassen.
- Noteer nummers en telefoonnummers van de alarmcentrale, uw paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje en creditcard. Bewaar deze gegevens altijd apart van de originele documenten, bewaar ze eventueel ook online.
- Reist u op eigen gelegenheid met de auto (of een ander voertuig)?
 - Pak pas in op de dag van vertrek.
 - Parkeer bij rustpauzes op een plaats waar u zicht kunt houden op uw auto.
 - Laat geen waardevolle spullen, geld en belangrijke documenten achter als u geen zicht heeft op uw auto. Zorg er ook voor dat uw overige bagage van buitenaf uit het zicht is.
 - Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens korte rustpauzes of bij het tanken.
 - Neem bij overnachting onderweg uw bagage mee naar uw overnachtingplaats.
 - Laad uw auto uit op de dag van aankomst.
- Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot?
 - Neem uw waardevolle spullen, geld, belangrijke documenten, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Bent u op uw bestemming?

Laat uw waardevolle spullen, geld en belangrijke documenten niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.

Gaat er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets mis? En gebeurt dit niet door de vervoersmaatschappij? Doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

Raakt uw bagage beschadigd of vermist tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij? Dan is politieaangifte niet nodig. Wel moet u bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegvluchten altijd een PIR (‘Property Irregularity Report’) laten opmaken. Reist u met een ander vervoermiddel? Laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs.

Artikel 1

Algemeen

In dit algemene deel leest u wat uw Kortlopende Reisverzekering inhoudt. U ziet wie er verzekerd zijn en waar en wanneer zij verzekerd zijn.

1.1 Uw en onze verwachtingen

1.1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moeten houden. U mag van ons verwachten dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- zo snel mogelijk een schade afhandelen.

1.1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- uw premie op tijd betaalt;
- zich aan de voorwaarden houdt bij schade;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Er zijn meerdere mogelijkheden.

- Alleen u als hoofdverzekerde.
- De hoofdverzekerde en zijn partner of de persoon met hij in gezinsverband samenwoont.
- De hoofdverzekerde en zijn kinderen.
- De hoofdverzekerde en zijn partner of de persoon met wie hij in gezinsverband samenwoont en hun kinderen.

Op de polis leest u wie er verzekerd zijn.

1.3 Wie zijn niet verzekerd?

Een verzekerde die niet in Nederland woont, valt niet onder de verzekering.

1.4 **Waar bent u verzekerd?**

U bent verzekerd in het buitenland. Op uw polisblad staat vermeld of deze dekking geldt voor Europa of de hele wereld. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- tijdens reizen met minimaal één overnachting. U heeft hiervoor een bewijs van boeking, reservering of betaling nodig;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland of weer op weg bent naar huis vanuit uw vakantiebestemming in het buitenland.

Wanneer u naar een risicogebied reist waarvoor de rijksoverheid de code oranje of code rood heeft afgegeven dan bent u niet verzekerd. Als u al in zo'n risicogebied bent op het moment waarop de rijksoverheid code oranje of code rood afgeeft, dan heeft u wel dekking. Deze dekking duurt tot het moment dat u het gebied zou kunnen hebben verlaten.

1.5 **Wanneer bent u verzekerd?**

De verzekering gaat in de eerste reisdag die op uw polis staat vermeld en eindigt op de einddatum die op uw polis staat vermeld. U bent in deze periode verzekerd vanaf het moment dat u vertrekt vanuit uw woning in Nederland tot het moment dat u terugkeert in uw woning.

Overschrijdt u de reisperiode op uw polis door een onvoorziene reisvertraging buiten uw schuld, of door ziekte of een ongeval? Dan blijft de verzekering zonder extra premie geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, echter maximaal nog 30 dagen na de einddatum op de polis.

1.6 **Wanneer bent u niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd tijdens:

- een zakelijke reis;
- een reis of verblijf in verband met studie of stage;
- een daguitje in Nederland;
- een reis waarbij u verblijft in een eigen woning of eigen vakantieverblijf in Nederland van uzelf of van een medeverzekerde.

1.7 **Uit welke onderdelen kan uw Kortlopende Reisverzekering bestaan?**

Met de Kortlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen.

	Artikel
– <u>Buitengewone kosten</u>	2.1
– Bagage	2.2

Welke onderdelen kunt u nog meer kiezen?

U kunt uw verzekering aanvullen met de volgende onderdelen.

	Artikel
– Geneeskundige kosten	2.3
– Ongevallen	2.4
– <u>Wintersport en avontuurlijke sporten</u>	2.5
– <u>Annuleringskosten</u>	2.6

1.8 Hoe bent u verzekerd bij molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting?

Is een verzekerde slachtoffer van molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting? En heeft die verzekerde en ook de eventuele andere uitkeringsgerechtigden niet actief deelgenomen aan dit molest of terrorisme?

- Dan is er wel (beperkte) dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.
- Dan is er voor het onderdeel Ongevallen:
 - geen dekking wanneer de verzekerde reist naar of van, of verblijft in, een land of gebied waarvan algemeen bekend is dat er een situatie van molest heerst.
 - wel dekking als het molest plotseling en onvoorzien ontstaat. Deze dekking geldt alleen tijdens de eerste 15 dagen na het intreden van molest (artikel 1.8.1). De dekking tijdens de eerste 15 dagen geldt niet voor kwaadwillige besmetting door radioactieve stoffen.
- Dan is er geen dekking voor de onderdelen Bagage en Annuleringskosten.

Belangrijk bij schade door terrorisme

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

Beperkte dekking

De dekking is beperkt als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering op uw polisblad. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT' en het 'Protocol afwikkeling claims' is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT'. U kunt daar ook precies lezen hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van dit clausuleblad en van het 'Protocol afwikkeling claims' vindt u op: www.terrorismeverzekerd.nl.

1.8.1 Wanneer is er sprake van molest?

Er is sprake van molest in een land of gebied als algemeen bekend is dat het verkeert in een oorlog of oorlogachtige situatie. De eerste dag van molest is in ieder geval de dag waarop het ministerie van Buitenlandse Zaken een reisadvies afgeeft dat inhoudt dat alle reizen worden ontraden of dat

alle reizen naar bepaalde gebieden worden ontraden. Deze reisadviezen worden bekendgemaakt via: www.minbuza.nl/reizen-en-landen/reisadviezen.

1.9 **Wat is niet verzekerd?**

De Kortlopende Reisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. De volgende uitsluitingen gelden voor alle onderdelen. In de artikelen 2.1 tot en met 2.6 leest u welke specifieke uitsluitingen er nog gelden per onderdeel.

1.9.1 **Uitsluitingen**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u een misdrijf pleegt;
- door het bezit of gebruik van wapens door u;
- door uw opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- in verband met de uitoefening van bedrijfs- of beroepswerkzaamheden;
- door wintersport en avontuurlijke sporten als hiervoor geen aanvullende verzekering is afgesloten;
- door gevaarlijke sporten;
- door avontuurlijke sporten uitgeoefend door een verzekerde; (er is wel (beperkte) dekking als dit aanvullend is verzekerd, dit kunt u lezen op uw polis;
- door zelfdoding of een poging daartoe door een verzekerde;
- door atoomkernreacties (zie kader hierna).
- als u geen vaste woonplaats in Nederland heeft;

1.9.2 **Hoe bent u verzekerd bij atoomkernreacties?**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit atoomkernreacties.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

Artikel 2

Wat houdt de Kortlopende Reisverzekering in?

In dit artikel leest u wat er wel en niet met de basisonderdelen en de eventuele aanvullende onderdelen is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van de dekking.

Basisonderdelen

2.1 Buitengewone kosten

Wanneer belt u De Goudse Alarmcentrale?

Wilt u hulpverlening of gaat u buitengewone kosten maken? Dan moet u altijd vooraf de alarmcentrale inschakelen en om toestemming vragen. Gaat het om een medische oorzaak? Dan beslist de medisch adviseur van de alarmcentrale of van ons of het medisch noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 71-5681890.

2.1.1 Wat is verzekerd?

Er gebeurt iets met u

U bent verzekerd voor buitengewone kosten als gevolg van:

- medische evacuatie;
- overkomst familie;
- overlijden;
- een onverwachte gebeurtenis die leidt tot extra reis- en verblijfkosten;
- opsporing, redding en berging;
- medische repatriëring en/of evacuatie als gevolg van molest;
- een onverwachte gebeurtenis die leidt tot overige buitengewone kosten.

Wij vergoeden deze kosten alleen als ze onvoorzien en onverwacht zijn en als u kunt bewijzen dat het noodzakelijk was om ze tijdens de reis te maken.

In artikel 2.1.3 leest u wanneer u de buitengewone kosten vergoed krijgt.

Er gebeurt iets met uw reisgenoot

Maakt u buitengewone kosten omdat uw reisgenoot de gebeurtenis overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de reisverzekering van uw reisgenoot; en
- de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Biedt het onderdeel Buitengewone kosten dekking voor wintersport en avontuurlijke sporten?

Op uw polis leest u of u wintersport en avontuurlijke sporten heeft verzekerd. Alleen als u dit heeft meeverzekerd, is er recht op vergoeding van buitengewone kosten als u een ongeval heeft tijdens het uitoefenen van wintersport of deze avontuurlijke sporten. In artikel 2.5.1 leest u precies wat er is verzekerd.

2.1.2 Wat is niet verzekerd?

Het onderdeel Buitengewone kosten heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1, zijn er de volgende uitsluitingen voor dit onderdeel.

U bent niet verzekerd voor kosten die op moment van afsluiten van de verzekering niet onzeker zijn

Wij vergoeden geen buitengewone kosten zoals omschreven in 2.1.3 als:

- u op moment dat de reis werd geboekt of de verzekering werd afgesloten al op de hoogte was van ziekte of afwijkingen of er toen al klachten bestonden;
- de geneeskundige behandeling op het moment van vertrek al is gestart en tijdens de reis moet worden voortgezet;
- u op moment dat de reis werd geboekt of de verzekering werd afgesloten al op de hoogte was van ziekte of een medische afwijking van een familielid.

U bent niet verzekerd als u reist tegen het advies van een arts in

Gaat u op reis buiten Nederland? En heeft de huisarts of specialist geadviseerd om de reis niet te maken? Dan vergoeden wij de buitengewone kosten niet.

U bent niet verzekerd als u naar een ander land reist om u daar geneeskundig te laten behandelen. Gaat u (ook) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

U bent niet verzekerd in Nederland of op (plezier)vaartuigen buiten territoriale wateren

De verzekerde krijgt geen buitengewone kosten vergoed als er sprake is van een onzeker voorval:

- tijdens het verblijf van de verzekerde in Nederland; of
- op zee buiten territoriale wateren. Bevindt de verzekerde zich weer binnen territoriale wateren of op het vasteland? Dan is hij weer verzekerd voor buitengewone kosten.

U bent niet verzekerd voor reparatiekosten

Bij uitval van het motorrijtuig of de aanhangwagen vergoeden wij geen reparatiekosten.

2.1.3 Op welke vergoeding heeft u recht?

Overkomst van familie

Wat vergoeden we?

- Reiskosten en maximaal 10 dagen verblijfskosten bij overlijden, ziekte of ongeval voor maximaal 2 familieleden in de eerste of tweede graad.
- De vergoeding voor de reiskosten is maximaal is € 7.000,- per gebeurtenis voor de dekking op basis van Economy Class, € 10.000,- voor Comfort Class en € 12.500,- voor Royal Class.
- De vergoeding voor de verblijfskosten is gedurende 10 dagen maximaal € 40,- per dag voor de dekking op basis van Economy Class, maximaal € 50,- per dag voor Comfort Class en maximaal € 60,- per dag voor Royal Class.

Wat zijn de voorwaarden?

- De familieleden komen over omdat de verzekerde in levensgevaar verkeert als gevolg van een ongeval of ziekte.
- De familieleden komen over omdat de verzekerde is overleden.
- We vergoeden reiskosten voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse.

Medische evacuatie

Medische evacuatie kan voorkomen als de medisch noodzakelijke behandeling op de plaats van verblijf niet mogelijk is. Wanneer dat zo is, bepaalt De Goudse Alarmcentrale in welk ziekenhuis deze medisch noodzakelijke hulp wel kan worden gegeven. De verzekerde wordt naar dit ziekenhuis geëvacueerd. Zelfs als dit een ziekenhuis in een ander land of in Nederland is.

Medische evacuatie van de verzekerde

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor medische evacuatie van de verzekerde.

Wat zijn de voorwaarden?

Er is een medische noodzaak voor opname of dagverpleging. De Goudse Alarmcentrale beoordeelt of de behandeling medisch noodzakelijk is op het moment van de melding.

Kosten van één begeleidende verzekerde

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de reiskosten die nodig zijn voor het begeleiden van een andere verzekerde die medisch geëvacueerd wordt.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde die geëvacueerd wordt, verkeert in levensgevaar; of
- de verzekerde die geëvacueerd wordt, is een kind onder de 16 jaar.

Overlijden

Vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde

Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden alle kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar de gewenste locatie in Nederland.
- Wij vergoeden reiskosten en maximaal 10 dagen verblijfkosten voor maximaal twee familieleden in de eerste of tweede graad.

Wat regelen we voor de familie van de verzekerde?

Wij regelen voor de familie van de verzekerde alle formaliteiten ter plaatse en het vervoer naar de woonplaats in Nederland.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde overlijdt buiten Nederland door een ongeval of ziekte.
- Moet het stoffelijk overschot naar een plaats buiten Nederland worden gebracht? Dan vergoeden we maximaal de kosten voor vervoer naar Nederland.

Wat vergoeden we niet?

Wij bieden geen vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie in Nederland.

Begravenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf

Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden de kosten voor de begravenis of crematie in het land van tijdelijk verblijf.
- Wij vergoeden reiskosten (heen en terug) van familieleden in de eerste of tweede graad.
- Als de begravenis of crematie in het buitenland plaatsvindt, vergoeden wij de kosten van die begravenis of crematie tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald voor vervoer van het lichaam naar Nederland.

Onverwachte extra reis- en verblijfskosten

Extra verblijfskosten

Wat vergoeden we?

De vergoeding per verzekerde voor verblijfskosten is gedurende 10 dagen maximaal € 40,- per dag voor de dekking op basis van Economy Class, maximaal € 50,- per dag voor Comfort Class en maximaal € 60,- per dag voor Royal Class. We vergoeden extra verblijfskosten tot de eerste gelegenheid die de verzekerde heeft om te vertrekken.

Extra reiskosten

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de extra reiskosten naar Nederland en de kosten om uw bagage vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland te vervoeren.

- De vergoeding voor de reiskosten is maximaal is € 7.000,- per gebeurtenis voor de dekking op basis van Economy Class , maximaal € 10.000,- voor Comfort Class en maximaal € 12.500,- voor Royal Class.
- We vergoeden extra reiskosten voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse.
- We vergoeden de reiskosten die de verzekerde extra moet betalen ten opzichte van de oorspronkelijke reiskosten.

Wat zijn de voorwaarden voor vergoeding van de extra verblijfskosten en de extra reiskosten?

Er is sprake van een van de volgende onverwachte gebeurtenissen.

- Een familielid in de eerste of tweede graad dat in Nederland woont, is overleden of verkeert in levensgevaar en is opgenomen in een ziekenhuis. Wanneer u binnen drie weken terugreist naar uw reisbestemming, worden de kosten van de terugreis ook vergoed.
- Er is materiële schade ontstaan aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld. De beschadiging is zo ernstig dat uw overkomst noodzakelijk is. Wanneer u binnen drie weken terugreist naar uw reisbestemming, worden de kosten van het terugreis ook vergoed.
- Overlijden, ernstige ziekte of een ongeval van een verzekerde.
- Werkstaking van openbaar vervoerbedrijven.
- Natuurgeweld.
- Lawine, mist, overstroming, insneeuwen.
- De gebeurtenissen hierna genoemd onder 'Kosten voor vervangend vervoer'.

Kosten voor vervangend vervoer

Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden de huur van een gelijkwaardig vervangend type voertuig totdat uw voertuig weer gebruikt kan worden. De vergoeding voor de huur van een vervangend motorvoertuig of camper bedraagt gedurende 28 dagen maximaal € 75,- per dag voor de dekking op basis van

Economy Class, maximaal € 100,- per dag voor Comfort Class en maximaal € 125,- per dag voor Royal Class.

- Wij vergoeden de huur van een (brom)fiets. De vergoeding voor de huur van een vervangende (brom)fiets bedraagt gedurende 28 dagen maximaal € 10,- per dag voor de dekking op basis van Economy Class, maximaal € 20,- per dag voor Comfort Class en maximaal € 25,- per dag voor Royal Class.
- Wij vergoeden noodzakelijke extra kilometers met uw eigen voertuig. De vergoeding is € 0,25 per kilometer.

Wat zijn de voorwaarden?

Er is sprake van een van de volgende onverwachte gebeurtenissen.

- Uitvallen van uw motorrijtuig, caravan, aanhanger, camper of (brom)fiets waarmee u reist vanuit Nederland. Het uitvallen moet veroorzaakt worden door een van de onderstaande oorzaken:
 - diefstal, brand of explosie;
 - inbeslagneming na een verkeersongeval;
 - een mechanische of elektrische storing. Storingen door het ontbreken van water of olie vallen hier niet onder.
- De bestuurder van het motorrijtuig valt uit door ziekte of een ongeval en geen van uw reisgenoten kan of mag het motorrijtuig besturen.

Het voertuig voldoet aan het volgende.

- Het motorrijtuig, niet zijnde een camper, heeft een geldige APK als die verplicht is en kan niet binnen 24 uur gerepareerd worden.
- De (brom)fiets is uw hoofdvervoermiddel. De (brom)fiets mag maximaal 8 jaar oud zijn en kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden.
- De camper of (vouw)caravan valt uit binnen zeven dagen voor het geplande vertrek vanuit Nederland en kan niet gerepareerd worden voor de derde dag na de geplande vertrekdatum van de reis. In dit geval vergoeden wij de kosten voor gelijkwaardige accommodatie. De camper moet wel een geldige APK hebben als die verplicht is. De (vouw)caravan moet goed onderhouden zijn.

Kosten van opsporing, redding en berging

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de kosten die nodig zijn voor de opsporing, redding of berging van vermiste of verongelukte verzekerden.

Wat is de voorwaarde?

Wij hebben een originele verklaring nodig van de officiële instantie die de opdracht heeft gegeven voor de opsporing, redding of berging.

Kosten voor medische repatriëring en/of evacuatie als gevolg van molest

Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de kosten voor medische repatriëring en/of evacuatie.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er is sprake van molest.
- De verzekerde neemt niet actief deel aan de molestsituatie.

Overige buitengewone kosten

Communicatiekosten

Maakt u communicatiekosten doordat een in artikel 2 genoemde gebeurtenis u overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten tot een maximum van € 150,- per reis. Communicatiekosten voor contact met De Goudse Alarmcentrale voor een gebeurtenis die is genoemd in artikel 2 worden volledig vergoed.

Niet genoemde kosten

Maakt u in het buitenland andere, niet genoemde kosten, die verband houden met de gebeurtenissen die genoemd worden in dit artikel? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 100,- per reis voor alle verzekerden samen.

2.2 Bagage

Let op uw bezittingen!

Als een verzekerde bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat hij er goed oplet. Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van bezittingen te voorkomen, biedt deze verzekering geen dekking. U leest hier meer over in artikel 2.2.2 onder 'Onvoldoende zorg'.

2.2.1 Wat is verzekerd?

Heeft u tijdens een reis schade aan uw bagage? Is deze gestolen? Gaat de bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buiten komt, dus niet vanuit het voorwerp zelf (zoals kortsluiting in een elektrisch apparaat)? Dan vergoeden wij de schade geheel of gedeeltelijk. U leest hierna onder het kopje 'Overzicht maximumvergoedingen' wat de maximale vergoedingen zijn. Verderop leest u onder het kopje 'Wat vergoeden we nog meer?' welke andere schades wij vergoeden.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

Het onderdeel Bagage heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1 zijn er de volgende uitsluitingen voor dit onderdeel.

Onvoldoende zorg

Schade door diefstal of verlies die ontstaat doordat de verzekerde niet voldoende zorgvuldig met zijn of haar bezittingen omgaat, is niet verzekerd. Hieronder leest u wanneer er sprake is van onvoldoende zorg.

U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Uw bezittingen en vooral uw waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt u op de veiligste plaats op die op dat

moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis. Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat u uw:

- waardevolle papieren en zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- waardevolle papieren en zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat ;
- waardevolle papieren en zaken niet achterlaat in een voertuig, dus ook niet uit het zicht en ook niet in een gesloten kofferruimte;
- uw overige bagage (geen waardevolle zaken en papieren) in een voertuig uit het zicht legt in een afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- waardevolle papieren en zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

Misbruik van bankpas of creditcard

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

Abonnementen en tegoeden

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel) abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.

Specifieke voorwerpen en zaken

De volgende voorwerpen en zaken vergoeden wij niet:

- verzamelingen, antiek en kunst;
- gereedschappen en autoaccessoires. Behalve autogeluidsapparatuur met uitsluitend accuaansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve onderdelen voor vervoermiddelen;
- ingebouwde navigatiesystemen;
- vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

Wij vergoeden ook geen schade aan bagage die ontstaan is:

- door slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- door normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis) tassen als deze nog te gebruiken zijn;
- door roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- door een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf;
- door diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte zonder sporen van braak;
- als indirect gevolg van een verzekerde gebeurtenis (gevolgschade). Als uw sleutel wordt gestolen, krijgt u bijvoorbeeld wel een vergoeding voor die sleutel (direct gevolg) maar niet voor nieuwe sloten (gevolgschade).

2.2.3 Biedt het onderdeel Bagage dekking voor wintersport en avontuurlijke sporten?

Op uw polis leest u of u wintersport en avontuurlijke sporten heeft verzekerd. Alleen als u dit heeft meeverzekerd, is er extra dekking voor bagageschade die verband houdt de wintersport of de avontuurlijke sporten. In artikel 2.5.1 leest u precies wat er is verzekerd.

2.2.4 Wat voor vergoeding ontvangt u?

Wij vergoeden de herstelkosten van een beschadigd artikel als die kosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. De verzekerde moet dan een nota van de reparatie kunnen tonen.

Kan de schade niet hersteld worden? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde als uw bagage nog geen jaar oud is. Zijn uw bezittingen ouder dan één jaar, dan ontvangt u de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's kunnen tonen.

Overzicht maximumvergoedingen

U ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis bij schade aan bagage.

Overzicht maximumvergoedingen Dekkingstype	Verzekerde bedragen in €		
	Economy Class	Comfort Class	Royal Class
Maximaal verzekerde som	2.000,-	3.000,-	5.000,-
Waarvan maximaal voor			
(Tele)communicatieapparatuur	100,-	200,-	300,-
Lijfsieraden	200,-	€ 300,-	500,-
Foto- film-, beeld- en geluidsapparatuur	900,-	1.500,-	2.000,-
Verrekijkers, telescopen, muziekinstrumenten, luxe kledingstukken en andere kostbaarheden	900,-	1.500,-	€ 2.000,-
Computers, notebooks, tablets, lap- en palmtops	900,-	1.500,-	2.000,-
Geld en geldswaardig papier	115,-	115,-	115,-
Contactlenzen, (zonne)brillen, (gebits) prothesen, hoorapparatuur en tandbeugels	225,-	350,-	450,-
Autogeluidsapparatuur met uitsluitend accuaansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve onderdelen voor vervoermiddelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen)	225,-	350,-	450,-
Rijbewijzen, kentekenbewijzen, paspoorten, reistickets en andere reisdocumenten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Fietsen, fietsdragers, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, kano's, opvouwbare of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens en rollators	225,-	350,-	450,-
Goederen, cadeaus die tijdens de reis zijn aangeschaft	225,-	350,-	450,-

2.2.5 Wat vergoeden we nog meer?

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan. De vergoedingen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld.

Schade aan vakantieverblijven

Wat vergoeden we?

- 100% van de schade aan het gehuurde vakantieverblijf.
- Tot maximaal € 200,- per gebeurtenis voor Economy Class, tot € 300,- voor Comfort Class en tot € 450,- voor Royal Class.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er ontstaat door toedoen van de verzekerde schade aan zijn gehuurde vakantieverblijf.
- De schade is meer dan € 25,-.
- De verzekerde heeft de schade niet opzettelijk of door grove schuld veroorzaakt.

Wat vergoeden we niet?

- Schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden als de schade is ontstaan door het rijden of varen.

Verlies van uw kluisleutel

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor vervanging van de sleutel en/of het slot van de kluis die de verzekerde heeft gehuurd.
- Tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

Vervangende kleding/toiletartikelen

Kan de verzekerde acht uur na aankomst op de vakantiebestemming nog niet over zijn bagage beschikken? Dan vergoeden wij vervangende kleding en toiletartikelen.

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen.
- Tot maximaal € 250,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen en maximaal € 125,- per persoon.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde kan acht uur na aankomst op de vakantiebestemming nog niet over zijn bagage beschikken.
- De verzekerde heeft de schade niet opzettelijk of door grove schuld veroorzaakt.
- Is de bagage verloren of vermist door een luchtvaartmaatschappij? Dan moet er een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij worden overlegd. Reist de verzekerde met een ander vervoermiddel? Dan moet een schriftelijke verklaring van de vervoersmaatschappij worden overlegd.

Politierapport

Bij diefstal of vermissing van bagage, anders dan veroorzaakt door de vervoersmaatschappij, moet de verzekerde altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

Aanvullende onderdelen

2.3 Geneeskundige kosten

Dit onderdeel geldt alleen als het vermeld is op uw polis.

Wanneer belt u De Goudse Alarmcentrale?

Wordt u ernstig ziek tijdens uw reis en wilt u een arts raadplegen of moet u in het ziekenhuis worden opgenomen? Dan moet u, of iemand anders namens u, altijd de alarmcentrale vooraf inschakelen en om toestemming vragen. U hoort dan waar u zich kunt laten behandelen en welke dekking uw verzekering biedt. Neemt u vooraf geen contact op met de alarmcentrale? Dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld. Deze beperking geldt niet als het bij een spoedgeval niet lukt om vooraf de alarmcentrale te bellen.

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten

Medisch noodzakelijke kosten zijn kosten die voortkomen uit een ongeval, ziekte of zwangerschap. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de behandeling die een arts heeft bepaald. Het gaat om kosten die redelijk en gebruikelijk zijn. U bent ook verzekerd voor de bijkomende kosten.

We vergoeden alleen de kosten die uw Nederlandse zorgverzekering niet vergoedt.

