

Informatie over uw Roxo Autoverzekering Particulieren

Al uw onderdelen van de
verkeersverzekering overzichtelijk
in één polis



Leeswijzer

Inhoud

Uw verzekering in het kort 3

**Polisvoorwaarden Autoverzekering
Algemeen** 4

Uw verzekering in het kort

- ▶ Wat is de Roxo Autoverzekering?
- ▶ Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- ▶ Wat mag u van ons verwachten?
- ▶ Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons de Roxo Autoverzekering afgesloten.

Bij deze verzekering horen algemene polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden op een rijtje.

U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken.

Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 035-626 55 44 of een e-mail sturen via info@independ.nl

Wij beantwoorden uw vragen graag.



Wat is de Roxo Auto Verzekering

De Roxo Auto Verzekering is een verzekering waarbinnen u één of meerdere dekkingen kunt afsluiten die betrekking hebben op de auto. U krijgt één polisblad en algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle verzekeringsonderdelen. Daarnaast heeft elk verzekeringsonderdeel zijn eigen polisvoorwaarden.

Waar bent u voor verzekerd?

Op uw polisblad staat welke auto u heeft verzekerd. In de polisvoorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor u verzekerd bent.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- ▶ als u die expres heeft veroorzaakt;
- ▶ als u overheidsregels heeft overtreden.

Dit geldt voor alle onderdelen van de Roxo Auto Verzekering. In de aparte polisvoorwaarden van de gekozen verzekeringsonderdelen leest u waarvoor u nog meer niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

In de polisvoorwaarden per verzekeringsonderdeel en op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn.

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekeringsonderdeel binnen de Roxo Auto Verzekering. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor de gehele Roxo Autoverzekering.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum of op het moment dat er door u een poliswijziging wordt doorgevoerd. Wij bepalen op deze datum, of bij een eerdere poliswijziging, aan de hand van onder andere het schadeverloop, de gewijzigde leeftijd van de verzekeringnemer, het merk en type van de verzekerde auto alsmede de marktsituatie, de nieuwe premie. Afhankelijk van de situatie kan de premie hoger of lager worden.

Als er zwaarwegende redenen zijn die het nodig maken om de premie en/of de voorwaarden tussentijds te wijzigen dan kan de verzekeraar dit doen.

Wanneer eindigt de Roxo Auto Verzekering?

De verzekering eindigt:

- ▶ als u deze opzegt.
- ▶ als u overlijdt of als u het verzekerde object verkoopt.
- ▶ als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt. Onder fraude plegen verstaan wij onder andere het bewust verstrekken van verkeerde informatie met als doel het ten onrechte verkrijgen van een uitkering. Ook verstaan wij onder fraude het aanvragen van een verzekering op basis van onjuiste informatie. Waarbij de verzekering niet of niet zonder aanvullende voorwaarden tot stand zou zijn gekomen indien bij de aanvraag de juiste gegevens zouden zijn verstrekt.

Wat mag u van ons verwachten?

- ▶ We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- ▶ We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- ▶ We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- ▶ Geef ons altijd de juiste informatie.
- ▶ Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen zoals contactgegevens of rekeningnummer.
- ▶ Betaal op tijd de premie.
- ▶ Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- ▶ Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- ▶ Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 035 - 751 50 20
- ▶ Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade.
- ▶ Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- ▶ Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze leeswijzer kunt u geen rechten ontlenen.

Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Roxo Auto Verzekering

Algemene Voorwaarden

In dit document leest u de polisvoorwaarden die gelden voor alle Verzekeringsonderdelen van de Roxo Auto Verzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

Versie IND AUALG 2016-09

Inhoud

1 Begripsomschrijvingen	5	6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden	7
1.1 Begrippen	5	6.2 Recht van opzegging	7
1.1.1 De Roxo Autoverzekering	5	7 Wijziging van het risico	7
1.1.2 Verzekeraar	5	8 Einde van de verzekering	7
1.1.3 Verzekeringnemer	5	8.1 Verzekeringstermijn	7
1.1.4 Verzekerde	5	8.1.1 Opzegging door verzekeringnemer	8
1.1.5 Verzekeringstermijn	5	8.2 Opzegging door verzekeraar	8
1.1.6 Verzekeringstjaar	5	8.2.1 Verzekeringstermijn	8
1.1.7 Premievervaldag	5	8.2.2 Geen risico gelopen	8
1.1.8 Gebeurtenis	5	8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht	8
2 Omschrijving van dekking	5	8.3 Einde van rechtswege	8
3 Uitsluitingen	5	8.3.1 Belang	8
3.1 Algemene uitsluitingen	5	8.3.2 Verzekeringnemer	8
3.1.1 Atoomkernreacties	5	8.4 Ontbinding	8
3.1.2 Molest	5	9 Aanvullende polisbepalingen	8
3.2 Uitsluitingen per verzekering	6	9.1 Persoonsgegevens	8
4 Schade	6	9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging	8
4.1 Verplichtingen bij schade	6	9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade	8
4.1.1 Bereddingsplicht	6	9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden	9
4.1.2 Schademeldingsplicht	6	9.1.4 Toepasselijke gedragscode	9
4.1.3 Schade-informatieplicht	6	9.2 Toepasselijk recht	9
4.1.4 Medewerkingsplicht	6	9.3 Klachten	9
4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	6	9.4 Opschortende voorwaarde	9
4.2.1 Schaden van belangen	6	10 Terrorisme	9
4.2.2 Opzet tot misleiding	6	10.1 Clausule terrorismedekking (NHT)	9
4.2.3 Niet meewerken bij schadeafwikkeling	6	10.1.1 Begripsomschrijvingen	9
4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling	6	10.1.1.1 Terrorisme	9
4.4 Uitkeringsplicht	6	10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting	9
4.5 Betaling aan derden	6	10.1.1.3 Preventieve maatregelen	10
4.6 Verhaalsrecht	6	10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	10
4.7 Contra expertise	7	10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten	10
5 Premie	7	10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars	10
5.1 Premiebetaling	7	10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terroriserisico	10
5.1.1 Aanvangspremie	7	10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT	11
5.1.2 Vervolgpremie	7	10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	11
5.1.3 Tussentijdse wijziging	7	10.2.1 Algemeen	11
5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	7	10.2.2 Samenvatting procedure	11
5.3 Terugbetaling van premie	7	10.2.3 Terrorisme van welk jaar?	11
5.4 Premievaststelling	7	10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	12
6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden	7	10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims	12
6.1 Herziening	7	11 Nadere omschrijvingen	12



1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 De Roxo Autoverzekering

start zodra het eerste verzekeringsonderdeel ingaat.

- a. De Roxo Auto Verzekering is een verzekering waarbinnen één of meerdere dekkingen kunnen worden afgesloten die betrekking hebben op de auto
- b. Elke verzekering bestaat uit één of meer dekkingen.
- c. Als de verzekering deel uitmaakt van een pakketpolis zijn de betaaltermijn en betaalwijze gelijk aan die van de pakketpolis.

1.1.2 Verzekeraar

Independer.nl Services BV als gevolmachtigde van Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de verzekeraar van deze verzekering, statutair gevestigd in Den Haag, handelsregisternummer 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Hierna “wij “

1.1.3 Verzekeringnemer

Degene die de Roxo Auto Verzekering heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer en is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. Hierna ‘u’.

1.1.4 Verzekerde

Wie er verzekerd zijn, leest u in de polisvoorwaarden per verzekering.

1.1.5 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor de Roxo Auto Verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

1.1.6 Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de dezelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar.

1.1.7 Premievervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

1.1.8 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook

een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.

- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

2 Omschrijving van Dekking

De dekking per verzekering leest u in het hoofdstuk Omschrijving van dekking van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder ‘kerninstallatie’ wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een



belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

Deze verplichting geldt niet voor een ongefallenverzekering of ongevallendekking.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

4.2.3 Niet meewerken bij schadeafwikkeling.

Indien u niet meewerkt bij het afwickelen van een schade kunnen wij de verzekering beëindigen. Van deze beëindiging van de verzekering wegens het niet meewerken aan de schadeafwikkeling kunnen wij een melding doen in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Zie hiervoor artikel 9 (Aanvullende Polisbepalingen) van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / Regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Deze bepaling geldt niet voor een ongefallenverzekering of ongevallendekking.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringsnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;



- ▶ iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts) persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendeckking.

Artikel 4.7 Contra expertise

De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelaasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelaasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelaasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelaasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelaasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.

De Roxo Auto Verzekering en de daarin opgenomen verzekeringsonderdelen geven geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- nadat u de premie en assurantiebelaasting moest betalen en dat niet heeft gedaan.
Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.

- als u weigert de premie en assurantiebelaasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelaasting te betalen als u geen dekking heeft.

De Roxo Auto Verzekering en de daarin opgenomen verzekeringen gelden weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelaasting hebben ontvangen.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de Roxo Auto Verzekering of een onderdeel daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelaasting terug.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd, omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie per verzekering opnieuw vast.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

6.1.1 Herziening tarieven / voorwaarden

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen van de Roxo Auto Verzekering veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We doen dit per verlengingsdatum. We bepalen op deze datum aan de hand van onder andere het schadeverloop, de gewijzigde leeftijd van de verzekeringnemer, het merk en type van de verzekerde auto alsmede de marktsituatie, de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Als er zwaarwegende redenen zijn die het nodig maken om de premie of de voorwaarden tussentijds te wijzigen dan kan de verzekeraar dit doen. We laten dit vooraf weten.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

De Roxo autoverzekering is dagelijks opzegbaar.

7 Wijziging van het risico

De informatie over risicowijziging en risicobeperking per verzekering leest u in het hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden van die verzekeringen.



8 Einde van de Verzekering

Artikel 8.1 Verzekeringstermijn

Elke verzekering heeft een looptijd van één jaar.

8.1.1 Opzegging door verzekeringnemer

U kunt de Roxo Auto Verzekering elk moment opzeggen. Er geldt geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen. De teveel betaalde premie zal, eventueel na het verrekenen van poliskosten, aan u worden terugbetaald.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De Roxo Auto Verzekering of een hierin opgenomen dekkingsonderdeel eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- ▶ aan het einde van die periode;
- ▶ op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. De Roxo Auto Verzekering eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat u en/of verzekerde zich niet aan de mededelingsplicht heeft gehouden.
- b. De Roxo Auto Verzekering eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De Roxo Auto Verzekering of dekkingsonderdeel eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld

sprake zijn bij verkoop of overschrijving van de verzekerde auto op een andere naam. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

Artikel 8.4 Ontbinding

De Roxo Auto Verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u en/of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u en/of verzekerde niet meewerkt aan de voorgescreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering).
- d. Als u en/of verzekerde niet meewerkt met de schadeafwikkeling terwijl wij u daar uitdrukkelijk om hebben verzocht. Hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van maximaal 30 dagen.

9 Aanvullende Polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag de Roxo Auto Verzekering of een onderdeel daarvan vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om verzekeringsovereenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. (www.stichtingcis.nl).



9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

U kunt een klacht over De Roxo Auto Verzekering of een verzekeringsonderdeel daarvan schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via www.independer.nl/klantenservice/klacht.aspx.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
of via www.kifid.nl.

Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op

een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- ▶ verzekeringnemer;
- ▶ verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- ▶ vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- ▶ uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. In verband met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)

10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen



van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op

grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - ▶ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - ▶ of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - ▶ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
 - ▶ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor

aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

10.2.3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft



plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen leest u per verzekering of onderdeel in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de polisvoorwaarden van die verzekering.

Informatie over uw Roxo Auto Verzekering WA

Als onderdeel van de Roxo Autoverzekering

Leeswijzer

Inhoud

Uw verzekering in het kort	13
Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering WA Personenauto	16

Uw verzekering in het kort

- ▶ Waarvoor is deze verzekering?
- ▶ Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- ▶ Wat mag u van ons verwachten?
- ▶ Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons de Roxo Auto Verzekering afgesloten. Deze verzekering heeft standaard een WA-dekking. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken.

Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 035-626 55 44 of een e-mail sturen via info@independen.nl

Wij beantwoorden uw vragen graag.



Waarvoor is de autoverzekering met WA-dekking?

Met een autoverzekering met WA-dekking bent u verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt bij anderen. Iedereen die een auto heeft, is wettelijk verplicht om een autoverzekering met WA-dekking af te sluiten.

Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- ▶ schade die u met uw auto veroorzaakt aan de eigendommen van iemand anders;
- ▶ verwondingen die u met uw auto toebrengt aan iemand anders;
- ▶ hulpverlening bij schade in binnen- en buitenland.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- ▶ schade aan uw eigen auto;
- ▶ verwondingen die u zelf oploopt;
- ▶ schade aan spullen die u in de auto vervoert;
- ▶ schade die u expres veroorzaakt;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- ▶ schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- ▶ schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn onder andere:

- ▶ u als verzekeringnemer;
- ▶ iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- ▶ de passagiers in de auto..

Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van uw schade. We betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekeringsonderdeel binnen de Roxo Auto Verzekering. U vindt deze bedragen op uw polisblad.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Op de groene kaart staat in welke landen u nog meer verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt onder andere af van:

- ▶ de adresgegevens van de verzekeringnemer
 - ▶ de marktsituatie
 - ▶ uw leeftijd;
 - ▶ de kenmerken van uw auto, zoals bijvoorbeeld de cataloguswaarde en het gewicht;
 - ▶ het aantal kilometers dat u rijdt;
 - ▶ het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.
- Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd, die wij (deels) vergoed hebben, dan wordt uw premie het volgende jaar hoger dan wanneer wij die niet aan u vergoed zouden hebben.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Dit bedrag ontvangt u niet zelf. We betalen aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt. Als iemand door uw schuld gewond is geraakt, dan vergoeden we niet meer dan € 7.500.000,-. Als u schade heeft veroorzaakt aan de spullen van iemand anders, dan vergoeden we per gebeurtenis maximaal € 2.500.000,-.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de Roxo Auto Verzekering?

- ▶ Als u de verzekering opzegt.
- ▶ Als u overlijdt of als u de auto verkoopt.
- ▶ Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- ▶ We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- ▶ We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- ▶ We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- ▶ Geef ons altijd de juiste informatie.
- ▶ Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contact gegevens of het rekeningnummer.
- ▶ Geef veranderingen in het gebruik van de auto door. Bijvoorbeeld als u per jaar veel meer kilometers



gaat rijden of als iemand anders regelmatig in uw auto gaat rijden.

- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 035 – 751 50 20. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

**Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).**

Motorrijtuigverzekering WA Personenauto

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie IND AUWA 2016-09

Inhoud

1 Begripsomschrijvingen	17		
1.1 U/Verzekeringnemer	17		
1.2 Verzekerde	17		
1.3 Auto	17		
1.4 Pech	17		
1.5 SVJ	17		
1.6 Roy-data	17		
1.7 RDW	17		
1.8 WAM	17		
2 Omschrijving van dekking	17		
2.1 Omvang van dekking	17		
2.1.1 WAM	17		
2.1.2 Verzekerde bedragen	17		
2.2 Aanvullende dekkingen	17		
2.2.1 Kosten	17		
2.2.2 Vervoer van gewonden	17		
2.2.3 Borgsom	17		
2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf	18		
2.2.5 Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	18		
2.3 Hulpverlening na een schade	18		
2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland	18		
2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland	18		
2.4 Beperking bij terrorisme	18		
3 Uitsluitingen	18		
3.1 Algemene uitsluitingen	18		
3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto	18		
3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder	18		
3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen	18		
3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet	18		
3.3 U was niet op de hoogte	18		
4 Schade	19		
4.1 Verplichtingen bij schade	19		
4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	19		
4.3 Andere verzekering / voorziening /regeling	19		
4.4 Uitkeringsplicht	19		
4.5 Betaling aan derden	19		
4.6 Verhaalsrecht	19		
5 Premie	19		
5.1 Premiebetaling	19		
		5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	19
		5.3 Terugbetaling van premie	19
		5.4 Premievaststelling	19
		5.4.1 Premievaststelling	19
		5.4.2 Premieverrekening na schade	19
		6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden	19
		7 Wijziging van het risico	19
		7.1 Wijzigingen doorgeven	19
		7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen	20
		7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	20
		7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	20
		7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd	20
		8 Einde van de verzekering	20
		9 Aanvullende polisbepalingen	20
		9.1 Uw persoonsgegevens	20
		9.2 Toepasselijk recht	20
		9.3 Klachten	20
		9.4 Schadevrije jaren en premie	20
		9.4.1 Opbouw schadevrije jaren	20
		9.4.2 Terugval na een schade	21
		9.4.3 Geen terugval	21
		9.4.4 Als u de schade terugbetaalt	21
		9.4.5 Schadevrijejarentabel	21
		10 Terrorismen	22
		11 Nadere omschrijvingen	22

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

de verzekeringnemer (u);

- ▶ personen die met uw toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- ▶ de bezitter en/of houder van de auto;
- ▶ uw werkgever of de werkgever van een andere verzekerde.

Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- ▶ de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- ▶ de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.4 Pech

Onder pech verstaan we een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- ▶ uw auto niet verder kan rijden;
- ▶ het niet meer verantwoord is om met uw auto verder te rijden.

Artikel 1.5 SVJ

De afkorting SVJ staat voor 'schadevrije jaren'. Op basis van dit aantal bepalen wij mede uw premie.

Artikel 1.6 Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Artikel 1.7 RDW

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deze dienst registreert gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

Artikel 1.8 WAM

De afkorting WAM staat voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

2 Omschrijving van Dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- ▶ met of door uw auto; of
- ▶ door alles wat aan uw auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

2.1.1 WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als u niet met uw auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze WA-verzekering voldoet u aan deze eisen.

2.1.2 Verzekerde bedragen

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. We betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen we maximaal dat wettelijke bedrag.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Kosten

Wij vergoeden de volgende kosten:

- ▶ kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- ▶ kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld;
- ▶ wettelijke rente die moet worden betaald over een schadevergoeding.

2.2.2 Vervoer van gewonden

Heeft u (of een medeverzekerde) in uw auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw auto? Dan krijgt u die schade vergoed.

2.2.3 Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw auto betrokken was bij een verkeersongeval? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 50.000,-. Dat doen we alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:

- ▶ u vrij te laten;
- ▶ u uw rijbewijs terug te geven;
- ▶ de beslaglegging op uw auto op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.



2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf

Heeft u (of een medeverzekerde) met of door uw auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van uzelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

2.2.5 Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers

U bent verzekerd voor schade aan de handbagage voor passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. Geld en geldwaardig papier is uitgesloten

Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade

Is uw auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan regelen wij voor u dat:

- ▶ uw auto wordt geborgen en vervoerd naar een bestemming van uw keuze in Nederland;
- ▶ er een taxi komt om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

Is de schade ontstaan in één van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen we voor u het volgende:

- ▶ Wij laten uw auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.
Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125,-.
- ▶ Kan uw auto niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten we uw auto vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen we echter niet als uw auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we uw gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. We zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
- ▶ Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:
 - ▶ een taxi naar het station;
 - ▶ een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
 - ▶ een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

Artikel 2.4 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden we deze schade niet of slechts beperkt. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de Algemene voorwaarden.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de Algemene voorwaarden. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering WA Personenauto vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto

3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

U bent niet verzekerd voor schade:

- ▶ die uw eigen auto heeft opgelopen;
- ▶ die de bestuurder van uw auto heeft opgelopen. Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- ▶ die de lading in uw auto heeft opgelopen;
- ▶ die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:

- ▶ die geen toestemming van u had om met uw auto te rijden;
- ▶ die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- ▶ die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- ▶ door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- ▶ tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- ▶ tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- ▶ door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

Artikel 3.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van één van de situaties in artikel



3.2.2 en 3.2.3? Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

Wat u bij schade moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

Wat de gevolgen zijn als u bij schade uw verplichtingen niet nakomt, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden .

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / Regeling

Kan de schade vergoed worden op basis van een andere verzekering, voorziening of regeling? Dan gelden de voorwaarden in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden .

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Binnen welke termijn wij de schade moeten vergoeden, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Welke regels er gelden voor betaling aan andere partijen, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen we onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (zie hoofdstuk 3 Uitsluitingen).

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. De (basis)premie voor bestaande verzekeringnemers is bij prolongatie, per de hoofdpremievervaldatum, gelijk aan de premie die op het moment van prolongatie aan nieuwe verzekeringnemers in rekening wordt gebracht.

5.4.2 Premieverrekening na schade

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt mede de premie. Hoe de schadevrije jaren worden opgebouwd staat in de schadevrijentabel in de polisvoorwaarden. U vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw schadevrije jaren? Dan verwerken we dit in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum. Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de premie alsnog aan vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen als gevolg van een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene voorwaarden.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen twee weken van u als:

- ▶ u een andere auto koopt;
- ▶ u uw auto verkoopt;
- ▶ het kenteken van uw auto verandert;
- ▶ uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- ▶ u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- ▶ u verhuist;
- ▶ een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- ▶ u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken of de kentekenhouder? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis

van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de Verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

9 Aanvullende Polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- ▶ uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- ▶ marketing en onderzoek te kunnen doen;
- ▶ fraude te voorkomen en te bestrijden;
- ▶ te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dat geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokken en/of hun verzekeraars.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene voorwaarden.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en premie

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt mede de hoogte van de premie. De opbouw van schadevrije



jaren ziet u in de schadevrijejaarentabel in de polisvoorwaarden in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 20.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan is dit niet meer van invloed op de hoogte van de premie. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roydata.

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de schadevrijejaarentabel. Het aantal schadevrije jaren en de daarbij behorende premie geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de terugval in schadevrije jaren alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de schadevrijejaarentabel als het gaat om een schade:

- ▶ die wij volledig kunnen verhalen;
- ▶ die is ontstaan aan uw auto door het vervoer van gewonden;
- ▶ die valt onder de dekking van de Schadeverzekering voor Inzittenden, en/of de Ongevallenverzekering voor Inzittenden als u die heeft afgesloten;
- ▶ die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen achttien maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal zuivere schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de schadevrijejaarentabel als uw schade is ontstaan door:

- ▶ brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- ▶ diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- ▶ oplichting of verduistering;
- ▶ breuk of beschadiging van een ruit;
- ▶ storm (windkracht 7 of hoger);
- ▶ natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- ▶ een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- ▶ een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- ▶ een rel.

9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen achttien maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de schadevrijejaarentabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.5 Schadevrijejaarentabel

In deze tabel op de volgende pagina, ziet u in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De cijfers in de tweede tot en met de zesde kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren u gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Aantal schadevrije jaren	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 21	plus 1	10	5	0	-5
20	21	10	5	0	-5
19	20	10	5	0	-5
18	19	10	5	0	-5
17	18	10	5	0	-5
16	17	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de Algemene voorwaarden. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Informatie over uw Motorrijtuigverzekering Beperkt Casco

Bij uw Roxo Auto Verzekering

Leeswijzer

Inhoud

Uw dekking in het kort 23

Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering Beperkt Casco 25

Uw dekking in het kort

- ▶ Waarvoor is deze dekking?
- ▶ Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- ▶ Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een autoverzekering. Bovenop de standaard WA-dekking heeft u gekozen voor de Beperkt Casco dekking. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 035-626 55 44 of een e-mail sturen via info@independen.nl

Wij beantwoorden uw vragen graag.



Waarvoor is de dekking Beperkt Casco?

Met de WA-dekking van onze autoverzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. De dekking Beperkt Casco verzekert u voor bepaalde schade aan uw eigen auto.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- ▶ alle schade die valt onder de WA-dekking;
- ▶ schade aan uw auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- ▶ schade aan uw auto door een botsing met een dier;
- ▶ schade die iemand anders aan uw auto veroorzaakt door joyriding;
- ▶ schade aan uw auto door inbraak;
- ▶ diefstal van uw auto;
- ▶ breuk of beschadiging van autoruiten. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen).

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- ▶ schade die u zelf veroorzaakt aan uw auto;
- ▶ krassen in uw autoruit;
- ▶ technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of een lege accu;
- ▶ diefstal als u de auto niet heeft beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- ▶ schade die u expres veroorzaakt;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- ▶ schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- ▶ schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- ▶ u als verzekeringnemer;
- ▶ iemand anders die met uw toestemming uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder).

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Als u de schade laat herstellen door een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk, dan heeft u een eigen risico van € 150,-. Voor ruitreparaties (geen vervanging) is geen eigen risico van toepassing.

Laat u uw auto repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten? Dan is het eigen risico € 150,- voor reparaties aan uw ruiten en € 400,- voor autoruitvervanging.

Voor alle overige schade die u laat repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten keren wij in dat geval 75 % van het schadebedrag inclusief BTW uit, minus het van toepassing zijnde eigen risico. Dit geldt ook indien u de auto niet laat herstellen volgens het expertiserapport.

Raakt uw auto total loss en is hij minder dan een jaar oud? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Na het eerste jaar gaan we uit van het bedrag dat de auto waard is volgens de ANWB/Bovag-koerslijst. We tellen hier 10% bij op.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- ▶ Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- ▶ Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 035-751 50 20. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- ▶ Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- ▶ Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.

Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden)

Motorrijtuigverzekering

Beperkt Casco

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie IND AUBC 2016-09

Inhoud

1 Begripsomschrijvingen 26

1.1 U/Verzekeringnemer	26
1.2 Verzekerde	26
1.3 Auto	26
1.4 Accessoire	26
1.5 Nieuwwaarde	26
1.6 Total loss	26
1.7 Restwaarde	26
1.8 Vervangingswaarde	26

2 Omschrijving van dekking 26

2.1 Omvang van de dekking	26
2.2.1 Gedekte oorzaken	26
2.2 Aanvullende dekkingen	26
2.2.1 Accessoires	26
2.2.2 Kosten	26
2.3 Totaal verlies	27
2.3.1 Berekening schadebedrag	27
2.3.2 Diefstal	27
2.3.3 Kentekenbewijs/sleutels	27
2.4 Herstel van de schade	28
2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf	28
2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf	28
2.5 Beperking bij terrorisme	28

3 Uitsluitingen 28

3.1 Algemene uitsluitingen	28
3.2 Uitsluitingen Dekking Beperkt Casco	28
3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen	28
3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet	28
3.2.3 U was niet op de hoogte	28

4 Schade 28

5 Premie 28

5.1 Premiebetaling	28
5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	28
5.3 Terugbetaling van premie	29
5.4 Premievaststelling	29
5.4.1 Premievaststelling	29
5.4.2 Premieverrekening na schade	29

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden 29

7 Wijziging van het risico 29

7.1 Wijzigingen doorgeven	29
7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen	29
7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	29
7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	29
7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd	30

8 Einde van de verzekering 30

9 Aanvullende polisbepalingen 30

9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens	30
9.2 Toepasselijk recht	30
9.3 Klachten	30
9.4 Schadevrije jaren en premie	30
9.4.1 Opbouw schadevrije jaren	30
9.4.2 Terugval na een schade	30
9.4.3 Geen terugval	30
9.4.4 Als u de schade terugbetaalt	30
9.4.5 Schadevrijejaarentabel	31

10 Terrorismisme 31

11 Nadere omschrijvingen 31



1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- ▶ de verzekeringnemer (u);
- ▶ de bezitter en/of houder van de auto.

Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- ▶ de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- ▶ de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.4 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

Artikel 1.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

Artikel 1.6 Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde van de auto vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB/BOVAG-koerslijst staat.

Artikel 1.7 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

Artikel 1.8 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

2 Omschrijving van Dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- ▶ Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.4).
- ▶ U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.3).

2.2.1 Gedekte oorzaken

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door één van de volgende oorzaken:

- ▶ brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- ▶ diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe;
- ▶ breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- ▶ storm (windkracht 7 of meer);
- ▶ natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- ▶ botsingen met vogels of loslopende dieren. In dit geval is alleen de directe schade gedekt. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade die u als gevolg van die botsing oploopt, bijvoorbeeld als u hierdoor van de weg raakt;
- ▶ transport van de auto per boot, trein of vliegtuig;
- ▶ relletjes of rellen.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- ▶ uzelf of een medeverzekerde; of
- ▶ een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Accessoires

Heeft u schade aan één van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door één van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500,-.

2.2.2 Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:



- kosten van beredding die gemaakt moeten worden;
- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door één van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking.

Artikel 2.3 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

2.3.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- a. Is de schade ontstaan in de eerste 12 maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto die u nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland, en waarvan u de eerste eigenaar bent. Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur. Indien de auto tweedehands gekocht is in Nederland of in het buitenland, of die nieuw is gekocht in het buitenland, dan geldt de dagwaarde.
- b. Is de schade na deze twaalf maanden ontstaan? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG - koerslijst.
- c. Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van uw auto af. Dit is het bedrag dat uw auto op dat moment nog waard is.
- d. U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto. Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies een bedrag van maximaal € 375,-, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer. De vergoeding bedraagt € 12,50 per dag gedurende een periode van maximaal 30 dagen. Deze periode gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beiden) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd, krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

2.3.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de melding aan ons de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- a. Wordt uw auto binnen deze 30 dagen teruggevonden? Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.
- b. Wordt uw auto niet teruggevonden? Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.
- c. Bovendien ontvangt u bij diefstal van het de auto een bedrag van maximaal € 375,-, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer. De vergoeding bedraagt € 12,50 per dag gedurende een periode van maximaal 30 dagen. Deze periode gaat in op het moment dat u de diefstal bij ons meldt.
- d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u kiezen:
 - u krijgt de auto weer terug; of
 - u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.
- e. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

2.3.3 Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- alle autosleutels;
- alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

Artikel 2.4 Herstel van de schade

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U krijgt de kosten van de schade vergoed min het eigen risico. U heeft een eigen risico van € 150,-. Voor ruitreparaties (geen vervanging) is geen eigen risico van toepassing.
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft alleen het eigen risico rechtstreeks aan de reparateur te betalen als dat van toepassing is.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan het glas van uw auto. Bij vervanging van de autoruit geldt een eigen risico van € 400,-
- Voor alle overige schade keren wij 75 % van het schadebedrag inclusief BTW uit, minus het van toepassing zijnde eigen risico. Dit geldt ook indien u de auto niet laat herstellen volgens het expertiserapport. Staat er op uw polis een verplicht (hoger) eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigenrisico bedragen op.
- U ontvangt 75% van het schadebedrag inclusief BTW onder aftrek van het eigen risico van ons. Daarmee betaalt u zelf de reparateur.

Artikel 2.5 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de Algemene voorwaarden.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de Algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering.

De specifieke uitsluitingen voor de Beperkt Casco verzekering vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Beperkt Casco

3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van één van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Wat u bij schade moet doen leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.



Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. De (basis)premie voor bestaande verzekeringnemers is bij prolongatie, per de hoofdpremievalidatum, gelijk aan de premie die op het moment van prolongatie aan nieuwe verzekeringnemers in rekening wordt gebracht.

5.4.2 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd wordt mede de premie bepaald. Hoe de schadevrije jaren worden opgebouwd staat in de schadevrijetabel in de polisvoorwaarden. U vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw schadevrije jaren? Dan verwerken we die in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de premie alsnog aan vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat deze gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene voorwaarden.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven.

Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen graag direct van u als:

- ▶ u een andere auto koopt;
- ▶ u uw auto verkoopt;

Wij horen het graag binnen twee weken van u als:

- ▶ het kenteken van uw auto verandert;
- ▶ uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- ▶ u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- ▶ u verhuist;
- ▶ een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- ▶ u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken of de kentekenuhouder? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden

voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de Verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

9 Aanvullende Polisbepalingen

Artikel 9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- ▶ uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- ▶ marketing en onderzoek te kunnen doen;
- ▶ fraude te voorkomen en te bestrijden;
- ▶ te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen, en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokkenen en/of hun verzekeraars.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene voorwaarden.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en premie

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt mede de hoogte van de premie. De opbouw van schadevrije jaren ziet u in de schadevrijementabel in de polisvoorwaarden in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 20.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan is dit niet meer van invloed op de hoogte van de premie. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roydata.

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de schadevrijementabel. Het aantal schadevrije jaren en de daarbij behorende premie geldt vanaf het eerstvolgende verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de terugval in schadevrije jaren alsnog toe vanaf de eerste dag van een nieuw verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de schadevrijementabel als het gaat om een schade:

- ▶ die wij volledig kunnen verhalen;
- ▶ die is ontstaan aan uw auto door het vervoer van gewonden;
- ▶ die valt onder de dekking van één van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering voor Inzittenden, de Ongevallen verzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstandverzekering;
- ▶ die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen achttien maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal zuivere schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de schadevrijementabel als uw schade is ontstaan door:

- ▶ brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- ▶ diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- ▶ oplichting of verduistering;
- ▶ breuk of beschadiging van een ruit;
- ▶ storm (windkracht 7 of hoger);

- ▶ natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- ▶ een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- ▶ een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- ▶ een rel.

9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen achttien maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de schadevrijejaartabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.5 Schadevrijejaartabel

In deze tabel ziet u in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De cijfers in de tweede tot en met de zesde kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren u gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de Algemene voorwaarden. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Aantal schadevrije jaren	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 21	plus 1	10	5	0	-5
20	21	10	5	0	-5
19	20	10	5	0	-5
18	19	10	5	0	-5
17	18	10	5	0	-5
16	17	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5



Informatie over uw Motorrijtuigverzekering Volledig Casco

Bij uw Roxo Auto Verzekering

Leeswijzer

Inhoud

Uw dekking in het kort	32
Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering Volledig Casco	34

Uw dekking in het kort

- ▶ Waarvoor is deze dekking?
- ▶ Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- ▶ Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een autoverzekering. Bovenop de standaard WA-dekking heeft u gekozen voor de Volledig Casco dekking. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 035-626 55 44 of een e-mail sturen via info@independen.nl

Wij beantwoorden uw vragen graag.



Waarvoor is de dekking Volledig Casco?

Met de WA-dekking van onze autoverzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. De dekking Volledig Casco verzekert u voor schade aan uw eigen auto. Ook als u die zelf heeft veroorzaakt.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- ▶ alle schade die valt onder de WA-dekking;
- ▶ schade aan uw auto bij een ongeluk. Ook als het ongeluk uw schuld was;
- ▶ schade aan uw auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- ▶ schade aan uw auto door een botsing met een dier;
- ▶ schade die iemand anders aan uw auto veroorzaakt, bijvoorbeeld bij vandalisme of joyriding;
- ▶ schade aan uw auto door inbraak;
- ▶ diefstal van uw auto;
- ▶ hulpverlening bij pech in het buitenland, zoals noodreparatie.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- ▶ krassen in uw autoruit;
- ▶ technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of lege accu;
- ▶ diefstal als u de auto niet heeft beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- ▶ schade die u expres veroorzaakt;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- ▶ schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- ▶ schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- ▶ schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- ▶ u als verzekeringnemer;
- ▶ iemand anders die met uw toestemming uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder).

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Als u de schade laat herstellen door een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk, dan heeft u een eigen risico van € 150,-. Voor ruitreparaties (geen vervanging) is geen eigen risico van toepassing.

Laat u uw auto repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten? Dan is het eigen risico € 150,- voor reparaties aan uw ruiten en € 400,- voor autoruitvervanging.

Voor alle overige schade die u laat repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten keren wij in dat geval 75 % van het schadebedrag inclusief BTW uit, minus het van toepassing zijnde eigen risico.

Raakt uw auto total loss en is hij minder dan een jaar oud? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Na het eerste jaar gaan we uit van het bedrag dat de auto waard is volgens de ANWB/Bovag-koerslijst. We tellen hier 10% bij op.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- ▶ Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- ▶ Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 035-751 50 20. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- ▶ Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- ▶ Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Motorrijtuigverzekering Volledig Casco

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie IND AUVC 2016-09

Inhoud

1 Begripsomschrijvingen	35	5 Premie	38
1.1 U/Verzekeringnemer	35	5.1 Premiebetaling	38
1.2 Verzekerde	35	5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	38
1.3 Auto	35	5.3 Terugbetaling van premie	38
1.4 Accessoire	35	5.4 Premievaststelling	39
1.5 Nieuwwaarde	35	5.4.1 Premievaststelling	38
1.6 Total loss	35	5.4.2 Premieverrekening na schade	39
1.7 Restwaarde	35	6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden	39
1.8 Vervangingswaarde	35	7 Wijziging van het risico	39
1.9 Roydata	35	7.1 Wijzigingen doorgeven	39
2 Omschrijving van dekking	35	7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen	39
2.1 Omvang van de dekking	35	7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	39
2.1.1 Oorzaak buiten de auto	35	7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	39
2.1.2 Oorzaak in de auto	35	8 Einde van de verzekering	39
2.1.3 Motoraandrijving, elektrische installatie en/of transmissie	35	9 Aanvullende polisbepalingen	40
2.2 Aanvullende dekkingen	36	9.1 Uw persoonsgegevens	40
2.2.1 Accessoires	36	9.2 Toepasselijk recht	40
2.2.2. Kosten	36	9.3 Klachten	40
2.3 Hulpverlening	36	9.4 Schadevrije jaren en premie	40
2.3.1 Vervangend vervoer binnen Nederland	36	9.4.1 Opbouw schadevrije jaren	40
2.3.2 Hulpverlening buitenland bij pech	36	9.4.2 Terugval na een schade	40
2.3.3 Onderdelen voor reparatie in het buitenland	36	9.4.3 Geen terugval	40
2.4 Totaal verlies	36	9.4.4 Als u de schade terugbetaalt	40
2.4.1 Berekening schadebedrag	36	9.4.5 Schadevrijemententabel	40
2.4.2 Total loss van de auto	37	10 Terrorisme	41
2.4.3 Diefstal	37	11 Nadere omschrijvingen	41
2.4.4 Kentekenbewijs/sleutels	37		
2.5 Herstel van de schade	37		
2.5.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf	38		
2.5.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf	38		
2.6 Beperking bij terrorisme	38		
3 Uitsluitingen	38		
3.1 Algemene uitsluitingen	38		
3.2 Uitsluitingen Dekking Volledig Casco	38		
3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen	38		
3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet	38		
3.2.3 U was niet op de hoogte	38		
4 Schade	38		

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- ▶ de verzekeringnemer (u);
- ▶ de bezitter en/of houder van de auto.

Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- ▶ de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- ▶ de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.4 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

Artikel 1.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

Artikel 1.6 Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB/BOVAG-koerslijst staat.

Artikel 1.7 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

Artikel 1.8 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder een vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

Artikel 1.9 Roydata

Roydata is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

2 Omschrijving van Dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of diefstal van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- ▶ Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.5).
- ▶ U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.4).
- ▶ U krijgt hulpverlening onderweg (zie artikel 2.3). U bent hier alleen voor verzekerd als deze schade is ontstaan door één van de volgende oorzaken:

2.1.1 Oorzaak buiten de auto

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een oorzaak die van buiten uw auto komt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- ▶ uzelf of een medeverzekerde; of
- ▶ een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Oorzaak in de auto

Heeft u schade die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw auto? Dan bent u alleen verzekerd als:

- ▶ uw auto getroffen is door een brand, ontploffing of kortsluiting;
- ▶ het glas van uw auto gebroken of beschadigd is. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- ▶ uw auto betrokken was bij een botsing, over de kop is gegaan, van de weg is geraakt of in het water is terechtgekomen.

2.1.3 Motor, aandrijving, elektrische installatie en/of transmissie

U bent verzekerd voor beschadiging van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie van de auto door een eigen gebrek.

Met eigen gebrek bedoelen wij hier een gebrek van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek is niet normale slijtage, overbelasting of een gebrek door onvoldoende onderhoud.



Met motor bedoelen wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.

Met elektrische installatie bedoelen wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.

Met transmissie bedoelen wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

Deze dekking geldt alleen:

- ▶ als de auto nieuw was op de eerste afgifte datum van het kenteken (waar ook ter wereld), en
- ▶ als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden, en
- ▶ als met de auto op het moment van de gebeurtenis niet meer is gereden dan 100.000 kilometer, en
- ▶ als het onderhoud van de auto aantoonbaar is gebeurd volgens de voorschriften van de fabrikant, en
- ▶ als het onderhoud is verricht door een bedrijf dat is erkend door de BOVAG (een brancheorganisatie die zich met mobiliteit bezighoudt) of door de officiële merkdealer.

Met afgifte datum bedoelen wij de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven.

U krijgt geen vergoeding voor: verbrande kleppen en verbrande klepzetels; schade aan de elektronische componenten van de motor.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Accessoires

Heeft u schade aan één van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door één van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500,-.

2.2.2 Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- ▶ kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- ▶ kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- ▶ kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te

(laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door één van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking.

Artikel 2.3 Hulpverlening

Heeft u schade aan uw auto, dan bieden wij u de hulpverlening die staat beschreven in de voorwaarden van uw Roxo Auto Verzekering WA dekkingsonderdeel. Daarnaast kunt u het volgende van ons verwachten.

2.3.1 Vervangend vervoer binnen Nederland

Heeft u schade binnen Nederland, dan regelen wij voor u:

- ▶ vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen; of
- ▶ een taxirit naar een bestemming van uw keuze in Nederland op de dag van de schade.

2.3.2 Hulpverlening buitenland bij pech

In de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept, krijgt u hulp bij pech. Zo nodig regelen wij voor u een noodreparatie, zodat u weer zelf met de auto verder kunt rijden. Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat uw auto wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

2.3.3 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Moet uw auto in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijgt u de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijgt u niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. U moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan € 700,-, kunnen wij u hiervoor een aanbetaling vragen.

Los hiervan kunt u eventueel een schadevergoeding krijgen op basis van de andere artikelen in deze voorwaarden.

Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

2.4.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- Is de schade ontstaan in de eerste 12 maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto die u nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland, en waarvan u de eerste eigenaar bent. Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur. Indien de auto tweede hands gekocht is in Nederland of in het buitenland, of



die nieuw is gekocht in het buitenland, dan geldt de dagwaarde.

- b. Is de schade na deze 12 maanden ontstaan? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB-BOVAG-koerslijst.
- c. Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van uw auto af. Dit is het bedrag dat uw auto op dat moment nog waard is.
- d. U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto.
- e. Wanneer u voor een occasion een WA-Volledig Cascodekking heeft afgesloten, wordt de schade bij diefstal of total loss in het eerste jaar na aanschaf van de occasion vergoed op basis van de aanschafwaarde. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - ▶ De occasion is bij aanschaf niet ouder dan 5 jaar.
 - ▶ De occasion is gekocht bij een BOVAG gecertificeerd autobedrijf of een officiële merkdealer.
 - ▶ De verzekeringnemer kan op basis van de originele nota of het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt, aantonen waar, wanneer en voor welke prijs de occasion is gekocht.
 - ▶ De uitkering bij diefstal of total loss bedraagt nooit meer dan de marktwaarde van de occasion op het moment van de aanschaf, volgens de ANWB-BOVAG koerslijst + 10%.
 - ▶ De uitkering bij diefstal of total loss bedraagt in ieder geval nooit meer dan € 125.000,-

Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies een bedrag van maximaal € 375,-, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervoer. De vergoeding bedraagt € 12,50 per dag gedurende een periode van maximaal 30 dagen. Deze periode gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

2.4.2 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beiden) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven. Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen.

Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

2.4.3 Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij

de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de melding aan ons de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- a. Wordt uw auto binnen deze 30 dagen teruggevonden? Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.
- b. Wordt uw auto niet teruggevonden? Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.
- c. Bovendien ontvangt u bij diefstal van de auto een bedrag van maximaal € 375,-, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer. De vergoeding bedraagt € 12,50 per dag gedurende een periode van maximaal 30 dagen. Deze periode gaat in op het moment dat u de diefstal bij ons meldt.
- d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u kiezen:
 - ▶ u krijgt de auto weer terug; of
 - ▶ u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.
- e. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

2.4.4 Kentekenbewijs / sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- b. alle autosleutels;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.



Artikel 2.5 Herstel van de schade

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

2.5.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- ▶ U krijgt de kosten van de schade vergoed min het eigen risico. U heeft een eigen risico van € 150,-. Voor ruitreparaties (geen vervanging) is geen eigen risico van toepassing.
- ▶ U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- ▶ Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft alleen het eigen risico rechtstreeks aan de reparateur te betalen als dat van toepassing is.
- ▶ Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

2.5.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- ▶ U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan het glas van uw auto. Bij vervanging van de autoruit geldt een eigen risico van € 400,-
- ▶ Voor alle overige schade keren wij 75 % van het schadebedrag inclusief BTW uit, minus het van toepassing zijnde eigen risico. Dit geldt ook indien u de auto niet laat herstellen volgens het expertiserapport. Staat er op uw polis een verplicht (hoger) eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigenrisicobedragen op.
- ▶ U ontvangt 75% van het schadebedrag inclusief BTW onder aftrek van het eigen risico van ons. Daarmee betaalt u zelf de reparateur.

Artikel 2.6 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de Algemene voorwaarden.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk

Uitsluitingen van de Algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering.

De specifieke uitsluitingen voor de Volledig Casco verzekering vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Volledig Casco

3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- ▶ die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- ▶ die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- ▶ door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- ▶ tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- ▶ tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- ▶ door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van één van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Wat u bij schade moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de algemene voorwaarden.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie leest u in het hoofdstuk Premie van de algemene voorwaarden.



Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden. De (basis)premie voor bestaande verzekeringnemers is bij prolongatie, per de hoofdpremievalidatum, gelijk aan de premie die op het moment van prolongatie aan nieuwe verzekeringnemers in rekening wordt gebracht.

5.4.2 Premieverrekening na schade

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt mede de premie. Hoe de schadevrije jaren worden opgebouwd staat in de schadevrijejarentabel in de polisvoorwaarden. U vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw schadevrije jaren? Dan verwerken we dit in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de premie alsnog aan vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat deze gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene voorwaarden.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen twee weken van u als:

- ▶ u een andere auto koopt;

- ▶ u uw auto verkoopt;
- ▶ het kenteken van uw auto verandert;
- ▶ uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- ▶ u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- ▶ u verhuist;
- ▶ een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- ▶ u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken of de kentekenuhouder? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de Verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

9 Aanvullende Polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- ▶ uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- ▶ marketing en onderzoek te kunnen doen;
- ▶ fraude te voorkomen en te bestrijden;
- ▶ te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen, en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokkenen en/of hun verzekeraars.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene voorwaarden.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en premie

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt de hoogte van de premie. Deze opbouw ziet u in de schadevrijementabel in de polisvoorwaarden in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 20.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan is dit niet meer van invloed op de hoogte van de premie. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roydata.

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de schadevrijementabel. Uw nieuwe premie geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de terugval in schadevrije jaren alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de schadevrijementabel als het gaat om een schade:

- ▶ die wij volledig kunnen verhalen;
- ▶ die is ontstaan aan uw auto door het vervoer van gewonden;
- ▶ die valt onder de dekking van één van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering voor Inzittenden en de Ongevallenverzekering voor Inzittenden;
- ▶ die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen achttien maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal zuivere schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de schadevrijementabel als uw schade is ontstaan door:

- ▶ brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- ▶ diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- ▶ oplichting of verduistering;
- ▶ breuk of beschadiging van een ruit;
- ▶ storm (windkracht 7 of hoger);
- ▶ natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- ▶ een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- ▶ een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- ▶ een rel.

9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen achttien maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de schadevrijementabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld.



Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.5 Schadevrijjarentabel

In deze tabel ziet u in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De cijfers in de tweede tot en met de zesde kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren u gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de Algemene voorwaarden. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Aantal schadevrije jaren	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 21	plus 1	10	5	0	-5
20	21	10	5	0	-5
19	20	10	5	0	-5
18	19	10	5	0	-5
17	18	10	5	0	-5
16	17	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5



Informatie over uw Schadeverzekering voor Inzittenden

Bij uw Roxo Auto Verzekering

Leeswijzer

Inhoud

Uw dekking in het kort	42
Polisvoorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)	43

Uw dekking in het kort

- ▶ Waarvoor is deze dekking?
- ▶ Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- ▶ Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een ROXO Autoverzekering. Bovenop de standaardverzekering heeft u gekozen voor de Schadeverzekering voor inzittenden. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons info@independender.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Waarvoor is de Schadeverzekering voor inzittenden?

Met de Schadeverzekering voor inzittenden bent u verzekerd voor schade die de bestuurder en passagiers (inzittenden) van uw auto oplopen bij een ongeval. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeluk.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- ▶ schade aan de spullen van de bestuurder en passagiers;
- ▶ verwondingen die de bestuurder en/of passagiers oplopen bij een ongeval.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- ▶ schade die wordt vergoed door een aansprakelijkheidsverzekering;
- ▶ verwondingen die een passagier oploopt als hij zich in de laadruimte van uw auto bevindt. In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Wie zijn er verzekerd? Deze verzekering geldt voor iedereen in uw auto.

Wanneer zijn de inzittenden verzekerd?

De bestuurder en passagiers van uw auto zijn verzekerd:

- ▶ in de auto;
- ▶ bij het in- of uitstappen;
- ▶ als ze onderweg tijdelijk uit de auto zijn, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie of om te tanken.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Per gebeurtenis vergoeden we maximaal € 1.000.000,- voor alle verzekerden te samen.

Wat te doen bij schade?

Hoe doet u een beroep op deze verzekering na een ongeval? Meld het ongeval zo snel mogelijk aan ons via 035 – 751 50 20. Wij helpen u dan verder.



Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie IND AUSVI 2016-09

Inhoud

1 Begripsomschrijvingen 44

1.1 U/Verzekeringnemer	44
1.2 Verzekerde	44
1.3 Auto	44

2 Omschrijving van dekking 44

2.1 Omvang van de dekking	44
2.1.1 Letsel	44
2.1.2 Niet aantoonbaar letsel	44
2.1.3 Schade aan zaken	44
2.2 Aanvullende dekkingen	44
2.2.1 Kosten	44
2.3 Vaststelling schade	44
2.4 Beperking bij terrorisme	44

3 Uitsluitingen 44

3.1 Algemene uitsluitingen	44
3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Schadeverzekering voor inzittenden	44
3.2.1 Gedekt op aansprakelijkheidsverzekering	44
3.2.2 Geld	44
3.2.3 Inzittenden in laadruimte	44
3.2.4 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen	44
3.2.5 Bijzonder gebruik en opzet	45
3.3 Beperkingen	45
3.3.1 Geen autogordel gedragen	45
3.3.2 Meer inzittenden dan toegestaan	45
3.4 U was niet op de hoogte	45

4 Schade 45

5 Premie 45

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden 45

7 Wijziging van het risico 45

7.1 Wijzigingen doorgeven	45
7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen	45
7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	45
7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	46
7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd	46

8 Einde van de verzekering 46

8.1 Opzegging door verzekeringnemer	46
-------------------------------------	----

8.2 Opzegging door verzekeraar	46
8.3 Einde van rechtswege	46
8.3.1 Belang	46
8.3.2 Verzekeringnemer	46
8.4 Einde WA-verzekering	46
8.5 Ontbinding	46

9 Aanvullende polisbepalingen 46

9.1 Uw persoonsgegevens	46
9.2 Toepasselijk recht	46
9.3 Klachten	46

10 Terrorisme 47

11 Nadere omschrijvingen 47

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer (u);
- b. de personen die met uw toestemming met uw auto rijden of erin meerijden.

Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- ▶ de auto waarvan het kenteken op uw polis staat;
- ▶ de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud bij een garagebuiten gebruik is.

2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt schade die u of een medeverzekerde lijdt als u (of hij/zij):

- ▶ een ongeval krijgt met uw auto;
- ▶ in of uit uw auto stapt;
- ▶ onderweg tijdelijk buiten uw auto bent, bijvoorbeeld om te tanken of bij pech. Gaat het om een ongeval, dan maakt het niet uit of u (of uw medeverzekerde) hier wel of niet voor aansprakelijk bent. U ontvangt bij schade een vergoeding van maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Voor welke schade u precies verzekerd bent, leest u hierna

2.1.1 Letsel

U bent verzekerd voor letsel dat u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval. Het gaat hier alleen om letsels die medisch aantoonbaar zijn, al dan niet de dood tot gevolg hebbend.

2.1.2 Niet aantoonbaar letsel

U bent verzekerd voor de niet-aantoonbare letsels post-whiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom.

2.1.3 Schade aan zaken

U bent verzekerd voor schade aan spullen die u in de auto bij u had.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen.

2.2.1 Kosten

U bent verzekerd voor beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om de genoemde schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 2.3 Vaststelling schade

Wij stellen de schade vast zoals omschreven staat in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2.4 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de Algemene voorwaarden Roxo Auto Verzekering.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de Algemene voorwaarden Roxo Auto Verzekering. De specifieke uitsluitingen voor de Schadeverzekering voor Inzittenden vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Schadeverzekering voor inzittenden

3.2.1 Gedekt op aansprakelijkheidsverzekering

U ontvangt geen vergoeding voor schade die door een aansprakelijkheidsverzekering van uzelf of een medeverzekerde wordt vergoed.

3.2.2 Geld

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan geld dat u (of een medeverzekerde) bij u draagt of dat in de auto ligt.

3.2.3 Inzittenden in laadruimte

U ontvangt geen vergoeding voor letsel van personen die u of een medeverzekerde in de laadruimte van uw auto vervoerde.

3.2.4 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- ▶ die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid

- was ontzegd;
- ▶ die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.5 Bijzonder gebruik en opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- ▶ door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- ▶ tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- ▶ tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- ▶ door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

Artikel 3.3 Beperkingen

In de volgende gevallen ontvangt u een beperkte vergoeding.

3.3.1 Geen autogordel gedragen

Heeft u (of een medeverzekerde) letsel opgelopen tijdens een ongeluk? En droeg u (of hij) daarbij geen autogordel? Dan ontvangt u een vergoeding van 75% van het schadebedrag.

3.3.2 Meer inzittenden dan toegestaan

Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk is toegestaan? Dan krijgt u bij schade slechts een deel van het schadebedrag vergoed. Daarbij gaan we uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw auto zitten, maar zaten er acht in? Dan krijgt u vijf achtste deel van de schade vergoed.

Artikel 3.4 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van één van de situaties in artikel 3.2.4 en 3.2.5? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

5 Premie

Informatie over uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene voorwaarden.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging. Wij horen het graag binnen twee weken van u als:

- ▶ u een andere auto koopt;
- ▶ u uw auto verkoopt;
- ▶ het kenteken van uw auto verandert;
- ▶ uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- ▶ u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- ▶ u verhuist;
- ▶ een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- ▶ u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
 - ▶ negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of

- ▶ (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.

- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Schadeverzekering voor Inzittenden.

Artikel 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van uw verzekering door ontbinding leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- ▶ uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- ▶ marketing en onderzoek te kunnen doen;
- ▶ fraude te voorkomen en te bestrijden;
- ▶ te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dat geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokken en/of hun verzekeraars.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene voorwaarden.



10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de Algemene voorwaarden. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.



Informatie over Uw Ongevallenverzekering voor Inzittenden

Bij uw Roxo Auto Verzekering

Leeswijzer

Inhoud

Uw dekking in het kort	48
Polisvoorwaarden Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	49

Uw dekking in het kort

- ▶ Waarvoor is deze dekking?
- ▶ Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- ▶ Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een Roxo Auto Verzekering. Bovenop de standaardverzekering heeft u gekozen voor de Ongevallenverzekering voor inzittenden. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 035-626 55 44 . Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Ongevallenverzekering voor inzittenden?

Door een ongeval met uw auto kan u of een andere bestuurder of passagier (inzittende) blijvend invalide raken of overlijden. De Ongevallenverzekering inzittenden zorgt dat deze persoon of de nabestaanden een uitkering ontvangen.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- ▶ het blijvend invalide raken van de bestuurder of een passagier door een ongeval;
- ▶ het overlijden van een inzittende van uw auto door een ongeval.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- ▶ als de bestuurder of een passagier overlijdt of invalide raakt door roekeloos gedrag;
- ▶ als de bestuurder in uw auto reed zonder uw toestemming. In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor iedereen die in uw auto zit.

Wanneer zijn de inzittenden verzekerd?

- ▶ De bestuurder en passagiers in uw auto zijn verzekerd: in de auto;
- ▶ bij het in- of uitstappen;
- ▶ als ze onderweg tijdelijk uit de auto zijn, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie of om te tanken.

Wat krijgt u vergoed?

Als de bestuurder of een passagier blijvend invalide raakt, dan krijgt die persoon maximaal € 25.000,-. Soms duurt het even voordat we kunnen vaststellen of iemand blijvend invalide is. Bijvoorbeeld omdat hersteltijd nodig is. Duurt de periode langer dan een jaar en blijkt er recht te zijn op een vergoeding? Dan keren we ook rente over die vergoeding uit. Als de bestuurder of een passagier overlijdt, dan geldt een verzekerd bedrag van € 5.000,-. Dit bedrag keren we uit aan de nabestaanden.

Hoe kunt u na een ongeval een beroep doen op deze verzekering? Meld het ongeval zo snel mogelijk aan ons via 035 – 751 50 20. Wij helpen u dan verder.



Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de Roxo Auto Verzekering. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie IND AUOVI 2016-09

Inhoud		4 Schade	54
1 Begripsomschrijvingen	50	5 Premie	54
1.1 Begrippen	50	5.1 Premiebetaling	54
1.1.1 Verzekeringnemer / verzekerde	50	5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	54
1.1.2 Motorrijtuig	50	5.3 Terugbetaling van premie	54
1.1.3 Lichamelijk letsel	50	5.4 Premievaststelling	54
2 Omschrijving van dekking	50	6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden	54
Dekking OVI	50	7 Wijziging van het risico	55
2.1 Omvang van de dekking	50	7.1 Risicowijziging	55
2.1.1 Schade	50	7.1.1 Risicowijziging Dekking OVI	55
2.1.2 Gedekte gebeurtenis	50	7.1.2 Voortzetting na risicowijziging	55
2.1.3 Dekkingsgebied	50	7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging / ontvreemding	55
2.2 Aanvullende dekkingen	50	7.1.2.2 Wijziging gebruik	55
2.2.1 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom	51	7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging	55
2.2.2 Rente	51	7.2 Risicobeperking	55
2.3 Vaststelling schadeomvang	51	8 Einde van de verzekering	55
2.3.1 Expertise	51	8.1 Opzegging door verzekeringnemer	55
2.3.2 Vaststelling schade door blijvende invaliditeit	51	8.2 Opzegging door verzekeraar	55
2.3.2.1 Lichamelijke toestand	51	8.3 Einde van rechtswege	55
2.3.2.2 (Functie)verlies volgens tabel	51	8.3.1 Belang	56
2.3.2.2.1 Volledig (functie)verlies	51	8.3.2 Verzekeringnemer	56
2.3.2.2.2 Gedeeltelijk (functie)verlies	51	8.3.3 Einde andere verzekering	56
2.3.2.2.3 Tabel lichaamsdelen / organen	51	8.4 Ontbinding	56
2.3.2.3 (Functie)verlies niet volgens tabel	52	9 Aanvullende polisbepalingen	56
2.3.3 Vaststelling postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom	53	9.1 Uw persoonsgegevens	56
2.3.4 Vaststelling schade door overlijden	53	9.2 Toepasselijk recht	56
2.3.4.1 Overlijden na gedekte gebeurtenis	53	9.3 Klachten	56
2.3.5 Veiligheidsgordels	53	10 Terrorisme	56
2.4 Beperking uitkeringsverplichting	53	11 Nadere Omschrijving Ongeval	56
2.5 Uitkering	53		
3 Uitsluitingen	53		
3.1 Algemene uitsluitingen	53		
3.2 Uitsluitingen Dekking OVI	53		
3.2.1 Snelheidswedstrijden	53		
3.2.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur	53		
3.2.3 Rijbevoegdheid	54		
3.2.4 Bestuurder onder invloed	54		
3.2.5 Ongemachtigde bestuurder	54		
3.2.6 Opzet	54		
3.2.7 Waagstuk	54		

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekeringnemer/verzekerde

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en ervoor zorgt dat de premie wordt betaald. De verzekeringnemer kan zijn:

- de bestuurder van de auto; of
- een persoon die in de auto meerijdt.

Naast de verzekeringnemer zijn ook alle andere personen verzekerd die in de auto zitten. Ook hiervoor geldt dat dit kunnen zijn:

- de bestuurder van de auto; of
- personen die in de auto meerijden.

1.1.2 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto die op uw polis staat;
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud bij een garage is.

1.1.3 Lichamelijk letsel

Onder lichamelijk letsel verstaan wij een beschadiging van een lichaamsdeel of orgaan. Deze beschadiging moet wel medisch aantoonbaar zijn.

2 Omschrijving van dekking

Dekking OVI

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering ontvangen u en/of uw medeverzekerden een vergoeding als u/zij door een ongeval met uw auto blijvend invalide raken of overlijden. Dit geldt alleen als het ongeval ('de gedekte gebeurtenis') aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het ongeval is gebeurd na het ingaan van de dekking.
- Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat het ongeval zou plaatsvinden.
- Het ongeval heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied.
- De auto op uw polis staat gewoonlijk in Nederland. Verder geldt als voorwaarde dat u en uw medeverzekerden in Nederland wonen.

De vergoeding die u en/of uw medeverzekerden bij een ongeval ontvangen, bedraagt per zitplaats maximaal de verzekerde bedragen. U vindt deze verzekerde bedragen op uw polis. Daarnaast geldt het volgende:

- ▶ Raakt een verzekerde die ouder is dan 69 jaar blijvend invalide of overlijdt deze? Dan ontvangt deze een vergoeding van maximaal € 2.500,-.
- ▶ Overlijdt een verzekerde die jonger is dan 16 jaar? Dan ontvangt deze een vergoeding van maximaal € 2.500,-.

Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk is toegestaan? Dan ontvangt u per inzittende een lagere vergoeding. Daarbij gaan we uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw auto zitten, maar zaten er acht in? Dan ontvangt u per inzittende vijf achtste deel van de oorspronkelijke vergoeding.

2.1.1 Schade

Als u (of een medeverzekerde) aan bovenstaande voorwaarden voldoet, ontvangt u een vergoeding voor:

- blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Met blijvend invalide bedoelen we dat een deel van uw lichaam door het ongeval zodanig beschadigd is, dat u het niet meer, of minder goed dan voorheen, kunt gebruiken. We spreken dan van functieverlies. Dit functieverlies moet rechtstreeks voortvloeien uit het lichamelijk letsel dat bij het ongeval is ontstaan;
- overlijden als gevolg van een ongeval.

2.1.2 Gedekte gebeurtenis

U ontvangt alleen een vergoeding als er sprake is van een ongeval dat gebeurt terwijl u of een medeverzekerde:

- ▶ met uw auto aan het verkeer deelneemt;
- ▶ in of uit uw auto stapt;
- ▶ in of bij uw auto bent bij pech onderweg;
- ▶ in of bij uw auto bent tijdens een korte stop onderweg, bijvoorbeeld om te tanken.

Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam. Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. In het hoofdstuk Nadere omschrijvingen leest u wat er precies onder een ongeval valt.

2.1.3 Dekkingsgebied

U bent alleen verzekerd als het ongeval gebeurt in de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking.



2.2.1 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

U bent verzekerd voor de niet medisch aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom. U moet dit letsel wel hebben opgelopen door een gedekte gebeurtenis die beschreven is in artikel 2.1.2.

2.2.2 Rente

Soms duurt het enige tijd voordat wij kunnen vaststellen of u blijvend invalide bent. Bijvoorbeeld doordat uw herstel tijd nodig heeft. Duurt deze periode langer dan een jaar en stellen we uiteindelijk vast dat u blijvend invalide bent? Dan betalen we u rente over de vergoeding die u ontvangt. De berekening van deze rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. Het rentepercentage is gelijk aan het percentage van de wettelijke rente op het moment dat we uw blijvende invaliditeit vaststellen.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Heeft u en/of een medeverzekerde een ongeval gehad en wilt u in verband daarmee een beroep doen op deze verzekering? Dan meldt u het ongeval aan ons. Wij stellen vervolgens vast wat uw letsel precies is en welke vergoeding u en/of uw medeverzekerde ontvangt. Wij noemen dat het 'vaststellen van de schadeomvang'. Er zijn drie mogelijkheden:

- ▶ U bent blijvend invalide als gevolg van het ongeval.
- ▶ U overlijdt als gevolg van het ongeval.
- ▶ U lijdt aan een postwhiplashsyndroom en/of een postcommotioneel syndroom als gevolg van het ongeval.

Hieronder leest u hoe wij in elk van deze gevallen bepalen welke vergoeding u ontvangt.

2.3.1 Expertise

Wij hebben het recht om een medisch adviseur in te schakelen om de omvang van het letsel te bepalen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

2.3.2 Vaststelling schade door blijvende invaliditeit

Heeft u of een medeverzekerde lichamenlijk letsel opgelopen als gevolg van het ongeval? Dan ontvangt u een vergoeding als een deel van uw lichaam hierdoor blijvend invalide is geraakt. Of dat zo is en hoe hoog deze vergoeding is, verschilt per persoon en situatie. Daarbij kijken we naar drie hoofdvragen:

- ▶ Welk lichaamsdeel of orgaan is beschadigd?
- ▶ Kunt u dit lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer gebruiken of nog wel voor een deel?
- ▶ Als u het lichaamsdeel of orgaan gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken, voor welk percentage is het dan uitgeschakeld?

Onze medisch adviseur stelt het antwoord op deze vragen vast door een medisch onderzoek in Nederland. Daarbij gaat hij uit van algemene objectieve normen die hiervoor in Nederland worden toegepast.

2.3.2.1 Lichamelijke toestand

We bepalen of, en in hoeverre, u blijvend invalide bent, zodra duidelijk is dat uw situatie medisch gezien niet meer verandert. Op dat moment bepalen we ook of u een vergoeding krijgt. Is uw situatie na twee jaar nog niet stabiel? Dan nemen we toch een beslissing, behalve als we hier met u andere afspraken over maken. Bij die beslissing houden we rekening met uw situatie op dat moment en de verwachtingen voor de toekomst. Uiteraard doen we dat in overleg met onze medisch adviseur.

2.3.2.2 (Functie)verlies volgens tabel

Kunt u een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk niet meer gebruiken? Dan stellen we als volgt vast welke vergoeding u ontvangt.

2.3.2.2.1 Volledig (functie)verlies

Heeft onze medisch adviseur vastgesteld dat u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken, dan ontvangt u een percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Dit verzekerde bedrag vindt u op uw polis. Welk percentage u ontvangt, ziet u in de Tabel lichaamsdelen/organen

2.3.2.2.2 Gedeeltelijk (functie)verlies

Is één van uw lichaamsdelen of organen blijvend beschadigd, maar kunt u het nog wel voor een deel gebruiken? Dan berekenen we uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij berekenen welk bedrag u zou krijgen als u het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken. Dit doen we zoals staat in het vorige artikel.
3. Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

2.3.2.2.3 Tabel lichaamsdelen / organen

In de onderstaande tabel ziet u welk percentage van het ver-



zekerde bedrag u ontvangt als u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken.

volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%
blindheid of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	30%
blindheid of verlies van één oog (het andere oog was al blind)	70%
volledige doofheid aan twee oren	60%
doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	25%
doofheid aan één oor (het andere oor was al doof)	35%
een arm	75%
een hand of meer dan drie vingers aan die hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger	10%
een pink	10%
een been	70%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
verlies van geur	5%
verlies van smaak	5%
een nier	10%

2.3.2.3 (Functie)verlies niet volgens tabel

Is een lichaamsdeel of orgaan uitgevallen, dat niet in bovenstaande tabel staat? Dan berekenen we uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre de uitval van het lichaamsdeel of orgaan (blijvend) functieverlies voor uw hele lichaam oplevert. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij vermenigvuldigen dit percentage met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. De uitkomst is de ver-

goeding die u ontvangt. Hierbij geldt het volgende:

- a. Het (functie)verlies van ogen bepalen we naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
- b. Het functieverlies van andere lichaamsdelen of organen bepalen wij aan de hand van de tabellen in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen.
- c. Heeft u kunst- of hulpmiddelen om het lichaamsdeel of orgaan beter te kunnen gebruiken? Dan houdt onze medisch adviseur hier alleen rekening mee als deze inwendig zijn geplaatst of geïmplanteed.
- d. Had u voor het ongeval al één of meer lichaamsdelen of organen die u niet volledig kon gebruiken? En is de toestand hiervan door het ongeval slechter geworden? Dan berekenen we uw vergoeding als volgt:
 1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel vóór het ongeval niet kon gebruiken. Dit legt hij vast in een percentage.
 2. Onze medisch adviseur bepaalt op dezelfde manier in hoeverre u het lichaamsdeel na het ongeval niet meer kunt gebruiken. Ook hier geeft hij een percentage aan.
 3. Wij trekken het eerste percentage van het laatste percentage af.
 4. Op basis van het percentage dat overblijft, stellen we uw vergoeding vast.
- e. Was u voor het ongeval al ziek, had u last van een aandoening of was uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor groter dan als u helemaal gezond was geweest? Dan houdt onze medisch adviseur daar rekening mee als hij het percentage bepaalt van uw invaliditeit. Hij kijkt in dat geval niet naar de feitelijke situatie, maar naar hoe uw situatie zou zijn, als u tijdens het ongeval wel helemaal gezond was geweest. Op basis daarvan stellen we uw vergoeding vast. Was de genoemde ziekte of aandoening het gevolg van een eerder ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt? Dan geldt bovenstaande bepaling niet. In dat geval kijkt de medisch adviseur wél naar de feitelijke situatie om het percentage van uw invaliditeit vast te stellen.
- f. Was u voor het ongeval al ziek, had u last van een aandoening of was uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En is die situatie door het ongeval erger geworden? Dan krijgt u geen uitkering voor deze verergering. Was de genoemde ziekte of aandoening het gevolg van een



eerder ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt? Dan geldt bovenstaande bepaling niet. In dat geval kijkt de medisch adviseur wél naar de feitelijke situatie om het percentage van uw invaliditeit vast te stellen.

- g. Onze medisch adviseur houdt geen rekening met de werkzaamheden die u voor uw beroep uitoefent.

2.3.3 Vaststelling postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Heeft u of de inzittende(n) als gevolg van het ongeval een postwhiplashsyndroom of een postcommotioneel syndroom? Dan ontvangen deze een vergoeding van maximaal 5% van het verzekerde bedrag. Het gaat hier om het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Hoe hoog de vergoeding precies is, hangt af van de ernst van de aandoening. Onze medisch adviseur stelt dit vast.

2.3.4 Vaststelling schade door overlijden

Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan ontvangen uw nabestaanden (of die van de medeverzekerde) het verzekerde bedrag voor overlijden voor de betreffende zitplaats.

2.3.4.1 Overlijden na gedekte gebeurtenis

Uw nabestaanden (of die van uw medeverzekerde) ontvangen een vergoeding op basis van blijvende invaliditeit als:

- a. u of een medeverzekerde overlijdt voordat wij uw vergoeding hebben vastgesteld; en
- b. er geen relatie is tussen dit overlijden en het ongeval. Deze vergoeding is een percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Wij bepalen dit percentage op basis van de verwachtingen van uw blijvende invaliditeit voordat u overleed. Die verwachtingen ontlenen we aan de medische rapporten die voor uw overlijden zijn opgemaakt

2.3.5 Veiligheidsgordels

Droegen u en/of uw medeverzekerden tijdens het ongeval geen veiligheidsgordels of andere beveiligingsmiddelen die wettelijk zijn voorgeschreven? Dan verminderen wij de vergoeding die u ontvangt met 10%.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de Algemene voorwaarden.

Artikel 2.5 Uitkering

Hieronder leest u wie in verschillende gevallen de vergoeding ontvangt en wat de andere afspraken zijn voor de betaling van de vergoeding.

- a. Wij betalen uw vergoeding en de eventuele rente hierover in één keer op hetzelfde moment uit.
- b. Bent u of een medeverzekerde blijvend invalide geraakt door het ongeval? Of heeft u/hij door het ongeval een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom opgelopen? Dan betalen we de vergoeding aan u of de betreffende medeverzekerde.
- c. Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan gaat de vergoeding naar uw/zijn echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie u/hij in gezinsverband samenwoont. Had u of uw medeverzekerde op het moment van het overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde u/hij niet samen? Dan gaat de vergoeding naar degenen die volgens uw/zijn testament of volgens de wet de erfgenamen zijn. De vergoeding kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.
- d. Heeft u of uw medeverzekerde vóór uw/zijn overlijden al een vergoeding ontvangen voor blijvende invaliditeit of voor een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom? Dan trekken wij dit bedrag van de vergoeding voor overlijden af.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding bij overlijden of letsel. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de Algemene voorwaarden. De specifieke uitsluitingen voor de Ongevallenverzekering voor Inzittenden vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking OVI

3.2.1 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding bij overlijden of letsel dat is ontstaan door deelname met uw auto aan snelheidswedstrijden of -ritten. U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit is gebeurd zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

U ontvangt geen vergoeding bij overlijden of letsel dat is ontstaan tijdens:

- a. gebruik van uw auto voor betaald vervoer van personen of zaken (behalve als het gaat om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- b. gebruik van uw auto als lesauto;
- c. verhuur of leasing van uw auto.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- ▶ dit is gebeurd zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- ▶ u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Rijbevoegdheid

U ontvangt geen vergoeding voor overlijden of letsel dat is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid, bijvoorbeeld omdat hij geen chauffeursdiploma had of geen verplichte certificaten voor het vervoer dat hij verrichtte. U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:
 - ▶ dit is gebeurd zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
 - ▶ u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Bestuurder onder invloed

U ontvangt geen vergoeding voor overlijden of letsel dat is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt. Het gaat hier alleen om overlijden of letsel waarvan het aannemelijk is dat dit (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door de politie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Was u (of een medeverzekerde) niet zelf de bestuurder van uw auto toen het ongeval gebeurde? En kon u niet weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol of drugs en/of medicijnen? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

3.2.5 Ongemachtigde bestuurder

U ontvangt geen vergoeding voor overlijden of letsel dat is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon die de auto van u niet mocht gebruiken. U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- ▶ dit is gebeurd zonder dat u (of een medeverzekerde) dit wist of wilde; en
- ▶ u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt

3.2.6 Opzet

U ontvangt geen vergoeding voor overlijden of letsel dat opzettelijk is veroorzaakt door:

- uzelf of een medeverzekerde;
- één of meer personen die deel uitmaken van een groep waar u of uw medeverzekerde ook bij hoort. Dit geldt ook als u of uw medeverzekerde zelf geen schade heeft veroorzaakt.

Het maakt hierbij niet uit of de schade al dan niet (mede) is veroorzaakt door het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs.

3.2.7 Waagstuk

U ontvangt geen vergoeding als u (of een medeverzekerde) bewust iets heeft gedaan waardoor u uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of eigendommen te redden? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de Algemene voorwaarden.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over hoe wij de premie vaststellen leest u in het hoofdstuk Premie van de Algemene voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene voorwaarden.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging Dekking OVI

Wij horen het graag binnen twee weken van u als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen twee maanden van u als:

- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging / ontvreemding

- a. Verkoopt u uw auto of draagt u het over aan een ander? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto. Vervangt u uw auto of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik

- a. Gaat u uw auto anders gebruiken dan op uw polis staat? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast

voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later. Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een ongeval dat plaatsvindt na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.



8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft. Hieronder verstaan we niet de omstandigheden die in artikel 8.3.2 beschreven staan

8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
 - ▶ negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
 - ▶ (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

8.3.3 Einde andere verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor de auto op uw polis? Dan eindigt automatisch ook uw Ongevallenverzekering voor Inzittenden.

Artikel 8.4 Ontbinding

Informatie over het einde van de verzekering door ontbinding vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene voorwaarden.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens leest u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene voorwaarden.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene voorwaarden.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de Algemene voorwaarden Roxo Auto Verzekering. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de

Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT).

11 Nadere omschrijvingen Ongeval

Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam. Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Onder ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- a. U raakt acuut vergiftigd doordat u plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen heeft binnengekregen. Vergiftiging door geneesmiddelen of allergenen valt niet onder deze dekking. Allergenen zijn bestanddelen van een natuurlijke of kunstmatige stof die allergische reacties kunnen veroorzaken.
- b. U loopt een besmetting of allergische reactie op doordat er ziektekiemen of allergenen in uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u:
 - ▶ per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen; of
 - ▶ bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.
- c. U loopt inwendig letsel op doordat u schadelijke stoffen of voorwerpen heeft binnengekregen in uw spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hierbij niet om ziektekiemen of allergenen.
- d. U wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, bliksemslag of een andere elektrische ontlading.
- e. U wordt het slachtoffer van uitputting, verhogering, verdorsting of zonnebrand als gevolg van omstandigheden die u niet op voorhand kon voorzien.
- f. U loopt een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat ziektekiemen uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u een ongeval heeft gehad dat binnen deze dekking valt.
- g. U heeft lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel erger geworden. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.
- h. U wordt het slachtoffer van decompressieziekte (caissonziekte). Een postwhiplashsyndroom of postcomotioneel syndroom beschouwen wij niet als een ongeval. Deze vallen wel onder de aanvullende dekkingen van deze verzekering.

