

Caravanverzekering

Inhoudsopgave

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1	Begripsomschrijvingen	2
2	Verzekeringsgebied	2
3	Indexering	2
4	Omschrijving van de dekking	2
5	Verplichtingen in geval van schade	5
6	Behandeling van een schadegeval	5
7	Andere verzekeringen	7
8	Verjaring	7
9	De premie	7
10	Wijziging van premie en/of voorwaarden	8
11	Duur en einde van de verzekering	8
12	Adres	9
13	Geschillen	9
14	Persoonsregistratie	9

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in art. 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde(n) geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraars respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor verzekerde respectievelijk de derde(n) was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. Het enige gevolg van het ontbreken van onzekerheid is dat de betreffende schade niet is gedekt, de verzekering blijft onverminderd van kracht.

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met de verzekeraars is aangegaan en de premie en kosten is verschuldigd.

1.2 Verzekerde

Verzekerden zijn:

- verzekeringnemer;
- degene die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend gemachtigd is van de caravan gebruik te maken.

1.3 Verzekeraars

Hij die het verzekerde risico draagt of zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.

1.4 HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij de totstandkoming van de verzekering.

1.5 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

1.6 Caravan

De op het polisblad omschreven caravan met standaarduitrusting, niet zijnde de voortent als omschreven in art. 1.8 zoals deze door de fabrikant/importeur is geleverd.

1.7 Accessoires

De toevoegingen van de standaarduitrusting van de caravan zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

1.8 Voortent

De aan de caravan gekoppelde en daarmee één geheel vormende voortent en tentluifel, evenals bij de caravan staande toilet tent.

1.9 Inboedel

Beddengoed, handgereedschap, keukengerei, koelkast, kookapparatuur, meubilair, sanitair, tuingereedschap, verlichtingsapparatuur en verwarmingsapparatuur welke

zich bevinden in de caravan dan wel in de meeverzekerde voortent en toebehoren aan verzekeringnemer of zijn gezinsleden en niet behoren tot de standaarduitrusting van de caravan.

1.10 Kostbare zaken

(Een) aan verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur.

1.11 Nieuwwaarde

De waarde die geldt onmiddellijk voor de schade ter verkrijging van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

1.12 Dagwaarde

De nieuwwaarde vermindert met een bedrag wegens veroudering of slijtage.

1.13 EuroCross International

De met verzekeraars samenwerkende hulpverleningsorganisatie. Telefoon: +31 (0)71 364 1849

2 Verzekeringsgebied

Gedurende het hele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland alsmede gedurende ten hoogste zes maanden in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije. De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

3 Indexering

3.1

Indien en zolang de caravan niet ouder is dan 5 jaar, wordt het verzekerde bedrag voor de caravan – en op basis daarvan ook de premie – jaarlijks per premievalidatum aangepast in overeenstemming met het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek, vastgestelde prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie.

3.2

Indien op het polisblad is aangegeven dat de 10 jaar nieuwwaardedekking van toepassing is wordt in afwijking van het bepaalde in art. 3.1 het verzekerde bedrag voor de caravan – en op basis daarvan ook de premie – jaarlijks aangepast zolang de caravan niet ouder is dan tien jaar.

4 Omschrijving van de dekking

4.1 Caravan

4.1.1

Ten aanzien van een caravan niet ouder dan 60 maanden is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:

- brand, ontploffing en zelfontbranding;
- botsing, omslaan, van de weg of te water geraken;
- een andere gebeurtenis.

Ook wanneer een gebrek van de caravan of het trekkende motorrijtuig de oorzaak is. Ook zijn verzekerd de herstelkosten van constructie- en materiaalfouten behoudens het bepaalde in art.4.5.1.4 en 4.5.1.8, tenzij verzekerde:

- bij het aangaan van de verzekering bekend was met de fout;
- de herstelkosten kan verhalen op de fabrikant of leverancier;
- vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht van verhaal op de fabrikant of leverancier.

4.1.2

Ten aanzien van een caravan ouder dan 60 maanden is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:

- brand, ontploffing en zelfontbranding;
- botsing, omslaan, van de weg of te water geraken ook wanneer een gebrek van de caravan of het trekkende motorrijtuig de oorzaak is;
- een andere gebeurtenis.

4.2 Voortent

Indien de rubriek Voortent is meeverzekerd geldt maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent door:

- brand, ontploffing en zelfontbranding ook wanneer een gebrek van de caravan of het trekkende motorrijtuig de oorzaak is;
- een andere gebeurtenis.

