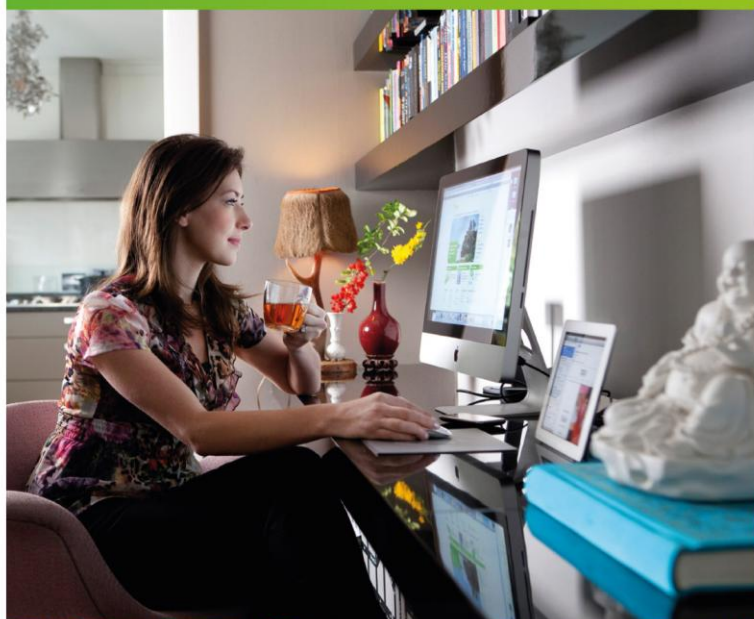


IAK Verzekeringen

Algemene Voorwaarden

IAK Privé Pakket12



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

Wij zijn er voor ú

Meer zekerheid in het leven. Dat is wat wij u bieden. Daardoor kunt u zich richten op wat voor u telt. Uw gezin bijvoorbeeld of uw gezondheid, uw hobby en uw werk. Wij zorgen voor een financiële afdekking van uw risico's en maken ons sterk voor alles wat u dierbaar is.

Samen met verzekeraars bieden wij u een uitstekend pakket collectieve verzekeringen en financiële diensten. Voor de meeste verzekeraars zijn wij volmachtnermer. Dit betekent dat wij al uw verzekeringszaken direct zelf met u kunnen afhandelen: van een heldere offerte tot een soepele uitkering van schades. Snel, persoonlijk en bovenal gemakkelijk via onze website, de klantenservice of onze adviseurs.

Op IAK Verzekeringen kunt u rekenen.
Altijd. Al meer dan 80 jaar.



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

I	Algemene Voorwaarden IAK	
	Privé Pakket12	4
1	Begripsomschrijving	4
2	Dekking	4
3	Looptijd van de verzekering	5
4	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	5
5	Premie	5
6	Algemene uitsluitingen	6
7	Terrorismedekking	6
8	Schade	8
9	Adres	9
10	Toepasselijk recht	9
11	Bescherming persoonsgegevens	9
12	Klachten	10

I Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket12

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket12

De voorwaarden die voor alle verzekeringen in de pakketpolis van toepassing zijn.

1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.3 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponereerd onder nummer 136/1981.

1.4 Pakketpolis

De overeenkomst waaronder één of meerdere verzekeringen zijn gesloten.

1.5 Polisblad

Het door ons afgegeven polisblad en/of alle polisaanhangsels.

1.6 Wij

De verzekeringsmaatschappij(en) en zijn/(hun) gevolmachtigde agent die als zodanig op het polisblad staan vermeld. Deze maatschappijen staan als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en hebben een vergunning van De Nederlandse Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.7 U

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan en als zodanig op het polisblad staat vermeld.

1.8 Specifieke Verzekeringsvoorwaarden

De aanvullende voorwaarden en bijzondere bepalingen die uitsluitend voor de op het polisblad genoemde verzekering van toepassing zijn.

