

Personenauto

Aanvullende voorwaarden 1.0

Goudse Schadeverzekeringen N.V.



Uw auto wordt gestolen.

Terwijl u staat te wachten voor het verkeerslicht rijdt er iemand tegen uw auto.

Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze Autoverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de schade blijft zitten. Onze aanvullende verzekeringen geven u nog meer zekerheid.

In deze voorwaarden leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen wij u uit hoe het werkt als u schade heeft.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.

Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat vindt u waar?

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Welke autoverzekering past bij u?
- 1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?
- 1.3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Artikel 2: De autoverzekering

2.1 Algemeen deel autoverzekering

- 2.1.1 Welke schade vergoeden wij niet?
- 2.1.2 Wanneer maken wij een uitzondering?
- 2.1.3 In welke landen bent u verzekerd?
- 2.1.4 Tijdelijke vervanging
- 2.1.5 Hoe bepalen wij uw premie?
- 2.1.6 Wanneer stopt de autoverzekering?
- 2.1.7 Wat moet u doen bij schade?
- 2.1.8 Hoe vergoeden wij de schade?
- 2.1.9 Wanneer verhalen wij schade?

2.2 De onderdelen van de autoverzekering

2.2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

- 2.2.1.1 Wat is verzekerd?
- 2.2.1.2 Welke hulp bieden wij na een ongeval?
- 2.2.1.3 Wat is niet verzekerd?
- 2.2.1.4 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

2.2.2 Beperkt casco

- 2.2.2.1 Wat is verzekerd?
- 2.2.2.2 Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?
- 2.2.2.3 Wat is de dekking bij ruitschade?
- 2.2.2.4 Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?
- 2.2.2.5 Hoe vergoeden wij uw schade?

2.2.3 Volledig casco

- 2.2.3.1 Wat is verzekerd?
- 2.2.3.2 Wat is de dekking bij schade aan uw auto?
- 2.2.3.3 Wat is de dekking bij schade aan de motor of aandrijving?
- 2.2.3.4 Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?
- 2.2.3.5 Wat is de dekking bij ruitschade?
- 2.2.3.6 Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?
- 2.2.3.7 Hoe vergoeden wij uw schade?
- 2.2.3.8 Wanneer geldt de Nieuwwaarderegeling?
- 2.2.3.9 Wanneer geldt de Aanschafwaarderegeling?

2.2.4 Accessoirepakket

- 2.2.4.1 Wat is verzekerd?

2.2.5 Bonusbeschermer

- 2.2.5.1 Wat is verzekerd?

Artikel 3: Aanvullende verzekeringen

3.1 Algemeen deel aanvullende verzekeringen

- 3.1.1 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?
- 3.1.2 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?
- 3.1.3 In welke landen bent u verzekerd?
- 3.1.4 Tijdelijke vervanging
- 3.1.5 Wanneer stopt een aanvullende verzekering?

3.2 Ongevallen inzittenden verzekering

- 3.2.1 Wat is verzekerd?
- 3.2.2 Wie zijn verzekerd?
- 3.2.3 Wie zijn de begunstigen?
- 3.2.4 Wat is niet verzekerd?
- 3.2.5 Wat is uw uitkering als u invalide blijft?
- 3.2.6 Welke beperkingen zijn er?
- 3.2.7 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?
- 3.2.8 Welke verplichtingen gelden voor u en de begunstigen?

3.3 Verkeersschade verzekering

- 3.3.1 Wat is verzekerd?
- 3.3.2 Wat is niet verzekerd?
- 3.3.3 Andere verzekeringen en voorzieningen
- 3.3.4 Welke extra verplichting heeft u bij schade?
- 3.3.5 Hoe is de schaderegeling?

3.4 Rechtshulpverzekering voor verkeersdeelnemers

- 3.4.1 Inleiding
- 3.4.2 Algemene regels voor de verzekering
- 3.4.3 Hoe doet u een beroep op de polis?
- 3.4.4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?
- 3.4.5 Verschil van mening over de behandeling en klachten
- 3.4.6 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

Bijlage Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Let op!

De Aanvullende voorwaarden Auto vormen één geheel met de Algemene voorwaarden. In dit document staan de voorwaarden die speciaal voor uw autoverzekering gelden of voor de verzekeringen die u aanvullend heeft afgesloten.

Artikel 1.

Algemeen

U bepaalt zelf hoe u uw auto verzekert. Hiervoor maakt u een keuze uit de onderdelen van de autoverzekering. U kunt de autoverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen.

1.1 Welke autoverzekering past bij u?

Onze autoverzekering bestaat uit verschillende onderdelen. U stelt zelf uw autoverzekering samen. U doet dit door die onderdelen te kiezen die het beste bij u en uw auto passen:

- Het onderdeel *Wettelijke aansprakelijkheid (WA)* is verplicht. Als u met uw auto schade toebrengt aan een ander en u bent daarvoor aansprakelijk dan vergoeden wij de schade.
- U kunt ervoor kiezen om schade aan uw auto niet, beperkt (*Beperkt casco*) of heel uitgebreid (*Volledig casco*) te verzekeren.
- U kunt er verder voor kiezen om extra accessoires te verzekeren (*Accessoirepakket*). Tenslotte is het mogelijk om u te verzekeren tegen het verlies van korting voor schadevrij rijden (*Bonusbeschermer*).

1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw autoverzekering nog aanvullen met de volgende verzekeringen:

- Ongevallen inzittenden verzekering
- Verkeersschade verzekering
- Rechtsbijstandverzekering auto

In de voorwaarden leest u wat deze verzekeringen inhouden.

1.3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw tussenpersoon.

Artikel 2.

De autoverzekering

2.1 Algemeen deel autoverzekering

In dit algemene deel leest u welke schade wij niet vergoeden En welke uitzonderingen wij hierop maken. Verder leest u hoe wij de premie bepalen en wanneer de verzekering stopt. Ook vindt u hier de belangrijkste aanwijzingen en regels voor het melden en afhandelen van een schade.

2.1.1 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de autoverzekering.

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de in artikel 2.1.6 genoemde gevallen);
- c. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
- d. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- e. die ontstaat tijdens sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- f. die ontstaat tijdens regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- g. die ontstaat tijdens verhuur, leasing, gebruik als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- h. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om uw auto te gebruiken;
- i. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- j. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto niet veilig kan besturen of de auto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- k. die ontstaat met uw toestemming;
- l. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
- m. als de auto in beslag genomen of gevorderd is;

2.1.2 Wanneer maken wij een uitzondering?

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

- a) *Omstandigheden waar u niets aan kunt doen*
Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 2.1.1 onder h tot en met j voor u niet.
- b) *Rijden onder invloed*
De uitsluiting in artikel 2.1.1 onder j geldt niet voor het onderdeel 2.2.1. Wettelijke Aansprakelijkheid.