4.3 Inboedel en accessoires

Indien de rubriek Inboedel en/of de rubriek Accessoires is meeverzekerd geldt maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. Verzekerd is schade aan of verlies van de inboedel en/of accessoires ontstaan door:

- brand, ontploffing en zelfontbranding ook wanneer een gebrek van de caravan of het trekkende motorrijtuig de oorzaak is;
- een andere gebeurtenis echter:
 - vermissing of verduistering uitsluitend indien de gehele caravan is vermist of verduisterd;
 - diefstal uitsluitend indien de gehele caravan of voortent is gestolen dan wel na braak aan de afsluitingen van de caravan of voortent;
 - in geval van diefstal van kostbare zaken wordt uitsluitend uitkering verleend indien zij in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits bovendien voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
 - de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
 - de gestolen kostbare zaken waren opgeborgen in de caravan die deugdelijk was afgesloten.

4.4 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden voor schade toegebracht aan personen en/of zaken met of door de caravan, mits niet gekoppeld en buiten het verkeer tot stilstand gekomen dan wel met of door de zich daarin bevindende inboedel of accessoires en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polis-

blad vermelde bedrag per gebeurtenis. Schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft is niet gedekt.

4.5 Uitsluitingen en beperkingen

4.5.1

Van de verzekering is uitgesloten schade:

4.5.1.1

veroorzaakt terwijl de caravan is verhuurd of wordt gebezigd voor andere doeleinden dan in de polis of het aanvraagformulier vermeld of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan;

4.5.1.2

veroorzaakt wanneer de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen;

4.5.1.3

veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van een motorrijtuig voorgeschreven rijbewijs;
- op grond van een rechtelijke uitspraak niet tot het besturen van een motorrijtuig bevoegd is;

4.5.1.4

door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hier- van is sprake, indien blijkt, dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking;

4.5.1.5

bestaande uit herstelkosten van slijtage;

4.5.1.6

als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting indien verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen;

4.5.1.7

door onvoldoende zorg van verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

- het rijden van de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevroering;

- het niet aanbrengen van goedgekeurde diefstal-beveiliging(en). In ieder geval dient/dienen de diefstal-preventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te zijn, gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten. Onder toezicht wordt verstaan dat verzekerde zodanig in of in de nabijheid – binnen handbereik en in het zicht – van de caravan aanwezig is, dat hij in redelijkheid in staat is diefstal van de caravan te voorkomen;
- het achterlaten van kostbare zaken in de caravan zonder toezicht, dan wel gedurende de nacht in de voortent;
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijke afgesloten ruimten.

Indien de verzekerde caravan een oorspronkelijke cataloguswaarde heeft van € 12.500,- of hoger en niet ouder is dan 36 maanden, op het moment van verzekeren, is verzekerde verplicht deze tegen diefstal te beveiligen door middel van een SCM goedgekeurd koppelingsslot en wielklem. Voor een caravan met een oorspronkelijke cataloguswaarde tot € 12.500,- is een SCM goedgekeurd koppelingsslot of wielklem verplicht. De bepaling ten aanzien van de wielklem en koppelingsslot vervalt als de caravan wordt achtergelaten in de (winter)stalling en volgens dwingende voorschriften van de exploitant deze diefstalpreventieve voorziening(en) niet mag/mogen worden aangebracht.

4.5.1.8

door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;

4.5.1.9

door waardeminderung van het verzekerde alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde. Het bepaalde in art 6.3.4.2 blijft onverkort van toepassing;

4.5.1.10

uitsluitend bestaande uit schade aan video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;

4.5.1.11

die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;

4.5.1.12

veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, inbeslagname, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie;

4.5.1.13

gebeurtenissen of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde

staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd. Bij verschil tussen de tekst van dit artikel en de gedeponneerde tekst zal alleen de gedeponneerde tekst van kracht zijn;

4.5.1.14

gebeurtenissen of ongevallen veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen van kracht is. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet, alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

4.5.2

De uitsluitingen genoemd in art. 4.5.1.2 t/m 4.5.1.3 gelden niet voor verzekeringnemer indien hij/zij aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn/haar weten of tegen zijn/haar wil hebben voorgedaan en dat verzekeringnemer ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

4.5.3 Beperking terrorismerisico

Voor schade en ongevallen als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van een schademelding op grond van het

terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims, inclusief de toelichting zijn gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk op 10 januari 2007 onder nummer 3/2007 en op 12 juni 2003 onder nummer 79/2003.

5 Verplichtingen in geval van schade

5.1 Algemene verplichtingen

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor verzekeraars een uitkeringsverplichting kan inhouden, of zodra een vordering daartoe bij verzekerde is ingediend, is hij verplicht:

5.1.1

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is die gebeurtenis aan verzekeraars te melden;

5.1.2

binnen redelijke termijn alle gegevens te verstrekken en bescheiden terstond aan verzekeraars te doen toekomen, waaronder aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning en zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden;

5.1.3

binnen redelijke termijn alle inlichtingen aan verzekeraars te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid;

5.1.4

desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;

5.1.5

zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van verzekeraars zou kunnen schaden;

5.1.6

in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme en vermissing, gewelddadige beroving of afpersing, een aanrijding met letselschade of een aanzienlijke materiele schade of doorrijden na ongeval door tegenpartij, direct aangifte te doen bij de politie of, zo dat niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende bevoegde autoriteiten en van deze aangifte een origineel schriftelijk bewijs aan verzekeraars te overleggen.