Heeft u (ook) een andere nationaliteit dan de Nederlandse en bent u in dat andere land waarvan u de nationaliteit bezit? Dan vergoeden we alleen de kosten die u niet vergoed krijgt van uw Nederlandse zorgverzekering en die u ook niet vergoed krijgt via een ziektekostenregeling in dat land.

2.3.2 Biedt het onderdeel Geneeskundige kosten dekking voor wintersport en avontuurlijke sporten?

Alleen als wintersport en avontuurlijke sporten zijn meeverzekerd, is er recht op een vergoeding voor geneeskundige kosten die gemaakt worden als gevolg van een ongeval tijdens het uitoefenen van deze sporten. Als u deze sporten heeft verzekerd, staat dit op uw polis. In artikel 2.5.1 leest u precies wat er is verzekerd.

2.3.3 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles vergoeden. Naast de uitsluitingen in artikel 1 zijn er voor het onderdeel Geneeskundige kosten de volgende uitsluitingen.

Geen Nederlandse zorgverzekering

Wij vergoeden geen geneeskundige kosten als u tijdens uw reis geen geldige zorgverzekering in Nederland heeft.

Medische behandeling als doel van de reis

Gaat u op reis? En is het doel van deze reis het ondergaan van een geneeskundige behandeling? Dan vergoeden wij geen medische kosten tenzij wij van tevoren toestemming hebben gegeven.

Al onder geneeskundige behandeling

Bent u op het moment dat u op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij deze kosten niet, behalve als u kunt aantonen dat de kosten niet te verwachten of te voorzien waren.

Bestaande ziekte en aandoeningen

Maakt u kosten tijdens uw reis die het gevolg zijn van ziekte, afwijkingen of aandoeningen die al bij u bekend waren op of voor de ingangsdatum van de reis? Dan vergoeden wij geen kosten die hiermee verband houden.

Arts/ziekenhuis niet erkend

Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door de bevoegde instanties in dat land.

Uitstel van de behandeling

Kan de behandeling uitgesteld worden totdat u weer in Nederland bent teruggekeerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Overige uitsluitingen voor geneeskundige kosten

Wij vergoeden geen kosten van:

- het aanmeten van brillen en contactlenzen;
- fysiotherapie;
- vaccinaties;
- medische routinebehandelingen;
- medische keuringen.

2.3.4 *Wat zijn de algemene afspraken?*

U heeft een Nederlandse zorgverzekering

U neemt altijd eerst contact op met uw Nederlandse zorgverzekeraar. Vergoedt de Nederlandse zorgverzekering iets niet? Of maar een deel? Dan kunt u bij ons een vergoeding vragen.

U geeft een opname zo snel mogelijk door

Wordt u opgenomen in het ziekenhuis? Dan is het belangrijk dat er vooraf contact wordt opgenomen met De Goudse Alarmcentrale. Wordt u met spoed opgenomen? Dan meldt u of een belanghebbende de opname zo snel mogelijk aan De Goudse Alarmcentrale.

2.3.5 *Op welke vergoeding heeft u recht?*

U heeft recht op vergoeding van de onderstaande geneeskundige kosten als de behandeling medisch noodzakelijk is.

Geneeskundige kosten in het buitenland

Wordt u onverwacht ziek tijdens uw reis in het buitenland of krijgt u een ongeval en wordt u in een ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke geneeskundige kosten als deze niet kunnen worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland. Hieronder verstaan wij de kosten van:

- bezoek aan een arts of specialist;
- ziekenhuisopname en dagverpleging;
- ziekenvervoer;
- specialistische en poliklinische behandeling;
- bijkomende kosten;
- prothese die na een ongeval nodig is;
- huur van door de arts voorgeschreven hulpmiddelen, zoals krukken.

Wat zijn de voorwaarden?

- Maximaal 365 dagen vergoeding per ziektegeval.
- Er is een medische noodzaak voor opname, behandeling of dagverpleging. De Goudse Alarmcentrale beoordeelt of dit zo is op het moment van de melding en eventueel in welk ziekenhuis de behandeling plaatsvindt.

Wat vergoeden we niet?

- Extra kosten voor een exclusievere ziekenhuiskamer.
- Extra kosten voor een behandeling in een privékliniek als die behandeling ook in een ziekenhuis kan worden uitgevoerd.
- Kosten wanneer u weer terug bent in Nederland. Behalve de kosten die hieronder worden genoemd onder het kopje 'Nabehandelingskosten in Nederland'.

Nabehandelingkosten in Nederland

Wat vergoeden we?

Heeft u als gevolg van een ongeval in het buitenland nog behandeling nodig bij terugkeer in Nederland? Dan vergoeden we maximaal € 700,- voor dekking op basis van Economy Class , maximaal € 900,- voor Comfort Class en maximaal € 1.250,- voor Royal Class.

Wat zijn de voorwaarden?

- U maakt de kosten binnen twaalf maanden na de datum van het ongeval.
- De behandeling is gestart binnen de verzekerde periode in het buitenland.
- Het gaat om kosten zoals beschreven in dit artikel onder Geneeskundige kosten in het buitenland.

Toesturen van medicijnen

Wat vergoeden we?

Heeft u dringend medicijnen nodig? En zijn die op uw bestemming niet verkrijgbaar? Dan vergoeden we de verzendkosten tot maximaal € 225,-.

Geneeskundige kosten voor uw meereizende huisdier

Wat vergoeden we?

Neemt u uw huisdier mee op reis naar het buitenland en wordt dit onverwacht ziek? En kan de behandeling niet worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten van de dierenarts en voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen tot maximaal € 50,- per reis.

Tandheelkundige kosten in het buitenland

Wat vergoeden we?

Voor spoedeisende tandheelkundige hulp is de maximale vergoeding € 225,-. Wanneer de tandheelkundige hulp noodzakelijk is doordat u een ongeval heeft gehad, dan is de maximale vergoeding € 450,-.

Wat zijn de voorwaarden?

- De tandheelkundige hulp is nodig door een ongeval; of
- de tandheelkundige hulp is spoedeisend.

Schade aan gebitsprothesen valt onder het onderdeel Bagage (artikel 2.2).

2.4 Ongevallen

Dit onderdeel geldt alleen als het vermeld is op uw polis.

2.4.1 Wat is verzekerd?

De verzekerde is verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden als dit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval.

Overlijden door een ongeval

Wij keren een bedrag uit als een verzekerde overlijdt door een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De uitkering vindt plaats aan de begunstigde(n). Kreeg de verzekerde al een uitkering van ons omdat hij blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden.

Blijvende invaliditeit door een ongeval

Wij keren een bedrag uit als de verzekerde invaliditeit overhoudt aan een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. Het bedrag dat wij uitkeren is een percentage van het verzekerde bedrag. De hoogte van de uitkering bepalen wij aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit. Zie artikel 2.4.7.

2.4.2 Biedt het onderdeel Ongevallen dekking voor wintersport en avontuurlijke sporten?

Overkomt de verzekerde een ongeval tijdens het uitoefenen van wintersport of avontuurlijke sporten? Dan is er alleen recht op een uitkering als wintersport en avontuurlijke sporten zijn meeverzekerd. Als u deze sporten heeft verzekerd, staat dit op uw polis. In artikel 2.5.1 leest u precies wat er is verzekerd.

2.4.3 Wat is niet verzekerd?

De verzekering voor ongevallen heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen in artikel 1 zijn er voor deze verzekering de volgende uitsluitingen. De verzekerde kan geen beroep doen op de verzekering als:

- bij de verzekerde sprake is van een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van hersenletsel dat bij het ongeval is ontstaan? Dan keren wij wel uit;
- het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar de verzekerde als passagier op of in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen;
- de verzekerde ziektekiemen heeft binnengekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem;
- het gaat om de gevolgen van een medische behandeling die geen verband houdt met een ongeval waarvoor de verzekerde dekking heeft;
- het ongeval ontstaat terwijl de verzekerde:
 - passagier is van een vliegtuig dat niet voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;
 - bestuurder is van een (motor)vliegtuig; daaronder worden verstaan sportvliegtuigen, zweefvliegtuigen, deltavliegers, zeilvliegers en dergelijke toestellen;
- het ongeval ontstaat terwijl de verzekerde gevaarlijke sporten beoefent;
- het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep;
- het ongeval plaatsvond omdat de verzekerde:
 - ziek was;
 - in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
 - in een abnormale geestelijke toestand verkeerde;
- de verzekerde het volgende letsel oploopt:
 - ingewandsbreuk;
 - spit (lumbago);
 - uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi);
 - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
 - spierverrekking;
 - zweepslag;
 - aandoening van de weke delen rondom het schoudergewricht (Periarthritis humeroscapularis);
 - tennisarm (epicondylitis lateralis);
 - golfersarm (epicondylitis medialis);
- het ongeval ontstaat door werkzaamheden met een houtbewerkingmachine.

2.4.4 Wie zijn de begunstigden?

Overlijden door een ongeval

Als een verzekerde overlijdt door een ongeval, betalen wij de uitkering aan de partner. Heeft de verzekerde geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan de erfgenamen.

