

HEMA

woonverzekering



The HEMA logo consists of a solid red square with the word "HEMA" written in white, bold, uppercase letters inside it.

HEMA

Bijzondere Voorwaarden woonverzekering

december 2022

welkom bij HEMA!

in deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor je Woonverzekering gelden.

je en wij

met 'je' bedoelen we jou en de andere personen voor wie de verzekering geldt.

Met 'wij' en 'we' bedoelen we de verzekeraar *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* die hier handelt uit naam van HEMA.

hulp nodig?

is er een acute noodsituatie, zoals een grote brandschade of stormschade aan je *Woning* of *Spullen*? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op +31 (0)71 364 17 62. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heb je geen nood? Alle schade zonder nood kun je online melden via de website www.verzekerbijhema.nl met de knop 'schademelden'.

verandert je situatie?

geef dit meteen aan ons door op www.verzekerbijhema.nl in je online polismap. Bijvoorbeeld als je gaat verhuizen, een eigen bedrijf begint in je woonhuis of als je gezinssituatie verandert.

woonverzekering

binnen de Woonverzekering kun je kiezen voor de dekking Inboedel Basis (voor *Spullen*) en/of Opstal Basis (voor je *Woning*). Deze standaard dekkingen kun je naar keuze uitbreiden met de aanvullende dekkingen:

- Extra
- Glas

Ook kun je de dekking van Inboedel Basis naar keuze uitbreiden met de aanvullende dekkingen:

- Mobiele Elektronica
- Eigenaarsbelang (alleen voor eigenaren van een koopappartement) of Huurdersbelang (alleen voor huurders van een *Woning*).

Je leest in deze voorwaarden hoe je *Woning* en/of *Spullen* precies verzekerd zijn. Schuingedrukte woorden die beginnen met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis en leggen we uit in de begrippenlijst.

We hebben ook Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van HEMA. Het is belangrijk om de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Woonverzekering goed te lezen. Want ze horen bij elkaar en bepalen samen met de informatie die je ons gegeven hebt de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt.

HEMA

online polismap

Iedere klant bij HEMA heeft een eigen online polismap. In je online polismap zie je op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering welke dekkingen je hebt gekozen en welke voorwaarden daarbij horen. Via deze map kun je ook schademelden.



1.	woonverzekering	7
1.1	inboedel basis	7
1.1.1.	wie is verzekerd met Inboedel Basis?	7
1.1.2	wat is verzekerd met Inboedel Basis?	7
1.1.3.	voor hoeveel zijn je Spullen verzekerd?	8
1.2	opstal basis	10
1.2.1.	wie is verzekerd met de Opstal Basis?	10
1.2.2	wat is verzekerd met de Opstal Basis?	10
1.2.3.	voor hoeveel ben je verzekerd?	10
1.3	wanneer ben je wel of niet verzekerd?	10
1.3.1	voor welke gebeurtenissen ben je wel en niet verzekerd?	11
1.3.2.	hoe ben je verzekerd in bepaalde bijzondere situaties?	14
1.3.3.	wat is niet verzekerd met je Woonverzekering?	18
1.3.4.	welke aanvullende kosten zijn verzekerd met je woonverzekering?	19
2.	aanvullende Dekkingen	24
2.1.	aanvullende dekking: Extra	24
2.1.1	wat is verzekerd in aanvulling op Opstal Basis?	24
2.1.2.	wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?	24
2.1.3.	wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?	25
2.2	aanvullende dekking: Mobiele Elektronica	25
2.2.1.	wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?	25
2.2.2.	wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?	25
2.3.	aanvullende dekkingen: Eigenaarsbelang of Huurdersbelang	26
2.3.1.	wie is verzekerd met Eigenaarsbelang of Huurdersbelang?	26
2.3.2.	wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?	26
2.4	aanvullende dekking: Glas	26
2.4.1.	wat is verzekerd met Glas?	26
2.4.2.	voor hoeveel ben je verzekerd voor schade aan glas?	27
2.4.3.	welke schade aan glas vergoeden wij?	27
2.4.4.	welke schade aan glas vergoeden wij niet?	27
3.	wat moet je doen als je schade hebt ?	28
3.1	hoe bepalen wij de verzekerde schade?	28
3.2	hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan Spullen?	29
3.3	wat vergoeden wij als je de schade aan Spullen laat herstellen?	29
3.4	wat krijg je vergoed als je de schade aan Spullen niet laat herstellen?	29
3.5	hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan je Woning?	29
3.6	hoe vergoeden wij de schade aan je Woning?	30
3.7	hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan je Woning en Tuin vastzitten?	30

HEMA

3.8	hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van je Woning waar asbest in zit?	31
3.9	hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?	31
3.10	wat is je eigen risico?	31
4.	wat bedoelen wij met ...?	32

1. woonverzekering

hierna lees je hoe je verzekerd bent voor schade aan je *Spullen* en/of je *Woning*. Ook beschrijven we hoe je verzekerd bent tijdens een verbouwing van je *Woning*, als je een bedrijf aan huis hebt, wanneer je *Spullen* van een ander leent, als je tijdelijk niet in de *Woning* woont en tijdens een verhuizing. Niet alles is verzekerd. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden staat wat niet Verzekerd is.

1.1 inboedel basis

1.1.1. wie is verzekerd met Inboedel Basis?

deze dekking geldt voor:

- de persoon die de verzekering sluit. Dit is de eigenaar, mede-eigenaar of huurder van de *Woning*
- de personen die op hetzelfde adres wonen als de persoon die de verzekering sluit, en onderdeel zijn van het gezin. Deze personen horen bij de gezinssamenstelling die je aan ons hebt doorgegeven. Je gezinssamenstelling staat in je online polismap

1.1.2 wat is verzekerd met Inboedel Basis?

met Inboedel Basis verzeker je alle *Spullen* die van jouw zijn in je *Woning*. Wij vergoeden de schade aan deze *Spullen* door de gebeurtenissen die we in hoofdstuk 1.3.1. noemen. Met Inboedel Basis verzeker je ook *Spullen* van andere personen en *Spullen* die je voor een bedrijf gebruikt in je *Woning*, zie hoofdstuk 1.3.2.

Met Inboedel Basis zijn je *Spullen* buiten het woongedeelte van je *Woning* alleen verzekerd op de volgende locaties:

Locatie	Dekking Inboedel Basis	Beperking of uitsluiting
De <i>Tuin</i> en het balkon van je <i>Woning</i> .	We vergoeden schade aan tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuindecoratie, barbecues, jacuzzi's, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de <i>Tuin</i> .	We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 30.000. Schade aan je overige <i>Spullen</i> in je <i>Tuin</i> en op het balkon van je <i>Woning</i> vergoeden we niet.

Locatie	Dekking Inboedel Basis	Beperking of uitsluiting
Bergingen, garages, schuren en apart staande bijgebouwen die horen bij je <i>Woning</i> . Of in een <i>Opslagruimte</i> in Nederland.	We vergoeden schade aan je <i>Spullen</i> in deze ruimtes.	We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 10.000. Staan in deze Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde <i>Spullen</i> lagere bedragen? Dan gelden die.
Vakantiewoning in Nederland.	We vergoeden schade aan je <i>Spullen</i> in deze ruimte.	We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 7.500. Staan in deze Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde <i>Spullen</i> lagere bedragen? Dan gelden die.
Auto, camper, caravan of boot in Nederland.	We vergoeden schade aan je <i>Spullen</i> in je auto, camper, caravan of boot.	We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 750.

1.1.3. voor hoeveel zijn je *Spullen* verzekerd?

voor de meeste *Spullen* geldt geen maximaal verzekerd bedrag. Dat noemen we garantie tegen onderverzekering.

Voor sommige *Spullen* geldt wel een maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis. Het maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis is:

- €1.250 voor geld, andere betaalmiddelen en papieren die waarde in geld hebben zoals aandelen en obligaties
- €1.250 voor losse onderdelen en accessoires van voer-, vaar- en luchtvaartuigen
- €5.000 voor zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zonder motor. Andere vaartuigen zijn niet verzekerd
- €5.000 voor luchtvaartuigen die niet zwaarder zijn dan 25 kilo. Luchtvaartuigen zwaarder dan 25 kilogram zijn niet verzekerd
- €6.000 voor *Sieraden*
- €15.000 voor *Medische apparatuur*
- €15.000 voor voertuigen zonder kentekenverplichting zoals fietsen en zitmaaiers. Voertuigen met kentekenverplichting zijn niet verzekerd.
- €20.000 voor *audio*-, video- foto- en computerapparatuur en andere beeld-, geluid- en gegevensdragers

HEMA

- €35.000 voor *Verzamelingen*, kunst, antiek, zeldzame *Spullen* en muziekinstrumenten

Let op! Staat in deze voorwaarden dat er een lagere vergoeding geldt? Bijvoorbeeld voor *Spullen* in je auto of in een losstaand bijgebouw? Dan gelden de lagere bedragen.

1.2 opstal basis

1.2.1. wie is verzekerd met de Opstal Basis?

de verzekering geldt voor:

- De persoon die de verzekering sluit. Dit is de eigenaar of mede-eigenaar van de *Woning*
- Andere mede-eigenaren van de *Woning*

1.2.2 wat is verzekerd met de Opstal Basis?

met Opstal Basis verzekeren we je *Woning* en *Tuin*. Wij vergoeden schade aan je *Woning* en *Tuin* door de gebeurtenissen die we in hoofdstuk 1.3.1. noemen.

Met Opstal Basis is alles wat onderdeel is van je *Woning* verzekerd. Hiermee bedoelen wij alles wat aan je *Woning* vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen, open te breken, of te verbreken. Bijvoorbeeld *Funderingen*, keuken en badkamer, vloeren die aan je *Woning* vastzitten, leidingen tot aan de erfgrans van je *Tuin*, luiken, schuttingen, warmtepompen en zonnepanelen.

Met Opstal Basis zijn bepaalde onderdelen van je *Tuin* verzekerd. Hiermee bedoelen wij laadpalen, bestrating, kunstgras, paviljoens, vlonders, pergola's, verankerde jacuzzi's, ingegraven of verankerde vijvers, ingegraven of verankerde zwembaden, buitenverlichting, bomen, planten en struiken en buitenkeukens die vastzitten aan je *Tuin* en niet verwijderd kunnen worden zonder ze te beschadigen, open te breken, of te verbreken.

Let op! Glas in de *Woning* is niet verzekerd met de dekking Opstal Basis en vergoeden wij dus niet. Daarvoor kun je de aanvullende dekking Glas afsluiten.

1.2.3. voor hoeveel is je *Woning* verzekerd?

voor je *Woning* geldt geen maximaal verzekerd bedrag. Dat noemen we garantie tegen onderverzekering.

Voor schade aan je *Tuin* vergoeden wij per gebeurtenis maximaal € 30.000.

Je bent ook verzekerd voor schade aan jouw bijgebouwen die horen bij een ander adres dan het adres van je *Woning*. Maar alleen als je de eigenaar bent van dat bijgebouw en het binnen een straal van 500 meter van je *Woning* staat. Wij vergoeden dan per gebeurtenis maximaal €25.000.

1.3 wanneer ben je wel of niet verzekerd?

voor de dekkingen Inboedel Basis en Opstal Basis vergoeden wij meestal de schade voor precies dezelfde gebeurtenissen en in dezelfde situaties. Ook zijn de redenen waarom we de schade niet vergoeden vaak hetzelfde.

Geldt de dekking, beperking of uitsluiting alleen voor één van beide dekkingen? Dan staat er hierna duidelijk "Inboedel Basis" of "Opstal Basis" in de voorwaarden. Zo weet je precies wat wel en niet verzekerd is. De beperkingen en uitsluitingen gelden ook voor alle aanvullende dekkingen waarmee je de Basis dekkingen kunt uitbreiden.

1.3.1 voor welke gebeurtenissen bent je wel en niet verzekerd?

je bent met de Inboedel Basis en Opstal Basis verzekerd voor schade door bepaalde plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen van buitenaf die hieronder in de tabel staan genoemd en niet door onze Bijzondere Voorwaarden of Algemene Voorwaarden worden uitgesloten. Wel gelden er per gebeurtenis aanvullende beperkingen en uitsluitingen, hierna lees je welke dat zijn:

Verzekerd met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
Schade door een botsing met een voertuig of vaartuig.	Inboedel Basis: geen dekking bij schade aan <i>Spullen</i> in je voertuig of vaartuig door een botsing.
Schade door blikseminslag.	
Schade door brand en door schroeien, zengen, smelten en verkolen door hitte.	Er is geen dekking bij schade als de open haard, kachel of verwarmingsinstallatie niet aangesloten is op het rookkanaal, of wanneer het rookkanaal door gebrekkig onderhoud niet goed functioneert. Heb je het rookkanaal niet in de afgelopen 12 maanden laten schoonmaken, dan is er geen dekking bij schade.
Schade door diefstal, poging tot diefstal, gewelddadige beroving en onrechtmatig binnendringen.	Opstal Basis: geen dekking bij schade doordat iemand iets uit je Tuin heeft gestolen of dat probeerde te doen. Inboedel Basis: geen dekking bij schade: <ul style="list-style-type: none"> • doordat iemand iets uit je <i>Tuin</i>, balkon, losse bijgebouwen, schuren, <i>Opslagruimte</i>, vakantiewoningen, voertuig of vaartuig gestolen heeft of dat probeerde te doen, zonder dat er sporen zijn van braak

Verzekerd met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
	<ul style="list-style-type: none"> • door diefstal uit een auto, camper, caravan of boot waarbij anderen je <i>Spullen</i> van buitenaf kunnen zien
Schade door glasscherven van gebroken ruiten of spiegels in je <i>Woning</i> .	Er is geen dekking voor schade aan glas in je <i>Woning</i> . Daarvoor kun je de aanvullende dekking Glas sluiten.
Schade door luchtverkeer, ruimtevaartuigen en meteorieten.	<p>Er is alleen dekking voor schade door luchtverkeer en ruimtevaartuigen als die is ontstaan door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen • projectielen, voorwerpen, lading, vloeistoffen en ontploffingsmiddelen die vallen of geworpen worden uit lucht- of ruimtevaartuigen
Schade doordat olie uit een verwarmingsinstallatie of leidingen daarvan stroomt.	
Schade door het omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en vlaggenmasten.	
Schade door een ontploffing van vuurwerk en explosieven. Of een uitbarsting van gassen of dampen.	
Schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering.	

