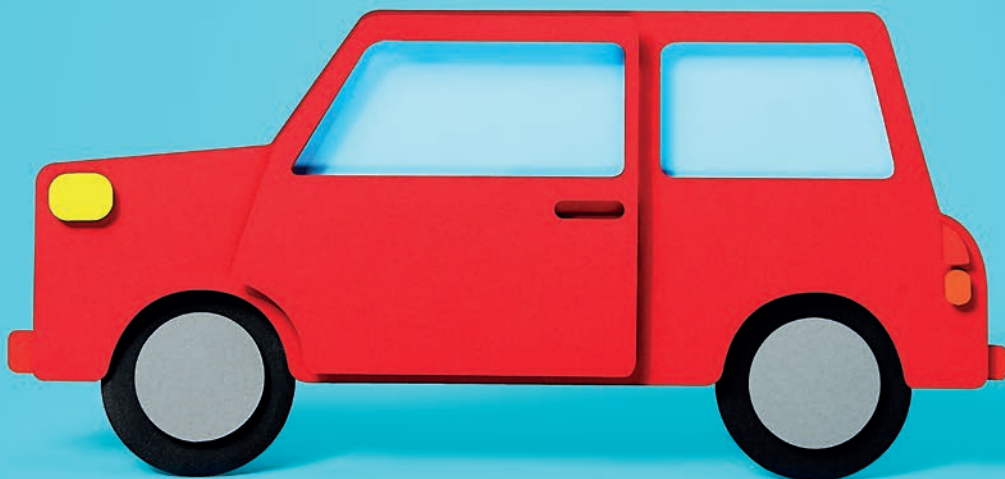


bijzondere voorwaarden bij uw **autoverzekering**

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!



**bijzondere voorwaarden
autoverzekering**

versie 5.0 - 01 augustus 2017

HEMA | maakt gewoon
bijzonder

U heeft een autoverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Dit staat ook op de polis in uw online polismap.

Mijn HEMA Autoverzekering

▪ WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)

Heeft iemand anders schade door uw auto? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen?

Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de situatie af.

▪ Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto)

Heeft u schade aan uw eigen auto of aan accessoires die bij uw auto horen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de oorzaak af.

▪ Volledig Casco (all-risk) (verzekering voor extra schade aan uw auto)

U bent verzekerd voor alle schade die we bij Beperkt Casco verzekeren, en meer. Of we de schade ook betalen, hangt van de oorzaak af.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw autoverzekering. Deze voorwaarden horen bij de auto op uw polis.

Wij hebben ook algemene voorwaarden schadeverzekeringen. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden bij uw autoverzekering horen bij elkaar. Deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw schadeverzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!

Inhoud

1. Algemeen	4
2. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)	12
3. Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto)	15
4. Volledig Casco (all-risk) (verzekering voor extra schade aan uw auto).....	19
5. Rechtsbijstandverzekering	20
6. Schadeverzekering inzittenden	24
7. Verzekering voor pechhulp	26

1. Algemeen

1.1. Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw autoverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze even uit. Het gaat om de woorden hieronder.

Auto	Het voertuig dat op uw polis staat.
Aanhanger	Elke aanhanger die u achter uw auto vastmaakt. Dus ook bijvoorbeeld een caravan of paardentrailer.
U	Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die volgens deze voorwaarden verzekerd is.
Ander/anderen	Degene met wie u een aanrijding of ongeluk heeft gehad.
Wij	Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.
HEMA Verzekeringen	De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

1.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

1.2.1

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Onze deskundigen stellen uw schade vast. Hiervoor gaat u altijd naar het door ons aangewezen herstelnetwerk. Zie op www.verzekeerbijhema.nl en op uw Groene Kaart bij wie u terecht kunt. Alleen dan kunnen wij uw schade vergoeden. Neemt u daarom altijd contact met ons op voor u tot reparatie overgaat. Hoe de vaststelling en vergoeding verder gaat leest u hierna in 3.4 en 4.3.

1.2.2

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolgning.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

1.2.3

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

1.2.4

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

1.2.5

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

1.2.6

Heeft u schade door een van deze oorzaken? Dan moet u aangifte doen bij de politie:

- Uw auto is gestolen.
- Iemand heeft geprobeerd uw auto te stelen.
- In uw auto is ingebroken.
- Iemand heeft uw auto gebruikt en niet teruggegeven.
- Iemand ging met uw auto joyriden.
- Uw auto is vernield.
- Uw autosleutels zijn gestolen.
- Uw auto is verdwenen.

U moet het originele bewijs van de aangifte naar ons opsturen.

1.3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. De groene kaart kunt u printen in uw online polismap. U bent ook verzekerd als uw auto wordt vervoerd tussen landen die op uw groene kaart staan.

1.4. Wat verzekeren we en welke hulp krijgt u?

Op uw polis staat welke auto u precies verzekert en welke verzekeringen u voor deze auto heeft afgesloten. Is uw auto bij de garage voor onderhoud, reparatie of een APK-keuring? En krijgt u een vervangende auto? Dan geldt deze verzekering ook voor die vervangende auto. Er gelden wel voorwaarden voor het verzekeren van uw auto:

- Uw auto is een personenauto met een geel kenteken.
- U gebruikt de auto als particulier en dus niet voor zakelijk gebruik.
- Het kenteken staat op uw naam. Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- De auto is van uzelf en is niet door u gehuurd, geleased of geleend van iemand anders.

1.4.1 Welke hulp krijgt u?

In de volgende twee situaties heeft u recht op hulp of betalen wij uw kosten. Soms heeft u recht op beide.

- Uw auto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden. Dat komt door brand, een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis van buitenaf.
- U kunt uw auto niet meer besturen. Dat komt door brand, een ongeluk, diefstal of een andere gebeurtenis van buitenaf. En er is niemand anders in de auto die hem kan en mag besturen.

Er zijn wel voorwaarden voor deze hulp:

- Uw auto is niet zwaarder dan 3500 kilo.
- Eurocross International heeft u toestemming gegeven voor de hulp en voor het geld dat u uitgeeft doordat u in één van de situaties hierboven zit.
- Autopech is niet de oorzaak van het probleem.

1.4.2 Hulp in Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen in Nederland.

1.4.2.1

Vervoer van uw auto naar een adres in Nederland. En van uw aanhanger, als die achter uw auto hing. Dit adres kiest u zelf.

1.4.2.2

Vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor uzelf, uw passagiers en uw bagage. Dit adres kiest u zelf.

1.4.3 Hulp buiten Nederland

Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen buiten Nederland.

1.4.3.1

We betalen de kosten van vervoer van uw auto naar een garage die de schade kan beoordelen. We kiezen daarvoor de garage die het dichtst in de buurt van uw auto is.

1.4.3.2

Vervoer van uw auto en aanhanger naar een adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. U krijgt deze hulp alleen als uw auto niet binnen 4 werkdagen zo kan worden gerepareerd dat u er weer veilig mee naar Nederland kunt rijden. Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van uw auto? Dan betalen we de sloopkosten van uw auto in het land waar u bent. Soms moet u de auto daarvoor eerst invoeren. Ook die kosten betalen we. U heeft er ook recht op dat uw bagage naar Nederland wordt vervoerd.

1.4.3.3

We betalen de kosten voor de reis naar uw eerste bestemming, of voor de terugreis. Dit doen we alleen als u volgens het vorige artikel niet met uw auto kunt reizen. We betalen de kosten van een taxi naar het busstation of treinstation dat het dichtste bij is. We betalen de bus of trein naar het station dat het dichtst in de buurt is van het adres waar u moet zijn (tweede klas). En de taxi naar het adres waar u moet zijn.

1.4.3.4 Welke kosten betalen we?

We betalen alleen de extra kosten die u zelf niet gemaakt zou hebben. U heeft geen eigen risico. U hoeft dus niet zelf een deel van de extra kosten te betalen.

