

# Polis- voorwaarden

## Reisverzekering januari 2014

onderdeel van het Beste-in-1 Pakket

**In de voorwaarden van de reisverzekering leest u:**

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.
- Voor welke schade wij wel en niet betalen.
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen.

# Het Beste-in-1 Pakket Reisverzekering

Het Beste-in-1 Pakket Reisverzekering biedt u hulp en vergoeding bij schade tijdens uw reis. U bent standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- ▶ Hulpverlening.
- ▶ Buitengewone kosten.
- ▶ Bagage.
- ▶ Vakantieverblijf.
- ▶ Medische kosten.

Daarnaast kunt u zich nog aanvullend verzekeren voor Wintersport of Annulering. Op uw polis ziet of u deze heeft afgesloten.

## Heeft u hulp nodig tijdens de reis?

Belt u dan direct met alarmcentrale SOS International 0031 - 20 - 651 51 51. Kijk voor meer informatie op [sosinternational.nl](http://sosinternational.nl).

## Heeft u schade tijdens de reis of heeft u hulp gekregen van sos international?

Belt u ons dan zo snel mogelijk op 035 751 5020

## Voorwaarden reisverzekering

Deze voorwaarden horen bij de Beste-in-1 Pakket Reisverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het Beste-in-1 Pakket horen erbij.



# 1.0 Algemeen

## 1.1

### Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n). De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In artikel 2.1 leest u hier meer over. Met SOS International bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons het onderdeel hulpverlening en buitengewone kosten uitvoert.

SOS International  
Postbus 21122  
1100 AC Amsterdam  
+31 20 651 51 51

## 1.2

### Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

## 1.3

### Wat verwachten wij van u?

- ▶ Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Ook als u verhuist naar het buitenland moet u dat doorgeven.
- ▶ Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- ▶ Bent u via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan bent u verplicht om onze rekeningen of die van SOS International binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaalt u niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor uw rekening.
- ▶ U bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en/of kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

*Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?*

- ▶ Deze informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden

### Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte bent u verplicht om:

- ▶ U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- ▶ Zich op ons verzoek door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet u deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- ▶ In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.

- ▶ Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International.
- ▶ Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.
- ▶ Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan SOS International. U moet deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

### Overlijden

In geval van overlijden bent u (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- ▶ Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet u (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met SOS International.

### Diefstal, verlies en beschadiging

U bent verplicht om:

- ▶ Bij diefstal of verlies zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- ▶ Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken.

### Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening bent u verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan:

- ▶ SOS International, telefoon +31 20 651 51 51.

▶ **Heeft u schade, wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?**

Bel mij of één van mijn collega's voor vragen en wijzigingen op:  
**035 626 55 44**

En voor schade:  
**035 751 50 20**



# 2.0

## Uw verzekering

### 2.1

#### Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer.
- ▶ Zijn/haar kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer thuis wonen.
- ▶ Zijn/haar uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar, die door hem/haar worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer.
- ▶ Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- ▶ De verzekeringnemer.
- ▶ Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- ▶ Hun kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer thuis wonen.
- ▶ Hun uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar, die door hen worden onderhouden.

### 2.2

#### Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

#### *Autohulp*

*Voor het onderdeel Autohulp geldt voor een afwijkend verzekeringsgebied. U leest dit in de voorwaarden Autohulp.*

### 2.3

#### Wanneer bent u verzekerd in Nederland?

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- ▶ De reis die u heeft geboekt. Dit kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- ▶ Uw reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.

### 2.4

#### Wanneer bent u verzekerd?

##### *Begin*

*U bent verzekerd op het moment dat u en/of uw bagage voor een reis de woning in Nederland verlaat.*

##### *Einde*

*U bent niet meer verzekerd op het moment dat u en uw bagage terugkeert in de woning in Nederland.*

### 2.5

#### Voor hoe lang bent u verzekerd?

U bent voor een reis maximaal zestig dagen aaneengesloten verzekerd met de Reisverzekering. Gaat u langer dan zestig dagen aaneengesloten op reis? Dan bent u vanaf de zestigste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als uw reis door een onverwachte vertraging en tegen uw wil, langer duurt dan zestig dagen. In dat geval bent u verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat u terug kunt keren in de woning in Nederland.



## 2.6

### Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Verzekerd onderdeel	Bedrag
Hulpverlening	Kostprijs
Telefoonkosten	€ 200
Buitengewone kosten	Kostprijs
Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om u te kunnen bezoeken in het ziekenhuis maximaal	€ 250
<b>Bagage, totaal</b>	<b>€ 3.500 1)</b>
Waarvan, maximaal voor:	
▶ Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren)	€ 2.000 1)
▶ (Auto)telecommunicatieapparatuur inclusief mobiele telefoons (smartphones), inclusief prepaid beltegoed met een maximum van € 30	€ 300
▶ Sieraden	€ 300
▶ Horloges	€ 300
▶ Per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300
▶ Kunstgebitten en kunstmatige gebitsellemen-ten	€ 300
▶ Hoorapparaten en beugels	€ 400
▶ Muziekinstrumenten	€ 500
▶ Per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief toebehoren)	€ 400
▶ Per fiets (inclusief toebehoren)	€ 400
▶ Autoradio/frontje, per polis	€ 300
▶ Op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300
▶ Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat uw bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming	€ 300
▶ Reisdocumenten	Kostprijs
▶ Huur tent, per reis, voor alle verzekerden	€ 300
▶ Vakantieverblijf per reis, voor alle verzekerden	€ 250
<b>Medische kosten</b>	
Geneeskundige kosten gemaakt in buitenland	kostprijs
Geneeskundige kosten gemaakt in Nederland	€ 1.000
Tandheeskundige kosten	€ 250
Eigen risico, per gebeurtenis, voor alle verzekerden samen	€ 50

1) Per reis voor alle verzekerden samen maximaal twee keer dit bedrag.

## 2.7

### Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

## 2.8

### Waarvoor bent u niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Heeft u aanvullend Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor. Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- ▶ Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- ▶ Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- ▶ Door uw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat u verbod of een waarschuwing negeert.
- ▶ Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- ▶ Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- ▶ Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- ▶ Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- ▶ Door uw werkzaamheden of uw activiteiten, als deze gevaarlijk voor u zijn.
- ▶ Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen.
- ▶ Als er voor uw vertrek door de overheid een negatief reisadvies voor uw bestemming was uitgevaardigd, waarin reizen naar het betreffende gebied werd ontraden.



Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- ▶ Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- ▶ Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- ▶ Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- ▶ Als u bungeejumpt of andere vergelijkbare waagstukken onderneemt.

*Is er sprake van fraude?*

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daarachter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.



## 3.0 Schadebehandeling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u geeft.

### 3.1

#### **Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?**

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

### 3.2

#### **Aan wie betalen wij?**

Wij betalen de vergoeding aan u. Overlijdt u? Dan betalen wij de uitkering aan uw wettige erfgenamen.

#### **Onderdelen reisverzekering**

In de Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd.

- ▶ Hulpverlening en buitengewone kosten.
- ▶ Bagage.
- ▶ Vakantieverblijf.
- ▶ Medische kosten.

U leest per onderdeel waarvoor u verzekerd bent.

### 3.3

#### **Hulpverlening en buitengewone kosten**

##### *Hulpverlening aan personen*

Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of overlijdt u? Dan:

- ▶ Zorgen wij ervoor dat u wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding.
- ▶ Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

##### *Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood*

Is er sprake van een noodgeval? Dan heeft u recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. SOS International beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

##### *Telefoonkosten in geval van nood*

Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die u moet maken om contact te hebben met SOS International, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

##### *Buitengewone kosten*

Wij betalen buitengewone kosten als SOS International u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. En de kosten moeten redelijk en noodzakelijk

zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten. Bent u tijdens de reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad? Dan betalen wij:

- ▶ De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig betalen wij alleen als dit de enige manier is om u te vervoeren.
- ▶ De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- ▶ De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- ▶ De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- ▶ De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als u alleen reisde. Of als u de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- ▶ De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en/of retourkosten betalen wij niet.