Verzekerd met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Schade door storm op moment dat de wind een snelheid heeft van windkracht 7 en hoger volgens het KNMI.</p>	<p>Er is geen dekking bij schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde op het moment dat de schade door die wind ontstaat. Dat is windkracht 6 of lager zoals het KNMI die aangeeft op haar website • Voorwerpen die door windkracht 6 of lager uit de lucht vallen of bewegen <p>We vergoeden geen schade aan bomen, planten en struiken door storm.</p> <p>Opstal Basis: we vergoeden per gebeurtenis maximaal € 1.000 voor opruimingskosten van bomen die in je <i>Tuin</i> omgevallen zijn door storm.</p>
<p>Schade door vorst op moment dat de temperatuur op 10 centimeter boven de grond onder een temperatuur van 0 graden Celsius daalt volgens het KNMI.</p>	<p>Inboedel Basis: We vergoeden geen schade door vorst.</p> <p>Opstal Basis: We vergoeden geen schade door vorst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aan je <i>Tuin</i>. Behalve aan leidingen in je <i>Tuin</i>. Maar niet aan een buitenkraan waarvan de leiding niet is afgetapt. • als de temperatuur in je <i>Woning</i> beneden de 15 graden is.
<p>Inboedel Basis: schade door stroomuitval aan <i>Spullen</i> in de koelkast en vriezer in je <i>Woning</i>.</p>	<p>Inboedel Basis: We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 500.</p>
<p>Schade door vallende bomen en takken op je <i>Woning</i></p>	
<p>Schade door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen op je <i>Woning</i>.</p>	

Verzekerd met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Schade door vandalisme.</p>	<p>Inboedel Basis: geen dekking voor schade aan <i>Spullen</i> in je <i>Tuin</i> of op je balkon, behalve voor schade aan tuinmeubelen.</p> <p>Opstal Basis: geen dekking voor schade aan de buitenkant van je <i>Woning</i> en schade aan je <i>Tuin</i>.</p>
<p>Schade door water. Hiermee bedoelen wij schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Water dat via het dak van je <i>Woning</i> binnengedrongen is op een onvoorziene manier. Bijvoorbeeld regen, hagel, sneeuw en smeltwater • Hevige plaatselijke regen. Hiermee bedoelen wij minimaal 40 millimeter regen in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur. En de regen valt op of vlakbij de plaats waar de schade ontstaan is (wij bekijken hiervoor de informatie van het KNMI) • Water uit een kapot aquarium of waterbed • Water of stoom uit kapotte of verstopte leidingen en installaties die daarop zijn aangesloten, alleen in deze gevallen vergoeden wij ook het herstel van de kapotte of verstopte leidingen. Niet van installaties. • Water uit een sprinklerinstallatie • Water uit riolen en rioolputten • Inslag van hagelstenen • Sneeuw die op het dak of tegen de muur drukt 	<p>Geen dekking voor schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vocht dat door schoorstenen, kitnaden, voegen, vloeren of muren komt. Ook niet door vocht dat door (gebroken) tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt • Grondwater • Water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen <p>We vergoeden geen schade aan bomen, planten en struiken in je <i>Tuin</i> door water. Bijvoorbeeld schade door hevige plaatselijke regen en de inslag van hagelstenen in je <i>Tuin</i>.</p>

Verzekerd met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Schade door overstroming. Hiermee bedoelen wij schade door water dat onvoorzien uw woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.</p> <p>Wij bedoelen met een overstroming:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen; • het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. <p>Wij bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Waterwet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel). • Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Waterwet. 	<p>Niet verzekerd is schade die ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een overstroming van een primaire waterkering. • water dat afkomstig is van de zee; • overstromingen die tegelijkertijd plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van (een) niet-primaire waterkering(en) en: <ul style="list-style-type: none"> - van (een) primaire waterkering(en); - door water afkomstig van de zee én het water van deze overstromingen heeft zich vermengd. • water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; • een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied. <p>Schade aan uw tuin is niet verzekerd.</p>

1.3.2. hoe ben je verzekerd in bepaalde bijzondere situaties?

je bent met de Inboedel Basis en Opstal Basis ook verzekerd voor schade in bepaalde bijzondere situaties. In deze situaties ben je verzekerd voor schade door de gebeurtenissen die staan in het vorige hoofdstuk 1.3.1. Wel gelden er per situatie aanvullende beperkingen en uitsluitingen, hierna lees je welke situaties dat zijn:

Situatie die verzekerd is met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Je <i>Woning</i> wordt verbouwd of een deel ervan wordt aangebouwd.</p>	<p>Er is geen dekking bij schade als de oorzaak van de schade bij de bouwwerkzaamheden ligt. Behalve bij schade door brand, blikseminslag, luchtverkeer, ruimtevaartuigen of meteorieten.</p>
<p>Je gebruikt een beperkt gedeelte van je <i>Woning</i> voor een bedrijf of praktijk aan huis.</p>	<p>Er is alleen dekking bij schade als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er maximaal 40 m² van het vloeroppervlakte van je <i>Woning</i> wordt gebruikt voor je bedrijf of praktijk aan huis, en • je geen personeel in dienst hebt dat werkt vanuit je <i>Woning</i>. <p>Inboedel Basis: we vergoeden per gebeurtenis maximaal €5.000 voor schade aan <i>Spullen</i> die horen bij jouw bedrijf of praktijk aan huis. Schade aan monsters en voorraden vergoeden we niet.</p>
<p>Je hebt <i>Huisdieren</i> in je <i>Woning</i> of <i>Tuin</i>.</p>	<p>Inboedel Basis: Er is alleen dekking voor schade door verlies van je <i>Huisdieren</i> in je <i>Woning</i> of <i>Tuin</i>. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal €2.500 voor verlies van je <i>Huisdieren</i>. Wij vergoeden geen medische kosten of behandelingen voor je <i>Huisdieren</i>.</p>

Situatie die verzekerd is met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Je hebt <i>Spullen</i> van je werkgever of opdrachtgever in je <i>Woning</i>.</p>	<p>Inboedel Basis: er is alleen dekking voor schade aan <i>Spullen</i> die je voor je werk gebruikt in je <i>Woning</i>. We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000 voor schade aan <i>Spullen</i> die je voor je werk gebruikt. Schade aan monsters en voorraden vergoeden we niet.</p>
<p>Je leent of huurt <i>Spullen</i> van iemand anders.</p>	<p>Inboedel Basis: er is alleen dekking voor schade aan geleende of gehuurde <i>Spullen</i>. We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 10.000 voor schade aan geleende of gehuurde medische apparatuur en medische hulpmiddelen. Voor andere <i>Spullen</i> die je leent of huurt vergoeden wij per gebeurtenis maximaal € 5.000.</p>
<p>Je woont tijdelijk niet in de <i>Woning</i></p>	<p>Wij vergoeden geen schade als je langer dan 6 aaneengesloten kalendermaanden niet in de <i>Woning</i> woont.</p>

Situatie die verzekerd is met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Je verhuurt je <i>Woning</i></p>	<p>Wij vergoeden de schade alleen als je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een schriftelijke of digitale huurovereenkomst met de huurder hebt waaruit blijkt welke persoon de huurder is, en • je zelf in de <i>Woning</i> woont en maximaal 40 m² van het vloeroppervlakte van je <i>Woning</i> aan een ander verhuurt, of • in het geval je niet zelf in je <i>Woning</i> woont en je <i>Woning</i> volledig verhuurt en je met de huurder een huurovereenkomst voor bepaalde tijd van maximaal 6 maanden bent aangegaan <p>Wij vergoeden geen schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als je de <i>Woning</i> of delen van de <i>Woning</i> aan verschillende huurders tegelijkertijd verhuurt • bij onderverhuur door een huurder van je <i>Woning</i> of delen daarvan • wij vergoeden geen schade als je de <i>Woning</i> of delen van de <i>Woning</i> voor meer dan 30 dagen per kalenderjaar aan toeristen verhuurt • als je de volledige <i>Woning</i> langer dan 6 maanden per kalenderjaar verhuurt • die veroorzaakt wordt door de huurder en het bezoek daarvan. Of schade aan de spullen van je huurder

Situatie die verzekerd is met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Je bent aan het verhuizen.</p>	<p>Inboedel Basis:</p> <p>Wij vergoeden de schade alleen als je in Nederland:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een nieuwe woning hebt gekocht • of een nieuwe woonruimte hebt gehuurd met een schriftelijke of digitale huurovereenkomst, en • je hier met al je <i>Spullen</i> naartoe gaat verhuizen of bent verhuisd <p>Je <i>Spullen</i> zijn dan maximaal 90 dagen verzekerd op zowel je oude als je nieuwe woonadres in Nederland. Wij rekenen die termijn vanaf het moment dat de nieuwe woning jouw eigendom is of wanneer de huurovereenkomst ingaat.</p> <p>We vergoeden ook de schade tijdens vervoer van je <i>Spullen</i> van je <i>Woning</i> naar je nieuwe woonadres in Nederland of naar een tijdelijke opslagplaats in Nederland. Maar alleen als de schade aan je <i>Spullen</i> is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het verkeerd laden van het vervoersmiddel • een botsing met het vervoersmiddel. <p>Inboedel Basis: We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 150.000 voor al je <i>Spullen</i> bij elkaar.</p> <p>Let op! Staan in deze Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde <i>Spullen</i> lagere bedragen? Dan gelden die.</p> <p>Niet verzekerd is schade door oppervlakkige schrammen, krassen of deuken die het gebruik van <i>Spullen</i> niet beïnvloeden.</p>

1.3.3. wat is niet verzekerd met je Woonverzekering?

niet alles is verzekerd met de Woonverzekering. De beperkingen en uitsluitingen hierna gelden voor alle dekkingen die je binnen de Woonverzekering kunt kiezen. Wij vergoeden geen schade:

- door normaal gebruik en slijtage. Zoals vlekken, krassen, barsten en deuken die ontstaan zijn door normaal gebruik of het verschuiven van meubilair
- door langzaam inwerkende processen. Bijvoorbeeld schade die over langere tijd ontstaan is door de invloed van het weer, vocht of slijtage. Zoals verkleuring van het gordijn of een plantenbak die langere tijd op dezelfde plek staat
- door montagefouten of installatiefouten. Het maakt niet uit wie de fout gemaakt heeft
- door een eigen gebrek. Dit is een fout in het materiaal of de constructie van *Spullen*, de *Woning* of *Tuin*. Gaat er iets kapot door een eigen gebrek, dan vergoeden wij dit niet. Is er schade als gevolg van het eigen gebrek? En is de gebeurtenis verzekerd? Dan vergoeden wij die schade wel
- door onvoldoende of slecht onderhoud. Hiermee bedoelen wij ook schade door vochtdoorlating als gevolg van slecht onderhoud en roest. Bijvoorbeeld als je de dakgoten of schoorsteen niet één keer in de 12 maanden schoonmaakt
- doordat ramen, deuren, lichtkoepels of luiken openstaan. Bijvoorbeeld als regen je *Woning* binnenkomt doordat je een raam open hebt laten staan
- door dieren, reptielen, insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten. Behalve als je de aanvullende dekking Extra heeft gekozen, dan is schade doordat je *Huisdier* iets omstoot wel verzekerd.
- aan elektrische installaties en elektrische apparaten door kortsluiting, doorbranden en oververhitting
- doordat je *Woning* gekraakt is. Ook als je hier niets van wist.
- als je *Woning* gebruikt wordt voor criminele activiteiten. Bijvoorbeeld als hennepkwekerij of opslag van gestolen spullen. Ook als je hier niets van wist
- doordat de grond verzakt, verschuift of daalt
- door verontreiniging van de lucht, grond, oppervlaktewater en asbest. We vergoeden wel opruimingskosten en saneringskosten door schade, zie hoofdstuk 1.3.4.
- door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting, of schade de eerste 24 uur daarna
- doordat iemand iets in je *Tuin* kapot heeft gemaakt. Behalve bij schade door vandalisme aan tuinmeubelen
- door de invloed van het weer aan bomen, planten en struiken in je *Tuin*
- door het kwijtraken van *Spullen*
- doordat *Spullen* binnen je *Woning* worden gebruikt die voor buiten bedoeld zijn. Bijvoorbeeld er vliegt een drone binnen je *Woning* en de drone veroorzaakt schade
- door verlies van inkomsten, misbruik van betaalmiddelen, en/of alles dat op onrechtmatige manier is weg- of afgenomen en in digitale vorm waarde vertegenwoordigt (zoals Bitcoins of cryptovaluta) en/of, herstel van data of software en kosten van warmte- of energieverlies
- door schade ontstaan door werkzaamheden die worden uitgevoerd door een herstelbedrijf, aannemer of bouwbedrijf