5.2 Niet-nakoming

De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde een of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover daardoor de belangen van verzekeraars zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde

een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet verzekeraars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

6 Behandeling van een schadegeval

6.1 Schaderegeling

6.1.1

Verzekeraars hebben het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

6.1.2

Verzekeraars hebben het recht schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden en met hen schikkingen te treffen.

6.2 Vaststelling van een schade

6.2.1

Verzekerde is verplicht verzekeraars in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen alvorens met de reparatie een aanvang wordt gemaakt. Verzekeraars kunnen hiertoe een of meer deskundigen benoemen. Verzekerde is echter bevoegd een noodreparatie (waaronder wordt verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten tot een bedrag van € 250,-, mits hij daarvan een gespecificeerde nota overlegt.

6.2.2

Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de verzekeraars op eigen kosten zelf een deskundige aan te wijzen. Indien beide deskundigen geen overeenstemming kunnen bereiken over het schadebedrag benoemen zij samen een derde deskundige (de arbiter). Deze zal binnen de grenzen van beide taxaties het schadebedrag vaststellen. Zijn vaststelling zal bindend zijn. De kosten van de arbiter dragen verzekeraars en verzekerde ieder voor de helft.

6.3 De omvang van de schadevergoeding

6.3.1 Caravan

6.3.1.1

Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag, tenzij toepassing van art. 6.3.1.2 tot overschrijding daarvan leidt:

- in geval van totaal verlies de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- in geval van beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het verschil in waarde van de caravan onmiddellijk voor en na de gebeurtenis. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis kan verzekerde aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies;

- in geval van beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het verschil in waarde van de caravan onmiddellijk voor en na de gebeurtenis exclusief BTW, volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	percentage
tot en met 12 maanden	50%
13 – 24 maanden	47,5%
25 – 36 maanden	45%
37 – 48 maanden	42,5%
49 – 60 maanden	40%
61 – 72 maanden	37,5%
73 – 84 maanden	35%
85 – 96 maanden	32,5%
97 – 108 maanden	30%
109 – 120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25%

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de waarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis kan verzekerde aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

In geval van kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot maximaal het bedrag volgens bovenstaande tabel.

6.3.1.2 Waardevaststelling

5 jaar nieuwwaardedekking

De waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt als volgt bepaald:

- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis niet langer dan 60 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;
- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis langer dan 60 maanden, maar niet langer dan 84 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag verminderd met 1,5% voor elke geheel of gedeeltelijk verstreken maand dat de caravan langer dan 60 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd, tot niet minder dan de dagwaarde;
- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis langer dan 84 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de dagwaarde.

10 jaar nieuwwaardedekking

Indien op het polisblad is aangegeven dat de 10 jaar nieuwwaardedekking van toepassing is, wordt de waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis als volgt bepaald:

- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis niet langer dan 120 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;
- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis langer dan 120 maanden, maar niet langer dan 156

maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag verminderd met 2% voor elke geheel of gedeeltelijk verstreken maand dat de caravan langer dan 120 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd met een maximum van 20% per jaar tot niet minder dan de dagwaarde;

- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis langer dan 156 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de dagwaarde.

6.3.1.3 Vergoeding na verlies, door diefstal, verduistering of vermissing.

In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de caravan zijn verzekeraars eerst tot uitkering verplicht, indien:

- de caravan niet binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt teruggevonden en
- de eigendomsrechten van de caravan aan verzekeraars worden overgedragen.

Indien de caravan binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.3.1.1.

6.3.2 Voortent

6.3.2.1

Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- in geval van totaal verlies de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- in geval van beschadiging de herstelkosten tot maximaal het verschil in de waarde van de voortent onmiddellijk voor en na de gebeurtenis;

6.3.2.2

Als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt de nieuwwaarde aangehouden verminderd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.

6.3.3 Inboedel en accessoires

6.3.3.1

Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- in geval van totaal verlies de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- in geval van beschadiging de herstelkosten tot maximaal het verschil in de waarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis.

6.3.3.2 Waardevaststelling

Als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt aangehouden:

- voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden: de nieuwwaarde;
- voor zaken ouder dan 12 maanden: de dagwaarde.

6.3.3.3

In afwijking van het bepaalde in art. 6.3.3.1 vergoeden verzekeraars:

- voor kostbare zaken tezamen maximaal 30% van het voor inboedel verzekerde bedrag (na aftrek van het eigen risico);
- in geval van diefstal uit de voortent maximaal € 500,- per gebeurtenis (na aftrek van het eigen risico).

6.3.4 Vergoeding van extra kosten

6.3.4.1 Kosten en rente

Boven het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag worden vergoed:

- de door of namens verzekerde gemaakte kosten voor het treffen van maatregelen om een dreigend gevaar waartegen verzekerd is te voorkomen of daarna gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. Onder gemaakte kosten wordt tevens verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;
- de kosten van verweer, voor zover met toestemming van verzekeraars gemaakt in een tegen verzekerde door een benadeelde aanhangig gemaakt proces, alsmede de proceskosten waartoe verzekerde veroordeeld wordt;
- de wettelijke rente over het door deze verzekering gedekte deel van de hoofdsom.

6.3.4.2 Kosten na een schade

Verzekeraars vergoeden boven het verzekerde bedrag de noodzakelijke kosten:

- van het huren van een vervangende caravan of een ander vakantieverblijf indien de caravan tijdens het gebruik voor vakantieoelinden door een gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat deze onbewoonbaar is. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. Verzekeraars vergoeden deze kosten tot € 125,- per dag respectievelijk tot een maximum van € 1.250,- per gebeurtenis;
- van vervoer van de caravan naar Nederland indien door een gebeurtenis in het buitenland het trekkende motorrijtuig verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat het noodzakelijk is dit motorrijtuig te vervoeren

Deze kosten worden vergoed voor zover deze in overleg met en na verkregen toestemming van EuroCross International zijn gemaakt.

6.3.5 Eigen risico

In geval van schade geldt een eigen risico van € 50,-

7 Andere verzekeringen

7.1

Verzekeringnemer is in geval van schade verplicht op verzoek van verzekeraars alle overige hem bekende verzekeringen op te geven, waarop (een deel van) de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis eveneens verzekerd waren.

7.2

Indien – zo deze verzekering niet bestond – aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade respectievelijk op grond van enige andere verzekering respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering eerst in de laatste plaats geldig; in zo'n geval zal uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden.

8 Verjaring

8.1

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor verzekeraars tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

8.2

Wanneer vergoeding van een schade (of een deel ervan) schriftelijk door verzekeraars wordt afgewezen, verjaart de rechtsvordering van verzekerde op verzekeraars door verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag volgende op de datum van afwijzing.

9 De premie

9.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen op de premievervaldatum.

9.2 Wanbetaling

9.2.1

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

9.2.2

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

9.2.3

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraars verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.

9.2.4

Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

9.2.5

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraars is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

9.2.6

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

9.2.7

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

9.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging van de verzekering anders dan wegens opzet verzekeraars te misleiden, wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd.

10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum. Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraars de verzekering opzegt. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens schriftelijke mededeling van verzekeraars ingaat echter niet eerder dan 30 dagen na de dagtekening van bedoelde mededeling.

11 Duur en einde van de verzekering

11.1

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum en eindigt op de op het polisblad vermelde contractvervaldatum en wordt daarna indien op het polisblad een contractduur is aangegeven telkens stilzwijgend voor deze duur verlengd tenzij opzegging heeft plaatsgevonden overeenkomstig 11.2.

11.2

Verzekeraars zijn bevoegd de verzekering per contractvervaldatum schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen.

11.3

Verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op ieder tijdstip schriftelijk aan de andere partij op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen.

11.4

De verzekering eindigt voorts:

11.4.1

door schriftelijke opzegging door verzekeraars:

- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraars te misleiden dan wel verzekeraars de verzekering niet zouden hebben gesloten indien verzekeringnemer de juiste informatie had verstrekt. In deze gevallen eindigt de verzekering op de in de opzeggingsbrief vermelde datum;
- binnen een maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraars tot een uitkeringsverplichting kan leiden door verzekerde aan verzekeraars is gemeld of nadat verzekeraars een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum maar niet eerder dan twee maanden na de dagtekening van de opzeggingsbrief behoudens het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde verzekeraars te misleiden;
- als verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraars verzekeringnemer vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, echter in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

11.4.2

zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;

11.4.3

zodra verzekeringnemer en/of verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben of indien de caravan in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. Verzekeringnemer en/of verzekerde zijn verplicht verzekeraars hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;

11.4.4

zodra verzekeraars een schade op basis van totaal verlies hebben vergoed.

11.5

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt op de opzegdatum is 00.00 uur.

12 Adres

Kennisgevingen door verzekeraars aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij verzekeraars bekende adres of aan het adres van HEMA Verzekeringen, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

13 Geschillen

13.1

Alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden, worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

13.2

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.3

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de:

- directie van HEMA Verzekeringen
Postbus 518, 3000 AM Rotterdam
- en/of bij:
 - Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AN Den Haag.

14 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar en/of HEMA Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.