1.9 Verzekerden

- U;
- Ieder ander die als zodanig in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

1.10 Verzekering

Op het polisblad staan één of meer verzekeringsovereenkomsten. Een verzekeringsovereenkomst wordt hierna 'verzekering' genoemd.

2 Dekking

2.1 Grondslag

De door u verstrekte gegevens, inlichtingen en verklaringen zijn de grondslag van de verzekering en vormen daarmee één geheel.

2.2 Mededelingsplicht

U bent verplicht om vóór het sluiten van de verzekering aan ons alle feiten mede te delen die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de beslissing van ons om met u een verzekering aan te gaan. Het betreft zowel u zelf als andere belanghebbenden bij de verzekering. Indien niet of niet volledig aan deze mededelingsplicht is voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt.

2.3 Omschrijving van de dekking

a. De dekking per verzekering wordt omschreven in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en clausules.

- b. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket12, de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en clausules geldt: clausules gaan vóór Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en Specifieke Verzekeringsvoorwaarden gaan vóór Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket12.

2.4 Onzekerheid aanvang verzekering

- a. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
b. Schade die het gevolg is van een gebeurtenis die vóór de ingang van de dekking heeft plaatsgevonden, vergoeden wij niet.

3 Looptijd van de verzekering

3.1 Aanvang

De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde aanvangsdatum om 0.00 uur, tenzij de verzekering op een later tijdstip tot stand is gekomen.

3.2 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor een minimumduur, zoals is vermeld op het polisblad.

3.3 14 Dagen bedenkijd nieuwe verzekering

U kunt binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering schriftelijk of per e-mail beëindigen. U hoeft dan geen premie te betalen. De overeenkomst wordt geacht nooit tot stand te zijn gekomen.

3.4 Einde van de verzekering

Indien op het polisblad uitdrukkelijk een einddatum of bepaalde termijn is vermeld, eindigt de verzekering automatisch per genoemde einddatum of na het verstrijken van de termijn.

Een verzekering eindigt door opzegging – door middel van een e-mailbericht via het bij ons van u bekende e-mailadres – of schriftelijk door u of ons:

- u kunt de verzekering op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen;
- wij kunnen de verzekering op de jaarlijkse vervaldatum (dat is ieder jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat) opzeggen met een opzegtermijn van tenminste 60 dagen;
- wij kunnen de verzekering binnen 30 dagen nadat wij onder deze verzekering een geclaimde schade hebben vergoed of afgewezen opzeggen met een opzegtermijn van tenminste 14 dagen. Bij fraude van een verzekerde met de bedoeling om ons te misleiden, kunnen wij de betreffende verzekering, maar ook de andere verzekeringen behorende tot de Pakketpolis, direct opzeggen;
- wij kunnen de verzekering opzeggen bij een door de rechter uitgesproken schuldsanering of faillissement van u;
- wij kunnen de verzekering opzeggen binnen twee maanden na de ontdekking door ons dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met opzet om ons te misleiden, dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten;
- wij kunnen opzeggen indien u langer dan 60 dagen in gebreke bent de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen.

4 Aanpassing van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen van verzekerden of groepen van verzekeringen en bloc te wijzigen. U wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk of per e-mailbericht op de hoogte gebracht. De wijziging gaat in voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering(en) op de in de mededeling genoemde datum. U hebt het recht de aanpassing niet te aanvaarden. Dan eindigt de verzekering per in de mededeling genoemde datum.

5 Premie

5.1 Pakketkorting premie

De pakketkorting is mede gebaseerd op het aantal verzekeringen in de Pakketpolis. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meerdere verzekeringen in de Pakketpolis wordt(en) beëindigd - ongeacht de aanleiding daartoe - hebben wij het recht de pakketkorting voor de resterende verzekeringen aan te passen aan de gewijzigde situatie.