1.4.4 Als u gewonden vervoert

Vervoert u gewonde personen en is hierdoor de bekleding van uw auto vies geworden? Dan betalen we de kosten van het schoonmaken van de bekleding. U hoeft niet mee te betalen aan deze kosten.

1.5. Wat verzekeren we niet?

Hieronder leest u wanneer we de schade in ieder geval niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we dat niet doen. In de voorwaarden bij de verschillende verzekeringen die u voor uw auto heeft, leest u welke situaties dat zijn.

1.5.1

Als de schade uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u wist dat er waarschijnlijk schade zou ontstaan. Of als u wist dat u waarschijnlijk schade kon voorkomen, maar dat niet gedaan heeft.

1.5.2

Als u als bestuurder volgens de wet niet mocht rijden, is de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld:

- U heeft geen geldig rijbewijs. Is uw rijbewijs verlopen maar bent u nog geen 70 jaar? Dan bent u wel verzekerd.
- U rijdt met een voertuig waarvoor u geen geldig rijbewijs heeft.

1.5.3

Schade als u alcohol heeft gedronken, drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw auto niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.

1.5.4

Schade als u uw auto ergens anders voor gebruikt dan waar hij voor bedoeld is. Als u een andere auto sleept zonder daar geld voor te vragen, bent u wel verzekerd.

1.5.5

Schade als u uw auto verhuurt of personen vervoert voor geld. Als u carpoolt, bent u wel verzekerd. Ook als u daar geld voor vraagt.

1.5.6

Schade als u meedoet aan wedstrijden of races. Gaat het om een wedstrijd binnen Nederland en duurt deze niet langer dan 24 uur? En is snelheid daarbij niet het belangrijkste? Dan bent u wel verzekerd.

1.5.7

Schade omdat uw auto in beslag is genomen door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

1.6. Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen?

1.6.1

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.

1.6.2

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons een bericht per e-mail. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

1.6.3 Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan deze voorwaarden houdt. En als dat nadelig is voor ons. U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

1.7. Welke regels gelden voor betalen van premie?

Hieronder leest u hoe we de premie voor uw autoverzekering berekenen. En welke regels er zijn voor premie betalen. Er zijn nog meer afspraken over premie betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

1.7.1 Hoe berekenen we de autopremie?

Hoeveel premie u betaalt, hangt onder meer af van:

- Het bedrag waarvoor u bent verzekerd (de nieuwwaarde).
- Het gewicht en de leeftijd van uw auto.
- De soort brandstof (Benzine, Diesel, LPG of Elektrisch).
- Het geschatte aantal kilometers per jaar.
- Uw postcode.
- De leeftijd van de regelmatige bestuurder.
- Uw schadevrije jaren.

U geeft deze gegevens aan ons. Daarmee berekenen we hoeveel premie u iedere maand betaalt.

Verandert er iets in uw gegevens? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. U moet dit zelf veranderen in uw online polismap. Wij mogen de premie en voorwaarden dan veranderen.

1.7.2 Schadevrije jaren en bonusmalusschaal

Een jaar dat u zonder schade rijdt noemen wij een schadevrij jaar. Het aantal schadevrije jaren bouwt u in de loop der jaren op. U betaalt minder premie als u meer schadevrije jaren heeft. Na 1 schade valt u meestal meerdere jaren terug. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy Data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen. Is uw aantal schadevrije jaren samengeteld minder dan 0? Dan kunt u geen verzekering bij ons afsluiten.

Wij spreken daarbij het volgende met u af:

- U vult zelf de schadevrije jaren in bij het afsluiten van uw autoverzekering.
- Uw schadevrije jaren zoeken wij daarna op in Roy Data.
- Klopt uw opgave niet? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan. Dit doen wij volgens de gegevens van Roy Data.
- Staan er voor u geen schadevrije jaren in Roy Data? Dan gaan wij ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Uw leeftijd bepaalt op welke trede u start.
 - Bent u 30 jaar of ouder? Dan start u op de bonus/malusschaal in trede 7.
 - Bent u tussen de 25 en 29 jaar oud en u heeft geen schadevrije jaren. Dan start u in trede 6 van de bonusmalustabel.
 - Bent u jonger dan 25 jaar? Dan start u zonder schadevrije jaren in trede 5.
- Is de informatie uit Roy Data volgens u niet juist? Neemt u dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy Data zetten.

1.7.3.

Hebben we met u een bonusmalusregeling afgesproken? Dan gelden de regels in dit artikel.

De regels gelden niet voor:

- De schadeverzekering inzittenden.
- De rechtsbijstandverzekering.
- Pechhulp.

1.7.3.1

Had u een jaar lang vanaf de ingangsdatum geen schade? Dan heeft u 1 schadevrij jaar extra. U gaat dan vanaf het tweede jaar automatisch naar de volgende trede op de bonusmalusschaal. U krijgt dan korting op uw premie. Na elk volgend jaar dat u geen schade heeft, stijgt u weer automatisch op de bonusmalusschaal. U krijgt dan dus nog meer korting. Let op: Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? Dan bouwt u alleen schadevrije jaren op en niemand anders.

Had u op een bepaald moment in het eerste jaar wel schade? Dan zakt u vanaf het tweede jaar op de bonusmalusschaal. U moet dan juist meer premie gaan betalen. Als u in het hele tweede jaar vervolgens geen schade heeft, gaat u in het derde jaar weer een trede omhoog.

In het voorbeeld hieronder ziet u hoe de bonusmalusregeling werkt.

Voorbeeld

U sluit uw autoverzekering af op 1 april 2016. Van 1 april 2016 tot 1 april 2017 heeft u geen schade. U gaat dan op 1 april 2017 een trede omhoog. U betaalt vanaf die datum dus minder premie. Op 15 juni 2017 krijgt u een ongeluk. U heeft schade. Hierdoor zakt u op 1 april 2018 op de bonusmalusschaal. U betaalt vanaf die datum dus meer premie. Als u van 1 april 2018 tot 1 april 2019 geen schade heeft, gaat u op 1 april 2019 weer een trede omhoog. Uw premie wordt dan dus weer lager.

Dit voorbeeld laat zien dat een schade verwerkt wordt op de ingangsdatum van uw verzekering. In het voorbeeld is dit 1 april. Pas dan verandert de premie.

In het overzicht hieronder ziet u hoe uw premie verandert na een jaar zonder schade of na een jaar met schade.

			nieuwe bonus-malustrede indien het afgelopen verzekeringsjaar:			
Bonus-malustrede	bonus percentage	premie percentage	geen schade is gemeld	er 1 schade is gemeld	2 schades gemeld	3 schades gemeld
20	80%	20%	20	15	8	1
19	79%	21%	20	13	7	1
18	78%	22%	19	12	6	1
17	77%	23%	18	11	6	1
16	76%	24%	17	10	5	1
15	75%	25%	16	9	5	1
14	70%	30%	15	8	4	1
13	67.5%	32.5%	14	7	3	1
12	65%	35%	13	7	3	1
11	62.5%	37.5%	12	6	2	1
10	60%	40%	11	6	2	1
9	55%	45%	10	5	1	1
8	50%	50%	9	4	1	1
7	45%	55%	8	3	1	1
6	40%	60%	7	2	1	1
5	30%	70%	6	1	1	1
4	20%	80%	5	1	1	1
3	10%	90%	4	1	1	1
2	0%	100%	3	1	1	1
1	-25%	125%	2	1	1	1

1.7.3.2

Meldt u een schade aan ons waarvoor wij misschien moeten betalen? Ook dan zakt u op de bonusmalusschaal. Het aantal schadevrije jaren gaat omlaag. Het aantal is gelijk aan de treden die u zakt op de bonusmalusschaal. U betaalt dan dus meer premie. Ook dan doet u dat pas vanaf het volgende jaar waarin u met uw auto bij ons bent verzekerd.

1.7.3.3

Meldt u een eerdere schade? En hebben wij per ongeluk een jaar na de ingangsdatum of elk jaar daarna geen hogere premie voor u berekend? Dan mogen we u achteraf alsnog vragen om de hogere premie te betalen.

1.7.3.4

Had u een schade, maar blijkt achteraf dat u daardoor geen hogere premie hoefde te betalen? Dan betalen wij u de premie terug die u te veel heeft betaald.

1.7.3.5

Een aangemelde schade heeft geen invloed op het aantal opgebouwde schadevrije jaren:

1. Als in uw auto gewonde personen zijn vervoerd, en er hierdoor schade is aan uw auto.
2. Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger.
Maar alleen als de bestuurder van uw auto kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
3. Als wij een bedrag hebben betaald voor een van deze schades aan de auto:
 - Schade aan ruiten van de auto, ook breken of barsten.
 - Schade door glasscherven van een gebroken ruit van de auto
 - Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag
 - Schade doordat de auto omwaait door storm. Met storm wordt bedoeld minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde) Schade doordat er iets op de auto of tegen de auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom
 - Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf
 - Schade doordat de auto botst met vogels of loslopende dieren.
Maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt
 - Schade doordat er een luchtvaartuig op de auto valt. Of als delen daarvan op de auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de auto valt
 - Als er in de auto ingebroken is of iemand gaat ermee joyriden
 - De auto is gestolen. Of de auto is verduisterd. Of de auto is in die tijd beschadigd
4. Als wij alleen een bedrag hebben betaald op grond van een aanvullende dekking bij deze verzekering, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers)rechtsbijstand.
5. Wij de schade hebben betaald en het hele bedrag terugbetaald is door iemand anders.
6. Wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
7. Als wij door de verzekering meer moet betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
8. Als wij de schade hebben betaald maar wij deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
9. Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u hebben teruggekregen

1.7.3.6

Heeft u een no-claimbescherming afgesloten? Dan kunt u één keer per jaar een schade claimen zonder dat uw premie omhoog gaat. Het aantal schadevrije jaren gaat wel omlaag. Dit aantal is gelijk aan de treden die u zou verliezen zonder no-claimbescherming.

1.7.3.7

Beëindigt u de verzekering en sluit u elders een autoverzekering af? Dan geven wij aan Roy Data de aangepaste schadevrije jaren door. De tabel hieronder gebruiken wij om te berekenen hoeveel schadevrije jaren u heeft. Uw verzekeraar zal deze gegevens opvragen en gebruiken voor de berekening van uw nieuwe premie. Als u verandert van verzekeraar, wil de nieuwe verzekeraar weten hoeveel schadevrije jaren u bij ons had.

Vaststelling schadevrije jaren volgens tabel Verbond van Verzekeraars (Bedrijfsregeling 11):

Aantal Schadevrije jaren	Schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar als in het afgelopen verzekeringsjaar:				
	Geen schade is gemeld	1 schade is gemeld	2 schades gemeld	3 schades gemeld	4 of meer schades gemeld
16 of meer	+1 jaar	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

1.8. Wanneer stopt uw autoverzekering?

Hieronder leest u wanneer u en wij de verzekering kunnen stoppen.

1.8.1

U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. U doet dit zelf in uw online polismap. De premie die u teveel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening. Uw autoverzekering eindigt als u geen belang meer heeft bij de verzekering van uw auto. Denkt u aan verkoop, total loss of inbeslagname door de overheid. Zorg dat u zelf uw verzekering in die gevallen op tijd beëindigt. Ook wij lopen immers nog risico en u bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw online verzekeringsmap. Zo lang u uw verzekering niet zelf beëindigt moet u premie betalen.

1.8.2

In de Algemene Voorwaarden leest u wanneer wij uw verzekering kunnen stoppen. Voor uw autoverzekering betekent dit dat wij die ook kunnen stoppen in de situaties hierna:

- Als uw auto langer dan 6 maanden in het buitenland is.
- Als de gegevens die u ons heeft opgegeven bij het afsluiten niet kloppen. En wij met de juiste gegevens geen verzekering zouden afsluiten. Bijvoorbeeld:
 - U heeft een onjuiste leeftijd opgegeven of de gegevens van iemand anders gebruikt.
 - Uw opgegeven schadevrije jaren kloppen niet. En naderhand blijkt dit aantal negatief.
 - Het kenteken van de auto staat niet op uw naam. En ook niet op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Naar aanleiding van een schadeclaim. Bijvoorbeeld als de oorzaak van uw autoschade opvalt. Of wanneer u vaker dan normaal schades heeft gemeld. Dit geldt in ieder geval in de situaties hierna:
 - U gebruikte de auto voor wedstrijden, verhuur, rijles, leasing. Of om personen of goederen tegen betaling te vervoeren.
 - De bestuurder was volgens de wet niet rijbevoegd.
 - De bestuurder heeft opzettelijk of door roekeloosheid schade veroorzaakt. Of dit is met uw toestemming gebeurd.

Wij sturen u in al deze situaties hiervoor bericht per e-mail wanneer de verzekering stopt. Uw verzekering eindigt 2 maanden nadat u dit bericht van ons hebt gehad.

Let op: Betaalt u de premie regelmatig te laat? Of maar voor een deel? Of helemaal niet? Dan is uw auto niet meer verzekerd op de 15e dag nadat u per e-mail een aanmaning hebt gehad. De verzekering zelf stopt dan 2 maanden na die aanmaning. Leest u hiervoor de Algemene Voorwaarden.

1.9. Is uw auto verdwenen?

Is uw auto verdwenen? Dan moet u ons dit meteen laten weten. We geven uw auto dan als vermist op in het Vermiste Objecten Register (VOR) van de stichting VBV. Daarmee kan uw auto sneller worden teruggevonden. U mag ook zelf aan het VBV doorgeven dat uw auto is verdwenen. Dit kan via www.stichtingvbv.nl. Ook kunt u 24 uur per dag telefonisch contact opnemen met de VOR-helppes. Het telefoonnummer is 071 - 364 17 77.

2. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)

2.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid. Dat betekent dat wij betalen als u verantwoordelijk bent voor schade aan anderen. In deze voorwaarden leest u wat we daarmee bedoelen. In de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen staat wat wij minstens moeten verzekeren. We betalen bij iedere situatie die in die wet staat. Ook als in deze voorwaarden iets anders staat. Maar soms mogen we het bedrag achteraf wel van u terugvragen. Wanneer we dit mogen doen, staat in 2.6.3.1 op pagina 12.

2.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- Degene die deze verzekering afsluit.
- Degene die de auto voor zichzelf gebruikt (eigenaar of bezitter).
- Degene die de auto bij zich heeft maar die niet voor zichzelf gebruikt (houder). Bijvoorbeeld een garage-monteur.
- De bestuurder van de auto.
- De mensen die in de auto meerijsen.

En ook:

- De werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij volgens de wet aansprakelijk is voor de schade die zij veroorzaken.

2.3. Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de auto op uw polis.

In deze voorwaarden gebruiken we het woord 'aanhanger'. Hiermee bedoelen we elke aanhanger die u achter uw auto vastmaakt. Dus ook bijvoorbeeld een caravan of paardentrailer.

2.4. Welke schade van anderen vergoeden we?

2.4.1 Schade bij anderen, veroorzaakt door uw auto

Wij vergoeden de schade die uw auto veroorzaakt aan andere mensen of hun spullen.

Per schade betalen we maximaal:

- € 6.070.000,- voor schade aan andere mensen.
- € 2.500.000,- voor schade aan hun spullen.

We vergoeden daarbovenop nog de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen, namens u.

Heeft uw auto schade veroorzaakt in een land waar ze volgens de wet een hoger bedrag moeten verzekeren? Dan vergoeden we dat hogere bedrag.

2.4.2 Schade bij anderen, veroorzaakt met een aanhanger

Wij vergoeden de schade als een aanhanger aan uw auto schade veroorzaakt aan andere mensen of aan hun spullen. Deze regel geldt als de aanhanger vastzit aan uw auto of daarvan losraakt. De aanhanger moet nog wel in een verkeerssituatie zijn als hij schade veroorzaakt. Staat de aanhanger eenmaal veilig aan de kant van de weg, en veroorzaakt hij dan schade? Dan vergoeden we de schade niet.

2.4.3 Schade bij anderen door een auto die u sleept

Sleept u gratis een andere auto? En veroorzaakt die andere auto schade aan andere mensen of hun spullen? Dan vergoeden wij die schade.

2.4.4 Schade bij anderen door de lading van uw auto

Valt er lading van uw auto? En veroorzaakt de lading schade aan andere mensen of hun spullen? Dan vergoeden wij die schade.

2.4.5 Schade door uw auto aan andere auto's van uzelf

Wij vergoeden ook de schade aan andere auto's die van u zijn, als uw auto de schade veroorzaakt. Maar alleen als u de auto's die bij de schade betrokken zijn, gebruikt voor privédoeleinden. Schade aan uw bedrijfsauto's vergoeden we niet.

2.4.6 Wat betalen we nog meer?

Veroorzaakt uw auto schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw auto terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-. Zodra de buitenlandse overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

2.4.7 Kosten voor een rechtszaak

Soms betalen we nog meer dan schade aan anderen of hun spullen. Denk aan kosten van rechtszaken en rechtsbijstand. Maar alleen als we hiervoor de opdracht hebben gegeven. Of als we u hiervoor toestemming hebben gegeven.

2.5. Welke schade vergoeden we niet?

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

De volgende schades vergoeden wij niet:

- Schade door mensen die niet in uw auto mogen rijden of meerijden.
- Schade aan de bestuurder van de auto die het ongeluk veroorzaakt.
- Schade aan uw auto of aanhanger.
- Schade aan een auto die door uw auto gesleept wordt.
- Schade aan lading of bagage.
- Schade aan mensen die meerijden waar dat volgens de wet niet mag.
- Schade door lading veroorzaakt tijdens het inladen of uitladen.
- Schade in een gebouw of op een terrein dat u gebruikt.
- Schade aan een bedrijf veroorzaakt door de schade aan uw auto.
- Schade doordat spullen minder waard zijn geworden door de schade aan uw auto's.

2.6. Hoe behandelen we schade?

2.6.1 Hoe behandelen we schade?

Wij mogen zelf bepalen hoe wij de schade regelen met de persoon die schade heeft.

2.6.2 Hoe betalen we schade?

Wij mogen schade rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. We mogen ook afspraken maken met de persoon die schade heeft over het bedrag dat we betalen. Dat mag ook als wij denken dat u niet verantwoordelijk bent voor de schade aan de ander. Betalen we de schade in delen? Dan kan het totaalbedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat u verzekerd heeft.

2.6.3 Soms moet u de schade aan ons terugbetalen

2.6.3.1

Soms mogen wij de schade die we moeten vergoeden van u terugvragen. Dit mogen wij doen in de volgende situaties:

- Toen u de auto bestuurde, had u meer alcohol gedronken dan volgens de wet mag.
- Toen u de auto bestuurde, had u geen geldig rijbewijs.
- U heeft de schade met opzet veroorzaakt. Of de schade ontstond doordat u gevaarlijk reed.
- De bestuurder gebruikte uw auto zonder uw toestemming.
- Er is een andere reden waarom de schade niet verzekerd is.

2.6.3.2

U hoeft niets aan ons terug te betalen in de situaties hieronder.

2.6.3.2.1

De auto is niet langer van u of uw erfgenamen en de verzekering is gestopt. En iemand anders dan u of uw erfgenamen heeft schade veroorzaakt met de auto. Als wij de schade dan volgens de wet toch moeten betalen, vragen we u niet om die aan ons terug te betalen. Maar dat geldt alleen als u ons meteen heeft laten weten dat de auto niet langer van u was.

2.6.3.2.2

U dacht dat u verzekerd was voor aansprakelijkheid. En u had niet kunnen weten dat dat niet zo was, omdat u de verzekering niet zelf heeft afgesloten.

2.6.3.2.3

Door omstandigheden geldt de verzekering niet en wordt de schade niet vergoed. U kunt niets aan deze omstandigheden doen en had ze ook niet kunnen voorkomen. En dat kunt u bewijzen.

3. Beperkt Casco (verzekering voor bepaalde schade aan uw auto)

3.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de auto die op uw polis staat. Met alles wat erop en eraan zit als u het standaardmodel koopt. Dus ook de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage. Accessoires zijn verzekerd tot maximaal € 3.000,-. Accessoires zijn spullen die niet bij het standaardmodel horen en later zijn ingebouwd.

3.2. Wat verzekeren we?

We vergoeden schade die ontstaat door één van de oorzaken hieronder. Ook als uw auto total loss is door de schade.

- Schade door brand.
- Schade door ontploffing.
- Schade doordat uw auto gestolen wordt, of doordat iemand probeert uw auto te stelen.
- Schade doordat spullen uit uw auto gestolen worden, of doordat iemand probeert dat te doen.
- Schade door joyriding.
- Schade doordat uw ruit breekt of barst.
- Schade door bliksem of kortsluiting.
- Schade door een overstroming. Daarmee bedoelen we schade door het doorbreken of overlopen van dijken, sluisen, kaden of andere zaken die bedoeld zijn om water tegen te houden. Als er door een overstroming brand uitbreekt of een ontploffing ontstaat, vergoeden we de schade door de brand of ontploffing ook.
- Schade door hagel of door sneeuwlawines.
- Schade doordat er iets op uw auto valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade doordat uw auto omwaait.
- Schade doordat er iets uit de lucht op uw auto valt, bijvoorbeeld een brok ijs van een vliegtuig.
- Schade doordat u botst met vogels, loslopende dieren of wilde dieren die de weg oversteken.
- Schade doordat uw auto wordt vervoerd.
- Schade door vandalisme of relletjes.
- Schade door diefstal van uw sleutels.

3.3. Wat verzekeren wij niet?

3.3.1

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden en de uitzonderingen bij deze regels. Maar er zijn meer situaties waarin we de schade niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

3.3.1.1

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door bevriezing. Maar komt de bevriezing door een van de situaties die hierboven bij artikel 3.2 staan? Dan betalen we wel.

3.3.1.2

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door een fout in de constructie of het materiaal van uw auto. Of schade door slijtage of slecht onderhoud. Maar komt u hierdoor in een van de situaties die hierboven bij artikel 3.2 staan? Dan betalen we wel.

3.3.1.3

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u uw auto tijdelijk niet kunt gebruiken.

3.3.1.4

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat apparatuur is gestolen die niet vastzat in uw auto. Met apparatuur bedoelen we: computers, navigatieapparatuur en alle andere apparaten die beeld kunnen laten zien of geluid kunnen laten horen. Of die berichten kunnen versturen of ontvangen. En alles wat bij deze apparaten hoort, zoals kabels en toetsenborden.

Voor apparatuur die wel vastzat in uw auto vergoeden wij de schade wel. Maar alleen als u de beveiliging kunt laten zien. Beveiliging is bijvoorbeeld het frontje of de sleutelkaart van uw autoradio.

3.3.1.5

We betalen niet voor schade doordat uw wielen met lichtmetalen velgen zijn gestolen. We betalen deze schade wel als u goede sloten op de wielbouts heeft.

3.3.1.6

We betalen niet voor schade doordat uw auto minder waard wordt, bijvoorbeeld na inbraak of na een ongeluk.

3.3.1.7

We betalen niet voor schade wanneer het kenteken van uw auto niet op uw naam staat. Of op naam van uw partner waarmee u samenwoont.

3.3.1.8

We betalen niet voor schade wanneer u de auto zakelijk gebruikt voor uw beroep of bedrijf. Maar alleen wanneer u de auto gebruikt als particulier. Woon-werkverkeer en carpoolen is wel verzekerd.

3.3.2

In het deel Algemeen van deze voorwaarden staan ook situaties waarin we niet betalen. Maar de regels 1.5.1 tot en met 1.5.7 van het deel Algemeen gelden niet als er iets gebeurt waarvan u niet wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En als u dat kunt bewijzen.

3.4. Hoe behandelen we schade?

3.4.1 Wat moet u doen bij schade?

3.4.1.1

U moet ons de schade laten vaststellen voordat u uw auto laat repareren. Anders vergoeden wij uw schade niet. De schade wordt vastgesteld door ons aangewezen herstelbedrijf. Wij kunnen daarvoor ook een deskundige aanwijzen. In twee gevallen mag u uw auto meteen laten repareren, dus zonder dat wij de schade hebben vastgesteld.

- Als de schade minder is dan € 500,-. U moet ons dan wel vooraf laten weten dat u de schade laat repareren. Ook moet u achteraf een rekening bij ons inleveren.
- Als u een noodreparatie laat doen omdat u anders niet kunt doorrijden met uw auto. Of als het gevaarlijk is om door te rijden voor het verkeer of voor uw auto. U moet dan achteraf wel een rekening bij ons inleveren.

3.4.1.2

Let op: wij zijn niet zonder meer verplicht om de schade te betalen. Ook niet als wij de schade hebben vastgesteld en toestemming hebben gegeven voor een reparatie. Heeft u premiebedragen openstaan? Dan kunnen wij wachten met herstel en uitkeren van de schade. Dit doen wij tot u betaald heeft. Wij mogen ook openstaande premie met schade-uitkeringen verrekenen. Dat doen wij altijd als u bij ons een achterstand heeft in het betalen van uw verzekeringspremie.

3.4.2 Welk bedrag vergoeden wij?

3.4.2.1

We betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit berekenen wij op basis van de cataloguswaarde van uw auto.

3.4.2.1.1

Is uw auto beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten zoals vastgesteld door het door ons aangewezen herstelbedrijf. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw auto direct voor en na de schade. Als de kosten hoger zijn, is uw auto total loss.

3.4.2.1.2

Wordt uw auto gestolen of heeft iemand uw auto geleend en niet teruggegeven? Dan krijgt van ons de aanschafwaarde tot 1 jaar na aankoop terug. Maar alleen als de auto bij aankoop jonger is dan 10 jaar. En gekocht is bij een BOVAG erkend autobedrijf. In alle andere gevallen betalen we de waarde van uw auto vlak voordat u uw auto kwijtraakte.

3.4.2.2 Wat krijgt u nog meer van ons terug?

Soms betalen we meer dan op basis van de cataloguswaarde van uw auto. Dat doen we in de volgende gevallen.

3.4.2.2.1

Als u schade heeft aan accessoires of als ze verloren gaan. We betalen voor accessoires maximaal € 3.000,- per schade.

3.4.2.2.2

Als u schade heeft aan uw audiovisuele apparatuur of als die verloren gaat. Met audiovisuele apparatuur bedoelen we navigatieapparatuur en beeld- en geluiddragende horens bij de auto. We betalen maximaal € 500,- per schade.

3.4.2.2.3

Als u schade heeft aan uw alarm of als dit verloren gaat. Maar alleen als wij of de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) het alarm goedgekeurd hebben.

3.4.2.2.4

We betalen de kosten van het bewaken en vervoeren van uw auto naar de garage die het dichtst in de buurt is.

3.4.2.2.5

U heeft recht op vervangend vervoer als uw auto gestolen is of als iemand uw auto zonder uw toestemming meeneemt en niet teruggeeft. En als wij u vanuit deze verzekering nog niet betaald hebben voor uw schade. We regelen vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen, gerekend vanaf de dag dat u uw auto kwijt bent. U krijgt alleen vervangend vervoer voor een personenauto die u als particulier gebruikt. En niet wanneer u de auto gebruikt voor een beroep of bedrijf.

U heeft recht op vervangend vervoer bij total loss. Vervangend vervoer bij total loss is verzekerd gedurende maximaal 10 dagen.

Vervangend vervoer bij herstel door een door ons aangewezen herstelbedrijf is verzekerd tijdens de reparatie.

3.4.2.3 Eigen Risico: Hoeveel moet u zelf bijdragen?

Hieronder staat hoeveel u zelf aan de schade bijdraagt.

U hoeft niets zelf te betalen in geval van:

- diefstal van uw autosleutels. U moet dan wel aangifte gedaan hebben
- schade aan accessoires.
- ruitreparatie door ons aangewezen herstelbedrijf.

U draagt zelf € 135,- bij aan de schade in geval van:

- ruitreparatie door een ander herstelbedrijf.
- ruitvervanging door ons aangewezen herstelbedrijf.
- reparatie van andere schade door ons aangewezen herstelbedrijf.
- Diefstal of vermissing van uw auto
- Total loss.

U draagt zelf € 300,- bij aan de schade in geval van:

- ruitvervanging door een ander herstelbedrijf.
- Reparatie schade door een ander herstelbedrijf
- Een uitkering in geld zonder reparatie van de schade

3.4.2.4 Als uw auto total loss is

Is uw auto total loss? Dan hebben wij het recht om het wrak aan een bedrijf te geven dat wij kiezen. U krijgt pas geld van ons terug als u alle delen van het kentekenbewijs en de beide sleutels bij ons heeft ingeleverd.

3.4.2.5 Als uw auto gestolen is of als iemand uw auto heeft geleend en niet heeft teruggegeven

Is uw auto gestolen of heeft iemand uw auto geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we alleen als u voldoet aan deze voorwaarden:

- U meldt ons de diefstal zo spoedig mogelijk. Of u neemt zelf contact op met het Vermiste Objecten Register (VOR). Dit doet u via www.stichtingvbv.nl of telefonisch via 071-364 17 77.
- U heeft de originele autosleutels ingeleverd.
- Uw auto wordt niet binnen 30 dagen na de aangifte teruggevonden.
- U heeft deel III van het kentekenbewijs of het overschrijvingsbewijs ingeleverd.
- U maakt ons eigenaar van uw gestolen of vermiste auto.

Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden? Dan vergoeden we de schade aan uw auto zoals staat in artikel 3.4.2.1.1.

Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden? Dan wordt u weer eigenaar van de auto, als u dat wilt. Het bedrag dat u van ons kreeg moet u dan eerst terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die uw auto heeft.

4. Volledig Casco (all-risk) (verzekering voor extra schade aan uw auto)

4.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent extra verzekerd voor schade aan de auto die op uw polisblad staat. Voor deze extra verzekering gelden dezelfde voorwaarden als voor het onderdeel Beperkt Casco. Daarnaast gelden de voorwaarden hieronder.

4.2. Welke schade vergoeden we extra?

4.2.1 Extra vergoedingen

We vergoeden schade aan uw eigen auto door de oorzaken die staan onder 3.2 en vallen onder de voorwaarden voor Beperkt Casco.

Verder vergoeden we de schade aan uw auto door de oorzaken hieronder. Ook als uw auto niet in orde was en u daardoor schade kreeg.

- Schade doordat uw auto botst, omslaat, slipt, van de weg raakt of in het water rijdt.
- Schade terwijl uw auto geparkeerd stond.
- Schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt.
- Schade door een andere plotselinge gebeurtenis die van buitenaf komt.

4.2.2 Extra hulp als u pech heeft buiten Nederland

U krijgt extra hulp in het buitenland als u pech heeft. Deze hulp krijgt u naast de hulp die we in het deel Algemeen van deze voorwaarden beschrijven. Hieronder staat wat die extra hulp betekent.

- We betalen de kosten van hulp op de plaats waar u stilstaat. Hier horen de kosten van onderdelen en de reparatie niet bij. We betalen maximaal € 125,- per gebeurtenis.
- Wij helpen u altijd, ook als u al hulp krijgt van andere organisaties. We mogen wel de kosten met die andere organisaties verrekenen.
- Heeft u onderdelen nodig die u in het buitenland niet kunt krijgen? Dan sturen we die onderdelen toe. Maar alleen als deze onderdelen nodig zijn om uw auto binnen vier werkdagen te repareren. De kosten van de onderdelen zelf moet u aan ons terugbetalen. Zijn de kosten van de onderdelen hoger dan € 700,-? Dan kunnen wij u vragen om ze van tevoren te betalen.

4.3. Welk bedrag krijgt u van ons terug?

4.3.1

Wij vergoeden maximaal de reparatiekosten als uw auto niet verduisterd, vermist, gestolen of total loss is. De volledige schade is verzekerd. Hierop brengen wij uw eigen risico in mindering.

Is uw auto niet te repareren? Dan vergoeden wij u op basis van:

- De nieuwwaarde bij auto's jonger dan 1 jaar. De nieuwwaarde is de prijs die u zou moeten betalen als u precies dezelfde auto opnieuw zou kopen. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Het gaat om de prijs die de fabrikant vraagt. Bij de nieuwwaarde horen ook de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage. Tenminste, als u die bij ons verzekerd heeft.
- De aanschafwaarde bij tweedehands auto's tot 1 jaar na aankoop. Maar alleen als de auto bij aankoop jonger is dan 6 jaar. En gekocht is bij een BOVAG erkend autobedrijf.
- In alle andere gevallen: de vervangingswaarde van de auto. Dit tot maximaal de prijs waarvoor u de auto hebt gekocht.

4.3.2.

Kost de reparatie meer dan tweederde van de waarde van uw auto voordat u schade kreeg? Dan mag u ons ook vragen om de schade te betalen alsof uw auto total loss is.

5. Rechtsbijstandverzekering

5.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw auto te maken hebben. U krijgt dan juridische hulp zoals dat staat in deze voorwaarden. U bent verzekerd voor twee dingen:

- a) U krijgt hulp van een jurist of een andere deskundige.
- b) De hulp van de jurist of deskundige wordt betaald.

5.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De bestuurder of passagier van de auto, maar alleen als zij een conflict in het verkeer krijgen. En alleen als zij toestemming hadden om in de auto te rijden.
- De nabestaanden van de mensen hierboven. Zij hebben er soms recht op dat de kosten van hun levensonderhoud worden betaald. Wij betalen dan de kosten van een jurist om dat voor elkaar te krijgen.

5.3. Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?

5.3.1

Als u een conflict heeft, moet u dat zo snel mogelijk bij ons melden. Wij werken samen met een onafhankelijke rechtshulporganisatie die op het polisblad staat. Heeft u een conflict dat met uw auto te maken heeft, dan belt u rechtstreeks met ons alarmnummer tel. 071 - 3641832. Zij helpen u dan verder.

5.3.2

Vraagt u de rechtshulporganisatie om juridische hulp? Dan moet u alles doen wat de rechtshulporganisatie van u vraagt. En als de rechtshulporganisatie een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, moet u ook alles doen wat die deskundige vraagt. U moet in ieder geval de volgende dingen doen.

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de rechtshulporganisatie.
- Als de rechtshulporganisatie dat vraagt, bewijst u hoe groot het conflict is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt.
- Heeft de rechtshulporganisatie een deskundige ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan wil de rechtshulporganisatie zijn informatie over uw zaak kunnen zien. U moet de rechtshulporganisatie daar toestemming voor geven.
- Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De rechtshulporganisatie probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.
- U mag niets doen dat nadelig is voor de rechtshulporganisatie.

5.4. Welke hulp krijgt u ?

De rechtshulporganisatie verzorgt en betaalt voor u de juridische hulp. Met hulp bedoelen we dit.

- De rechtshulporganisatie adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- De rechtshulporganisatie verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt de rechtshulporganisatie een verzoekschrift of bezwaarschrift. En de rechtshulporganisatie verdedigt die.
- De rechtshulporganisatie zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.
- Heeft u verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan behandelen we die als één conflict.
- U heeft soms een advocaat nodig om uw eisen bij de rechter te verdedigen. Dat regelt de rechtshulporganisatie voor u.

5.5. Welke kosten krijgt u vergoed?

De kosten van juridische hulp zijn tot een onbeperkt bedrag verzekerd. De rechtshulporganisatie vergoedt de kosten hieronder:

- De kosten van deskundigen die bij de rechtshulporganisatie werken.
- De kosten van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken, maar wel door de rechtshulporganisatie zijn ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de kosten van hulp die nodig is om de opdracht uit te kunnen voeren.
- De kosten van een mediator als de rechtshulporganisatie die heeft ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen uw deel van de kosten. En alleen de kosten die nodig zijn voor mediation.
- De kosten van getuigen als een rechter die heeft goedgekeurd.
- De kosten die u voor een rechtszaak moet betalen.
- Reiskosten en verblijfkosten als u in het buitenland voor de rechter moet komen. U moet deze kosten van tevoren bespreken met de rechtshulporganisatie.
- De kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de beslissing van de rechter.
- Heeft de persoon met wie u een conflict heeft geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan vergoeden wij maximaal € 700,-.
- De rechtshulporganisatie betaalt soms voorlopig kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

5.6. Wanneer krijgt u juridische hulp?

5.6.1

U krijgt advies en juridische hulp als het conflict te maken heeft met een van de situaties hieronder.

- Het conflict begon toen u met uw auto aan het verkeer deelnam.
- Het conflict begon toen uw auto geparkeerd stond.
- Het conflict begon toen u of een ander de auto aan het onderhouden was.
- Het conflict begon toen u de auto inruilde.
- Het conflict gaat over de eigendom van uw auto.

5.6.2

U krijgt alleen juridische hulp als de rechtshulporganisatie kan inschatten wat het opbrengt als u gelijk krijgt. De rechtshulporganisatie moet dat in geld kunnen uitdrukken.

5.6.3

Kost de hulp te veel en levert hij te weinig op? Dan mag de rechtshulporganisatie de hulp stoppen. De rechtshulporganisatie betaalt u dan het bedrag dat de hulp zou opleveren.

5.6.4

Als u geen kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de rechtshulporganisatie helemaal met de hulp.

5.6.5

Wil de rechtshulporganisatie hulp vragen aan een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan moet dat in overleg met u. Alleen de rechtshulporganisatie kan opdrachten geven aan deze deskundige, namens u.

5.6.6

De rechtshulporganisatie hoeft per zaak maar aan één advocaat of deskundige een opdracht te geven. Als u hulp krijgt van een advocaat die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, betaalt de rechtshulporganisatie de kosten of een deel daarvan.

5.6.7

Als het conflict voor de rechter komt, mag u zelf een advocaat kiezen. En anders kiest de rechtshulporganisatie zelf voor u. De advocaat moet zijn kantoor in Nederland hebben. Of in het land waar het conflict voor de rechter komt.

5.7. Extra voorwaarde bij een conflict over een contract

Heeft u een conflict over een contract? Dan kunt u alleen juridische hulp krijgen als het conflict gaat over meer dan € 100,-.

5.8. Waar krijgt u juridische hulp?

5.8.1

U krijgt juridische hulp in Nederland. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. De rechter moet volgens de wet mogen oordelen over uw zaak.

5.8.2

In een aantal gevallen krijgt u ook juridische hulp in de andere landen van Europa en landen rondom de Middellandse Zee. Dat gebeurt in de gevallen hieronder.

- U heeft een conflict over schade door kapotte spullen of verwondingen aan uzelf.
- U heeft juridische hulp nodig bij een strafzaak.
- U heeft een conflict over het slepen of repareren van uw auto.

In deze gevallen geldt het recht van het land waar u de juridische hulp krijgt. De rechter in dat land moet volgens zijn wet mogen oordelen over uw zaak.

5.9. Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?

In de volgende gevallen geven wij geen advies en ook geen juridische hulp.

- U heeft een conflict met iemand die uw auto gebruikt en u daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld met iemand die uw auto huurt of rijles in uw auto heeft. U krijgt geen advies en ook geen juridische hulp.
- U heeft een tweedehands auto gekocht en heeft een conflict met de verkoper. U krijgt wél advies en juridische hulp als u de auto gekocht heeft bij een officiële dealer. En als deze dealer u een brief gegeven heeft waarin staat dat u de auto gekocht heeft.
- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de verzekering. En als u daardoor iets doet wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld als u te laat om hulp gevraagd heeft en de rechtshulporganisatie u alleen kan helpen door meer kosten te maken. Dan krijgt u geen hulp.
- Als het conflict uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk een conflict door zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan. Blijkt achteraf dat het conflict niet uw eigen schuld was? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- U krijgt voor de rechter het verwijt opzettelijk een misdrijf te hebben gepleegd. Wij vergoeden de kosten achteraf als u niet wordt veroordeeld.
- De bestuurder van uw auto was niet in staat te rijden. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. U krijgt wel juridische hulp als u er niet van af wist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Iemand eist geld van u omdat u schade heeft veroorzaakt. U krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Meestal heeft u hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering. De rechtshulporganisatie regelt dan de hulp die u niet uit een aansprakelijkheidsverzekering krijgt.
- Iemand anders moet de kosten van juridische hulp betalen, volgens de wet of een contract. De rechtshulporganisatie schieten de kosten dan voor. Als de ander alsnog betaalt, krijgt de rechtshulporganisatie dit geld.

5.10. Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?

5.10.1

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van de rechtshulporganisatie. U kunt dan aan de rechtshulporganisatie vragen om met uw klacht naar een advocaat te gaan. U kunt zelf een advocaat kiezen. U moet hiervoor een brief sturen naar de rechtshulporganisatie.

5.10.2

Als de rechtshulporganisatie uw brief gekregen heeft, geeft de rechtshulporganisatie alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De rechtshulporganisatie moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De rechtshulporganisatie moet de kosten van de advocaat betalen. Deze kosten tellen dus niet mee bij de kosten die u verzekerd heeft.

5.10.3

Bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de rechtshulporganisatie u daarna juridische hulp geven zoals de advocaat gezegd heeft.

5.10.4

Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. U moet deze advocaat zelf betalen. Samen met deze advocaat kunt u de rechter vragen om een beslissing te nemen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug.

5.10.5

De rechtshulporganisatie hoeft u de juridische hulp niet zelf te geven. De rechtshulporganisatie mag daarvoor een deskundige vragen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die de beslissing heeft genomen dat wij u juridische hulp moeten geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.

5.10.6

Heeft u een conflict met de advocaat over zijn beslissing? Of met de deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, maar wel door de rechtshulporganisatie is ingeschakeld? Dan krijgt u daarbij geen juridische hulp van de rechtshulporganisatie en dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten ook niet.

5.10.7

Bent u het niet eens met een beslissing van de rechtshulporganisatie? En wilt u met uw klacht naar de rechter? Dan moet u dit doen binnen 6 maanden nadat u de brief met deze beslissing gekregen heeft. Is het meer dan 6 maanden geleden dat u deze brief gekregen heeft? Dan kunt u niet meer met uw klacht naar de rechter.

5.11. Tot slot

Heeft u schade door de juridische hulp die u krijgt van een deskundige van de rechtshulporganisatie? Dan is de rechtshulporganisatie daar verantwoordelijk voor tot een bepaald bedrag. Welk bedrag dat is, kunt u bij de rechtshulporganisatie opvragen. Heeft u schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan is de rechtshulporganisatie daar niet verantwoordelijk voor.

6. Schadeverzekering inzittenden

6.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade door een ongeluk of aanrijding. We betalen als personen in uw auto gewond raken, overlijden of schade hebben aan hun spullen. In deze voorwaarden noemen we dit verder 'schade'.

6.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen in de auto, ook voor de bestuurder. Deze personen moeten wel toestemming hebben om in de auto te zijn. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

6.3. Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de auto die op uw polis staat.

6.4. Wat moet u doen als u een ongeluk krijgt?

6.4.1 Als u overlijdt

Als u overlijdt, moeten wij dat zo snel mogelijk weten. Wij accepteren een melding van de persoon die de verzekering heeft afgesloten of van de persoon die de uitkering krijgt. Waarschijnlijk is dat uw partner of familie. Als wij daarom vragen, moet de persoon die de uitkering krijgt, meewerken om te bepalen hoe u bent overleden.

6.4.2 Als u gewond bent

Als u gewond bent geraakt door een ongeluk, moet u doen wat hieronder staat.

- U moet meteen naar een dokter gaan om u te laten behandelen.
- U moet er alles aan doen om zo snel mogelijk te herstellen. U moet in ieder geval het advies van uw dokter opvolgen.
- Als wij dat vragen, moet u zich laten onderzoeken door een arts. Wij kiezen die arts. Als wij dat vragen, moet u zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische instelling. Wij kiezen dat ziekenhuis of die medische instelling. Wij betalen de kosten van het onderzoek.

6.5. Voor welke schade betalen we?

We betalen schade door een ongeluk in de volgende gevallen:

- U bent in de auto.
- U stapt in of uit de auto.
- U werkt onderweg aan uw auto of u helpt om de auto te repareren.

We betalen voor alle personen samen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dat bedrag is € 1.000.000,-.

6.6. Voor welke schade betalen we niet?

Hieronder leest u welke schade we niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden verzekeringen.

6.6.1

Schade door een ongeluk dat u krijgt terwijl u iets strafbaars doet of dat probeert te doen. Of als u meedoet aan een vechtpartij, relletje, sabotage of een terreuractie. Als u vecht om uzelf te verdedigen, betalen we wel.

6.6.2

Schade door een ongeluk dat u krijgt als u te veel alcohol heeft gedronken. U heeft te veel gedronken als u meer dan 0,5 milligram alcohol in uw bloed heeft per liter bloed. Of als u bij een blaastest meer dan 220 microgram alcohol in uw adem heeft per liter lucht.

6.6.3

Schade door een ongeluk dat u krijgt doordat u drugs of medicijnen heeft gebruikt. Moet u deze middelen van een dokter gebruiken en heeft u zich aan de gebruiksaanwijzing gehouden? Dan bent u wel verzekerd.

6.6.4

Schade aan personen die in de bagageruimte van de auto zijn.

6.6.5

Schade aan personen die de auto niet mogen besturen. En de personen die bij die persoon in de auto zitten.

6.6.6

Schade aan uw auto, caravan of aanhanger en accessoires.

6.6.7

Schade aan geld, cheques, creditcards of ander papier dat geld waard is in onze maatschappij.

6.7. Welke schade vergoeden wij?

6.7.1

Zijn er mensen gewond? Dan bepalen we eerst wat de schade is en hoeveel we moeten betalen. Dat doen we met de regels uit het Burgerlijk Wetboek. We vergoeden alleen de schade van de mensen die bij het ongeluk betrokken waren of aan hun nabestaanden.

6.7.2

Heeft u schade aan spullen? Dan betalen we de volgende kosten.

- Is er iets beschadigd? Dan krijgt u de reparatiekosten terug tot een maximumbedrag. Daarvoor bepalen we wat de waarde was voor het ongeluk en na het ongeluk. We betalen maximaal het bedrag dat de spullen minder waard zijn geworden.
- Zijn de reparatiekosten hoger dan dit maximumbedrag? Of kunnen de spullen niet gerepareerd worden? Dan krijgt u altijd dit maximumbedrag.
- Is er iets zo beschadigd dat het helemaal geen waarde meer heeft? Dan betalen we de waarde voordat het ongeluk gebeurde.

6.7.3 Wij betalen minder als u geen gordel omhad

Had u geen gordel om en bent u toen gewond geraakt? Dan betalen we u 25% minder. Behalve als u kunt bewijzen dat u niet erger gewond bent doordat u geen gordel om had.

6.7.4 De verzekering voor schade aan anderen (WA) betaalt eerst

Kunnen wij de kosten ook betalen vanuit uw verzekering voor schade aan anderen (WA)? Dan doen we dat eerst.

7. Verzekering voor pechhulp

7.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt hulp als u pech heeft door een storing aan uw auto en niet meer verder kunt rijden. Wij betalen die hulp. Met pech bedoelen we ook:

- Een lekke band.
- Uw auto strandt in de modder of de sneeuw.
- U verliest uw sleutels.
- Een lege accu.
- Verkeerde brandstof.
- Geen brandstof.

7.2. Wat moet u doen als u pech heeft?

U moet altijd eerst bellen met EuroCross International. Het telefoonnummer is 071 - 364 1832.

EuroCross International verzorgt de pechhulp voor ons. U moet toestemming vragen van EuroCross International voor de hulp. Als u kosten maakt, moet u daar ook hun toestemming voor vragen. Wij betalen alleen als u hun toestemming heeft.

7.3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- Degene die deze verzekering afsluit.
- Degene die de auto voor zichzelf gebruikt.
- De bestuurder van de auto.

7.4. Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de auto die op uw polis staat.

De verzekering geldt ook voor een aanhanger, als u die achter uw auto vastmaakt. Met 'aanhanger' bedoelen we elke aanhanger die u achter uw auto vastmaakt. Dus ook bijvoorbeeld een caravan of paardentrailer.

7.5 Hoe berekenen wij de premie voor pechhulp?

Voor de premie rekenen wij een vast bedrag per auto. Is de auto 10 jaar of ouder? Dan verhogen wij de premie voor pechhulp met een toeslag.

7.6. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp in Nederland, ook in uw woonplaats. Als dat op uw polis staat, bent u ook verzekerd voor hulp in de landen op uw groene kaart.

7.7. Welke kosten betalen we bij pechhulp in Nederland?

We betalen deze kosten:

- Een noodreparatie op de plek waar u stilstaat. We betalen maximaal € 150,-.
- Vervoer van uw auto naar een garage binnen Nederland. Deze garage kiest u zelf.
- Kan uw auto niet vervoerd worden naar een garage? Dan betalen we de kosten om uw auto in een stalling neer te zetten. Of de kosten om het wrak op te ruimen.
- Wij brengen u en uw passagiers met bagage naar een adres in Nederland als u niet verder kunt. Dit adres kiest u zelf.
- De kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt. Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar één adres in Nederland. Voor een taxi betalen we maximaal € 50,-.
- Een vervangende auto gedurende de looptijd van de reparatie. Uw auto moet dan niet binnen een uur gerepareerd kunnen worden.
- Kunt u niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen we de kosten van een vervangende bestuurder.

7.8. Welke kosten betalen we bij pechhulp in het buitenland?

Als op uw polis staat dat u verzekerd bent in het buitenland, betalen we deze kosten:

- Een reparatie op de plek waar u stilstaat.
- Kan uw auto niet gerepareerd worden op de plek waar u stilstaat? Dan betalen we de kosten van vervoer naar de garage die het dichtst in de buurt is.
- Kan uw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? En wilt u niet op de reparatie wachten? Dan betalen we de kosten van het vervoer van uw auto en de bagage naar Nederland.
- Maximaal 2 hotelovernachtingen voor maximaal 5 personen. We betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
- Een treinreis in de tweede klas naar uw bestemming of naar huis. Duurt de treinreis langer dan 8 uur? Dan mag u met het vliegtuig gaan (economy class). U mag ook met de taxi gaan. Daarvoor betalen we maximaal € 100,-.
- Kunt u niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen we de kosten van een vervangende bestuurder.
- De stalling van uw auto tot maximaal 14 dagen.
- Heeft u onderdelen nodig voor de reparatie van uw auto? Dan betalen we de kosten van het opsturen van de onderdelen. De onderdelen zelf betaalt u.
- Een vervangende auto voor maximaal 21 dagen.

7.9. Wanneer betalen we niet?

Hieronder leest u wat we in ieder geval niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

7.9.1 Als u de auto niet mocht besturen

Als u als bestuurder volgens de wet niet mocht rijden, betalen we niet. Dat is in ieder geval zo in de gevallen hieronder.

- Als u pech krijgt en drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw auto niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.
- Als u pech krijgt en alcohol heeft gedronken. En als u meer dan 0,5 milligram alcohol in uw bloed had per liter bloed. Of als u bij een blaastest meer dan 220 microgram alcohol in uw adem had per liter lucht.
- Als u pech krijgt en niet mee wilde werken aan een onderzoek naar alcohol of drugs.

7.9.2 Als uw auto te zwaar beladen is

Heeft u uw auto of aanhangwagen te zwaar beladen en krijgt u daardoor pech? Dan betalen we niet.

7.9.3 Als u geweld gebruikt

Gebruikt u geweld tegen de hulpverleners, of bedreigt u ze? Dan beoordelen zij of zij u nog helpen.

7.9.4 Schade bij een vervangende auto

Heeft u een vervangende auto gekregen? En levert u die auto te laat in? Dan betalen we de kosten daarvoor niet.

7.9.5 Als u personen vervoert voor geld

Heeft u uw auto verhuurt of vervoert u personen voor geld? Dan betalen wij niet bij pech. Als u carpoolt, bent u wel verzekerd. Ook als u daar geld voor vraagt.

7.9.6 Als u meedoet aan wedstrijden of races

Doet u mee aan wedstrijden of races? En krijgt u pech? Dan betalen we de kosten daarvoor niet. Gaat het om een wedstrijd binnen Nederland en duurt deze niet langer dan 24 uur? En is snelheid daarbij niet het belangrijkste? Dan bent u wel verzekerd voor hulp bij pech.

7.9.7 Als u uw auto ergens anders voor gebruikt dan de bedoeling is

Gebruikt u uw auto ergens anders voor dan waar hij voor bedoeld is? En krijgt u daardoor pech? Dan betalen wij niet. Als u een andere auto sleept zonder daar geld voor te vragen, bent u wel verzekerd.

7.9.8 Schade door bergem, takelen of slepen is niet verzekerd

7.10. Hoe vaak kunt u hulp krijgen?

U krijgt maximaal 7 keer per jaar hulp bij pech. Hiervan krijgt u maximaal:

- 2 keer per jaar: hulp in uw woonplaats.
- 2 keer per jaar: vervoerskosten van uw auto naar een garage binnen Nederland.
- 2 keer per jaar de kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt.
Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar een adres in Nederland. Voor een taxi betalen we maximaal €50,-.