Blijvende invaliditeit door een ongeval

Als een verzekerde blijvend invalide wordt door een ongeval betalen wij de uitkering aan de verzekerde. Overlijdt de verzekerde voordat wij het bedrag hebben betaald? Dan betalen wij de uitkering aan de partner. Is er geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan de erfgenamen.

2.4.5 Op welke vergoeding heeft de begunstigde recht?

Overlijden door een ongeval

Als een verzekerde in het buitenland door een ongeval overlijdt, is de uitkering:

- € 10.000,- bij Economy Class;
- € 12.500,- bij Comfort Class;
- € 15.000,- bij Royal Class.

Rijdt de verzekerde tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de uitkering € 5.000,-. Als de verzekerde zonder helm (mee)rijdt op een motor of scooter dan is de uitkering € 1.500,-.

Blijvende invaliditeit door een ongeval

Als een verzekerde in het buitenland aan een ongeval blijvende invaliditeit overhoudt is de uitkering maximaal:

- € 40.000,- bij Economy Class;
- € 50.000,- bij Comfort Class;
- € 60.000,- bij Royal Class.

Rijdt de verzekerde tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 20.000,-. Als de verzekerde zonder helm (mee)rijdt op een motor of scooter dan is de uitkering maximaal € 2.500,-.

Voorbeeld

Een verzekerde raakt betrokken bij een ongeval waardoor hij blijvend invalide raakt. Het invaliditeitspercentage wordt vastgesteld op 60%. Het verzekerd bedrag is € 60.000,- per verzekerde. De uitkering bedraagt 60% van € 60.000,- en is dus € 36.000,-.

2.4.6 Maximale vergoeding reisgezelschap

Zijn meerdere personen die bij De Goudse verzekerd zijn, samen op reis en raken zij betrokken bij hetzelfde ongeval? Dan vergoeden wij per ongeval maximaal € 500.000,- aan alle verzekerden samen.

2.4.7 Hoe bepalen wij de hoogte van uw uitkering?

Overlijden door een ongeval

Bij overlijden door een ongeval gaan wij uit van een van de volgende twee situaties.

1. Overlijdt de verzekerde direct als gevolg van een ongeval? Of overlijdt de verzekerde later als gevolg van een ongeval, maar nog voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt de verzekerde som bij overlijden en is er geen recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit.
2. Overlijdt de verzekerde als gevolg van een ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt op dat moment de verzekerde som bij overlijden. Wij keren dan de verzekerde som bij overlijden uit, maar trekken daar wel de eventuele voorafgaande uitkeringen voor blijvende invaliditeit vanaf. Is het totaalbedrag van die eerdere uitkeringen hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

Invaliditeit door een ongeval

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. De uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het

invaliditeitspercentage, tenzij anders is bepaald onder de kopjes hierna: 'Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies' en 'Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?'.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is of verloren is gegaan;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

Hoe bepalen wij het percentage blijvende invaliditeit?

Vaste percentages

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Organen en lichaamsdelen	Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)
Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	30%
Gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
Gehoor van beide oren	60%
Gehoor van één oor	25%
Gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
Een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
Een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
Een hand (inclusief vingers)	60%
Een duim ¹	25%
Een wijsvinger ¹	15%
Een middelvinger ¹	12%
Een ringvinger ¹	10%
Een pink ¹	10%
Een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
Een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
Een voet (inclusief tenen)	50%
Een grote teen	5%
Een andere teen	3%
De milt	5%
De smaak en/of reuk	10%
Een nier	10%

¹ Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, wordt nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van een hele hand.

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

De tabel geeft aan welk deel van het verzekerd bedrag u krijgt. Als u een ledemaat of een orgaan nog gedeeltelijk kunt gebruiken, krijgt u ook maar een deel van de uitkering.

Een voorbeeld

Als u aan een oog uw gezichtsvermogen verliest, ontvangt u 30% van het verzekerd bedrag. Maar stel dat uw gezichtsvermogen van dat oog nog 20% is, dan krijgt u $(100 - 20) = 80\%$ uitgekeerd, oftewel 24% van het verzekerd bedrag.

Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd onder het kopje 'Vaste percentages'? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Gebitsbeschadiging

Raakt een kind onder de 21 jaar door een ongeval vier of meer tanden van het blijvend gebit kwijt? Dan vergoeden wij per tand en ook per kies die verloren is gegaan 1% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag. Raakt het kind alleen kiezen kwijt, dan geven wij geen vergoeding.

100% invalide

De dekking voor de verzekerde voor het onderdeel Ongevallen eindigt zodra de invaliditeitsgraad voor de verzekerde is vastgesteld op 100%. Uiteraard is er dan wel recht op de uitkering voor 100% invaliditeit.

Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

Vergoeden wij rente?

Kunnen wij niet uitkeren binnen een jaar nadat het ongeval bij ons is gemeld? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente wordt tegelijk uitgekeerd met de uitkering.

2.4.8 Was de verzekerde al ziek of invalide voor het ongeval?**Heeft ziekte of invaliditeit van de verzekerde de gevolgen vergroot?**

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door:

- ziekte van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van de uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als de verzekerde helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

Is een bestaande ziekte verergerd?

Is door het ongeval een bestaande ziekte van de verzekerde erger geworden? Dan verlenen wij hiervoor geen uitkering.

Is bestaande invaliditeit verergerd?

Was de verzekerde al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 2.4.7 van deze verzekering.

2.5 Wintersport en avontuurlijke sporten

Dit onderdeel geldt alleen als het vermeld is op uw polis.

2.5.1 *Wat is verzekerd?*

Overkomt u iets tijdens het wintersporten of het uitoefenen van avontuurlijke sporten? Dan heeft u met dit onderdeel dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten en Bagage en, indien meeverzekerd, voor de onderdelen Geneeskundige kosten en Ongevallen.

U bent verzekerd tot de leeftijd van 70 jaar.

Extra buitengewone kosten

Wat vergoeden we?

Maakt u door het uitoefenen van wintersport of avontuurlijke sporten buitengewone kosten? Dan is de vergoeding gelijk aan de vergoedingen genoemd in artikel 3.

Extra geneeskundige kosten

Wat vergoeden we?

Maakt u door het uitoefenen van wintersport of avontuurlijke sporten geneeskundige kosten? Dan is de vergoeding gelijk aan de vergoedingen genoemd in artikel 4.

Extra bagagedekking

Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting (inclusief gehuurde sportuitrusting) tot maximaal € 450,- voor Economy Class, maximaal € 900,- voor Comfort Class en maximaal € 2.250,- voor Royal Class.
- Wij vergoeden de huur van een sportuitrusting als u niet meer over uw eigen sportuitrusting kunt beschikken door schade, verlies of diefstal. De vergoeding is maximaal € 100,- voor Economy Class, maximaal € 150,- voor Comfort Class en maximaal € 225,- voor Royal Class.
- Kunt u als gevolg van ziekte of een ongeval niet gebruikmaken van uw vooruitbetaalde lessen, skipas en gehuurde uitrusting? Dan krijgt u een vergoeding naar verhouding over de periode dat u hiervan geen gebruik kunt maken. De vergoeding is maximaal € 100,- voor Economy Class, maximaal € 150,- voor Comfort Class en maximaal € 225,- voor Royal Class.

Wat zijn de voorwaarden?

- U heeft een verklaring van de tijdens uw reis geraadpleegde arts of het ziekenhuis.
- U heeft de originele rekeningen/skipassen.
- Het totale maximum en het eigen risico van het onderdeel Bagage is van toepassing.

Extra ongevallendekking

Wat vergoeden we?

Overlijden door een ongeval

Als een verzekerde in het buitenland overlijdt ten gevolge van een ongeval tijdens het uitoefenen van wintersport of een avontuurlijke sport is de uitkering:

- € 2.500,- bij Economy Class;
- € 3.500,- bij Comfort Class;
- € 5.000,- bij Royal Class.

Invaliditeit door een ongeval

Als een verzekerde in het buitenland een ongeval krijgt tijdens het uitoefenen van wintersport of een avontuurlijke sport en hieraan blijvende invaliditeit overhoudt, is de uitkering maximaal:

- € 2.500,- bij Economy Class;
- € 3.500,- bij Comfort Class;
- € 5.000,- bij Royal Class.

2.5.2 *Wat is niet verzekerd?*

Het onderdeel Wintersport en avontuurlijke sporten heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1 is er de volgende uitsluiting voor dit onderdeel.

Gevaarlijke sporten zijn nooit meeverzekerd. In de Begrippenlijst kunt u lezen welke sporten dit zijn.

2.6 *Annulering*

Dit onderdeel geldt alleen als het vermeld is op uw polis.

2.6.1 *Wat is verzekerd?*

Heeft u het onderdeel Annulering meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade als:

- u uw reis annuleert of uitstelt (zie hierna onder het kopje 'Annulering of uitstel');
- u eerder terugkeert van uw reis (zie hierna onder het kopje 'Eerdere terugkeer naar Nederland');
- u later vertrekt vanuit Nederland (zie hierna onder het kopje 'Vertreksvertraging');
- u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen (zie hierna onder het kopje 'Ziekenhuisopname').

Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, uw aandeel in de reissom per dag of uw volledige reissom.

2.6.2 *Wat is niet verzekerd?*

Het onderdeel Annuleringskosten heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen van artikel 1 zijn er de volgende uitsluitingen voor dit onderdeel.

Geen onverwachte schade

Kon u op het moment dat u de reis boekte al verwachten, of was het te voorzien, dat u uw reis zou moeten annuleren, zou moeten uitstellen of eerder zou moeten afbreken? Of kon u een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.

Bestaande ernstige ziekte of aandoeningen

Had u op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? En heeft u uw arts niet gevraagd of het in uw situatie aan te raden is om op reis te gaan? Dan vergoeden wij de kosten niet als uw arts geen positief advies zou hebben gegeven.

Reis geboekt na afsluiten verzekering

Heeft u deze aanvullende verzekering later dan veertien dagen afgesloten nadat u de reis heeft geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

2.6.3 Wat zijn gebeurtenissen om te annuleren?

Annulering of uitstel

Van uzelf

Moet u uw reis annuleren of uitstellen? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen.

- U of een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval binnen 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
- Een familielid bij wie u tijdens de reis zou verblijven overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor u niet bij hem/haar kunt verblijven.
- U mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
- U bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
- U moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
- U heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
- U krijgt buiten uw schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor uw reis.
- U of uw partner heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met echtscheiding wordt ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap gelijkgesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
- Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigongeluk of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat u thuis blijft.
- Uw vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
- U wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waarvoor u werkt.
- U begint aan een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een halfjaar. Op het moment van het boeken van de reis was u werkloos en uw nieuwe werkgever wil dat u in uw vakantieperiode begint aan uw nieuwe baan.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen waarvoor u minimaal 6 maanden ingeschreven stond, waarvan de huur ingaat tijdens uw reis, en u heeft een officieel huurcontract.
- U kunt onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens het tijdstip van de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
- Uw reisdocumenten worden op de dag van vertrek gestolen of gaan verloren. U heeft de reisdocumenten niet onbeheerd achtergelaten en u kunt niet op de dag zelf vervangende reisdocumenten krijgen.
- Uw op de polis genoemde plaatsvervanger valt uit voor uw reis begint waardoor hij niet langer kan optreden als uw plaatsvervanger. De plaatsvervanger moet zijn uitgevallen om een van de volgende redenen:
 - overlijden van hemzelf;
 - opname van hemzelf in een ziekenhuis;
 - aanvaarden nieuwe baan van minimaal 20 uur per week, terwijl hij op moment van het boeken nog werkloos was;
 - hij krijgt onverwacht een nieuwe huurwoning toegewezen waarvoor hij minimaal zes maanden ingeschreven stond, waarvoor hij een officieel huurcontract heeft en waarvan de huur ingaat tijdens uw reis;

- een familielid in de eerste of tweede graad van de plaatsvervanger is overleden of verkeert in levensgevaar en is opgenomen in een ziekenhuis.

Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis

Moet u uw reis annuleren of uitstellen omdat uw reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij deze schade alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot; en
- de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Eerdere terugkeer naar Nederland

Van uzelf

Bent u op vakantie en moet of wilt u eerder terugkeren naar Nederland? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen.

- U of een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval.
- Een familielid bij wie u tijdens de reis verblijft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor u niet langer bij hem/haar kunt verblijven.
- U bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
- U moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
- Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigongeluk of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat u naar huis terugkeert.
- Uw vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
- U kunt onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
- Uw op de polis genoemde plaatsvervanger valt uit tijdens uw reis waardoor hij niet langer kan optreden als uw plaatsvervanger. De plaatsvervanger moet zijn uitgevallen om een van de volgende redenen:
 - overlijden van hemzelf;
 - opname van hemzelf in een ziekenhuis;
 - aanvaarden nieuwe baan van minimaal 20 uur per week, terwijl hij op moment van het boeken nog werkloos was;
 - hij krijgt onverwacht een nieuwe huurwoning toegewezen waarvoor hij minimaal zes maanden ingeschreven stond, waarvoor hij een officieel huurcontract heeft en waarvan de huur ingaat tijdens uw reis;
 - een familielid in de eerste of tweede graad van de plaatsvervanger is overleden of verkeert in levensgevaar en is opgenomen in een ziekenhuis.

Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis

Moet u eerder terugkomen naar Nederland omdat uw reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- uw reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft; en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot; en
- de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Belangrijk

Als u eerder terug moet reizen dan:

- boekt De Goudse Alarmcentrale de reis;
- vergoeden we de kosten voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse (bijvoorbeeld voor een vliegticket Economy Class).

Ziekenhuisopname tijdens de reis

Wordt u onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens uw reis? Dan vergoeden wij van u uw aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat u bent opgenomen.

Vertreksvertraging

In de onderstaande gevallen betalen wij de annuleringsuitkering wanneer er sprake is van vertreksvertraging.

- U vertrekt minimaal 8 uur te laat uit Nederland; en
- dit komt doordat de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft.

2.6.4 Welke vergoeding ontvangt u maximaal wanneer u annuleert?

Als u door een gebeurtenis beschreven in artikel 2.6.3 gebruikmaakt van deze verzekering zijn de volgende vergoedingen van toepassing.

- Bij annulering van de reis vergoeden wij per polis maximaal de reissom. De hoogte van het bedrag staat op uw polis.
- Bij uitstel van de reis vergoeden wij de reissom per dag voor elke niet-gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek voor dezelfde reis.
- Bij eerdere terugkeer naar Nederland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag nadat u bent teruggekeerd in Nederland, tot een maximum van 45 dagen.
- Heeft u geen complete reis geboekt maar een los ticket gekocht voor uw reis? En kunt dit ticket niet meer gebruiken voor uw terugreis omdat u eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.
- Bij ziekenhuisopname vergoeden wij aan u uw aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat u bent opgenomen.
- U krijgt bij vertraging van vertrek de volgende vergoeding:
 - bij een vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom voor één dag;
 - bij een vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom voor twee dagen;
 - bij een vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom voor drie dagen.

Artikel 3

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat die zo snel mogelijk wordt vergoed. Daarom is het belangrijk dat u direct nadat u schade heeft ontdekt, contact opneemt met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Hieronder leest u wat er geldt voor onderdelen die verzekerd kunnen zijn met de Kortlopende Reisverzekering.

3.1 U heeft schade, geneeskundige kosten of buitengewone kosten. Wat moet er dan gebeuren?

U houdt zich aan de volgende voorwaarden.

- U meldt de schade, ziekte of het ongeval zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de behandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij nodig hebben.
- U doet bij vermissing, niet zijnde door de vervoersmaatschappij, en diefstal direct aangifte bij de politie. Kan dit niet onmiddellijk, dan vindt aangifte plaats zodra dit wel mogelijk is.
- U laat bij beschadiging en vermissing van bagage tijdens vervoer door een luchtvaartmaatschappij een Property Irregularity Report (PIR) door die luchtvaartmaatschappij opstellen.
- U doet bij beschadiging en vermissing van bagage tijdens vervoer door een vervoersmaatschappij (niet zijnde een luchtvaartmaatschappij) aangifte bij deze vervoerder of bij de reisleiding.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Als de schade wordt gemeld, geven wij de noodzakelijke aanwijzingen.

Het hangt af van de situatie hoe u contact met ons opneemt. In sommige gevallen is er een verplichting om onmiddellijk De Goudse Alarmcentrale te bellen (zie hieronder). In andere gevallen is het voldoende om ons een schadeaangifteformulier toe te sturen.

U meldt ons de schade zodra u ervan op de hoogte bent, maar uiterlijk 30 dagen nadat u bent thuisgekomen. Moet u uw reis annuleren? Neem dan contact met ons op binnen drie dagen nadat dit bekend is. Als u voor vertrek moet annuleren, zorg er dan voor dat u dit snel doorgeeft aan de organisatie waar u geboekt heeft.

3.1.1 Alarmcentrale inschakelen

Bij repatriëring, ongevallen, een poliklinische behandeling in een ziekenhuis, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie bent u verplicht om vooraf contact op te nemen met onze alarmcentrale. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 71-5681890. Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan gaat u natuurlijk eerst naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. U of een belanghebbende belt dan binnen 48 uur na de opname met De Goudse Alarmcentrale.

3.1.2 Overlijden

Als u of één van de andere verzekerden overlijdt, staat de alarmcentrale klaar om te helpen. De medewerkers doen hun uiterste best om de situatie zo goed mogelijk te regelen en u of uw nabestaanden te begeleiden. Zij kunnen tickets regelen voor een partner of voor kinderen. En ze helpen de betrokkenen om in zulke lastige omstandigheden weloverwogen besluiten te nemen.

3.2 Welke informatie is nodig om uw schade af te handelen?

U kan alleen schade claimen wanneer u hiervoor verzekerd bent. Dit hangt af van de onderdelen die deel uitmaken van uw verzekering (zie polis). U leest hieronder welke informatie wij nodig hebben als u voor een onderdeel kosten vergoed wilt hebben.

3.2.1 Buitengewone en geneeskundige kosten

Heeft u buitengewone kosten of geneeskundige kosten gemaakt? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- originele nota's;
- een verklaring van een plaatselijke arts waaruit uw ziekte of ongeval blijkt;
- (vlieg)tickets bij extra reis- en verblijfkosten;
- de overlijdensakte;
- een verklaring van uw zorgverzekeraar waaruit blijkt welke kosten niet of slechts voor een deel worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

3.2.2 Bagage

Is uw bagage beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele aankoopnota's en reparatienota's;
- de originele politieaanvraag;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of een verklaring van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

U meldt ons de schade zodra u ervan op de hoogte bent, maar uiterlijk 30 dagen na thuiskomst. Hebben wij schade vergoed in verband met verlies, beschadiging of diefstal van de bagage? Dan gaan bepaalde rechten van de verzekerde over op De Goudse. Dit geldt voor de rechten die verband houden met het eigendom van de voorwerpen waarvoor wij een schadevergoeding hebben uitgekeerd.

3.2.3 Annulering

Heeft u annuleringskosten gemaakt? Stuur u ons dan:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele boekingsnota;
- de nota met de annuleringskosten;
- een opgave van de reden waarom u annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van arts of specialist, het bewijs van eerdere terugkeer en ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.

Moet u een reis annuleren? Dan neemt u contact met ons op binnen drie dagen nadat er zich iets heeft voorgedaan waardoor de reis moet worden geannuleerd. Bij annulering voor vertrek annuleert u de reis onmiddellijk bij de organisatie waar de reis geboekt is. U stuurt dan de originele documenten naar ons op, samen met het schadeaanvraagformulier.

3.2.4 Ongevallen

Heeft een verzekerde een ongeval gehad? Dan geldt het volgende.

Alarmcentrale inschakelen

Bij een ongeval neemt de verzekerde of een belanghebbende contact op met onze alarmcentrale. Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan gaat een verzekerde naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis dat het dichtst bij is. Hij of een belanghebbende belt dan zo snel mogelijk na de opname met De Goudse Alarmcentrale. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is wereldwijd +31 71-5681890.

Bij overlijden

Het is belangrijk dat u of een belanghebbende ons spoedig informeert als een verzekerde is overleden door een ongeval. Doe dit minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie. Meldt u het overlijden later? Dan bestaat er alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

Bij invaliditeit

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een ongeval waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Doe dit binnen drie maanden na het ongeval. Meldt u het ongeval later? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

3.3 Hoe wordt de hoogte van uw vergoeding vastgesteld?

3.3.1 Wij stellen de schade vast

Wij stellen de schade en eventuele extra kosten vast die vergoed worden. In sommige gevallen kunnen wij de schade laten vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. In dat geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen dan de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

3.3.2 Wanneer is er minder of geen recht op een uitkering?

Heeft u zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het kan ook zijn dat er dan helemaal geen recht op een uitkering is. Dat geldt als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de nabestaande zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij de hoogte van de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen.
- U of de nabestaande ons opzettelijk heeft geprobeerd te misleiden. Behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel voor een deel vervallen. Vervalt het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk? Dan kunnen wij ook de kosten van onderzoek en schadebehandeling in rekening brengen bij u of de nabestaande.

3.3.3 Wij rekenen de vergoeding om naar euro's

De vergoeding rekenen wij om naar euro's. Hierbij gebruiken we de koers van de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond. We gebruiken de koers zoals die gepubliceerd is op de website www.oanda.com.

3.3.4 *Wij trekken eventuele wettelijke inhoudingen af van de vergoeding*

Zijn wij verplicht om heffingen in te houden volgens de Nederlandse wet? Dan trekken wij die af van de vergoeding die wij betalen. Wij laten bij de uitkering weten welke inhoudingen wij hebben gedaan. Is er voor ons geen Nederlandse wettelijke verplichting om inhoudingen te doen? Dan is degene die de uitkering ontvangt verantwoordelijk voor de afdracht van eventuele heffingen.

3.4 *Wanneer keren wij de vergoeding uit?*

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken als u recht hebt op een vergoeding. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

3.5 *Dekt een andere verzekering de schade?*

Is er sprake van schade en/of kosten en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw verzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Kortlopende Reisverzekering er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de Kortlopende Reisverzekering geldt als laatste;
- de Kortlopende Reisverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of dat zou zijn toegekend als deze Kortlopende Reisverzekering er niet zou zijn geweest.

Artikel 4

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u wat er nog meer van belang is. U leest hoe wij met persoonlijke gegevens omgaan. Ook leest u wat wij doen bij fraude. En heeft u een klacht? Of heeft u een geschil met ons? Dan leest u wat u in dat geval kunt doen.

4.1 Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt op de einddatum die vermeld staat op uw polis.

4.2 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

4.2.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

4.2.3 Meer weten?

Wilt u een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode? Ga dan naar onze website: www.goudse.nl. Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Of vraag de Gedragscode aan bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

4.3 Wat doen wij bij fraude?

4.3.1 Fraude heeft gevolgen

Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringsstelsel van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- kosten terugvorderen die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering vast te stellen.

4.3.2 *Stichting CIS*

Wij kunnen uw gegevens en die van de verzekerden inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. U vindt dit op www.stichtingcis.nl.

4.4 *Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan: Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda.

De Klachtencommissie neemt een beslissing. Bent u het niet eens met de Klachtencommissie? Dan zijn er twee mogelijkheden.

1. Wanneer u als consument een klacht heeft over een financieel product of een financiële dienst, kunt u deze indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kortweg Kifid. Dit zijn de gegevens.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (0900) 355 22 48

2. Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of is de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u de klacht of het geschil voorleggen aan de rechter. Dit kan niet als het Kifid een bindend advies heeft gegeven.

Begrippenlijst

Aanhangwagen

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen, en dat uw eigendom is.

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

Alarmcentrale

De alarmcentrale die namens De Goudse de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is : +31 71-5681890.

Annulering

- Het afzien van een reis voordat de reis ingaat.
- Het omboeken van een reis voordat de reis ingaat.
- Het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de verzekerden annuleert voordat de reis ingaat.

Annuleringskosten

De verschuldigde kosten als u uw reis annuleert en die niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die u maakt als u niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde annuleert en u met een kleiner gezelschap op reis gaat.

Avontuurlijke sporten

Met avontuurlijke sporten wordt het volgende bedoeld.

- Bergsporten
Abseilen, grottochten, rotsklimmen met gebruik van touwen en speleologie. Het maken van bergtochten over begaanbare en bestaande routes die voor ongeoefende begaanbaar zijn (geen bergbeklimexpedities).
- Watersporten
Branding kanovaren, hydrospeeden, kanoën (met uitzondering van zeekanoën), kajakken, vlotvaren, raften, kitesurfen, beachboarding, waterskiën en wildwatervaren.
- Luchtsporten
Ballonvaren, hanggliding, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, delta-ultralight- en zweefvliegen.
- Onderwatersporten
Duiken met perslucht tot 40 meter onder zeeniveau.
- Overige sporten
Cross country, enduro mountainbiken, survivaltochten en andere adventure parcoursen, tokkelen.

Staat uw avontuurlijke sport hier niet tussen dan is deze niet verzekerd. U kunt ons dan vooraf om toestemming vragen zodat uw sport eventueel toch is verzekerd.

Bagage

Bezittingen die u voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaf of die u vooruit- of nazendt.

Begunstigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

Bestuurder

U of een andere verzekerde die het motorrijtuig bestuurt op het moment van de gebeurtenis.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van een verzekerde. Hierbij houden we geen rekening met een beroep of arbeidsongeschiktheid van een verzekerde.

Bijkomende kosten

Bijkomende kosten voor medische zorg en/of diensten die worden gemaakt tijdens en in rechtstreeks verband met specialistische behandelingen. Voorbeelden hiervan zijn kosten voor:

- röntgenfoto's;
- laboratoriumonderzoek;
- bloedtransfusies;
- geneesmiddelen;
- narcose;
- verbandmiddelen;
- gebruik van operatiekamer;
- gebruik van polikliniek.

Buitengewone kosten

Buitengewone kosten zijn kosten die u niet had kunnen voorzien. Dat zijn bijvoorbeeld:

- kosten om bij een vermissing u en/of uw gezinsleden op te sporen;
- kosten voor een langer verblijf omdat u door bijvoorbeeld een staking geen vliegreis kunt maken;
- bij overlijden in het buitenland: de kosten om het stoffelijke overschot naar Nederland te brengen;
- kosten van het vervoeren van zieken of gewonden onder medische begeleiding.

Dagverpleging

Bij dagverpleging krijgt een verzekerde minder dan 24 uur bedverpleging in een ziekenhuis. Dit is nodig omdat er op dezelfde dag een onderzoek of behandeling plaatsvindt. Een specialist voert het onderzoek of de behandeling uit.

Dagwaarde

De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

De Goudse

De Goudse staat voor Goudse Schadeverzekeringen N.V., als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten.