5.2 Premiebetaling algemeen

- a. De jaarlijkse premie, kosten en assurantiebelasting kunnen in termijnen worden betaald. Op het polisblad staat aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal- halfjaar- of jaarpremie;
- b. u bent verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting binnen 30 dagen na de notadatum te voldoen;
- c. indien binnen deze termijn niet is betaald, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de 15e dag nadat wij u na de vervaldag van de nota schriftelijk of per e-mailbericht hebben aangemaand en betaling is uitgebleven;
- d. tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden gedurende deze periode;
- e. u blijft verplicht de premie, assurantiebelasting en kosten alsnog te betalen;
- f. tenzij wij de verzekering inmiddels hebben opgezegd, wordt de dekking weer in kracht hersteld op de dag volgend op die waarop wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen.

5.3 Automatische premie-incasso

Indien automatische premie-incasso is overeengekomen, worden de premie, assurantiebelasting en kosten telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals onvoldoende saldo, betaling van het verschuldigde niet plaatsvindt en u het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de 14e dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de 15e dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk of per e-mailbericht hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.

5.4 Premieverrekening

Premie wordt pro rata verrekend indien wijziging van de verzekering een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

5.5 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering betalen wij pro rata de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan u terug.

Wij betalen de premie niet terug in het geval van fraude van een verzekerde met de bedoeling om ons te misleiden.

5.6 Termijnbetaling

- a. Indien na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, wordt elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt.
- b. Bij achterstalligheid hebben wij het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen.

6 Algemene uitsluitingen

De verzekering geeft naast de uitsluitingen genoemd in de van toepassing zijnde Specifieke Verzekeringsvoorwaarden geen dekking voor schade:

6.1 Atoomkernreactie

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

6.2 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest;

6.3 Opzet

Veroorzaakt door een verzekerde die met opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid de schade heeft veroorzaakt. Tevens vergoedt de verzekering geen schade veroorzaakt met goedvinden van een verzekerde.

7 Terrorismedekking

7.1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

7.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van de een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest- in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

7.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest- (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

7.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

7.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofd van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

7.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

7.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

7.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

7.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de van toepassing zijnde Verzekeringvoorwaarden, dekking bestaat voor de gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van ons terzake van iedere bij ons ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die wij van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

7.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot 1 miljard Euro per kalenderjaar. Voorgenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

7.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen Euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 7.1.6 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door u verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door u verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door u verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b B.W., dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

7.3 Uitkeringsprotocol NHT

7.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol).

Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij

over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 7.3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 7.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welke bedrag, al dan niet bij wijze voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of tot uitkering gerechtigde op de in artikel 7.3.1 bedoelde uitkering tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 7.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

8 Schade

Tenzij in de bij de verzekering behorende Specifieke Verzekeringsvoorwaarden hiervan is afgeweken, is het volgende van toepassing.

8.1 Algemene verplichtingen bij schade

Zodra u kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, bent u verplicht:

- a. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden en ons alle gegevens meteen te doen toekomen;
- b. alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- c. ons in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens gehele of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- d. bij een strafbaar feit, zoals (poging tot) diefstal, inbraak, beroving, of vandalisme, zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
- e. eerst met ons overleg te plegen voordat de beschadigde zaken of restanten worden vernietigd of hersteld;
- f. de schade aannemelijk te maken. Gegevens die hierbij van belang zijn, zijn bijvoorbeeld aankoopnota's, garantiebewijzen, taxatierapporten, bankafschriften, foto's;
- g. zijn volledige medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten wat onze belangen kan schaden.

Voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van ons zijn geschaad. Hiervan is geen sprake in geval van een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij alleen erkenning van feiten.

8.2 Schadevaststelling

- a. De schade wordt in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat wij en u elk één expert benoemen. Voordat tot schadevaststelling wordt overgegaan, benoemen de experts een derde expert die in geval van meningsverschil uitspraak doet binnen de grenzen van beide schadevaststellingen. Deze uitspraak is bindend voor beide partijen. Benoeming van (een) expert(s) houdt voor ons geen erkenning van polisdekking in.
- b. Verstreekte informatie
De door verzekerde verstreekte en/of te verstrekken opgaven dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c. Onjuiste schadevaststelling
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), hebben partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

8.3 Schadevergoeding

- a. De verplichting tot schadevergoeding van ons geldt tot ten hoogste de op het polisblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en), tenzij in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en clausules daarvan wordt afgeweken.
- b. Verzekerde kan in geval van schade geen afstand doen van de verzekerde zaak of de restanten daarvan ten behoeve van ons.

8.4 Andere verzekeringen

- 8.4.1 Indien de schade – anders dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering – tevens door één of meer andere verzekering(en) is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze categorie verzekerde bedrag en de voor deze categorie geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 8.4.2 Deze verzekering geeft geen dekking voor schade voor zover een beschadigde zaak bij een andere verzekeraar door een speciale verzekering is gedekt.
- 8.4.3 Een eigen risico op een andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.4.4 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:
- het vergoeden van schade of daarin zou hebben voorzien indien deze verzekering niet bestond;
 - het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.

8.5 Schadebetaling

Indien op grond van de verzekering recht op schadevergoeding bestaat, voldoen wij deze binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor ons noodzakelijke gegevens.

8.6 Verjaringstermijn

- 8.6.1 Een rechtsvordering tegen ons tot het doen van een uitkering of verkrijgen van polisdekking verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 8.6.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling of e-mailbericht waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij schriftelijk hebben meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 8.6.3 Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van 8.6.2, eerste zin, gestuit door ieder onderhandeling tussen ons en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren te lopen met aanvang van de dag, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie wij onderhandelen en, indien deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde hebben meegedeeld dat wij de onderhandelingen afbreken.

8.7 Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding plaatsvindt. Onder fraude wordt verstaan: het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding of verzekeringsdekking waarop geen recht bestaat. Daarnaast heeft fraude tot gevolg dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
2. het gehele pakket van verzekeringen wordt beëindigd;
3. er een signalering plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens kosten begrepen), kosten van reparatie in natura en uitkering wordt teruggevorderd.

9 Adres

Kennisgevingen door u aan ons vinden rechtsgeldig plaats middels geschrift en/of via een e-mailbericht verzonden van uw laatst bij ons bekende e-mailadres.
Kennisgevingen door ons aan u vinden rechtsgeldig plaats aan uw laatste bij ons bekende post- en/of e-mailadres.

10 Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

11 Bescherming persoonsgegevens

Wij kunnen persoonlijke informatie vragen wanneer een verzekering wordt aangevraagd, gewijzigd of uitgevoerd. Wij vragen dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. Uw gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om het klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl. Ook kunnen wij in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van Stichting CIS is van toepassing, zie www.stichtingcis.nl.

Door het aangaan van een verzekering geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

12 Klachten

Klachten naar aanleiding van de overeenkomst kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directie van de gevolmachtigde agent die als zodanig op het polisblad staat vermeld. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld en/of is opgelost, kunt u het geschil voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (0900) 355 22 48. Meer informatie vindt u op de website www.kifid.nl

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies (door bijv. het KIFiD).

easy met
IAK online
www.iak.nl

Wij zijn er voor ú



Ga naar www.iak.nl

Voor uitgebreide informatie, premie berekenen en aanvragen.



Bel (040) 261 19 11

Onze medewerkers van de klantenservice staan voor u klaar.



Maak een afspraak met de adviseur

Bij veel organisaties houden onze adviseurs regelmatig spreekuur.



Bezoek de servicebalie

Op de Beukenlaan 70 en de High Tech Campus (the Strip) te Eindhoven.



IAK Verzekeringen B.V. maakt deel uit van de Unirobe Meeüs Groep, onderdeel van AEGON.
IAK Verzekeringen B.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007720.
IAK Verzekeringen B.V. is statutair gevestigd te Eindhoven en bij de KvK geregistreerd onder nummer 17086794. Postadres: Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven.