



# Voorwaarden Audi Car Insurance 3-sterren

## Inhoud

### 1. Schade

- ▶ Als u met spoed hulp nodig heeft
- ▶ Schademelding
- ▶ Schade zonder tegenpartij
- ▶ Aangifte bij de politie

### 2. Dekking

- ▶ Welke landen
- ▶ Hulpverlening
- ▶ Hulp in Nederland
- ▶ Hulp in het buitenland
- ▶ Wat nog meer verzekerd is
- ▶ Niet verzekerd
- ▶ Recht op uitkering
- ▶ Tijdelijke vervanging van uw Audi

### 3. Premie en kosten

- ▶ Premiebetaling
- ▶ Korting op uw premie

### 4. Wijziging of einde van de verzekering

- ▶ Wijzigingen
- ▶ De voorwaarden of premie herzien
- ▶ Begin en einde van de verzekering

### 5. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

- ▶ Verzekerden
- ▶ Verzekerd
- ▶ Niet verzekerd
- ▶ Borgstelling in het buitenland

### 6. Cascoverzekering

- ▶ Verzekerden
- ▶ Dekking Beperkte Cascoverzekering
- ▶ Dekking Uitgebreide Cascoverzekering
- ▶ Schadevergoeding
- ▶ Diefstal, joyriding en verduistering van uw Audi
- ▶ Eigen risico
- ▶ Inschakelen schade-expert
- ▶ Vervangend vervoer
- ▶ Bezwaar

### 7. Schadeverzekering voor inzittenden

- ▶ Verzekerden
- ▶ Verzekerd
- ▶ Niet verzekerd

### 8. Meer informatie

- ▶ Uw privacy
- ▶ Klachten
- ▶ Terrorisme
- ▶ Uitvoering van de verzekering
- ▶ Nederlands recht
- ▶ Contact

### Begrippenlijst

#### **Schade?**

Met de Audi Car Insurance 3-sterren bent u altijd verzekerd van service en kwaliteit. Schadeherstel vindt plaats bij de Audi dealer. Ga naar [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) en vind uw schadehersteller.

# Dit zijn de polisvoorwaarden van de Audi Car Insurance 3-sterren

We beschrijven de volgende verzekeringen:

- ▶ Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)
- ▶ Cascoverzekering (beperkt en uitgebreid)
- ▶ Schadeverzekering voor inzittenden

Op uw polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn. Heeft u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen, dan kunt u ons bellen op telefoonnummer 033 479 17 21 of mailen naar [verzekeren@audifinancialservices.nl](mailto:verzekeren@audifinancialservices.nl).

## 1. Schade

### Als u met spoed hulp nodig heeft

Voor hulpverlening in Nederland & Buitenland belt u de Hulpservice, telefoon +31 20 592 91 99 (24 uur per dag bereikbaar).

### Schademelding

Meld schade zo snel mogelijk bij de schadeafdeling, via telefoonnummer 088 577 20 30 of via [vvs\\_claims@allianz.nl](mailto:vvs_claims@allianz.nl).

Vul met de tegenpartij het schadeformulier in en stuur dat zo snel mogelijk aan:

Audi Financial Services  
t.a.v. Afdeling Schade  
Postbus 422  
3800 AK Amersfoort

### Schade zonder tegenpartij

Heeft u een schade waarbij geen tegenpartij betrokken is, bijvoorbeeld schade door hagel, tegen een paal rijden, dan hoeft u geen Europees Schadeformulier in te vullen. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de schadeafdeling.

### Aangifte bij de politie

Als de schade is veroorzaakt door een strafbaar feit (zoals diefstal, joyriding of inbraak) doet u dan direct aangifte bij de politie. Stuur het proces-verbaal naar ons toe.

## 2. Dekking

### Welke landen

De verzekering is geldig in de Europese Unie en in alle landen die vermeld zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (de groene kaart).

### Hulpverlening

U heeft recht op hulpverlening in de volgende gevallen.

- ▶ Uw Audi of aangekoppelde aanhangwagen kan door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer rijden.
- ▶ U kunt uw Audi door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer besturen. Ook uw medepassagiers kunnen de Audi niet besturen of zijn daartoe niet bevoegd.

### Hulp in Nederland

- ▶ Uw Audi en/of uw aanhangwagen wordt vervoerd naar een door u te bepalen adres in Nederland.
- ▶ Een taxi brengt u en uw passagiers naar een door u te bepalen adres in Nederland.

### Hulp in het buitenland

U krijgt de volgende hulp vergoed.

- ▶ De kosten van berging en slepen van uw Audi naar de dichtstbijzijnde garage.
- ▶ Als de Audi niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden waardoor u niet naar huis kunt rijden: de kosten van het vervoer van uw Audi en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de dagwaarde van uw gestrande Audi, dan laten we de Audi staan. De kosten voor het achterlaten en afvoeren van de Audi, nemen wij voor onze rekening.  
Verder vergoeden we de kosten voor:
  - een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland (voor u, uw passagiers en de bagage);
  - de trein (2e klasse) naar het treinstation zo dicht mogelijk bij uw eindbestemming in Nederland;
  - een taxi vanaf het treinstation in Nederland naar uw eindbestemming in Nederland.
- ▶ Als uw Audi gestolen is, vergoeden we de reiskosten voor u, uw passagiers en de bagage als hierboven beschreven.
- ▶ Als uw gestolen Audi binnen 30 dagen wordt teruggevonden, vergoeden we de kosten voor berging en vervoer van uw Audi naar Nederland.

Heeft u een uitgebreide cascoverzekering, dan vergoeden we ook:

- ▶ de kosten voor het vervoer van uw Audi naar de dichtstbijzijnde garage als uw Audi door een mechanische storing niet meer kan rijden;
- ▶ de kosten voor het bestellen van onderdelen om uw Audi rijklaar te maken als deze niet bij de garage verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf vergoeden we niet.

Als wij kosten voorschieten die niet zijn gedekt, moet u die terugbetalen. Bij bedragen boven € 700 kunnen wij u vragen de kosten toch zelf vooraf te betalen.

### Wat nog meer verzekerd is

#### Vervoer van gewonden

Als de bekleding van uw Audi is verontreinigd door vervoer van gewonde personen, dan vergoeden wij de kosten van reiniging of vervanging van de bekleding.

#### Hulp door derden

Het kan zijn dat iemand u bij een ongeval helpt om te (proberen te) voorkomen dat iemand dood gaat, of om letsel te voorkomen of te beperken. Als diegene daardoor schade heeft aan bezittingen (bijvoorbeeld kleding) vergoeden wij die schade tot maximaal € 500.

### Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade, veroorzaakt:

- ▶ door wedstrijden met de Audi;
- ▶ tijdens verhuur, lease, rijles, of bedrijfsmatig vervoer van personen;
- ▶ door grove schuld of met uw goedvinden;
- ▶ terwijl de Audi onrechtmatig of zonder uw toestemming gebruikt is;
- ▶ terwijl de Audi gebruikt is voor iets dat in strijd is met de wet;
- ▶ terwijl aan de Audi een aanhanger is gekoppeld waarvoor rijbewijs CE of DE nodig is;
- ▶ wanneer de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft (als uw rijbewijs ongeldig is alleen doordat de geldigheidsdatum is verlopen, en u bent maximaal 70 jaar, maken wij een uitzondering);
- ▶ terwijl u van de overheid niet in uw Audi mag rijden (bijvoorbeeld doordat de Audi is gevorderd of in beslag is genomen);
- ▶ terwijl het kenteken niet op uw naam of op naam van uw partner staat;
- ▶ door atoomkernreacties;
- ▶ door molest.

### Wij vergoeden geen schade:

- ▶ die door een andere verzekering is gedekt;
- ▶ die ontstaat terwijl u een betalingsachterstand heeft;
- ▶ die ontstaan is voor de ingangsdatum of na afloop van de verzekeringsduur van de verzekering;
- ▶ aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

### Recht op uitkering

Het recht op een uitkering vervalt:

- ▶ als u uw verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt;
- ▶ als u ons misleidt of probeert te misleiden;
- ▶ als u een schade niet binnen 3 jaar aan ons meldt;

### Tijdelijke vervanging van uw Audi

Als uw Audi in reparatie of onderhoud is (in een erkende garage) of total loss is, dan is uw vervangende auto ook verzekerd.

Deze vervangende auto moet dan in dezelfde prijsklasse liggen als uw Audi, en niet uw eigen auto zijn, of die van uw huisgenoten.

## 3. Premie en kosten

### Premiebetaling

- ▶ Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Om de premie te bepalen kijken wij onder andere naar de leeftijd en het adres van de regelmatige bestuurder, uw auto, het aantal gereden kilometers per jaar, uw schadevrije jaren en de gekozen dekking. Dit gebeurt ieder nieuw verzekeringsjaar en op het moment dat u uw verzekering wijzigt.
- ▶ U betaalt de premie inclusief kosten en assurantiebelasting vooruit. De betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen na de vervaldatum door ons te zijn ontvangen.
- ▶ Als u de premie niet op tijd betaalt, kunnen wij incassokosten en rente in rekening brengen.
- ▶ Als u de premie niet betaalt, is uw Audi niet verzekerd vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Als dit het geval is, laten wij u dit weten. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij van u de verschuldigde premies en kosten hebben ontvangen.
- ▶ Als u de verzekering tussentijds opzegt, wordt de lopende premie naar verhouding verminderd.
- ▶ Bij afgifte, wijziging of beëindiging van de polis kunnen wij poliskosten berekenen.

### Korting op uw premie

Als de verzekering ingaat, wordt u ingedeeld in een trede in de tabel hieronder. Elk volgend jaar kunt u een trede hoger komen als u geen schade heeft. Een hogere trede geeft recht op meer korting. Als u schade heeft, gaat u een aantal treden terug.

De overgang naar een andere trede vindt plaats na afloop van een verzekeringsjaar.

*Op trede 15 heeft u de hoogste korting bereikt (75%). Daarna bouwt u tot trede 21 extra kortingsbescherming op.*

Korting %	U zit in trede	U gaat naar trede			
		Zonder schade	Met 1x schade	Met 2x schade	Met 3x schade
+20%	1	2	1	1	1
+20%	2	3	1	1	1
0%	3	4	1	1	1
10%	4	5	1	1	1
20%	5	6	1	1	1
30%	6	7	1	1	1
40%	7	8	1	1	1
45%	8	9	2	1	1
50%	9	10	3	1	1
55%	10	11	4	1	1
60%	11	12	5	1	1
62%	12	13	6	1	1
65%	13	14	7	1	1
70%	14	15	8	2	1
75%	15	16	9	3	1
75%	16	17	10	4	1
75%	17	18	11	5	1
75%	18	19	12	6	1
75%	19	20	13	7	1
75%	20	21	14	8	2
75%	21	21	15	9	3

U gaat geen treden terug als:

- ▶ wij geen schadevergoeding of bijkomende kosten hoeven te betalen;
- ▶ wij de schade geheel hebben verhaald
- ▶ de schade verband houdt met hulpverlening
- ▶ de schade valt onder beperkte cascoverzekering, behalve in het geval van vandalisme;
- ▶ u de schadevergoeding binnen 1 jaar na de schadebetaling aan ons terugbetaalt;
- ▶ er bij een aanrijding met een fietser of voetganger aan u geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

## 4. Wijziging of einde van de verzekering

### Wijzigingen

U bent verplicht de volgende wijzigingen aan ons door te geven:

- ▶ als u verhuist;
- ▶ als de hoofdbestuurder wijzigt;
- ▶ als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden;
- ▶ als er iets verandert in het gewicht van de Audi.
- ▶ als u extra accessoires monteert aan uw Audi.

Het kan zijn dat de wijziging gevolgen heeft voor de hoogte van uw premie. Vergeet u de wijzigingen door te geven, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van uw schade-uitkering.

### De voorwaarden of premie herzien

Wij kunnen de voorwaarden of premie van bepaalde groepen verzekeringen aanpassen. Wij laten u dit op tijd weten. Bent u het niet eens met de wijziging, dan kunt u de autoverzekering op ieder moment per e-mail of per brief opzeggen, met een opzegtermijn van 1 dag.

### Begin en einde van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis. De verzekering wordt automatisch na een jaar verlengd. U kunt de verzekering na afloop van het eerste jaar op ieder moment per e-mail of per brief opzeggen, met een opzegtermijn van 1 dag.

Wij kunnen de verzekering op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen als u de premie niet op tijd betaalt.

Als u heeft gelogen, belangrijke informatie heeft verzwegen of ons op een andere manier heeft misleid (fraude) kunnen wij de verzekering per direct beëindigen.

De verzekering eindigt per direct:

- ▶ als uw Audi technisch total loss is (het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om de Audi te repareren);
- ▶ zodra u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de Audi;
- ▶ als uw Audi een buitenlands kenteken krijgt.

De verzekering eindigt per direct op uw verzoek of in elk geval na 180 dagen:

- ▶ als uw Audi gewoonlijk in het buitenland is gestald;
- ▶ als u niet meer in Nederland woont.

## 5. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Deze verzekering vergoedt schade die u met uw Audi of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### Verzekerden

- ▶ U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van de Audi zijn verzekerd.
- ▶ Als uw werkgever aansprakelijk is voor schade die u heeft veroorzaakt, is deze ook verzekerd.

### Verzekerd

- ▶ Schade die u met uw Audi of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.
- ▶ De kosten van rechtsbijstand, die met onze goedkeuring wordt verleend, in een strafproces tegen u.
- ▶ Schade die u met uw Audi heeft veroorzaakt aan een aanhangwagen van uzelf die niet aan de Audi gekoppeld is, of aan een andere auto van uzelf. Voorwaarde is dat de schade de schuld is van de bestuurder die op deze polis verzekerd is, de schade op de openbare weg heeft plaatsgevonden, en als het om een bedrijfsauto gaat, buiten het bedrijfsterrein.

De maximale vergoeding per schadegeval staat op de polis vermeld.

In sommige landen geldt wettelijk een hogere maximale vergoeding. In dat geval geldt dit hogere bedrag.

Wij stellen de schade vast en handelen die rechtstreeks af met de benadeelden.

### Niet verzekerd

- ▶ Schade aan of verlies van bezittingen waarvan u eigenaar of huurkoper bent.
- ▶ Spullen die met de Audi worden vervoerd, met uitzondering van handbagage.
- ▶ Schade veroorzaakt bij het laden of lossen.
- ▶ Schade aan de bestuurder (letselschade en schade aan bezittingen).

### Borgstelling in het buitenland

Als bij een schadegeval in het buitenland uw Audi in beslaggenomen is of u bent gearresteerd, dan vergoeden wij een borgsom tot maximaal € 50.000 voor alle verzekerden samen. De voorwaarde is dat u wel recht heeft op schade-vergoeding. Als de borgsom aan u wordt terugbetaald, moet u deze op uw beurt weer binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 6. Cascoverzekering

De cascoverzekering vergoedt de schade aan en verlies van uw Audi en eventuele accessoires. Accessoires die niet tot de standaarduitrusting behoren zijn tot € 2.000 gratis meeverzekerd.

### Verzekerden

U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van de Audi zijn verzekerd.

### Dekking Beperkte Cascoverzekering

#### Verzekerd

De verzekering vergoedt schade door:

- ▶ diefstal, joyriding, verduistering, inbraak;
- ▶ vandalisme;
- ▶ rellen en incidenteel geweld;
- ▶ kapotte ruit(en). Ontstaat er schade aan de Audi door de scherven van de kapotte ruit, dan vergoeden wij die schade ook;
- ▶ brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting in de Audi;
- ▶ botsing met loslopende dieren of vogels;
- ▶ hagel, vallend ijs, vallend berggesteente, overstroming en ander natuurgeweld;
- ▶ storm (vanaf windkracht 7);
- ▶ botsing met (delen van) een vliegtuig of voorwerpen die uit een vliegtuig vallen;
- ▶ schade van buitenaf tijdens het transport van uw Audi door een vervoersbedrijf.

#### Niet verzekerd

- ▶ Schroei- en zengschade.
- ▶ Schade, ontstaan tijdens takelen en slepen.
- ▶ Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport.
- ▶ Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw Audi niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in de Audi zijn achtergelaten).
- ▶ Bij diefstal, inbraak en joyriding als er geen Kiwa VbV-SCM gecertificeerd antidiefstalsysteem aanwezig is wanneer de oorspronkelijke catalogusprijs van uw Audi € 50.000 of hoger is.
- ▶ Waardevermindering of slijtage van uw Audi.
- ▶ Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- ▶ Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- ▶ Schade door bevroering.

### Dekking Uitgebreide Cascoverzekering

#### Verzekerd

De uitgebreide cascoverzekering vergoedt in aanvulling op de beperkte cascoverzekering ook andere schade van buitenaf, bijvoorbeeld:

- ▶ Schade door aanrijding.
- ▶ Schade door omslaan of van de weg raken.
- ▶ Schade door te water raken.

#### Niet verzekerd

- ▶ Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw Audi niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in de Audi zijn achtergelaten).
- ▶ Bij diefstal, inbraak en joyriding als er geen Kiwa VbV-SCM gecertificeerd antidiefstalsysteem aanwezig is wanneer de oorspronkelijke catalogusprijs van uw Audi € 50.000 of hoger is.
- ▶ Waardevermindering of slijtage van uw Audi.
- ▶ Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- ▶ Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- ▶ Schade door bevroering.

#### Schadevergoeding

- ▶ Bij schade aan uw Audi vergoeden wij de reparatiekosten. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten van uw Audi, dan vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- ▶ Bij diefstal van onderdelen van uw Audi kan het zijn dat uw Audi meer waard wordt na reparatie doordat nieuwe onderdelen gebruikte onderdelen vervangen hebben. Deze waardevermeerdering verrekenen wij met de schade-uitkering.
- ▶ Als uw Audi is gestolen, vergoeden wij de dagwaarde die uw Audi had direct voordat deze gestolen werd.
- ▶ Als uw Audi total loss is, vergoeden wij de dagwaarde die uw Audi had voordat de schade ontstond.
- ▶ Als uw Audi total loss is dragen wij uw Audi over aan een sloopbedrijf. Nadat u de kentekens en sleutels aan ons heeft gegeven, krijgt u de schadevergoeding.

#### Diefstal, joyriding en verduistering van uw Audi

- ▶ U bent verplicht bij vermissing van uw Audi direct aangifte te doen bij de politie.
- ▶ Als u uw Audi niet terugkrijgt binnen 30 dagen nadat wij het proces-verbaal en het schadeformulier van u hebben ontvangen, dan ontvangt u een schadevergoeding. U bent daarna niet meer verplicht de Audi terug te nemen.
- ▶ Wij melden uw Audi aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit), zodat wij een organisatie kunnen inschakelen om uw Audi terug te vinden.

#### Eigen risico

Tenzij we met u andere afspraken hebben gemaakt (bijvoorbeeld een extra vrijwillig of verplicht eigen risico) zijn per gebeurtenis de onderstaande eigen risico's van toepassing.

Het standaard eigen risico: € 700,-

Het standaard eigen risico bedrag wordt aangepast in de onderstaande situaties:

- ▶ U laat de schade repareren bij de Audi dealer.  
Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers: € 350

- ▶ Als u bij totaal verlies (total loss en diefstal) van uw Audi de schade-uitkering gebruikt voor aankoop van een nieuwe of gebruikte Audi bij de Audi dealer. Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers: € 0,00
- ▶ Ruitreparatie (harsinjectie): € 0,00
- ▶ Ruitvervanging
  - Via de Audi ruitenservice of een door ons aangewezen glashersteller: € 65,-
  - Niet via de Audi ruitenservice of een door ons aangewezen glashersteller: € 125,-
- ▶ De bestuurder is jonger dan 24 jaar én is er sprake van schade van buitenaf zoals: schade door aanrijding, door omslaan, van de weg raken of te water raken. Dan geldt er een extra eigen risico van: € 65,-

#### Inschakelen schade-expert

- ▶ Voordat u uw Audi laat repareren, moet u ons hiervan op de hoogte brengen. Wij laten binnen 3 dagen de schade vaststellen door een schade-expert. Voor een noodreparatie heeft u geen toestemming nodig.
- ▶ Als u het niet eens bent met onze vaststelling van de schade, kunt u ons dat laten weten. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. De redelijke kosten van deze expert worden door ons vergoed.
- ▶ Als er een schade-expert wordt ingeschakeld die als bemiddelaar optreedt, dan betalen wij de helft van de kosten van deze bemiddelaar. U betaalt de andere helft van de kosten van deze bemiddelaar.

#### Vervangend vervoer

U krijgt een vervangende auto

- ▶ Als de Audi casco is verzekerd (beperkt of uitgebreid) en de Audi wordt gerepareerd door een Audi dealer. Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers. U betaalt alleen de brandstof van de vervangende auto. U krijgt geen vervangende auto als er alleen sprake is van ruitschade;
- ▶ Als u na diefstal (bij beperkt of uitgebreid casco dekking) of total loss (bij uitgebreid casco dekking) van uw Audi de schade-uitkering aanwendt voor de aanschaf van een nieuwe of gebruikte Audi bij de Audi dealer. Echter, altijd met een maximum van 30 dagen.

#### Bezwaar

Als wij een beslissing hebben genomen over een schadevergoeding, dan kunt u binnen één jaar bezwaar maken.

## 7. Schadeverzekering voor inzittenden

Deze verzekering vergoedt de schade die de bestuurder en inzittenden van uw Audi hebben door een verkeersongeval.

Met schade bedoelen wij:

- ▶ Schade doordat inzittenden gewond raken of overlijden.
- ▶ Schade door beschadiging van spullen van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

Met verkeersongeval bedoelen wij:

- ▶ een botsing;
- ▶ een aanrijding;
- ▶ een overrijding;
- ▶ brand;
- ▶ blikseminslag;
- ▶ te water raken.

#### Verzekerden

De inzittenden van de Audi, waaronder ook de bestuurder van de Audi.

#### Verzekerd

Schade die u oploopt:

- ▶ in uw Audi;
- ▶ bij het in- of uitstappen van uw Audi;
- ▶ bij het verrichten van een noodreparatie aan uw Audi of als u daarbij helpt;
- ▶ bij het hulp invoeren in de naaste omgeving.

Wij vergoeden de schade aan de inzittenden die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn, zoals:

- ▶ kosten, waaronder medische kosten;
- ▶ inkomstenverlies door het letsel;
- ▶ schade aan kleding en bagage;
- ▶ smartengeld.

Wij vergoeden schade door het mislopen van levensonderhoud aan de volgende personen:

- ▶ Aan de echtgeno(o)t(e) van overledenen.
- ▶ Minderjarige kinderen van overledenen.
- ▶ Bloed/aanverwanten van overledenen.
- ▶ In gezinsverband samenwonende personen van overledenen.

We vergoeden de schade die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn.

Het kan voorkomen dat meerdere personen rechten aan deze verzekering kunnen ontnemen en een beroep doen op schadevergoeding. Als de gezamenlijke schade hoger is dan de maximale vergoeding, zal hun schade naar verhouding worden vergoed.

#### Niet verzekerd

- ▶ Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- ▶ Geld en waardepapieren.
- ▶ Schade aan zaken die niet tot de particuliere huishouding behoren van de inzittenden.
- ▶ Schade die gedekt is door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

## 8. Meer informatie

### Uw privacy

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om de verzekering te kunnen uitvoeren en om fraude te bestrijden. Hierbij is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. U vindt deze gedragscode op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Klachten

Als u een klacht heeft, neemt u dan contact met ons op. Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid oplossen, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900 3552248, E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Terrorisme

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk voor meer informatie op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Uitvoering van de verzekering

De Audi Car Insurance 3-sterren wordt uitgevoerd door VVS Assuradeuren B.V. namens Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V.

### Nederlands recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Contact

Audi Financial Services  
Postbus 1119  
3800 BC Amersfoort  
Telefoon: 033 479 17 21  
E-mail: [verzekeren@audifinancialservices.nl](mailto:verzekeren@audifinancialservices.nl)







# Voorwaarden Audi Car Insurance 5-sterren

## Inhoud

### 1. Schade

- ▶ Als u met spoed hulp nodig heeft
- ▶ Schademelding
- ▶ Schade zonder tegenpartij
- ▶ Aangifte bij de politie

### 2. Dekking

- ▶ Welke landen
- ▶ Hulpverlening
- ▶ Hulp in Nederland
- ▶ Hulp in het buitenland
- ▶ Wat nog meer verzekerd is
- ▶ Niet verzekerd
- ▶ Recht op uitkering
- ▶ Tijdelijke vervanging van uw Audi

### 3. Premie en kosten

- ▶ Premiebetaling
- ▶ Korting op uw premie

### 4. Wijziging of einde van de verzekering

- ▶ Wijzigingen
- ▶ De voorwaarden of premie herzien
- ▶ Begin en einde van de verzekering

### 5. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

- ▶ Verzekerden
- ▶ Verzekerd
- ▶ Niet verzekerd
- ▶ Borgstelling in het buitenland

### 6. Cascoverzekering

- ▶ Verzekerden
- ▶ Dekking Bepaalde Cascoverzekering
- ▶ Dekking Uitgebreide Cascoverzekering
- ▶ Schadevergoeding
- ▶ Aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving
- ▶ Aankoopwaarderegeling
- ▶ En verder
- ▶ Diefstal, joyriding en verduistering van uw Audi
- ▶ Eigen risico
- ▶ Inschakelen schade-expert
- ▶ Vervangend vervoer
- ▶ Bezwaar

### 7. Schadeverzekering voor inzittenden

- ▶ Verzekerden
- ▶ Verzekerd
- ▶ Niet verzekerd

### 8. Meer informatie

- ▶ Uw privacy
- ▶ Klachten
- ▶ Terrorisme
- ▶ Uitvoering van de verzekering
- ▶ Nederlands recht
- ▶ Contact

### Begrippenlijst

#### Schade?

Met de Audi Car Insurance 5-sterren bent u altijd verzekerd van service en kwaliteit. Schadeherstel vindt plaats bij de Audi dealer. Ga naar [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) en vind uw schadehersteller.

# Dit zijn de polisvoorwaarden van de Audi Car Insurance 5-sterren

We beschrijven de volgende verzekeringen:

- ▶ Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)
- ▶ Cascoverzekering (beperkt en uitgebreid)
- ▶ Schadeverzekering voor inzittenden

Op uw polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn. Heeft u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen, dan kunt u ons bellen op telefoonnummer 033 479 17 21 of mailen naar [verzekeren@audifinancialservices.nl](mailto:verzekeren@audifinancialservices.nl).

## 1. Schade

### Als u met spoed hulp nodig heeft

Voor hulpverlening in Nederland & Buitenland belt u de Hulpservice, telefoon +31 20 592 91 99 (24 uur per dag bereikbaar).

