

Polisvoorwaarden

ING Aansprakelijk-
heidsverzekering voor
particulieren
Versie AVP 7

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag,
handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de
Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie
over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden
Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de
AFM (www.afm.nl).

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 5 december 2016.
De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen.
Kijk voor actuele informatie op ING.nl of neem contact met
ons op via 020 22 888 88.

Inhoudsopgave

Uw verzekering in het kort **4**

Overkoepelende verzekeringsvoorwaarden **6**
artikel 1 t/m 8

ING Aansprakelijkheidsverzekeringvoorwaarden **15**
artikel 9 t/m 12

ING Aansprakelijkheidsverzekering: uw verzekering in het kort

U heeft via de ING een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Bij deze verzekeringen horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rij. U leest onder andere waar u voor verzekerd bent, wat de looptijd van de verzekering is en wat u moet doen bij schade.

Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan contact met ons op via 020 22 888 88 of kijk op ING.nl.

Algemene informatie

Samenwerking met Nationale-Nederlanden

Voor schadeverzekeringen werkt de ING nauw samen met Nationale-Nederlanden: de ING bemiddelt in deze verzekeringen. De ING is en blijft uw vertrouwde aanspreekpunt. Maar voor de ING Woonverzekering geldt dat Nationale-Nederlanden de premie incasseert. En een eventuele uitkering bij schade ontvangt u ook van Nationale-Nederlanden. Daarom leest u in 'Uw verzekering in het kort' ook regelmatig Nationale-Nederlanden als het bijvoorbeeld gaat om verplichtingen en vergoedingen.

Autoriteit Financiële Markten

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is onderdeel van de ING Groep en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707.

Nationale-Nederlanden staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM). Kijk voor meer informatie op www.afm.nl.

Voorwaarden

U heeft twee soorten voorwaarden gekregen: overkoepelende voorwaarden en voorwaarden die gelden voor de aansprakelijkheidsverzekering (bijzondere voorwaarden). Het kan voorkomen dat deze voorwaarden van elkaar verschillen. In dat geval gelden altijd de bijzondere voorwaarden.

Verplichtingen

Wat zijn uw verplichtingen?

- Als er iets in uw gegevens verandert, geeft u dat altijd zo snel mogelijk door. Denk aan een wijziging in uw gezinssamenstelling of rekeningnummer, maar ook aan:
 - wijziging van uw rekeningnummer als dit een 'en/of'-rekening is;
 - adreswijziging;
Vermeld steeds uw rekeningnummer en polisnummer als u contact opneemt.
- U betaalt op tijd de premie.
- U probeert schade te voorkomen.

- U meldt schade zo snel mogelijk.
- U mag bij schade nooit zelf aansprakelijkheid erkennen.

Wat zijn de verplichtingen van Nationale-Nederlanden?

- Nationale-Nederlanden handelt uw schade af en betaalt uw schade volgens de polisvoorwaarden.
- U wordt bij schade altijd zo snel mogelijk geholpen. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- Schade wordt zo goed mogelijk beoordeeld. Als het nodig is met de hulp van een expert.

Looptijd en premie

Wat is de looptijd van de verzekering?

De verzekering heeft een looptijd van één jaar. Na het eerste jaar kunt u op elk moment opzeggen en er is geen opzegtermijn.

Wilt u uw verzekering opzeggen? Ga dan naar www.ing.nl. Daar vindt u op de pagina van de betreffende verzekering onder de tab 'Veelgestelde vragen' het formulier 'Verzekering beëindigen'. Stuur dit formulier naar Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., postbus 49996, 1009 EX Amsterdam. Of stuur een e-mail. Ga hiervoor naar onze contactpagina op ING.nl.

Welk factor bepaalt de hoogte van de premie?

Uw gezinssamenstelling is de factor die de premie bepaalt.

Kunnen de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, de premie en voorwaarden van deze verzekering kunnen wijzigen. Als dat gebeurt, dan hoort u dat minimaal een maand voor de ingangsdatum van de wijziging. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Schade

Meld schade zo snel mogelijk

Geef schade altijd zo snel mogelijk door. Bij ernstige schade kunt u dat het beste telefonisch doen. Wij hebben hiervoor een speciaal telefoonnummer dat 24 uur per dag bereikbaar is, ook in het weekeinde. Het telefoonnummer is 088 66 33 444. Het helpt ons als u uw polisnummer en schadedatum bij de hand heeft.

Stuur de volgende documenten naar Nationale-Nederlanden

- Om uw schadeclaim na een melding snel in behandeling te nemen, is het belangrijk dat u de volgende documenten stuurt:
- het volledig ingevulde en ondertekende schadeformulier;
 - een proces-verbaal of een bewijs van aangifte (in het geval van diefstal of inbraak);
 - (eventuele) rekeningen.

Een schadeformulier kunt u telefonisch opvragen, bel hiervoor: 020 22 888 88. Dit formulier vindt u ook op ING.nl.

Zodra Nationale-Nederlanden het schadeformulier heeft ontvangen, krijgt u daar schriftelijk bericht van. Hierin staat de naam en het nummer van degene die uw schade behandelt.

Afhankelijk van de soort schade kan een expert uw schade vaststellen. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert in de arm nemen. Als de schade is gedekt, worden de kosten die u hiervoor maakt ook vergoed. Dit heet contra-expertise.

Klachten

De ING gaat zeer zorgvuldig om met al onze klanten en hun vragen en opmerkingen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Neem in dat geval contact telefonisch contact op via 020 22 888 88.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kunt u zich wenden tot de directie. