



IAK Juridische Helpdesk JD 08

Algemene voorwaarden (onderdeel van de voorwaarden CATP01)

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

-
- 1 Algemeen
 - 2 Definities
 - 3 Abonnement
 - 4 Inspanningsverplichting
 - 5 Opzegging van het Abonnement
 - 6 Aansprakelijkheid en schade
 - 7 Persoonsgegevens
-

IAK Juridische Helpdesk

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen die door of namens Lextone B.V. worden uitgegeven op IAK Juridische Helpdesk.
- 1.2 Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket. Waar in laatstgenoemde voorwaarden wordt gesproken over “Verzekeraar” wordt hiermee bedoeld “Lextone B.V.” of “IAK Verzekeringen B.V.”.

2. Definities

- 2.1 **Abonnement:** het Abonnement IAK Juridische Helpdesk dat de Abonnee recht geeft op eerstelijns juridisch advies zoals aangegeven in het Certificaat en in deze voorwaarden.
- 2.2 **Abonnee:** de natuurlijke persoon die een Abonnement heeft afgesloten en als zodanig vermeld staat op het Certificaat.
- 2.3 **IAK Juridische Helpdesk:** de Juridische Helpdesk van en uitgevoerd door Lextone B.V. op basis van het Abonnement. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over IAK Juridische Helpdesk wordt tevens bedoeld Lextone B.V.
- 2.4 **Certificaat:** het op naam gestelde document dat voorzien is van een uniek nummer en dat het bewijs vormt van het Abonnement.

3. Abonnement

- 3.1 Het Abonnement biedt Abonnee op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.30 uur onbepaald telefonisch en per e-mail toegang tot de eerstelijns juridische dienstverlening van IAK Juridische Helpdesk via het op het Certificaat aangegeven specifieke telefoonnummer en/of e-mailadres.
- 3.2 Het Abonnement is op naam gesteld van Abonnee.
Het ter beschikking stellen van de abonnementsgegevens aan en/of gebruik door derden is niet toegestaan.
- 3.3 Onder derden in het voorgaande lid wordt niet verstaan de partner of overige personen die tot de huishouding van de Abonnee behoren, tenzij het Certificaat het gebruik strikt persoonlijk aan de Abonnee verbindt.
- 3.4 Voordat Abonnee een adviesvraag stelt dient Abonnee het persoonlijk certificaat- of klantnummer aan IAK Juridische Helpdesk bekend te maken. IAK Juridische Helpdesk kan ter identificatie aanvullende gegevens van de Abonnee verlangen.
- 3.5 IAK Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor om, indien, en voor zolang als, een Abonnee - naar het oordeel van IAK Juridische Helpdesk - niet in staat is zich genoegzaam te identificeren, de dienstverlening uit hoofde van het Abonnement op te schorten.
- 3.6 De Abonnee kan vragen stellen op (alle) rechtsgebieden betreffende Nederlands Recht.
- 3.7 IAK Juridische Helpdesk bepaalt op welke wijze en via welk medium zij de Abonnee adviseert.

4. Inspanningsverplichting

- 4.1 IAK Juridische Helpdesk spant zich in om de klant eerstelijns juridisch advies te verstrekken waarmee de gestelde rechtsvraag is beantwoord, Abonnee inzicht heeft gekregen in zijn juridische positie of waardoor Abonnee weet welke (volgende) stappen hij kan ondernemen.
IAK Juridische Helpdesk is geen verzekering, die direct rechtsbijstand biedt bij geschillen. IAK Juridische Helpdesk biedt uitsluitend advies ter oplossing of voorkoming van juridische conflicten.
- 4.2 IAK Juridische Helpdesk spant zich in verdere kosten voor rechtsbijstand zoveel mogelijk te voorkomen.

5. Opzegging van het Abonnement

- 5.1 Indien het Abonnement telefonisch dan wel via internet of post tot stand is gekomen, kan Abonnee indien er nog geen gebruik is gemaakt van het Abonnement, zonder opgave van reden binnen acht werkdagen na de ingangsdatum van het Abonnement (zijnde de op het Certificaat genoemde ingangsdatum) het afsluiten van het Abonnement herroepen. Om tijdig te kunnen herroepen dient Abonnee binnen 8 werkdagen schriftelijk aan te geven het Abonnement te willen ontbinden en het originele Certificaat te vernietigen.

In dat geval zal de ontvangen premie binnen 30 dagen na de ontbinding op de (post)bankrekening van de Abonnee teruggestort worden.

- 5.2** IAK Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor de dienstverlening zonder restitutie van betaalde premie met onmiddellijke ingang te beëindigen indien naar haar oordeel sprake is van gewichtige redenen, waaronder (maar niet beperkt tot):
- al dan niet opzettelijke verstrekking van misleidende of onjuiste informatie van Abonnee;
 - gebruik van de dienstverlening door en/of voor anderen dan Abonnee (hieronder valt ook het verstrekken van het Certificaat aan derden);
 - het zelf verstrekken van juridische adviezen of rechtshulp door Abonnee aan derden, al dan niet tegen betaling of in loondienst;
 - het doorverkopen van door IAK Juridische Helpdesk verrichte werkzaamheden door Abonnee;
 - ander oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienstverlening van IAK Juridische Helpdesk door of namens Abonnee.

6. Aansprakelijkheid en schade

- 6.1** De dienstverlening van IAK Juridische Helpdesk met betrekking tot het Abonnement is gebaseerd op de informatie van welke aard dan ook die door of namens de Abonnee beschikbaar wordt gesteld. Abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 6.2** Aansprakelijkheid van IAK Juridische Helpdesk voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie of verkeerde voorstelling van zaken aan haar verstrekt door of wegens de Abonnee, is uitgesloten.
- 6.3** Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de dienstverlening uit hoofde van het Abonnement kan slechts geldend worden gemaakt jegens IAK Juridische Helpdesk, Lextone B.V. dan wel haar rechtsopvolgers, en is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door IAK Juridische Helpdesk respectievelijk Lextone B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Lextone naar Opdrachtgever beperkt tot maximaal €25.000,-- per geval.
- 6.4** De in lid 3 genoemde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzettelijke tekortkoming van IAK Juridische Helpdesk.
- 6.5** Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is volledig uitgesloten.
- 6.6** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Abonnee, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij IAK Juridische Helpdesk meldt en Abonnee zelf alles in het werk stelt of heeft gesteld om de schade zoveel als mogelijk te beperken.
- 6.7** Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan en uiterlijk binnen één jaar na beëindiging van het Abonnement bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

7. Persoonsgegevens

- 7.1** Bij de aanvraag van een Abonnement worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door IAK Juridische Helpdesk verwerkt ten behoeve van:
- het aangaan en uitvoeren van het Abonnement;
 - het uitvoeren van marketingactiviteiten;
 - kwaliteitscontrole (ook door derden);
 - het verder ontwikkelen en verbeteren van de dienstverlening;
 - het voorkomen en bestrijden van fraude;
 - statistische analyse;
 - overdracht van dossier naar een externe dienstverlener.
- 7.2** Abonnee geeft IAK Juridische Helpdesk uitdrukkelijk toestemming om gegevens van aan haar voorgelegde zaken en door haar gegeven adviezen te bewaren en te gebruiken voor de in lid 1 genoemde zaken.
- 7.3** Op de verwerking van persoonsgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Abonnee heeft te allen tijde het recht verzet aan te tekenen tegen het gebruik van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van marketingactiviteiten.
- 7.4** Abonnee heeft het recht om de bij IAK Juridische Helpdesk bekende (persoons)gegevens op te vragen. IAK Juridische Helpdesk zal deze (elektronisch) ter beschikking stellen.



Postbus 90165
5600 RV Eindhoven
Beukenlaan 70
5651 CD Eindhoven
Tel.: (040) 261 19 11
Fax.: (040) 261 12 05
www.iak.nl