

# IAK Verzekeringen

## IAK Inboedelverzekering

Verzekeringsvoorwaarden

IN14



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

# Wij zijn er voor ú

Meer zekerheid in het leven. Dat is wat wij u bieden. Daardoor kunt u zich richten op wat voor u telt. Uw gezin bijvoorbeeld of uw gezondheid, uw hobby en uw werk. Wij zorgen voor een financiële afdekking van uw risico's en maken ons sterk voor alles wat u dierbaar is.

Samen met verzekeraars bieden wij u een uitstekend pakket collectieve verzekeringen en financiële diensten. Voor de meeste verzekeraars zijn wij volmachtneemder. Dit betekent dat wij al uw verzekeringszaken direct zelf met u kunnen afhandelen: van een heldere offerte tot een soepele uitkering van schades. Snel, persoonlijk en bovenal gemakkelijk via onze website, de klantenservice of onze adviseurs.

Op IAK Verzekeringen kunt u rekenen.  
Altijd. Al meer dan 80 jaar.

## De verzekeringen binnen het IAK Privé Pakket

Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken, heeft IAK de belangrijkste schadeverzekeringen samengebracht in één pakketverzekering: het IAK Privé Pakket. De verschillende producten zijn verdeeld in vier overzichtelijke categorieën: Verkeer, Wonen, Personen en Recreatie.

De categorie Wonen bevat de:

- Woonhuisverzekering
- Inboedelverzekering
- Kostbaarhedenverzekering

Meer informatie over de categorieën en producten van het IAK Privé Pakket? **Ga naar [www.iak.nl/ipp](http://www.iak.nl/ipp)**



<b>I</b>	<b>Voorwaarden IAK</b>	
	<b>Inboedelverzekering IN14</b>	<b>4</b>
	<i>Specifieke voorwaarden voor de IAK</i>	
	<b><i>Inboedelverzekering</i></b>	<b>4</b>
1	Begripsomschrijvingen	4
2	Dekking	6
3	Eigen risico	7
4	Looptijd van de verzekering	8
5	Premie	8
6	Bijzondere uitsluitingen	8
7	Schade	9
<b>II</b>	<b>Voorwaarden Hulpverlening</b>	<b>11</b>
1	Dekking	11
2	Recht op hulpverlening	11
3	Bijzondere uitsluitingen	11
4	Overige bepalingen	11

# I Voorwaarden IAK Inboedelverzekering IN14

---

## *Specifieke voorwaarden voor de IAK Inboedelverzekering*

### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 **Afpersing**

Door bedreiging met geweld een verzekerde dwingen een zaak af te geven met als doel onrechtmatig de zaak te verkrijgen.

#### 1.2 **Audiovisuele- en computerapparatuur**

Hieronder vallen:

- a. alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- b. alle soorten computerapparatuur (incl. spelcomputers);
- c. alle bij bovenstaande apparatuur behorende randapparatuur (bijvoorbeeld kabels en opladers);
- d. alle standaard software, waarmee wordt bedoeld alle computerprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie voor zover deze niet specifiek voor de verzekerde is ontwikkeld;
- e. alle geluids-, beeld- en informatiedragers (bijvoorbeeld CD's, DVD's, diskettes, USB-sticks).

#### 1.3 **Bereddingskosten**

De door een verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van schade bij een onmiddellijk dreigend gevaar bij, voor of na een door deze verzekering verzekerde gebeurtenis.

#### 1.4 **Beroving**

Met geweld een verzekerde dwingen een zaak af te staan met als doel onrechtmatig de zaak te verkrijgen.

#### 1.5 **Braak**

Zichtbare verbreking van een afsluiting met als doel zich onrechtmatig toegang te verschaffen.

#### 1.6 **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Onder brand wordt ook verstaan: schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien.

Onder brand wordt niet verstaan:

- a. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- b. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

#### 1.7 **Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

#### 1.8 **Geld en geldswaardig papier**

Onder geld wordt verstaan: gemunt geld en bankbiljetten dienend tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan: zaken (van papier of een andere stof) die een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigen, zoals cheques, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten, wissels en ook betaalpassen en creditcards.

Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan: zaken waarmee een dienstverlening kan worden verkregen, zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen.