##### *Overlijdt u tijdens de reis?*

Dan betalen wij de:

- ▶ Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- ▶ Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- ▶ Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als u overlijdt in Nederland.
- ▶ Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.



### *Moet u onverwacht terugreizen?*

Moet u tijdens uw reis terugreizen naar uw woonplaats in Nederland? En maakt u deze reis omdat:

- ▶ U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was.
- ▶ Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was, in levensgevaar is.
- ▶ Er schade is aan uw woonhuis of het bedrijf waar u werkt, waardoor u dringend nodig bent. Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. U moet dan wel terugreizen naar oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

### **Toelichting**

#### **Familie in de eerste of tweede graad**

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon)zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

### *Kunt u pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?*

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

### *Welke overige buitengewone kosten betalen wij?*

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om u op te sporen, te redden of te bergen.

### *Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?*

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- ▶ Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- ▶ U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.

### **Tip**

Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteitsbewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.



### 3.4

#### Bagage

##### *Welke bagage is verzekerd?*

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die u meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuur u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage. Ook uw reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

##### *Welke bagage is niet verzekerd?*

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- ▶ Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik.
- ▶ Dieren.
- ▶ Antiek, kunst of verzamelingen.
- ▶ Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- ▶ (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- ▶ (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- ▶ Wintersportartikelen.
- ▶ Bont.
- ▶ Kijkers en andere optische instrumenten.

##### *Welk bedrag ontvangt u als uw bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?*

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan uw bagage wel of niet te herstellen is.

##### *Kan de schade aan uw bagage worden hersteld?*

Als de schade aan uw bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan uw bagage onherstelbaar was.

##### *Kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld?*

Is er sprake van verlies of diefstal van uw bagage? Of kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld? Dan betalen wij de dagwaarde. Hebben de restanten nog een restwaarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van het dagwaardebedrag af. Is het niet mogelijk om de zaken te vervangen (opnieuw te kopen)? Dan betalen wij de marktwaarde.

##### *Wordt de bagage later toch teruggevonden?*

Dan moet u de vergoeding terugbetalen.

##### **Let op**

*Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.*

##### *Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?*

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- ▶ Het vervoermiddel goed is afgesloten en
- ▶ De bagage van buitenaf niet zichtbaar was en opgeborgen is in:
  - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
  - De achterbak van een personenauto die met een hoe-denplank of rolhoes is afgedekt.
  - Uw caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
  - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten en kostbaarheden uit of vanaf een vervoermiddel.

#### ▶ Toelichting

##### **Herstellkosten**

De kosten van het herstel van de beschadigde bagage.

##### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat u betaalt als u uw bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

##### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde van uw bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

##### **Marktwaarde**

De marktprijs van uw bagage als u ze zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

##### *Zijn uw kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit uw caravan of kampeerauto?*

Dan betalen wij alleen als:

- ▶ De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- ▶ Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- ▶ De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- ▶ U de normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen, om de diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

*Welke extra kosten betalen wij?*

Wij betalen de volgende kosten:

- ▶ De kosten die u moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- ▶ Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- ▶ De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die u in het buitenland heeft gehuurd.
- ▶ In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

*Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?*

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Dit eigen risico staat op uw polisblad vermeld en geldt per gebeurtenis

*Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?*

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- ▶ Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- ▶ Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- ▶ Gevolgschade.
- ▶ Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als u niet de normale voorzorgmaatregelen heeft getroffen om uw bagage te beschermen.
- ▶ Diefstal van reisdocumenten of de hieronder genoemde voorwerpen, als u deze zonder toezicht heeft achtergelaten:
  - Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en toebehoren);
  - Telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones en navigatieapparatuur;
  - Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente);
  - Horloges.

Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan u kon worden geopend.

Vaak wordt bagage alsnog teruggevonden. Daarom wachten wij 10 werkdagen met de afwikkeling van bagageschaden als gevolg van vermissing.

Soms zullen wij u vragen het beschadigde aan ons op te sturen, zodat de schade door een specialist kan worden vastgesteld.