1.3.4. welke aanvullende kosten zijn verzekerd met je woonverzekering?

heb je schade die wij vergoeden? Dan betalen we aanvullend voor de kosten die hieronder staan. Dat doen we alleen als de bijkomende kosten redelijk zijn en noodzakelijk geworden zijn door de verzekerde schade. Wij vergoeden dan:

De reden van aanvullende kosten	Wij vergoeden met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
Om verdere schade te voorkomen of te beperken.	De kosten van maatregelen die je moet nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.	Wij vergoeden deze kosten alleen als er direct verdere schade dreigt te ontstaan.
Omdat de schade niet direct kan worden hersteld en het daardoor nodig is om een noodvoorziening te treffen.	De kosten die gemaakt moeten worden: <ul style="list-style-type: none"> • voor een noodoplossing als de schade niet direct kan worden hersteld • als de stichting Salvage door ons wordt ingeschakeld. 	
Omdat het nodig is om beschadigde <i>Spullen</i> en beschadigde delen van je <i>Woning</i> op te ruimen of af te voeren	De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde <i>Spullen</i> en de beschadigde delen van je <i>Woning</i> .	Wij vergoeden maximaal €50.000 voor opruimingskosten na een schade. Hiermee bedoelen wij ook het opruimen van asbest na een schade, maar alleen als deze komt van je <i>Woning</i> . Wij vergoeden geen opruimingskosten van verontreiniging die al bestond voordat de schade optrad.

De reden van aanvullende kosten	Wij vergoeden met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
		<p>Komt het asbest van een object of gebouw dat niet bij je <i>Woning</i> hoort? Dan vergoeden wij maximaal €7.500. Maar alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de schade aan het andere object is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm en • de eigenaar van dat object of gebouw niet zelf voor de schade is verzekerd
<p>Omdat het nodig is om tijdelijk ergens anders te wonen.</p>	<p>De kosten van een noodzakelijk tijdelijk verblijf ergens anders.</p>	<p>Wij vergoeden alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de tijdelijke woning passend en proportioneel is in verhouding tot je <i>Woning</i>, en • je vooraf toestemming van ons hebt gekregen. <p>We vergoeden dan maximaal 24 maanden de kosten voor een tijdelijke woonruimte.</p>
<p>Omdat het door de schade nodig is om je <i>Spullen</i> tijdelijk ergens anders op te slaan.</p>	<p>Inboedel Basis: de noodzakelijke kosten van tijdelijke opslag van je <i>Spullen</i> en vervoer van je <i>Spullen</i> naar deze opslag.</p>	<p>Inboedel Basis: wij vergoeden maximaal € 30.000.</p>
<p>Omdat je door de schade van de overheid noodzakelijke aanpassingen aan je <i>Woning</i> moet doen.</p>	<p>Opstal Basis: de kosten van noodzakelijke aanpassingen aan je <i>Woning</i> die je volgens overheidsvoorschriften moet maken.</p>	<p>Opstal Basis: wij vergoeden maximaal € 35.000.</p>

De reden van aanvullende kosten	Wij vergoeden met de dekking Basis	Beperking of uitsluiting voor de dekking Basis
<p>Omdat het door de schade nodig is om je <i>Tuin</i> en de grond onder je <i>Woning</i> te saneren.</p>	<p>De kosten van het saneren van je <i>Tuin</i> en de grond onder je <i>Woning</i>.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 20.000. Wij vergoeden geen saneringskosten van bestaande verontreiniging die al bestond voordat de schade optrad.</p>
<p>Omdat het nodig is om je sloten te vervangen na diefstal van huissleutels.</p>	<p>De kosten voor het vervangen van sloten na diefstal van je huissleutels.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 800 en alleen als je de sloten binnen 24 uur na de diefstal hebt laten vervangen.</p>
<p>Omdat het nodig is om de oorzaak van de lekkage te vinden.</p>	<p>Opstal Basis: De kosten die je moet maken om de oorzaak van de lekkage te vinden, als er door een defect water of stoom is gekomen uit leidingen, afvoerbuizen, rioleringen, een centrale verwarmingsinstallatie, een sprinklerinstallatie, een toilet, bad, douche of ander sanitair dat aangesloten is op een waterleiding.</p> <p>Ook vergoeden wij kosten voor het openbreken en weer repareren van muren, vloeren en andere onderdelen van je <i>Woning</i> als dat nodig is om de oorzaak van de schade te herstellen.</p>	<p>Opstal Basis: maximaal € 2.500 voor graafwerkzaamheden en andere kosten die ontstaat zijn doordat er een lekke (afvoer)leiding in je <i>Tuin</i> is.</p>

Let op!

Voor (andere) gevolgschade betalen wij niet. Bijvoorbeeld verlies van inkomsten, misbruik van betaalmiddelen, herstel van data of software en kosten van energieverlies bij schade aan zonnepanelen.

2. aanvullende Dekkingen

2.1. aanvullende dekking: Extra

de dekking Extra is een aanvulling op Inboedel Basis en Opstal Basis. Je bent dan uitgebreider verzekerd.

2.1.1 wat is verzekerd in aanvulling op Opstal Basis?

heb je gekozen voor Extra en staat dit op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in je online polismap? Dan vergoeden wij ook schade aan je *Woning* door de volgende gebeurtenissen:

- jij of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- je *Huisdier* stoot iets om
- een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Basis, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als het in je *Woning* is gebeurd en we de schade niet uitsluiten

2.1.2. wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?

heb je gekozen voor Extra en staat dit op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in je online polismap? Dan vergoeden wij ook schade aan *Spullen* in je *Woning* door de volgende gebeurtenissen:

- jij of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- je *Huisdier* stoot iets om
- een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Basis, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als het in je *Woning* is gebeurd en we de schade niet uitsluiten

Afwijkend van de Inboedel Basis geldt voor de Inboedel Extra:

- een maximaal verzekerd bedrag van €8.000 in plaats van €6.000 per gebeurtenis voor schade aan uw *Sieraden* in uw *Woning*
- een maximaal verzekerd bedrag van €7.500 in plaats van €5.000 per gebeurtenis voor schade aan *Spullen* die u voor uw werk gebruikt in uw *Woning*. Schade aan monsters en voorraden vergoeden we niet.

In Nederland vergoeden wij buiten je *Woning*, vakantiewoning en *Opslagruimte* ook schade door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen aan de volgende *Spullen* die van jouw zijn:

- film-, fotoapparatuur, muziekinstrumenten, duik-, paarden-,parachute-, golf- en hengelsportuitrusting totaal voor maximaal €5.000 per gebeurtenis
- *Sieraden* voor maximaal €3.000 per gebeurtenis

wij vergoeden maximaal €10.000 schade aan het *Huurdersbelang*. Met *Huurdersbelang* bedoelen we: verbeteringen die door jou of de vorige bewoner aan je *Woning* zijn aangebracht, zoals laadpalen, zonnepanelen, keuken, badkamer, schuttingen en schuren. Dit geldt alleen als je huurder bent van een *Woning* (Huurdersbelang).

2.1.3. wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?

naast de uitsluitingen die gelden voor Inboedel Basis, vergoeden wij geen schade:

- aan je *Mobiele Elektronica*. Behalve als die schade valt onder de dekking Basis, zie hoofdstuk 1.3.1.
- aan *Spullen* die je onbeheerd of zonder direct toezicht hebt achtergelaten buiten je *Woning*, *Tuin*, vakantiewoning, *Opslagruimte*, auto, camper, caravan of boot. We vergoeden wel de schade als de *Spullen* in een afgesloten kluis waren opgeborgen
- doordat iemand *Spullen* uit je *Tuin*, balkon, losse bijgebouwen, schuren, *Opslagruimte*, of een andere plek buiten je *Woning* heeft gestolen of dat probeerde te doen, zonder dat er zichtbare sporen van braak zijn.

2.2 aanvullende dekking: Mobiele Elektronica

de dekking *Mobiele Elektronica* is een aanvulling op Inboedel Basis. Met deze dekking bent je uitgebreider verzekerd voor schade aan *Mobiele Elektronica*.

2.1.1. wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?

heb je gekozen voor de aanvullende dekking *Mobiele Elektronica* en staat dit op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in je online polismap? Dan ben je wereldwijd verzekerd voor schade aan *Mobiele Elektronica* die valt onder de dekking Basis, zie hoofdstuk 1.3.1. Dit voor maximaal €5.000 per gebeurtenis. Ook vergoeden wij schade aan *Mobiele Elektronica* door de volgende gebeurtenissen:

- jij of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- je *Huisdier* stoot iets om
- een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Basis, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als we de schade niet uitsluiten

2.2.2. wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?

naast de uitsluitingen die gelden voor Inboedel Basis, vergoeden wij geen schade:

- aan *Mobiele Elektronica* die je onbeheerd of zonder direct toezicht hebt achtergelaten buiten je *Woning*, *Tuin*, vakantiewoning, *Opslagruimte*, auto, camper, caravan of boot. We vergoeden wel de schade als de *Mobiele Elektronica* in een afgesloten kluis waren opgeborgen
- doordat iemand *Mobiele Elektronica* uit of van je *Tuin*, balkon, losse bijgebouwen, schuren, *Opslagruimte*, en vakantiewoning of een andere plek buiten je *Woning* heeft gestolen of dat probeerde te doen, zonder dat er zichtbare sporen van braak zijn.
- als wij in de afgelopen 12 kalendermaanden al 2 keer (of vaker) een vergoeding hebben betaald voor schade aan je *Mobiele Elektronica* via deze aanvullende dekking.

Let op!

Bij schade kiezen wij het herstelbedrijf dat je *Mobiele elektronica* repareert en moet je daaraan meewerken. Is herstel niet mogelijk of economisch niet de moeite waard? Dan krijgt je een *Vervangend toestel*. Als dat volgens ons ook niet kan, krijg je een vergoeding in geld.

2.3. aanvullende dekkingen: Eigenaarsbelang of Huurdersbelang

voor de aanvullende dekkingen *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* vergoeden we hetzelfde. Het enige verschil is wie er verzekerd is.

2.3.1. wie is verzekerd met Eigenaarsbelang of Huurdersbelang?

de aanvullende dekking:

- *Eigenaarsbelang* geldt voor jou als eigenaar van een *Woning* die onderdeel is van een appartementencomplex.
- *Huurdersbelang* geldt voor jou als huurder van de *Woning*

2.3.2. wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Basis?

heb je gekozen voor *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* en staat dit op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in je online polismap? Dan vergoeden wij de schade aan het *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* door de gebeurtenissen die we in hoofdstuk 1.3.1. noemen tot maximaal €35.000 per gebeurtenis. Met *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* bedoelen we: verbeteringen die door jou of de vorige bewoner aan je *Woning* zijn aangebracht, zoals laadpalen, zonnepanelen, keuken, badkamer, schuttingen en schuren.

Let op! Het is alleen mogelijk om deze dekking te sluiten als je eigenaar bent van een appartement (Eigenaarsbelang) of huurder van een Woning (Huurdersbelang)

Heb je naast de aanvullende dekking *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* ook gekozen voor de aanvullende dekking Extra en staat dit op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in je online polismap? Dan is je *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* in aanvulling op Inboedel Basis ook verzekerd voor schade door de volgende gebeurtenissen:

- jij of een andere persoon laat iets laat vallen of stoot iets om
- je *Huisdier* stoot iets om
- een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Basis, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als het in je *Woning* of *Tuin* is gebeurd en we de schade niet uitsluiten, zie hoofdstuk 1.3.1 tot en met 1.3.4.

2.4 aanvullende dekking: Glas

2.4.1. wat is verzekerd met Glas?

heb je gekozen voor de aanvullende dekking Glas en staat dit op het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in de online polismap? Dan vergoeden wij schade aan (kunststof) glas in ramen, dakramen, deuren en koepels van je *Woning*, inclusief douchewanden, douchedeuren, douchecabines, licht doorlatende dakplaten, lichtkoepels en glazen deuren.

Let op! Woon je in een appartement? Dan ben je alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van de *Woning* waarin je woont.

2.4.2. voor hoeveel ben je verzekerd voor schade aan glas?

voor normaal glas geldt geen maximaal verzekerd bedrag.

Wij vergoeden in totaal maximaal € 500 per gebeurtenis voor bijzonder glas. Hiermee bedoelen wij:

- het vervangen van gebroken glas dat gebrandschilderd, versierd, geëtsd of gebogen is
- het vervangen van gebroken glas-in-lood
- de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie op het glas
- glas in balkon-, terreinafscheiding en/of kassen tot een oppervlakte van maximaal 6m².

2.4.3. welke schade aan glas vergoeden wij?

wij vergoeden schade door ruitbreuk aan glas in je *Woning* en *Tuin*.

2.4.4. welke schade aan glas vergoeden wij niet?

naast de uitsluitingen die gelden voor de Woonverzekering, vergoeden wij geen schade aan:

- ruitbreuk tijdens de bouw en *Aan- of verbouw van je Woning*
- lekkage van dubbel glas (condensvorming) zonder dat er sprake is van ruitbreuk
- ruitbreuk van uithangborden, tuinoverkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren en kunstobjecten
- kassen groter dan 6 m²
- schade aan glas-in-lood en draadglas, als dat komt door een fout in het glas.

3. wat moet je doen als je schade hebt ?

Is er een acute noodsituatie, zoals een grote brandschade of stormschade aan je *Woning* of *Spullen*? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op +31 (0)71 364 17 62. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heb je geen nood? Alle schade zonder nood kun je online melden via de website www.verzekerbijhema.nl met de knop 'schademelden'.

3.1 hoe bepalen wij de verzekerde schade?

Wij bepalen hoe groot de schade is:

- samen met jou, of
- met behulp van onze expert, of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als onze expert samen met jouw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen een 3e expert. Dit doen ze voordat zij starten met hun werkzaamheden. Worden onze expert en jouw expert het niet eens over de omvang van de schade? Dan stelt de 3e expert de omvang van de schade vast. Dat bedrag moet dan wel gelijk zijn aan, of liggen tussen het bedrag van jouw expert en die van ons. De 3e expert stelt het bedrag bindend voor jou en ons vast. Dat betekent dat jij en wij ons daar aan moeten houden.

Het vaststellen van de schadeomvang betekent niet dat we het daaraan gekoppelde schadebedrag altijd (helemaal) betalen. Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om jouw claim en afgesloten dekking te beoordelen. Deze beoordeelt dus of en zo ja, welk deel van jouw schade volgens de voorwaarden is verzekerd. En of er mogelijk een eigen risico geldt.

Let op:

- De kosten voor de door jou ingeschakelde expert vergoeden we voor zover die redelijk zijn. Om dat te kunnen beoordelen is het dus belangrijk dat de door jou ingeschakelde expert duidelijk kan aantonen hoe hij zijn kosten heeft opgebouwd en welke tijd hij waaraan heeft besteed. Wij vergoeden alleen de (redelijke) kosten die de expert maakt voor het vaststellen van de grootte van de schade.

We vergoeden ook de kosten van de 3e expert als die werkzaamheden moet verrichten.

3.2 hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan Spullen?

de schade aan *Spullen* is het verschil tussen de waarde direct voor en na de verzekerde gebeurtenis. We stellen de hoogte van de schade op basis van 3 manieren vast: *Nieuwwaarde*, *Dagwaarde* of *Zeldzaamheidswaarde*. Welke manier we gebruiken, hangt af van welke *Spullen* beschadigd zijn en hoe oud ze zijn. Het is dus noodzakelijk dat je ons kunt laten zien wanneer de *Spullen* gekocht zijn en hoeveel ze gekost hebben.

De waarde van *Spullen* is altijd de *Nieuwwaarde* als ze minder dan 1 jaar oud zijn. *Spullen* die ouder zijn dan 1 jaar worden bepaald op basis van de *Nieuwwaarde*, behalve als:

- ze voor meer dan 60% zijn afgeschreven
- het gaat om voer-, vaar- en luchtvaartuigen en losse onderdelen en accessoires van voer-, vaar- en luchtvaartuigen
- het gaat om *Mobiele Elektronica* ouder dan 1 jaar. De *Dagwaarde* van de *Mobiele elektronica* berekenen wij door elke maand 2,8% af te schrijven op de *Nieuwwaarde*
- het gaat om zeldzame *Spullen* zoals verzamelingen en kunst
- het gaat om gehuurde *Spullen*
- de schade is ontstaan door schroeien

Voor spullen ouder dan 6 jaar geldt de dagwaarde.

Hoeveel zijn *Spullen* waard als wij niet de op basis van de *Nieuwwaarde* vergoeden? Dan kijken we naar:

- de *Dagwaarde* plus 10%. Is de *Dagwaarde* plus 10% hoger dan de *Nieuwwaarde*, dan kijken wij naar de *Nieuwwaarde*
- de *Zeldzaamheidswaarde* voor *Verzamelingen*, kunst en antiek. Dit bedrag wordt door een expert vastgesteld

3.3 wat vergoeden wij als je de schade aan Spullen laat herstellen?

wij vergoeden het deel van de schade waarvoor je verzekerd bent en dat je laat herstellen door een herstelbedrijf naar keuze. Dan krijg je een vergoeding in geld om (een deel van) de rekening van de hersteller mee te betalen. De vergoeding in geld is gelijk aan de hoogte van de verzekerde schade, maar nooit hoger dan het maximaal verzekerde bedrag.

3.4 wat krijg je vergoed als je de schade aan Spullen niet laat herstellen?

dan krijg je een vergoeding in geld. De vergoeding in geld is gelijk aan de hoogte van de verzekerde schade. Behalve bij schade aan *Mobiele Elektronica*. Dan kiezen wij het herstelbedrijf dat je *Mobiele elektronica* repareert en moet je daaraan meewerken. Is herstel niet mogelijk of economisch niet de moeite waard? Dan krijg je een *Vervangend toestel*. Als dat volgens ons ook niet kan, krijg je een vergoeding in geld.

3.5 hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan je Woning?

bij schade brengen wij de woning zoveel mogelijk terug in de staat zoals die was net voor de schade, we betalen dan de herstelkosten. Of we betalen, afhankelijk van de staat waarin je woning verkeerde voor het ontstaan van de schade, de *Herbouwwaarde*, *Verkoopwaarde* of *Sloopwaarde*.

Wij bepalen de hoogte van de schade op basis van de:

- herstelkosten van de beschadigde delen van je *Woning*. Dit doen wij als we vinden dat je de *Woning* kunt laten herstellen. De herstelkosten die we vergoeden zijn nooit hoger dan de *Herbouwwaarde* van je *Woning*
- *Verkoopwaarde*. Dit doen wij alleen als de *Verkoopwaarde* niet hoger is dan de *Herbouwwaarde* of herstelkosten van je *Woning*. En:
 - de *Woning* te koop stond aangeboden op het moment van de schade gebeurtenis
 - de *Woning* op het moment van de schade langer dan 3 maanden leeg stond of langer dan 3 maanden niet bewoond was
- *Sloopwaarde*. Dit doen wij alleen als de *Sloopwaarde* niet hoger is dan de *Herbouwwaarde* of herstelkosten van je *Woning*. En:
 - er door de overheid een sloopvergunning is afgegeven voor je *Woning* voordat de schade ontstond
 - de overheid je *Woning* onbewoonbaar heeft verklaard voordat de schade ontstond

3.6 hoe vergoeden wij de schade aan je Woning?

vergoeden wij de schade op basis van de herstelkosten? Dan betalen wij het verzekerde deel van de herstelkosten aan jou of aan een door jou gekozen hersteller. Je krijgt 50% van de herstelkosten meteen van ons vergoed. De rest krijg je nadat we je facturen en nota's binnen hebben.

