



AEGON VERZEKERINGEN

Polisvoorwaarden Auto op Maat nr. 1411



Inhoudsopgave	Bladzijde
Algemene voorwaarden	5
Definitie verzekeringsovereenkomst	5
Mededelingsplicht	5
1. Begripsomschrijvingen	5
2. Algemene uitsluitingen	5
3. Verplichtingen bij schade	5
4. Tijdelijke vervanging	6
5. Samenloop met andere verzekeringen	6
6. Verjaring	6
7. Wijziging van risico	6
8. Premie	6
9. Wijziging van premie en voorwaarden	7
10. Duur en einde van de verzekering	7
11. Eigen risico	8
12. Adres	8
13. Verwerking persoonsgegevens	8
14. Klachten	8
15. Bijzondere bepalingen terrorismedekking	8
16. Toepasselijk recht	10
Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening	10
Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid	10
1. Algemeen	10
2. Dekking	10
3. Uitsluitingen	10
4. Schaderegeling	10
5. Verhaalsrecht	11
Bijzondere voorwaarden hulpverlening	11
1. Dekking	11
1.2. In Nederland	11
1.3. Buiten Nederland	11
2. Voorgesloten kosten	11
3. Andere hulpinstanties	11
Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking	12
1. Dekking	12
RUBRIEK A. Beperkte cascodekking	12
RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking	12
2. Uitsluitingen	12
3. Schaderegeling	12
4. Schade	12
4.1. Totaal verlies	13
4.2. Rubriek Vrijheid	13
4.3. Rubriek Voordeel	13
5. Tijdelijke vervanging	14
Bijzondere bepalingen Kampeerauto	14
1. Begripsomschrijvingen	14
2. Bijzondere Kosten	14
3. Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de inventaris en voortent	14
4. Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris en voortent	15
5. Eigen risico bij reparatie	15
Bijzondere bepalingen Oldtimer	15
1. Premie en dekking	15
2. Hulpverlening	15
3. Schade	15
Module C. Bonusbeschermer	15
Module D. Bestuurder en inzittenden	15
1. Dekkingsomschrijving	15



2.	Verzekerde voorvallen en hoedanigheid	16
3.	Verzekerde schade	16
4.	Limitering uitkering	16
5.	Aansprakelijke verzekerde	16
6.	Bijzondere uitsluitingen	16
Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden		17
1.	Begripsomschrijvingen	17
2.	Omschrijving van de dekking	17
3.	Verplichtingen bij schade	18
4.	Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig	19
Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen		18
1.	Doel van een rechtsbijstandverzekering	18
2.	Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?	18
3.	Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?	19
4.	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	19
5.	Wat dekt deze verzekering?	19
6.	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	20
7.	In welke gevallen is er geen dekking?	21
8.	Het melden van een zaak	21
9.	Adres	22
10.	Terugbetaling van gemaakte kosten	22
11.	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw rechtsbijstandverzekeraar?	22
12.	Verval van rechten	23
13.	Verwerking Persoonsgegevens	23
14.	Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?	23
15.	Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen	23
16.	Omschrijving van de dekking	23
17.	Bijzondere uitsluitingen	25
18.	Franchise	25
19.	Onvermogen	25
Module G. Verkeersrechtsbijstandsverzekering		
1.	Inleiding	25
2.	Algemene regels voor de verzekering	25
3.	Hoe doet u een beroep op de polis?	27
4.	In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?	27
5.	Premiebetaling	28
6.	Verschil van mening over de behandeling en klachten	28
7.	Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering	28
8.	Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht	29
9.	A Module Verkeer	29
Module G. Nieuwwaarderegeling		30
	1 jaar nieuwwaarde	30
	2 jaar nieuwwaarde	30
	3 jaar nieuwwaarde	30
Module H. Aanhangwagen casco		30
1.	Dekkingsomschrijving	30
2.	Bijzondere kosten	30
3.	Bijzondere uitsluitingen	30
4.	Schaderegeling	31
5.	Eigen risico	31
6.	Afstand van verhaalsrecht	31

Algemene voorwaarden

Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde, respectievelijk de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Voor de module F. Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen geldt het gestelde in artikel 4.2 "Voorzienbaarheid" van de module F. Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan Independender.nl alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van Independender.nl. Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot het misleiden van Independender.nl is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft Independender.nl tevens het recht de verzekering op te zeggen.

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1. Verzekerden:
 - 1.1.1 de verzekeringnemer;
 - 1.1.2 de eigenaar, houder (waaronder de lessee) of gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig;
 - 1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, indien en voor zover hij aansprakelijk is voor de door hen met het motorrijtuig aan anderen dan henzelf veroorzaakte schade.
- 1.2 Motorrijtuig:
het op het polisblad omschreven motorrijtuig in de standaarduitvoering, de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen tot ten hoogste € 1.250,- en de meerdere toegevoegde zaken en veranderingen, indien en voor zover bij de vaststelling van het verzekerde bedrag daarmee rekening is gehouden.
- 1.3 Toegevoegde zaken:
de niet tot de standaarduitvoering behorende zaken, zoals accessoires, bijzondere constructies en geluids- en telecommunicatieapparatuur voor zover die zijn bevestigd op of aan het motorrijtuig en uitsluitend dienen voor gebruik in of met het motorrijtuig.
- 1.4 Aanhangwagen:
een één- of meerassig object, waaronder een caravan of een zijspan, dat gekoppeld is aan het motorrijtuig of na koppeling daarvan is losgemaakt

of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

- 1.5. Schade
Schade aan personen en schade aan zaken.
 - 1.5.1 Onder schade aan personen wordt verstaan: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
 - 1.5.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan: beschadiging, vernietiging, vermissing of verloren gaan van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 1.6 Verzekeringsgebied:
Het verzekeringsgebied omvat uitsluitend de landen waarvoor het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.
- 2. Algemene uitsluitingen**
Uitgesloten is schade veroorzaakt:
 - 2.1 met opzet van een verzekerde, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belangen of aan die van een andere belanghebbende bij de verzekering of aan die van een derde;
 - 2.2 tijdens deelneming aan snelheidswedstrijden of -ritten;
 - 2.3 tijdens deelneming aan behendigheidswedstrijden of -ritten geheel of gedeeltelijk buiten Nederland;
 - 2.4 tijdens verhuur van het motorrijtuig;
 - 2.5 tijdens het beroepsmatig vervoeren van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen, waarvoor een wettelijke vergunning is vereist;
 - 2.6 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen. Independender.nl doet geen beroep op de hiervoor vermelde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoonde, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft;
 - 2.7 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
 - 2.8 door of ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.
- 3. Verplichtingen bij schade**
Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor Independender.nl tot schadevergoeding kan leiden, is verzekerde verplicht:
 - 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan Independender.nl te melden;

- 3.2 bij joyriding met of verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan het motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat de belangen van Independend.nl kan schaden;
- 3.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan Independend.nl door te sturen. De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van haar verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Independend.nl heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- 3.5 Aanmelding van diefstal bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). De verzekerde verklaart zich ermee akkoord dat Independend.nl in geval van diefstal of vermissing van een verzekerd motorrijtuig de voertuiggegevens aanmeldt bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door Independend.nl kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VbV-helpline (071) 364 17 77, die 24 uur per dag bereikbaar is. Dit laat echter onverlet de verplichting om de vermissing aan Independend.nl te melden.
- 4 Tijdelijke vervanging**
Gedurende onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een herstel bedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.
- 5. Samenloop met andere verzekeringen**
- 5.1 Indien een schade eveneens is gedekt onder een andere verzekering of daar onder gedekt zou zijn als de met Independend.nl gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de met Independend.nl gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met Independend.nl gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.
- 5.2 Indien die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zal Independend.nl de schade, die krachtens de met Independend.nl gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan Independend.nl over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor Independend.nl dekking verleent.
- 6 Verjaring**
Een rechtsvordering tegen Independend.nl tot het doen van een uitkering of een rechtsvordering tegen ARAG of DAS tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervalttermijn is ingesteld.
- 7. Wijziging van risico**
- 7.1 De verzekeringnemer is verplicht Independend.nl onverwijld in te lichten over iedere omstandigheid die het risico waartegen verzekerd is, zodanig beïnvloedt, dat deze verzekering mogelijk niet, niet op gelijke voorwaarden, niet tegen dezelfde premie, of in het geheel niet zou zijn geaccepteerd, wanneer die omstandigheid bij het sluiten van de verzekering reeds zou hebben bestaan.
- 7.2 Onder een omstandigheid die gemeld moet worden, valt in ieder geval een verandering in de aard en/of de hoedanigheid van het gebruik van het motorrijtuig.
- 7.3 Indien de verzekeringnemer deze verplichting niet is nagekomen, blijft in geval van risicovermeerdering de dekking uitsluitend van kracht met betrekking tot de schade, die zonder die wijziging ook zou zijn ontstaan.
- 7.4 In geval van een risicowijziging kan Independend.nl de premie en voorwaarden aanpassen of de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen. Independend.nl zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.
- 7.5 Indien er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat van Independend.nl in redelijkheid niet gevergd kan worden de verzekering te laten doorlopen, heeft Independend.nl het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Independend.nl zal hiervan schriftelijk mededeling doen aan de verzekeringnemer.
- 8. Premie**
- 8.1 Premiebetaling
Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn geworden, dient de verzekeringnemer de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen. Als de verzekeringnemer niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waarop het bedrag verschuldigd was. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. Tijdens de schorsing verleent Independend.nl geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat Independend.nl het verschuldigde bedrag heeft aanvaard.
- 8.2. Premieberekening
- 8.2.1. De premie en de inschaling op de bonus/malus-trap kunnen mede gebaseerd zijn op:
- de brandstofsoort;
 - het gewicht van het motorrijtuig zoals vermeld op het kentekenbewijs;
 - het vermogen in kW van motorrijwielen;
 - het aantal kilometers dat jaarlijks met de bestelauto wordt gereden;

- e) het postcodegebied, waarin de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en regelmatige bestuurder is gelegen;
 - f) de aard van de bedrijfsactiviteiten van de verzekeringnemer (indien van toepassing).
- 8.2.2 Als zich in deze premiebepalende factoren wijzigingen voordoen is de verzekeringnemer verplicht ons daarvan binnen 30 dagen melding te doen. Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kan Independer.nl de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.
- 8.3 Premierestitutie
Bij tussentijdse opzegging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden, wordt de teveel betaalde premie op uw rekening teruggestort. Als de verzekering wordt beëindigd wegens opzet Independer.nl te misleiden wordt er geen restitutie verleend.
- 8.4. Bonus/malus-regeling
- 8.4.1 De hoogte van de te betalen premie wordt onder andere bepaald door het premiepercentage zoals vermeld bij de toepasselijke trede van de onderstaande bonus/malus-trap:

De overgang naar een andere trede geschiedt na een verzekeringsjaar met:

B/M trede	Premiepercentage	0 schade naar trede	1 schade naar trede	2 schaden naar trede
20	25	20	15	9
19	25	20	14	8
18	25	19	13	7
17	25	18	12	7
16	25	17	11	6
15	25	16	10	6
14	25	15	9	5
13	30	14	8	4
12	35	13	7	3
11	37.5	12	6	2
10	40	11	5	2
9	45	10	4	1
8	50	9	3	1
7	55	8	2	1
6	60	7	1	1
5	65	6	1	1
4	75	5	1	1
3	85	4	1	1
2	95	3	1	1
1	125	2	1	1

Voor bestelauto's geldt voor trede 14 en hoger een premiepercentage van 20%.

Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang altijd naar trede 1.

- 8.4.2 Na ieder verzekeringsjaar wordt de toepasselijke trede vastgesteld, met inachtneming van het aantal schaden in het afgelopen verzekeringsjaar. Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling, indien Independer.nl:
- a) geen schadevergoeding is verschuldigd uitsluitend vanwege een schade

- regelingsovereenkomst of uitsluitend vanwege een wettelijke bepaling schadevergoeding is verschuldigd of niet heeft kunnen verhalen, terwijl de verzekerde geen (mede) schuld heeft aan het ontstaan van de schade ("No Blame - No Claim");
- b) de schadevergoeding geheel heeft verhaald, of niet geheel heeft kunnen verhalen, uitsluitend omdat de vergoeding hoger was dan de werkelijk geleden schade;
- c) een door haar betaalde schadevergoeding binnen 3 maanden na afloop van het verzekeringsjaar in zijn geheel heeft terugontvangen;
- d) uitsluitend kosten is verschuldigd wegens hulpverlening of schadevergoeding is verschuldigd wegens een schadeoorzaak als omschreven onder Rubriek A van de bijzondere voorwaarden beperkte en uit gebreide cascodekking.

9. Wijziging van premie en voorwaarden

- 9.1 Als Independer.nl de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herzielt, heeft Independer.nl het recht deze verzekering aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door Independer.nl te bepalen datum. Independer.nl doet hiervan schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
- 9.2 Is sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 1 maand nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum vermeld in de mededeling.
- 9.3 De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen.

10. Duur en einde van de verzekering

- 10.1 Duur van de verzekering
De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.
- 10.2. Einde van de verzekering
- 10.2.1. Deze verzekering kan zowel door verzekeringnemer, of in geval van diens overlijden, door zijn erfgenamen, als door Independer.nl schriftelijk worden opgezegd:
- a) per de in de polis vermelde contractsvervaldatum;
 - b) na schademelding doch uiterlijk dertig dagen nadat de schade is;
 - c) In het geval van opzet van een verzekerde om Independer.nl te misleiden kan direct door Independer.nl worden opgezegd.
- 10.2.2 De verzekering kan door verzekeringnemer, of in geval van diens overlijden door zijn erfgenamen, schriftelijk worden opgezegd binnen 2 maanden nadat Independer.nl tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.



- 10.2.3 De verzekering kan door Independer.nl schriftelijk worden opgezegd binnen 2 maanden na de ontdekking door Independer.nl dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met opzet. Independer.nl te misleiden en/of Independer.nl de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.
- 10.2.4 Ingeval van overlijden van verzekeringnemer kunnen zijn erfgenamen en Independer.nl de verzekering schriftelijk opzeggen binnen 9 maanden nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden.
- 10.2.5 De verzekering eindigt verder:
- zodra de verzekeringnemer of diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht over het motorrijtuig verliezen, de verzekeringnemer of diens erfgenamen zijn verplicht daarvan binnen 8 dagen aan ons mededeling te doen;
 - zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer is verplicht Independer.nl hiervan onmiddellijk maar uiterlijk binnen 24 uur in kennis te stellen;
 - zodra de verzekeringnemer in staat van faillissement is komen te verkeren.

11. Eigen risico

Indien op het polisblad een eigen risico staat vermeld, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. De verzekeringnemer is verplicht een door Independer.nl voorgeschoten eigen risico na opgave onmiddellijk terug te betalen.

12. Adres

Kennisgevingen door Independer.nl respectievelijk de rechtsbijstandsverzekeraar aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Independer.nl bekende adres. Voor de module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen geldt bovendien het gestelde in artikel 9: "Adres" van de module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen.

13. Uw privacy

Alle door u aan Independer.nl verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt onder verantwoordelijkheid van Independer.nl. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook andere dochterondernemingen van Independer.nl kunnen uw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. U wordt nader geïnformeerd over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn indien zij niet de

naam Independer.nl voeren en over de wijze waarop u aan kunt geven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen. Al deze informatie alsmede een nadere toelichting daarop kunnen worden geraadpleegd op het internet.

Voor de module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen geldt het gestelde in artikel 12: "Verwerking Persoonsgegevens" van de module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen.

14. Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Independer.nl N.V., Postbus 1632, 1200 BP Hilversum, telefoon: (035) 626 55 44

Wanneer het oordeel van Independer.nl voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: (0900) 355 22 48 (€ 0,10 per minuut).

15. Bijzondere bepalingen terrorismedekking

15.1. Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

15.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

15.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezen lijken.

15.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk



- dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 15.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT): Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 15.1.1, 15.1.2 en 15.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 15.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:
- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 - Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- 15.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars: Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- 15.2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
- 15.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in 15.1.1, 15.1.2 en 15.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel risico aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deel nemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 15 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- 15.3. Uitkeringsprotocol NHT
- 15.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 15.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een



- daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 15.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 15.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 15.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst zelf is Nederlands recht van toepassing.

Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Algemeen
2. Dekking
3. Uitsluitingen
4. Schaderegeling
5. Verhaalsrecht

1 Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gesteld.

2. Dekking

- 2.1 De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door het motorrijtuig, de aanhangwagen en de vervoerde zaken, anders dan tijdens het laden en lossen, met uitzondering van schade toegebracht aan de bestuurder.
- 2.2. Verzekerd bedrag
- 2.2.1 De dekking geldt tot ten hoogste het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- 2.2.2 Voor een gebeurtenis binnen het verzekeringsgebied, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.
- 2.2.3 Zonodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, als hij voor de schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

- 2.3. Schade aan motorrijtuigen van de verzekeringnemer en aan zaken van de passagiers
- 2.3.1 Onder de dekking is begrepen schade, toegebracht met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen van de verzekerde. Onder de dekking is niet begrepen schade die is gedekt krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum. De dekking beperkt zich verder tot schade aan de hiervoor bedoelde motorrijtuigen zelf. De verzekering geeft dus geen dekking voor gevolgschade (waaronder begrepen bedrijfsschade, waardevermindering van het beschadigde, vervangende autohuur en bonus/malus-verlies).
- 2.3.2 Onder de dekking is begrepen de aansprakelijkheid voor schade aan persoonlijke, tot de particuliere huishouding van de passagiers behorende zaken, onder voorwaarde dat het motorrijtuig eveneens is beschadigd tijdens de gebeurtenis.
- 2.3.3 Onder de dekking is begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, als deze is verontreinigd tijdens het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

2.4. Zekerheidstelling

- 2.4.1 Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zal Independer.nl deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen.
- 2.4.2 De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.
- 2.4.3 Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven, is alleen Independer.nl gerechtigd hierover te beschikken.
- 2.4.4 De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.
- 2.5. Proceskosten en wettelijke rente
- Zonodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:
- 2.5.1 vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met toestemming van Independer.nl of op verzoek van Independer.nl;
- 2.5.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3. Uitsluitingen

- Naast de in de algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:
- 3.1 aan roerende of onroerende zaken, die de verzekerde in eigendom toebehoren of die hij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft, met inbegrip van de gevolgschade, voor zover elders in de polisvoorwaarden niet anders is bepaald;
- 3.2 veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en door hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 3.3 aan zaken, die de bestuurder in eigendom heeft.

4 Schaderegeling

Independer.nl belast zich met de regeling en vaststelling van de schade. Independer.nl heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen aan te gaan.



Independer.nl zal daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.

5. Verhaalsrecht

- 5.1 In alle gevallen, waarin Independer.nl op grond van wettelijke bepalingen schadevergoeding is verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontlenen, heeft Independer.nl het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde.
- 5.2 Als de verzekerde geen rechten kan ontlenen aan de verzekering op grond van omstandigheden die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maakt Independer.nl tegenover hem geen gebruik van haar verhaalsrecht.
- 5.3 Independer.nl doet geen afstand van haar verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

Bijzondere voorwaarden hulpverlening

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze bijzondere voorwaarden.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekking
2. Voorgeschoten kosten
3. Andere hulpinstanties

1. Dekking

- 1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voor zover:
- 1.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- 1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoonbaar aan de hand van de verzekeraarshulpkaart of enig ander document.
- 1.2. In Nederland
- 1.2.1. Als het motorrijtuig of de aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, zorgt de VHD voor:
- a) het vervoer van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 - b) het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 - c) een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal 5 dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot het motorrijtuig is gerepareerd of weer in het bezit van verzekerde is, als voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.
- 1.3. Buiten Nederland
- 1.3.1. Als het motorrijtuig of de aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet

meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:

- a) vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;
- b) vervoer van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien:
 - het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig of de aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan vergoedt Independer.nl de kosten voor invoering of vernietiging van het motorrijtuig of de aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;
- c) vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
 - taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

- 1.3.2 Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigd door overlegging van een verklaring van een bevoegd geneeskundige, niet in staat is het motorrijtuig te besturen en ook een andere inzittende daartoe niet in staat is, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1 vermelde kosten, echter alleen als de uitgebreide cascodekking van kracht is.

- 1.3.3. Als het motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking van kracht is, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:
- a) als vermeld onder 1.3.1;
 - b) van hulp langs de weg tot ten hoogste € 125,- per gebeurtenis;
 - c) van het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

2. Voorgeschoten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens Independer.nl voorgeschoten, niet gedekte kosten, zijn voor rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

3. Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.



Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking

Bijzondere voorwaarden beperkte en uitgebreide cascodekking

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekking
2. Uitsluitingen
3. Schaderegeling
4. Schade, Vrijheid en Voordeel
5. Tijdelijke vervanging

1. Dekking

De verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van schade, overeenkomstig op het polisblad genoemde rubriek(en), die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

RUBRIEK A. Beperkte cascodekking

- 1.1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en bliksemingslag;
- 1.2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan verzekerde en braak aan het motorrijtuig;
- 1.3 beschadiging van ruiten of andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan het motorrijtuig;
- 1.4 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7 op de schaal van Beaufort);
- 1.5 botsing met loslopende dieren of met vogels;
- 1.6 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 1.7 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd;
- 1.8 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen.

RUBRIEK B. Uitgebreide cascodekking

- 1.9 de onder rubriek A. vermelde gebeurtenissen;
- 1.10 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 1.11. eigen gebrek van het motorrijtuig, voor zover verzekeringnemer het motorrijtuig nieuw heeft aangeschaft en dit niet ouder is dan 3 jaar, als:
 - a) de kosten van herstel niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van het motorrijtuig;
 - b) verzekeringnemer niet vrijwillig afstand heeft gedaan van zijn verhaalsrecht;
 - c) het eigen gebrek bij het aangaan van deze verzekering bij verzekerde onbekend was.

2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van het verzekerde motorrijtuig:

- 2.1 ontstaan terwijl de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij

niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Indien de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorrijtuig naar behoren te besturen;

- 2.2 bestaande uit waardevermindering, bedrijfsschade, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden;

- 2.3 door verduistering, oplichting, diefstal of joyriding, dan wel poging daartoe, voor zover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor het motorrijtuig, waarvan in ieder geval sprake is indien bij het verlaten van het motorrijtuig:

- de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
- niet alle deuren en ramen zijn afgesloten;
- kostbare zaken zoals een mobiele (auto)telefoon, uitneembare audiovisuele apparatuur of het afneembare front van de radio daarin zichtbaar zijn achtergelaten waarbij dit uitsluitend geldt bij schade door diefstal uit of door braak aan het motorrijtuig en bij poging daartoe. De schade aan het motorrijtuig zelf wordt in dat geval wel vergoed.

3. Schaderegeling

- 3.1 Bij elke schade, die het eigen risico meer dan € 250,- te boven gaat, dient verzekerde Independer.nl de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten beoordelen. Deze verplichting geldt niet, als de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend herstelbedrijf.
- 3.2 Verzekerde heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.
- 3.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen, benoemen zij samenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige zijn voor rekening van Independer.nl. Als verzekerde volledig in het gelijk wordt gesteld zal Independer.nl de kosten van de door de verzekerde ingeschakelde deskundige eveneens vergoeden.

4. Schade

Bij de vergoeding van schade aan het motorrijtuig wordt onderscheid gemaakt tussen totaal verlies, reparatie en bijzondere kosten waarbij er verschillende regelingen gelden voor de rubrieken Vrijheid en Voordeel. Indien in het verzekerde bedrag de B.T.W. niet is inbegrepen, geschiedt de schadevergoeding exclusief B.T.W.

- 4.1. Totaal verlies

- 4.1.1. Van (totaal) verlies is sprake:
 - a als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging;
 - b bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig.

- 4.1.2 Bij totaal verlies wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de

- schade verminderd met de waarde van de restanten en het eigen risico uitgekeerd.
- 4.1.3 Bij totaal verlies heeft Independend.nl het recht de restanten inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires over te (doen) dragen aan een door Independend.nl aan te wijzen partij en vindt de uitkering eerst plaats, nadat Independend.nl de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs heeft ontvangen.
- 4.1.4. Bij verlies als gevolg van verduistering of diefstal van het gehele motorrijtuig:
a vindt de uitkering plaats nadat de eigendomsrechten aan Independend.nl zijn overgedragen en Independend.nl N alle delen van het kentekenbewijs alsook alle sleutels heeft ontvangen;
b gaat het recht op vergoeding van schade in op de 30e dag nadat Independend.nl de schademelding heeft ontvangen. Deze termijn stellen wij omdat binnen die periode het motorrijtuig nog kan worden teruggevonden.
- 4.1.5. Nieuwwaarde en vaste afschrijving.
De volgende bepalingen gelden uitsluitend als het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000,- inclusief B.T.W. of, als in het verzekerde bedrag de B.T.W. niet is inbegrepen, exclusief B.T.W. met uitzondering van een motorrijwiel waarvoor een maximale nieuwwaarde geldt van € 25.000,-.
- a) Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt Independend.nl de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b) De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vast gesteld:
- binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering;
 - in de volgende 24 maanden een percentage van deze nieuwwaarde:

Maand	Poliswaarde	Maand	Poliswaarde
13 ^e	98.5%	25 ^e	80%
14 ^e	97%	26 ^e	78%
15 ^e	95.5%	27 ^e	76%
16 ^e	94%	28 ^e	74%
17 ^e	92.5%	29 ^e	72%
18 ^e	91%	30 ^e	70%
19 ^e	89.5%	31 ^e	68%
20 ^e	88%	32 ^e	66%
21 ^e	86.5%	33 ^e	64%
22 ^e	85%	34 ^e	62%
23 ^e	83.5%	35 ^e	60%
24 ^e	82%	36 ^e	58%

- Als de schadeuitkering volgens 4.1.2 hoger is, vergoedt Independend.nl de schade dienovereenkomstig. Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.
- 4.1.6. Eigen risico diefstal
Als de schade betrekking heeft op totaal verlies bij diefstal of verduistering in de zin van 4.1.1. onder b van de bijzondere voorwaarden beperkte en

- uitgebreide cascodekking geldt het eigen risico voor diefstal zoals vermeld op de polis. Dit eigen risico wordt verminderd met € 350,- als het motorrijtuig is ontvreemd uit een afgesloten garage, waaraan sporen van braak worden geconstateerd en of is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem dat is:
- a) ingebouwd door de fabrikant of de importeur van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden;
 - b) goedgekeurd en erkend door het TNO/SCM en door een daartoe door het SCM erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.

Deze eigen risicovermindering geldt ook voor het motorrijwiel dat ten tijde van de diefstal is beveiligd met een ART categorie 4-goedgekeurd slot.

- 4.2. Rubriek Vrijheid
Toelichting; Als u gekozen heeft voor de rubriek Vrijheid bent u vrij in uw keuze voor de wijze waarop en bij wie u uw schade laat repareren. Bij reparatie door een aangesloten herstelbedrijf wordt uw eigen risico verlaagd.
- Reparatie en inruil
- 4.2.1 Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt Independend.nl de reparatiekosten onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico, ongeacht of daadwerkelijke reparatie plaatsvindt.
- 4.2.2 Als er sprake is van ruitschade geldt:
- a) een eigen risico van € 75,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag tot en met € 70.000,- inclusief BTW en BPM bij ruitvervangings door een aangesloten herstelbedrijf;
 - b) een eigen risico van € 250,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag hoger dan € 70.000,- inclusief BTW en BPM bij ruitvervangings door een aangesloten herstelbedrijf. In het geval dat niet rechtsreeks aan Independend.nl wordt gefactureerd geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad;
 - c) geen eigen risico indien sprake is van ruitreparatie.
- 4.2.3 Als er sprake is van reparatie, anders dan ruitvervangings of ruitreparatie, door een aangesloten herstelbedrijf, wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- 4.3. Rubriek Voordeel
Toelichting; Als u gekozen heeft voor de rubriek Voordeel heeft u de voordelige variant. Door efficiëntere schadeafwikkeling kan Independend.nl met lagere kosten werken en deze kostenverlaging geven wij graag aan u terug door middel van een lagere premie. U heeft alle voordelen, een lagere premie en een verlaagd eigen risico, als u uw schade door een aangesloten of - bij een ruitschade - door een aangesloten herstelbedrijf laat herstellen. Als u echter buiten de schade bij een niet aangesloten herstelbedrijf laat herstellen heeft dat gevolgen voor het eigen risico of de dekking.
- 4.3.1. Reparatie en inruil
Als sprake is van ruitschade geldt:



- a) een eigen risico van € 75,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag tot en met € 70.000,- inclusief BTW en BPM bij ruitvervangende door een aangesloten herstelbedrijf;
- b) een eigen risico van € 250,- voor motorrijtuigen met een verzekerd bedrag hoger dan € 70.000,- inclusief BTW en BPM bij ruitvervangende door een aangesloten herstelbedrijf;
- c) geen eigen risico indien sprake is van ruiherstel door een aangesloten herstelbedrijf;

In het geval dat niet rechtstreeks aan Independer.nl wordt gefactureerd geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.

Ruitvervangende of ruitreparatie door een nieuwe aangesloten herstelbedrijf is niet gedekt.

- 4.3.2 Als er sprake is van reparatie, anders dan ruitvervangende of ruitreparatie, door een aangesloten herstelbedrijf wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- 4.3.3 Als geen herstel plaatsvindt omdat het motorrijtuig wordt ingeruild, wordt het op het polisblad vermelde eigen risico in mindering gebracht, op voorwaarde dat het nieuwe motorrijtuig bij Independer.nl wordt verzekerd.
- 4.3.4 In alle overige gevallen wordt het op het polisblad vermelde eigen risico met € 500,- verhoogd.

4.4. Bijzondere kosten

Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt Independer.nl bij een gedekte schade:

- 4.4.1 de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een erkend herstelbedrijf en de bijdrage in averij grosse;
- 4.4.2 de afleveringskosten bij totaal verlies;
- 4.4.3 bij totaal verlies de kosten exclusief brandstof van een vervangende personenauto indien deze ter beschikking werd gesteld door erkend herstelbedrijf, met een maximum duur van 14 dagen;
- 4.4.4 bij totaal verlies een vergoeding van € 12,50 per dag en voor zover de verzekeringnemer geen andere aanspraken aan de verzekering kan ontlenen op het gebruik van een ter beschikking gestelde personenauto. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld. Bij verlies door verduistering of diefstal bedraagt de vergoedingsduur echter maximaal 60 dagen, als een nieuw aangeschaft motorrijtuig bij Independer.nl wordt verzekerd;
- 4.4.5 de kosten van vervanging van sloten en sleutels, indien deze zijn gestolen, tot maximaal € 500,-;
- 4.4.6 de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van schade, als de schade onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 4.5 Kledingschade motorrijwiel
Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt Independer.nl bij een gedekte schade de aanschafwaarde tot maximaal € 750,- per persoon

van nieuwe kleding en helm, als de kleding en helm van de verzekerde is beschadigd of verloren is gegaan door een gebeurtenis, waarbij het motorrijwiel eveneens is beschadigd of verloren is gegaan en Independer.nl daarvoor uitkering is verschuldigd.

5 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een herstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het verzekerde motorrijtuig. De nieuwwaarderegeling (4.1.5) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.4.) zijn hierop niet van toepassing.

Bijzondere bepalingen Kampeerauto

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing als op de polis is vermeld dat het verzekerde object een kampeerauto betreft.

- 1. Begripsomschrijvingen
 - 1.1 Inventaris:
de aan de verzekerde toebehorende inboedel, die zich in, op of bij de kampeerauto of de voortent bevindt. Tot de inventaris worden niet gerekend:
 - geld, geldwaardige papieren en kostbaarheden;
 - tot de standaarduitvoering van de kampeerauto behorende onderdelen en voorwerpen, en de daaraan toegevoegde zaken.
 - 1.2 Voortent:
de bij de kampeerauto behorende voortent, tentlufel en een toilettent.
- 2. Bijzondere kosten
de in het buitenland noodzakelijk gemaakte kosten voor het huren van een vervangende kampeerauto, indien de kampeerauto tijdens het gebruik voor recreatieve doeleinden door een verzekerde gebeurtenis verloren is gegaan of zodanig is beschadigd dat deze niet meer geschikt is tot gebruik als kampeerauto. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste € 50,- per dag met een maximum van € 500,- per gebeurtenis en wordt verleend, voorzover de verzekerde niet op grond van andere verzekeringen vergoeding kan vorderen.
- 3. Verzekering tegen schade door beschadiging of verlies van de inventaris en voortent
Verzekerde gebeurtenissen
Indien op het polisblad is vermeld dat de inventaris is meeverzekerd, heeft de verzekeringnemer recht op vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris of de voortent door:
 - 3.1 brand, ontploffing, kortsluiting – ook indien deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een eigen gebrek – en blikseminslag;
 - 3.2 diefstal na braak aan de kampeerauto of de voortent, dan wel diefstal van de kampeerauto;
 - 3.3 storm (minimaal windkracht 7), door storm vallende voorwerpen en het door storm omwaaien van de kampeerauto;

- 3.4 iedere andere gebeurtenis, die tevens een gedekte schade aan de kampeerauto tot gevolg heeft.
- 4. Vergoeding van schade door beschadiging of verlies van de inventaris en de voortent**
- 4.1 In geval van schade door beschadiging of verlies van de inventaris en de voortent vergoedt Independer.nl tot ten hoogste het op het polisblad verzekerde bedrag het verschil tussen de waarde van de beschadigde of de verloren gegane zaken onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade en de waarde van de eventuele restanten.
- 4.2 Indien de beschadigde zaken naar het oordeel van deskundige(n) voor reparatie vatbaar zijn, kan Independer.nl besluiten de reparatiekosten te vergoeden. In dat geval zullen de reparatiekosten zodanig worden verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, mits deze is ontstaan door de beschadiging en niet door de reparatie wordt opgeheven.
- 4.3 Als waarde van de inventaris en de voortent onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade zal worden aangehouden de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde zijn echter altijd op basis van dagwaarde verzekerd.
- 4.4 In geval van beschadiging of verlies van een televisietoestel, een videorecorder, computer- of geluidsapparatuur, wordt ten hoogste 30% van het voor inventaris verzekerd bedrag vergoed.
- 5. Eigen risico bij reparatie**
- 5.1 Ruitherstel
Het verlaagde eigen risico bij ruitvervanging is voor kampeerauto's eveneens van toepassing als de reparatie wordt verricht door Camperglas of de Camperschade Groep Nederland (CSGN).
- 5.2 Reparatie
Indien een schade wordt hersteld door Camperschade Groep Nederland (CSGN) geldt het verlaagde eigen risico dat de aangesloten herstelbedrijven van toepassing is.

Bijzondere bepalingen Oldtimer

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing als op de polis is vermeld dat het verzekerde object een oldtimer betreft.

- 1. Premie en dekking**
- 1.1 Bonus/Malus
De bonus/malusregeling is niet van toepassing.
- 1.2 Opschorten dekking
De polisdekking kan niet worden opgeschort in verband met tijdelijke buitengebruikstelling van het verzekerde object.
- 1.3 Regelmatigheidsritten
In afwijking van het bepaalde in de algemene voorwaarden wordt tevens dekking verleend tijdens het deelnemen aan regelmatigheidsritten die vanuit Nederland onder auspiciën van de KNAF of FEHAC georganiseerd en/of verreden worden.
- 2. Hulpverlening**
Repatriëring
Ook als bij hulpverlening buiten Nederland de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van

het verzekerde object, worden de kosten van vervoer naar Nederland volledig betaald.

3. Schade

- 3.1 Waardevaststelling bij oldtimers vanaf 26 jaar Bij cascoschade zal als waarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het ontstaan van de schade gelden de door een deskundige getaxeerde waarde, zoals bedoeld in artikel 7:960 BW. Met deze waarde wordt ook rekening gehouden bij het bepalen van de eventuele restwaarde. De getaxeerde waarde heeft een geldigheidsduur van 36 maanden, te rekenen vanaf de laatste taxatiedatum. Indien niet tijdig een nieuwe taxatie heeft plaatsgevonden, wordt bij de schadevaststelling geen rekening gehouden met de getaxeerde waarde.
- 3.2 Onderdelen
Als bij een gedekte schade vervanging van een of meer onderdelen slechts kan geschieden door deze onderdelen speciaal te vervaardigen als gevolg van het niet meer voorhanden zijn van een onderdelenvoorraad bij de fabrikant, importeur e.d. zal met betrekking tot deze onderdelen niet meer worden vergoed, dan het bedrag dat zou zijn vereist bij levering uit voorraad.
- 3.3 Onder de dekking zijn niet begrepen:
- de vergoeding van € 12,50 per dag bij totaal verlies;
 - de kosten van vervangend vervoer uit hoofde van hulpverlening of herstel door een erkend autoherstelbedrijf.

Module C. Bonusbeschermer

Indien uit het polisblad blijkt dat de module Bonusbeschermer is meeverzekerd, geldt dat per verzekeringsjaar één schade, die gevolgen heeft voor de bonus/malus-regeling, geclaimd kan worden met behoud van de bonus/ malus-korting. In dit geval vindt het volgende verzekeringsjaar geen positieve of negatieve overgang plaats naar een andere trede. Een geclaimde schade heeft wel gevolgen voor het aantal schadevrije jaren bij beëindiging van de polis.

Module D. Bestuurder en inzittenden

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- Dekkingsomschrijving
- Verzekerde voorvallen en hoedanigheid
- Verzekerde schade
- Limitering uitkering
- Aansprakelijke verzekerde
- Bijzondere uitsluitingen

1. Dekkingsomschrijving

Indien uit het polisblad blijkt dat deze module van toepassing is, vergoedt Independer.nl schade die door een verzekerde wordt geleden tengevolge van een verkeersongeval, tenzij een in de algemene voorwaarden of in deze module vermelde uitsluiting van toepassing is.



2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid

- 2.1 Bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig komen voor een schadevergoeding conform deze module in aanmerking: de inzittenden daarvan.
- 2.2. Indien sprake is van een verkeersongeval in een andere personenauto dan het verzekerde motorrijtuig, komen voor een schadevergoeding in aanmerking:
- de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e) of de partner met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont, in hun particuliere hoedanigheid van bestuurder of passagier van die andere personenauto;
 - de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of diens echtgeno(o)t(e) of partner die bij de verzekeringnemer inwonen, in hun particuliere hoedanigheid van passagier van die andere personenauto.
- 2.2.1. Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat:
- indien de andere personenauto in eigendom toebehoort aan de verzekeringnemer of één van diens gezinsleden;
 - indien de andere personenauto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt.
- 2.3 Voorts komen voor een schadevergoeding conform deze module in aanmerking de verzekeringnemer, diens echtgeno(o)t(e) of de partner met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont alsmede de ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer of diens echtgeno(o)t(e) als passagier van een bij een verkeersongeval betrokken middel van openbaar vervoer, mits dit vervoermiddel:
- in brand is geraakt, of;
 - in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd.

3. Verzekerde schade

- 3.1. Schade aan zaken
- 3.1.1. Voor vergoeding komt in aanmerking schade aan zaken die op of aan het lichaam worden gedragen. Voor schade aan horloges en sieraden wordt nimmer meer uitgekeerd dan € 500,- per gebeurtenis. Independer.nl vergoedt de ontstane schade op basis van dagwaarde.
- 3.1.2. Bij schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, vergoedt Independer.nl tot ten hoogste € 500,- per gebeurtenis deze schade, indien:
- het motorrijtuig waarin of waarop de zaken zich bevonden:
 - in brand is geraakt, of
 - in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd;
 - deze zaken tijdens de aanwezigheid in of op het motorrijtuig:
 - in brand zijn geraakt, of
 - zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, of
 - zijn ontvreemd uit het verzekerde motorrijtuig, terwijl de bestuurder in het motorrijtuig aanwezig was.
 - Independer.nl vergoedt geen schade aan het motorrijtuig.
- 3.2. Schade aan personen.
- 3.2.1. Bij schade aan personen vergoedt Independer.nl zowel de materiële als de immateriële personenschade overeenkomstig de normen van

het burgerlijk recht, steeds als ware een derde volledig voor het ongeval aansprakelijk. Independer.nl schakelt zonedig deskundigen in. Indien het ongeval ziekenhuisopname tot gevolg heeft gehad, zal er onder meer een vergoeding worden gedaan voor elke dag ziekenhuisopname, conform de aanbevelingen van het Nationaal Platform Personenschade.

- 3.2.2. Indien de schade (mede) betrekking heeft op in de toekomst te lijden schade wegens verlies van arbeidsvermogen, heeft Independer.nl het recht deze schade periodiek uit te keren in de vorm van een direct ingaande lijfrente en wel gedurende de gehele periode dat sprake is van verlies van arbeidsvermogen, echter tot uiterlijk de maand waarin de inzittende de 65-jarige leeftijd bereikt, dan wel tot de datum van diens eerdere overlijden. Independer.nl heeft het recht deze direct ingaande lijfrente uit te doen keren door een aan Independer.nl gelieerd bedrijfsonderdeel.

4. Limitering uitkering

Independer.nl vergoedt tot ten hoogste het voor deze module verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen de schade die in hun verzekerde hoedanigheid wordt geleden als gevolg van een verkeersongeval. Indien meer verzekerden aanspraak op uitkering hebben en het totaal van alle aanspraken hoger is dan het verzekerde bedrag, zal aan iedere getroffen verzekerde een uitkering geschieden in verhouding van het verzekerde bedrag tot de som van alle vastgestelde uitkeringen.

5. Aansprakelijke verzekerde

Indien een verzekerde krachtens deze verzekering aansprakelijk is voor de onder deze module gedekte schade, zal de betaling, voor zover vorderbaar krachtens de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid, plaatsvinden krachtens die dekking. Samenloop van aanspraken krachtens de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid met deze module is uitgesloten, zodat nimmer meer wordt uitgekeerd dan het verzekerde bedrag hetzij voor de bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid, hetzij voor deze module.

6. Bijzondere uitsluitingen

Independer.nl vergoedt geen schade krachtens deze module:

- waarop aanspraak wordt gemaakt door een ander dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde verzekerde en diens nagelaten betrekkingen. De Staat der Nederlanden wordt nimmer als uitkeringsgerechtigde beschouwd;
- voor zover de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding van de geleden schade krachtens enige andere verzekering of voorziening. Uitkeringen krachtens een specifieke ongevallenverzekering worden niet op de schadevergoeding in mindering gebracht;
- voor zover ontstaan of verergerd door het niet dragen van de wettelijk voorgeschreven veiligheidsgordel;
- ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen

besturen. Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoonbaar dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft.

Module E. Ongevallenverzekering voor inzittenden

In deze module wordt met inzittenden eveneens bedoeld de bestuurders en passagiers van een motorfiets.

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.

In deze bijzondere voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
3. Verplichtingen bij schade
4. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Ongeval
een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen. Met een ongeval worden gelijk gesteld de in 2.2.

1.2 omschreven gebeurtenissen.
Blijvende invaliditeit
blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

2. Omschrijving van de dekking

2.1. Verzekerde gebeurtenissen
Independer.nl is verplicht uitkering te doen voor de blijkens het polisblad verzekerde risico's en bedragen, indien de verzekerde een ongeval overkomt tijdens:

- 2.1.1 het verblijf in het motorrijtuig;
- 2.1.2 het stappen in of uit het motorrijtuig;
- 2.1.3 het onderweg verrichten van of behulpzaam zijn bij een noodreparatie aan het motorrijtuig;
- 2.1.4 hulpverlening onderweg aan medeweggebruikers;
- 2.1.5 het verblijf buiten het motorrijtuig in de onmiddellijke nabijheid daarvan, in verband met het tanken van brandstof of het schoonmaken van de ruiten van het motorrijtuig of het verrichten van andere direct noodzakelijke werkzaamheden.

2.2. Insluitingen

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- 2.2.1 acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;
- 2.2.2 besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in

- 2.2.3 enige andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- 2.2.3 complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- 2.2.4 wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een verzekerd ongeval;
- 2.2.5 het ongewild binnenkrijgen van stoffen en voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
- 2.2.6 verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- 2.2.7 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp;
- 2.2.8 verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsels, echter alleen als deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

2.3. Uitsluitingen

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde uitsluitingen gelden de volgende uitsluitingen:

- 2.3.1. Niet als een gevolg van een ongeval zullen worden beschouwd:
 - a) psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
 - b) ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi);
 - c) een (post)traumatische neurose.
- 2.3.2. Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen de verzekerde overkomen:
- 2.3.2.1 ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen.

Indien de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende, die aantoonbaar dat die omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheid geen verwijt treft;

- 2.3.2.2 tijdens vechtpartijen of waagstukken, tenzij sprake is van beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf)verdediging, redding van personen, dieren of goederen.

3. Verplichtingen bij schade

In aanvulling op de in de algemene voorwaarden vermelde verplichtingen gelden de volgende verplichtingen:

- 3.1. Verplichtingen na een ongeval:
 - 3.1.1 In geval van overlijden van de verzekerde zijn diens rechtverkrigenden verplicht Independer.nl

hiervan kennis te geven uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of de crematie en desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

- 3.1.2. Voorts is de verzekerde na een ongeval verplicht:
- zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
 - zich desgevraagd, op kosten van Independer.nl, te laten onderzoeken door een door Independer.nl aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten op nemen in een door Independer.nl aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
 - Independer.nl te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
 - alle door Independer.nl nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan Independer.nl of aan de door haar aangewezen deskundige(n) en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang zijn;
 - Independer.nl terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
 - tijdig overleg te plegen met Independer.nl bij vertrek naar een ander verpleegadres of naar het buitenland.
- 3.2 Vaststelling van de uitkering
De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door Independer.nl vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van de vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle daarvoor noodzakelijke gegevens aan de verzekerde of – in geval van overlijden van de verzekerde – aan diens rechtverkrijgenden, mededeling worden gedaan.
- 3.3. Betaling van de uitkering
- 3.3.1. Independer.nl verplicht zich binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.
- 3.3.2. De uitkering geschiedt aan de verzekerde wie het ongeval is overkomen.
- 3.3.3. De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde. Bij het ontbreken van een echtgeno(o)t(e) zal de uitkering geschieden aan de erfgenamen van de verzekerde.
- 3.3.4. De Staat der Nederlanden zal nimmer als uitkeringsgerechtigde worden beschouwd.
- 3.4. Uitkering bij overlijden (A)
In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerd bedrag uitgekeerd. Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.
- 3.5. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)
- 3.5.1. In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, zal de uitkering daarvoor worden vastgesteld zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden vastgesteld, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval.

- 3.5.2. De uitkering bedraagt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming:	100%
bij algehele geestesstoornis:	100%
bij geheel (functie)verlies van:	100%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van één oog	35%
het gehoor van beide oren	60%
het gehoor van één oor	25%
een arm	65%
een hand	55%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	10%
een ringvinger of pink	5%
een been	60%
een onderbeen	55%
een voet	40%
een grote teen	10%
elke overige teen	5%
een nier of de milt	5%
de reuk of de smaak	6%
een natuurlijk gebitselement	1%

- 3.5.3. Van de hiervoor vermelde percentages zal bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel worden toegepast.
- 3.5.4. In alle hier niet vermelde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van de verzekerde.
- 3.5.5. De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlands specialistenverenigingen. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het functieverlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen verminderde functieverlies wel rekening gehouden.
- 3.5.6. Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.
- 3.5.7. Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering, zullen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag nimmer kunnen overschrijden.
- 3.5.8. Indien medisch kan worden vastgesteld, dat een ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg zou hebben gehad, zal bij overlijden van de verzekerde, anders dan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van dat ongeval, recht op uitkering bestaan. Het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag wordt in een zodanig geval gesteld op het percentage, dat op grond van de in het bezit van Independer.nl zijnde medische gegevens vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

- 3.5.9 Indien binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verleent Independer.nl een extra uitkering van 6% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze extra uitkering wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval tot het moment waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt verleend.
- 3.5.10 De verzekering verleent uitsluitend aanspraak op uitkering indien de mate van invaliditeit in Nederland wordt vastgesteld. De in verband hiermee te maken reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de verzekerde.
- 3.5.11 De uitkering vindt plaats in Nederland en in euro.
- 3.6 Bestaande afwijkingen
Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen. Dit geldt echter niet, indien de gevolgen zijn vergroot door een ongeval, waarvoor krachtens deze verzekering recht op uitkering bestaat of reeds uitkering is verleend.
- 3.7 Verhoogde uitkering veiligheidsgordels
Indien een aan de verzekerde overkomen ongeval is veroorzaakt door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken van het motorrijtuig, zal de te verlenen uitkering bij overlijden (A) of bij blijvende invaliditeit (B) met 50% worden verhoogd, echter alleen als de verzekerde ten tijde van het ongeval een veiligheidsgordel droeg.
- 3.8 Vermindering van de verzekerde bedragen
Indien zich ten tijde van het ongeval meer verzekerden in het motorrijtuig bevinden dan in de polis vermelde aantal zitplaatsen, worden de verzekerde bedragen geacht te zijn verminderd in verhouding van het verzekerde aantal zitplaatsen tot het werkelijke aantal verzekerden.
4. **Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig**
Gedurende reparatie of revisie van het motorrijtuig is deze verzekering van toepassing op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend gelijksoortig vervangend motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

Module F. Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen

Deze module is van toepassing indien dit op het polisblad als zodanig is vermeld.
De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

- 1 Doel van een rechtsbijstandverzekering**
Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.
- 2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?**
- 2.1. DAS Rechtsbijstand*
Wij hebben de uitvoering van de verhaalsrechtsbijstand en de rechtsbijstand voor motorrijtuigen overgedragen aan DAS Rechtsbijstand
- 2.1.1 Gegevens DAS Rechtsbijstand
bezoekadres : Karspeldreef 15, Amsterdam
postadres : Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
telefoon : (020) 6 517 517
fax : 020-6914737
website : www.das.nl
(ook voor het melden van nieuwe zaken)
Wij garanderen nakoming door DAS van de in de voorwaarden vermelde verplichtingen.
- * Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan DAS Rechtsbijstand en ARAG Rechtsbijstand overgedragen.
- 2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd
Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot de rechtsbijstandsverzekeraar wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door de rechtsbijstandsverzekeraar. De rechtsbijstandsverzekeraar doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 5.4.
- 3. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?**
- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
 - in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
 - in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.



4. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

- 4.1 **Gebeurtenis**
Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachttermijn geldt, dan ook buiten deze wachttermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.
- 4.2 **Voorzienbaarheid**
Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.
- Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.
- Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.
- 4.3 **Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak.** Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van de rechtsbijstandsverzekeraar door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met de rechtsbijstandsverzekeraar in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de rechtsbijstandsverzekeraar u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten

5. Wat dekt deze verzekering?

- 5.1. Het verlenen van rechtsbijstand
- 5.1.1 Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. De rechtsbijstandsverzekeraar laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van de rechtsbijstandsverzekeraar.
- Toelichting: bij rechtshulpverlening door de rechtsbijstandsverzekeraar zelf: de medewerkers bij de rechtsbijstandsverzekeraar zijn ieder

gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bij bijvoorbeeld letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/personenschade gespecialiseerde jurist/advocaat.

- 5.2 **Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak**
De rechtsbijstandsverzekeraar beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal de rechtsbijstandsverzekeraar geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.
- 5.3 **Afkoop**
In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft de rechtsbijstandsverzekeraar de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. De rechtsbijstandsverzekeraar beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.
- 5.4 **Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen.**
Als de rechtsbijstandsverzekeraar van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend de rechtsbijstandsverzekeraar zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. De rechtsbijstandsverzekeraar zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door de rechtsbijstandsverzekeraar.

De rechtsbijstandsverzekeraar heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. De rechtsbijstandsverzekeraar zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - de rechtsbijstandsverzekeraar op de hoogte te houden van de voortgang. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de rechtsbijstandsverzekeraar verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van de rechtsbijstandsverzekeraar. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere

rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met de Alarmservice, waarvan het telefoonnummer op uw groene kaart staat vermeld. De rechtsbijstandsverzekeraar is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

- 5.5. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) in het kader van een op deze verzekering gedekte zaak
- 5.5.1 Wat houdt mediation in?
Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen.
De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burenscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.
- 5.5.2 Inschakeling mediators
Indien naar de mening van de rechtsbijstandsverzekeraar de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.
- 5.6 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak. Is een expertiserapport in de ogen van de rechtsbijstandsverzekeraar in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt deze eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische- expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien u het niet eens bent met

het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening –in overleg met de rechtsbijstandsverzekeraar - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht de rechtsbijstandsverzekeraar vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt de rechtsbijstandsverzekeraar u de (redelijke) kosten terug.

- 6. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand**
- 6.1. Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed? Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door de rechtsbijstandsverzekeraar zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.
- 6.1.1. Vergoed worden:
- de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
 - de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
 - de kosten overeenkomstig de in artikel 5.5.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
 - de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
 - de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
 - de noodzakelijke, in overleg met de rechtsbijstandsverzekeraar te maken reis- en verblijfkosten van u indien u persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
 - de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- 6.1.2 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voor zover zij voor rekening van de rechtsbijstandsverzekeraar zijn, ten gunste van de rechtsbijstandsverzekeraar.
- 6.2. Welke kosten worden niet vergoed?
- Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
 - Indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTWafdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
 - Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in

aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. de rechtsbijstandsverzekeraar zal u, ter compensatie van de door de rechtsbijstandsverzekeraar voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

- 6.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie
De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt de rechtsbijstandsverzekeraar niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

7. In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

7.1. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de rechtsbijstandsverzekeraar zou schaden;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan de rechtsbijstandsverzekeraar bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

- 7.2. Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden
Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- financieel onvermogen, schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;

- schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u en in verband hiermee een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u.
- Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij de rechtsbijstandsverzekeraar of door de rechtsbijstandsverzekeraar uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges;
- invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met Independer.nl en/of de rechtsbijstandsverzekeraar over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

8. Het melden van een zaak

8.1. Verplichtingen na schade

8.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij de rechtsbijstandsverzekeraar te melden.

8.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij uw rechtsbijstandsverzekeraar:

- per post: Postbus 288, 1700 AG Heerhugowaard
- per telefoon: 0800-8884888 of 072-5757880
- per email: schadebehandeling@independer.nl

Op het moment dat de rechtsbijstandsverzekeraar de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u hen, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van uw belangen.

8.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor de rechtsbijstandsverzekeraar van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

8.1.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van de rechtsbijstandsverzekeraar en/of Independer.nl zou kunnen schaden.

8.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van de rechtsbijstandsverzekeraar of Independer.nl heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 8.1.1 of 8.1.3 vermelde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om Independer.nl te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

8.2. Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)



- a) Wacht nooit te lang met aanmelden. Indien de rechtsbijstandsverzekeraar door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.
- b) Schakel nooit zelf een advocaat in. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door de rechtsbijstandsverzekeraar vergoed. Dit geldt eveneens voor de inschakeling van een expert, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator.
- c) U moet de rechtsbijstandsverzekeraar op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld.
- d) U moet niets doen waardoor de redelijke belangen van de rechtsbijstandsverzekeraar of Independer.nl zouden kunnen worden geschaad.
- e) Als de rechtsbijstandsverzekeraar u dat verzoekt, moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

8.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding? de rechtsbijstandsverzekeraar zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van de rechtsbijstandsverzekeraar met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

9. **Adres**
Na aanmelding van een zaak bij de rechtsbijstandsverzekeraar dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij hen bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

10. **Terugbetaling van gemaakte kosten**
U bent verplicht de schade te vergoeden die voor de rechtsbijstandsverzekeraar of Independer.nl ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

11. **Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de rechtsbijstandsverzekeraar?**

11.1 Geschillen over de behandeling door de rechtsbijstandsverzekeraar
Gedragslijn bij verschil van mening tussen de rechtsbijstandsverzekeraar en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan. Indien u als verzekerde het

niet eens bent met ofwel het juridische (eind-) standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van de rechtsbijstandsverzekeraar ofwel met de juridische aanpak van de zaak door hen, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

De rechtsbijstandsverzekeraar schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed. Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan de rechtsbijstandsverzekeraar of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. De rechtsbijstandsverzekeraar verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. Deelt de advocaat de mening van de rechtsbijstandsverzekeraar, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan de rechtsbijstandsverzekeraar te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal de rechtsbijstandsverzekeraar alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals vermeld in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal de rechtsbijstandsverzekeraar deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

11.2. Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandsverzekering
U kunt een rechtsvordering tegen de rechtsbijstandsverzekeraar instellen indien:
a) de rechtsbijstandsverzekeraar meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
b) u een geschil hebt met de rechtsbijstandsverzekeraar over de uitvoering van deze verzekering. Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal de rechtsbijstandsverzekeraar de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden vermeld, aan u vergoeden.

11.3 Geschillen over door de rechtsbijstandsverzekeraar ingeschakelde experts
Indien u het niet eens bent met het in opdracht van de rechtsbijstandsverzekeraar uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met de rechtsbijstandsverzekeraar - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht de rechtsbijstandsverzekeraar vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt de rechtsbijstandsverzekeraar u de (redelijke) kosten terug.

- 12. Verval van rechten**
Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen de rechtsbijstandsverzekeraar of Independer.nl geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.
- 13. Verwerking Persoonsgegevens**
- 13.1 Na melding van een zaak bij de rechtsbijstandsverzekeraar worden uw gegevens door de rechtsbijstandsverzekeraar verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.
- 13.2 De rechtsbijstandsverzekeraar informeert Independer.nl omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetypen de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die de rechtsbijstandsverzekeraar intern en/of extern heeft gemaakt.
- 13.3 Op deze verwerking is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00 of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl
- 14. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?**
- 14.1. De verzekerden zijn:
- a) allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- b) de door u gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder 15.
- c) de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.
- 14.2. Voorts zijn verzekerde:
- a) de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- b) de eigenaar van de hierna vermelde aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen is; voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen toegebracht.
- 14.3 Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.
- 15. Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen**
Onder motorrijtuig wordt verstaan:
- a) het in de polis omschreven motorrijtuig;
- b) het niet aan u als verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder 15 sub a. vermelde motorrijtuig vervangt, indien het laatstvermelde motorrijtuig door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- c) de aanhangwagen, die aan het onder de in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, opgave aan Independer.nl van die aanhangwagen vereist is.
- 16. Omschrijving van de dekking**
- 16.1. Aard van de dekking
Deze verzekering dekt:
- a. het verlenen van rechtsbijstand;
- b. het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- c. het risico van onvermogen van een wettelijke aansprakelijke derde;
- d. cautie/zekeerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.
- 16.2. Begripsomschrijvingen in verband met de omvang van de dekking
- a) wachttermijn
Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is in deze voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De wachttermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleenen.
- b) dekkinggebied
Tenzij bij een bepaald onderdeel anders is vermeld, geldt de dekking indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen, waarvoor de door Independer.nl afgegeven groene kaart geldig is. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkinggebied indien en voor zover de wederpartij binnen het dekkinggebied woonachtig of gevestigd is.
- c) toepasselijk recht
Het recht van een van deze landen. Voorts geldt hierbij dat de rechter van een binnen het dekkinggebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.
- 16.3. Omvang van de dekking
- 16.3.1. Verhaalsrechtsbijstand
- a. rechtsbijstand bij het verhalen van een door u geleden schade - niet mede uit overeenkomst - die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij



het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd;

- b. deze dekking geldt als u als eisende partij optreedt;
- c. voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- d. geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien de te verhalen schade is veroorzaakt of verband houdt met een door u afgesloten overeenkomst;
 - bij sociaal verzekeringsrechtelijke kwesties die niet van belang zijn voor het vaststellen van de door u geleden schade.

16.3.2. Strafrechtsbijstand

- a. rechtsbijstand bij strafzaken nadat u verdacht bent van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken en waarvoor u bent gedagvaard;
- b. voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- c. geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolging kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
 - indien sprake is van een (voorwaardelijk-) opzettelijk delict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging. Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan de rechtsbijstandsverzekeraar toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat de rechtsbijstandsverzekeraar ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zélf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.
 - bij snelheidsovertredingen;
 - bij een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5.

16.3.3. Waarborgsom/zekerheidstelling

- a) als betaling van een waarborgsom (te stellen zekerheid) wordt verlangd door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, schiet de rechtsbijstandsverzekeraar die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- b) aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgesloten bedrag aan de rechtsbijstandsverzekeraar terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgesloten bedrag binnen een jaar na het

verlenen ervan aan de rechtsbijstandsverzekeraar zijn terugbetaald.

16.3.4. Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig

- a) Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:
 - een inbeslag genomen rijbewijs;
 - een inbeslag genomen kentekenbewijs van het gedekte motorrijtuig;
 - het feit dat het gedekte motorrijtuig in beslag wordt genomen.
- b) Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door Independer.nl afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- c) Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.4. sub b. vermelde landen.
- d) Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.
- e) Geen rechtsbijstand wordt verleend:
 - indien het innemen van het rijbewijs of de inbeslagname van het motorrijtuig verband houdt met een snelheidsovertreding of bij een uit het procesverbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5;
 - indien de inbeslagname van het motorrijtuig het gevolg is van de wijze van gebruik van het motorrijtuig door u of de gemachtigd bestuurder.

16.3.5. Revindicatie

- a) Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het gedekte motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b) Bent u eigenaar van het motorrijtuig, dan zal als eisende partij worden opgetreden.
- c) Als verwerende partij wordt opgetreden indien u bezitter te goeder trouw van dat motorrijtuig bent.
- d) Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de door Independer.nl afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- e) Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.5. sub d. vermelde landen.
- f) Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.
- g) Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een motorrijtuig betreft dat:
 - tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs;
 - in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

16.3.6. Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

- a) Rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde:
 - inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het motorrijtuig;
 - met contractspartijen ter zake van het verhalen van de conform 16.3.1 van deze verzekering gedekte personenschade.
- b) Deze dekking geldt indien u als eisende of verwerende partij optreedt.
- c) Deze dekking geldt indien de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie.



- d) Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.6 sub c. vermelde landen.
- e) Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.
- f) Geen rechtsbijstand wordt verleend bij:
 - juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardige) garantiebewijs, alsmede voor (nieuwe) motorrijtuigen die niet in Nederland zijn gekocht;
 - geschillen met de cascoverzekeraar voor zover het geschil niet de personenschade betreft.

17. Bijzondere uitsluitingen

Naast de geldende beperkingen en uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, indien:

- a) u een gebeurtenis aanmeldt of meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan of meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering;
- b) u, de bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was, of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- c) er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan snelheids-, regelmatigheids-of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij het een regelmatigheids- of behendigheidsrit dan wel -wedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- d) het motorrijtuig al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan in de polis is vermeld, dan wel het motorrijtuig, geen motorrijtuig zijnde waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen werd gebruikt en deze niet is opgegeven aan Independer.nl.

De uitsluitingen vermeld onder a, b en c gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar / houder van het betrokken motorrijtuig, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

18. Franchise

- 18.1 U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 75,- bedraagt of ten minste € 200,- indien het belang betrekking heeft op een contractueel geschil in de zin van artikel 16.3.6 van deze verzekering.

- 18.2 Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

19. Onvermogen

- 19.1. De rechtsbijstandsverzekeraar betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
 - b) het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
 - c) het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
 - d) ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden;
 - e) de onvermogen derde woonde ten tijde van de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland.

Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

- 19.2 Bij aanvaarding van de in 19.1. bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan de rechtsbijstandsverzekeraar over.

- 19.3 Deze dekking is niet van toepassing voor motorrijtuigen die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

Module G. Verkeersrechtsbijstand

1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar.

Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meestvoorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering? Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrut was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

Wachttijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- a. de kosten van een advocaat uit het ARAG-advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- b. de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

3. Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG.

Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario

met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

5. Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebepaling, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoede kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan

vergoed ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:
ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 0900 - 355 2248 (€ 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

6.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

7. Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het

- ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadeel van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- Binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;
- Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1 sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van

het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instelling' van toepassing.

8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

A Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsovereenkomsten. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct

rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;

- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.

geldt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade.

3 jaar nieuwwaarde

- a) Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt Independer.nl de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b) De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
 - binnen 36 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering;

Als de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade vermindert met de waarde van de restanten hoger is, vergoedt Independer.nl de schade dienovereenkomstig. Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment direct voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

Module H. Nieuwwaarde regeling

Indien op het polisblad één van de hieronder genoemde regelingen vermeld staat, zal dit de in de voorwaarden genoemde regeling Nieuwwaarde en vaste afschrijving vervangen.

De volgende bepalingen gelden uitsluitend als het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

1 jaar nieuwwaarde

- a) Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 12 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt Independer.nl de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b) De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
 - binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.

2 jaar nieuwwaarde

- a) Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt Independer.nl de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b) De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
 - binnen 24 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.
 - bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen de periode van de 25e maand tot en met de 36e maand van de hierboven genoemde datum, wordt de afschrijving gehanteerd zoals vermeld in de voorwaarden.
De afschrijving wordt in dat geval vanaf de 13e maand berekend. Voor auto's met een nieuwwaarde hoger dan € 70.000,-

Module I. Aanhangwagen casco

Deze module betreft een cascodekking op de aanhangwagen.

De bonus/malus-regeling is niet van toepassing op deze module.

1. Dekkingsomschrijving

Indien uit het polisblad blijkt dat deze module van toepassing is, heeft verzekeringnemer recht op vergoeding van de schade aan de op het polisblad omschreven aanhangwagen, onverschillig door welke oorzaak deze schade is ontstaan, tenzij een van de in de algemene voorwaarden of de in deze module vermelde uitsluitingen van toepassing is.

2. Bijzondere kosten

Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoedt Independer.nl bij een gedekte schade de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer van de aanhangwagen naar een door de BOVAG of FOCWA erkend herstel- of dealerbedrijf, alsmede een eventuele bijdrage in averij grosse.

3. Bijzondere uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen, is van deze dekking uitgesloten schade:

- 3.1 door het onderlopen van uiterwaarden;
- 3.2 door het buiten de oevers treden van waterwegen en meren;
- 3.3 de zogenaamde gebruiksschade, oftewel de schade die voortvloeit uit het normale gebruik van de aanhangwagen;
- 3.4 aan van tentdoek vervaardigde zaken;
- 3.5 bestaande in normale slijtage, eigen gebrek of door milieu-, weers- of andere geleidelijk werkende invloeden, waaronder begrepen uitdroging of verwerking van afdichtingen;

- 3.6. die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende onderhoud of te verwijten onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken. Hiervan is onder meer sprake:
- a) indien in geval van diefstal van de aanhangwagen - voor zover de waarde van de verzekerde zaken meer bedraagt dan € 1.250,- - de aanhangwagen buiten een afgesloten berging niet is voorzien van een goedgekeurde wielklem of enige andere VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging;
 - b) indien de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed verkeerde van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Indien de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorvoertuig naar behoren te besturen.

4. Schaderegeling

- 4.1. Schadevaststelling
Bij elke schade, die het eigen risico te boven gaat, dient verzekerde Independer.nl de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten vaststellen.
 - 4.1.1 Verzekerde heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.
 - 4.1.2 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen omtrent de omvang van de schade, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige komen voor rekening van Independer.nl.
- 4.2. Schadeomvang en schadevergoeding
Bij de vergoeding van schade aan de aanhangwagen wordt onderscheid gemaakt tussen:
 - 4.2.1 Totaal verlies
Van totaal verlies is sprake indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de vervangingswaarde van het verzekerd object onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging of indien gehele verzekerd object is gestolen of verduisterd. In geval van totaal verlies vergoedt Independer.nl de vervangingswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten en het van toepassing zijnde eigen risico. De uitkering vindt plaats nadat de eigendomsrechten aan Independer.nl zijn overgedragen en het recht op uitkering gaat in op de 30e dag nadat wij de schademelding hebben ontvangen. Deze termijn geldt omdat binnen die periode de aanhangwagen nog kan worden teruggevonden en er dan geen sprake is van totaal verlies. Blijkt de aanhangwagen, na het terugvinden binnen die 30 dagen, beschadigd te zijn, dan wordt de schade uitgekeerd op basis van het gestelde in 4.2.2., tenzij er sprake is van totaal verlies.
 - 4.2.2. Reparatie of inruil

Indien geen sprake is van totaal verlies vergoedt Independer.nl de herstelkosten volgens de navolgende normen:

- a) 100% indien de schade wordt hersteld door een erkend herstelbedrijf, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- b) 75% indien de schade niet wordt hersteld of wordt hersteld door een ander bedrijf dan hierboven bedoeld, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico;
- c) indien de schade niet wordt hersteld maar de aanhangwagen wordt beschadigd ingeruild en de nieuwe aanhangwagen wordt bij ons verzekerd, vergoedt Independer.nl aanvullend alsnog tot 100%.

5. Eigen risico

- 5.1 Op het vastgestelde schadebedrag wordt het op het polisblad van toepassing verklaarde eigen risico in mindering gebracht. Indien de waarde van het object minder bedraagt dan € 1.250,-, geldt een extra eigen risico van € 350,- per gebeurtenis voor diefstal van de aanhangwagen, indien de aanhangwagen niet van een behoorlijke diefstalbeveiliging (wielklem of disselslot) is voorzien.
- 5.2 Indien de aanhangwagen ten tijde van de diefstal is voorzien van een VIP/ TNO-goedgekeurde wielklem of andere diefstalbeveiliging of indien de aanhangwagen wordt gestolen uit een afgesloten berging, waaraan sporen van braak te constateren zijn geldt geen eigen risico.

6. Afstand van verhaalsrecht

Independer.nl doet afstand van haar verhaalsrecht jegens de bestuurder van het motorrijtuig, waarmee de aanhangwagen wordt verplaatst in opdracht of op verzoek van verzekeringnemer of een andere verzekerde, als de schade niet is ontstaan onder omstandigheden waarvoor in de algemene voorwaarden of deze bijzondere voorwaarden een uitsluiting geldt.