

# bijzondere voorwaarden bij uw brommerverzekering

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!

U heeft een brommerverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Dit staat ook op de polis in uw online polismap.

## Mijn HEMA Brommerverzekering

### ▪ WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)

Heeft iemand anders schade door uw brommer? En blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de situatie af.

### ▪ Volledig Casco (verzekering voor diefstal en schade aan uw brommer)

Heeft u schade aan uw eigen brommer of aan accessoires die bij uw brommer horen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of we de schade ook betalen, hangt van de oorzaak af.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw brommerverzekering. Deze voorwaarden horen bij de brommer op uw polis.

Wij hebben ook algemene voorwaarden verzekeringen. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden bij uw brommerverzekering horen bij elkaar. Deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

### Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!



snel online af te sluiten

altijd lage premies

# Inhoud

<b>1. Algemeen</b> .....	<b>4</b>
1.1 Begrippen .....	4
1.2 Wat moet u doen als u schade heeft? .....	4
1.3 Waar bent u verzekerd?.....	5
1.4 Wat verzekeren we?.....	5
1.5 Wat verzekeren we niet? .....	5
1.6 Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen?.....	5
1.7 Welke regels gelden voor betalen van premie?.....	6
1.8 Is uw brommer verdwenen? .....	8
<b>2. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)</b> .....	<b>8</b>
2.1 Waarvoor bent u verzekerd?.....	8
2.2 Voor wie geldt deze verzekering?.....	8
2.3 Voor welk voertuig geldt deze verzekering? .....	8
2.4 Welke schade van anderen vergoeden we?.....	8
2.5 Welke schade vergoeden we niet? .....	9
2.6 Hoe behandelen we schade?.....	9
2.7 Hoeveel moet u zelf betalen? .....	10
<b>3. Volledig Casco (verzekering voor diefstal en schade aan uw brommer)</b> .....	<b>10</b>
3.1 Waarvoor bent u verzekerd?.....	10
3.2 Wat verzekeren we? .....	10
3.3 Wat verzekeren we niet? .....	10
3.4 Hoe behandelen we schade? .....	11
<b>4. Rechtsbijstandverzekering</b> .....	<b>12</b>
4.1 Waarvoor bent u verzekerd?.....	12
4.2 Voor wie geldt deze verzekering?.....	13
4.3 Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?.....	13
4.4 Welke hulp krijgt u?.....	13
4.5 Welke kosten krijgt u vergoed? .....	14
4.6 Wanneer krijgt u juridische hulp? .....	14
4.7 Extra voorwaarde bij een conflict over een contract? .....	14
4.8 Waar krijgt u juridische hulp?.....	15
4.9 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies? .....	15
4.10 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie? .....	15
4.11 Tot slot .....	16

<b>5. Ongevallenverzekering opzittenden .....</b>	<b>16</b>
<b>5.1</b> Voor wie geldt deze verzekering?.....	16
<b>5.2</b> Waarvoor bent u verzekerd?.....	16
<b>5.3</b> Voor welk voertuig geldt deze verzekering? .....	16
<b>5.4</b> In welke situaties betalen wij? .....	17
<b>5.5</b> Wanneer betalen we niet? .....	17
<b>5.6</b> Wat moet u doen na een ongeluk? .....	17
<b>5.7</b> Hoeveel betalen we als u blijvend invalide wordt of overlijdt?.....	18
<b>5.8</b> Aan wie betalen we? .....	20
<b>5.9</b> Wat gebeurt er als wij en u het niet met elkaar eens zijn?.....	20



# 1. Algemeen

## 1.1 Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw brommerverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze even uit. Het gaat om de woorden hieronder.

### Brommer

Het voertuig dat op uw polis staat.

### U

Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die volgens deze voorwaarden verzekerd is.

### Ander/anderen

Degene met wie u een aanrijding of ongeluk heeft gehad.

### Wij

Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.

### HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

## 1.2 Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

### 1.2.1

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

### 1.2.2

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolgning.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

### 1.2.3

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

### 1.2.4

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

### 1.2.5

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

### 1.2.6

Heeft u schade door een van deze oorzaken? Dan moet u aangifte doen bij de politie:

- Uw brommer is gestolen.
- Iemand heeft geprobeerd uw brommer te stelen.
- Iemand heeft uw brommer gebruikt en niet teruggegeven.
- Iemand ging met uw brommer joyriden.
- Uw brommer is vernield.
- Uw brommer is verdwenen.

U moet het originele bewijs van de aangifte naar ons opsturen.



### 1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. De groene kaart heeft u van ons gekregen. U bent ook verzekerd als uw brommer wordt vervoerd tussen landen die op uw groene kaart staan.

### 1.4 Wat verzekeren we?

Op uw polis staat welke brommer u precies verzekert en welke verzekeringen u voor deze brommer heeft afgesloten. U vindt de polis in uw online polismap.

Wij verzekeren uw brommer alleen als deze 2 of 3 wielen heeft. En maximaal 45 kilometer per uur rijden kan rijden. En de motorcilinders maximaal 50 cc inhoud hebben. Of een vermogen van maximaal 4 kilowatt.

### 1.5 Wat verzekeren we niet?

Hieronder leest u wanneer we de schade in ieder geval niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we dat niet doen. In de voorwaarden bij de verschillende verzekeringen die u voor uw brommer heeft, leest u welke situaties dat zijn.

#### 1.5.1

Als de schade uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u wist dat er waarschijnlijk schade zou ontstaan. Of als u wist dat u waarschijnlijk schade kon voorkomen, maar dat niet gedaan heeft.

#### 1.5.2

Als u als bestuurder volgens de wet niet mocht rijden, is de schade niet verzekerd. Bijvoorbeeld:

- U heeft geen geldig brommerrijbewijs.
- U rijdt met een brommer waarvoor u geen geldig rijbewijs heeft.
- Uw brommer heeft technische wijzigingen ondergaan. En die zijn volgens de wet verboden. Bijvoorbeeld: u heeft de motor van uw brommer aangepast ("opgevoerd") om harder te kunnen rijden.

#### 1.5.3

Schade als u alcohol heeft gedronken, drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw brommer niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.

#### 1.5.4

U staat niet ingeschreven in het kentekenregister van de RDW als eigenaar van de brommer.

#### 1.5.5

Schade als u uw brommer verhuurt of personen vervoert voor geld, of als uw brommer wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten.

#### 1.5.6

Schade als u meedoet aan wedstrijden of races.

#### 1.5.7

Schade omdat uw brommer in beslag is genomen door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

### 1.6 Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen?

#### 1.6.1

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.

#### 1.6.2

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons een bericht per e-mail. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

#### 1.6.3 Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan deze voorwaarden houdt. En als dat nadelig is voor ons.

U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

## 1.7 Welke regels gelden voor betalen van premie?

Hieronder leest u hoe we de premie voor uw brommerverzekering berekenen. En welke regels er zijn voor premie betalen. Er zijn nog meer afspraken over premie betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

### 1.7.1 Hoe berekenen we de brommerpremie?

Hoeveel premie u betaalt, hangt onder meer af van:

- Uw leeftijd.
- Het bedrag waarvoor u bent verzekerd.
- Het soort voertuig bijvoorbeeld snorfiets, bromfiets met versnelling of automaat.
- Uw postcode.

U geeft deze gegevens aan ons. Daarmee berekenen we hoeveel premie u iedere maand betaalt.

Verandert er iets in uw gegevens? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. U moet dit zelf veranderen in uw online polismap. Wij mogen de premie en voorwaarden dan veranderen.

### 1.7.2 Bonus/malusregeling

Hebben we met u een bonus/malusregeling afgesproken? Dan gelden de regels in dit artikel. De regels gelden niet voor:

- Ongevallenverzekering opzittenden voor personen op uw brommer.
- Rechtsbijstandverzekering.

#### 1.7.2.1

Had u een jaar lang vanaf de ingangsdatum geen schade? Dan gaat u vanaf het tweede jaar automatisch naar de volgende trede. U krijgt dan korting op uw premie. Na elk volgend jaar dat u geen schade heeft, stijgt u weer automatisch op de bonus/malusschaal. U krijgt dan dus nog meer korting.

Had u op een bepaald moment in het eerste jaar wel schade? Dan zakt u vanaf het tweede jaar op de bonus/malusschaal. U moet dan juist meer premie gaan betalen. Als u in het hele tweede jaar vervolgens geen schade heeft, gaat u in het derde jaar weer een trede omhoog.

In het voorbeeld hieronder ziet u hoe de bonus/malusregeling werkt.

Voorbeeld:

U sluit uw brommerverzekering af op 1 april 2010. Van 1 april 2010 tot 1 april 2011 heeft u geen schade. U gaat dan op 1 april 2011 een trede omhoog. U betaalt vanaf die datum dus minder premie. Op 15 juni 2011 krijgt u een ongeluk. U heeft schade. Hierdoor zakt u op 1 april 2012 op de bonus/malusschaal. U betaalt vanaf die datum dus meer premie. Als u van 1 april 2012 tot 1 april 2013 geen schade heeft, gaat u op 1 april 2013 weer een trede omhoog. Uw premie wordt dan dus weer lager.

Dit voorbeeld laat zien dat een schade verwerkt wordt op de ingangsdatum van uw verzekering. In het voorbeeld is dit 1 april. Pas dan verandert de premie.

In het overzicht op de volgende pagina ziet u hoe uw premie verandert na een jaar zonder schade of na een jaar met schade.



		nieuwe B/M-trede indien het afgelopen verzekeringsjaar:			
huidige B/M-trede	huidige bonus percentage	geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schades zijn aangemeld	3 of meer schades zijn aangemeld
14	75	14	9	5	1
13	75	14	8	4	1
12	75	13	7	3	1
11	75	12	6	3	1
10	75	11	5	3	1
9	75	10	4	2	1
8	70	9	4	2	1
7	65	8	3	2	1
6	60	7	3	1	1
5	55	6	2	1	1
4	50	5	2	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

### 1.7.2.2

Meldt u een schade aan ons waarvoor wij misschien moeten betalen? Ook dan zakt u op de bonus/malus-schaal. U betaalt dan dus meer premie. Ook dan doet u dat pas vanaf het volgende jaar waarin u met uw brommer bij ons bent verzekerd.

### 1.7.2.3

Meldt u een eerdere schade? En hebben wij per ongeluk een jaar na de ingangsdatum of elk jaar daarna geen hogere premie voor u berekend? Dan mogen we u achteraf alsnog vragen om de hogere premie te betalen.

### 1.7.2.4

Had u een schade, maar blijkt achteraf dat u daardoor geen hogere premie hoefde te betalen? Dan betalen wij u de premie terug die u te veel heeft betaald.

### 1.7.2.5

Uw premie gaat in ieder geval niet omhoog in de volgende gevallen:

- Schade door brand.
- Schade door ontploffing.
- Schade doordat uw brommer gestolen wordt, of doordat iemand probeert uw brommer te stelen. Alleen als uw brommer met een ART categorie 3 slot is afgesloten.
- Schade door joyriding. Alleen als uw brommer met een ART categorie 3 slot is afgesloten.
- Schade doordat uw ruit breekt.
- Schade door bliksem of kortsluiting.
- Schade door een overstroming. Daarmee bedoelen we schade door het doorbreken of overlopen van dijken, sluizen, kaden of andere zaken die bedoeld zijn om water tegen te houden. Als er door een overstroming brand uitbreekt of een ontploffing ontstaat, vergoeden we de schade door de brand of ontploffing ook.
- Schade door hagel of door sneeuwlawines.
- Schade doordat er iets op uw brommer valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade doordat uw brommer omwaait.
- Schade doordat er iets uit de lucht op uw brommer valt, bijvoorbeeld een brok ijs van een vliegtuig.
- Schade doordat u botst met vogels, loslopende dieren of wilde dieren die de weg oversteken.
- Schade doordat uw brommer wordt vervoerd. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen, krassen en lakschade.
- Schade doordat u met uw brommer in een relletje terecht komt.
- Als de schade uw schuld niet is en de ander de schade helemaal vergoed.
- Als u uw schade en eventuele andere kosten aan ons vergoedt. Doet u dit dan wel binnen een jaar nadat wij u hebben verteld hoe hoog de schade is.



### 1.8 Is uw brommer verdwenen?

Is uw brommer verdwenen? Dan moet u ons dit meteen laten weten. We geven uw brommer dan als vermist op bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV). Daarmee kan uw brommer sneller worden teruggevonden. U mag ook zelf aan het VBV doorgeven dat uw brommer is verdwenen. U kunt 24 uur per dag contact opnemen met de VBV-helpdesk. Het telefoonnummer is 071 – 364 17 77. U kunt het ook melden via de website: [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

## 2. WA (Wettelijke Aansprakelijkheid / verzekering voor schade aan anderen)

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid. Dat betekent dat wij betalen als u verantwoordelijk bent voor schade aan anderen. In deze voorwaarden leest u wat we daarmee bedoelen. In de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen staat wat wij minstens moeten verzekeren. We betalen bij iedere situatie die in die wet staat. Ook als in deze voorwaarden iets anders staat. Maar soms mogen we het bedrag achteraf wel van u terugvragen. Wanneer we dit mogen doen, staat in 2.6.3.1.

### 2.2 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- Degene die deze verzekering afsluit.
- Degene die de brommer voor zichzelf gebruikt (eigenaar of bezitter).
- Degene die de brommer bij zich heeft maar die niet voor zichzelf gebruikt (houder). Bijvoorbeeld een garagemonteur.
- De bestuurder van de brommer.
- De mensen die op de brommer meerijden.
- En ook: de werkgever van al deze personen. Maar alleen als hij volgens de wet aansprakelijk is voor de schade die zij veroorzaken.

### 2.3 Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de brommer op uw polis.

### 2.4 Welke schade van anderen vergoeden we?

#### 2.4.1 Schade bij anderen, veroorzaakt door uw brommer

Wij vergoeden de schade die uw brommer veroorzaakt aan andere mensen of hun spullen. Per schade betalen we maximaal:

- € 5.000.000,- voor schade aan andere mensen.
- € 2.500.000,- voor schade aan hun spullen.

We vergoeden daarbovenop nog de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen, namens u.

Heeft uw brommer schade veroorzaakt in een land waar ze volgens de wet een hoger bedrag moeten verzekeren? Dan vergoeden we dat hogere bedrag.

#### 2.4.2 Schade bij anderen door de lading van uw brommer

Valt er lading van uw brommer? En veroorzaakt de lading schade aan andere mensen of hun spullen? Dan vergoeden wij die schade.

#### 2.4.3 Wat betalen we nog meer?

Veroorzaakt uw brommer schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid uw brommer in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw brommer terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-. Zodra de buitenlandse overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.





#### 2.4.4 Kosten voor een rechtszaak

Soms betalen we nog meer dan schade aan anderen of hun spullen. Denk aan kosten van rechtszaken en rechtsbijstand. Maar alleen als we hiervoor de opdracht hebben gegeven. Of als we u hiervoor toestemming hebben gegeven.

#### 2.5 Welke schade vergoeden we niet?

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

De volgende schades vergoeden wij niet:

- Schade door mensen die niet op uw brommer mogen rijden of meerijden.
- Schade aan de bestuurder van de brommer die het ongeluk veroorzaakt.
- Schade aan uw brommer.
- Schade aan lading of bagage.
- Schade aan mensen die meerijden waar dat volgens de wet niet mag.
- Schade als u een contract heeft afgesloten. En u houdt zich niet aan de afspraken met de ander.

#### 2.6 Hoe behandelen we schade?

##### 2.6.1 Hoe behandelen we schade?

Wij mogen zelf bepalen hoe wij de schade regelen met de persoon die schade heeft.

##### 2.6.2 Hoe betalen we schade?

Wij mogen schade rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. We mogen ook afspraken maken met de persoon die schade heeft over het bedrag dat we betalen. Dat mag ook als wij denken dat u niet verantwoordelijk bent voor de schade aan de ander. Betalen we de schade in delen? Dan kan het totaalbedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat u verzekerd heeft.

##### 2.6.3 Soms moet u de schade aan ons terugbetalen

###### 2.6.3.1

Soms mogen wij de schade die we moeten vergoeden van u terugvragen. Dit mogen wij doen in de volgende situaties:

- Toen u de brommer bestuurde, had u meer alcohol gedronken dan volgens de wet mag.
- Toen u de brommer bestuurde, had u geen geldig brommerrijbewijs.
- U heeft de schade met opzet veroorzaakt. Of de schade ontstond doordat u gevaarlijk reed.
- De bestuurder gebruikte uw brommer zonder uw toestemming.
- Er is een andere reden waarom de schade niet verzekerd is.

###### 2.6.3.2

U hoeft niets aan ons terug te betalen in de situaties hieronder.

###### 2.6.3.2.1

De brommer is niet langer van u of uw erfgenamen en de verzekering is gestopt. En iemand anders dan u of uw erfgenamen heeft schade veroorzaakt met de brommer. Als wij de schade dan volgens de wet toch moeten betalen, vragen we u niet om die aan ons terug te betalen. Maar dat geldt alleen als u ons meteen heeft laten weten dat de brommer niet langer van u was.

###### 2.6.3.2.2

U dacht dat u verzekerd was voor aansprakelijkheid. En u had niet kunnen weten dat dat niet zo was, omdat u de verzekering niet zelf heeft afgesloten.

###### 2.6.3.2.3

Door omstandigheden geldt de verzekering niet en wordt de schade niet vergoed. U kunt niets aan deze omstandigheden doen en had ze ook niet kunnen voorkomen. En dat kunt u bewijzen.



## 2.7 Hoeveel moet u zelf betalen?

Is de bestuurder van de brommer jonger dan u heeft opgegeven? En valt hij daardoor in een andere leeftijds-schaal? Dan moet u € 250,- zelf betalen van de schade aan een ander.

## 3. Volledig Casco (verzekering voor diefstal en schade aan uw brommer)

### 3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de brommer die op uw polis staat. Met alles wat erop en eraan zit als u het standaardmodel koopt. Dus ook de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage. Accessoires zijn verzekerd tot maximaal 10% van de cataloguswaarde van uw brommer. Accessoires zijn spullen die niet bij het standaardmodel horen en later zijn ingebouwd. De cataloguswaarde is de prijs uit de prijslijst van de fabrikant of dealer. Dit op het moment dat de brommer voor het eerst werd verkocht.

### 3.2 Wat verzekeren we?

We vergoeden schade die ontstaat door één van de oorzaken hieronder. Ook als uw brommer total loss is door de schade.

- Schade door brand.
- Schade door ontploffing.
- Schade doordat uw brommer gestolen wordt, of doordat iemand probeert uw brommer te stelen. Alleen als uw brommer met een ART categorie 3 slot is afgesloten.
- Schade door joyriding. Alleen als uw brommer met een ART categorie 3 slot is afgesloten.
- Schade doordat uw ruit breekt.
- Schade door bliksem of kortsluiting.
- Schade door een overstroming. Daarmee bedoelen we schade door het doorbreken of overlopen van dijken, sluizen, kaden of andere zaken die bedoeld zijn om water tegen te houden.
- Als er door een overstroming brand uitbreekt of een ontploffing ontstaat, vergoeden we de schade door de brand of ontploffing ook.
- Schade door hagel of door sneeuwlawines.
- Schade doordat er iets op uw brommer valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade doordat uw brommer omwaait.
- Schade doordat er iets uit de lucht op uw brommer valt, bijvoorbeeld een brok ijs van een vliegtuig.
- Schade doordat u botst met vogels, loslopende dieren of wilde dieren die de weg oversteken.
- Schade doordat uw brommer wordt vervoerd. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen, krassen en lakschade.
- Schade doordat u met uw brommer in een relletje terecht komt.
- Schade doordat uw brommer botst, omslaat, slipt, van de weg raakt of in het water rijdt.
- Schade door een andere plotselinge gebeurtenis die van buitenaf komt.

### 3.3 Wat verzekeren wij niet?

#### 3.3.1

Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden en de uitzonderingen bij deze regels. Maar er zijn meer situaties waarin we de schade niet vergoeden. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

##### 3.3.1.1

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door bevriezing. Maar komt de bevriezing door een van de situaties die hierboven bij artikel 3.2 staan? Dan betalen we wel.

##### 3.3.1.2

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door aangebrachte wijzigingen in de constructie of het frame of de motor van uw brommer. Of schade door slijtage of slecht onderhoud. Maar komt u hierdoor in een van de situaties die hierboven bij artikel 3.2 staan? Dan betalen we wel.

#### 3.3.2

In het deel Algemeen van deze voorwaarden staan ook situaties waarin we niet betalen. Maar de regels 1.5.1 tot en met 1.5.7 van het deel Algemeen gelden niet als er iets gebeurt waarvan u niet wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En als u dat kunt bewijzen.

### 3.4 Hoe behandelen we schade?

#### 3.4.1 Wat moet u doen bij schade?

##### 3.4.1.1

U moet ons de schade laten vaststellen voordat u uw brommer laat repareren. Wij kunnen daarvoor een deskundige aanwijzen. Als de schade minder is dan € 100,-, mag u uw brommer meteen laten repareren, dus zonder dat wij de schade hebben vastgesteld. U moet ons dan wel vooraf laten weten dat u de schade laat repareren. Ook moet u achteraf een rekening bij ons inleveren.

##### 3.4.1.2

Let op: wij zijn niet zonder meer verplicht om de schade te betalen. Ook niet als wij de schade hebben vastgesteld en toestemming hebben gegeven voor een reparatie.

#### 3.4.2 Welk bedrag vergoeden wij?

##### 3.4.2.1

We betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit berekenen wij op basis van de catalogusprijs van uw brommer. Dit is de prijs uit de prijslijst van de fabrikant of dealer. Dit op het moment dat de brommer voor het eerst werd verkocht.

##### 3.4.2.1.1

Is uw brommer beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw brommer direct voor en na de schade. Als de kosten hoger zijn, is uw brommer total loss. Over de resten van uw brommer vergoeden wij u de btw als u die niet vergoed krijgt van degene die het wrak koopt. Als u de schade niet laat repareren betalen we maximaal 75% van de reparatiekosten exclusief BTW. Daar trekken we het bedrag dat u zelf moet betalen van af.

##### 3.4.2.1.2

Wordt uw brommer gestolen of heeft iemand uw brommer geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we de dagwaarde van uw brommer vlak voordat u uw brommer kwijtraakte. De dagwaarde is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde brommer te kopen. Met dezelfde leeftijd en in dezelfde staat van onderhoud.

#### 3.4.3 Hoe bepalen wij de waarde van uw brommer?

Is uw brommer jonger dan 3 jaar (36 maanden)? En heeft u de brommer zelf nieuw gekocht als eerste eigenaar? Dan is de waarde van uw brommer direct voor de schade de nieuwwaarde. Maar hier trekken we dit bedrag van af: 1% van de nieuwwaarde vanaf de 1e maand.

Is uw brommer ouder dan 3 jaar (36 maanden)? Dan trekken we vanaf de 37e maand 1,5% af van de nieuwwaarde voor iedere maand dat uw brommer ouder is.

Is het voor u gunstiger om te schade te bepalen op basis van de dagwaarde? Dan houden we die waarde aan. De nieuwwaarde is de prijs die u zou moeten betalen als u precies dezelfde brommer opnieuw zou kopen. Wij bepalen wat de nieuwwaarde is op de dag van de schade. Het gaat om de prijs die de fabrikant vraagt. Indien uw brommer niet meer wordt geleverd gaan wij uit van 110% van de laatst bekende catalogusprijs.



### 3.4.4 Wat krijgt u nog meer van ons terug?

Soms betalen we meer. Dat doen we in de volgende gevallen:

#### 3.4.4.1

Als u schade heeft aan accessoires of als ze verloren gaan. We betalen voor accessoires maximaal 10% van de cataloguswaarde van uw brommer per schade. We betalen ook de kosten aan uw helm. Als de schade komt door een van de situaties die in artikel 2 staan hoeft u daarvoor niets zelf te betalen.

#### 3.4.4.2

We betalen de kosten van het bewaken en vervoeren van uw brommer naar de garage die het dichtst in de buurt is.

#### 3.4.4.3

Als u uw brommer in het buitenland moet achterlaten betalen we de hieraan verbonden kosten en kosten van invoer.

#### 3.4.4.4

We betalen de kosten die worden gemaakt om schade te voorkomen of te beperken tot maximaal het bedrag dat u voor de brommer verzekerd heeft.

### 3.4.5 Hoeveel moet u zelf betalen?

Als u schade heeft, of uw brommer wordt gestolen moet u altijd 10% van het schadebedrag zelf betalen. Dat bedrag is minimaal € 150,- per schade. Is de bestuurder van de brommer jonger dan u heeft opgegeven? En valt hij/zij daardoor in een andere leeftijdsschaal? Dan moet u € 250,- extra zelf betalen van de schade aan uw brommer.

### 3.4.6 Als uw brommer total loss is

Is uw brommer total loss? Dan hebben wij het recht om het wrak aan een bedrijf te geven dat wij kiezen. U krijgt pas geld van ons terug als u alle delen van het kentekenbewijs bij ons heeft ingeleverd.

### 3.4.7 Als uw brommer gestolen is of vermist.

Is uw brommer gestolen of heeft iemand uw brommer geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we alleen als u voldoet aan deze voorwaarden:

- Uw brommer wordt niet binnen 30 dagen na de aangifte teruggevonden.
- U heeft deel III van het kentekenbewijs of het overschrijdingsbewijs ingeleverd.
- U maakt ons eigenaar van uw brommer.

Wordt uw brommer na 30 dagen teruggevonden? Dan moeten wij u weer eigenaar van uw brommer maken, als u dat wilt. Het bedrag dat u van ons kreeg moet u dan terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die uw brommer heeft.

Wordt uw brommer binnen 30 dagen teruggevonden? Dan vergoeden we de schade aan uw brommer zoals staat in artikel 3.4.2.1.1.

## 4. Rechtsbijstandverzekering

### 4.1. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten die met uw brommer te maken hebben. U krijgt dan juridische hulp zoals dat staat in deze voorwaarden. U bent verzekerd voor twee dingen:

- a) U krijgt hulp van een jurist of een andere deskundige.
- b) De hulp van de jurist of deskundige wordt betaald.

## 4.2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De bestuurder of passagier van de brommer, maar alleen als zij een conflict in het verkeer krijgen. En alleen als zij toestemming hadden om met de brommer te rijden.
- De nabestaanden van de mensen hierboven. Zij hebben er soms recht op dat de kosten van hun levensonderhoud worden betaald. Wij betalen dan de kosten van een jurist om dat voor elkaar te krijgen.

## 4.3. Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?

### 4.3.1

Als u een conflict heeft, moet u dat zo snel mogelijk bij ons melden. Wij werken samen met een onafhankelijke Rechtshulporganisatie die op het polisblad staat. Heeft u een conflict dat met uw brommer te maken heeft, dan belt u rechtstreeks met ons alarmnummer tel. 071 – 36 41 832. Zij helpen u dan verder.

### 4.3.2

Vraagt u de rechtshulporganisatie om juridische hulp? Dan moet u alles doen wat de rechtshulporganisatie van u vraagt. En als de rechtshulporganisatie een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, moet u ook alles doen wat die deskundige vraagt. U moet in ieder geval de volgende dingen doen.

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de rechtshulporganisatie.
- Als de rechtshulporganisatie dat vraagt, bewijst u hoe groot het conflict is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt.
- Heeft de rechtshulporganisatie een deskundige ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan wil de rechtshulporganisatie zijn informatie over uw zaak kunnen zien. U moet de rechtshulporganisatie daar toestemming voor geven.
- Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De rechtshulporganisatie probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.
- U mag niets doen dat nadelig is voor de rechtshulporganisatie.

## 4.4. Welke hulp krijgt u?

De rechtshulporganisatie verzorgt en betaalt voor u de juridische hulp. Met hulp bedoelen we dit.

- De rechtshulporganisatie adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- De rechtshulporganisatie verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt de rechtshulporganisatie een verzoekschrift of bezwaarschrift. En de rechtshulporganisatie verdedigt die.
- De rechtshulporganisatie zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.
- Heeft u verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan behandelen we die als één conflict.
- U heeft soms een advocaat nodig om uw eisen bij de rechter te verdedigen. Dat regelt de rechtshulporganisatie voor u.



#### 4.5. Welke kosten krijgt u vergoed?

De kosten van juridische hulp zijn tot een onbeperkt bedrag verzekerd. De rechtshulporganisatie vergoedt de kosten hieronder:

- De kosten van deskundigen die bij de rechtshulporganisatie werken.
- De kosten van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken, maar wel door de rechtshulporganisatie zijn ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de kosten van hulp die nodig is om de opdracht uit te kunnen voeren.
- De kosten van een mediator als de rechtshulporganisatie die heeft ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen uw deel van de kosten. En alleen de kosten die nodig zijn voor mediation.
- De kosten van getuigen als een rechter die heeft goedgekeurd.
- De kosten die u voor een rechtszaak moet betalen.
- Reiskosten en verblijfkosten als u in het buitenland voor de rechter moet komen. U moet deze kosten van tevoren bespreken met de rechtshulporganisatie. De kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de beslissing van de rechter.
- Heeft de persoon met wie u een conflict heeft geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan vergoeden wij maximaal € 700,-.
- De rechtshulporganisatie betaalt soms voorlopig kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

#### 4.6. Wanneer krijgt u juridische hulp?

##### 4.6.1

U krijgt advies en juridische hulp als het conflict te maken heeft met een van de situaties hieronder.

- Het conflict begon toen u met uw brommer aan het verkeer deelnam.
- Het conflict begon toen uw brommer geparkeerd stond.
- Het conflict begon toen u of een ander de brommer aan het onderhouden was.
- Het conflict begon toen u de brommer inruilde.
- Het conflict gaat over de eigendom van uw brommer.

##### 4.6.2

U krijgt alleen juridische hulp als de rechtshulporganisatie kan inschatten wat het opbrengt als u gelijk krijgt. De rechtshulporganisatie moet dat in geld kunnen uitdrukken.

##### 4.6.3

Kost de hulp te veel en levert hij te weinig op? Dan mag de rechtshulporganisatie de hulp stoppen. De rechtshulporganisatie betaalt u dan het bedrag dat de hulp zou opleveren.

##### 4.6.4

Als u geen kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de rechtshulporganisatie helemaal met de hulp.

##### 4.6.5

Wil de rechtshulporganisatie hulp vragen aan een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan moet dat in overleg met u. Alleen de rechtshulporganisatie kan opdrachten geven aan deze deskundige, namens u.

##### 4.6.6

De rechtshulporganisatie hoeft per zaak maar aan één advocaat of deskundige een opdracht te geven. Als u hulp krijgt van een advocaat die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, betaalt de rechtshulporganisatie de kosten of een deel daarvan.

##### 4.6.7

Als het conflict voor de rechter komt, mag u zelf een advocaat kiezen. En anders kiest de rechtshulporganisatie zelf voor u. De advocaat moet zijn kantoor in Nederland hebben. Of in het land waar het conflict voor de rechter komt.

#### 4.7. Extra voorwaarde bij een conflict over een contract

Heeft u een conflict over een contract? Dan kunt u alleen juridische hulp krijgen als het conflict gaat over meer dan € 100,-.



## 4.8 Waar krijgt u juridische hulp?

### 4.8.1

U krijgt juridische hulp in Nederland. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. De rechter moet volgens de wet mogen oordelen over uw zaak.

### 4.8.2

In een aantal gevallen krijgt u ook juridische hulp in de andere landen van Europa en landen rondom de Middellandse Zee. Dat gebeurt in de gevallen hieronder.

- U heeft een conflict over schade door kapotte spullen of verwondingen aan uzelf.
- U heeft juridische hulp nodig bij een strafzaak.
- U heeft een conflict over het slepen of repareren van uw brommer.

In deze gevallen geldt het recht van het land waar u de juridische hulp krijgt. De rechter in dat land moet volgens zijn wet mogen oordelen over uw zaak.

## 4.9 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?

In de volgende gevallen geven wij geen advies en ook geen juridische hulp.

- U heeft een conflict met iemand die uw brommer gebruikt en u daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld met iemand die uw brommer huurt of rijles met uw brommer heeft. U krijgt geen advies en ook geen juridische hulp.
- U heeft een tweedehands brommer gekocht en heeft een conflict met de verkoper. U krijgt wél advies en juridische hulp als u de brommer gekocht heeft bij een officiële dealer. En als deze dealer u een brief gegeven heeft waarin staat dat u de brommer gekocht heeft.
- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de verzekering. En als u daardoor iets doet wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld als u te laat om hulp gevraagd heeft en de rechtshulporganisatie u alleen kan helpen door meer kosten te maken. Dan krijgt u geen hulp.
- Als het conflict uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk een conflict door zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan. Blijkt achteraf dat het conflict niet uw eigen schuld was? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- U krijgt voor de rechter het verwijt opzettelijk een misdrijf te hebben gepleegd. Wij vergoeden de kosten achteraf als u niet wordt veroordeeld.
- De bestuurder van uw brommer was niet in staat te rijden. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat hij geen rijbewijs had. U krijgt wel juridische hulp als u er niet van af wist. Ook vergoeden wij achteraf de kosten als de bestuurder niet wordt veroordeeld.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Iemand eist geld van u omdat u schade heeft veroorzaakt. U krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Meestal heeft u hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering. De rechtshulporganisatie regelt dan de hulp die u niet uit een aansprakelijkheidsverzekering krijgt.
- Iemand anders moet de kosten van juridische hulp betalen, volgens de wet of een contract. De rechtshulporganisatie schiet de kosten dan voor. Als de ander alsnog betaalt, krijgt de rechtshulporganisatie dit geld.

## 4.10 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?

### 4.10.1

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van de rechtshulporganisatie. U kunt dan aan de rechtshulporganisatie vragen om met uw klacht naar een advocaat te gaan. U kunt zelf een advocaat kiezen. U moet hiervoor een brief sturen naar de rechtshulporganisatie.

### 4.10.2

Als de rechtshulporganisatie uw brief gekregen heeft, geeft de rechtshulporganisatie alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De rechtshulporganisatie moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De rechtshulporganisatie moet de kosten van de advocaat betalen. Deze kosten tellen dus niet mee bij de kosten die u verzekerd heeft.

### 4.10.3

Bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de rechtshulporganisatie u daarna juridische hulp geven zoals de advocaat gezegd heeft.



#### 4.10.4

Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. U moet deze advocaat zelf betalen. Samen met deze advocaat kunt u de rechter vragen om een beslissing te nemen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug.

#### 4.10.5

De rechtshulporganisatie hoeft u de juridische hulp niet zelf te geven. De rechtshulporganisatie mag daarvoor een deskundige vragen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die de beslissing heeft genomen dat wij u juridische hulp moeten geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.

#### 4.10.6

Heeft u een conflict met de advocaat over zijn beslissing? Of met de deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, maar wel door de rechtshulporganisatie is ingeschakeld? Dan krijgt u daarbij geen juridische hulp van de rechtshulporganisatie en dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten ook niet.

#### 4.10.7

Bent u het niet eens met een beslissing van de rechtshulporganisatie? En wilt u met uw klacht naar de rechter? Dan moet u dit doen binnen 6 maanden nadat u de brief met deze beslissing gekregen heeft. Is het meer dan 6 maanden geleden dat u deze brief gekregen heeft? Dan kunt u niet meer met uw klacht naar de rechter.

#### 4.11 Tot slot

Heeft u schade door de juridische hulp die u krijgt van een deskundige van de rechtshulporganisatie? Dan is de rechtshulporganisatie daar verantwoordelijk voor tot een bepaald bedrag. Welk bedrag dat is, kunt u bij de rechtshulporganisatie opvragen.

Heeft u schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan is de rechtshulporganisatie daar niet verantwoordelijk voor.

## 5. Ongevallenverzekering opzittenden

### 5.1 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen op de brommer, ook voor de bestuurder. Deze personen moeten wel toestemming hebben om op de brommer te zijn. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

### 5.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u met uw brommer een ongeluk krijgt.

Met een ongeluk bedoelen wij dit. Als u op uw brommer plotseling geraakt wordt door geweld van buitenaf. En dat geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dat wilde. En rechtstreeks door dat geweld wordt uw gezondheid slechter. U raakt gewond of komt te overlijden. En een dokter heeft dat kunnen vaststellen.

Wij keren daarna een bedrag uit als u door het ongeluk overlijdt. Of als u door het ongeluk een deel van het lichaam verliest of nooit meer kunt gebruiken. In deze voorwaarden noemen wij dat 'blijvend invalide'.

### 5.3 Voor welk voertuig geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de brommer die op uw polis staat. De polis vindt u in uw online polismap.

Is uw brommer in onderhoud of wordt hij gerepareerd? Dan geldt de verzekering ook tijdelijk voor een vervangende brommer.

## 5.4 In welke situaties betalen wij?

We keren een bedrag uit wanneer u een ongeluk krijgt in de volgende gevallen:

- U bent op de brommer.
- U stapt op de brommer of u stapt van de brommer af.
- U werkt onderweg aan uw brommer of u helpt om de brommer te repareren.
- U staat bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

En:

### A Als u overlijdt

Zorgt een ongeluk er voor dat u overlijdt? En is het ongeluk de enige oorzaak van uw overlijden? Dan betalen we een bedrag aan uw nabestaanden.

Hebben we u al geld betaald, omdat u blijvend invalide was door dat ongeluk? En overlijdt u daarna aan datzelfde ongeluk? Dan trekken we het bedrag dat u al kreeg af van het bedrag dat we aan uw nabestaanden betalen bij overlijden. We zullen nooit geld terugvragen als u al meer gekregen had dan we betalen bij overlijden.

### B Als u blijvend invalide wordt

Zorgt een ongeluk ervoor dat u invalide wordt en dat blijft? En is het ongeluk er de enige oorzaak van dat u blijvend invalide bent? Dan betalen wij daarvoor.

Overlijdt u voordat we bepaald hebben hoeveel we u gaan betalen? En is het ongeluk niet de oorzaak van uw overlijden? Dan betalen we alsnog. Een dokter schat dan in hoe invalide u was geweest als u was blijven leven. Die inschatting gebruiken we om te bepalen hoeveel we betalen.

## 5.5 Wanneer betalen we niet?

Hieronder leest u wanneer we niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen. Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden, en in onze algemene voorwaarden.

- We betalen niet bij letsel of overlijden door een medische behandeling. Als de behandeling nodig was vanwege het ongeval betalen we wel.
- We betalen niet als u de brommer voor controle, onderhoud of stalling aan anderen hebt gegeven.
- We betalen niet als personen op uw brommer ergens anders zijn dan op de toegestane zitplaatsen.
- We betalen niet als u iets strafbaars doet of dat probeert te doen. Of als u meedoet aan een vechtpartij, relletje, sabotage of een terreuractie. Als u vecht om uzelf te verdedigen, betalen we wel.
- We betalen niet als u alcohol heeft gedronken, drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw brommer niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.
- We betalen niet als u uw leven op het spel zet en roekeloos rijdt. En u dit te verwijten valt.
- We betalen niet als u zelfmoord heeft gepleegd, of als u dat geprobeerd heeft.
- We betalen niet als u zichzelf heeft verminkt, of als u dat geprobeerd heeft.
- Kreeg u het ongeluk toen u een motor, scooter of bromfiets bestuurde? En had u geen geldig rijbewijs, of droeg u geen helm terwijl dat wel moest? Dan betalen we ook niet.
- U bent door het ongeluk geestelijk ziek geworden. Wij betalen niet voor de psychische gevolgen als deze leiden tot blijvende invaliditeit.

## 5.6 Wat moet u doen na een ongeluk?

### 5.6.1 Wat moet u ons laten weten?

#### 5.6.1.1 Als u overlijdt

Overlijdt u? Dan moet degene die de verzekering afsloot, of uw nabestaande, dit ons zo snel mogelijk laten weten.

#### 5.6.1.2 Als u invalide blijft

Wordt u blijvend invalide? En komt dit door een ongeluk waardoor wij misschien aan u moeten betalen? Dan moet u of iemand namens u ons zo snel mogelijk laten weten dat u dit ongeluk gehad heeft.

### 5.6.2 Wat moet uw nabestaande doen als u overlijdt?

Overlijdt u door een ongeluk? Dan willen we precies weten waaraan u bent overleden. Daarvoor zullen we doen wat wij nodig vinden. Degene die geld uit deze verzekering krijgt, moet eraan meewerken dat we doen wat we nodig vinden.

### 5.6.3 Wat moet u zelf doen na een ongeluk?

#### 5.6.3.1

U moet zich laten behandelen door een dokter. U moet de behandeling afmaken.

#### 5.6.3.2

U moet alles doen om beter te worden. U moet doen wat de dokter zegt. En u moet niet doen wat niet mag van de dokter.

#### 5.6.3.3

Als wij daarom vragen, dan moet u zich laten onderzoeken door een dokter die wij kiezen. Wij betalen dat onderzoek. Als wij daarom vragen, dan moet u zich laten opnemen in een ziekenhuis of kliniek. Die kiezen wij uit en wij betalen daarvoor.

#### 5.6.3.4

Gaat u voor een half jaar of langer naar het buitenland? Laat u dat ons op tijd weten, in ieder geval 4 weken voor uw vertrek. De vaststelling van uw invaliditeit vindt altijd in Nederland plaats, ook al woont u in het buitenland. U moet daarvoor naar Nederland terugkomen.

#### 5.6.3.5

Wij zullen u vragen om informatie. U moet die informatie dan aan ons of aan onze deskundige geven. U moet dat doen binnen redelijke tijd. In ieder geval binnen 4 weken. U mag geen informatie weglaten die we nodig kunnen hebben om te bepalen hoe invalide u bent.

### 5.6.4 Wat moet degene die de verzekering heeft afgesloten, doen na een ongeluk?

Degene die de verzekering heeft afgesloten, moet mee helpen om de afspraken hierboven na te komen.

## 5.7. Hoeveel betalen we als u blijvend invalide wordt of overlijdt?

### 5.7.1 Hoe bepalen we hoeveel we u betalen?

Hoe we bepalen hoeveel we u betalen, verschilt per situatie. Komt u te overlijden door het ongeluk? Dan keren wij maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat is € 5.000,-. Raakt u blijvend invalide? Dan hangt het bijvoorbeeld af van welk onderdeel van uw lichaam u verliest of niet meer kunt gebruiken.

### 5.7.2 Wat betalen we?

Het hele bedrag (100%) dat u voor blijvende invaliditeit verzekerd heeft is € 30.000,-. Verliest u een lichaamsdeel? Of kunt u het niet meer gebruiken? Dan betalen we u een deel van dit bedrag.