### Schademelding

Meld schade zo snel mogelijk bij de schadeafdeling, via telefoonnummer 088 577 20 30 of via [vvs\\_claims@allianz.nl](mailto:vvs_claims@allianz.nl).

Vul met de tegenpartij het schadeformulier in en stuur dat zo snel mogelijk aan:

Audi Financial Services  
t.a.v. Afdeling Schade  
Postbus 422  
3800 AK Amersfoort

### Schade zonder tegenpartij

Heeft u een schade waarbij geen tegenpartij betrokken is, bijvoorbeeld schade door hagel, tegen een paal rijden, dan hoeft u geen Europees Schadeformulier in te vullen. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de schadeafdeling.

### Aangifte bij de politie

Als de schade is veroorzaakt door een strafbaar feit (zoals diefstal, joyriding of inbraak) doet u dan direct aangifte bij de politie. Stuur het proces-verbaal naar ons toe.

## 2. Dekking

### Welke landen

De verzekering is geldig in de Europese Unie en in alle landen die vermeld zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (de groene kaart).

### Hulpverlening

U heeft recht op hulpverlening in de volgende gevallen:

- ▶ Uw Audi of aangekoppelde aanhangwagen kan door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer rijden.
- ▶ U kunt uw Audi door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer besturen. Ook uw medepassagiers kunnen de Audi niet besturen of zijn daartoe niet bevoegd.

### Hulp in Nederland

- ▶ Uw Audi en/of uw aanhangwagen wordt vervoerd naar een door u te bepalen adres in Nederland.
- ▶ Een taxi brengt u en uw passagiers naar een door u te bepalen adres in Nederland.

### Hulp in het buitenland

U krijgt de volgende hulp vergoed:

- ▶ De kosten van berging en slepen van uw Audi naar de dichtstbijzijnde garage.
- ▶ Als de Audi niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden waardoor u niet naar huis kunt rijden: de kosten van het vervoer van uw Audi en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de dagwaarde van uw gestrande Audi, dan laten we de Audi staan. De kosten voor het achterlaten en afvoeren van de Audi, nemen wij voor onze rekening.  
Verder vergoeden we de kosten voor:
  - een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland (voor u, uw passagiers en de bagage);
  - de trein (2e klasse) naar het treinstation zo dicht mogelijk bij uw eindbestemming in Nederland;
  - een taxi vanaf het treinstation in Nederland naar uw eindbestemming in Nederland.
- ▶ Als uw Audi gestolen is, vergoeden we de reiskosten voor u, uw passagiers en de bagage als hierboven beschreven.
- ▶ Als uw gestolen Audi binnen 30 dagen wordt teruggevonden, vergoeden we de kosten voor berging en vervoer van uw Audi naar Nederland.

Heeft u een uitgebreide cascoverzekering, dan vergoeden we ook:

- ▶ de kosten voor het vervoer van uw Audi naar de dichtstbijzijnde garage als uw Audi door een mechanische storing niet meer kan rijden;
- ▶ de kosten voor het bestellen van onderdelen om uw Audi rijklaar te maken als deze niet bij de garage verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf vergoeden we niet.

Als wij kosten voorschieten die niet zijn gedekt, moet u die terugbetalen. Bij bedragen boven € 700 kunnen wij u vragen de kosten toch zelf vooraf te betalen.

### Wat nog meer verzekerd is

#### Vervoer van gewonden

Als de bekleding van uw Audi is verontreinigd door vervoer van gewonde personen, dan vergoeden wij de kosten van reiniging of vervanging van de bekleding.

#### Hulp door derden

Het kan zijn dat iemand u bij een ongeval helpt om te (proberen te) voorkomen dat iemand dood gaat, of om letsel te voorkomen of te beperken. Als diegene daardoor schade heeft aan bezittingen (bijvoorbeeld kleding) vergoeden wij die schade tot maximaal € 500.

### Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade, veroorzaakt:

- ▶ door wedstrijden met de Audi;
- ▶ tijdens verhuur, lease, rijles, of bedrijfsmatig vervoer van personen;
- ▶ door grove schuld of met uw goedvinden;
- ▶ terwijl de Audi onrechtmatig of zonder uw toestemming gebruikt is;
- ▶ terwijl de Audi gebruikt is voor iets dat in strijd is met de wet;
- ▶ terwijl aan de Audi een aanhanger is gekoppeld waarvoor rijbewijs CE of DE nodig is;
- ▶ wanneer de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft (als uw rijbewijs ongeldig is alleen doordat de geldigheidsdatum is verlopen, en u bent maximaal 70 jaar, maken wij een uitzondering);
- ▶ terwijl u van de overheid niet in uw Audi mag rijden (bijvoorbeeld doordat de Audi is gevorderd of in beslag is genomen);
- ▶ terwijl het kenteken niet op uw naam of op naam van uw partner staat;
- ▶ door atoomkernreacties;
- ▶ door molest.

### Wij vergoeden geen schade:

- ▶ die door een andere verzekering is gedekt;
- ▶ die ontstaat terwijl u een betalingsachterstand heeft;
- ▶ die ontstaan is voor de ingangsdatum of na afloop van de verzekeringsduur van de verzekering;
- ▶ aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

### Recht op uitkering

Het recht op een uitkering vervalt:

- ▶ als u uw verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt;
- ▶ als u ons misleidt of probeert te misleiden;
- ▶ als u een schade niet binnen 3 jaar aan ons meldt;

### Tijdelijke vervanging van uw Audi

Als uw Audi in reparatie of onderhoud is (in een erkende garage) of total loss is, dan is uw vervangende auto ook verzekerd.

Deze vervangende auto moet dan in dezelfde prijsklasse liggen als uw Audi, en niet uw eigen auto zijn, of die van uw huisgenoten.

## 3. Premie en kosten

### Premiebetaling

- ▶ Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Om de premie te bepalen kijken wij onder andere naar de leeftijd en het adres van de regelmatige bestuurder, uw auto, het aantal gereden kilometers per jaar, uw schadevrije jaren en de gekozen dekking. Dit gebeurt ieder nieuw verzekeringsjaar en op het moment dat u uw verzekering wijzigt.
- ▶ U betaalt de premie inclusief kosten en assurantiebelasting vooruit. De betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen na de vervaldatum door ons te zijn ontvangen.
- ▶ Als u de premie niet op tijd betaalt, kunnen wij incassokosten en rente in rekening brengen.
- ▶ Als u de premie niet betaalt, is uw Audi niet verzekerd vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Als dit het geval is, laten wij u dit weten. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij van u de verschuldigde premies en kosten hebben ontvangen.
- ▶ Als u de verzekering tussentijds opzegt, wordt de lopende premie naar verhouding verminderd.
- ▶ Bij afgifte, wijziging of beëindiging van de polis kunnen wij poliskosten berekenen.

### Korting op uw premie

Als de verzekering ingaat, wordt u ingedeeld in een trede in de tabel hieronder. Elk volgend jaar kunt u een trede hoger komen als u geen schade heeft. Een hogere trede geeft recht op meer korting. Als u schade heeft, gaat u een aantal treden terug.

De overgang naar een andere trede vindt plaats na afloop van een verzekeringsjaar.

*Op trede 15 heeft u de hoogste korting bereikt (75%). Daarna bouwt u tot trede 21 extra kortingsbescherming op.*

### Extra premiebescherming

Een schade-uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering heeft geen invloed op de premie voor de cascoverzekering. En een schade-uitkering onder de cascoverzekering heeft geen invloed op de premie voor de WA-verzekering.

Korting %	U zit in trede	U gaat naar trede			
		Zonder schade	Met 1x schade	Met 2x schade	Met 3x schade
+20%	1	2	1	1	1
+20%	2	3	1	1	1
0%	3	4	1	1	1
10%	4	5	1	1	1
20%	5	6	1	1	1
30%	6	7	1	1	1
40%	7	8	1	1	1
45%	8	9	2	1	1
50%	9	10	3	1	1
55%	10	11	4	1	1
60%	11	12	5	1	1
62%	12	13	6	1	1
65%	13	14	7	1	1
70%	14	15	8	2	1
75%	15	16	9	3	1
75%	16	17	10	4	1
75%	17	18	11	5	1
75%	18	19	12	6	1
75%	19	20	13	7	1
75%	20	21	14	8	2
75%	21	21	15	9	3

U gaat geen treden terug als:

- ▶ wij geen schadevergoeding of bijkomende kosten hoeven te betalen;
- ▶ wij de schade geheel hebben verhaald
- ▶ de schade verband houdt met hulpverlening
- ▶ de schade valt onder beperkte cascoverzekering, behalve in het geval van vandalisme;
- ▶ u de schadevergoeding binnen 1 jaar na de schadebetaling aan ons terugbetaalt;
- ▶ er bij een aanrijding met een fietser of voetganger aan u geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

## 4. Wijziging of einde van de verzekering

### Wijzigingen

U bent verplicht de volgende wijzigingen aan ons door te geven:

- ▶ als u verhuist;
- ▶ als de hoofdbestuurder wijzigt;
- ▶ als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden;
- ▶ als er iets verandert in het gewicht van de Audi.
- ▶ als u extra accessoires monteert aan uw Audi.

Het kan zijn dat de wijziging gevolgen heeft voor de hoogte van uw premie. Vergeet u de wijzigingen door te geven, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van uw schade-uitkering.

### De voorwaarden of premie herzien

Wij kunnen de voorwaarden of premie van bepaalde groepen verzekeringen aanpassen. Wij laten u dit op tijd weten. Bent u het niet eens met de wijziging, dan kunt u de autoverzekering op ieder moment per e-mail of per brief opzeggen, met een opzegtermijn van 1 dag.

### Begin en einde van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis. De verzekering wordt automatisch na een jaar verlengd. U kunt de verzekering op ieder moment per e-mail of per brief opzeggen, met een opzegtermijn van 1 dag.

Wij kunnen de verzekering op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen als u de premie niet op tijd betaalt.

Als u heeft gelogen, belangrijke informatie heeft verzwegen of ons op een andere manier heeft misleid (fraude) kunnen wij de verzekering per direct beëindigen.

De verzekering eindigt per direct:

- ▶ als uw Audi technisch total loss is (het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om de Audi te repareren);
- ▶ zodra u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de Audi;
- ▶ als uw Audi een buitenlands kenteken krijgt.

De verzekering eindigt per direct op uw verzoek of in elk geval na 180 dagen:

- ▶ als uw Audi gewoonlijk in het buitenland is gestald;
- ▶ als u niet meer in Nederland woont.

## 5. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Deze verzekering vergoedt schade die u met uw Audi of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### Verzekerden

- ▶ U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van de Audi zijn verzekerd.
- ▶ Als uw werkgever aansprakelijk is voor schade die u heeft veroorzaakt, is deze ook verzekerd.

### Verzekerd

- ▶ Schade die u met uw Audi of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.
- ▶ De kosten van rechtsbijstand, die met onze goedkeuring wordt verleend, in een strafproces tegen u.
- ▶ Schade die u met uw Audi heeft veroorzaakt aan een aanhangwagen van uzelf die niet aan de Audi gekoppeld is, of aan een andere auto van uzelf. Voorwaarde is dat de schade de schuld is van de bestuurder die op deze polis verzekerd is, de schade op de openbare weg heeft plaatsgevonden, en als het om een bedrijfsauto gaat, buiten het bedrijfsterrein.

De maximale vergoeding per schadegeval staat op de polis vermeld.

In sommige landen geldt wettelijk een hogere maximale vergoeding. In dat geval geldt dit hogere bedrag.

Wij stellen de schade vast en handelen die rechtstreeks af met de benadeelden.

### Niet verzekerd

- ▶ Schade aan of verlies van bezittingen waarvan u eigenaar of huurkoper bent.
- ▶ Spullen die met de Audi worden vervoerd, met uitzondering van handbagage.
- ▶ Schade veroorzaakt bij het laden of lossen.
- ▶ Schade aan de bestuurder (letselschade en schade aan bezittingen).

### Borgstelling in het buitenland

Als bij een schadegeval in het buitenland uw Audi in beslaggenomen is of u bent gearresteerd, dan vergoeden wij een borgsom tot maximaal € 50.000 voor alle verzekerden samen. De voorwaarde is dat u wel recht heeft op schade-vergoeding. Als de borgsom aan u wordt terugbetaald, moet u deze op uw beurt weer binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 6. Cascoverzekering

De cascoverzekering vergoedt de schade aan en verlies van uw Audi en eventuele accessoires. Accessoires die niet tot de standaarduitrusting behoren zijn tot € 2.000 gratis meeverzekerd.

## Verzekerden

U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van de Audi zijn verzekerd.

## Dekking Beperkte Cascoverzekering

### Verzekerd

De verzekering vergoedt schade door:

- ▶ diefstal, joyriding, verduistering, inbraak;
- ▶ vandalisme;
- ▶ rellen en incidenteel geweld;
- ▶ kapotte ruit(en). Ontstaat er schade aan de Audi door de scherven van de kapotte ruit, dan vergoeden wij die schade ook;
- ▶ brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting in de Audi;
- ▶ botsing met loslopende dieren of vogels;
- ▶ hagel, vallend ijs, vallend berggesteente, overstroming en ander natuurgeweld;
- ▶ storm (vanaf windkracht 7);
- ▶ botsing met (delen van) een vliegtuig of voorwerpen die uit een vliegtuig vallen;
- ▶ schade van buitenaf tijdens het transport van uw Audi door een vervoersbedrijf.

### Niet verzekerd

- ▶ Schroei- en zengschade.
- ▶ Schade, ontstaan tijdens takelen en slepen.
- ▶ Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport.
- ▶ Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw Audi niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in de Audi zijn achtergelaten).
- ▶ Bij diefstal, inbraak en joyriding als er geen Kiwa VbV-SCM gecertificeerd antidiefstalsysteem aanwezig is wanneer de oorspronkelijke catalogusprijs van uw Audi € 50.000 of hoger is.
- ▶ Waardevermindering of slijtage van uw Audi.
- ▶ Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- ▶ Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- ▶ Schade door bevriezing.

## Dekking Uitgebreide Cascoverzekering

### Verzekerd

De uitgebreide cascoverzekering vergoedt in aanvulling op de beperkte cascoverzekering ook andere schade van buitenaf, bijvoorbeeld:

- ▶ Schade door aanrijding.
- ▶ Schade door omslaan of van de weg raken.
- ▶ Schade door te water raken.

### Niet verzekerd

- ▶ Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw Audi niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in de Audi zijn achtergelaten).

- ▶ Bij diefstal, inbraak en joyriding als er geen Kiwa VbV-SCM gecertificeerd antidiefstalsysteem aanwezig is wanneer de oorspronkelijke catalogusprijs van uw Audi € 50.000 of hoger is.
- ▶ Waardevermindering of slijtage van uw Audi.
- ▶ Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- ▶ Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- ▶ Schade door bevriezing.

## Schadevergoeding

- ▶ Bij schade aan uw Audi vergoeden wij de reparatiekosten. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten van uw Audi, dan vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- ▶ Bij diefstal van onderdelen van uw Audi kan het zijn dat uw Audi meer waard wordt na reparatie doordat nieuwe onderdelen gebruikte onderdelen vervangen hebben. Deze waardevermeerdering verrekenen wij met de schade-uitkering.
- ▶ Als uw Audi is gestolen, vergoeden wij de dagwaarde die uw Audi had direct voordat deze gestolen werd.
- ▶ Als uw Audi total loss is, vergoeden wij de dagwaarde die uw Audi had voordat de schade ontstond.
- ▶ Als uw Audi total loss is dragen wij uw Audi over aan een sloopbedrijf. Nadat u de kentekens en sleutels aan ons heeft gegeven, krijgt u de schadevergoeding.

## Aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving

In onze aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving gelden afwijkende waardebevestigingen. Daarbij kan de schadevergoeding voor u hoger uitvallen. De duur van de aankoopwaarderegeling bedraagt 12, 36 of 60 maanden en is aangegeven op uw polis. De periode start vanaf de datum dat u uw Audi heeft aangeschaft. Na afloop van deze periode is er een vaste afschrijving.

Voor deze regeling is de aanschafdatum van uw Audi van belang. De aanschafdatum is de datum waarop het kentekenbewijs deel 1B (tenaamstelling) op uw naam is afgegeven.

Deze regeling is van toepassing als:

- ▶ Uw Audi in Nederland is aangeschaft bij een officiële Audi dealer, een leasemaatschappij of een BOVAG autobedrijf;
- ▶ De oorspronkelijke catalogusprijs van uw Audi inclusief BPM en BTW niet hoger was dan € 250.000 (12 maanden en 36 maanden regeling) respectievelijk € 150.000 (bij 60 maanden regeling);
- ▶ Uw Audi uitgebreid casco verzekerd is;
- ▶ Er sprake is van diefstal van uw Audi of van total loss;
- ▶ Bij de schadeafwikkeling een Audi dealer wordt ingeschakeld. Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers;
- ▶ U de schade-uitkering gebruikt voor de aanschaf van een nieuwe of gebruikte Audi bij de Audi dealer;
- ▶ Er op het moment van schade niet meer met uw Audi is gereden dan 150.000 km;
- ▶ Uw Audi op het moment van schade niet ouder is dan 96 maanden;

- ▶ Uw Audi tijdens de duur van de verzekering niet is gebruikt voor betaald personen- of goederenvervoer, rijles, verhuur, lease (behalve private lease), koeriersdiensten of als kampeerwagen.

#### Aankoopwaarderegeling

- ▶ Als u binnen de periode van de aankoopwaarderegeling (zoals aangegeven op uw polis) schade heeft, wordt de waarde van de Audi direct voor de schade vastgesteld op de aankoopwaarde. De schade-uitkering wordt betaald aan de Audi dealer die de nieuwe of gebruikte Audi aan u zal leveren.  
Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers;
- ▶ Als u na de periode van de aankoopwaarderegeling schade heeft, wordt de aankoopwaarde voor iedere volle maand na de aanschafdatum verminderd met 1,5% over de eerste € 10.000 en met 2% over het bedrag daarboven. De schade-uitkering wordt betaald aan de Audi dealer die de nieuwe of gebruikte Audi aan u zal leveren;
- ▶ Als u uw Audi nieuw heeft aangeschaft en u schaft bij schade een nieuwe Audi aan van hetzelfde type en uitvoering kan de schade-uitkering met maximaal 15% verhoogd worden. Dit geldt alleen indien de op dat moment geldende prijs van deze nieuwe Audi hoger is. Dit is van toepassing indien de schade is voorgevallen binnen de periode van de aankoopwaarderegeling (zoals aangegeven op uw polis);
- ▶ Als u uw Audi gebruikt heeft aangeschaft is de schade-uitkering nooit meer dan 110% van de verkoopprijs volgens de ANWB/Bovag koerslijst op het moment van aanschaf.

#### En verder

- ▶ Het kan zijn dat de waarde van uw Audi voor de schade volgens de dagwaarderegeling op een hoger bedrag uitkomt dan volgens de aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving. In dat geval houden wij de dagwaarde aan;
- ▶ De kosten voor al bestaande schade aan uw Audi brengen wij in mindering op het schadebedrag;
- ▶ Het kan zijn dat de reparatiekosten van uw Audi meer zijn dan 2/3 van de volgens de aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving vastgestelde waarde. In dat geval heeft u recht op vergoeding op basis van total loss;
- ▶ Als de aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving van toepassing is en u schaft een nieuwe goedkoper type Audi aan bij de Audi dealer, dan krijgt u het eventuele overschot uitbetaald;
- ▶ De aankoopwaarderegeling en vaste afschrijving geldt niet voor een vervangende auto.

#### Rekenvoorbeeld 1:

*U koopt een nieuwe auto voor € 20.000 en u heeft gekozen voor een WA + uitgebreid casco met 1 jaar aankoopwaarderegeling. Na 10 maanden heeft u een schade waardoor uw auto total loss is. Inmiddels is de prijs van eenzelfde auto gestegen met 5% tot € 21.000. De waarde van uw auto voor de schade wordt vastgesteld op € 20.000. Omdat het een nieuwe auto is, wordt de schadeuitkering verhoogd tot maximaal 15% in verband met een eventuele prijsstijging van de auto. U kunt een nieuwe Audi aanschaffen bij de Audi dealer, waarbij max. € 21.000 vergoed wordt vanuit de autoverzekering.*

#### Rekenvoorbeeld 2:

*U koopt een nieuwe auto voor € 20.000 en u heeft gekozen voor een WA + Uitgebreid Casco met 1 jaar aankoopwaarderegeling. Na 20 maanden heeft u een schade waardoor uw auto total loss is. De afschrijvingsregeling is van toepassing. De waarde van uw auto voor de schade wordt vastgesteld op € 13.000 (€ 20.000 - (20 maanden \* 1.5% \* € 10.000) - (20 maanden \* 2% \* € 10.000)). De schade-uitkering wordt betaald aan de Audi dealer die de nieuwe of gebruikte Audi aan u zal leveren.*

#### Diefstal, joyriding en verduistering van uw Audi

- ▶ U bent verplicht bij vermissing van uw Audi direct aangifte te doen bij de politie.
- ▶ Als u uw Audi niet terugkrijgt binnen 30 dagen nadat wij het proces-verbaal en het schadeformulier van u hebben ontvangen, dan ontvangt u een schadevergoeding. U bent daarna niet meer verplicht de Audi terug te nemen.
- ▶ Wij melden uw Audi aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit), zodat wij een organisatie kunnen inschakelen om uw Audi terug te vinden.

#### Eigen risico

Tenzij we met u andere afspraken hebben gemaakt (bijvoorbeeld een extra vrijwillig of verplicht eigen risico) zijn per gebeurtenis de onderstaande eigen risico's van toepassing.

Het standaard eigen risico: € 350,-

Het standaard eigen risico bedrag wordt aangepast in de onderstaande situaties:

- ▶ U laat de schade repareren bij de Audi dealer.  
Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers: € 0,00
- ▶ Als u bij totaal verlies (total loss en diefstal) van uw Audi de schade-uitkering gebruikt voor aankoop van een nieuwe of gebruikte Audi bij de Audi dealer.  
Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers: € 0,00
- ▶ Ruitreparatie (harsinjectie): € 0,00
- ▶ Ruitvervanging
  - Via de Audi ruitenservice of een door ons aangewezen glashersteller: € 65,-
  - Niet via de Audi ruitenservice of een door ons aangewezen glashersteller: € 125,-
- ▶ De bestuurder is jonger dan 24 jaar én is er sprake van schade van buitenaf zoals: schade door aanrijding, door omslaan, van de weg raken of te water raken.  
Dan geldt er een extra eigen risico van: € 65,-

#### Inschakelen schade-expert

- ▶ Voordat u uw Audi laat repareren, moet u ons hiervan op de hoogte brengen. Wij laten binnen 3 dagen de schade vaststellen door een schade-expert. Voor een noodreparatie heeft u geen toestemming nodig.
- ▶ Als u het niet eens bent met onze vaststelling van de schade, kunt u ons dat laten weten. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. De redelijke kosten van deze expert worden door ons vergoed.

- ▶ Als er een schade-expert wordt ingeschakeld die als bemiddelaar optreedt, dan betalen wij de helft van de kosten van deze bemiddelaar. U betaalt de andere helft van de kosten van deze bemiddelaar.

### Vervangend vervoer

U krijgt een vervangende auto

- ▶ Als de Audi casco is verzekerd (beperkt of uitgebreid) en de Audi wordt gerepareerd door een Audi dealer. Op [www.audi.nl/autoverzekering](http://www.audi.nl/autoverzekering) vindt u een actuele lijst met de aangesloten dealers. U betaalt alleen de brandstof van de vervangende auto. U krijgt geen vervangende auto als er alleen sprake is van ruitschade;
- ▶ Als u na diefstal (bij beperkt of uitgebreid casco dekking) of total loss (bij uitgebreid casco dekking) van uw Audi de schade-uitkering aanwendt voor de aanschaf van een nieuwe of gebruikte Audi bij de Audi dealer. Echter, altijd met een maximum van 30 dagen.

### Bezwaar

Als wij een beslissing hebben genomen over een schadevergoeding, dan kunt u binnen één jaar bezwaar maken.

## 7. Schadeverzekering voor inzittenden

Deze verzekering vergoedt de schade die de bestuurder en inzittenden van uw Audi hebben door een verkeersongeval.

Met schade bedoelen wij:

- ▶ Schade doordat inzittenden gewond raken of overlijden.
- ▶ Schade door beschadiging van spullen van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

Met verkeersongeval bedoelen wij:

- ▶ een botsing;
- ▶ een aanrijding;
- ▶ een overrijding;
- ▶ brand;
- ▶ blikseminslag;
- ▶ te water raken.

### Verzekerden

De inzittenden van de Audi, waaronder ook de bestuurder van de Audi.

### Verzekerd

Schade die u oploopt:

- ▶ in uw Audi;
- ▶ bij het in- of uitstappen van uw Audi;
- ▶ bij het verrichten van een noodreparatie aan uw Audi of als u daarbij helpt;
- ▶ bij het hulp inroepen in de naaste omgeving.

Wij vergoeden de schade aan de inzittenden die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn, zoals:

- ▶ kosten, waaronder medische kosten;
- ▶ inkomstenverlies door het letsel;
- ▶ schade aan kleding en bagage;
- ▶ smartengeld.

Wij vergoeden schade door het mislopen van levensonderhoud aan de volgende personen:

- ▶ Aan de echtgeno(o)t(e) van overledenen.
- ▶ Minderjarige kinderen van overledenen.
- ▶ Bloed/aanverwanten van overledenen.
- ▶ In gezinsverband samenwonende personen van overledenen.

We vergoeden de schade die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn.

Het kan voorkomen dat meerdere personen rechten aan deze verzekering kunnen ontlenuen en een beroep doen op schadevergoeding. Als de gezamenlijke schade hoger is dan de maximale vergoeding, zal hun schade naar verhouding worden vergoed.

### Niet verzekerd

- ▶ Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- ▶ Geld en waardepapieren.
- ▶ Schade aan zaken die niet tot de particuliere huishouding behoren van de inzittenden.
- ▶ Schade die gedekt is door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

## 8. Meer informatie

### Uw privacy

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om de verzekering te kunnen uitvoeren en om fraude te bestrijden. Hierbij is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. U vindt deze gedragscode op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Klachten

Als u een klacht heeft, neemt u dan contact met ons op. Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid oplossen, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900 3552248, E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Terrorisme

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk voor meer informatie op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Uitvoering van de verzekering

De Audi Car Insurance 5-sterren wordt uitgevoerd door VVS Assuradeuren B.V. namens Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V.

### Nederlands recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Contact

Audi Financial Services  
Postbus 1119, 3800 BC Amersfoort  
Telefoon: 033 479 17 21  
E-mail: [verzekeren@audifinancialservices.nl](mailto:verzekeren@audifinancialservices.nl)