#### 1.9 **Glas**

Ruiten die noodzakelijk zijn voor lichtdoorlating en aanwezig zijn in ramen en deuren van de op het polisblad omschreven woning.

Onder ruiten wordt ook verstaan:

- a. glas functionerend als ramen of deuren;
- b. lichtdoorlatend kunststof aanwezig in of functionerend als ramen, deuren of koepels.

#### 1.10 **Liggend glas**

Tot afdekking en lichtdoorlating dienend glas geplaatst onder een hoek van 45 graden of minder.

#### 1.11 **Huurdersbelang**

De door verzekerde voor zijn rekening in de (gehuurde) woning als huurder of appartementseigenaar aangebrachte veranderingen en verbeteringen, zoals wit- en schilderwerk, wandbekleding, centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, vast en/of onderling verlijmd parket- en tegelvloeren en voor rekening van verzekerde aangebrachte veranderingen buiten de woning, zoals zonweringen, antennes, schuurtjes en schuttingen.



### **1.12 Inboedel**

Alle roerende zaken in uw eigendom aanwezig in de woning en behorende tot de particuliere huishouding met inbegrip van (brom- en snor-)fietsen, surfplanken, opblaasbare boten, kleine huisdieren, gereedschappen en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst en gehuurde roerende zaken. De gehuurde zaken worden alleen tot de inboedel gerekend voor zover u voor verlies of beschadiging daarvan tegenover de verhuurder aansprakelijk bent. Tot de inboedel behoort niet:

- a. geld en geldswaardig papier;
- b. motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier bedoelde voertuigen, zeil- en motorboten, luchtvaartuigen en onderdelen en accessoires daarvan;
- c. onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

### **1.13 Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen en ook parels.

Hieronder vallen ook de lijfsieraden die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd.

Vulpennen, aanstekers en brillen zijn geen lijfsieraden.

### **1.14 Marktwaarde**

Het bedrag dat de zaak onmiddellijk vóór de schade of verlies bij normale verkoop opbrengt.

### **1.15 Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een nieuwe zaak van dezelfde soort en kwaliteit.

### **1.16 Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, dit met inachtneming van het hierna bepaalde.

Is de ontploffing ontstaan binnen een - wel of niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij al voor de ontploffing aanwezig waren of pas tijdens deze ontploffing ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

### **1.17 Opruimingskosten**

De niet al in de schadevaststelling begrepen kosten van afbreken, wegruimen of afvoeren van de verzekerde zaken, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze verzekering verzekerde gebeurtenis.

### **1.18 Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak of gevolg is van een door deze verzekering verzekerde gebeurtenis.

### **1.19 Salvagekosten**

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. Voorwaarde voor vergoeding is dat de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld.

### **1.20 Storm**

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.

### **1.21 Verzekerden**

- a. U;
- b. de personen met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont;
- c. inwonend personeel.

### **1.22 Woning**

Het op het polisblad omschreven en door verzekerde bewoonde (gedeelte van een) gebouw en de daarbij behorende en alleen bij verzekerde in gebruik zijnde bijgebouwen en privébergruimten, en ook particuliere garages en alles wat naar verkeersopvatting of bestanddeel daar deel vanuit maakt.

## 2 Dekking

### 2.1 Omschrijving van de dekking

U bent verzekerd voor iedere onvoorziene materiële schade aan en verlies van de inboedel aanwezig in de op het polisblad genoemde woning door de hierna genoemde gebeurtenissen.

### 2.2 Dekking in de woning

U bent verzekerd voor materiële schade aan de inboedel veroorzaakt door:

- a. brand of ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek;
- b. diefstal van de inboedel uit de woning al dan niet door braak voorafgegaan. De volgende beperkingen gelden:
  1. diefstal van inboedel uit een gemeenschappelijke ruimte is alleen verzekerd als de diefstal is voorafgegaan door braak aan de gemeenschappelijke ruimte;
  2. bij diefstal van lijfsieraden vergoeden wij maximaal € 6.850 per gebeurtenis;
- c. water onvoorzien gestroomd of overgelopen uit de binnen en buiten de woning gelegen waterleiding(en) en de centrale verwarmingsinstallatie(s) en uit daarop aangesloten aan- en afvoerleidingen, sanitaire en andere toestellen, en ook uit putten en riolen.

Als het onvoorzien uitstromen van water het gevolg is van een breuk of een defect aan een binnen de woning gelegen leiding en hierdoor schade is ontstaan, zijn ook verzekerd de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning en de kosten van herstel van de leidingen. Deze schade en kosten vergoeden wij alleen voor zover deze ten laste van u als huurder komen en niet door een andere verzekering zijn verzekerd;

- d. water onvoorzien gestroomd uit een waterbed of aquarium als gevolg van een plotseling optredend defect. De schade aan het waterbed of aquarium zelf is niet verzekerd;
- e. iedere andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.

### 2.3 Dekking buiten de woning

- a. U bent verzekerd voor materiële schade aan antennes, zonweringen, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed die zich bevinden op balkons, galerijen, in de tuin, op het erf, onder afdaken (alles behorende bij de woning) en aan de buitenkant van de woning. Wij vergoeden deze alleen als de schade het gevolg is van brand, diefstal (of een poging daartoe) of bij vandalisme. Schade of verlies van andere inboedel buiten de woning is niet verzekerd.  
Bij antennes en zonweringen vergoeden wij ook de schade door storm en neerslag.
- b. Als de inboedel tijdelijk (maximaal zes maanden) ergens anders in de Benelux is, dan geldt het volgende:
  1. in een bewoonde woning is de dekking gelijk aan de dekking voor de op het polisblad genoemde woning;
  2. in een ander gebouw is de dekking gelijk aan de dekking voor de op het polisblad genoemde woning, waarbij diefstal (of een poging daartoe) en vandalisme alleen verzekerd is na braak;
  3. als de inboedel zich op een andere plaats bevindt, zoals in de open lucht, in een tent, strandhuisje of caravan, vergoeden wij de schade alleen als deze is veroorzaakt door:
    - brand;
    - blikseminslag;
    - ontploffing;
    - lucht- en ruimtevaartuigen;
    - beroving;
    - afpersing.Artikel 2.3.d geldt onverminderd.
- c. Bij tijdelijk verblijf (maximaal zes maanden) van de inboedel buiten de Benelux, maar binnen Europa vergoeden wij alleen de schade als deze is veroorzaakt door:
  1. brand;
  2. blikseminslag;
  3. ontploffing;
  4. lucht- en ruimtevaartuigen.Artikel 2.3.d geldt onverminderd.
- d. in een motorrijtuig, caravan of vaartuig, binnen de Benelux of Duitsland, als deze goed is afgesloten bij diefstal na braak, tot een maximum van € 250;
- e. tijdens een verhuizing of tijdens het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats als de schade het gevolg is van:
  1. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen;
  2. het uit de strop schieten;
  3. het onklaar raken van het hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden of lossen.
- f. als de inboedel in een reiskoffer wordt vervoerd, tijdens het vervoer, tegen diefstal tot een maximum van € 225 (koffer en inhoud).

### 2.4 Dekking boven het verzekerd bedrag

- a. U bent verzekerd tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag, voor elk van de volgende onderdelen afzonderlijk:
  1. schade aan huurdersbelang van de op het polisblad genoemde woning veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis, als de schade ten laste van u als huurder of appartementseigenaar komt en niet door een andere verzekering is verzekerd;

2. schade aan tuinaanleg en beplanting in de tuin van de woning veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding of het vallen van kranen of heistellingen, als deze kosten niet ten laste van de eigenaar van het gebouw komen;
  3. hotel- en/of pensionkosten, als u de woning zelf gebruikt en de extra kosten een gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.
- b. U bent verzekerd tot een maximum per gebeurtenis voor:
1. schade door het verloren gaan van geld en/of geldswaardig papier, tot maximaal € 1.250, zowel in uw eigendom als door u bewaard, aanwezig in uw woning, als gevolg van een verzekerde gebeurtenis of het daarop volgende onbevoegd gebruik. Buiten de woning is diefstal van geld en/of geldswaardig papier alleen verzekerd als er sprake is van een gewelddadige beroving of afpersing, tot een maximum van € 1.250. Wij vergoeden deze schade alleen als de betrokken bancaire instelling de schade niet vergoedt en als u de voorschriften, die door de bank zijn gesteld voor gebruik daarvan, heeft nageleefd;
  2. schade ontstaan als gevolg van braak of een poging daartoe aan het op de polisblad bedoelde woning, voor zover deze kosten ten laste van u als huurder of appartementseigenaar komen, tot maximaal € 1.250;
  3. schade veroorzaakt door een defect aan de koel/vriesinrichting, ook door een eigen gebrek, of door een storing langer dan zes uur bij de stroomleverende instantie. Wij vergoeden alleen schade aan levensmiddelen tot maximaal € 1.250;
  4. schade aan kleding ontstaan door wassen volgens de voorschriften met gebruikmaking van daartoe bedoelde apparaten tot maximaal € 1.250;
  5. extra kosten die verband houden met een door deze verzekering verzekerde gebeurtenis, als ze niet vallen onder 2.4.b.1 t/m 2.4.b.4. Deze kosten moeten door u worden aangetoond en niet door een andere verzekering zijn verzekerd. De maximale vergoeding hiervoor bedraagt € 500 per gebeurtenis;
  6. schade aan vaartuigen, aanhangwagens, en losse onderdelen en toebehoren van vaartuigen, caravans en motorrijtuigen tot ten hoogste € 1.250, in tegenstelling tot het gestelde in artikel 1.12, alleen als deze zaken zich op het moment van de schade bevonden in het op de polisblad omschreven woning;
  7. schade aan beroepsuitrusting tot ten hoogste € 1.000, als deze zaken zich op het moment van de schade bevonden in de op het polisblad omschreven woning én verzekerde voor de schade aansprakelijk is;
  8. schade aan inboedel van derden in de op het polisblad genoemde woning tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag en op basis van dagwaarde. Deze dekking geldt alleen als deze inboedel niet of onvoldoende ergens anders is verzekerd.
- c. U bent onbeperkt verzekerd voor:
1. bereddingskosten;
  2. salvagekosten;
  3. opruimingskosten;
  4. kosten van vervoer en opslag van de inboedel, die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van de op het polisblad genoemde woning door een verzekerde gebeurtenis;
  5. honoraria van de door ons en u benoemde experts. Als de kosten van de door u ingeschakelde expert hoger zijn dan de door ons benoemde expert, is het meerdere voor uw rekening.

## 2.5 Glasdekking

Als uit het polisblad blijkt dat glas is meeverzekerd, is ook verzekerd: schade door breuk van glas, dienend tot daglichtdoorlating, aanwezig in ramen, deuren, serres of daken van het gebouw. Onder glas is in dit verband ook te verstaan, lichtdoorlatend kunststof in koepels en in dakramen. Ook de kosten van noodvoorziening zijn verzekerd.

Niet verzekerd is:

- a. schade aan versieringen van het glas, waaronder begrepen etswerk;
- b. breuk van glas in windschermen, hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes/prieeltjes en terreinafscheidingen;
- c. breuk van gebrandschilderd glas;
- d. eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof;
- e. schade aan glas tijdens aan/verbouw van het gebouw en/of zolang het gebouw geheel of gedeeltelijk is gekraakt of het gebouw geheel of grotendeels leeg staat, dan wel voor een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik is;
- f. schade aan glas tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatige verhitting;
- g. schade aan gebogen glas behalve kunststof lichtkoepels;
- h. schade aan liggend glas zowel in samenstelling als uit één geheel, onderdeel vormend van of bestaande uit een totale oppervlakte van meer dan 4m<sup>2</sup>. Liggend glas groter dan 4m<sup>2</sup> is alleen verzekerd als uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt dat dit tegen een toeslag is opgenomen.

## 3 Eigen risico

Als schade door een iedere andere plotselinge en onverwachte van buiten af komende gebeurtenis (artikel 2.2.e) is ontstaan en de schade is veroorzaakt door verplaatsen, reinigen, (om)vallen of breken geldt een eigen risico van € 100 per gebeurtenis. Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 100 per gebeurtenis.

## 4 Looptijd van de verzekering

### 4.1 Einde van de verzekering

Naast het gestelde in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket eindigt de verzekering ook 60 dagen na eigendomsoverdracht van de verzekerde inboedel, behalve als wij met de nieuwe eigenaar anders hebben afgesproken. Echter, bij eigendomsovergang onder algemene titel door overlijden eindigt de dekking na 90 dagen.

### 4.2 Bekendheid

Wij zijn bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van de woning bij aanvang van de verzekering, en ook met de beleningen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

### 4.3 Verplichtingen bij risicowijzigingen

U dient ons schriftelijk of per email mededeling te doen over een wijziging van eigenaar, van adres, bestemming, bouwaard of dakbedekking, inrichting, gebruik en het geheel of gedeeltelijk kraken of het leeg staan van de woning, ook bij overlijden van verzekerde.

Deze mededeling moet zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging worden gedaan, behalve als u van het optreden van één van de genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

Onder leeg staan valt: indien in de regel in de woning niemand rechtmatig dag en nacht aanwezig is.

### 4.4 Voortzetting en beëindiging na risicowijziging

a. Na risicowijziging in de zin van artikel 4.3 hebben wij de mogelijkheid:

1. de verzekering binnen 60 dagen na ontvangst van de onder 4.3 bedoelde mededeling te beëindigen;
2. de verzekering binnen 30 dagen te beëindigen als wij op een andere wijze op de hoogte gesteld worden van de risicowijziging;
3. nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering wordt voortgezet.  
Als geen overeenstemming bereikt wordt over de voortzetting van de verzekering, eindigt deze alsnog 30 dagen na de door ons gedane mededeling.

b. Verzuimt u mededeling te doen van een risicowijziging genoemd in artikel 4.3, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van risicowijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet.

Een eventuele schade wordt vergoed, als de verzekering zou zijn voortgezet:

1. tegen een hogere premie: in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de hogere premie;
2. tegen gewijzigde voorwaarden: met inachtneming van die voorwaarden.

Als de woning door onbevoegden in gebruik is genomen, bijvoorbeeld is gekraakt, bent u verplicht dit binnen drie dagen nadat u daarvan kennis hebt genomen, aan ons te melden. Wij behouden ons het recht voor om binnen 14 dagen na kennisneming de premie en/of voorwaarden te herzien. De gewijzigde premie en/of voorwaarden zijn 10 dagen nadat wij hiervan mededeling aan u hebben gedaan van toepassing.

## 5 Premie

### 5.1 Indexering

Elk jaar op de jaarlijkse contractsvervaldatum wordt het verzekerd bedrag en daarmee ook de premie, aangepast volgens het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte indexcijfer voor inboedels.

## 6 Bijzondere uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen genoemd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket gelden de volgende uitsluitingen. Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a. door ongedierte, waaronder wordt verstaan: dieren die in de woning c.q. ruimte niet thuis horen en insecten;
- b. door schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen;
- c. door herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw, met uitzondering van brand en ontploffing;
- d. door huisdieren die door u of één van de bewoners worden gehouden of door deze werden toegelaten;
- e. door geleidelijke aantasting van de woning of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
- f. door invloed van het weer over langere tijd, bijvoorbeeld roestvorming, verkleuring of scheurvorming door zonlicht en/of temperatuurverschillen;
- g. door ondeskundig door u uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde inboedel;
- h. door regen, sneeuw, hagel of smeltwater binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- i. door vochtdoorlating van muren;
- j. door grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;



- k. door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient u te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- l. door slijtage of slecht of achterstallig onderhoud;
- m. door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door:
  - 1. brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming, als en voor zover de brand of ontploffing door de verzekering is verzekerd;
  - 2. het overlopen van waterkeringen, als dit water alleen als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of door scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen is uitgesloten;
- n. als de schade opzettelijk is veroorzaakt door een niet-gezinslid, zoals een (onder)huurder, logé, inwonend personeelslid of een huisgenoot;
- o. door normaal gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken, zonder gevolgen voor het functioneren van de zaak;
- p. aan computerapparatuur en –bestanden als gevolg van programmeer- en bedieningsfouten, stroomstoring of –uitval of door de werking van magnetische velden.
- q. als het gebouw bij schade blijkt te worden gebruikt voor illegale activiteiten (b.v. hennepkweek, handel of fabricage van drugs), ongeacht of u daarvan wetenschap heeft of niet

## 7 Schade

### 7.1 Verplichtingen bij schade

Naast de algemene verplichtingen genoemd in artikel 8.1 uit de Algemene Voorwaarden IAK Privé Pakket zijn verzekerden verplicht om, zodra zij kennis dragen van een gebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden:

- a. aan te tonen dat deze schade niet veroorzaakt is door of een gevolg is, niet direct en ook niet indirect van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 6.c;
- b. aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring.

Een verzekerde kan geen rechten aan de verzekering ontleen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen zijn geschaad.

### 7.2 Schadevaststelling

De door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in onderling overleg tussen u en ons vastgesteld, dan wel door een door ons benoemde expert, behalve als is overeengekomen dat de vaststelling van de schade door twee experts gebeurt, in welk geval zowel u als wij ieder een expert benoemen. In dit laatste geval benoemen de twee experts samen voor aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming binnen de grenzen van de door hen berekende schadebedragen de bindende vaststelling verricht.

### 7.3 Bepaling van de schadeomvang

Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar onze keuze, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten, voor zover de verzekerde zaken naar het oordeel van de expert(s) voor herstel vatbaar zijn.

Onder herstelkosten vallen alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van de verzekerde zaak.

Verder wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de expert(s) is vastgesteld.

### 7.4 Waardevaststelling

Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis geldt de nieuwwaarde of de deskundigentaxatie, indien hiervan sprake is. Bij vergoeding op basis van een deskundigentaxatie wordt bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis met de waarde van de deskundigentaxatie rekening gehouden.

Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij:

- 1. zaken waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is;
- 2. zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij waren bestemd;
- 3. huurdersbelang;
- 4. zonweringen en antennes, brom- en snorfietsen.

Antieke zaken, zeldzame zaken, kunst en verzamelingen vergoeden wij op basis van marktwaarde.

Schade aan gehuurde zaken wordt vastgesteld op de vergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.

### 7.5 Schadevergoeding

#### 7.5.1 Glasdekking

Als op het polisblad uitdrukkelijk glas is meeverzekerd, vergoeden wij:

- a. het plaatsen van glas qua grootte, soort en kwaliteit gelijk aan de toestand zoals die was voor de breuk.

In plaats van vergoeding in natura staat het ons vrij de kostprijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten en kosten van herstel van de kozijnen in geld te vergoeden;

- b. de door u verrichte uitgaven voor de noodvoorziening.

#### 7.5.2 25% overdekking

Als bij schade blijkt dat de waarde van de inboedel hoger is dan het op de laatste jaarlijkse vervalddag volgens het indexcijfer vastgestelde bedrag, dan wordt voor de regeling van de schade het op die vervalddatum vastgestelde verzekerde bedrag verhoogd met maximaal 25%.

#### 7.5.3 Schadebetaling

In geval van diefstal heeft u recht op vergoeding wanneer het vermiste niet kan worden terugverkregen. U dient medewerking te verlenen aan de eigendomsoverdracht van zaken waarvoor u van ons een schadevergoeding heeft verkregen.

### 7.6 **Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering**

- a. Wanneer het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde inboedel meteen vóór de gebeurtenis, vindt vergoeding van de vastgestelde schade en kosten en de toepasselijke maxima plaats in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de waarde van de verzekerde inboedel onmiddellijk vóór de gebeurtenis. Dit geldt niet voor de expertisekosten, bereddingskosten, de in artikel 2.5 genoemde glasdekking en bij een deskundigentaxatie.
- b. Wij doen geen beroep op de hiervoor onder sub a. genoemde onderverzekering als de verzekerde waarde van de inboedel op één van de volgende wijzen is vastgesteld:
  1. met de inboedelwaardemeter, volgens de daarbij gevoegde toelichting;
  2. met een door ons verstrekte inventarisatielijst.
  3. met een door een gecertificeerde deskundige opgemaakt taxatierapport dat op het moment dat deze garantie van kracht wordt niet ouder is dan één jaar.

Bij totaal verlies vergoeden wij de vastgestelde schade, ook als daarmee het verzekerd bedrag wordt overschreden. De geldigheidsduur van de inboedelwaardemeter, inventarisatielijst en het taxatierapport is vijf jaar. Na een schade of bij verhuizing tijdens de geldigheidsduur kunnen wij vragen om herwaardering voor het opnieuw invullen van de inboedelmeter of inventarisatielijst of het overleggen van een nieuw taxatierapport. Ook na verloop van vijf jaar sinds de laatste waardebepaling kunnen wij vragen om een herwaardering. De garantie vervalt als u niet binnen twee maanden na ons verzoek om herwaardering van de inboedel aan dit verzoek heeft voldaan. De garantie tegen onderverzekering geldt niet als bij de schaderegeling blijkt dat de inboedelwaardemeter of inventarisatielijst bij de vaststelling van het verzekerde bedrag onjuist is ingevuld of niet volgens de aanwijzing is gebruikt.

Als met de inboedelwaardemeter, inventarislijst of taxatierapport garantie tegen onderverzekering is verkregen, dan is artikel 7.5.2 (25% overdekking) niet van toepassing.

## II Voorwaarden Hulpverlening

---

Deze voorwaarden zijn alleen van kracht voor de inboedel die op deze polis als risicoadres is verzekerd.

### 1 Dekking

De hulpverlening bestaat uit:

#### 1.1 24-uurs noodreparatieservice

Als er schade is ontstaan aan de verzekerde inboedel, organiseert de hulpcentrale op uw verzoek dat een daarvoor erkend installateur of vakman noodreparaties verricht om verdere schade aan de inboedel te voorkomen of om de schade te beperken. De hulpcentrale vergoedt de daaruit voortvloeiende kosten tot maximaal € 230 per gebeurtenis.

#### 1.2 Verzekerde woning minstens zeven dagen onbewoonbaar

Als het noodzakelijk is dat resterende goederen uit de onbewoonbare woning vervoerd worden, worden de kosten van het huren van een vervoermiddel/voertuig, bestuurbaar met rijbewijs B, vergoed om u in staat te stellen dit te realiseren. De maximale vergoeding is € 350.

#### 1.3 Verzekerde woning minstens 30 dagen onbewoonbaar

Als de verzekerde woning na een schadegeval niet binnen 30 dagen bewoonbaar is, worden de kosten vergoed van het verhuizen van de inboedel naar de nieuwe verblijfplaats in Nederland. Deze verhuizing moet plaatsvinden binnen 60 dagen na het optreden van het schadegeval. De daaruit voortvloeiende kosten worden tot maximaal € 350 vergoed.

### 2 Recht op hulpverlening

2.1 Recht op hulpverlening bestaat als de inboedel op het verzekerde risicoadres wordt getroffen door:

- a. brand, ontploffing en blikseminslag;
- b. diefstal, inbraak, vandalisme of poging daartoe;
- c. storm;
- d. waterschade en lekkage, anders dan door overstroming;
- e. elk ander van buiten komend onheil waardoor directe en onmiddellijke noodmaatregelen noodzakelijk zijn.

2.2 Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat alleen als vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met haar is uitgevoerd.

2.3 U moet ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie verstrekken, wanneer u de hulp van de hulpcentrale inroept.

### 3 Bijzondere uitsluitingen

- a. Niet verzekerd zijn de kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken), voorzieningen die een permanent karakter hebben en waarvoor de hulpcentrale geen opdracht heeft gegeven.
- b. De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.
- c. De hulpcentrale kan niet worden ingeschakeld als de gebeurtenis een gevolg is van binnen de verzekering omschreven uitsluitingen.
- d. De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden ontstaan tijdens de uitvoering van de dienstverlening waarin door deze verzekering is voorzien.
- e. Kosten gemaakt zonder overleg met en goedkeuring van de hulpcentrale worden niet vergoed.

### 4 Overige bepalingen

#### 4.1 B.T.W.

Alle genoemde bedragen zijn inclusief B.T.W.

easy met  
**IAK online**  
[www.iak.nl](http://www.iak.nl)

### Wij zijn er voor ú

---



#### **Ga naar [www.iak.nl/wonen](http://www.iak.nl/wonen)**

Voor uitgebreide informatie, premie berekenen en aanvragen.



#### **Bel (040) 26 11 821**

Onze medewerkers van de klantenservice staan voor u klaar.



#### **Maak een afspraak met de adviseur**

Bij veel organisaties houden onze adviseurs regelmatig spreekuur.



#### **Bezoek de servicebalie**

Op de Beukenlaan 70 en de High Tech Campus (the Strip) te Eindhoven.



IAK Verzekeringen B.V. maakt deel uit van de Unirobe Meeüs Groep, onderdeel van AEGON.  
IAK Verzekeringen B.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007720.  
IAK Verzekeringen B.V. is statutair gevestigd te Eindhoven en bij de KvK geregistreerd onder nummer 17086794. Postadres: Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven.