

**Verzekeringsafspraken bij je
Roxo Rechtsbijstandverzekering
va-ai-idr 2021-07**



Wat vind je waar?

Leeswijzer Independer rechtsbijstand	4
Algemene verzekeringsafspraken	6
1. Wie zijn wij?	6
2. Wie zijn de verzekerden?	6
3. Extra verzekerden	6
4. Waarvoor ben je verzekerd?	7
5. Wanneer ben je verzekerd?	7
6. In welke landen ben je verzekerd?	7
7. In welke situaties krijg je juridische hulp van ons?	7
8. In welke situaties krijg je (juridisch) advies van ons?	7
9. Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	8
10. Heb je een conflict met een andere verzekerde van ons?	8
11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	8
12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	8
13. Welke hulp krijg je bij een (dreigend) conflict?	9
14. In welke situaties heb je recht op juridische hulp van een advocaat?	9
15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	9
16. Geldt er een wachttijd?	10
17. Wanneer heb je een eigen bijdrage?	10
18. Welke kosten vergoeden wij?	10
19. Wat vergoeden wij maximaal?	10
20. Welke kosten vergoeden wij niet?	11
21. Moet je een borgsom in het buitenland betalen?	11
22. Geschillenregeling: ben je het niet eens met de manier waarop wij je conflict behandelen?	11
23. Hoe werkt de geschillenregeling?	11
24. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	12
26. In welke situaties krijg je géén juridische hulp van ons?	12
Module consument	14
27. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?	14
28. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?	14
29. In welke landen ben je verzekerd?	15
Module Wonen	16
30. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?	16
31. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?	16
32. In welke landen ben je verzekerd?	16
Module Verkeer	17
33. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?	17
34. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?	17
35. In welke landen ben je verzekerd?	18

Module Inkomen	19
36. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?	19
37. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?	19
38. In welke landen ben je verzekerd?	19
Begrippenlijst.....	20



Verzekeringsafspraken Roxo rechtsbijstand

Het is belangrijk dat je op de hoogte bent van deze afspraken. Lees deze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. De betekenis van deze woorden vind je in de begrippenlijst (vanaf blad 20).

Leeswijzer Roxo rechtsbijstand

Met deze verzekering heb je recht op juridische hulp wanneer je als particulier een conflict krijgt. Met de rechtsbijstandverzekering van Roxo heb je recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met deze rechtsbijstandverzekering krijg je:

- ✓ deskundige hulp, die ervoor zorgt dat je krijgt waar je recht op hebt;
- ✓ juridische hulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- ✓ rechtstreeks contact met onze juristen;
- ✓ intensief en proactief contact met ons over je conflict.

Je verzekering bestaat uit:

- je polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

Is er een verschil tussen informatie op je polisblad, deze verzekeringsafspraken en/of de algemene afspraken? Dan geldt eerst de informatie op je polisblad, ook als in de verzekerings- of algemene afspraken iets anders staat, Dan deze verzekeringsafspraken en daarna pas de algemene afspraken.

Polisblad

Op het polisblad staan de verzekeringsgegevens zoals bijvoorbeeld de begindatum van je verzekering en voor welke dekkingsonderdelen je hebt gekozen. In de verzekeringsafspraken noemen wij deze dekkingsonderdelen "modules". Voor iedere module gelden de Algemene afspraken en Verzekeringsafspraken.

Algemene afspraken

Hierin lees je algemene afspraken over de verzekering. Je leest hierin bijvoorbeeld wanneer je verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer je de premie moet betalen en hoe wij omgaan met je persoonlijke gegevens.

Verzekeringsafspraken Roxo rechtsbijstand

In de verzekeringsafspraken lees je informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld wat wij van je verwachten als je een conflict hebt, voor welke conflicten je recht hebt op juridische hulp en voor welke conflicten niet. De verzekeringsafspraken bestaan uit algemene en specifieke verzekeringsafspraken. Algemene verzekeringsafspraken gelden voor ieder dekkingsonderdeel. De specifieke afspraken gelden per module en zijn aanvullend op de algemene verzekeringsafspraken.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst. Hierin geven wij uitleg over de begrippen die wij gebruiken. Je vindt de begrippenlijst vanaf blad 20.

Heb je juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met Anker Rechtshulp. Hoe vroeger je hen inschakelt, hoe beter zij je kunnen helpen. Dat kan via het formulier op hun website, telefonisch, per e-mail of per post. Zij staan voor je klaar.

Zoek je via de website, per e-mail of per post contact? Het helpt Anker Rechtshulp als je direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd je polisnummer.

Online	www.ankerrechtshulp.nl
Telefonisch	050-520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoortijden)
E-mail	nieuwzaak@anker.nl
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

Wil je een verandering doorgeven? Of heb je nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met Independer. Zij helpen je graag verder.



Algemene verzekeringsafspraken

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Roxo, een merk van Independer.nl Services BV. Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die je juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor je rechtsbijstandverzekering.

Om deze afspraken leesbaar te houden, bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

Independer.nl Services BV is de gevolmachtigd agent van Anker Insurance Company n.v. en houdt zich bezig met de uitvoering van deze overeenkomst.

2. Wie zijn de verzekerden?

Op je polisblad staat wie juridische hulp kan vragen aan Anker Insurance Company n.v. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor jou alleen zijn (eenpersoonshuishouden), maar ook voor je gezinsleden (meerpersoonshuishouden).

Heb je gekozen voor de dekking "meerpersoonshuishouden"? Dan geldt deze verzekering voor:

- Jou, de verzekeringnemer.
- Je partner en ongehuwde kinderen met wie je samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven.
- Je ongehuwde kinderen die bij je ex-partner wonen en die ook regelmatig bij jou verblijven, voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
- Je ongehuwde kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een voltijd dagstudie volgen.
- Je partner of minderjarig kind die in een verpleeg- of zorginstelling verblijft of woont.
- Alle andere personen met wie je in gezinsverband samenwoont en die tot je huishouden behoren. Voorbeelden zijn (schoon)ouders en grootouders.
- De au-pair die bij je in huis woont.
- Logees tijdens hun verblijf bij jou.

Met kinderen bedoelen wij ook uw pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

Heb je gekozen voor een alleenstaandendeckking? Dan geldt deze verzekering voor:

- Jou, de verzekeringnemer.

3. Extra verzekerden

Naast jou en je gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Je huishoudelijk personeel (zoals bijv. de huishoudster of mantelzorger)	Als het <u>conflict</u> te maken heeft met het werk dat zij voor je doen. De juridische hulp geldt voor het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander, die op grond van een <u>onrechtmatige daad</u> wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
Je nabestaanden	Als je overlijdt door een oorzaak waar iemand anders op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk voor is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die hier wettelijk aansprakelijk voor is.
<ul style="list-style-type: none">• Als de module Verkeer is meeverzekerd, dan zijn ook passagiers of de bestuurder van je motorrijtuig of pleziervaartuig verzekerd. De bestuurder alleen als deze je toestemming had	De juridische hulp geldt voor: <ul style="list-style-type: none">• Het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.• Als zij worden vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en niet ook voor een zwaarder misdrijf worden vervolgd.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'je' en 'jou' alle personen die op basis van je rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp aan kunnen vragen.

4. Waarvoor ben je verzekerd?

Je verzekering kan uit vier verschillende modules bestaan:

- Consument
- Wonen
- Verkeer
- Inkomen

De module Consument vormt altijd de basis voor de verzekering en is dus altijd meeverzekerd. Welke module(s) je daarnaast nog meer hebt afgesloten staat op je polisblad. Je krijgt juridische hulp als je een verzekerd conflict hebt. In de algemene- en verzekeringsafspraken lees je hier alles over.

5. Wanneer ben je verzekerd?

Je hebt recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit je particuliere activiteiten waarbij je een persoonlijk belang hebt. Dit betekent dat je in ieder geval géén recht op juridische hulp hebt voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;
- c. activiteiten buiten loondienst die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

6. In welke landen ben je verzekerd?

Je hebt recht op juridische hulp bij een gebeurtenis die is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op je conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over je conflict mogen oordelen. Het dekkingsgebied kun je terugvinden in de verschillende modules.

7. In welke situaties krijg je juridische hulp van ons?

Je hebt in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende (dreigende) conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze verzekering, en;
- c. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- d. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis, en;
- e. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals je kunt lezen in afspraak 19, en;
- f. je financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Voor de module Verkeer geldt geen franchise. Als je financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing, en;
- g. wij denken dat het resultaat dat je wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van je conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Ben je het hier niet mee eens? Dan kun je in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals je kunt lezen in de afspraken 22 tot en met 24.

8. In welke situaties krijg je (juridisch) advies van ons?

Wanneer je (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvang je van ons een eenmalig kort advies. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per e-mail) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

Ben je het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kun je gebruik maken van de klachtenregeling. Je vindt deze in de algemene afspraken.

9. Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij je in de volgende gevallen wel de kosten die je hebt gemaakt voor juridische hulp:

- als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten je niet verder te vervolgen;
- als de rechter je definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter je definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp van je rechtszaak. De vergoeding stellen we vast aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 19.

Let op: Je hebt tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meld je dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij je kosten niet.

Als je de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding, dan vergoeden wij de kosten van de juridische hulp ook niet.

10. Heb je een conflict met een andere verzekerde van ons?

- Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie afspraken 2 en 3)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- Heeft de partij waarmee je een conflict hebt ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag je zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'

11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als je samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en je wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- Je kunt voor je conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij je toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan jouw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van dit aandeel kijken wij naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- Als je je al hebt aangesloten bij een partij die jullie gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die je met deze partij hebt gemaakt.
- Spreek je af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij je zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit staat ook in afspraak 20.

12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen je dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het conflict?
- Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- Waardoor is het conflict ontstaan?
- Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- Is het resultaat dat je wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat je een verzekerd conflict hebt en het resultaat dat je wilt bereiken haalbaar is, dan vergoeden wij de kosten van het rapport.

13. Welke hulp krijg je bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kun je nalezen op www.ankerrechtsbijstand.nl. Je krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen jouw belang voorop en geven je passende juridische hulp.

Behandeling van je (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, beoordeelt onze jurist of dat wat je wil bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van je conflict hoger dan je belang of schade? Dan kunnen wij besluiten je conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel je schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met jou, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens jou de opdracht aan de externe deskundige. Je mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. Je leest hier meer over in de afspraken 18 en 19.
- e. Als je conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met je wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. Je mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of je juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover lees je meer in afspraak 15.

14. In welke situaties heb je recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als je betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag je je in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. Je hebt in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures ben je verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag je deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als je een conflict hebt met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag je zelf een advocaat kiezen.
- d. Als je gebruik maakt van de geschillenregeling kun je zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 22 en 23.

15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als je een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - Je mag zelf kiezen wie je zal bijstaan. Je eigen jurist kan je hierover adviseren.
 - Wij geven namens jou opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag je niet zelf doen. Doe je dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal je zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar je procedure plaats heeft.
- d. Wij besteden je zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. Je geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over je zaak.
- f. Wil je na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan moeten wij hiervoor vooraf toestemming geven.
- g. Bij uitbesteding is je zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen je ook geen juridische hulp geven voor je conflict met de advocaat of de externe deskundige. Je kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als je zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kun je geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van je zaak en nemen wij de behandeling van je zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Afspraak 7 g is ook van toepassing als de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

16. Geldt er een wachttijd?

Je hebt vanaf de begindatum van je verzekering recht op juridische hulp. Je hebt dus geen wachttijd.

17. Wanneer heb je een eigen bijdrage?

Het kan zijn dat er voor de behandeling van een conflict een eigen bijdrage is afgesproken. Dit staat dan op het polisblad onder: "Eigen bijdrage".

- a. Als wij hebben vastgesteld dat je recht hebt op juridische hulp, waarop een eigen bijdrage van toepassing is, dan sturen wij je hiervoor een nota.
- b. Wij zullen je conflict verder in behandeling nemen als wij het bedrag van de eigen bijdrage hebben ontvangen.
- c. De hoogte van je eigen bijdrage kun je een keer per jaar op de contractvervaldatum laten aanpassen. Dit geldt niet voor de vaste eigen bijdragen.

18. Welke kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan jouw aandeel in de totale mediationkosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als je persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als je op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- i. heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, je schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? En krijgt je je schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij je maximaal € 1.500,- per conflict. Daarna stoppen wij met de behandeling van je conflict

Let op: Heb je al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet je die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan je worden betaald.

19. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 15.000,- per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 15.000,- en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000,-.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Scheidingsmediation. Wij vergoeden, voor jouw aandeel in de mediation, tot maximaal € 1.500,-. Jouw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%.
- b. Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan wettelijk bepaald zijn dat je bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen je

- bijstaan. Als je ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, zullen de externe kosten vergoed worden tot maximaal € 7.500,- per conflict.
- c. Leid je conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wil je zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor je gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten maximaal € 7.500,- per conflict.

20. Welke kosten vergoeden wij niet?

- De buitengerechtelijke kosten van je tegenpartij.
- Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door jou veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Bijvoorbeeld executiekosten. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 18 c.
- Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan jou zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- Een administratieve boete of een (wettelijke) rente die je moet betalen.
- Kosten die door een fout van jou zijn ontstaan.
- Kosten die je in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- Spreek je af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij je zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

21. Moet je een borgsom in het buitenland betalen?

Moet je aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens jou, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan jou. Je hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet je de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor je hebben voorgeschoten.

22. Geschillenregeling: ben je het niet eens met de manier waarop wij je conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat je wilt. Maar het kan gebeuren dat je het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat je contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kun je gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of je zaak haalbaar is;
- de manier waarop wij je conflict juridisch behandelen.

23. Hoe werkt de geschillenregeling?

- Jij bepaalt of je van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. Je hebt zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij je ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van je conflict laten weten.
- Je laat ons schriftelijk weten waar je het niet mee eens bent. Het meningsverschil, je standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies.
- Je mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens jou opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag je niet zelf doen. Doe je dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal je zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en telt niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De externe deskundige kijkt naar je belangen en het resultaat dat je wilt behalen. Op basis van de aanwezige informatie beslist de externe deskundige wie gelijk heeft. Dit oordeel is voor jou en voor ons bindend.

Verdere behandeling na bindend advies

- Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.
- Geeft de externe deskundige je geen gelijk? Dan behandelen wij je conflict volgens onze werkwijze. Ben je het hier niet mee eens? Dan kun je je conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet je dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) je kosten:

- Bereik je het resultaat dat je wilde? Dan krijg je alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heb je drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer;
- Bereik je gedeeltelijk het resultaat dat je wilde? Dan krijg je de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
- Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.

24. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Ben je niet tevreden over de behandeling van je conflict door een externe deskundige? Dan mag je het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.

25. Vind je dat er een fout is gemaakt in de behandeling van je conflict?

a. Door ons:

Vind je dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van je conflict? En heb je als gevolg daarvan schade? Dan kun je ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij je schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wil je hier meer informatie over? Neem dan contact met ons op.

b. Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens jou hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

26. In welke situaties krijg je géén juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de module-onderdelen en hieronder.

- Je wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat je juridische hulp nodig zou hebben. Of je kon dit redelijkerwijs verwachten.
- Je conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van je handelen of nalaten.
- Je meldt je conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van je conflict hoger zijn geworden dan wanneer je dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden je conflict op te lossen.
- Je hebt zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- Je hebt een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid.
- Je conflict heeft te maken met door jou veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.
- Je hebt een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat je geen verblijfsvergunning of werkvergunning hebt.
- Je conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
- Je hebt een conflict waarbij je oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
- Je hebt een conflict dat te maken heeft met onderverhuur.
- Je conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- Je conflict heeft ermee te maken dat je het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en voor iedereen gelden of gaan gelden.
Let op: Een conflict over een bestemmingsplan valt hier niet onder.
- Je hebt een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kun je een beroep doen op de geschillenregeling. Je leest hier meer over in de afspraken 22 tot en met 25.
- Je hebt een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van jou of je tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor je, dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.
- Voor conflicten waarbij de verzekerde geen eigen belang heeft.

- p. Je conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges, subsidies of andere overheidsbijdragen. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

Module Consument

27. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?

Deze module is altijd verzekerd. Je hebt met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Als iemand ten aanzien van jou een onrechtmatige daad heeft gepleegd of hiermee dreigt, waardoor je schade hebt of schade kunt krijgen. Wij helpen je met het verhalen van je schade. De onrechtmatige daad mag geen betrekking hebben op je woning of deelname aan het verkeer. Dit is gedekt onder de andere modules.
- b. Je hebt een conflict omdat iemand anders vindt dat je een onrechtmatige daad hebt gepleegd buiten het verkeer, waardoor diegene schade heeft geleden. Je krijgt juridische hulp, maar met de volgende voorwaarden:
 - Je hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.
 - Je aansprakelijkheidsverzekering vergoedt de schade niet.
 - Je vindt zelf dat je niet aansprakelijk bent.
 - Je krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint.
 - Als de rechter definitief beslist dat je niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van je rechtszaak tot maximaal het bedrag dat vermeld staat in artikel 19.
- c. Je hebt een conflict met een wettelijk gekwalificeerde en geregistreerde zorgverlener of zorginstelling over een medische fout.
- d. Je hebt een conflict over goederen of diensten die je als particulier koopt. De overeenkomst mag mondeling, schriftelijk of via internet zijn afgesloten. Voorbeelden zijn: een conflict over de koop van een televisie of reparatie van je e-bike, een conflict met een onderwijsinstelling waar je leerling, student of cursist bent, of een conflict over een verzekering of geldlening met een financieel dienstverlener dat geen betrekking op je woning heeft.
- e. Je hebt een conflict met de overheid. Dit geldt als het conflict gaat over jou persoonlijk of je persoonlijke belang en je conflict gaat niet over het personen- en familierecht of je woning.
- f. Je hebt een conflict als onbetaald vrijwilliger van een vereniging of stichting, voor zover dit niet te maken heeft met je functie als bestuurder.
- g. Je hebt een conflict over je lidmaatschap van een vereniging voor zover dit niet te maken heeft met je functie als bestuurder van de vereniging.
- h. Je hebt een conflict dat te maken heeft met de beëindiging van je relatie. Je hebt dan alleen recht op scheidingsmediation bij ontbinding van je huwelijk, je geregistreerd partnerschap, je bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst of het opstellen van een ouderschapsplan. Je hebt alleen recht op scheidingsmediation als je huwelijk, je geregistreerd partnerschap of je samenlevingsovereenkomst in ieder geval twaalf maanden heeft geduurd en deze verzekering in ieder geval al 12 maanden loopt. Meer over scheidingsmediation lees je in afspraak 19a.

28. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Je hebt een conflict over je motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- c. Je conflict heeft te maken met een (vakantie)reis of accommodatie.
- d. Je conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of prijsvraag.
- e. Je hebt een conflict over de aankoop van spullen, maar je hebt geen garantie.
- f. Je hebt een conflict over een financieel product met een financieel dienstverlener die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- g. Je conflict heeft te maken met een geldlening waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen. Dit geldt ook als je geld aan iemand anders leent.
- h. Je hebt een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- i. Je hebt een conflict over een financieel product van een financieel dienstverlener dat direct over je woning gaat. Bijvoorbeeld je woonhuisverzekering of hypotheek.
- j. Je conflict heeft te maken met het personen- en familierecht.
- k. Je conflict heeft te maken met een erfenis.
- l. Je hebt een conflict met een nutsbedrijf of internet- / kabeltelevisieprovider.
- m. Conflicten die voortkomen uit het beëindigen van een relatie. Voorbeelden zijn alimentatie, ouderlijk gezag en omgangsregelingen.

- n. Conflicten die verband houden met vermogensbeheer. Je leest hier meer over in de begrippenlijst onder vermogensbeheer.
- o. Alle conflicten die te maken hebben met wonen. Voorbeelden zijn: een conflict over je keuken, badkamer, dakpannen, zonnepanelen, werkzaamheden aan de tuin of schilderwerk aan de woning.
- p. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als je deze modules niet hebt meeverzekerd.

29. In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van jezelf buiten het verkeer;
 - Conflicten die te maken hebben met een medische fout;
 - Conflicten met betrekking tot het consumentenrecht;
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van iemand anders buiten het verkeer.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter in het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet je niet zeker of je recht hebt op juridische hulp? Neem dan gerust contact met ons op.

Module Wonen

30. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat je op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Wonen, dan heb je dekking voor de volgende conflicten:

- a. Je hebt een conflict dat te maken heeft met je eerste woning in Nederland. Voorbeelden zijn het verhalen van schade op iemand anders die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, aan- of verkoop van de woning, overeenkomsten voor verbouw, onderhoud of reparatie van de woning, of een conflict met de Vereniging van Eigenaren (VvE) waarvan je lid bent in verband met je eerste woning.
- b. Je hebt een conflict over de aankoop van producten die aard- en nagelvast in of aan je eerste woning zijn of worden aangebracht. Bijvoorbeeld een conflict over de aankoop of installatie van een keuken, badkamer of cv-ketel.
- c. Je hebt een conflict over huur van de woning die je eerste woning is.
- d. Je conflict heeft te maken met incidentele verhuur van de eerste woning, omdat je daar zelf niet aanwezig bent, bijvoorbeeld wanneer je met vakantie gaat. Met incidentele verhuur bedoelen wij maximaal 3 keer per jaar en per keer niet langer dan 3 aaneengesloten weken.
- e. Je conflict heeft te maken met de tijdelijke verhuur van je eerste woning, zolang deze te koop staat omdat je een nieuwe eerste woning hebt of laat bouwen en hiervoor een schriftelijke huurovereenkomst hebt afgesloten voor minimaal 6 maanden.
- f. Je hebt een conflict met een nutsbedrijf of internet- / kabeltelevisie provider ten behoeve van je eerste woning.
- g. Je hebt een conflict over een financieel product met een financieel dienstverlener dat direct over je eerste woning gaat. Bijvoorbeeld je woonhuisverzekering of de hypotheek van je eerste woning.
- h. Je conflict heeft te maken met de woonruimte in Nederland die een verzekerd uitwonend kind huurt in verband met een voltijd dagstudie.
- i. Je hebt een conflict met je burens van de eerste woning.
- j. Je hebt een conflict met de overheid dat te maken heeft met je eerste woning. Dit geldt als het conflict gaat over jou persoonlijk of je persoonlijke belang.

31. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Je conflict heeft te maken met roerende of onroerende zaken die je verhuurt. Dit geldt niet voor incidentele verhuur van je eerste woning (afspraak 30.d) en de eerste woning waarin je het laatst hebt gewoond, die je verhuurt zolang deze te koop staat (afspraak 30.e).
- c. Je conflict heeft te maken met illegale activiteiten in en/of illegaal gebruik van je eerste woning. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf.
- d. Je conflict heeft te maken met eigendom van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning waarin je zelf woont.
- e. Je conflict heeft te maken met het personen- en familierecht.
- f. Je hebt een conflict over de aankoop van inboedel.
- g. Je hebt een conflict over een financieel product met een financieel dienstverlener die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- h. Je conflict heeft te maken met een geldlening waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen. Dit geldt ook als je geld aan iemand anders leent.
- i. Je hebt een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- j. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als je deze modules niet heeft meeverzekerd.

32. In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter in het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is. Weet je niet zeker of je recht hebt op juridische hulp? Neem dan gerust contact met ons op.

Module Verkeer

33. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat je op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heb je dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- a. een gebeurtenis tijdens je deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is;
- b. als je wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en je wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijg je in afwijking van afspraak 9 wel direct juridische hulp van ons;
- c. je hebt een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie van je motorrijtuig of pleziervaartuig;
- d. inname van je rijbewijs door de overheid omdat deze vindt dat je niet meer geschikt bent om te rijden, of als je rijbewijs ongeldig is verklaard. De inname van je rijbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

34. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.
- b. Je hebt een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig of pleziervaartuig, of reparatie, revisie of onderhoud van je motorrijtuig of pleziervaartuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, HISWA of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- c. Je conflict houdt verband met de verkoop je motorrijtuig, waarvoor je het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet hebt.
- d. Je hebt een conflict over je pleziervaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 200.000,-.
- e. Als er sprake is van een boete, strafbare feiten of als je hiervan verdacht wordt, omdat je bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
 - bewust (alle vormen van opzet) de wet hebt overtreden;
 - wordt verweten dat je een misdrijf hebt gepleegd;
 - te hard hebt gereden.

Let op: Gaat je zaak over dood of letsel door schuld en word je niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijg je direct juridische hulp van ons.

- f. Als je oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- g. Als je medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen hebt gebruikt, die invloed kunnen hebben op je rijvaardigheid of het besturen van een voer- of vaartuig of je deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.
Als gezagsdragers, zoals de politie, je vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan ben je verplicht hieraan mee te werken. Weiger je dit? Dan heb je geen recht op juridische hulp.
- h. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, of vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- i. Als er sprake is van verhuur.
- j. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten;
- k. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als je deze modules niet hebt meeverzekerd.

35. In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met het kopen, verkopen, repareren of revisie van je motorrijtuig of pleziervaartuig.
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met je schade, ontstaan tijdens deelname aan het verkeer, waarvoor een ander aansprakelijk is;
 - Conflicten die te maken hebben met het slepen of transporteren van je motorrijtuig of pleziervaartuig.
- c. Wereld:
 - Als je wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet je niet zeker of je recht hebt op juridische hulp? Neem dan gerust contact met ons op.

Module Inkomen

36. In welke situaties heb je recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat je op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Inkomen, dan heb je dekking voor de volgende conflicten:

- a. Je conflict heeft te maken met je arbeidsovereenkomst, aanstelling als ambtenaar of stageovereenkomst.
- b. Je hebt een conflict over je pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.
- c. Je conflict heeft te maken met sociale verzekeringen of sociale voorzieningen (zoals bijvoorbeeld WW, AOW) of studiefinanciering.
- d. Je wordt als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk vervolgd of iemand begint tegen jou als (oud)werknemer of ambtenaar een klachtenprocedure omdat je tijdens je werkzaamheden in loondienst de geldende beroepsregels hebt overtreden. Voorbeelden hiervan zijn maatregelen in het kader van de wet BIG of Tuchtrecth Banken.

37. In welke situaties krijg je onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Je conflict heeft te maken met je functioneren als statutair directeur of met je arbeidsovereenkomst als statutair directeur.
- b. Als je een conflict hebt over je rol als bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging.
- c. Je conflict heeft te maken met een pensioenaanspraak uit je eigen stamrecht B.V.
- d. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als je deze modules niet hebt meeverzekerd.

38. In welke landen ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de Europese Unie. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet je niet zeker of je recht hebt op juridische hulp? Neem dan gerust contact met ons op.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij je verzekeringsafspraken. Je kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat een deskundige geeft over een conflict. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die je moet maken om, zonder tussenkomst van een rechter, de schade vast te stellen of een vordering te kunnen incasseren.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heb je meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met hetzelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop de verzekering afloopt. Na deze contractvervaldatum wordt de verzekering automatisch onveranderd verlengd. Tenzij je aangaf de verzekering te willen wijzigen of deze hebt opgezegd.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

Er is nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Eerste woning

Wij verstaan onder eerste woning:

De woning of woonboot die:

- jouw eigendom is, en;
- waarin je zelf woont en waarin je het meest verblijft, en;
- waar je staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP), en;
- die je niet verhuurt.

Als eerste woning zoals hierboven uitgelegd beschouwen wij ook

- de bij de woning of woonboot horende bijgebouwen, grond en tuinaanleg;
- de bij de woning horende garagebox of parkeerplaats;
- de woning of woonboot die jouw eigendom is en je eerste woning was, maar nu te koop staat omdat je een nieuwe eerste woning hebt of laat bouwen;
- de woning die je hebt gekocht en die binnenkort je eerste woning gaat worden;
- de kavel die jouw eigendom is en waarop je eerste woning wordt gebouwd of zal worden gebouwd.

Erfenis

Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden wordt de erflater genoemd. Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

Gebeurtenis

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die je betaalt voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Iemand is hoofdelijk aansprakelijk als deze persoon (schuldenaar) kan worden gedwongen om een (gehele) verplichting na te komen, terwijl er samen met deze persoon ook anderen (schuldenaren) zijn die hiertoe verplicht zijn.

Huishoudelijk personeel

Dit zijn personen die bij huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor uw kinderen zorgen. Voorbeelden zijn de huishoudelijke hulp, au pair, oppas en mantelzorger.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen waarmee je in gezinsverband samenwoont.

Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling. Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridische specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar(s) en verliezer(s) worden bepaald door toeval. Voorbeelden hiervan zijn een loterij of een prijsvraag.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onpartijdige en professionele bemiddelaar die helpt bij het oplossen van een conflict.

Nutsbedrijf

Onderneming voor gas, water en elektriciteit.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van je vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. Je woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard, omdat je hierdoor je vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken. Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie je een conflict hebt.

Uitbesteding

Hiermee bedoelen wij het voor behandeling overdragen van je zaak aan een advocaat of andere externe deskundige.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen, obligaties, opties, spaardeposito's en andere waardepapieren) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.