



Ik heb de beste voorwaarden voor je verpakt

Vincent van Wissem
Expert pakketverzekeringen

Algemene voorwaarden

Het Beste-in-1 Pakket januari 2014

In de algemene voorwaarden van
het Beste-in-1 Pakket leest u:

- Wat u van ons mag verwachten
en wat wij van u verwachten.
- Voor welke schade wij wel
en niet betalen.
- Hoe wij het afhandelen van
de schade met u regelen.

1.0 Algemeen

1.1

Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Wij zijn Independer.nl Services B.V. Ons kantoor staat aan de Snelliuslaan 10 in Hilversum. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55455697 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12012777.

1.2

Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding woning en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.



➤ **Heeft u schade, wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?**

Bel mij of één van mijn collega's voor vragen en wijzingen op:
035 626 55 44

En voor schade:
035 751 50 20

2.0

Uw verzekering

2.1

Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

2.2

Wanneer stopt uw verzekering?

U kunt uw verzekering dagelijks stopzetten.

2.3

Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stopzetten:

▶ *Aan het einde van de looptijd.*

Hiervan stellen wij u minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd op de hoogte.

▶ *U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.*

Wij kunnen de verzekering opzeggen, eventueel met terugwerkende kracht.

▶ *U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als u ons de juiste informatie had geven, zouden wij uw verzekering niet hebben goedgekeurd.*

Wij gaan met u in overleg over de manier waarop de verzekering kan worden voortgezet of beëindigd. Als de verzekering wordt beëindigd, houden wij een opzegtermijn aan van minimaal twee weken.

▶ *U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven. U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.*

Wij gaan met u in overleg over de manier waarop de verzekering kan worden voortgezet of beëindigd. Als de verzekering wordt beëindigd, houden wij een opzegtermijn aan van minimaal twee weken.

▶ *U heeft gefraudeerd.*

Wij kunnen de verzekering per direct opzeggen.

▶ *U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.*

Zie 3.3. van deze algemene voorwaarden.

In alle gevallen ontvangt u van ons een bericht. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen bericht van ons.

▶ Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Een voorbeeld:

Iemand meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2.4

Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.



3.0 Premiebetaling

3.1

Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

3.2

Op welke manier betaalt u de premie?

Wij schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer zelf vóór de afgesproken datum betalen.

3.3

Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering kan weer ingaan vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op het betaalverzoek dat u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering kan weer ingaan vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

3.4

Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stopzetten.

Garantie tegen onderverzekering

Op uw polisblad vindt u voor de Opstal- en Inboedelverzekering geen verzekerd bedrag. Wij baseren de premie namelijk op de gegevens die u ons bij de aanvraag van de verzekering hebt verstrekt. Als blijkt dat uw bezittingen meer waard zijn dan wij hadden ingeschat, zullen wij geen beroep op onderverzekering doen. Daarbij geldt:

- ▶ Dat die garantie niet geldt als u ons onjuiste gegevens hebt verstrekt;
- ▶ Dat een verzekering volgens de wet nooit meer mag uitkeren dan de werkelijk geleden schade.

4.0

Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

4.1

Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gebruiken wij om:

- › Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- › Statistisch onderzoek te doen.
- › Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- › Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- › Te voldoen aan de wet.
- › De relatie met u te behouden en uit te breiden.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie verbondvanverzekeraars.nl). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op stichtingcis.nl.

5.0

Heeft u een klacht?

5.1

Bent u niet tevreden?

Neem dan eerst contact op met de medewerker die uw aanvraag of schade behandelt.

› Intern klachtenbureau

Als u klachten heeft over de bemiddeling, het tot stand komen en/ de uitvoering van de verzekeringen, kan u deze klachten voorleggen aan onze klachtenafdeling, Postbus 1632, 1200 BP Hilversum of via independerservices.nl/ contact.

› Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Als u ons oordeel niet bevredigend vindt, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
Website: www.kifid.nl

