

Polis- voorwaarden

Inboedelverzekering Januari 2014

onderdeel van het Beste-in-1 Pakket

**In de voorwaarden van de
Inboedelverzekering leest u:**

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.
- Voor welke schade wij wel en niet betalen.
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen.



1.0 Algemeen

1.1

Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en alle personen die met u in gezinsverband samenwonen. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Wij zijn Independer.nl Services B.V. Ons kantoor staat aan de Snelliuslaan 10 in Hilversum.

1.2

Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.3

Wat verwachten wij van u?

Als er iets verandert in of aan uw woning of in uw woonsituatie, dan moet u dit binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Dit moet ook wanneer uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van uw wijziging.

▶ Heeft u schade, wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Bel mij of één van mijn collega's voor vragen en wijzingen op:
035 626 55 44

En voor schade:
035 751 50 20



1.4

Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

▶ Voorbeeld

In dit voorbeeld wordt geen rekening gehouden met een eventueel eigen risico. De genoemde bedragen zijn bedoeld als voorbeeld. U heeft een inboedelverzekering en betaalt hiervoor € 120 per jaar. U verhuist naar een andere provincie. Op een dag wordt er in uw woning ingebroken. Het schadebedrag wordt vastgesteld op € 5.000.

▶ U meldt de wijziging op tijd

U geeft uw verhuizing op tijd aan ons door. Door verhuizing naar een "duurdere" regio wijzigt uw premie naar € 180 per jaar. Na de inbraak betalen wij u het volledige schadebedrag. Dit is € 5.000.

▶ U meldt de wijziging niet op tijd

U geeft uw verhuizing niet op tijd aan ons door. U meldt bij ons de inbraak. Wij stellen vast dat u bent verhuisd en dat de premie van € 120 te laag is voor uw nieuwe situatie. Als u de verhuizing op tijd had doorgegeven, dan hadden wij de premie verhoogd naar € 180. Nu heeft u te weinig premie betaald. Daardoor ontvangt u een lager schadebedrag. Dit betekent dat u geen € 5.000 ontvangt, maar € 3.333. Uw schadebedrag wordt namelijk naar verhouding berekend. Hierbij gaan wij uit van de hoogte van de premie die u heeft betaald, de premie die u had moeten betalen en de hoogte van het schadebedrag. In dit voorbeeld is dat:
$$€ 120 : € 180 \times € 5.000 = € 3.333.$$

Advies: Voorkom dat u een lager bedrag ontvangt en geef wijzigingen op tijd door.

2.0

Uw verzekering

2.1

Welke bezittingen zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de spullen in de woning die op de polis staat. Alle bezittingen die los in uw woning en in de bijbehorende garage of schuur staan zijn verzekerd. U gebruikt deze bezittingen als particulier. Bijvoorbeeld servies, meubels, gordijnen en apparatuur. Ook uw eigen bezittingen die u nodig heeft voor uw werk in loondienst zijn verzekerd tot € 1.150.

Voor de volgende bezittingen gelden speciale regels:

- ▶ Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- ▶ Snor- en bromfietsen zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250.
- ▶ Sieraden zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 6.000, tenzij er een hoger bedrag op uw polisblad is vermeld.
- ▶ Kostbaarheden zijn per categorie verzekerd tot maximaal € 12.000. Die categorieën zijn:
 - Audiovisuele apparatuur
 - Muziekinstrumenten
 - Kunstobjecten
 - Antiek
- ▶ Schade aan uw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500.
- ▶ Geld en papier dat een waarde in geld heeft is verzekerd tot maximaal € 1.250. Voorbeelden: Waardebonnen, chipknippen, waardepassen en waardecheques.

2.2

Welke schade is verzekerd?

Met onze Inboedelverzekering verzekert u beschadiging of diefstal van uw losse bezittingen. Het is een All-risk verzekering. U bent verzekerd als de beschadiging is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Behalve als wij in deze voorwaarden aangeven dat een schade niet of gedeeltelijk is verzekerd. Behalve uw losse bezittingen, verzekert u ook de volgende bezittingen:

- ▶ Antennes en zonweringen die aan uw woning zijn bevestigd.
- ▶ Terreinafscheidingen, tuinhuisjes en hobbykassen zijn verzekerd tegen stormschade
- ▶ Bezittingen van iemand anders tot maximaal € 1.250. Alleen als deze bezittingen niet ergens anders zijn verzekerd. Andermans geld en papier dat een waarde in geld heeft is niet verzekerd.
- ▶ Het huurdersbelang. Dit zijn alle vaste verbeteringen aan uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen, tot een maximum van € 25.000. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk of een verlaagd plafond. Ook het glas in de woning beschouwen wij als huurdersbelang, mits u de woning huurt en de eigenaar contractueel heeft vastgelegd dat het glas door de huurder verzekerd moet worden. Kapotte ruiten en de kosten van een noodvoorziening zijn dan verzekerd.
- ▶ Het eigenarenbelang. Hierbij verzekert u in aanvulling op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren alle

veranderingen die u of vorige eigenaren hebben aangebracht, zoals een luxe nieuwe keuken of badkamer, tot een maximum van € 25.000. Dit geldt alleen als de verzekering van Vereniging van Eigenaren hiervoor geen dekking biedt.

- ▶ Schade aan een apparaat of installatie waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.
- ▶ Schade aan uw tuin of de beplanting. Wij betalen dan de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:
 - Aanrijding
 - Aanvaring.
 - Blikseminslag.
 - Brand(blussen).
 - Luchtverkeer.
 - Ontploffing.
- ▶ Heeft u schade aan gehuurde zaken? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 7.500. Bijvoorbeeld schade aan bibliotheekboeken of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.

Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

2.2.1 Wanneer zijn uw bezittingen buiten uw woning verzekerd?

Buiten uw woning zijn uw bezittingen in Nederland verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft is buiten uw woning niet verzekerd.

- ▶ Bezittingen in een bergruimte. Uw bezittingen zijn aanwezig in een berging, zolder of kelder van het gebouw waar uw woning deel van uit maakt. Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte. Diefstal van sieraden en beeld- en geluidsapparatuur is niet verzekerd.
- ▶ Bezittingen in een bewoond gebouw. Uw bezittingen staan niet in uw woning, maar bevinden zich in een ander bewoond gebouw. Uw bezittingen zijn in dit geval verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden.



› **Bezittingen in een onbewoond gebouw.**

Uw bezittingen staan in een onbewoond gebouw. In dit geval zijn uw bezittingen voor een periode van maximaal drie maanden verzekerd. Voor schade door diefstal of vandalisme betalen wij alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw.

› **Bezittingen in uw tuin.**

U ontvangt een vergoeding voor schade aan de bezittingen in uw tuin of op het balkon van uw woning door diefstal of vandalisme. Hiermee bedoelen wij tuinmeubelen, tuingeveerdzaam, tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed en droogmolens.

› **Bezittingen buiten een gebouw of in een recreatiewoning.**

Bevinden uw bezittingen zich buiten een gebouw of in een recreatie-woning, dan betalen wij alleen voor schade door:

- Afpersing.
- Blikseminslag.
- Brand.
- Gewelddadige beroving.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Schroeien.

Uw bezittingen zijn verzekerd voor een periode van maximaal drie maanden. Voor schade aan sieraden door gewelddadige beroving of afpersing betalen wij maximaal € 6.000.

› **Bezittingen tijdens verhuizen.**

Voor schade aan uw bezittingen die tijdens een verhuizing ontstaat, betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand.
- Blikseminslag.
- Losschieten tijdens hijsen.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

2.2.2 Uw bezittingen buiten Nederland

Heeft u schade aan uw bezittingen buiten Nederland? Dan bent u daarvoor verzekerd in de onderstaande gevallen. Geld en papier dat een waarde in geld heeft is niet verzekerd.

Europa

Als uw bezittingen zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevinden, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 voor schade door:

- › Blikseminslag.
- › Brand.
- › Ontploffing.

