

POLISVOORWAARDEN ASR VERZEKERINGEN

- **Wettelijke Aansprakelijkheid
Model W 07-1 (51464)**
- **Casco Beperkt
Model CB 07-1 (56403)**
- **Casco Compleet
Model CC 07-1 (51465)**
- **Schadeverzekering voor Inzittenden en Gezinsleden
Model SV 06-1 (56427)**
- **Persoonlijke Ongevallen Inzittendenverzekering
Model POA 06-1 (56425)**
- **Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen Basis
Model RBE 06-1 (51445)**
- **Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen Uitgebreid
Model RBI 06-1 (51444)**
- **Bijzondere Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandsverzekering
ARAG ProRechtPolis® Particulier**

Bijzondere Voorwaarden Personenautoverzekering Aansprakelijkheid Model W 07-1 (51464)

Inhoud

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen

Artikel 6 Borgstelling

Artikel 7 Vervoer van gewonden

Artikel 8 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 10 Verhaal op de verzekerde

Premie

Artikel 11 Premievaststelling

Artikel 12 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13 Omvang van de hulpverlening

Artikel 14 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 16 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 18 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 19 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. Personenauto

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

3. Verzekerde

- a. U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgedaald.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
 - a. met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
 - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
 - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
 - e. met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en die:
 - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
 - daar vanaf of daaruit vallen of
 - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
 - f. door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

Artikel 5

Dekking voor schade aan eigen Voertuigen

1. Particuliere voertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.

2. Bedrijfsvoertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is. Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.

3. Uitsluitingen

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- schade aan de personenauto die op deze polis is verzekerd;
- schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;
- schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

Artikel 6

Borgstelling

- Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
- Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
- De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

Artikel 7

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 8

Tijdelijke vervanging van de Personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw

eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 9

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

2. Verhuur/leasing

tijdens verhuur of leasing van de personenauto waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.

Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

3. Rijbewijs

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- de feitelijke bestuurder:
 - de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen

4. Rijbevoegdheid

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

5. Verzekeren op naam van een ander

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

- personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
- schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
- schade die is toegebracht aan zaken die met de personenauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en

- aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de personenauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;
 10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 4 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 10

Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij, door het ontbreken van dekking op grond van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering, niet zouden hebben vergoed. In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde aan wie de omstandigheden, die hebben geleid tot het ontbreken van verzekeringsdekking, kunnen worden toegerekend.

Artikel 11

Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. het eigen gewicht;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 6. de soort brandstof;
 7. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievervaldatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast. De factoren die in lid 1.a.3 t/m 5 en 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievervaldatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievervaldatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan. Als naast deze dekking Aansprakelijkheid bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisecosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan
 - schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

4. No-claim beschermer

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.

5. Bonus/malusladder

		B/M-trede na			
BM-Trede	Kortingspercentage	0 Schade	1 Schade	2 Schade	3 + Schade
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72.5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67.5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

Artikel 12

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 13

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:

- brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 - de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 - de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
- een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.

De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;

- ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
- Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 14

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

- berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
- vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
- vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden

Artikel 15

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

- Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;

- het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
- na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.

2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:

- a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
- b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi: vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:

- a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
- b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
- c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.

5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 16

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen

het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a, waardoor de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden. Dit recht bestaat uitsluitend als:

- een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in lid 13.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 17

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 18

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 19

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

**Bijzondere Voorwaarden Personenautoverzekering
Casco Beperkt
Model CB 07-1 (56403)****Inhoud****Algemeen**

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vrijheid van reparatie

Artikel 12 Vergoeding van de schade

Artikel 13 Regelingen in geval van verlies

Artikel 14 Regeling bij totaal verlies

Artikel 15 Afstand van verhaal

Artikel 16 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

Artikel 17 Premievaststelling

Artikel 18 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19 Omvang van de hulpverlening

Artikel 20 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 22 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 23 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 24 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 25 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1**Aanvullende begripsomschrijvingen**

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. Personenauto

- a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
 - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
- b. Tot de personenauto rekenen wij:
 - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
 - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.
- c. Tot de personenauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

3. Verzekerde

- a. U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2**Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3**Einde van de verzekering**

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
 2. een buitenlands kenteken gaat voeren.
- U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4**Omvang van de dekking**

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij

verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:

- het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
- takelen en slepen;

10. bevroering die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.
11. De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
4. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
5. als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
6. voor taxi's, les-, lease- en verhuurauto's.

Artikel 6

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto. Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

3. **Rijbewijs**

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
- d. de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

4. **Rijbevoegdheid**

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:

a. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**

als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;

b. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**

als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascoschade;

6. **Verzekeren op naam van een ander**

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:

7. **Onvoldoende zorg**

als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- deze niet goed heeft afgesloten en/of
- de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;

8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd antidiefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clausule op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

a. **Standaard**

€ 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

b. **Ruitschade**

- € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;

- geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf dat staat vermeld op de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.

Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 150,-.

2. **Verplicht hoger eigen risico**

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.b van dit artikel blijft wel van toepassing.

3. **Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf**

Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.

Artikel 10

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto. Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11

Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 12

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de personenauto:**

de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het
- verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
- de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.

In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;

2. **bij verlies van de personenauto:**

de dagwaarde.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 13

Regelingen in geval van verlies

- Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:

- na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de personenauto aan ons of de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
 3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 14

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

Artikel 15

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 16

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering.

Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgeknipt, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Artikel 17

Premievaststelling

1. **Premie bepalende factoren**
 - a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
 1. het merk en type;
 2. de dagwaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 6. de soort brandstof;
 7. het aantal schadevrije jaren.
 - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.
 - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
 - d. Als bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden

hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of

2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan, kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

2. **Bonus/malusregeling**

Gebeurtenissen die onder deze dekking Casco Beperkt vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden. Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking Aansprakelijkheid.

3. **Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

Artikel 18

Terugbetaling van premie

1. **Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. **Tussentijdse beëindiging bij verkoop**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. **Reservering van premie**

- a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. **Misleiding**

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 19

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
 1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
 - b. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld.

De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 20

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;

- b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed alsdaarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi;
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
- a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.

5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 22

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. Dit recht bestaat alleen als:
 - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren. Daarbij wordt rekening gehouden met de in het betreffende land geldende bepalingen.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 23

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 24

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 25

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

**Bijzondere Voorwaarden Personenautoverzekering
Casco Compleet
Model CC 07-1 (51465)****Inhoud****Algemeen**

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Omvang van de dekking

Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Artikel 6 Vervoer van gewonden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 9 Eigen risico

Schade

Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade

Artikel 11 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

Artikel 12 Vrijheid van reparatie

Artikel 13 Vergoeding van de schade

Artikel 14 Regelingen in geval van verlies

Artikel 15 Regeling bij totaal verlies

Artikel 16 Afstand van verhaal

Artikel 17 Verplichtingen voor diefstalpreventie

Premie

Artikel 18 Premievaststelling

Artikel 19 Terugbetaling van premie

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 20 Omvang van de hulpverlening

Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Artikel 22 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

Artikel 23 Vervangende personenauto binnen Nederland

Artikel 24 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 26 Taakvervulling door de Alarmcentrale

Artikel 27 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1**Aanvullende begripsomschrijvingen**

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

2. Personenauto

- a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
 - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
- b. Tot de personenauto rekenen wij:
 - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
 - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.
- c. Tot de personenauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

3. Verzekerde

- a. U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2**Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3**Einde van de verzekering**

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4**Omvang van de dekking****1. Schade aan of verlies van de personenauto**

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- b. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
- c. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- d. rellen, relletjes en opstootjes;
- e. kwaadwillige beschadiging;
- f. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- g. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- h. luchtverkeer;
- i. takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die:

- alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
- is ontstaan tijdens takelen anders dan aan en van boord van een binnenvaartschip en slepen;
- j. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
- k. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
- l. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

De dekking die staat omschreven in sub a, b en k geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

2. **Schade aan de motor en/of aandrijving**

Ook bieden wij dekking voor de schade aan de motor en/of aandrijving, die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:

- a. de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
- b. met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
- c. de personenauto was nieuw op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs;
- d. de schade is geen gevolg van slijtage;
- e. het onderhoud heeft aantoonbaar plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant;
- f. het onderhoud is verricht door een BOVAG-erkend bedrijf of door de officiële dealer.

Deze dekking geldt voor de:

1. **aandrijving:**

Hieronder verstaan wij de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de naven en de wiellagers.

2. **elektrische installatie:**

Hieronder verstaan wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.

3. **motor:**

Hieronder verstaan wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwielt. Van de dekking zijn uitgesloten verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.

4. **transmissie:**

Hieronder verstaan wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelvormer.

Artikel 5

Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

- 1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
 - a. de berging en opruiming;
 - b. de bewaking en stalling;
 - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
 - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;

- 2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
- 3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
- 4. verlies of diefstal van het afneembaar front van een autoradio, ook als dit ter voorkoming van diefstal uit de auto is meegenomen. Wanneer geen nieuw front meer leverbaar is, behandelen wij de schade alsof de volledige autoradio is gestolen;
- 5. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
 - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
 - voor taxi's, les-, lease- en (ver)huurauto's.

Artikel 6

Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden. Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto. Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto least;

3. **Rijbewijs**

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;

- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
 - de personenauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;

4. **Rijbevoegdheid**

als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;

5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:

a. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**

als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;

b. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**

als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascochade;

6. **Verzekeren op naam van een ander**

wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond. Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

7. **Onvoldoende zorg**

als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:

- die niet goed heeft afgesloten en/of
- de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;

8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd antidiefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

a. **Standaard**

€ 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

b. **Jeugd eigen risico**

€ 400,- van iedere schade die in artikel 4.1.k en l staat omschreven voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar, als op het polisblad staat vermeld dat het jeugd eigen risico van toepassing is;

c. **Ruitschade**

- € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.1.b), wanneer de ruit wordt vervangen;
- geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf dat staat vermeld op de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.

Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 150,-.

2. **Vrijwillig hoger eigen risico**

Wanneer een vrijwillig hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor de gebeurtenissen die in artikel 4.1.e, 4.1.k en 4.1.l zijn genoemd.

3. **Verplicht hoger eigen risico**

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.c van dit artikel blijft wel van toepassing.

4. **Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf**

Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.

5. **Besturen onder toezicht**

Wanneer de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 8.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

Artikel 10

Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto. Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de

personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

1. **Nieuwwaarde/vaste afschrijving**

Voor een personenauto:

- die nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs en
- waarvan u juridisch eigenaar bent en
- die op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden en
- die niet bestemd is voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur, houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:
 - de laatst bekende prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires,
 - vermenigvuldigd met het percentage in de tabel 'vergoedingspercentage' en
 - verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of de verwijderingsbijdrage.

Vergoedingspercentage

Vergoedingspercentage	Over de	
bij schade ontstaan in de	eerste	Over het
	€ 12.500.-	meerderde
1 ^{ste} t/m 12 ^e maand	100	100
13 ^{de} maand	98.5	98
14 ^{de} maand	97	96
15 ^{de} maand	95.5	94
16 ^{de} maand	94	92
17 ^{de} maand	92.5	90
18 ^{de} maand	91	88
19 ^{de} maand	89.5	86
20 ^{ste} maand	88	84
21 ^{ste} maand	86.5	82
22 ^{ste} maand	85	80
23 ^{ste} maand	83.5	78
24 ^{ste} maand	82	76
25 ^{ste} maand	80.5	74
26 ^{ste} maand	79	72
27 ^{ste} maand	77.5	70
28 ^{ste} maand	76	68
29 ^{ste} maand	74.5	66
30 ^{ste} maand	73	64
31 ^{ste} maand	71.5	62
32 ^{ste} maand	70	60
33 ^{ste} maand	68.5	58
34 ^{ste} maand	67	56
35 ^{ste} maand	65.5	54
36 ^{ste} maand	64	52

De schadevergoeding die op basis van deze regeling is berekend kan maximaal 10% hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor de personenauto.

2. **Dagwaarde**

Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als:

- niet aan de eisen wordt voldaan die in lid 1.a t/m d staan vermeld of

- het bedrag van de nieuwwaarde/vaste afschrijving lager is dan de dagwaarde.

Artikel 12 Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 13 Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de personenauto:**

de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:

- de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 11.1, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de gebeurtenis. U mag in deze gevallen de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
- de schade:
 - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
 - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.

In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;

2. **bij verlies van de personenauto:**

de waarde, zoals deze is vastgesteld in artikel 11.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 14 Regelingen in geval van verlies

- Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.1.c (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
 - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
 - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
 - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.

2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, vermindert met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 15

Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 13.1.a.

Artikel 16

Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 17

Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en - er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Artikel 18

Premievaststelling

1. **Premiebepalende factoren**
 - a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
 1. het merk en type;
 2. de oorspronkelijke cataloguswaarde;
 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
 5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
 6. de soort brandstof;
 7. het aantal schadevrije jaren.
 - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievervaldatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
 - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
 - d. Als bij schade blijkt dat:
 1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
 2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan

deze verplichting zou hebben voldaan, kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast. De factoren die in lid 1.a.3 t/m 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan. Als naast deze dekking Casco Compleet bij ons ook een dekking Aansprakelijkheid voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de dekking Aansprakelijkheid gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;
- vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1.a t/m j;
 - schade die staat omschreven in artikel 4.2 (eigen gebrek), artikel 5.5 (daguitering bij diefstal) en artikel 6 (vervoer van gewonden);
 - schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de personenauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;
- vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald. Daaronder verstaan wij ook schadevergoedingen die wij op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving verlenen en die wij alleen in verband daarmee niet geheel (hebben) kunnen verhalen;
- vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

4. No-claim beschermer

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.

5. Bonus/malusladder

		B/M-trede na			
BM-Trede	Kortingspercentage	0 Schade	1 Schade	2 Schade	3 + Schade
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72.5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67.5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

Artikel 19

Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

3. Reservering van premie

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.

- d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

4. **Misleiding**

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 20

Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
 - b. een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;
 - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 22

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
 - a. berging van:
 - de personenauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
 - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi: vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
 - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;

- c. vervoer per taxi:
- vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 23

Vervangende personenauto binnen Nederland

1. Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.
2. Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, maar maximaal tot en met de 4e dag na de dag van de gebeurtenis.
3. De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

Artikel 24

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. Dit recht bestaat alleen als:
een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen), er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 25

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 26

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 27

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

2. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
3. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

**Bijzondere Voorwaarden Schadeverzekering voor
Inzittenden en Gezinsleden
Model SV 06-1 (56427)****Inhoud****Algemeen**

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering/dekking

Dekking

Artikel 4 Omvang van de inzittendendekking

Artikel 5 Omvang van de gezinsdekking

Artikel 6 Verzekerde bedrag

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Schade

Artikel 9 Vergoeding van de schade

Artikel 10 Terugbetaling van premie

Artikel 1**Aanvullende begripsomschrijvingen**

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. In-/opzittende

- a) de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde motorrijtuig of in een voertuig, zoals genoemd in artikel 5.2 of artikel 5.3;
- b) de onder a genoemde persoon die zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
 - het bijvullen van brandstof;
 - het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
 - hulpverlening aan medeweggebruikers;
- c) de persoon die in, op, uit of van het verzekerde motorrijtuig stapt.

2. Schade**a) Schade aan personen**

- de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
- de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 9.6.b).

b) Schade aan zaken

De schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het motorrijtuig, de metro, tram of trein bevinden.

3. Verkeersongeval

Een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal één motorrijtuig, metro, tram of trein is betrokken.

4. Verzekerde

- 1) u;
- 2) uw inwonende echtgenoot/echtgenote/geregistreerde partner;
- 3) de personen die met u in gezinsverband samenwonen;
- 4) van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:
 - de minderjarige kinderen, pleeg- en stiefkinderen;
 - de meerderjarige, ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;

- 5) de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met uw toestemming gebruik maken;

5. Verzekerde motorrijtuig

Het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

Artikel 2**Geldigheidsgebied**

De dekking is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3**Einde van de verzekering/dekking**

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de verzekering:

1. wanneer u zich in het buitenland vestigt. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
2. wanneer het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
3. in geval van uw overlijden. Uw gezinsleden kunnen de verzekering wel voortzetten. Wanneer zij dat willen moeten zij ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van overlijden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

Artikel 4**Omvang van de inzittendendekking**

Wij bieden dekking voor de schade die de verzekerde lijdt als in-/opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.

Artikel 5**Omvang van de gezinsdekking**

Als op het polisblad staat vermeld dat de gezinsdekking is verzekerd, bieden wij dekking voor de schade die de verzekerde lijdt:

1. als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt als op-/inzittende van het verzekerde voertuig;
2. als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt als voetganger of als bestuurder of opzittende van een fiets;
3. als inzittende van een metro, tram of trein die bij een verkeersongeval betrokken raakt;
4. als inzittende van een ander motorrijtuig dan het verzekerde motorrijtuig, die bij een verkeersongeval betrokken raakt. Deze dekking geldt niet wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van dat motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval op naam van de verzekerde geregistreerd stond.

Artikel 6

Verzekerde bedrag

Per verkeersongeval vergoeden wij de schade voor alle verzekerden tezamen tot maximaal het verzekerde bedrag, ook als een gebeurtenis zowel onder de gezinsdekking als onder de inzittendende dekking valt.

Artikel 7

Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de inzittendende dekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort. De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 8

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij verlenen wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.

2. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur of leasing van het verzekerde motorrijtuig.

3. **Rijbewijs**

als de verzekerde die het motorrijtuig waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt bestuurt niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

4. **Rijbevoegdheid**

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

5. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in

staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet.

6. **Betaald vervoer**

als het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als:

- het vervoer van personen dient voor privé-doeleinden en de betaling gedaan wordt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten;
- het motorrijtuig, wordt gebruikt als autobus of taxi en de verzekerde daarin niet als bestuurder zit;
- de verzekerde inzittende is van een metro, tram of trein.

7. **Onbevoegde in-/opzittende**

als de verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit.

8. **Geen zitplaats**

als de verzekerde zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig.

9. **Motorrijtuig**

aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9

Vergoeding van de schade

1. **Recht op vergoeding**

Voor het recht op vergoeding van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade. Wij vergoeden de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.

2. **Andere verzekering/voorzieningen**

In afwijking van de bepaling in de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, verstaan wij onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald.

Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig, aansprakelijkheid is voor de schade aan de andere verzekerden en dat motorrijtuig bij ons is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerden op deze laatste verzekering. De schade van de aansprakelijke verzekerde regelen wij wel op deze verzekering.

3. **Smartengeld**

Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoeden wij een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

4. **Eigen schuld/autogordels/helm**

Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet, zoals dat wettelijk verplicht is, de autogordels draagt die in het motorrijtuig zijn bevestigd of een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houden wij bij de vaststelling van de schade

aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Wij vergoeden dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.

5. Rechthebbenden

Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.

6. Uitkering van de schade

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:

- a) de verzekerde wanneer hij schade lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht en/of als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding;
- b) de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek als gevolg van dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.

7. Voorschot

Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doen wij voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.

8. Schade groter dan het verzekerde bedrag

Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

Artikel 10

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Bijzondere Voorwaarden Persoonlijke Ongevallen Inzittendenverzekering Model POA 06-1 (56425)

Inhoud

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

Artikel 4 Verhoogde uitkeringen

Artikel 5 Beperkingen in verband met de leeftijd van de inzittenden

Artikel 6 Aantal inzittenden

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

Uitkeringen

Artikel 9 Aanvullende verplichtingen

Artikel 10 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Artikel 11 Uitkering bij overlijden

Artikel 12 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Artikel 13 Uitkering bij medische kosten

Artikel 14 Begunstiging

Artikel 15 Wettelijke rente

Premie

Artikel 16 Premievaststelling

Artikel 17 Terugbetaling van premie

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een lichaamsdeel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2. Inzittende van een motorrijtuig

a) De persoon die zich bevindt op een zitplaats van het motorrijtuig.

De zitplaatsen moeten voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden. Onder inzittende verstaan wij niet:

- de bestuurder van het motorrijtuig, als op het polisblad het aantal zitplaatsen is vermeld exclusief de bestuurdersplaats;
- de passagiers van bestel- en vrachtauto's, die zich in of op de laad- of bagageruimte bevinden.

b) De onder a genoemde persoon die zich tijdens een oponthoud gedurende een rit buiten het motorrijtuig bevindt voor:

- het bijvullen van brandstof;
- het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig;
- hulpverlening aan medeweggebruikers.

c) De persoon die in of uit dat motorrijtuig stapt.

3. Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld.

4. Ongeval

Naast het begrip ongeval, zoals dat in de Algemene Begripsomschrijvingen staat vermeld, verstaan wij onder ongeval ook:

a) acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen en vaste of vloeibare stoffen. Vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;

- b) plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Letsel door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen is hiervan uitgezonderd;
- c) besmetting of vergiftiging door een onvrijwillige val in het water of een andere vloeibare of vaste stof;
- d) bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontladingen en etsing door bijtende stoffen;
- e) verhogering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als de verzekerde geïsoleerd raakt bij een natuurramp, instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding, schipbreuk of door een andere grote algemene ramp;
- f) plotselinge verstuiking, ontwrichting en spier- en bandweefselscheuring. De aard en de plaats van deze letsels moeten geneeskundig vast te stellen zijn;
- g) complicaties of verergeringen van het ongevalletsel die een direct gevolg zijn van eerstehulpverlening of van een behandeling die door een ongeval noodzakelijk is geworden. Deze behandeling moet zijn verricht door of op voorschrift van een door de bevoegde instanties erkende arts;
- h) wondinfectie of bloedvergiftiging die een direct gevolg is van een ongevalletsel;
- i) HIV-besmetting die het gevolg is van een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald tijdens een (be)handeling die door een arts is voorgeschreven. Deze (be)handeling moet uitgevoerd zijn door een door de bevoegde instanties erkende arts of verpleegkundige in een door de bevoegde instanties erkend ziekenhuis;
- j) whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom, waaronder wij in ieder geval verstaan lichamenlijk functionele beperkingen die het gevolg zijn van een cervicaal of lumbaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom;
- k) een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens handelingen die hij verricht om mensen, dieren, zaken en/of zichzelf te redden;
- l) een ongeval dat de verzekerde overkomt tijdens rechtmatige zelfverdediging.

5. Verzekerde

De inzittende van het verzekerde motorrijtuig.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

In afwijking van de bepalingen in de Algemene Voorwaardeneindigt deze verzekering:

- in de gevallen die in de bepalingen in lid 1.a, b en e en in lid 2.b, e en f in het artikel Einde van de verzekering in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen;
- direct als u zich in het buitenland vestigt.

Artikel 4 Verhoogde uitkeringen

Wanneer de verzekerde ouder is dan 21 jaar en hij aannemelijk maakt dat tijdens de gebeurtenis de veiligheidsgordel volgens de wettelijke voorschriften werd gedragen, verhogen wij de eventuele uitkeringen voor overlijden en/of blijvende invaliditeit met 25%.

Artikel 5 Beperkingen in verband met de leeftijd van de inzittenden

Voor de verzekerde die op het moment van het ongeval jonger is dan 16 jaar of ouder is dan 69 jaar halveren wij de uitkering voor:

- 1) overlijden;
- 2) blijvende invaliditeit. Als de verzekerde dit wenst, sluiten wij voor hem op basis van de niet gehalveerde uitkering voor blijvende invaliditeit een lijfrente. Voorwaarde is dat de niet-gehalveerde uitkering voor blijvende invaliditeit minimaal € 2.500,- bedraagt.

Artikel 6 Aantal inzittenden

Wanneer op het moment van het ongeval het aantal inzittenden van het motorrijtuig groter is dan het aantal zitplaatsen dat op het polisblad staat vermeld, verlagen wij de per zitplaats verzekerde bedragen naar evenredigheid.

Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort. De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden voor schade zijn opgenomen, gelden ook voor deze ongevallenverzekering. Daarnaast gelden de volgende bepalingen.

- 1) Wij verlenen geen dekking voor overlijden van een verzekerde door zelfdoding of blijvende invaliditeit die is ontstaan door een poging daartoe.
- 2) Wij verlenen geen uitkering voor ongevalletsel dat is ontstaan, bevordert of verergerd:

a. **Grove schuld**

door grove schuld van een verzekerde of begunstigde.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- de verzekerde die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
- de begunstigde die aantoont dat hem of de verzekerde geen verwijt kan worden gemaakt.

b. **Wedstrijden**

tijdens het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij verlenen wel dekking bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen, behalve wanneer deze langer duren dan 24 uur.

c. **Verhuur/leasing**

tijdens verhuur/leasing van het motorrijtuig zonder chauffeur.

d. **Rijbewijs**

als de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- 1) de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur echter niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- 2) de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- 3) de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.

e. **Ontzegging rijbevoegdheid**

als de bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.

f. **Alcohol/geneesmiddelen**

als de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen uitkering.

g. **Niet gemachtigde bestuurder**

als het motorrijtuig zonder toestemming van u en/of uw gemachtigde wordt gebruikt.

h. **Misdrijf**

als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf en bij pogingen daartoe. De uitsluitingen in lid 2.a t/m d en f t/m h gelden niet als de verzekerde of de begunstigde aantoont dat de genoemde omstandigheden de verzekerde bestuurder niet kunnen worden verweten.

Artikel 9 Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

- 1) De verzekerde of de begunstigde moet, zodra hij op de hoogte is van een ongeval dat voor ons een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, die gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 90 dagen na de ongevalsdatum, bij ons melden. Hij moet ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toe zenden.

- 2) De begunstigde moet, wanneer een verzekerde door een ongeval overlijdt, ons daarvan in ieder geval zo snel op de hoogte stellen, dat vóór de teraardebestelling of crematie een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot nog mogelijk is.
- 3) Als de melding niet wordt gedaan binnen de in lid 1 genoemde termijn, kan nog wel een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit ontstaan, maar alleen als ons wordt aangetoond, dat:
 - de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
 - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De verzekerde kan geen rechten meer aan de polis ontleen wanneer de melding van het ongeval ons later dan 36 maanden na het ongeval bereikt.

4. De verzekerde of de begunstigde moet verder:
 - a) alle medewerking verlenen om ons de oorzaak van het ongeval en/of de doodsoorzaak te kunnen (laten) vaststellen. Hieronder valt zo nodig ook een in- en uitwendige schouwing van het stoffelijk overschot;
 - b) de verzekerde die door een ongeval getroffen is direct onder behandeling van een bevoegd arts (laten) stellen. De verzekerde moet al het mogelijke doen om het herstel te bevorderen en alles nalaten wat het herstel kan vertragen;
 - c) bij herstel of ontslag uit de geneeskundige behandeling ons daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen;
 - d) alle gegevens die wij nodig achten aan ons of aan door ons aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen;
 - e) geen feiten of omstandigheden verzwijgen of onjuist of onvolledig weergeven, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit of het recht op uitkering van belang zijn;
 - f) zich zonodig laten onderzoeken door een onafhankelijk arts die door onze medisch adviseur wordt aangewezen;
 - g) ons tijdens de behandeling van het verzoek om uitkering zo snel mogelijk laten weten als de verzekerde naar het buitenland gaat.

Artikel 10

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

1. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn (toekomstige) bezigheden.
2. Het bedrag van de uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast, zodra met betrekking tot het letsel dat de verzekerde heeft opgelopen een eindtoestand is bereikt.
3. De mate van invaliditeit wordt uiterlijk 24 maanden na de melding van het ongeval vastgesteld. Als de verzekerde daar de voorkeur aan geeft stellen wij de vaststelling uit. Als tot een dergelijk uitstel wordt besloten, kunnen wij een of meer voorschotten op het vermoedelijk uit te keren bedrag verlenen.
4. Overlijdt de verzekerde:

- als gevolg van een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval dat de verzekerde is overkomen en voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, dan doen wij een uitkering op basis van de laatste gegevens die ons met betrekking tot de invaliditeit bekend zijn.

5. De bepaling van het percentage (functie)verlies vindt plaats volgens objectieve maatstaven en wel volgens de laatste uitgave van de American Medical Association (AMA-guide), aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.

Artikel 11

Uitkering bij overlijden

- 1) Wanneer de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval overlijdt, keren wij het verzekerde bedrag uit dat op het moment van het ongeval voor overlijden geldt.
- 2) Als wij voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval al een uitkering voor blijvende invaliditeit hebben gedaan, brengen wij deze uitkering in mindering op de uitkering voor overlijden.
- 3) Als de uitkering die wij voor blijvende invaliditeit hebben gedaan hoger is dan het bedrag dat wij bij overlijden moeten uitkeren, dan vorderen wij het meerdere niet terug.
- 4) Wanneer de verzekerde in het buitenland is overleden door een ongeval, vergoeden wij de kosten die verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Wij vergoeden deze kosten alleen als deze niet zijn gedekt onder de voorwaarden van een andere verzekering of niet in aanmerking komen voor vergoeding op basis van een voorziening. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de kosten die het bedrag overschrijden waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken.

Artikel 12

Uitkering bij blijvende invaliditeit

1. De uitkering voor blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval vindt plaats op basis van het verzekerde bedrag dat op het moment van het ongeval voor blijvende invaliditeit geldt.
2. In de gevallen die hierna staan genoemd, keren wij het daarachter vermelde percentage van het verzekerde bedrag uit:

ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest als gevolg van hersenletsel	100%
verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen	100%
verlies van het gehele gezichtsvermogen van 1 oog	30%
Als wij op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog hebben gedaan	70%
verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren	60%
verlies van het gehele gehoorvermogen van 1 oor	25%
Als wij op grond van deze verzekering al een uitkering voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor hebben gedaan	35%
verlies van het gehele spraakvermogen	50%

verlies van een long	25%
verlies van de milt	5%
en bij algeheel verlies of het verlies van het gebruiksvermogen van:	
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een arm in of boven het ellebooggewricht	70%
een hand of een arm beneden het ellebooggewricht	65%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger of een pink	12%
alle vingers van een hand	65%
een been tot in het heupgewricht	75%
een been in of boven het kniegewricht	60%
een voet of een been beneden het kniegewricht	50%
een grote teen	10%
één van de andere tenen	5%
de reuk of de smaak	10%
het gehele natuurlijke gebit	20%

- Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijk verlies van het gebruiksvermogen in de gevallen die in lid 2 staan genoemd, keren wij naar verhouding een deel van het genoemde percentage uit.
- In geval van gedeeltelijk verlies van het blijvende natuurlijke gebit gaan wij voor de berekening van de uitkering steeds uit van 32 gebitselementen. Onder gedeeltelijk verlies verstaan wij hier het volledige verlies van het gebruiksvermogen van het (de) betreffende gebitselement(en).
- In andere gevallen van blijvende invaliditeit dan die in lid 2 staan genoemd, bepalen wij de uitkering naar de mate van invaliditeit, zoals die is veroorzaakt door het ongeval.
- Als een bestaande invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan doen wij een uitkering op basis van de invaliditeit na dat ongeval, verminderd met de graad van invaliditeit die vóór het ongeval reeds bestond. Wij nemen daarbij de maatstaven in acht die in dit artikel zijn vastgesteld.
- Voor één of meer achtereenvolgende ongevallen binnen 24 uur keren wij per verzekerde in totaal niet meer uit dan het verzekerde bedrag dat op het moment van het laatste ongeval voor 'blijvende invaliditeit' geldt.
- Als de verzekerde op de wijze zoals die staat omschreven in artikel 1.h met HIV besmet raakt, doen wij een eenmalige uitkering van € 5.000,-.
- Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Neurologie doen wij een éénmalige uitkering van maximaal 8% van de verzekerde som voor 'blijvende invaliditeit'.

Artikel 13

Uitkering bij medische kosten

- Wanneer op het polisblad staat vermeld dat medische kosten zijn meeverzekerd, vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag:
 - de medisch noodzakelijke kosten die als gevolg van de behandeling door een arts zijn gemaakt;
 - de geneesmiddelen die door die arts zijn voorgeschreven.
- Voor tandheelkundige kosten geldt een maximum bedrag van € 250,-.

- De kosten moeten een rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval.
- Wij vergoeden de kosten alleen als:
 - deze binnen 24 maanden na de ongevalsdatum zijn gemaakt;
 - deze niet zijn gedekt onder de voorwaarden van een andere verzekering of niet in aanmerking komen voor vergoeding op basis van een voorziening.

Artikel 14

Begunstiging

- De verzekerde is de begunstigde voor de uitkeringen die wij op grond van deze verzekering doen.
- De erfgenamen zijn de begunstigten voor de uitkering voor het overlijden van de verzekerde. De erfgenamen krijgen een uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij delen in de nalatenschap.
- U hebt het recht een andere begunstiging in de polis op te laten nemen, voor zover de wettelijke regelingen dat toelaten. De wijziging is pas geldig als deze door ons in de polis is aangetekend.
- De overheid kan niet als begunstigde optreden.

Artikel 15

Wettelijke rente

In afwijking van de Algemene Voorwaarden gelden voor de wettelijke rente de volgende bepalingen.

- Als de mate van blijvende invaliditeit binnen 12 maanden na de ongevalsdatum nog niet is vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366e dag na de dag waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.
- Als het ongeval later dan binnen 90 dagen na het ongeval bij ons wordt gemeld, vergoeden wij de wettelijke rente pas vanaf de 366e dag nadat de melding door ons is ontvangen.
- In beide gevallen eindigt het recht op vergoeding van de wettelijke rente op de dag dat wij de uitkering doen. De wettelijke rente vergoeden wij tegelijkertijd met de uitkering aan de begunstigde.

Artikel 16

Premievaststelling

- De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - het soort motorrijtuig;
 - het aantal zitplaatsen;
 - de combinatie en de hoogte van de te verzekeren bedragen.
- Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 1 staan genoemd, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van deze herziening op de hoogte brengen. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Artikel 17

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen Basis Model RBE 06-1 (51445)

Inhoud

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Einde van de verzekering
Artikel 3 Omvang van de dekking
Artikel 4 Verlening van de rechtsbijstand
Artikel 5 Kosten van rechtsbijstand
Artikel 6 Onvermogen
Artikel 7 Borgstelling
Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen
Artikel 9 Franchise
Artikel 10 Riscowijziging
Artikel 11 Wachtijd
Artikel 12 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht
Artikel 13 Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 14 Belangenconflicten
Artikel 15 Geschillenregeling
Artikel 16 Mededelingen en correspondentie
Artikel 17 Terugbetaling van de premie

Voor het verlenen van de rechtsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17.

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Gebeurtenis

Het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

2. Externe kosten

De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.

3. Interne kosten

De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.

4. Motorrijtuig

- a) De personenauto, bestelauto of kampeerauto, die op het polisblad staat vermeld en:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
 - die alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen;
- b) De bestelauto die op het polisblad staat vermeld en:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
 - die alleen is bestemd en ingericht voor het vervoer van eigen goederen;
- c) De caravan, de aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object die/dat aan een personenauto of bestelauto is gekoppeld.

5. Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure rechtsbijstand mag verlenen.

6. Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil is betrokken geraakt. De schaderegelaar kan dat doen door de volgende acties:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden om het door hem gewenste resultaat te behalen;
- hij voert verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- hij verzorgt de incassering en/of de uitvoering van vorderingen;
- hij dient uit naam van de verzekerde verzoekschriften en bezwaarschriften in en verdedigt deze;
- hij legt vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken ten uitvoer;
- hij vergoedt de kosten van rechtsbijstand voor de hiervoor genoemde acties of hij schiet deze voor, zoals dat staat omschreven in artikel 5.2.

7. Verzekerde

- a) u;
- b) de gemachtigde bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig, alleen voor de dekking zoals omschreven in artikel 3;
- c) de nagelaten betrekkingen van de verzekerde die:
 - naar aanleiding van een gebeurtenis een eis tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen en
 - op grond van deze verzekering een beroep op rechtsbijstand kunnen doen.

Artikel 2

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook:

- 1) zodra u niet meer in Nederland woont;
- 2) als u overlijdt;
- 3) als voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekering het risico onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

Artikel 3

Omvang van de dekking

- 1) Als de verzekerde als particulier ten gevolge van een gebeurtenis betrokken raakt in een geschil bij de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig, waardoor hij in een eigen behoefte aan rechtsbijstand moet voorzien, kan hij aanspraak maken op het verlenen van rechtsbijstand. Het geschil moet voor de verzekerde ontstaan uit een belang waarvan de waarde in geld is aan te geven. Onder motorrijtuig verstaan wij ook de caravan of aanhanger die aan een personen- of bestelauto is gekoppeld. De rechtsbijstand houdt in:

- a) verhaalsbijstand;
 - b) contractsbijstand bij geschillen over de vergoeding of reparatie van de schade waarvoor de schaderegelaar een verhaalsactie voert;
 - c) bijstand in een strafzaak, als de schaderegelaar bijstand noodzakelijk acht in verband met de verhaalsactie.
- 2) Deze aanspraak kan de verzekerde alleen maken als voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - a) de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringdekking;
 - b) de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de dekking van de verzekering redelijkerwijs niet worden voorzien.
 - 3) Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als de oorzaak van het geschil. Bij twijfel moet de verzekerde dit aan tonen.
 - 4) Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

Artikel 4

Verlening van de rechtsbijstand

- 1) De deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn verlenen de rechtsbijstand, behalve als de schaderegelaar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn de rechtsbijstand verlenen, overlegt de schaderegelaar met de verzekerde over hoe de behandeling van de zaak plaats vindt. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 2) De schaderegelaar vergoedt de kosten die staan vermeld in artikel 5.
- 3) Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen)voeren, mag de schaderegelaar in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige die bij hem in loondienst is:
 - a) één externe deskundige in schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent of
 - b) de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde vergoeden.
- 4) De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand of staakt de rechtsbijstand, als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat te bereiken.
- 5) De schaderegelaar verleent geen (verdere) bijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 6) Als de schaderegelaar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de schaderegelaar de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de

advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de schaderegelaar de keuze.

- 7) De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiertoe onherroepelijk. De schaderegelaar hoeft in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand niet aan meer dan een advocaat (al dan niet in loondienst van de schaderegelaar) of andere externe deskundige een opdracht te verstrekken.
- 8) De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen die in loondienst zijn van de schaderegelaar, is beperkt tot het bedrag waarop de door de schaderegelaar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat voor die verzekering geldt. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u bij de schaderegelaar inzien.
- 9) De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de werkzaamheden van een door de schaderegelaar ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 5

Kosten van rechtsbijstand

- 1) Voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a) de interne kosten;
 - b) de volgende externe kosten:
 - 1) de kosten van externe deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld, als deze kosten naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - 2) de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
 - 3) dat deel van de kosten van een door de schaderegelaar ingeschakelde bemiddelaar, dat voor rekening van de verzekerde komt, als deze kosten naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk zijn voor de verlening van de bemiddeling;
 - 4) de proceskosten die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - 5) de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
 - 6) de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
- 2) De schaderegelaar schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de schaderegelaar toe.

Artikel 6

Onvermogen

Als de verhaalsactie niet slaagt door onvermogen van de andere partij, wordt aan de verzekerde de schade vergoed die

is ontstaan door de onrechtmatige daad van die ander, voor zover het bedrag van die schade hoger is dan € 110,-. De vergoeding bedraagt maximaal € 750,-. Deze bepaling geldt niet als de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 7 Borgstelling

- 1) De schaderegelaar verstrekt aan de verzekerde een voorschot van maximaal € 25.000,-, als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom verlangt voor zijn vrijlating, voor de teruggave van zijn zaken of voor de opheffing van een beslag daarop.
- 2) Als de verzekerde de verstrekking van het voorschot accepteert, machtigt hij de schaderegelaar onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het voorschot weer wordt vrijgegeven. De verzekerde aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van terugbetaling van de volledige waarborgsom.
- 3) De verzekerde moet het bedrag van het voorschot zo spoedig mogelijk terugbetalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen

- De schaderegelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand:
- 1) als er sprake is van een uitsluiting die staat vermeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, op artikel 5.2 na;
 - 2) als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen;
 - 3) als het rechtsprobleem een gevolg is van sabotage. Onder sabotage verstaan wij kwaadwillige handelingen die niet begaan worden door de verzekerde zelf en die gericht zijn op het verhinderen van het normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer;
 - 4) als het rechtsprobleem een gevolg is van terrorisme. Onder terrorisme verstaan wij gewelddadige handelingen die worden begaan door enige organisatie, met het doel indruk te maken op de bevolking en een klimaat van onzekerheid te scheppen;
 - 5) in een geschil dat ontstaat tijdens verhuur of leasing van het motorrijtuig;
 - 6) in een geschil dat ontstaat tijdens het gebruik van het motorrijtuig voor beroepsgoederenvervoer, als taxi of als lesauto;
 - 7) als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de schaderegelaar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de verzekerde de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt, dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
 - 8) in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzettelijk inhoudt of als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak blijkt dat er geen sprake was van deze omstandigheden, dan vergoedt de schaderegelaar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand volgens het bepaalde in artikel 5;
 - 9) bij het voeren van verweer tegen vorderingen die ontstaan uit een onrechtmatige daad, inclusief

- vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of regresacties die daarvoor in de plaats komen;
- 10) in geschillen over de exploitatie van een motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
 - 11) in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen. Deze uitsluiting geldt niet als deze motorrijtuigen worden gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
 - 12) als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
 - a) in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 - b) de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het motorrijtuig onbevoegd bestuurde;
 - 13) in een geschil tussen een verzekerde en de schaderegelaar of in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze Bijzondere Voorwaarden. De schaderegelaar vergoedt de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
 - 14) in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
 - 15) in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, inclusief geschillen over leges, invoerrechten en accijnzen.

Artikel 9 Franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 110,- bedraagt.

Artikel 10 Risicowijziging

- 1) Als u het verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig dat voor een zelfde gebruik bestemd is, gaat de verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig. U moet de vervanging binnen 8 dagen aan ons opgeven.
- 2) In afwijking van lid 1 hoeft u de vervanging niet op te geven als u naast het motorrijtuig dat u vervangt geen ander motorrijtuig in eigendom hebt. Op ons verzoek moet u aantonen dat er sprake is van vervanging.
- 3) Als u het verzekerde motorrijtuig niet meer bezit en u dit kunt aantonen, beëindigen wij op uw verzoek de verzekering of schorten deze op tot de eerstvolgende premievervaldatum.
- 4) In geval van tijdelijke vervanging tijdens reparatie van het verzekerde motorrijtuig bieden wij ook dekking voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 11 Wachttijd

1. De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn 6 maanden. In geval van een geschil over onteigening is de termijn 12 maanden.

2. De wachttijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde rechten had kunnen ontleen.

Artikel 12

Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

Alleen als de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is, verleent de schaderegelaar rechtsbijstand in Europa en de landen rond de Middellandse Zee.

Artikel 13

Verplichtingen van de verzekerde

- 1) Als de verzekerde een beroep op deze rechtsbijstanddekking doet, moet hij:
 - a) zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden;
 - b) alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld van hem vragen;
 - c) zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben – waaronder dagvaardingen – aan de schaderegelaar verstrekken;
 - d) de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
 - e) op verzoek van de schaderegelaar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maken;
 - f) als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - g) alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
- 2) Als de verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorgeschoten ontvangt, moet hij deze aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen, buitengerechtelijke en de BTW die voor de verzekerde verrekenbaar is.
- 3) Als het niet zeker is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde door middel van een rapport van een deskundige aantonen dat er sprake is van de aanwezigheid van een geschil. Uit dit rapport moeten de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de oorzaak en de veroorzaker van het geschil blijken. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

Artikel 14

Belangenconflicten

- 1) Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de schaderegelaar.
- 2) Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u rechtsbijstand.

- 3) Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
- 4) Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand van een advocaat naar eigen keuze. De schaderegelaar vergoedt de kosten van deze advocaten volgens het bepaalde in artikel 5.

Artikel 15

Geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling van een zaak waarvoor hij een beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan de verzekerde de schaderegelaar schriftelijk verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
2. De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar.
De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar. Deze kosten vallen niet onder het verzekerde kostenmaximum.
3. De schaderegelaar zet de verlening van de rechtsbijstand voort in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, behalve wanneer de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
4. Als de schaderegelaar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag hij de opdracht niet verstrekken aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot van die advocaat.
5. Als de verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de schaderegelaar ingeschakelde externe deskundige.
7. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 16

Mededelingen en correspondentie

1. Mededelingen door de schaderegelaar worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door u opgegeven adres of aan het adres van uw verzekeringsadviseur.
2. Het overleg over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, behalve wanneer er



andere afspraken met de verzekerde of de verzekeringsadviseur zijn gemaakt.

Artikel 17

Terugbetaling van de premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen Uitgebreid Model RBI 06-1 (51444)

Inhoud

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Einde van de verzekering
Artikel 3 Omvang van de dekking
Artikel 4 Verlening van de rechtsbijstand
Artikel 5 Kosten van rechtsbijstand
Artikel 6 Onvermogen
Artikel 7 Borgstelling
Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen
Artikel 9 Franchise
Artikel 10 Riscowijziging
Artikel 11 Wachtijd
Artikel 12 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht
Artikel 13 Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 14 Belangenconflicten
Artikel 15 Geschillenregeling
Artikel 16 Positie van de verzekeringsadviseur
Artikel 17 Privacy
Artikel 18 Terugbetaling van de premie

Voor het verlenen van de motorrijtuigenrechtsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17.

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Gebeurtenis

In afwijking van de omschrijving in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder gebeurtenis het voorval dat, of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

2. Externe kosten

De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.

3. Interne kosten

De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.

4. Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure rechtsbijstand mag verlenen.

5. Rechtsbijstand

- Het geven van juridisch advies aan de verzekerde om een (dreigend) geschil waarin hij betrokken raakt te voorkomen of op te lossen.
- Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken raakt. De schaderegelaar kan dat doen door de volgende acties:
 - hij voert verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;

- hij verzorgt de incassering en/of uitvoering van vorderingen;
- hij dient uit naam van de verzekerde verzoekschriften en bezwaarschriften in en verdedigt deze;
- hij legt vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken ten uitvoer;
- hij vergoedt de kosten van rechtsbijstand voor de hiervoor genoemde acties of hij schiet deze voor, zoals dat staat omschreven in artikel 5.2.

6. Verzekerde

- u;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuigvoertuig;
- de nagelaten betrekkingen van de verzekerde die:
 - naar aanleiding van een gebeurtenis een eis tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen en
 - op grond van deze verzekering een beroep op rechtsbijstand kunnen doen.

Artikel 2

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook:

- zodra u niet meer in Nederland woont;
- als u overlijdt;
- als het risico voor ons onaanvaardbaar hoog is of wordt.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

Artikel 3

Omvang van de dekking

- De verzekerde kan als particulier aanspraak maken op het verlenen van rechtsbijstand als hij betrokken raakt in een geschil:
 - bij de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Onder motorrijtuig verstaan wij ook de caravan, de aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object die/dat aan een personenauto of bestelauto is gekoppeld;
 - bij het vervangen, bezitten en onderhouden van een motorrijtuig.
- De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van rechtsbijstand als:
 - de gebeurtenis en de behoefte aan rechtsbijstand die daar het gevolg van is, heeft plaats gevonden vóór de looptijd van de verzekeringdekking;
 - de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekering redelijkerwijs kon worden voorzien.
- Als het niet zeker is of er een geschil bestaat, maakt de verzekerde op verzoek van de schaderegelaar aannemelijk dat daar sprake van is.

De verzekerde en de schaderegelaar benoemen daarvoor in overleg een deskundige die aan de hand van een rapport advies uitbrengt.

Artikel 4

Verlening van de rechtsbijstand

- 1) De schaderegelaar verleent de rechtsbijstand. Hij garandeert daarvoor de inzet van de deskundigen die bij hem in loondienst zijn. Hij pleegt overleg met de verzekerde over de wijze van de behandeling van de zaak. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 2) De schaderegelaar vergoedt de kosten die staan vermeld in artikel 5.
- 3) De schaderegelaar hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de schaderegelaar geen rechtsbijstand verleent, vergoedt hij aan de verzekerde naar verhouding de kosten van rechtsbijstand die alle belanghebbenden samen maken.
- 4) De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand of staakt de rechtsbijstand, als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat te bereiken.
- 5) De schaderegelaar verleent geen (verdere) bijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 6) Als de schaderegelaar de behandeling niet zelf kan voortzetten, omdat hij zelf geen gerechtelijke procedure mag voeren, draagt hij de behandeling over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige die:
 - a) als de zaak in Nederland dient, in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt;
 - b) als de zaak in het buitenland dient, bij het buitenlandse gerecht is ingeschreven.
- 7) Alleen de schaderegelaar mag - na overleg met de verzekerde - opdrachten geven aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere deskundigen die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn. De schaderegelaar geeft de opdrachten altijd uit naam van de verzekerde. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiervoor onherroepelijk.
- 8) Als de schaderegelaar een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige geeft - zoals dat is vastgelegd in artikel 60 en 61 van de Wet Toezicht Verzekeringswezen - volgt de schaderegelaar de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is, bepaalt de schaderegelaar de keuze.
- 9) De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen die in loondienst zijn van de schaderegelaar, is beperkt tot het bedrag waarop de door de schaderegelaar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat voor die verzekering geldt. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u bij de schaderegelaar inzien.
- 10) De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de behandeling door een deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is.
 - 1) de honoraria en kosten die in het algemeen gebruikelijk zijn, van de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld en die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn;
 - 2) de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
 - 3) de proceskosten die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - 4) de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
 - 5) de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.

2. De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- de kosten die:
 - op grond van een contractuele bepaling verhaald kunnen worden,
 - op grond van een wettelijke bepaling verhaald kunnen worden, zoals onder meer de kosten die staan genoemd in het Wetboek van Strafvordering in artikel 591 (vergoeding van proceskosten) en 591A (vergoeding van reis- en verblijfskosten, vergoeding van schade die door tijdverzuim wordt geleden en vergoeding van de kosten van de advocaat),
 - verrekend kunnen worden (bijvoorbeeld bij BTW-afdracht), door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op Rechtsbijstand).
- Deze kosten worden als voorschot verstrekt.

Artikel 6 Onvermogen

Als de verhaalsactie niet slaagt door onvermogen van de andere partij, wordt aan de verzekerde de schade vergoed die is ontstaan door de onrechtmatige daad van die ander, voor zover het bedrag van die schade hoger is dan € 110,-. De vergoeding bedraagt maximaal € 750,-. Deze bepaling geldt niet als de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 7 Borgstelling

1. De schaderegelaar verstrekt aan de verzekerde een voorschot van maximaal € 25.000,-, als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom verlangt voor zijn vrijlating, voor de teruggave van zijn zaken of voor de opheffing van een beslag daarop.
2. Als de verzekerde de verstrekking van het voorschot accepteert, machtigt hij de schaderegelaar onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het voorschot weer wordt vrijgegeven. De verzekerde aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van terugbetaling van de volledige waarborgsom.
3. De verzekerde moet het bedrag van het voorschot zo spoedig mogelijk terugbetalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 5 Kosten van rechtsbijstand

1. Voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a) de interne kosten;
 - b) de volgende externe kosten:

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen

De schaderegelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- 1) als er sprake is van een uitsluiting die staat vermeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 5.2;
- 2) als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen;
- 3) als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de schaderegelaar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de verzekerde de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt, dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 4) als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde, of indien hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de schaderegelaar op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzettelict is of als de verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De schaderegelaar vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- 5) bij het voeren van verweer tegen vorderingen die ontstaan uit een onrechtmatige daad, inclusief vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of regresacties die daarvoor in de plaats komen;
- 6) in geschillen over de exploitatie van een motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- 7) in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen. Deze uitsluiting geldt niet als deze voertuigen en/of vaartuigen worden gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- 8) als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder het motorrijtuig onbevoegd bestuurde;
- 9) in een geschil over deze verzekeringsovereenkomst. De schaderegelaar vergoedt alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
- 10) in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- 11) in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, inclusief geschillen over leges, invoerrechten en accijnzen.

Artikel 9 Franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 110,- bedraagt.

Artikel 10 Risicowijziging

1. Als u het verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig dat voor een zelfde gebruik bestemd is, gaat de verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig. U moet de vervanging binnen 8 dagen aan ons opgeven.
2. In afwijking van lid 1 hoeft u de vervanging niet op te geven als u naast het motorrijtuig dat u vervangt geen ander motorrijtuig in eigendom heeft. Op ons verzoek moet u aantonen dat er sprake is van vervanging.
3. Als u het verzekerde motorrijtuig niet meer bezit en u dit kunt aantonen, beëindigen wij op uw verzoek de verzekering of schorten deze op tot de eerstvolgende premievervaldatum.
4. In geval van tijdelijke vervanging tijdens reparatie van het verzekerde motorrijtuig bieden wij ook dekking voor het vervangende motorrijtuig.

Artikel 11 Wachttijd

- 1) De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden.
- 2) De wachttijd geldt op de zelfde wijze voor een aanvullende dekking die na de ingangsdatum van de verzekering is afgesloten.
- 3) Op het bepaalde in lid 1 en 2 doet de schaderegelaar geen beroep:
 - a) als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde aanspraak op rechtsbijstand had kunnen maken;
 - b) als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

Artikel 12 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

1. Alleen als de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is, verleent de schaderegelaar rechtsbijstand in Europa en de landen rond de Middellandse Zee voor:
 - a) verhaal van personenschade en/of zaakschade;
 - b) strafzaken;
 - c) geschillen die ontstaan uit sleep- en reparatieovereenkomsten.
2. In alle overige gevallen verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand in Nederland, maar alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 13 Verplichtingen van de verzekerde

- 1) Als de verzekerde een beroep op deze rechtsbijstanddekking doet, moet hij:

- a) zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden;
 - b) alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld van hem vragen;
 - c) zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben – waaronder dagvaardingen - aan de schaderegelaar verstrekken;
 - d) de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
 - e) als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - f) alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
- 2) Als de verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorgesloten ontvangt, moet hij deze aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen.

Artikel 14

Belangenconflicten

- 1) Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de schaderegelaar.
- 2) Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u rechtsbijstand.
- 3) Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
- 4) Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen kunnen beide verzekerden verlangen dat een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze hen bijstand verleent. De kosten van deze advocaten of deskundigen komen voor rekening van de schaderegelaar.

Artikel 15

Geschillenregeling

- 1) Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling van een zaak, kan de verzekerde de schaderegelaar verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- 2) De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar.
- 3) Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het

verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

- 4) Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 16

Positie van de verzekeringsadviseur

- 1) De verzekerden machtigen de verzekeringsadviseur, die op het polisblad staat vermeld, alle mededelingen en betalingen voor hen in ontvangst te nemen, behalve wanneer hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.
- 2) De correspondentie over de behandeling van de zaak voert de schaderegelaar met de verzekeringsadviseur, behalve wanneer hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.

Artikel 17

Privacy

De schaderegelaar en zijn medewerk(st)ers moeten de gegevens die de verzekerde verstrekt geheimhouden voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 18

Terugbetaling van de premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Bijzondere Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandsverzekering ARAG ProRechtPolis® Particulier

Inhoud

Artikel 1 Inleiding
Artikel 2 Algemene regels voor de verzekering
Artikel 3 Hoe doet u een beroep op de polis?
Artikel 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?
Artikel 5 Premiebetaling
Artikel 6 Verschil van mening over de behandeling en klachten
Artikel 7 Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering
Artikel 8 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht
A Module Verkeer

Voor het verlenen van de verkeersrechtsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met ARAG Rechtsbijstand.

Artikel 1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandsverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meestvoorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

Artikel 2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringcontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandsverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering? Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandsverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandsverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

Wachttijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere

rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- a. de kosten van een advocaat uit het ARAG-advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- b. de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

Artikel 3. Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

Artikel 4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip

molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;

- Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Artikel 5. Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

Artikel 6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige,

onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld.

Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:
ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 0900 - 355 2248 (e 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

6.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of

toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 7. Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadeel van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- Binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;
- Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premieervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

Artikel 8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instelling' van toepassing.

8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

A Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten;
- als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.