

Voorwaarden Gerust Op Weg Autoverzekering

April 2010





Voorwaarden Autoverzekering

In dit document staan de voorwaarden die horen bij de autoverzekering die je bij ons hebt afgesloten. Zo weet je waar je aan toe bent, wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten.

Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst en beslaan 10 onderdelen:

1. Algemeen
2. Schaderegeling
3. Hulpverlening
4. Dekkingen
 - a. WA-dekking (verplicht)
 - b. Beperkt casco (naar keuze meeverzekerd)
 - c. Volledig casco (naar keuze meeverzekerd)
5. Aanvullende verzekeringen
6. Geldigheid verzekering
7. Wat is nooit verzekerd?
8. Premie
9. Overige voorwaarden
10. Begrippen (sommige begrippen hebben een vaste betekenis of vragen om een nadere toelichting. Deze begrippen hebben we aangegeven met een *)

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Als je er toch vragen over hebt, kun je uiteraard contact met ons opnemen. Dat kan via 035 – 626 55 44 of info@independer.nl.



1. Algemeen

Wat mag jij* van ons verwachten?

Jij mag van ons verwachten dat wij je als klant zo goed mogelijk helpen met alle vragen en handelingen rondom jouw verzekering. En dat wij alle schade vergoeden waarvan jij als klant in alle redelijkheid mag verwachten dat je daarvoor verzekerd bent.

Wat verwachten wij van jou?

- Dat je bewust en voorzichtig omgaat met je auto*.
- Dat je eerlijk bent in de informatie die je aan ons verstrekt.
- Dat je jouw schade zo snel mogelijk meldt.
- Dat je ons helpt om de schade snel af te handelen o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te verstrekken.
- Dat je direct aangifte bij de politie doet als zich een strafbaar feit heeft voorgedaan met betrekking tot je auto zoals diefstal, inbraak, joyriding, verduistering of oplichting.
- Dat je wijzigingen die van belang zijn voor je verzekering zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 30 dagen) aan ons doorgeeft. Laat het ons in elk geval weten als:
 - de regelmatige bestuurder is gewijzigd;
 - je meer kilometers rijdt dan je had opgegeven;
 - de auto toch anders wordt gebruikt dan je had opgegeven (anders dan particulier).
- Dat je een wijziging van woonadres en/of e-mailadres zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 30 dagen) aan ons doorgeeft, zodat wij altijd goed met jou kunnen communiceren.

Als je deze verplichtingen niet goed nakomt, kan dat gevolgen hebben voor de dekking of voor het voortzetten van deze overeenkomst.

2. Schaderegeling

In geval van schade

Neem bij schade zo snel mogelijk contact met ons op:

- In Nederland: (035) 626 55 44 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar)
- Vanuit het buitenland: +31 35 626 55 44 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar)

Of stuur een e-mail naar

schadebehandeling@independer.nl.

Hoe handelen wij schade af?

Wij stellen de schade voor jou en de benadeelde vast en kunnen die rechtstreeks met de benadeelde afhandelen. Wij zullen daarbij steeds jouw belangen in het oog houden.

Hoe wordt een schade vastgesteld?

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. Deze stelt de schade aan je auto vast. Als je het niet eens bent met de schadevaststelling kun je op eigen kosten zelf een expert inschakelen.

De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als de experts het niet eens kunnen worden, benoemen zij samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade bindend vast. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening. Als achteraf blijkt dat de derde expert jou volledig gelijk geeft, betalen wij ook de door jou gemaakte expertisekosten.

Is de schade herstelbaar? Dan vergoeden wij de kosten van herstel (als je die schade verzekerd hebt).

Is je auto meer dan een jaar oud en zijn de kosten van herstel van de auto hoger dan het verschil tussen de vervangingswaarde en de waarde van de restanten (totaal verlies)?

Dan vergoeden wij 10% bovenop de verkoopwaarde* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB. De waarde van de restanten gaat van de vergoeding af. Dat bedrag ontvang je rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

Is je auto minder dan 1 jaar oud is en zijn de herstelkosten hoger dan tweederde van de nieuwwaarde*?

Dan geldt niet de verkoopwaarde maar de (hogere) nieuwwaarde van de auto, zoals beschreven bij de Beperkt Casco en Volledig Casco dekking (nieuwwaarde). Wij betalen dan het verschil tussen deze nieuwwaarde en de waarde van het motorvoertuig nadat je de schade hebt opgelopen.

Bij totaal verlies of de nieuwwaarderegeling keren wij uit nadat wij de demontageverklaring en een kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Voor accessoires die niet tot de standaarduitrusting van de auto behoren, vergoeden wij het bedrag dat nodig is om deze te vervangen.

3. Hulpverlening

Binnen Nederland

Als je auto binnen Nederland door een andere reden dan een mechanische storing (zoals bij een ongeval, brand of diefstal) niet meer kan worden gebruikt, is de volgende hulp verzekerd:

Sleep- en bergingservice

Het vervoer van je auto en eventueel de aanhanger (caravan) naar een adres in Nederland naar keuze;

en

Taxiservice

Het vervoer van de bestuurder, de passagiers en bagage per taxi naar een adres in Nederland naar keuze.

Buiten Nederland

Als je auto buiten Nederland door een andere reden dan een mechanische storing niet meer kan worden



gebruikt of als de bestuurder en de passagiers als gevolg van een ongeval niet meer in staan zijn om de auto te besturen, is de volgende hulp verzekerd:

Sleep- en bergingservice

De noodzakelijke kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde reparateur;

en

Terugreiservice

De kosten van de bestuurder en passagiers naar de eindbestemming: voor de taxi naar het dichtstbijzijnde station, daarna de trein (2^e klasse) naar het station het dichtst bij de bestemming in Nederland en de taxi van dat station naar de eindbestemming.

4. Dekkingen

Je bent verplicht de auto WA te verzekeren. Daarnaast heb je de keuze om je aanvullend beperkt casco of volledig casco (all risk) te verzekeren. Je kunt dus zelf bepalen hoe uitgebreid je je wilt verzekeren. De door jou gekozen dekking vind je terug op je polis.

Hieronder vind je de verschillende modules en kun je lezen welke dekking die modules bieden.

WA (wettelijke aansprakelijkheid)

Deze dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

Verzekerd is

- Schade die je toebrengt aan andere personen of zaken met je auto of de daaraan gekoppelde aanhangwagen / caravan / vouwwagen.
- Het kan zijn dat je met je auto schade veroorzaakt aan een andere auto die ook van jou is. Als deze schade niet ergens anders is verzekerd, wordt deze door ons vergoed.

Verzekerd maximum

- Schade aan personen is verzekerd tot € 5.000.000,- per voorval.
- Schade aan zaken is verzekerd tot € 2.500.000,- per voorval.
- Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.

Waarborgsom

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een waarborgsom tot € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met de verzekerde auto) voor:

- Jouw vrijlating
- Het teruggeven van je rijbewijs
- Het opheffen van de beslaglegging op de auto

Zodra de borg vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Eigen risico

Geen eigen risico.

Niet verzekerd is

- Schade aan je eigen auto of bezittingen
- Schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming had om met de auto te rijden
- Schade aan de vervoerde lading



Beperkt casco

Voor deze verzekering wordt de WA-dekking aangevuld met de dekking voor beperkt casco.

Verzekerd is

- Schade aan een ruit of glazen dak zolang je hiervoor gebruik maakt van een aangesloten herstelbedrijf*.
- Schades aan je auto die zijn veroorzaakt door:
 - Storm (windkracht 7 of hoger)
 - Natuurgeweld zoals hagel en overstroming
 - Brand (met uitzondering van schroeischaad)
 - Explosie
 - Aanrijding met loslopende dieren en gevolgschade daarvan
- (Poging tot) diefstal of inbraak
- (Poging tot) joyriding, oplichting en verduistering

Verzekerd maximum

Als je auto total loss* wordt verklaard, zorgen wij ervoor dat je met de schadevergoeding altijd een gelijkwaardige auto kunt (terug)kopen. Als je auto minder dan 1 jaar oud is (na afgifte deel 1), krijg je de volledige nieuwwaarde* terug. Voor auto's die ouder zijn dan 1 jaar krijg je 10% bovenop de verkoopwaarde* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB.

Schade aan accessoires is gedekt tot € 1.250,-.

Eigen risico

- Voor reparaties door een aangesloten herstelbedrijf*: € 150,-
- Voor reparaties door een ander herstelbedrijf: € 650,-
- Voor ruitvervangings door een aangesloten reparateur*: € 75,-
- Voor ruitreparatie door een aangesloten reparateur: € 0,-

Niet verzekerd is

- Schade door bevroren of lekken
- Als de auto niet op slot stond of de sleutels er in lagen
- Vuil of krassen in de ruit
- Ruitvervangings of -reparatie door een niet bij ons aangesloten reparateur
- Schade door (poging tot) diefstal, inbraak, joyriding, oplichting of verduistering als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen



Volledig casco

Voor deze verzekering wordt de dekking voor WA en beperkt casco aangevuld met de dekking voor volledig casco.

Verzekerd is

- Alle schade aan de auto, ongeacht hoe die schade ontstaan is. Dit geldt natuurlijk niet als er sprake is van een situatie zoals genoemd in het hoofdstuk 'Wat is nooit verzekerd?' of voor de hieronder genoemde situaties.
- Pechhulp buiten Nederland.

In geval van pech buiten Nederland, is de volgende hulp verzekerd:

- Noodhulp langs de weg tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.
- Het vervoer van je auto en/of aanhanger naar Nederland als je auto niet binnen 4 werkdagen zo kan worden gerepareerd dat je met de auto op verantwoorde wijze kan terugrijden. Als de waarde van de auto en/of aanhanger lager is dan de vervoerskosten betalen wij de kosten van invoering of vernietiging van de auto in dat land.
- De kosten van het namens jou bestellen en toezenden van de onderdelen die nodig zijn om de auto rijklaar te krijgen. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor jouw rekening.
- Als de bestuurder, buiten Nederland, door een ongeval of ziekte niet in staat is de auto te besturen en ook een andere passagier dat niet kan, kan je gebruik maken van de terugreisservice zoals vermeld in artikel 3 onder het kopje *buiten Nederland*.

Verzekerd maximum

Als je auto total loss* wordt verklaard zorgen wij ervoor dat je met jouw schadevergoeding altijd een gelijkwaardige auto kan (terug)kopen. Als je auto minder dan 1 jaar oud is (na afgifte deel 1), krijg je de volledige nieuwwaarde* terug. Voor auto's die ouder zijn dan 1 jaar krijg je 10% bovenop de verkoopwaarde* volgens de koerslijst van Bovag/ANWB.

Eigen risico

Je kunt voor deze verzekering aangeven welk eigen risico je wenst. Dit eigen risico staat op je polis vermeld. In onderstaande gevallen gelden de volgende eigen risico's:

- Voor reparaties door een aangesloten herstelbedrijf: het eigen risico zoals vermeld op je polisblad.
- Voor reparaties door een ander herstelbedrijf: € 500,- extra naast het eigen risico zoals vermeld op je polisblad;
- Voor ruitvervanging door een aangesloten reparateur: € 75,-.
- Voor ruitreparatie door een aangesloten reparateur: € 0,-.

Niet verzekerd is

- Alle schade die valt onder een uitsluiting die hiervoor bij *Beperkt casco* is opgenomen, en verder:
- Geleidelijk werkende invloeden (zoals slijtage, weersinvloeden)
- Waardevermindering
- Defecte onderdelen zonder dat er sprake is van een aanrijding
- Ruitvervanging of -reparatie door een niet bij ons aangesloten reparateur

5. Aanvullende Verzekeringen

Inzittendenverzekering

Verzekerd is

Schade van de inzittenden van jouw auto inclusief de bestuurder, of aan hun persoonlijke bezittingen. Het gaat hierbij om schade door een verkeersongeval die niet al gedekt is door de WA-verzekering van de auto. Het maakt hierbij niet uit of jij schuldig was aan de schade of niet.

Verzekerd maximum

€ 1.000.000,-

Eigen risico

Geen eigen risico.

Niet verzekerd is

Schade aan je eigen auto en de eventueel hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).

Bijzonderheden

Als de inzittende geen verplichte autogordel droeg, wordt de vergoeding verminderd met 25%.
Als de totale schade hoger is dan het verzekerd maximum, worden de vergoedingen per persoon naar rato verlaagd.

6. Geldigheid verzekering

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan (zoals de EU-landen en landen rondom de Middellandse Zee). Je hebt dekking buiten Nederland als je maximaal 6 maanden aaneengesloten in het buitenland bent. Na 6 maanden kun je geen aanspraak meer maken op je Nederlandse verzekering.

Hoe weet je waarvoor je bent verzekerd?

Op je polis staan de gekozen dekking en het eigen risico vermeld. Je kunt je polis vinden op www.independer.nl onder Mijn Independer.nl.

Vanaf wanneer ben je verzekerd?

Deze verzekering gaat in op de dag die op de polis is vermeld. De verzekering geldt voor onbepaalde tijd. De verzekering biedt alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van de verzekering optreden.

Je hebt vanaf het moment dat je de verzekering afsluit twee weken bedenktijd. In die periode kun je de verzekering zonder opgave van redenen weer

opzeggen. Als je dan al premie betaald hebt, krijg je die uiteraard weer terug.

7. Wat is nooit verzekerd?

Nooit verzekerd is schade:

- Ontstaan terwijl je met je auto deelneemt aan een wedstrijd.
- Ontstaan terwijl je de auto gebruikt voor andere doeleinden dan door jou bij de aanvraag zijn opgegeven (bijvoorbeeld wanneer je de auto gebruikt als taxi, voor verhuur of leasing, of om rijlessen te geven).
- Die je met opzet hebt veroorzaakt of schade die met jouw toestemming is veroorzaakt.
- Veroorzaakt terwijl de bestuurder niet bevoegd was om te rijden, bijvoorbeeld omdat de bestuurder:
 - onder invloed was van alcohol of drugs;
 - geen geldig rijbewijs had;
 - een rijontzegging had.



- Wij zullen geen beroep doen op deze uitsluiting, als je aantoont dat dit zich buiten jouw weten en tegen jouw wil heeft voorgedaan en dat je daarvan geen verwijt te maken is.
- Aan illegale accessoires in je auto, bijvoorbeeld een radarverklipper.
- Ontstaan op een moment dat de auto niet op jouw naam of op de naam van een van jouw gezinsleden stond.
- Die veroorzaakt is door of verband houdt met molest* of atoomkernreacties*.
- Waarvan door late melding de oorzaak niet meer te achterhalen is.
- Die op basis van een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd was geweest.

Ook vergoeden wij geen schade als je:

- Ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie hebt gegeven of belangrijke informatie hebt achtergehouden.
- Bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie hebt achtergehouden op grond waarvan wij de verzekering niet hadden geaccepteerd.
- Na schade je medewerking niet verleent en je daardoor onze belangen schaadt.

8. Premie

Hoe betaal je de premie en wat gebeurt er als je niet (op tijd) betaalt?

Je betaalt de premie altijd vooruit. Je kunt kiezen of je de premie per maand of per jaar wil betalen. De premie schrijven wij automatisch af van jouw rekening en moet uiterlijk binnen 30 dagen worden voldaan.

Als wij de premie niet binnen 30 dagen ontvangen, wordt de verzekering opgeschort. Natuurlijk herinneren wij je eerst aan de openstaande rekening per e-mail en telefoon. Opschorting betekent dat je vanaf dat moment geen vergoeding meer kunt krijgen voor geleden schade. Je bent dan dus niet verzekerd. De dekking gaat pas weer in op het moment dat wij de volledige achterstallige premie hebben ontvangen. Eventuele schade die ontstaat gedurende de periode van opschorting, krijg je dus niet vergoed.

Wanneer kun je de verzekering beëindigen?

Je kunt de verzekering op ieder gewenst moment beëindigen. Je kunt ons dit schriftelijk, online, per e-mail of telefonisch laten weten. De verzekering eindigt per direct, of per een door jou aangegeven datum in de toekomst. Als je te veel premie betaalt hebt, betalen wij je die premie terug.

Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- Als je de premie niet op tijd hebt betaald. In dat geval zullen wij jou dit per e-mail en telefonisch laten weten. Daarbij geven we ook aan op welk moment je polis wordt beëindigd. Wij houden ons in elk geval aan een opzegtermijn van twee maanden.
- Als je een schade claimt, die ontstaan is terwijl de bestuurder onder de invloed was van alcohol of drugs. Wij maken geen gebruik van deze mogelijkheid, als je aantoont dat dit voorval buiten jouw weten en tegen jouw wil is gebeurd en dat je daarvan redelijkerwijs geen verwijt te maken is.
- Als er teveel schades worden geclaimd willen wij graag met jou overleggen hoe we dit kunnen voorkomen. Als we daar niet uitkomen hebben wij de mogelijkheid de verzekering te beëindigen. Wij zullen ons dan in elk geval aan een opzegtermijn van twee maanden houden.
- Als er sprake is geweest van fraude, bedrog of oplichting hebben wij het recht om de verzekering direct te beëindigen. Dit zullen wij je schriftelijk meedelen.
- De dekking eindigt automatisch op het moment jij geen belang meer hebt bij de verzekering. Bijvoorbeeld bij total loss of bij verkoop. Je moet ons dan binnen één maand een kopie van het vrijwaringsbewijs sturen.

Kunnen de voorwaarden en/of de premie veranderen?

Ja, dat kan. Als wij dit doen dan informeren wij jou daar uiterlijk één maand van tevoren over. Als je niet akkoord gaat met de wijziging heb je natuurlijk de mogelijkheid om de polis te beëindigen.

Als na afsluiten van de verzekering blijkt dat het aantal schadevrije jaren anders is dan opgegeven kunnen wij de premie wijzigen.



Bonus/Malus-regeling*

Je wordt op grond van het aantal schadevrije jaren ingedeeld in een bonus/malus-trede. Je krijgt op grond van die trede korting op de vastgestelde premie volgens de onderstaande bonus/malus-tabel:

Bonus/malus-tabel

Na elk verzekeringsjaar*, is dit jouw nieuwe trede in de bonus/malus-ladder:

B/M-trede	Kortingspercentage	geen schade: naar trede	1 schade: naar trede	2 schades: naar trede
20	80%	20	15	9
19	79%	20	14	8
18	78%	19	13	7
17	77%	18	12	7
16	76%	17	11	6
15	75%	16	10	6
14	72.5%	15	9	5
13	70%	14	8	4
12	67.5%	13	7	3
11	65%	12	6	2
10	62.5%	11	6	2
9	57.5%	10	5	1
8	52.5%	9	4	1
7	47.5%	8	3	1
6	40%	7	2	1
5	30%	6	1	1
4	20%	5	1	1
3	10%	4	1	1
2	100%	3	1	1
1	-25%	2	1	1

Bij drie of meer schades in één verzekeringsjaar val je altijd terug op trede 1.

Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling als:

- Jij geen schuld hebt aan het ontstaan van de schade, maar wij toch een schadevergoeding hebben moeten betalen. Bijvoorbeeld door een wettelijke bepaling of een schaderegelingovereenkomst, zoals het geval is bij een aanrijding met een fietser of voetganger. Als automobilist ben je hiervoor wettelijk aansprakelijk terwijl je niet altijd schuldig hoeft te zijn.
- Wij de schadevergoeding voor zover mogelijk hebben verhaald.
- Jij de volledige schadevergoeding die wij hebben betaald aan ons terugbetaalt. Dit moet uiterlijk gebeuren binnen 3 maanden na afloop van het verzekeringsjaar.

- Alleen kosten zijn gemaakt voor hulpverlening of
- Het gaat om een schade die valt onder dekking van het onderdeel *Beperkt casco*.

9. Overige voorwaarden

Verhaalsrecht

In alle gevallen, waarin wij op grond van een wettelijke bepaling een tegenpartij schadeloos moeten stellen terwijl jij op grond van de polisvoorwaarden geen recht op dekking hebt, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op jou of op de aansprakelijke verzekerde.

Wij maken tegenover jou geen gebruik maken van dit verhaalsrecht, als er sprake is van omstandigheden die zich buiten jouw weten en



tegen jouw wil hebben voorgedaan en jou daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

Hoe zit het als er schade ontstaat tijdens een terroristische aanslag?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vind je [hier](#).

Hoe zit het met jouw privacy?

Uiteraard respecteren wij jouw privacy. Kijk voor meer informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens naar ons [privacy statement](#).

Wat kunt je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Dit kan eenvoudig via onze [website](#). Is jouw klacht volgens jou ook daarna niet opgelost, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter.

Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



10. Begrippen

Aangesloten herstelbedrijf of reparateur

Kijk voor een aangesloten herstelbedrijf bij jou in de buurt op www.schadegarant.nl of voor ruitschade op www.glasgarant.nl.

Accessoires

Alles wat niet oorspronkelijk tot de uitrusting van de auto behoorde, maar later is ingebouwd, zoals een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie, trekhaak en dergelijke. Niet ingebouwde apparatuur en onderdelen (zoals losse navigatiesystemen) vallen hier dus niet onder.

Atoomkernreacties

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Auto

Jouw personenauto met geel kenteken die je bij ons hebt verzekerd.

Bonus-malusregeling

Om de premie voor je autoverzekering vast te stellen, gebruiken verzekeraars een systeem dat de 'bonus/malus-ladder' heet. Dit systeem gaat uit van een basispremie waarop je, afhankelijk van het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden, een korting (bonus) krijgt die kan oplopen tot wel 80%. Als je in een verzekeringsjaar geen schade claimt bij de verzekeraar stijgt je een trede op de ladder. Claim je wel schade, dan zak je een of meer treden op de ladder, afhankelijk van het aantal schades dat je claimt, maar ongeacht de hoogte van de claims.

Molest

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

De prijs van de verzekerde auto naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.

Total Loss

Een auto kan op twee manieren total loss zijn:

- Hij is technisch total loss als het technisch niet meer mogelijk is om de schade te herstellen. Bijvoorbeeld wanneer het chassis of de carrosserie zodanig is vervormd dat herstel door reparatie of vervanging niet mogelijk is. Dit kan ook het gevolg zijn van ernstige water- of brandschade.
- De auto is economisch total loss als het financieel niet meer verantwoord is om de schade te herstellen. Dit is het geval als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil in waarde van de auto direct vóór het ongeval en direct ná het ongeval.

Jij

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Verkoopwaarde

Met de verkoopwaarde wordt de waarde van je auto bedoeld, voordat je schade hebt gemaakt, volgens de koerslijst van de BOVAG/ANWB.

Verzekeringsjaar

De periode die ligt tussen de ingangsdatum van de verzekering en 12 maanden na deze ingangsdatum. Na deze periode is er weer sprake van een verzekeringsjaar.

Verzekeraar

AEGON Schadeverzekering N.V., gevestigd te Den Haag, kvk 27085000. AEGON Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

Wij

Independer.nl N.V., gevestigd te Hilversum, kvk 34117387, in haar hoedanigheid als gevolmachtigde voor AEGON Schadeverzekering N.V., gevestigd te Den Haag, kvk 27085000.



Rechtshulpverzekering voor verkeersdeelnemers

Inhoudsopgave

- Art. 1 Inleiding
- Art. 2 Algemene regels voor de verzekering
- Art. 3 Hoe doe je een beroep op de polis?
- Art. 4 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?
- Art. 5 Premiebetaling
- Art. 6 Verschil van mening over de behandeling en klachten
- Art. 7 Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering
- Art. 8 Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht
- A Module Verkeer

1. Inleiding

Elke dag loop je het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms kom je er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar.

Met een rechtsbijstandverzekering verzekert je je van goede rechtshulp bij de meestvoorkomende juridische geschillen. Bovendien hoef je je geen zorgen meer te maken over de kosten die je maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die je onderneemt en alles wat je kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen

nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules lees je in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

2.4 Waarvoor kan je een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

Je hebt aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor je zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de verzekerde module(s) is gedekt.

Als je met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van je buurman waait om en valt op jouw huis; je wilt dat de schade vergoed wordt, maar de buurman wil niets betalen.
- je rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; je wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en je wilt je hiertegen verdedigen.
- je koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; je wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft je rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. Je kan dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als je bij het afsluiten van je rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor jou tot een juridisch geschil kon leiden. Je wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of je wist al dat het dak slecht was toen je de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.



Wachttijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. Je kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als je kan aantonen dat je de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt je voor een strafbaar feit vervolgd, dan heb je in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de gemaakte kosten van rechtsbijstand als je wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet je de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- jouw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens jou opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat jij die dient te betalen;
- de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat je samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door jou gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen jouw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor je eigen rekening:

- kosten die jouw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op jou (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die je op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- BTW-bedragen, indien je deze kunt verrekenen met door jou verschuldigde BTW-afrachten;
- aan jou opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kan je ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan je voorschieten.

3. Hoe doe je een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijg je een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met je assurantietussenpersoon. Ook als je twijfelt of je een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met je tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG.

Het is ook mogelijk dat de tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

In noodsituaties kan je ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat je bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG je optimaal van dienst zijn. ARAG kan je vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kan je het beste zoveel mogelijk in je bezit houden. Aan ARAG kan je kopieën van je stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvang je die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG je bijstaan om het geschil te voorkomen.



3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als je een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met je op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens jou op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor jou een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kan je zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens jou, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor jou de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met jou over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door jou gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met jou plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële)

belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door je schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan je geen beroep doen op je rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. Als je zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Als je onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. Als het belang dat je hebt bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. Als je een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) jouw faillissement of surséance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij je oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;



- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen je een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

5. Premiebetaling

Je moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvang je vóór de vervaldatum een betaalverzoek of een bevestiging van de automatische incasso met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet je uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien je Independer.nl hebt gemachtigd het premiebedrag automatisch van je rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat Independer.nl het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van jouw zaak. Het kan echter gebeuren dat je met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door jou beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor jou als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld.

Wil je de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG je de stukken toe en kan je de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereik je uiteindelijk het door jou beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan je.

Als de scheidsrechter het met jouw visie eens is, dan heb je de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen. Wordt jouw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Ben je niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kan je de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor jouw eigen rekening. Bereik je uiteindelijk het door jou beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan je.

6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kan je, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak jouw klacht te onderzoeken en af te handelen. Je ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijg je zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor jou bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 0900 - 355 2248 (e 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kan je geen beroep doen op jouw verzekering. Indien je door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.



6.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

7. Begin, (be)eindiging en tussen-tijdse wijziging van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 De opzegmogelijkheden

Je kunt de verzekering op ieder gewenst moment beëindigen. Je kunt ons dit schriftelijk, online, per e-mail of telefonisch laten weten. De verzekering eindigt per direct, of per een door jou aangegeven datum in de toekomst. Als je te veel premie betaalt hebt, betalen wij je die premie terug.

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door jou is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van jou om ARAG te misleiden;
- Als je de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG je na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- Binnen twee maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer je niet instemt met de wijziging, kan je dat aangeven en ben je bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt je geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

8.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instelling' van toepassing.

8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.



De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Je polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar je recht op hebt.

A Module Verkeer

1. Verzekerde hoedanigheid

Je hebt dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer je deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

2. Dekking

Je hebt aanspraak op rechtsbijstand wanneer je deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor je schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor je letsel oploopt of je vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan je auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. je maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor je strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als je wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat je schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. je rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

4. Wachtijd

Geen.

5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als je een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als je deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kan je desgewenst een

rechtsbijstandverzekering voor
bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.