2.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

2.1.4 Tijdelijke vervanging

Een gelijksoortige auto van dezelfde prijsklasse, die de verzekerde auto tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring, is gedurende de vervanging ook verzekerd. Dit geldt niet als de vervangende auto een auto van een verzekerde is. De vervangende auto is op dezelfde voorwaarden verzekerd als uw eigen auto. Deze dekking geldt niet als voor de vervangende auto een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

2.1.5 Hoe bepalen wij uw premie?

2.1.5.1 Hoe berekenen wij uw premie?

Voor de volgende onderdelen van de autoverzekering is de premie afhankelijk van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden:

- Wettelijke Aansprakelijkheid;
- Beperkt casco;
- Volledig casco:

2.1.5.2 Hoe wordt uw korting of toeslag berekend?

Voor het berekenen van uw korting of toeslag hanteren wij de volgende regels:

- Als u al schadevrije jaren heeft, dan gaan wij uit van het aantal jaren dat wij doorkrijgen van uw vorige verzekeringsmaatschappij.
- Bij de start van uw verzekering krijgt u een aantal instaptreden. Deze instaptreden zijn afhankelijk van uw leeftijd.
- Elk jaar dat u geen schade heeft, klimt u een trede. De bonuskorting op uw premie kan stijgen tot maximaal 80%.
- Heeft u in een jaar schade die wij hebben betaald en niet hebben kunnen verhalen? Dan leest u in de tabel naar welke trede u gaat.
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling. Als uw trede door ons was aangepast, herstellen wij deze.
- U kunt kiezen voor een Bonusbeschermer. Hierover leest u meer bij 2.2.5. Als u een Bonusbeschermer heeft, dan heeft de eerste schade in een jaar geen invloed op uw premie.
- Wij houden voor u de schadevrije jaren bij die u opbouwt. Als u de autoverzekering opzegt, kunt u de opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

2.1.5.3 Hoe werken de tredes met de bonus/malus-korting?

In de bonus/malustabel ziet u hoe hoog uw korting is per trede. En welke invloed een schade heeft op uw trede.

Trede (schade- vrije jaren)	Kortingspercentage	Na een verzekeringsjaar		
		Zonder schadegeval naar trede	Met 1 schadegeval naar trede	Met 2 schadegevallen naar trede
25	80	25	19	14
24	80	25	18	13
23	80	24	17	12
22	80	23	16	11
21	80	22	15	10
20	80	21	14	9
19	80	20	13	8
18	79	19	12	7
17	78	18	11	6
16	77	17	10	6
15	76	16	9	5
14	75	15	8	4
13	72,5	14	7	3
12	70	13	7	3
11	65	12	6	2
10	60	11	6	2
9	55	10	5	1
8	50	9	4	1
7	45	8	3	1
6	40	7	2	1
5	35	6	1	1
4	25	5	1	1
3	15	4	1	1
2	5	3	1	1
1	-/- 25	2	1	1

2.1.5.4 Welke schade heeft geen invloed op uw trede?

De volgende schade heeft geen invloed op uw trede:

- schade die genoemd wordt bij Beperkt casco;
- schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 2.2.3.2.1 onder a en artikel 2.2.2.3 tot en met 2.2.2.6.
- schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval);
- schade die wij niet volledig kunnen verhalen, omdat wij uw schade hebben vergoed op basis van de nieuwwaarde of aanschafwaarde;
- schade van voetgangers en fietsers, als de bestuurder aantoont dat hij niets aan de aanrijding kon doen. Vaak moeten wij die schade wel betalen, omdat voetgangers en fietsers extra beschermd worden door de wet en rechtspraak.
- schade aan bekleding, bij Wettelijke Aansprakelijkheid (artikel 2.2.1.1.3 Wettelijke Aansprakelijkheid).

2.1.6 Wanneer stopt de autoverzekering?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- u geen belang meer heeft bij uw auto;¹
- u niet meer in Nederland woont;
- uw auto meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
- uw auto total loss is.

¹ Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw auto verkoopt;
- uw auto inruilt;
- uw auto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw auto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw auto).

Let op!

Informeert ons zo snel mogelijk als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

2.1.7 Wat moet u doen bij schade?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct na een schade, contact op met uw tussenpersoon. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Autoverzekering.

2.1.7.1 Europees schadeformulier

Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw tussenpersoon. Hoe sneller hoe beter! Als u na schade direct hulp nodig heeft omdat uw auto niet meer verder kan rijden, dan kunt u ook bellen naar het telefoonnummer op de Groene Kaart, dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook bij schade in het buitenland.

2.1.7.2 Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel in geval van diefstal direct de Stichting VbV (071) 36 41 777 of meldt de diefstal via www.stichtingvbv.nl
- verduistering
- joyriding
- inbraak
- vandalisme
- aanrijding door een onbekende dader

Let op!

Stuur vervolgens het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw assurantietussenpersoon.

2.1.8 Hoe vergoeden wij de schade?

De schaderegeling is als volgt:

- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Schades waarvoor wij aansprakelijk gesteld worden op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten wij altijd behandelen.
- Als u voor een schade verzekerd bent, dan stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

2.1.9 Wanneer verhalen wij schade?

Soms moeten wij op grond van de wet of de polisvoorwaarden schade vergoeden aan u of anderen, terwijl de verzekering tegelijkertijd dekking voor die schade uitsluit. Er is bijvoorbeeld geen polisdekking als u de premie te laat heeft betaald. Of als iemand zonder rijbewijs in uw auto heeft gereden. De schade en gemaakte kosten verhalen wij dan. Als wij schade moeten betalen waarvoor een derde aansprakelijk is, dan verhalen wij de schade en de kosten op die derde.

2.1.9.1 Wanneer verhalen wij op een verzekerde?

Het kan gebeuren dat wij een schade vergoeden en die schade en kosten verhalen bij de verzekerde of zijn werkgever. Dat doen wij als die verzekerde op grond van de polisvoorwaarden of de wet geen dekking heeft.

2.1.9.2 Wanneer verhalen wij niet op de verzekeringnemer?

Wij verhalen de schade en kosten niet op u als verzekeringnemer als:

- u ons op tijd heeft gemeld dat uw auto niet meer bij ons verzekerd hoeft te zijn (artikel 2.1.5);
- en u de schade niet zelf heeft veroorzaakt.

2.1.9.3 Wanneer verhalen wij op derden?

In alle gevallen waarin dat mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden of hun verzekeraars

2.1.9.4 Moet u meewerken?

Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van de schade, dan bent u verplicht om mee te werken.

2.2 De onderdelen van de autoverzekering

2.2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerd bedrag. Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen. Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u een fietser geen voorrang verleent of een voetganger op een zebrapad aanrijdt.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

2.2.1.1 Wat is verzekerd?

2.2.1.1.1 **Wat houdt een WA-dekking in?**

De verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid (WA) van de verzekerden voor schade die met of door de auto veroorzaakt is. Een WA-dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

2.2.1.1.2 **Wat valt ook onder de WA-dekking?**

Onder de verplichte WA-dekking valt ook:

- schade door of met een gekoppelde aanhangwagen;
- schade door of met een losgekoppelde aanhangwagen, die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade door afvallende lading van uw auto of aanhangwagen.

2.2.1.1.3 **Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking**

Onder de WA-dekking vergoeden wij bovendien:

- schade toegebracht aan een ander - niet aan de verzekerde auto gekoppeld - motorrijtuig waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is¹;
- schade toegebracht aan een niet aan de verzekerde auto gekoppelde aanhangwagen waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is¹;
- schade aan bekleding: heeft u kosteloos gewonde mensen vervoerd? En is de bekleding van uw auto daardoor verontreinigd geraakt? Dan vergoeden wij de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding van uw auto;
- hulp na een ongeval: kunt u na een ongeval met uw auto in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden? Belt u dan het telefoonnummer op de Groene Kaart. Wij zorgen er dan voor dat u geholpen wordt. Dit geldt dus niet bij pech! U leest in artikel 2.2.1.2 welke hulp wij u na een ongeval precies bieden.

¹*Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders verzekerd is en voor zover wij de schade verplicht zouden hebben moeten vergoeden als de schade door een willekeurige derde was geleden. Bedrijfsschade en schade die bestaat uit waardevermindering wordt niet vergoed. Ook schade toegebracht in gebouwen of op terreinen die horen bij het bedrijf van verzekeringnemer wordt niet vergoed, behalve als sprake is van schade aan een motorrijtuig of aanhangwagen:*

- a) *waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is; én*
- b) *die in hoofdzaak door verzekeringnemer of de bij verzekeringnemer inwonende gezinsleden wordt bestuurd of gebruikt.*

2.2.1.1.4 **Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?**

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als een overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van een onder deze verzekering gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

2.2.1.2 Welke hulp bieden wij na een ongeval?

2.2.1.2.1 Wat moet u doen om hulp te krijgen?

U krijgt van ons hulp of vergoeding van de hiermee gemoeide kosten als:

- de hulpverlening tot stand is gekomen of de kosten zijn gemaakt in overleg met en na instemming
- van de VHD AlarmCentrale/ANWB Alarmcentrale;
- u uw volledige medewerking verleent;
- het recht op hulp wordt aangetoond met de Verzekeraarshulpkaart (onderdeel groene kaart);
- de hulp kan worden verleend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

2.2.1.2.2 Welke hulp krijgt u in Nederland?

Kan uw auto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld – dus niet bij pech – niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de auto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij via de hulpdienst:

- het vervoer van de bestuurder en alle passagiers naar één - door de verzekerde te bepalen – adres in Nederland;
- de berging en het vervoer van uw beschadigde auto en/of aanhangwagen. U bepaalt zelf naar welk adres in Nederland de auto en/of aanhangwagen worden gebracht.

2.2.1.2.3 Welke hulp krijgt u in het buitenland?

Kan uw auto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld - dus niet bij pech - niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de auto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- vervoer van uw beschadigde auto en/of aanhangwagen via de hulpdienst naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en eventueel hersteld;
- vervoer van uw beschadigde auto en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres Nederland als:
 - het niet mogelijk is om binnen 4 werkdagen de auto en/of aanhangwagen zo te repareren, eventueel via een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet;
 - én de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw gestrande auto en/of aanhangwagen.
- invoer of vernietiging ter plaatse van uw beschadigde auto en/of aanhangwagen als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd;
- vervoer van uw beschadigde auto en aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als u door de gebeurtenis de auto niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw gestrande auto en aanhangwagen, betalen wij de kosten van invoer of vernietiging ter plaatse. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd.

Bovendien vergoeden wij in de volgende gevallen de kosten van de terugreis naar Nederland van u en uw passagiers:

- als u door de gebeurtenis uw beschadigde auto niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen;
- als uw beschadigde auto naar Nederland moet worden vervoerd;
- als uw beschadigde auto in het buitenland ingevoerd of vernietigd moet worden.

Wij vergoeden de volgende kosten van de terugreis:

- De taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
- De trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt. U reist 2^e klasse;
- De taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

2.2.1.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- a) de aansprakelijkheid voor schade aan de persoon van de bestuurder van de auto. Deze schade is echter wel verzekerd voor zover de bestuurder voor deze schade geen recht heeft op een vergoeding, uitkering of verstrekking langs andere weg. Verder is deze uitsluiting van toepassing, ongeacht wie de vorderende partij is;
- b) de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die:
 - a. eigendom zijn van de verzekeringnemer, bestuurder, houder of eigenaar van de auto;
 - b. die zij onder zich hebben;
 - c. die met de auto of de aanhangwagen vervoerd worden.

Onder deze uitsluiting valt ook de eventuele gevolgschade. Deze uitsluiting zet het bepaalde in artikel 2.2.1.1.3 niet opzij;

- c) de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het laden en lossen.

2.2.1.4 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, dan geldt het wettelijke bedrag. Daarnaast vergoeden we, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:

- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

2.2.2 Beperkt casco

Als u voor Beperkt casco heeft gekozen, vergoeden wij in bepaalde gevallen ook schade aan uw auto. In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Beperkt casco is verzekerd. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

2.2.2.1 Wat is verzekerd?

Deze dekking geldt alleen voor de verzekeringnemer. Uw auto is verzekerd tegen de volgende risico's:

- brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren (artikel 2.2.2.2)
- ruitschade (artikel 2.2.2.3)
- diefstal, joyriding en verduistering (artikel 2.2.2.4).

Schade aan uw auto door een aanrijding, ongeval of andere oorzaak valt niet onder de dekking Beperkt casco. Dit is wél gedekt onder Volledig casco.

2.2.2.2 Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?

2.2.2.2.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw auto, als die is ontstaan door:

- het vallen van een voorwerp op uw auto door storm;
- het omwaaien van uw auto door storm;
- natuurgeweld;
- door brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- door een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade, die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
- door relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- door luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- door een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade).

Ontstaat door deze gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- in of aan de auto gemonteerde accessoires zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirepakket, zie hiervoor onderdeel 2.2.4 Accessoirepakket.
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw auto niet gerepareerd kan worden, omdat deze total loss is.

Verder heeft u recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto als de auto gerepareerd wordt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf. De vervangende auto is een vergelijkbare auto, maximaal een middenklasse personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

2.2.2.2.2 Wat is niet verzekerd?

Accessoires

U bent niet verzekerd voor:

- (auto)telefoons, detectie-, computer- en overige communicatieapparatuur, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders met u hebben afgesproken;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

2.2.2.2.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat bij **Schadegarant** is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: www.schadegarant.nl);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat **niet bij Schadegarant** is aangesloten..

2.2.2.3 Wat is de dekking bij ruitschade?

2.2.2.3.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw auto, die:

- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

2.2.2.3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen autodak;
- ruitschade door een aanrijding of ongeval.

2.2.2.3.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat **repareren** door middel van harsreparatie bij een herstelbedrijf dat bij **Glasgarant** is aangesloten;
- wordt met € 75,- verminderd als u de ruit laat **vervangen** door een herstelbedrijf dat bij **Glasgarant** is aangesloten;
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren of de ruit laat vervangen door een herstelbedrijf dat **niet bij Glasgarant** is aangesloten.

2.2.2.3.4 Hoe kunt u ruitschade laten herstellen?

Een ruit laten repareren of vervangen is eenvoudig:

- sms 'Glas' naar 3669.
- raadpleeg www.glasgarant.nl.

2.2.2.4 Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

2.2.2.4.1. Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat in het verlies van uw auto door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als
- de auto meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw auto ontstaat door een poging tot diefstal van uw auto;
- aan uw auto ontstaat door een poging tot joyriding met uw auto;
- aan uw auto ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw auto;

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- in of aan de auto gemonteerde accessoires zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirepakket, zie hiervoor onderdeel 2.2.4 Accessoirepakket.
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-does.

Verder vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.
- € 15,- per dag gedurende de vermissing van uw auto door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de auto kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Ook bent u verzekerd:

- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw autosleutels en/of autosloten, vanwege:
 - diefstal van uw autosleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
 - beroving met geweld van uw autosleutels.

Verder heeft u recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto, als de auto gerepareerd wordt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf. De vervangende auto is een vergelijkbare auto, maximaal een middenklasse personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

2.2.2.4.2 Wat is niet verzekerd?

onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw auto te voorkomen;¹
- schade die ontstaat terwijl de auto niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen² en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken. Deze beveiligingseisen vindt u op het polisblad.

¹ Voorbeelden:

- de auto stond niet op slot;
- niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten;

- u had het alarm niet ingeschakeld;
- de sleutels bevonden zich in de auto;
- u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.

² In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij stellen:

Categorie auto	Dagwaarde inclusief btw (inclusief eventuele accessoires)	Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen
Cabriolet met soft-top	Tot € 25.000,-	SCM klasse 3
Overig	Tot € 25.000,-	Startblokkering <u>af-fabriek</u>

Let op!

Indien wij een SCM beveiligingssysteem eisen dan vergoeden wij alleen een schade zoals genoemd in artikel 2.2.2.4. als het SCM certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Na deze termijn moet u de geldigheid verlengen door elke 12 maanden het systeem te laten keuren en af te laten melden bij een door het SCM erkend inbouwbedrijf.

U vindt uitgebreide informatie over beveiligingssystemen en goedkeuring op: <http://www.scm.nl/Accessoires>

Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.

Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2.2.2.4.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat bij **Schadegarant** is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: www.schadegarant.nl);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat **niet bij Schadegarant** is aangesloten.
- wordt in geval van diefstal met € 150,- verminderd bij een auto voorzien van het door ons vereiste beveiligingssysteem.

2.2.2.5 Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij beschadiging vergoeden wij of de herstellkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

2.2.2.5.1 Wanneer vergoeden wij de herstellkosten?

Wij vergoeden de noodzakelijke herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de auto en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstellkosten hoger zijn, dan is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstellkosten niet.

2.2.2.5.2 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

2.2.2.5.3 *Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?*

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw auto en/of accessoires.

2.2.2.5.4 *Welke regels gelden er verder nog?*

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- Wij kunnen een deskundige inschakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - a. de eigendomsrechten;
 - b. het kentekenbewijs;
 - c. alle sleutels.
- Als uw auto gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

2.2.3 Volledig casco

Als u voor Volledig casco heeft gekozen, bent u tegen bijna elke mogelijke schade aan uw auto verzekerd. In dit onderdeel leest u wat verzekerd is, wat uw eigen risico is en wanneer de nieuwwaarderegeling geldt. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

2.2.3.1 Wat is verzekerd?

2.2.3.1.1 Wat houdt Volledig casco in?

Deze dekking geldt alleen voor de verzekeringnemer. Bij Volledig casco heeft u dezelfde dekking als bij Beperkt casco met een aantal belangrijke uitbreidingen. Met Volledig casco verzekert u uw auto tegen bijna alle denkbare risico's. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw auto gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare auto terugkopen.

2.2.3.2 Wat is de dekking bij schade aan uw auto?

2.2.3.2.1 Wat is verzekerd

Wij vergoeden de schade aan uw auto als die is ontstaan door:

a. *brand, storm, natuurgeweld e.d.*

- het vallen van een voorwerp op uw auto door storm;
- het omwaaien van uw auto door storm;
- natuurgeweld;
- door brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- door een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade, die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
- door relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- door luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- door een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade).

b. *botsing, aanrijding e.d.*

- botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
- kwaadwillige beschadiging;
- door ieder ander van buiten komend geweld;
- door het takelen van de auto aan of van boord van een schip;

Ontstaat door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 1.250,- in of aan de auto gemonteerde accessoires zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirepakket, zie hiervoor onderdeel 2.2.4 Accessoirepakket.
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.
- € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw auto niet gerepareerd kan worden, omdat deze total loss is.

Verder heeft u recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto als de auto gerepareerd wordt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf. De vervangende auto is een vergelijkbare auto, maximaal een middenklasse personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

2.2.3.2.2 Wat is niet verzekerd?

Accessoires

Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.

Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2.2.3.2.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat bij **Schadegarant** is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: www.schadegarant.nl);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat **niet bij Schadegarant** is aangesloten.
- wordt in geval van total loss met € 150,- verminderd.

2.2.2.3 Wat is de dekking bij schade aan de motor of aandrijving

2.2.2.3.1 Wanneer vergoeden wij schade aan de motor of aandrijving?

Wij vergoeden de schade aan een aantal onderdelen van de motor en/of aandrijving van uw auto.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de schade aan motor en/of aandrijving moet voortvloeien uit een eigen gebrek;
- uw auto mag niet ouder zijn dan 3 jaar;
- uw auto mag niet meer dan 100.000 kilometer hebben gereden;
- u moet de eerste eigenaar van de auto zijn.

2.2.2.3.2 Welke onderdelen vergoeden wij?

De dekking voor schade door eigen gebrek geldt voor de volgende onderdelen:

- *motor*: de motor met alle inwendige onderdelen (uitgezonderd verbrande kleppen en klepzetels), distributie, spruitstukken, vlieg wiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem (met uitzondering van elektronische componenten);
- *transmissie*: versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen en bovendien koppelomvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaat met drukgroep;
- *aandrijving*: ashuis/differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, en bovendien aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven;
- *elektrische installatie*: dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

2.2.2.3.3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden deze schade niet als:

- u uw auto niet onderhouden heeft volgens de voorschriften van de fabrikant of importeur;
- de schade het gevolg is van slijtage;
- u een beroep kunt doen op een andere voorziening (bijvoorbeeld fabrieksgarantie).

2.2.2.3.4 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat bij **Schadegarant** is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: www.schadegarant.nl);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat **niet bij Schadegarant** is aangesloten.

2.2.3.4 Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?

Bij Volledig casco heeft u recht op extra hulp in het buitenland. Dit geldt in aanvulling op de hulp die wij bieden op grond van artikel 2.2.1.2.3 van onderdeel 2.2.1 (WA). Kan uw auto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagens door een mechanisch defect niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de auto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen of vergoeden wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- de hulp als beschreven in artikel 2.2.1.2.3 van onderdeel 2.2.1 (WA);
- noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, tot € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vallen hier niet onder. Ook de kosten van reparatie in een garage vallen hier buiten;
- kosten van het bestellen en verzenden van onderdelen om de auto en/of aanhangwagens weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zelf vallen hier niet onder. Bij bedragen boven € 750,- kunnen wij u vragen om vooraf te betalen.

2.2.3.5 Wat is de dekking bij ruitschade?

2.2.3.5.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw auto, die:

- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

2.2.3.5.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen autodak;
- ruitschade door een aanrijding of ongeval.

2.2.3.5.3. Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat **repareren** door middel van harsreparatie bij een herstelbedrijf dat bij **Glasgarant** is aangesloten;
- wordt met € 75,- verminderd als u de ruit laat **vervangen** door een herstelbedrijf dat bij **Glasgarant** is aangesloten;
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren of de ruit laat vervangen door een herstelbedrijf dat **niet bij Glasgarant** is aangesloten.

2.2.3.5.4 Hoe kunt u ruitschade laten herstellen?

Een ruit laten repareren of vervangen is eenvoudig:

- sms 'Glas' naar 3669.
- raadpleeg www.glasgarant.nl.

2.2.3.6 Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

2.2.3.6.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat in het verlies van uw auto door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als
- de auto meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw auto ontstaat gedurende de periode waarin sprake was van vermissing;
- aan uw auto ontstaat door een poging tot diefstal van uw auto;
- aan uw auto ontstaat door een poging tot joyriding met uw auto;
- aan uw auto ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw auto;

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 1.250,- in of aan de auto gemonteerde accessoires zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirepakket, zie hiervoor onderdeel 2.2.4 Accessoirepakket.
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Verder bent u verzekerd:

- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw autosleutels en/of autosloten, vanwege:
 - diefstal van uw autosleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
 - beroving met geweld van uw autosleutels.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.
- € 15,- per dag gedurende de vermissing van uw auto door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de auto kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Verder heeft u recht op een vervangende auto tijdens de reparatie van uw eigen auto als de auto gerepareerd wordt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf. De vervangende auto is een vergelijkbare auto, maximaal een middenklasse personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

Kan uw auto niet gerepareerd worden, omdat deze total loss is, dan geven wij tijdens de periode waarin u niet over uw auto kunt beschikken een vergoeding van € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen.

2.2.3.6.2 Wat is niet verzekerd?

onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw auto te voorkomen;¹
- schade die ontstaat terwijl de auto niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen² en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken. Deze beveiligingseisen vindt u op het polisblad.

¹ Voorbeelden:

- de auto stond niet op slot;
- niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten;
- u had het alarm niet ingeschakeld;
- de sleutels bevonden zich in de auto;
- u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.

² In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij stellen:

Categorie auto	Cataloguswaarde inclusief btw (inclusief eventuele accessoires)	Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen
Auto	Tot € 50.000,-	Startblokkering af-fabriek (standaard aanwezig)
Auto t/m 3 jaar oud	Tussen € 50.000,- t/m € 70.000,-	SCM klasse 3 of vergelijkbaar af-fabriek
Auto t/m 3 jaar oud	Meer dan € 70.000,-	SCM klasse 4/5
Auto ouder dan 3 jaar en t/m 6 jaar	Meer dan € 70.000,-	SCM klasse 3
Cabriolet met soft-top ouder dan 3 jaar	Ongeacht waarde	SCM klasse 3
Cabriolet met soft-top t/m 3 jaar oud	Vanaf € 50.000,-	SCM klasse 4/5

Let op!

Indien wij een SCM beveiligingssysteem eisen dan vergoeden wij alleen een schade zoals genoemd in artikel 2.2.3.6 als het SCM certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Na deze termijn moet u de geldigheid verlengen door het systeem elke 12 maanden te laten keuren en af te laten melden bij een door het SCM erkend inbouwbedrijf.

U vindt uitgebreide informatie over beveiligingsystemen en goedkeuring op: <http://www.scm.nl/>

Accessoires

Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.

Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2.2.3.6.3 Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat bij **Schadegarant** is aangesloten (zie voor aangesloten bedrijven: www.schadegarant.nl);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een herstelbedrijf dat **niet bij Schadegarant** is aangesloten.
- wordt in geval van diefstal en total loss met € 150,- verminderd.

2.2.3.7 Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij beschadiging van uw auto en/of accessoires vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

2.2.3.7.1 Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?

Bij beschadiging vergoeden wij de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde van de auto en/of accessoires en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, dan is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

2.2.3.7.2 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de auto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

2.2.3.7.3 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw auto en/of accessoires.

2.2.3.7.4 Welke regels gelden er verder nog?

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- Wij kunnen een deskundige inschakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - de eigendomsrechten;
 - het kentekenbewijs;

- alle sleutels.
- Als uw auto gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

2.2.3.8 Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw auto maar van de hogere nieuwwaarde.

2.2.3.8.1 Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- schade binnen drie jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs;
- een auto die nieuw was op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs;
- u bent de eerste eigenaar van de auto;
- een auto met een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 70.000,- (inclusief btw).

2.2.3.8.2 Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw auto stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3.7.1 tot en met 2.2.3.7.3, maar wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw auto ook total loss is, als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde.

2.2.3.8.3 Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

Op de nieuwwaarde wordt geen enkele aftrek toegepast, als de schade binnen 36 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs is ontstaan.

2.2.3.9 Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

De aanschafwaarderegeling is een aanvulling op de Volledig casco dekking. Als u een occasion heeft, is de dagwaarde van uw auto het uitgangspunt bij de vergoeding van uw schade. Bij de aanschafwaarderegeling gaan wij in bepaalde gevallen niet uit van de dagwaarde maar van de hogere aanschafwaarde.

2.2.3.9.1 Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- schade binnen dertien jaar na de afgifte van het eerste (Nederlandse of buitenlandse)
- kentekenbewijs;
- schade binnen 2 jaar na overschrijving van het kenteken op uw naam;
- een auto met een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 70.000,- (inclusief btw);
- overhandiging van de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer.

2.2.3.9.2 Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw auto stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3.7.1 tot en met 2.2.3.7.3, maar wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de aanschafwaarde.

2.2.4 Accessoirepakket

Als u veel accessoires heeft, kan de dekking bij Beperkt casco of Volledig casco onvoldoende zijn. Met het accessoirepakket kunt u uw accessoires meer op maat verzekeren. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

2.2.4.1 Wat is verzekerd?

Deze dekking geldt alleen voor de verzekeringnemer. Bij het Accessoirepakket verzekert u een pakket accessoires volgens de dekking die geldt voor Beperkt casco of Volledig casco. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- u kunt deze dekking alleen kiezen in combinatie met Beperkt casco of Volledig casco;
- als u deze dekking heeft gekozen, dan vervalt de standaarddekking voor accessoires zoals genoemd in het onderdeel Beperkt Casco en Volledig casco. De dekking voor losse accessoires vervalt echter niet;
- de voorwaarden die gelden voor Beperkt casco of Volledig casco zijn verder ongewijzigd van toepassing.

2.2.4.2 Uit welke pakketten kunt u kiezen?

U kunt kiezen uit een van onderstaande pakketten:

Pakket 1

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 2.000,- in of aan de auto aangebrachte accessoires, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 750,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 2

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 3.000,- in of aan de auto aangebrachte accessoires, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 1.000,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 3

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 5.000,- in of aan de auto aangebrachte accessoires, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 1.500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

2.2.5 Bonusbeschermer

Als u schade heeft gehad, moet u meestal meer premie voor uw autoverzekering gaan betalen. Met de Bonusbeschermer kunt u dit voorkomen. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

2.2.5.1 Hoe werkt de Bonusbeschermer?

Per verzekeringsjaar kunt u voor één in dat jaar gevallen schade een beroep doen op de Bonusbeschermer. U bepaalt zelf welke schade dit is. Een beroep op de Bonusbeschermer betekent dat:

- de aangemelde schade niet van invloed is op uw kortingspercentage;
- de schade wel van invloed is op uw opgebouwde schadevrije jaren;
- u het volgende verzekeringsjaar niet naar een hogere trede kunt gaan;
- andere schaden in het verzekeringsjaar waarin u een beroep doet op de Bonusbeschermer wel van invloed zijn op uw korting.

Welke schade van invloed is op uw korting en hoe dit werkt leest u in de artikelen 2.1.5.1 tot en met 2.1.5.4. Voor de begrippen kortingspercentage, schadevrije jaren en trede verwijzen wij u naar de daar opgenomen bonus/malustabel.

Artikel 3. Aanvullende verzekeringen

U kunt uw autoverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen: de Ongevallen inzittenden verzekering, de Verkeersschade verzekering en de Rechtsbijstandverzekering auto. Deze aanvullende verzekeringen bieden u, uw gezinsleden en uw passagiers een ruime dekking bij verkeersongevallen.

3.1 Algemeen deel aanvullende verzekeringen

In dit deel leest u welke aanvullende verzekeringen u kunt afsluiten. Verder ziet u in welke landen u verzekerd bent en hoe het zit bij tijdelijke vervanging van uw auto. Ook kunt u lezen wanneer een aanvullende verzekering stopt.

3.1.1 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt de volgende aanvullende verzekeringen kiezen:

- Ongevallen inzittenden verzekering
- Verkeersschade verzekering
- Rechtsbijstandverzekering auto

In de voorwaarden hieronder leest u wat deze verzekeringen inhouden.

3.1.2 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw tussenpersoon.

3.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigenverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

3.1.4 Tijdelijke vervanging

De verzekering gaat automatisch gelden voor een gelijksoortige auto van dezelfde prijsklasse, die de auto tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- de vervangende dekking geldt alleen tijdens de periode van vervanging;
- de dekking geldt niet als de vervangende auto een auto van een verzekerde is;
- de dekking geldt niet als voor de vervangende auto een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou hebben bestaan;
- de dekking voor de auto die wordt vervangen vervalt tijdens de periode van vervanging.

3.1.5 Wanneer stopt een aanvullende verzekering?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- de autoverzekering eindigt;
- u geen belang meer heeft bij uw auto;¹
- u niet meer in Nederland woont;
- uw auto meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw auto een buitenlands kenteken krijgt;

¹ Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw auto verkoopt;
- uw auto inruilt;
- uw auto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw auto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw auto).

Let op!

De verzekeringnemer en zijn/haar erfgenamen zijn verplicht om ons zo snel mogelijk te informeren, als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

3.2 Ongevallen inzittenden verzekering

Hoe voorzichtig u ook met uw auto rijdt, een ongeval kunt u niet altijd voorkomen. Met de Ongevallen inzittenden verzekering verzekert u de inzittenden van uw auto. Zij of hun nabestaanden ontvangen een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden.

3.2.1 Wat is verzekerd?

3.2.1.1 Overlijden

Wij keren een bedrag uit als u overlijdt als gevolg van een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De uitkering vindt plaats aan de begunstigde(n). Het maximaal verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad.

Kreeg u al een uitkering omdat u blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden.

3.2.1.2 Blijvende invaliditeit

Wij keren een bedrag uit als u aan een ongeval invaliditeit overhoudt. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. Het bedrag dat wij uitkeren is een percentage van het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad. De hoogte van uw uitkering bepalen wij aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit.

Hebben wij de hoogte van uw uitkering nog niet bepaald en overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor blijvende invaliditeit. Dan bepalen wij de hoogte van de uitkering op grond van de verwachte mate van invaliditeit, als u niet was overleden.

3.2.2 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn de inzittenden van de auto.

3.2.3 Wie zijn de begunstigen?

3.2.3.1 Bij overlijden

Als u overlijdt door het ongeval, keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

3.2.3.2 Bij blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide wordt door een ongeval, keren wij het bedrag aan u uit. Bent u overleden, voordat wij het bedrag aan u hebben betaald? Dan keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

3.2.3.3 De Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

3.2.4 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Ongevallen inzittenden verzekering gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

3.2.4.1 Welke uitsluitingen zijn er?

U kunt geen beroep doen op de verzekering als:

- a. u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen);
- b. u of een begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;
- c. het ongeval ontstaan is met uw toestemming;
- d. het ongeval door of in verband met uw opzet is ontstaan;
- e. het ongeval een gevolg was van een waagstuk, waarbij u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht;
- f. de auto gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer;
- g. met de auto werd meegedaan aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- h. met de auto werd meegedaan aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- i. met de auto werd meegedaan aan regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- j. de auto gebruikt werd voor verhuur, leasing of personenvervoer tegen betaling (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- k. de auto in gebruik was als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- l. het ongeval is ontstaan, terwijl de bestuurder de auto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- m. het ongeval of de aanrijding is ontstaan, omdat de bestuurder de auto niet veilig kan besturen of de auto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest,

- urinetest of bloedproef;
- n. het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden, omdat een inzittende (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel gebruikt had;
- o. het ontstaan van het ongeval verband houdt met het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- p. het ongeval mogelijk is geworden door:
 - ziekte of gebrekkigheid;
 - een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand;
- q. er sprake is van:
 - ingewandsbreuk
 - spit (lumbago)
 - uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi)
 - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans)
 - spierverrekking
- r. u zich op het moment van het ongeval in de laadruimte bevond;
- s. de auto in beslag genomen of gevorderd is;
- t. het ongeval veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

3.2.4.2 Wanneer maken wij een uitzondering?

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

- a. *Omstandigheden waar u niets aan kunt doen*
Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 3.2.4.1 onder b tot en met p voor u niet.
- b. *Waagstuk*
De uitsluiting in artikel 3.2.4.1 onder e geldt niet als het waagstuk redelijkerwijs nodig was om:
 - uw beroep juist uit te oefenen;
 - u zelf rechtmatig te verdedigen;
 - u zelf, anderen, dieren of zaken te redden.
- c. *Bedwelmende en opwekkende middelen*
De uitsluiting in artikel 3.2.4.1 onder o geldt niet als een arts deze middelen heeft voorgeschreven en u zich aan de gebruikersaanwijzingen heeft gehouden.
- d. *Ziekte, gebrekkigheid e.d.*
De uitsluiting in artikel 3.2.4.1 onder p geldt niet als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

3.2.5 Wat is uw uitkering als u invalide blijft?

3.2.5.1 Hoe bepalen wij uw uitkering bij blijvende invaliditeit?

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

- De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:
- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;

- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren gegaan is of onbruikbaar geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

3.2.5.2 In welke gevallen hanteren wij een vast uitkeringspercentage?

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

<i>Organen en lichaamsdelen</i>	<i>Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)</i>
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim ¹	25%
een wijsvinger ¹	15%
een middelvinger ¹	12%
een ringvinger ¹	10%
een pink ¹	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en reuk samen	10%
een nier	10%

¹ Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

3.2.5.3 Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen in artikel 3.2.5.2? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

3.2.5.4 Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd in artikel 3.2.5.2? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

3.2.5.5 Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies zal plaatsvinden:

- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de in aanvulling daarop door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten opgestelde Nederlandse richtlijnen.

3.2.5.6 Tellen hulpmiddelen mee?

Bij de bepaling van de mate van het (functie)verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

3.2.5.7 Wanneer hanteren wij een verhoogd uitkeringspercentage?

Is uw blijvende invaliditeit meer dan 25%, dan verhogen wij het uitkeringspercentage uit artikel 3.2.5.2 tot en met 3.2.5.4. In de volgende tabel leest u hoe hoog het uitkeringspercentage dan wordt.

<i>Invaliditeitspercentage</i>	<i>Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag</i>	<i>Invaliditeitspercentage</i>	<i>Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag</i>
26	27	64	117
27	29	65	120
28	31	66	123
29	33	67	126
30	35	68	129
31	37	69	132
32	39	70	135
33	41	71	138
34	43	72	141
35	45	73	144
36	47	74	147
37	49	75	150
38	51	76	153
39	53	77	156
40	55	78	159
41	57	79	162
42	59	80	165
43	61	81	168
44	63	82	171
45	65	83	174
46	67	84	177
47	69	85	180
48	71	86	183
49	73	87	186

50	75	88	189
51	78	89	192
52	81	90	195
53	84	91	198
54	87	92	201
55	90	93	204
56	93	94	207
57	96	95	210
58	99	96	213
59	102	97	216
60	105	98	219
61	108	99	222
62	111	100	225
63	114		

Let op!

Deze verhoogde percentages gelden niet als de verzekerde geen veiligheidsgordel of helm droeg tijdens het ongeval, terwijl dit wettelijk wél verplicht is.

3.2.5.8 Wat is het maximale uitkeringspercentage?

Het totaal van alle uitkeringspercentages voor een verzekerde is nooit meer dan 225%. Dit geldt voor één of meer ongevallen tijdens de looptijd van de verzekering.

3.2.5.9 Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

3.2.5.10 Vergoeden wij rente?

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366^e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval niet binnen drie maanden na het ongeval? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Wij vergoeden dan geen rente over de periode van vertraging.

3.2.6 Welke beperkingen zijn er?

3.2.6.1 Als u 70 jaar of ouder bent

Bent u tijdens het ongeval 70 jaar of ouder?

- En overlijdt u door het ongeval? Dan keren wij maximaal € 2.500,- uit.
- En raakt u blijvend invalide door het ongeval? Dan verminderen wij uw uitkering met 50%.

3.2.6.2 Als u jonger bent dan 16 jaar

Bent u tijdens het ongeval jonger dan 16 jaar?

- En overlijdt u door het ongeval? Dan keren wij maximaal € 2.500,- uit.
- En raakt u blijvend invalide door het ongeval? Dan vermeerderen wij uw uitkering met 25%

3.2.6.3 Als er meer personen waren dan zitplaatsen

Zitten in de auto meer personen dan het aantal zitplaatsen dat op het polisblad staat? Dan verlagen wij het verzekerde bedrag per zitplaats naar evenredigheid.

3.2.7 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?

3.2.7.1 Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door de volgende omstandigheden:

- ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

3.2.7.2 Is uw ziekte verergerd?

Is door het ongeval uw bestaande ziekelijke toestand erger geworden? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering. De in artikel 3.2.7.1 vermelde uitzondering is hierop niet van invloed.

3.2.7.3 Is uw invaliditeit verergerd?

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 3.2.5 van deze aanvullende verzekering.

3.2.8 Welke verplichtingen gelden voor u en begunstigden?

3.2.8.1 Informatieplicht van verzekeringnemer en begunstigden

Bij overlijden

De verzekeringnemer of een begunstigde informeert ons direct als een verzekerde is overleden door een ongeval.

Bij invaliditeit

De verzekeringnemer informeert ons zo snel mogelijk over een ongeval, waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Dat doet de verzekeringnemer uiterlijk drie maanden na het ongeval.

Meldt de verzekeringnemer het ongeval na drie maanden? Dan bestaat er alleen recht op uitkering, als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

3.2.8.2 Medewerking begunstigten

Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan zijn de begunstigten verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

3.2.8.3 Verplichtingen van verzekerden

U bent verplicht om:

- u direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om uw herstel te bevorderen;
- de voorschriften van uw behandelend arts op te volgen;
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen;¹
- u voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting, die wij aanwijzen;¹
- ons alle gegevens te (laten) geven die wij nodig hebben;
- deskundigen die wij aanwijzen, alle gegevens te (laten) geven die zij nodig hebben;
- geen feiten en omstandigheden te verzwijgen, die voor het bepalen van uw recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- ons op tijd te laten weten dat u naar het buitenland vertrekt.

¹ De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening.

3.2.8.4 Verplichting van verzekeringnemer

De verzekeringnemer moet zijn volle medewerking verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit artikel 3.2.8.3.

3.2.8.5 Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?

Wij geven geen dekking als de verplichtingen uit artikel 3.2.8.1 tot en met 3.2.8.4 niet worden of zijn nagekomen.

3.3 Verkeersschade verzekering

De verkeersschade verzekering vergoedt veel van de schade die u in het hedendaagse verkeer kan oplopen. De dekking is erg ruim. Wij vergoeden de schade ook als u zelf geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld als u met uw auto tegen een boom rijdt en gewond raakt. Of als uw zoon of dochter onvoorzichtig oversteekt en door een auto wordt overreden.

3.3.1 Wat is verzekerd?

3.3.3.1 Omvang van de dekking

Het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis staat op het polisblad.

3.3.3.2 Welke dekking geldt voor de inzittenden?

Wij vergoeden aan de verzekerden die onder de dekking voor inzittenden vallen de schade die zij oplopen door:

- ongelukken waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van de auto;
- verkeersongevallen waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van de auto.

3.3.3.3 Welke dekking geldt voor het gezin?

Wij vergoeden aan de verzekerden die onder de dekking voor het gezin vallen de schade die zij oplopen door:

- verkeersongevallen waarbij zij zijn betrokken als verkeersdeelnemers, maar niet als inzittenden van een
- motorrijtuig, trein of tram;
- ongelukken en verkeersongevallen waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van een motorrijtuig, trein of
- tram.

3.3.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Verkeersschade verzekering gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

3.3.2.1 Welke uitsluitingen zijn er?

Wij vergoeden geen schade:

- a. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen);
- b. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
- c. als de auto of het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt in beslag genomen of gevorderd is;
- d. die ontstaat met uw toestemming;
- e. als de auto gebruikt werd voor verhuur, leasing of personenvervoer tegen betaling (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- f. de auto in gebruik was als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- g. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
- h. die ontstaat tijdens het deelnemen met de auto of het motorrijtuig aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- i. die ontstaat tijdens het deelnemen met de auto of het motorrijtuig aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- j. die ontstaat tijdens het deelnemen met de auto of het motorrijtuig aan regelmatigheids- en behendighedsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- k. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto of het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- l. als het ongeluk of het verkeersongeval mogelijk is geworden, omdat de bestuurder de auto of het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt niet veilig kan besturen of niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- m. als het ongeluk of het verkeersongeval mogelijk is geworden, omdat een verzekerde (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel heeft gebruikt;
- n. als het kenteken van het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt op naam van een verzekerde staat;

- o. als een verzekerde zoals bedoeld in de dekking voor het gezin onrechtmatig gebruik maakt van de auto of een motorrijtuig;
- p. als een verzekerde als bestuurder of passagier gebruik maakt van een motorrij wiel, scooter, brom- of snorfiets van welke uitvoering of type dan ook;
- q. als u zich op het moment van het ongeluk of het verkeersongeval in de laadruimte bevond;
- r. aan de auto of een motorrijtuig;
- s. aan andere zaken dan zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde;
- t. als een verzekerde aansprakelijk is voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van een schadeveroorzakend motorrijtuig.

3.3.2.2 Wanneer maken wij een uitzondering?

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen

Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeuren? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 3.3.2.1 onder g tot en met o voor u niet.

b. Personenschade bestuurder

Schade als bedoeld in artikel 3.3.2.1 onder t moet de WAM-verzekeraar van het schadeveroorzakende motorrijtuig vergoeden. Als de verzekerde ons dit schriftelijk vraagt zullen wij deze schade toch vergoeden, maar alleen als en voor zover de schade zonder deze uitsluiting gedekt zou zijn. Wij vergoeden de schade pas als de verzekerde meewerkt aan overdracht van alle rechten (cessie) die hij tegen de WAM-verzekeraar heeft.

3.3.3 Andere verzekeringen en voorzieningen

Is er schade en heeft u ook recht op recht op vergoeding uit een andere verzekering dan een aansprakelijkheidsverzekering (al dan niet ouder dan deze verzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Verkeersschade verzekering er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de Verkeersschade verzekering geldt als laatste;
- de Verkeersschade verzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat u is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

3.3.4 Welke extra verplichting heeft u bij schade?

Gebeurt er iets waarvoor u burgerrechtelijk aansprakelijk kan worden gehouden? Dan bent u verplicht om dit ook te melden bij uw aansprakelijkheidsverzekeraar. Wij zullen dan zo snel mogelijk met de betrokken verzekeraar(s) overleg plegen.

3.3.5 Hoe is de schaderegeling?

3.3.5.1 Hoe wordt de schade vastgesteld?

De bepaling van de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, de begroting van de schade en de vaststelling van degenen die recht hebben op vergoeding zal gebeuren:

- overeenkomstig het Nederlands burgerlijk recht; en
- alsof sprake is van een onrechtmatige daad.

3.3.5.2 Wie hebben recht op vergoeding?

Op deze verzekering kan alleen een beroep worden gedaan door:

- benadeelde, natuurlijke personen die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken waren;
- nagelaten betrekkingen van deze personen.

3.3.5.3 Wanneer heeft u eigen schuld?

U heeft eigen schuld als u de autogordels die in de auto of het motorrijtuig aanwezig waren niet droeg. De eigen schuld wordt vastgesteld volgens het Nederlandse recht. De vergoeding van de schade wordt verminderd met het percentage eigen schuld.

3.4 Rechtshulpverzekering voor verkeersdeelnemers

3.4.1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar.

Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

3.4.2. Algemene regels voor de verzekering

3.4.2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming

diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

3.4.2.2. Wat gebeurt er bij onderlinge verschillen

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

3.4.2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

3.4.2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw auto; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar de buurman wil niets betalen.
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

Wachttijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een ‘wachttijd’ geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

3.4.2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

3.4.2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- a. de kosten van een advocaat uit het ARAG-advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- b. de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat jij die dient te betalen;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

3.4.2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

3.4.2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

3.4.2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

3.4.3 Hoe doet u een beroep op de polis?

3.4.3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG.

Het is ook mogelijk dat de tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in je bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.4.3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.4.3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4.3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict). De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.4.3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.4.3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

3.4.4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. Als het belang dat u hebt bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;

- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

3.4.5. Verschil van mening over de behandeling en klachten

3.4.5.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld.

Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan hebt u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

3.4.5.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 0900 - 355 2248 (e 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kan geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

3.4.5.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

3.4.6. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

3.4.6.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
 - het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
 - activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.
- Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instelling' van toepassing.

3.4.6.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

3.4.6.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op hebt.

A Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

U hebt dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2. Dekking

U hebt aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet- Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kan u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.

Bijlagen

Begrippenlijst

Aanhangwagen

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen.

Aanschafwaarde

Het op de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer vermelde aanschafbedrag van de auto.

Accessoires

De niet in de catalogusprijs begrepen onderdelen en voorwerpen, die aan of in de auto gemonteerd zijn of zich daarin los bevinden en die door u of een eerdere eigenaar zijn aangebracht. Hieronder vallen dus niet af-fabriek geleverde accessoires en opties.

Af-fabriek

Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

Auto

De auto die op uw polisblad staat. Dit is de auto af-fabriek zonder aanhangwagen en zonder de eventuele veranderingen ten opzichte van de uitvoering die door de fabrikant of importeur op de markt is gebracht, behalve als die veranderingen uitdrukkelijk zijn medeverzekerd.

Begunstigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

Bestuurder

Degene die de auto bestuurt.

Catalogusprijs

De prijs van de auto zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant/importeur.

Dagwaarde

De waarde van de auto en/of accessoires direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel samen met een deskundige vastgesteld. De dagwaarde is nooit lager dan de verkoopwaarde plus 10% volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u schade heeft.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Dekkingsgebied

Het geografische gebied waar de dekking geldt. De dekking is niet geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigenverzekingskaart ('groene kaart') zijn doorgehaald.

Expert

Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- agrarische zaken
- auto's en motoren
- bouw
- medische zaken
- technische zaken

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Voor de *Rechtsbijstandverzekering auto* wordt onder gebeurtenis verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Inzittenden

De bestuurder en alle andere inzittenden van de auto, als zij:

- in de auto zitten met toestemming van de verzekeringnemer;
- in of uit de auto stappen;
- na te zijn uitgestapt:
 - a. tijdens de rit langs de weg een noodreparatie (helpen) uitvoeren aan de auto;
 - b. bij een tankstation zijn waar de auto met brandstof wordt gevuld.

Inzittenden van een motorrijtuig, trein of tram

Degenen die:

- daar in- of uitstappen;
- daarin zitten;
- (als het om een motorrijtuig gaat) na te zijn uitgestapt:
 - a. tijdens de rit langs de weg een noodreparatie (helpen) uitvoeren aan het motorrijtuig;
 - b. bij een tankstation zijn waar het motorrijtuig met brandstof wordt gevuld.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

Elk ander motorrijtuig dan de auto. Dit moet een motorrijtuig zijn in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Nieuwwaarde

De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuwe auto van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering.

Ongeluk

Onder ongeluk verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Het moet daarbij gaan om medisch vast te stellen lichamelijk letsel dat rechtstreeks het gevolg is van het geweld.

Ongeval

Deze omschrijving geldt alleen voor de Ongevallen inzittenden verzekering.

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:
 - gassen
 - dampen
 - vloeibare of
 - vaste stoffen

binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.

- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is:

- een inbreuk op een recht, en
- een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Toelichting

Als u schade lijdt door toedoen van een ander, kunt u schadevergoeding eisen. Voorwaarde is dan wel dat die ander aansprakelijk is voor de schade. In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Iemand handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als hij u in het verkeer geen voorrang verleent.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Personenschade

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Schade

Personenschade en/of zaakschade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 m per seconde (windkracht 7 of meer).

Total loss

Er is sprake van total loss in de gevallen beschreven in artikel 2.2.2.5.1, 2.2.3.7.1 en 2.2.3.8.2.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij tenminste één motorrijtuig is betrokken waarmee aan het verkeer wordt deelgenomen. In dit verband wordt onder 'motorrijtuig' eveneens begrepen een trein of tram.

Verzekerden

De verzekerden zijn de personen voor wie de verzekering geldt. Zij kunnen ook zelf het voorwerp van de verzekering zijn.

Voor de *Autoverzekering* zijn de verzekerden:

1. de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de auto;
2. hun werkgever voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor hun gedragingen.

Voor de onderdelen Beperkt casco, Volledig casco, Accessoirespakket en bonusbeschermer heeft alleen de verzekeringnemer aanspraak op dekking.

Voor de *Ongevallen inzittenden verzekering* zijn de verzekerden:

- a) de verzekeringnemer;
- b) de inzittenden.

Voor de *Verkeersschade verzekering* zijn de verzekerden:

- voor de dekking die voor inzittenden geldt: de inzittenden;
- voor de dekking die voor het gezin geldt:
 - a. verzekeringnemer;
 - b. de bij verzekeringnemer inwonende gezinsleden;
 - c. de voor studie uitwonende kinderen van verzekeringnemer.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten. Als u een schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Wij/ons/onze

Independer.nl N.V. gevestigd te Hilversum, KvK 34117387, als gevolmachtigde voor Goudse Schadeverzekeringen N.V.

Verzekeraar

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).

ARAG N.V., ook afgekort als Arag.

ARAG N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als aanbieder van rechtsbijstandverzekeringen. Arag is gevestigd in Leusden aan de Kastanjelaan 2 (postadres: Postbus 230, 3830 AE Leusden).

Zaakschade

Dit is schade aan of het verloren gaan van onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.