Benelux en Duitsland

Aanvullend op wat er bij 'Europa' is beschreven, zijn uw bezittingen ook verzekerd voor schade als zij zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door:

- › Afpersing.
- › Diefstal.
- › Gewelddadige beroving.

Bij diefstal van uw bezittingen uit de auto betalen wij maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen zijn van braak aan uw auto.

2.3

Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw bezittingen dan kan het voorkomen dat u meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten.

Hier leest u welke extra kosten wij betalen.

2.3.1 Welke kosten betalen wij helemaal?

- › De kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken.
- › De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundige.
- › De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. (zie: stichtingsalvage.nl)
- › De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde bezittingen.
- › De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw bezittingen na schade.

2.3.2 Welke kosten betalen wij tot € 12.500?

- › De kosten die u maakt omdat u door de schade tijdelijk ergens anders moet wonen. Wij vergoeden de extra kosten tijdens de periode van herstel of herbouw van de woning. Dit doen wij maximaal 52 weken.

2.3.3 Welke overige extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook voor de volgende extra kosten:

- › Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 750 voor nieuwe sloten.
- › Is uw auto bij het Beste-in-1 Pakket verzekerd en zijn uw autosleutels uit de woning gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 125 voor het vervangen van de autosloten.



Tips

U bent goed verzekerd. Toch is het vervelend als u te maken krijgt met schade. Door voldoende zorg en onderhoud kunt u schade voorkomen. Een paar tips:

- ▶ Zorg ervoor dat uw zonwering is opgerold als er storm wordt verwacht.
- ▶ Het is verstandig om voorzorgsmaatregelen te treffen bij naderend onweer. Heeft u geen beveiliging tegen overspanning? Haal dan de stekkers van uw apparatuur uit het stopcontact.

2.4

Voor welke schade betalen wij niet?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn.

2.4.1 Welke schade is niet verzekerd?

U ontvangt geen schadebedrag voor schade die is ontstaan door:

- ▶ Normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- ▶ Uw opzet, roekeloosheid of grove schuld.
- ▶ Bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie van uw bezittingen.
- ▶ Onvoldoende of slecht onderhoud van uw bezittingen.
- ▶ Verlies of vermissing.
- ▶ Rook en roet van en vanuit open haarden.
- ▶ Ongedierte, schimmels of zwammen.
- ▶ Uw huisdieren.
- ▶ Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of door fouten in de constructie van uw woning.
- ▶ Het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- ▶ Herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw waarin uw bezittingen staan.
- ▶ Diefstal als u kamers verhuurt en kamerverhuur niet op de polis is meeverzekerd.
- ▶ Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- ▶ Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.
- ▶ Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht

tegen de leiding van de groep.

- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Wij betalen niet voor schade aan:

- ▶ Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- ▶ Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
- ▶ Laptops, tablets en smart phones, ten gevolge van vallen of stoten (Deze uitsluiting geldt niet indien u ook het Pluspakket hebt afgesloten).

Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.4.2 Welke schade door het weer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- ▶ Grondwater dat uw woning binnenkomt.
- ▶ Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.
- ▶ Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- ▶ Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- ▶ De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- ▶ Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven.

2.4.3 Welke schade aan glas betalen wij niet?

Wij betalen niet voor schade aan glas:

- ▶ In hobbykasten, kweekbakken, tuinhuisjes, tuinafscheidingen en windschermen.
- ▶ Die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting van glas.
- ▶ Door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof.

Staat uw woning langer dan twee maanden leeg of is uw woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.



2.4.4 Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd?

Als er in uw woning een hennepkwekerij is gevestigd, dan betalen wij niet voor schade door:

- ▶ Brand.
- ▶ Inbraak/diefstal.
- ▶ Vandalisme.
- ▶ Water.

▶ Toelichting

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij wel en niet?

▶ Regen

Door hevige regen in Zuid-Limburg is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen. U woont in Zuid-Limburg en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

▶ Overstroming

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming komt niet door regen in uw woonplaats.

2.5

Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Dan stopt de verzekering. Bijvoorbeeld:

- ▶ U heeft uw bezittingen verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de bezittingen bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- ▶ U overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.



3.0

Wanneer passen wij uw premie aan?

3.1

Indexcijfer

Uw spullen kunnen meer of minder waard worden. Hier passen wij de premie op aan. Dit noemen wij indexeren. Voor de Inboedelverzekering doen wij dat op basis van het indexcijfer voor inboedels. Dit cijfer wordt elk jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekend. U hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. Een geruststellend idee, want zo bent u altijd goed verzekerd. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

Wilt u meer zekerheid? Dan kunt u de volgende zaken extra verzekeren:

- ▶ Buitenshuisrisico (Plusdekking): U bent buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging, ook als gevolg van vallen of stoten, van bezittingen zoals audio-, video-, film- en fotoapparatuur, laptops, tablets en smartphones.

Neem contact op voor meer informatie. Bel hiervoor met: 035 626 55 44.

4.0

Schadebehandeling

4.1

Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- ▶ Wij bepalen de schade samen met u.
- ▶ Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen.

U mag ook een eigen schade-expert inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen. Deze deskundigen betalen wij.

4.2

Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de:

- ▶ Herstellkosten: de kosten van het herstel van uw beschadigde bezittingen. Zijn uw bezittingen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor een vergoeding.
- ▶ Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat u betaalt als u uw bezittingen (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
- ▶ Dagwaarde: dit is de nieuwwaarde van uw bezittingen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
- ▶ Marktwaaarde: dit is de waarde van uw bezittingen als u deze op dit moment zou verkopen.

4.3

Welk bedrag ontvangt u?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen welk schadebedrag u van ons ontvangt. Daarbij kennen wij de volgende situaties:

- ▶ Is de schade aan uw bezittingen te herstellen? Dan laten we de schade voor u herstellen of we betalen de herstellkosten aan u. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de nieuwwaarde van uw bezittingen vóór de schade en de waarde van uw bezittingen ná de schade.
- ▶ Is de schade aan uw bezittingen niet te herstellen en zijn uw bezittingen meer waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij de nieuwwaarde aan u. Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

- ▶ Zijn uw bezittingen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan betalen wij uw schade op basis van de dagwaarde. Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de dagwaarde:

- Voor bezittingen die u niet meer gebruikt.
- Voor bezittingen die u anders gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets of bromfiets.
- Bij schade aan gehuurde spullen die in uw woning aanwezig zijn. Deze gehuurde spullen gebruikt u niet voor uw werk. Voorbeelden: Een schilderij van de kunsttuin, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.



- Voor schade aan vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires.

Voor schade aan onderstaande bezittingen betalen wij de marktwaarde:

- Bij schade aan antieke of zeldzame bezittingen betalen wij u maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd?

Wij betalen u maximaal 50% van de waarden zoals vermeld in de meest actuele catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels.

Toelichting nieuwwaarde

De ontwikkeling van elektronica gaat snel. U kocht een half jaar geleden de nieuwste tv. Inmiddels is er een nieuw model op de markt. Uw model gaat in de uitverkoop.

Bij schade betalen wij u het bedrag dat u nodig heeft voor vervanging van uw huidige tv. Dit is het oudere model dat nu in de uitverkoop is. Het bedrag dat u ontvangt kan dus lager zijn dan het bedrag waarvoor u uw tv kocht.

4.4

Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico is een gedeelte van het schadebedrag dat altijd voor uw rekening blijft. Welk bedrag dat is staat op uw polis. Als u van ons een schadebedrag ontvangt, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Bij herstel van de schade door de Beste-in-1 Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller. Heeft u schade aan glas in ramen of deuren? Dan betaalt u geen eigen risico.

4.5

Hoe regelen wij uw schade?

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:

- ▶ Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- ▶ Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Soms vragen wij u het beschadigde aan ons op te sturen, zodat de schade door een specialist wordt vastgesteld.

4.6

Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Als de schade wordt hersteld via Beste-in-1 Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van Beste-in-1 Herstel Service? Dan betalen

we het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

4.7

Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij het schadebedrag aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en de schade is verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag en de rente die wij volgens de wet moeten betalen.