### 3.5

#### Schade vakantieverblijf

Veroorzaakt u schade aan uw gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal €250 voor deze schade. Wij betalen alleen

- ▶ als de schade hoger is dan €25;
- ▶ als u of één van de andere verzekerden voor de schade aansprakelijk is.

### 3.6

#### Medische kosten

*Waarvoor bent u verzekerd?*

U bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische kosten als u een ziektekostenverzekering heeft bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet u tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

*Welke medische kosten zijn verzekerd?*

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder leest u welke medische kosten wij betalen.

*Geneeskundige kosten*

Wij betalen de volgende kosten:

- ▶ Beloning van artsen.
- ▶ Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- ▶ Ziekenhuisopname en -operatie.
- ▶ Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij het begin van het vervoer was.
- ▶ Een eerste prothese, omdat u een ongeval heeft gehad.
- ▶ Krukken die u nodig heeft, omdat u een ongeval heeft gehad.

*Let op*

*Wij betalen alleen de eerste prothese. Als u later een nieuwe prothese nodig heeft voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.*

*Tandheelkundige kosten*

Wij betalen de volgende kosten:

- ▶ De beloning van (tand)artsen die u behandelen aan uw natuurlijke gebit.
- ▶ Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- ▶ Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.



#### *Medische kosten die u in Nederland maakt*

Kunt u aantonen dat de medische behandeling in het buitenland is gestart, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij ook de medische kosten van de nabehandeling in Nederland.

Kunt u aantonen dat u een ongeval heeft gehad in het buitenland, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij de tandheelkundige kosten van de behandeling in Nederland. Het begrip 'ongeval', beschrijven wij in het onderdeel Ongevallen.

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag aan medische kosten wij maximaal betalen.

#### *Welke medische kosten zijn niet verzekerd?*

Wij betalen geen medische kosten als:

- ▶ Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- ▶ U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.
- ▶ Al voordat u op reis ging, duidelijk was dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- ▶ De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neemt u bij twijfel contact op met SOS International.
- ▶ U niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.



# Voorwaarden wintersport

Als u de Reisverzekering heeft uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Wintersport leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden van het Beste-in-1 Pakket horen bij Wintersport.

## Uw verzekering

### Waarvoor bent u verzekerd?

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs. Met Wintersport bent u tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de reisverzekering. Hoe u hiervoor verzekerd bent leest u in de bovenstaande voorwaarden bij de onderdelen.

### Bagage

Met Wintersport zijn ook uw wintersportartikelen verzekerd. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van uw wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde ski-uitrusting of geboekte skilessen die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als u de skipassen, gehuurde ski-uitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad.

U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring. De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van skipassen, gehuurde ski-uitrusting of geboekte skilessen. Heeft u geld voor de skipassen, gehuurde ski-uitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

### Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Reisverzekering (artikel 2.8) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
  - IJshockey.
  - Skispringen.
  - Speedskiën.
  - Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

## ➤ Voorbeeld

U heeft twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kunt u geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota.

# Voorwaarden Autohulp

In de voorwaarden van Autohulp leest u:

- ▶ Waar u bent verzekerd.
- ▶ Waarvoor u bent verzekerd.
- ▶ Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Autohulp gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden horen bij Autohulp.

## Wat bedoelen wij met...

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- ▶ De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd.
- ▶ De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- ▶ De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- ▶ Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

## Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor Autohulp in de Europese landen (inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten). U bent ook verzekerd voor Autohulp in deze niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië. Uitgesloten voor Autohulp zijn: Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.

In Nederland is deze dekking alleen geldig:

- ▶ Tijdens een geboekte reis in Nederland als u de boeking kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- ▶ Tijdens reizen naar het buitenland waarbij u nog in Nederland verblijft of door Nederland reist.

Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking heeft afgesloten.

## Waarvoor bent u verzekerd?

### Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- ▶ Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- ▶ Door zijn overlijden.
- ▶ Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
  - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

- Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

### Uitval vervoermiddel

Kan bij schade door een ongeval of diefstal het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- ▶ Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen maximaal €1.000 per reis.
- ▶ Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- ▶ Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen maximaal €125 per gebeurtenis. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor uw eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee dagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

## Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis (anders dan het uitvallen van de bestuurder)? Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En u kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij:

- ▶ De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel €2.500. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.
- ▶ De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- ▶ De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook indien het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is €50 per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.



### **Wanneer bent u niet verzekerd?**

In de voorwaarden van het Beste-in-1 Pakket Reisverzekering (artikel 2.8) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast krijgt u geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- ▶ Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- ▶ Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

### **Wat moet u doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?**

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet u SOS International helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet u ervoor zorgen dat wij/ SOS International over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.



# Voorwaarden Annulering

Als u de Reisverzekering heeft uitgebreid met Annulering, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van Annulering leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de voorwaarden van de Reisverzekering en de Algemene Voorwaarden horen bij Annulering.

## 1.0 Uw verzekering

### Verzekerde bedragen annulering

Verzekerd bedrag op uw polis	€ 1.500
Maximale uitkering per verzekerde per reis	€ 1.500
Maximaal per jaar	€ 6.000

## 1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- Annulering van uw reis: als u een reis heeft geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als u op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op uw bestemming of in uw verblijf.

## 1.2 Wanneer bent u verzekerd?

### Annulering van uw reis

U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

### Niet gebruikte reisdagen

U bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. U bent niet meer voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

## 1.3 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als u uw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Overlijden van uw hond, kat of paard binnen veertien dagen voor het begin van de reis.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van

een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf bij deze persoon tijdens uw reis niet mogelijk.

- U mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw reis.

### Werk en scholing

- U wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- U bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat u tijdens uw reis voor dit werk aanwezig bent.
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

### Woning

- Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En u kunt in de dertig dagen voor het begin van uw reis in de huurwoning wonen.

### Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- U kunt geen visum krijgen voor uw reis en dit is niet uw eigen fout.
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

## ➤ Toelichting

### Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw reis.

**1.3.1 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?**  
Kunt u aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 1.3? Dan kunt u uw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten.



### 1.3.2 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?

Annuleert u uw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering. Het verzekerde bedrag voor Annulering vindt u op uw polisblad.

## 1.4

### Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

#### 1.4.1 Heeft u vertraging bij vertrek?

Gaat u langer dan drie dagen op reis? En reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u onverwacht vertraging heeft en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd.

De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- ▶ Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- ▶ Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- ▶ Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

#### 1.4.2 Wordt u tijdens uw reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als u tijdens uw reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvangt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen. U moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die u niet heeft gebruikt.

#### 1.4.3 Moet u eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u eerder naar uw huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat SOS International u wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

#### Overlijden en ziekte

- ▶ Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- ▶ Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- ▶ Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- ▶ U kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- ▶ Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf tijdens uw reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

#### Woning

Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

### 1.4.4 Krijgt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als een reisgenoot vanwege een onverwachte gebeurtenis eerder naar huis moet?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 1.4.3? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u daarom ook eerder naar huis terugkeert.

### 1.4.5 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij Annulering. Het verzekerde bedrag voor Annulering vindt u op uw polisblad.





## Toelichting

### **Reisgenoot**

De persoon die op uw boeking of reservering van de reis wordt genoemd. Deze persoon mag niet als verzekerde op de polis voor deze reisverzekering worden genoemd.



### **Reissom**

Het totale bedrag dat u in Nederland voorafgaand aan uw reis betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die u tijdens uw reis of op uw reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

## **2.0**

### **Wanneer bent u niet verzekerd?**

In de voorwaarden van het Beste-in-1 Pakket Reisverzekering (artikel 2.8) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Heeft u Annulering afgesloten meer dan veertien dagen later, nadat u de reis heeft geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties.

-  U annuleert of beëindigt uw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die u heeft. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had u al drie maanden voordat Annulering begon.
-  U annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisgenoot of uw familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had uw huisgenoot of uw familielid al drie maanden voordat de reis begon.