

# bijzondere voorwaarden bij uw inboedelverzekering

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!

U heeft een inboedelverzekering bij ons. Dit staat ook op de polis in uw online polismap. Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw inboedelverzekering. Deze voorwaarden horen bij de spullen in de woning die op uw polis staat.

Wij hebben ook algemene voorwaarden schadeverzekeringen. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden schadeverzekeringen, de bijzondere voorwaarden bij uw inboedelverzekering en de voorwaarden bij uw andere schadeverzekeringen horen bij elkaar. En deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

## Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw schadeverzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap.



## Inhoud

1.	Begrippen .....	2
2.	Waarvoor bent u verzekerd?.....	2
3.	Onze afspraken met u.....	2
4.	Gaat u verhuizen?.....	3
5.	Wat verzekeren we?.....	3
6.	Wat verzekeren we niet? .....	8
7.	Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen? .....	8
8.	Wat moet u doen als u schade heeft? .....	8
9.	Hoe behandelen wij de schade?.....	9
10.	Wanneer kunt u geen vergoeding meer krijgen?.....	10
11.	Heeft u schade aan glas?.....	10

## 1. Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw inboedelverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze hieronder uit.

**U** Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die bij u in het gezin op hetzelfde adres woont.

**Uw woning** Het huis dat op uw polis staat en waarin u woont. En de gebouwen die erbij horen, bijvoorbeeld een garage of schuurtje.

**Uw spullen** De spullen in uw woning. Hierbij horen ook losse spullen in uw tuin. En spullen in gebouwen bij uw woning, zoals uw garage, of in gemeenschappelijke ruimten, zoals een hal die u met anderen deelt.

**Wij** Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.

**HEMA Verzekeringen** De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.

## 2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de spullen in uw woning en losse spullen in uw tuin. En ook voor schade aan spullen in bijgebouwen, zoals uw garage, en in gemeenschappelijke ruimten, zoals een hal die u met anderen deelt.

## 3. Onze afspraken met u

### 3.1 De afspraken

Op uw polis staat of wij uw spullen verzekeren, en in welke woning. En ook wat wij daarvan precies verzekeren. Wij doen dit op basis van de informatie die u ons gegeven heeft toen u de verzekering afsloot. We gaan ervan uit dat u ons toen de goede informatie gegeven heeft. En dat deze informatie nog steeds klopt. Onze afspraken met u zijn hierop gebaseerd. Als er iets verandert, gelden de afspraken misschien niet meer. En dan zijn uw spullen misschien niet goed verzekerd. Hieronder leest u wat u dan moet doen.

### 3.2 De premie

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent ieder jaar een indexcijfer voor spullen in huizen. Dit cijfer gebruiken wij om uw premie voor het jaar daarna te berekenen. De premie gaat dan aan het begin van dat jaar omhoog of omlaag.

### 3.3 Wanneer veranderen de afspraken?

Als er iets in uw situatie verandert, kloppen onze afspraken met u misschien niet meer. Daarom moet u veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u goed verzekerd blijft. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen. Hieronder leest u wat u dan moet doen.

In sommige situaties moet u ons laten weten wat de waarde van uw spullen is. Wij sturen u dan een bericht per e-mail. Hieronder staat in welke situaties we dat doen.

- U gaat verhuizen of bent verhuisd.
- U heeft een schade aan uw spullen gemeld.
- Wij hebben gehoord of gelezen dat er iets aan uw situatie veranderd is.

## 4. Gaat u verhuizen?

### 4.1 Geef uw verhuizing zo snel mogelijk aan ons door

Verhuist u? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Verandert u dan zelf uw adres in uw online polismap. U moet dat in elk geval doen binnen 2 maanden nadat uw spullen naar het nieuwe adres verhuisd zijn.

### 4.2 Als u een verhuizing aan ons doorgeeft, kunnen wij twee dingen doen:

1. Wij stoppen de verzekering. Dit mogen wij doen binnen 2 maanden nadat u de verhuizing aan ons heeft doorgegeven. U krijgt dan eerst per e-mail een bericht van ons. De verzekering stopt 2 maanden na de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

Of:

2. Wij veranderen de premie en de voorwaarden. U krijgt daarover van ons per e-mail een bericht. De verandering begint op de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering zelf stopzetten in uw online polismap.

De verzekering stopt dan op de datum die u daar zelf kiest.

### 4.3

Geeft u de verhuizing niet op tijd door? Dus niet binnen 2 maanden? Ook dan mogen we de verzekering stoppen of de premie en de voorwaarden veranderen. Maar alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wél had doorgegeven. Er zijn twee situaties:

- Zouden wij de verzekering stoppen als u de verhuizing op tijd had doorgegeven? Dan betalen we geen schade meer vanaf het moment dat u verhuisd bent. U heeft hier ook geen recht meer op.
- Zouden wij de premie of de voorwaarden veranderen als u de verhuizing op tijd had doorgegeven? Dan betalen we een deel van de schade. Hoeveel schade wij betalen, hangt af van de premie die u nu betaalt en de premie die u eigenlijk na uw verhuizing had moeten betalen. Bijvoorbeeld: u betaalt € 80,- premie. Na de verhuizing had u eigenlijk € 100,- premie moeten betalen. U betaalt nu dus 80% van de premie die u eigenlijk had moeten betalen. Wij betalen vanaf uw verhuizing dan 80% van de schade.

## 5. Wat verzekeren we?

### 5.1 Welke schade is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de spullen in uw woning. Bij de woning horen ook de bijgebouwen, zoals een garage. En gemeenschappelijke ruimten, zoals de hal van het appartementengebouw waar u woont.

U bent verzekerd voor de volgende schade.

- Schade die plotseling veroorzaakt werd door iets van buitenaf. U bent alleen verzekerd als u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren.
- Schade door brand.

### 5.2 Welke schade is nog meer verzekerd?

Schade aan de spullen hieronder is ook verzekerd. Maar bij deze spullen betalen we de kosten niet helemaal. We betalen maximaal € 1.000,- voor elk van deze onderdelen.

#### 5.2.1 Geld

Wij betalen maximaal € 1.000,- voor geld of andere waardepapieren in uw woning, zoals cheques of een creditcard. En ook voor geld of andere waardepapieren die u voor een ander bewaart. Maar alleen als die

ander geen bedrijf is. Voor uw geld of andere waardepapieren gelden dezelfde afspraken als voor de andere spullen in uw woning. Maar wij vergoeden de schade hieraan alleen als u geen vergoeding krijgt van de bank die het geld of de waardepapieren heeft uitgegeven. En als u ook geen andere vergoeding krijgt. Bij waardepapieren vergoeden wij de schade alleen als u zich heeft gehouden aan de afspraken van de bank die de waardepapieren heeft uitgegeven.

Let op: schade doordat een ander met uw pasje en pincode geld heeft opgenomen, vergoeden wij niet.

### 5.2.2 Boten en aanhangers in uw woning

Wij betalen maximaal € 1.000,- voor schade aan uw boot of aanhanger. Wij betalen dit maximale bedrag ook voor schade aan losse onderdelen en accessoires van uw boot, aanhanger, caravan of auto of ander motor-voertuig. Wij betalen deze kosten alleen als u deze spullen niet voor uw werk gebruikt. En alleen als deze spullen in de woning zijn die op uw polis staat. Of in bijgebouwen of gemeenschappelijke ruimten bij die woning. Ook bij deze spullen bent u alleen verzekerd voor schade die plotseling veroorzaakt werd door iets van buitenaf. En alleen als u niet wist of kon weten dat dit ging gebeuren.

### 5.2.3 Diefstal van wasgoed, tuinmeubels of openhaardhout

Wij betalen maximaal € 1.000,- als iemand de volgende spullen steelt of probeert te stelen:

- Wasgoed bij uw woning.
- Tuinstoelen en tuintafels met spullen die daarbij horen.
- Vlaggenmasten en droogmolens in uw tuin.
- Hout voor de openhaard bij uw woning.

## 5.3 Schade aan spullen op andere plaatsen in Nederland

### 5.3.1

Let op: wat nu komt, geldt niet voor uw sieraden, zoals kettingen of armbanden. Daarvoor gelden de afspraken in 5.6. Zijn uw spullen tijdelijk op een andere plaats in Nederland? En worden ze daar beschadigd? Dan vergoeden wij de schade. Maar alleen als deze spullen korter dan 3 maanden achter elkaar op de andere plaats zijn. En alleen als de schade ontstond in een van de vijf situaties hieronder.

#### 5.3.1.1 In een bewoond huis

Wij vergoeden schade die ontstaan is toen uw spullen in een bewoond huis waren. Daar horen ook bijgebouwen bij, zoals een garage, en gemeenschappelijke ruimten, zoals een hal in een gebouw van een bewoond appartement.

#### 5.3.1.2 In een ander gebouw

Had u schade aan spullen? En ontstond die schade toen die spullen niet in een bewoond huis, maar in een ander gebouw lagen? Dan vergoeden wij de schade. Maar alleen als de schade ontstond door een van de volgende oorzaken.

- Iemand heeft van buitenaf ingebroken en toen uw spullen gestolen.
- Iemand heeft van buitenaf ingebroken en geprobeerd om uw spullen te stelen.
- Iemand heeft van buitenaf ingebroken en uw spullen vernield.

#### 5.3.1.3 Buiten een gebouw

Wij vergoeden schade die ontstaan is toen uw spullen buiten waren, bij een gebouw. Maar alleen als de schade ontstond door een van de volgende oorzaken.

- Brand.
- Blussen van brand.
- Een ontploffing.
- Blikseminslag.
- Luchtverkeer.
- Afpersing of beroving. Bij afpersing of beroving bedreigt iemand u of gebruikt iemand geweld tegen u om iets van u te stelen. In de algemene voorwaarden verzekeringen leest u wat wij precies bedoelen met de gebeurtenissen die hierboven staan.



#### 5.3.1.4 In een auto

Wij vergoeden schade die ontstaan is toen uw spullen in een auto lagen. Maar alleen als de schade ontstond door een van de volgende oorzaken.

- Brand.
- Blussen van brand.
- Een ontploffing.
- Blikseminslag.
- Luchtverkeer.
- Storm.
- Staking.
- Relletjes.
- Beroving. Bij beroving bedreigt iemand u of gebruikt iemand geweld tegen u om iets van u te stelen. In de algemene voorwaarden verzekeringen leest u wat wij precies bedoelen met de gebeurtenissen die hierboven staan.

Heeft er iemand ingebroken in uw auto en uw spullen gestolen of geprobeerd dat te doen? En zat uw auto op slot? Dan betalen wij de kosten. We betalen maximaal € 250,-. Maar we betalen alleen als u kunt laten zien dat u alles heeft gedaan om de schade te voorkomen. Of als u kunt laten zien dat u de auto echt niet nog beter kon beveiligen om de schade te voorkomen.

#### 5.3.1.5 Bij vervoer van uw spullen

Wij vergoeden schade die ontstaan is toen uw spullen vervoerd werden. Maar alleen als die schade ontstond door een van de volgende oorzaken.

- Brand.
- Blussen van brand.
- Een ontploffing.
- Blikseminslag.
- Luchtverkeer.
- Storm.
- Staking.
- Relletjes.
- Afpersing of beroving. Bij afpersing of beroving bedreigt iemand u of gebruikt iemand geweld tegen u om iets van u te stelen. In de algemene voorwaarden verzekeringen leest u wat wij precies bedoelen met de gebeurtenissen die hierboven staan.

We vergoeden ook schade die ontstond door een van de oorzaken hieronder:

- De schade ontstond door een ongeluk met de auto of een ander voertuig dat uw spullen vervoerde.
- De schade ontstond doordat er iets misging bij het omhoog hijsen van uw spullen.

### 5.4 Schade aan uw spullen in het buitenland

#### 5.4.1

Let op: wat nu komt, geldt niet voor uw sieraden, zoals kettingen of armbanden. Daarvoor gelden de afspraken in 5.6. Zijn uw spullen tijdelijk op een andere plaats in Europa? En worden ze daar beschadigd? Dan vergoeden wij de schade. Maar alleen als deze spullen korter dan 3 maanden achter elkaar op de andere plaats zijn. En alleen als de schade ontstond door een van de volgende oorzaken.

- Brand.
- Blussen van brand.
- Een ontploffing.
- Blikseminslag.
- Luchtverkeer.

In de algemene voorwaarden verzekeringen leest u wat wij precies bedoelen met deze gebeurtenissen.

#### 5.4.2

Gaat u een dagje vanuit Nederland naar België, Luxemburg of Duitsland? En heeft er iemand in uw auto ingebroken of geprobeerd dat te doen? En zat uw auto op slot? Dan betalen we maximaal € 250,- voor schade aan uw spullen die ontstond toen ze in een goed afgesloten auto lagen. Dit geldt niet voor uw sieraden, zoals kettingen of armbanden. En we betalen alleen als u kunt laten zien dat u alles heeft gedaan om de schade te voorkomen.

## 5.5 Welke kosten betalen we?

### 5.5.1. Welke kosten betalen we helemaal?

#### 5.5.1.1 Kosten van een deskundige

Heeft u een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van deze deskundige. Maar we betalen in totaal niet méér dan we in deze situatie zouden betalen aan een deskundige die we zelf zouden inhuren.

#### 5.5.1.2 Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Heeft u iets gedaan om schade te voorkomen? Of om schade te beperken? Dan betalen wij de kosten daarvan. Heeft u hierbij gereedschap of ander materiaal gebruikt? En is dat beschadigd? Dan betalen we die kosten ook. We betalen deze kosten ook als iemand anders iets voor u heeft gedaan om uw schade te voorkomen of te beperken. En ook als deze persoon hierbij gereedschap of ander materiaal gebruikte, en dit beschadigd is. Maar we betalen alleen als het volgens ons nodig was om de kosten te maken.

#### 5.5.1.3 Kosten om op te ruimen

Heeft u een schade die wij vergoeden? En moet u door die schade uw spullen opruimen, afvoeren of vernietigen? Dan betalen wij de kosten daarvan. We betalen alleen als deze kosten nog niet zitten in onze waardebeoordeling van uw schade.

#### 5.5.1.4 Kosten bij schade door water of stoom

Bij schade door water of stoom vergoeden we de schade aan uw spullen. Soms betalen we ook andere kosten. Dat doen we als de schade aan uw spullen veroorzaakt is doordat er water of stoom kwam uit:

- Leidingen.
- Afvoerbuizen.
- Rioleringen.
- Een centrale verwarmingsinstallatie (cv), een sprinklerinstallatie of een installatie die aangesloten is op uw cv of sprinklerinstallatie.
- Een toilet, bad, douche of ander sanitair.

Is de schade aan uw spullen hierdoor ontstaan en moet u daardoor extra kosten maken? En bent u niet de eigenaar van het huis waarin dit gebeurde? Dan betalen wij de kosten hieronder.

- Kosten die u moet maken om de oorzaak van de waterschade te vinden. Daarbij horen ook de kosten voor het openbreken en weer repareren van muren, vloeren en andere onderdelen van uw woning.
- Kosten die u moet maken om uw cv-installatie of andere installaties, leidingen of sanitair te repareren. Let op: de kosten van het repareren van een sprinklerinstallatie of riolering betalen wij niet.

### 5.5.2 Welke kosten betalen we niet helemaal?

In sommige situaties betalen we de kosten niet helemaal. We betalen dan maximaal € 7.500,- voor elk van deze situaties.

#### 5.5.2.1 Kosten van een noodoplossing

Moest u tijdens of na het ontstaan van schade zorgen voor een noodoplossing voor uw spullen? Moest u bijvoorbeeld een timmerman inschakelen om uw ramen of deuren tijdelijk af te sluiten? Dan betalen we de kosten van de noodoplossing. We betalen maximaal € 7.500,-. Een noodoplossing is altijd tijdelijk, totdat de schade echt gerepareerd is.

#### 5.5.2.2 Logeerkosten

Moest u vanwege schade aan uw spullen ergens anders logeren? En is dit een schade die wij vergoeden? Overlegt u dan vooraf met ons. Wij kunnen deze extra kosten dan vergoeden. We vergoeden maximaal € 7.500,-.

#### 5.5.2.3 Kosten voor vervoer en opslag

Heeft u vanwege de schade uw spullen moeten vervoeren en opslaan? Dan betalen we deze kosten. We betalen maximaal € 7.500,-.



#### 5.5.2.4 Andere kosten voor wet, overheid of veiligheid

We betalen ook voor kosten die u moet maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid. Het gaat dan om kosten die niet hierboven staan. We betalen alleen als u deze kosten moet maken door schade aan uw spullen. En alleen als dit een schade is die wij verzekeren. We betalen dan maximaal € 7.500,-.

#### 5.5.2.5 Andere kosten

Heeft u andere kosten door een schade? En is dit een schade die wij verzekeren? Overlegt u dan vooraf met ons over deze kosten. Wij kunnen deze dan vergoeden. We vergoeden maximaal € 7.500,- .

### 5.6 Schade aan bijzondere spullen

Voor sommige spullen geldt iets anders dan hierboven staat. Namelijk voor de spullen hieronder.

#### 5.6.1 Spullen waarvoor we maximaal € 10.000,- betalen

Heeft u schade aan de spullen hieronder? Dan betalen we maximaal € 10.000,- per onderdeel.

- Sieraden, bijvoorbeeld een ketting of armband.
- Geluidsinstallaties, bijvoorbeeld radio's en cd-spelers.
- Televisies.
- Computers.
- Antieke spullen of andere oude, zeldzame spullen.
- Kunst.
- Zilveren of gouden spullen die geen sieraad zijn.
- Foto toestellen, filmapparaten.
- Verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.
- Spullen die vastzitten in uw woning of de bijgebouwen, bijvoorbeeld behang, betimmering, metselwerk, schilderwerk, waterleidingen, leidingen van de centrale verwarming, keukenapparatuur, wc, bad en douche.
- Gebouwen die op de grond bij uw woning staan. Bijvoorbeeld een schutting of bergruimte. Maar alleen als het de bedoeling is dat deze gebouwen er langere tijd blijven. En alleen als ze niet gebruikt worden voor werk.

#### 5.6.2 Spullen waarvoor we maximaal € 5.000,- betalen

Heeft iemand spullen van u gestolen of dat geprobeerd te doen? En staan deze spullen in de lijst hieronder? Dan vergoeden wij uw schade aan deze spullen. We vergoeden maximaal € 5.000,- per onderdeel.

- Sieraden, bijvoorbeeld een ketting of een armband.
- Geluidsinstallaties, bijvoorbeeld radio's en cd-spelers.
- Televisies.
- Computers.
- Antieke spullen of andere oude, zeldzame spullen.
- Kunst, zilveren of gouden spullen die geen sieraad zijn.
- Foto toestellen, filmapparaten.
- Verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

Let op: worden deze spullen gestolen uit een gemeenschappelijke ruimte? Bijvoorbeeld uit de hal van het appartementengebouw waar u woont? Dan betalen wij alleen als er eerst is ingebroken. Dit geldt ook als iemand heeft geprobeerd iets uit een gemeenschappelijke ruimte te stelen.



## 6. Wat verzekeren we niet?

De schade hieronder vergoeden we niet.

- Schade die u met opzet heeft veroorzaakt of die met uw goedkeuring is ontstaan.
- Schade doordat u uw woning of spullen niet goed onderhouden heeft.
- Schade die over langere tijd ontstaat door de invloed van het weer of vocht, of door slijtage.
- Schade doordat bijvoorbeeld leidingen, sanitair of installaties niet goed zijn aangelegd.
- Schade door grondwater.
- Schade die ontstaat tijdens een aardbeving of een vulkanische uitbarsting, of de eerste 24 uur daarna. Behalve als u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met de aardbeving of de vulkanische uitbarsting. Dan vergoeden we de schade wel.
- Schade door overstroming. Dit is schade door het doorbreken of overlopen van dijken, sluizen, kaden of andere zaken die bedoeld zijn om water tegen te houden. We vergoeden geen schade die ontstaat door de overstroming. En we vergoeden ook geen schade als de overstroming ontstaat door een schade waar wij volgens de voorwaarden voor betalen.
- Breekt er door een overstroming brand uit? Dan vergoeden we de schade door de brand wel.
- Ontstaat er door de overstroming een ontploffing? Dan vergoeden we de schade door de ontploffing wel.

## 7. Eigen risico: hoeveel moet u zelf betalen?

Voor een schade moet u maximaal € 100,- zelf betalen. Dit geldt voor alle schades, behalve voor schade aan de spullen hieronder. U moet daarvoor per schade maximaal € 225,- zelf betalen.

Schade doordat iemand de voorwerpen hieronder heeft gestolen of doordat iemand geprobeerd heeft dat te doen.

- Sieraden.
- Geluidsinstallaties, bijvoorbeeld radio's en cd-spelers.
- Televisies.
- Computers.
- Antieke spullen of andere oude, zeldzame spullen.
- Kunst.
- Zilveren of gouden spullen die geen sieraad zijn.
- Foto toestellen, filmapparaten.
- Verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.
- Schade doordat iemand iets van u heeft gestolen uit een goed afgesloten auto, of doordat iemand geprobeerd heeft dat te doen. U hoeft dan niets zelf te betalen. Maar dat geldt alleen als u kunt laten zien dat u alles heeft gedaan om de schade te voorkomen. Of als u kunt laten zien dat u de auto echt niet nog beter kon beveiligen om de schade te voorkomen.

## 8. Wat moet u doen als u schade heeft?

### 8.1 Algemene plichten

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

#### 8.1.1

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

#### 8.1.2

U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld de informatie die hieronder staat.

#### 8.1.3

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

#### 8.1.4

Denkt u dat iemand bij deze schade iets heeft gedaan wat volgens de wet niet mag? Dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.



### 8.1.5

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

### 8.2 Wanneer krijgt u de schade niet vergoed?

U krijgt geen vergoeding als u zich niet houdt aan de regels hierboven. En als dat nadelig is voor ons. U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

## 9. Hoe behandelen wij de schade?

### 9.1 Hoe stellen wij de schade vast?

#### 9.1.1

We kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen samen met u hoe groot de schade is.
- Wij vragen aan een deskundige hoe groot de schade is.
- U vraagt aan een deskundige hoe groot de schade is en wij vragen dat aan een andere deskundige. Deze twee deskundigen benoemen eerst een derde deskundige. Dan zegt uw deskundige hoe groot de schade volgens hem is. En onze deskundige doet dat ook. Als uw deskundige en onze deskundige het eens zijn, is de schade vastgesteld. Als zij het niet eens zijn, moet de derde deskundige zeggen hoe groot de schade is. Deze derde deskundige moet dan eerst vragen wat uw deskundige vindt en wat onze deskundige vindt. De derde deskundige moet een bedrag noemen dat daartussenin ligt. De deskundigen mogen hulp vragen aan andere deskundigen. Ze mogen dat samen of alleen doen.

#### 9.1.2

Let op: is de schade vastgesteld? Dan zijn wij niet zonder meer verplicht om de schade te betalen. Ook niet als wij toestemming hebben gegeven voor een reparatie.

### 9.2 Welk bedrag vergoeden wij?

#### 9.2.1

We kunnen op drie manieren berekenen hoeveel we betalen bij schade aan uw spullen. Wij kiezen op welke manier we dit doen.

- Manier 1: we kijken hoeveel de spullen waard waren vlak voor de schade en hoeveel ze waard waren na de schade. We betalen het verschil.
- Manier 2: we kijken wat de reparatiekosten zijn meteen nadat de schade ontstond. We betalen de reparatiekosten van de spullen die volgens deskundigen nog gerepareerd kunnen worden.
- Manier 3: soms zijn uw spullen nog als nieuw. Wij vergoeden dan nog meer. In 9.2.2 leest u wanneer dat geldt. Eerst kijken we dan hoeveel deze spullen waard waren toen ze nieuw waren. En dan hoeveel ze nog waard zijn na de schade en na de reparatie. We betalen u dan ook nog het verschil daartussen.



### 9.2.2 Wat is de waarde van uw spullen vlak voor de schade?

- Voor de meeste spullen geldt dit: we gaan ervan uit dat uw spullen vlak voor de schade net zoveel waard zijn als dezelfde nieuwe spullen. We rekenen dan met deze waarde. Dit noemen we de nieuwwaarde.
- Voor sommige spullen geldt iets anders. We rekenen dan met de dagwaarde. Dit is de waarde van uw spullen op de dag voor de schade. Deze waarde is lager dan de nieuwwaarde, want door gebruik, veroudering en slijtage zijn uw spullen minder waard geworden. Bij de spullen hieronder rekenen we altijd met de dagwaarde.
- Spullen die snel verouderen, zodat de dagwaarde 40% minder is dan de waarde toen u ze nieuw kocht.
- Spullen die u anders heeft gebruikt dan de bedoeling was.
- Bromfietsen, snorfietsen, boten en aanhangwagens.
- Sommige spullen zijn nu meer waard dan toen ze nieuw waren. We rekenen dan met de marktwaarde. Dit is het bedrag dat u voor deze spullen zou krijgen als u ze nu zou verkopen. We rekenen hiermee bij spullen die zeldzaam zijn, zoals de spullen hieronder.
- Antiek, kunst, zilveren of gouden spullen die geen sieraad zijn.
- Verzamelingen.

### 9.2.3 Uw spullen zijn nooit te laag verzekerd

U heeft een inschatting gemaakt van de totale waarde van de spullen die u met deze verzekering verzekerd heeft. Het kan zijn dat u niet goed weet hoeveel uw spullen waard zijn. Als u schade heeft, maakt dit voor ons niet uit. U bent nooit onderverzekerd. Wij verzekeren uw spullen namelijk voor een onbeperkt totaalbedrag. We rekenen daarbij met de maximale bedragen die voor bepaalde spullen gelden. Het bedrag dat u zelf voor uw schade moet betalen, trekken we hiervan af. Dit betekent dat u van ons een eerlijk bedrag krijgt, ook als u de waarde van uw spullen vooraf niet goed heeft ingeschat.

## 10. Wanneer kunt u geen vergoeding meer krijgen?

### 10.1

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.

### 10.2

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons per e-mail een bericht. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

## 11. Heeft u schade aan glas?

Heeft u glas aanvullend verzekerd? En staat dat op de polis in uw online polismap? Dan gaat het altijd om glas dat bedoeld is om licht door te laten.

### 11.1 Welke schade vergoeden we?

We vergoeden de volgende schade.

- Schade aan glas in ramen en deuren.
- Schade aan glas in kunststof koepels en vensters.
- Schade aan glas in windschermen.
- Schade aan glas in balkons.
- Schade aan glas in een terreinafscheiding, bijvoorbeeld een hekwerk of schutting.

### 11.2 Welke schade vergoeden we niet?

We vergoeden geen schade aan glas-in-lood en draadglas, als dat komt door een fout in het glas.

### 11.3 Hoe betalen we de schade?

We kunnen de schade op twee manieren betalen:

1. We laten het glas zo snel mogelijk vervangen door hetzelfde soort glas van dezelfde kwaliteit.  
Of:
2. U krijgt van ons geld voor nieuw glas en geld voor de reparatiekosten.