Je moet dan wel:

- binnen 1 jaar laten weten of je de *Woning* laat herstellen
- de *Woning* binnen 36 kalendermaanden na de schadegebeurtenis laten herstellen. Duurt het herstel langer dan 36 kalendermaanden? Of laat je ons niet binnen één jaar weten of je de *Woning* laat herstellen? Dan vergoeden wij op basis van de *Verkoopwaarde* min de herstelkosten van de schade die wij al aan je hebben vergoed

Vergoeden wij op basis van de *Verkoopwaarde* of *Sloopwaarde*? Dan krijg je een vergoeding in geld.

Heb je een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schade aan je *Woning* boven de €25.000 schriftelijke toestemming van je hypotheekverstrekker nodig.

3.7 hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan je Woning en Tuin vastzitten?

raken onderdelen die aan je *Woning* en *Tuin* vastzitten beschadigd? Bijvoorbeeld laadpalen, schuttingen, terreinafscheidingen of zonnepanelen? Dan vergoeden wij de schade aan deze onderdelen op basis van de *Dagwaarde* plus 10%. Is de *Dagwaarde* plus 10% hoger dan de *Nieuwwaarde*, dan vergoeden wij op basis van de *Nieuwwaarde*. Deze waarde vergoeden wij in geld of wij betalen op jouw verzoek het herstelbedrijf dat je hebt gekozen om de schade te herstellen.

3.8 hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van je Woning waar asbest in zit?

bij schade vergoeden we 75% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbedekking tot en met 2025. Na 2025 vergoeden wij 50% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbedekking.

3.9 hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?

wij vergoeden de schade bij de aanvullende dekking glas op twee manieren:

- je laat het glas vervangen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Het glas wordt dan zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort glas van dezelfde kwaliteit. Of:
- je krijgt van ons geld voor nieuw glas van dezelfde soort en kwaliteit. En geld voor de kosten voor het plaatsen van het glas. De glasschade mag worden hersteld zonder toestemming vooraf als de herstellkosten lager zijn dan €250.

3.10 wat is je eigen risico?

een eigen risico is het deel van een schade dat je zelf moet betalen. Het door jouw gekozen eigen risico staat in het verzekeringsoverzicht van je Woonverzekering in de online polismap.

Het eigen risico bij schade door storm of schade die valt onder de aanvullende dekkingen Glas of *Mobiele Elektronica* kun je niet kiezen. Hiervoor geldt altijd hetzelfde eigen risico.

	Eigen Risico Laag (hogere premie)	Eigen Risico Hoog (standaard)
Eigen Risico	€ 0,-	€ 150,-
Eigen risico: Glas	€ 0,-	€ 0,-
Eigen Risico: Mobiele Elektronica	€ 50,-	€ 50,-
Eigen risico bij schade door storm	€ 200,-	€ 200,-

4. wat bedoelen wij met ...?

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

de verzekeraar met wie je jouw verzekering hebt gesloten en die hier handelt uit naam van HEMA. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

dagwaarde

de waarde van je spullen direct voordat de schade ontstond. Die berekenen we door van de *Nieuwwaarde* een bedrag voor slijtage en ouderdom af te trekken. De aftrek voor slijtage en ouderdom berekenen we aan de hand van een afschrijvingstabel.

<https://www.verzekerbijhema.nl/documenten/download/afschrijvingslijst.pdf>

eigenaarsbelang / huurdersbelang

alle verbeteringen die jij of een vorige bewoner van je *Woning* heeft aangebracht en die aan je *Woning* vastzitten en niet verwijderd kunnen worden zonder ze te beschadigen, open te breken, of te verbreken.

funderingen

de dragende delen van je *Woning*. Deze dragende delen bevinden zich onder de laagste vloer (begane vloer) van je *Woning*. Leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de Funderingen.

herbouwwaarde

de kosten om dezelfde *Woning* te bouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

huisdieren

daaronder verstaan wij in deze verzekering alleen honden, katten, knaagdieren, (sier)vissen, reptielen en vogels die in je *Woning* en *Tuin* worden gehouden als gezelschapsdier. Geen Huisdieren zijn bijvoorbeeld paarden, koeien, geiten, varkens, schapen, (pluim)vee of andere boerderijdieren.

mobiele elektronica

daaronder verstaan wij bij deze verzekering alleen mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, e-books, laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals Ipods en koptelefoons, mobiele navigatie, smartwatch, mobiele dvd-spelers, mobiele spelcomputers.

nieuwwaarde

het bedrag dat je betaalt als je dezelfde spullen van dezelfde kwaliteit opnieuw moet kopen op het moment dat de schade ontstond.

opslagruimte

een volledig afsluitbare ruimte in een gebouw dat van jou is of dat je huurt in Nederland voor de opslag van je *Spullen*.

sloopwaarde

het bedrag dat je kunt krijgen voor de nog bruikbare onderdelen van het gebouw. Verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

sieraden

daaronder verstaan wij in deze verzekering alleen horloges, ringen, armbanden en andere voorwerpen van waarde die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit bewerkt of onbewerkt (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke materialen. Ook munten van zilver en goud horen bij je *Sieraden*.

spullen

hiermee bedoelen wij je inboedel. Dat zijn verplaatsbare en losse zaken die onderdeel uitmaken van je huisraad. Zoals kleding en meubels.

tuin

een begrensd stuk grond dat volgens het Kadaster hoort bij je *Woning*.

verbouwd

als er bouwactiviteiten aan je *Woning* worden verricht. Maar ook als je *Woning* niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, niet afgesloten kan worden of geen verwarmingsinstallatie, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten heeft.

verkoopwaarde

de waarde van je *Woning* bij verkoop. Een onafhankelijke makelaar die is aangesloten bij de Nederlandse Coöperatieve Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen (NVM), bepaalt dit bedrag. Daarbij gaan we ervan uit dat je de *Woning* op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond van het perceel waarop volgens het Kadaster je *Woning* staat, zit niet in de Verkoopwaarde.

vervangend toestel

een gelijkwaardig tweedehands toestel van hetzelfde model en type als de beschadigde *Mobiele elektronica*.

verzamelingen

een groep van dingen die bij elkaar zijn gebracht en samen meer dan €5.000 waard zijn, zoals een postzegelverzameling.

woning

het (deel van het) gebouw en de bergingen, garages en schuren en apart staande bijgebouwen:

- die horen bij het woonadres dat op het verzekeringsoverzicht van de Woonverzekering in je online polismap staat, en
- die geregistreerd staan op het perceel dat volgens het Kadaster hoort bij je woonadres, en
- die duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond zijn verankerd, en
- die hoofdzakelijk bestemd zijn voor particuliere bewoning en waarvan niet meer dan 40m² van het vloeroppervlakte van de Woning wordt gebruikt voor een kantoor aan huis of een praktijk aan huis, en
- die je (deels) zelf bewoont

Met 'Woning' bedoelen wij niet een stacaravan, woonboot of kas.

zeldzaamheidswaarde

de waarde die op grond van zeldzaamheid door deskundigen aan kunst, antiek en *Verzamelingen* wordt toegekend.