Hieronder ziet u hoeveel procent we betalen als u een onderdeel van uw lichaam volledig verliest of totaal niet meer kunt gebruiken.

wat heeft u?	u krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft:
<b>hoofd</b>	
kunt u met beide ogen niet meer zien?	100%
kunt u met één oog niet meer zien?	50%
kunt u ook met beide oren niet meer horen?	60%
kunt u met één oor niet meer horen?	25%
mist u een oorschelp?	5%
kunt u niet meer praten?	50%
kunt u niet meer ruiken of proeven?	5%
mist u uw neus	10%
mist u een tand of kies?	1%
<b>organen</b>	
u kunt uw milt niet meer gebruiken?	10%
u kunt een nier niet meer gebruiken	20%
u kunt een long niet meer gebruiken	30%

wat heeft u?	u krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft:
<b>armen of benen</b>	
u kunt de volgende lichaamsdelen niet meer gebruiken:	
beide armen	100%
beide handen	100%
beide benen	100%
beide voeten	100%
een arm of hand en één been of voet	100%
arm tot de schouder	80%
arm tot de elleboog	75%
hand tot de pols	70%
duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	2%
overige vingers	10%
been of voet	70%
grote teen	10%
andere teen	5%



Kunt u een deel van het lichaamsdeel niet meer gebruiken? Dan betalen we alleen voor het deel dat u niet meer kunt gebruiken. We betalen dan dus minder.

Kunt u meerdere lichaamsdelen niet meer gebruiken? Dan tellen we voor alle lichaamsdelen of organen de percentages op tot het maximum van 100% is bereikt. We keren dan dus per ongeval maximaal het bedrag uit dat u verzekerd heeft.

### 5.7.3 Whiplash

Heeft u blijvende (nek)klachten door een whiplash? En is dit bij u vastgesteld volgens de criteria van de Nederlandse Vereniging van Neurologie? Dan keren wij maximaal 5% uit van het verzekerd bedrag.

### 5.7.4 Wanneer bepalen we of u invalide blijft, en hoe erg u invalide blijft?

Zodra uw situatie niet meer verandert, kunnen we bepalen voor hoeveel procent u invalide bent geworden. We moeten dat in elk geval binnen 3 jaar na het ongeval bepalen. Behalve als u en wij samen een andere afspraak maken.

### 5.7.5 Wanneer betalen wij nog meer?

#### 5.7.5.1. Soms betalen we u ook rente

Heeft u een ongeval gehad en bent u blijvend invalide? En hebben we een jaar na het ongeval nog niet bepaald voor hoeveel procent u invalide bent? Dan krijgt u de wettelijke rente over het bedrag dat we u gaan betalen. U vindt het percentage op de website van de overheid. Die rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. We betalen de rente tegelijk met het bedrag dat we u betalen.

##### 5.7.5.1.1

Zodra dat kan, moet u ons laten weten dat u een ongeval heeft gehad. Doet u dat niet? Dan betalen we geen rente.

#### 5.7.5.2 Kleding

Voor beschadigde kleding betalen we per ongeval tot maximaal € 1.000,- extra.

#### 5.7.5.3 Als u overlijdt in het buitenland

Overlijdt u in het buitenland? En wordt uw lichaam naar Nederland gebracht? Dan betalen we de kosten daarvan boven het verzekerde bedrag. We betalen maximaal € 5.000,- extra per ongeval. We betalen alleen als deze kosten niet al door een andere verzekering wordt vergoed.

### **5.7.6 Was u al invalide of ziek voordat u het ongeluk kreeg?**

Was u al invalide of lichamelijk of geestelijk ziek? En heeft het ongeluk daardoor grotere gevolgen voor u? Dan betalen we niet voor die grotere gevolgen. We gaan uit van de gevolgen die het ongeluk zou hebben als u gezond zou zijn geweest. Daarvoor betalen we.

### **5.7.7 Wie bepaalt voor hoeveel procent u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken?**

Een dokter in Nederland bepaalt voor hoeveel procent u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. De dokter onderzoekt u volgens de regels van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Deze regels zijn van de American Medical Association.

## **5.8 Aan wie betalen we?**

### **5.8.1 Als u overlijdt**

Overlijdt u? Dan betalen we aan uw echtgenoot of echtgenote. Bent u niet getrouwd? Dan betalen we aan uw wettelijke erfgenamen. Kunnen we die niet opsporen? Dan betalen we aan degenen die hun rechten gekregen hebben.

### **5.8.2 Als u invalide blijft**

Wordt u blijvend invalide? Dan betalen we aan u. Als u minderjarig bent, dan betalen we aan uw ouders of pleegouders.

### **5.8.3 De Nederlandse Staat**

We betalen nooit aan de Nederlandse Staat.

## **5.9 Wat gebeurt er als wij en u het niet met elkaar eens zijn?**

### **5.9.1 De Commissie van Advies beslist**

Zijn wij en u het niet eens over hoeveel geld we u betalen? Dan laten we een Commissie van Advies beslissen. Die Commissie van Advies heeft 3 leden. Zij beslissen. U en wij nemen die beslissing over.

### **5.9.2 Wie zijn de leden van de Commissie van Advies?**

De leden van de Commissie van Advies moeten deskundig zijn op het onderwerp waarover wij het niet eens zijn. U kiest een lid voor de Commissie van Advies. En wij kiezen een lid voor de Commissie van Advies. Deze twee leden samen kiezen nog een derde lid voor de Commissie van Advies. Kunnen de eerste twee leden het niet eens worden over wie het derde lid wordt? Dan beslist de kantonrechter in Amsterdam of die in Rotterdam wie het derde lid wordt. De kantonrechter doet dat als u of wij daar met een brief om vragen.

Weten we wie de leden van de Commissie van Advies zijn? Dan ondertekenen u en wij een verklaring waarin staat wie de leden zijn en waarover ze gaan beslissen.

### **5.9.3 Hoe beslist de Commissie van Advies?**

De leden van de Commissie van Advies houden rekening met alle omstandigheden en nemen dan in alle redelijkheid een beslissing.

### **5.9.4 Wie betaalt de kosten van de Commissie van Advies?**

U betaalt de kosten van het lid dat u heeft gekozen. Wij betalen de kosten van het lid dat wij hebben gekozen. U en wij betalen allebei de helft van de kosten van het derde lid. Er is een uitzondering: beslist de Commissie van Advies dat u een hoger bedrag krijgt dan wij u wilden betalen? Dan betalen wij de kosten van alle drie de leden.

### **5.9.5 Wat als we het niet eens zijn over meer zaken?**

De Commissie van Advies beslist alleen over conflicten over het bedrag dat we u betalen. Zijn er meer conflicten? Dan leggen we alles voor aan een rechter. We werken dan dus niet met de Commissie van Advies.