Adres: Bouwmeesterplein 1 in Gouda
Postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda

De Goudse Alarmcentrale

De alarmcentrale, Eurocross Assistance, die namens De Goudse de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is : +31 71-5681890.

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak maken op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Eerdere terugkeer

Als u eerder thuiskomt doordat u genoodzaakt bent uw reis af te breken.

Erfgenamen

Een erfgenaam is iemand die volgens de wet of volgens een testament recht heeft op (een deel van) een erfenis.

Europa/Europees

Europa, inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte.

Familielid in de eerste of tweede graad

Hieronder verstaan wij de volgende personen:

- echtgenoot of echtgenote;
- ouders en schoonouders;
- kinderen;
- de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenwoont;
- broers en zussen;
- zwagers en schoonzussen;
- opa's en oma's;
- kleinkinderen.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Het kan gebeuren dat gebeurtenissen met elkaar samenhangen. Het tijdstip van de gebeurtenis is dan het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

Gevaarlijke sporten

Dit zijn sporten die een bovengemiddeld hoog risico inhouden voor de verzekerde. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

- Deelname aan of training voor wedstrijden waarin het snelheidselement overheerst. Het gaat om wedstrijden met motorrijtuigen, motorrijwielen, motorboten en (brom)fietsen.
- Sportvliegen, hanggliding, parachutespringen en soortgelijke sporten. Schade bij deltavliegen is alleen verzekerd als de piloot een geldig brevet heeft.
- Bungee-jumping, white-water-rafting en diepzeeduiken. Sportduiken tot een maximale diepte van 40 meter is wel verzekerd.
- Rugby en ijshockey.
- Alle vecht- en zelfverdedigingsporten.
- Deelname aan wedstrijden in de paardensport.
- Bergtochten over gletsjers. Dit is alleen verzekerd als er een erkende gids meegaat.
- Klettern, ski-alpinisme, skispringen, ski-bob, skizeilen, bobsleeën, rodelen, skeleton en andere gevaarlijke ski- en wintersporten.
- Beoefenen van sport als beroep of als nevenberoep.

Staat een sport of activiteit niet bij deze voorbeelden? Dan beslissen wij of er sprake is van een gevaarlijke sport.

Hoofdverzekerde

De persoon op wiens naam de verzekering is afgesloten. Dit is ook de verzekeringsnemer. Ieder ander die ook op de verzekering is verzekerd (partner, kinderen) wordt (mede)verzekerde genoemd.

Huisarts

Een arts die de algemene praktijk uitoefent. Dit betekent dat de arts huisartsenhulp verleent thuis bij de verzekerde en/of op het spreekuur van de arts.

Kind(eren)

Hieronder vallen:

- de minderjarige kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen, op voorwaarde dat deze kinderen:
 - bij de hoofdverzekerde inwonen;
 - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, onder wie pleeg- en stiefkinderen, die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

Kwaadwillige besmetting

Kwaadwillige besmetting is een vorm van terrorisme. Bij kwaadwillige besmetting worden ziektekiemen en/of stoffen verspreid. De ziektekiemen en/of stoffen kunnen letsel veroorzaken of de gezondheid aantasten door hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische werking. Het gaat om letsel of aantasting van de gezondheid bij mensen en dieren. De ziektekiemen en/of stoffen kunnen ook schade aan zaken veroorzaken of op een andere manier economische belangen aantasten. Er is sprake van kwaadwillige besmetting als het aannemelijk is dat de verspreiding plaatsvindt om bepaalde politieke of religieuze of ideologische doelen te bereiken. Het maakt daarbij niet uit of de verspreiding in organisatorisch verband gebeurt of niet.

Lijfsieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk zijn gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges, horlogebanden en horlogekettingen vallen hieronder.

Medeverzekerde

Gezinsleden van de hoofdverzekerde die ook op de polis verzekerd zijn.

Medische noodzaak

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende medisch-wetenschappelijke normen.

Molest

Onder molest valt het volgende.

- Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

Een personenmotorrijtuig met een Nederlands kentekenbewijs dat uw eigendom is en waarmee u de reis maakt.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, opzettelijke onderwaterzetting, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval het volgende verstaan.

- Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd als u plotseling en ongewild:
 - gassen;
 - dampen;
 - vloeibare; of
 - vaste stoffenbinnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of doordat u stoffen heeft binnengekregen die een allergische reactie hebben veroorzaakt? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen valt hier niet onder.
- Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek en hitteberoerte.
- Uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- Verergering of complicaties van letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Ons/Onze

Zie wij/ons/onze.

Opname

Opname in een ziekenhuis houdt in dat de verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis verblijft. Dit verblijf is nodig zolang de verzekerde de verpleging, het onderzoek en de behandeling op medische gronden alleen in een ziekenhuis kan krijgen. Daarbij is regelmatige behandeling door een medisch specialist noodzakelijk.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten.

Partner

Echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner.

Passagiers

Zij die:

- in de auto of op de motor zitten met toestemming van de verzekeringnemer;
- in of uit de auto stappen of op of van de motor stappen;
- na te zijn uit- of afgestapt:
 - a. tijdens de rit langs de weg een noodreparatie (helpen) uitvoeren aan de auto/motor;
 - b. bij een tankstation zijn waar de auto/motor met brandstof wordt gevuld.

Poliklinische behandeling

Specialistische behandeling waarbij de verzekerde niet wordt opgenomen in een ziekenhuis. De verzekerde heeft een verwijzing nodig naar een specialist. Laboratoriumonderzoek valt hier ook onder. Het laboratoriumonderzoek vindt plaats op advies van de huisarts. Het ziekenhuis of laboratorium brengt de kosten van het laboratoriumonderzoek in rekening.

Reisgenoot

Een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

Reiskosten

Kosten van vervoer volgens de laagste klasse (bijvoorbeeld tweede klasse bij treinvervoer in Nederland). De Goudse Alarmcentrale wijst het vervoermiddel aan.

Reissom

Alle bedragen die u betaald heeft of nog moet betalen voor boekingen van vervoer en verblijf. Maar niet de kosten van excursies en andere arrangementen die u boekt en betaalt tijdens uw reis.

Reissom per dag

De reissom gedeeld door het aantal dagen dat uw reis duurt.

Repatriëring

Vanuit het buitenland terug laten vervoeren van een gewonde, zieke of overleden verzekerde naar plek van bestemming Nederland.

Reserve onderdelen voor vervoermiddelen

Dit zijn uitsluitend de volgende onderdelen V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en lampen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot schade zou kunnen leiden.

Specialist

Een praktiserend arts die op de plaats van de behandeling bevoegd is als specialist werkzaam te zijn, overeenkomstig de normen die daar gelden.

Specialistische behandeling

Behandeling of onderzoek door een specialist die:

- volgens medische normen algemeen aanvaard is; en
- behoort tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven.

(Tele)communicatieapparatuur

Mobiele telefoons, Blackberries, iPhones, smartphones, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of acties in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen. Bij een reeks aanslagen is er een verband in tijd en in doel bij de aanslagen. De gewelddadige handelingen en/of acties gebeuren buiten de vormen van molest in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht. De aanslag of reeks aanslagen leidt tot:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid; en/of
- schade aan zaken; en/of
- aantasting van andere economische belangen.

Er is sprake van terrorisme als het aannemelijk is dat de aanslag of reeks aanslagen gebeurt om bepaalde politieke of religieuze of ideologische doelen te bereiken. Het maakt daarbij niet uit of de aanslag of reeks aanslagen in organisatorisch verband gebeurt of niet.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en de medeverzekerde(n).

Uitkeringsgerechtigde(n)

Personen die van ons een uitkering ontvangen.

Verblijfkosten

Kosten voor verblijf in een hotel of pension.

Verzekerde(n)

Dit is de hoofdverzekerde en de medeverzekerde(n). Als een van deze verzekerden schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een uitkering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten en de hoofdverzekerde is.

Waardevolle papieren

Geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (rij- en kentekenbewijzen, paspoorten, toeristenkaarten, laissez-passers, visa, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden voor uw reis).

Waardevolle zaken

- Foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3-spelers) en accessoires, cd's, dvd's en minidisks, (spel)computers, (tele)communicatieapparatuur, notebooks, geheugenkaarten, USB-poorten, USB-sticks, elektronische agenda's en losse navigatiesystemen;
- lijfsieraden;
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
- andere zaken met een nieuwwaarde van meer dan € 250,-.

Wapens

Die wapens waarvoor in Nederland een vergunning verplicht is volgens de Wet wapens en munitie.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Wintersport

Elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow-blading, snow-kiting, big-foot-skiën, mono-skiën, Gästerennen en biathlon op openbare pistes. Voor langlaufen en schaatsen hoeft u geen wintersportdekking af te sluiten.

Ziekenhuis

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.

Ziekte

In deze voorwaarden bedoelen we met ziekte de toestand waarin u lichamelijke of geestelijk minder weerbaar bent dan gebruikelijk.

Ziektegeval

Een niet onderbroken behoefte aan geneeskundige behandeling. De oorzaak voor de behandeling is dezelfde ziekte(n) of hetzelfde ongeval.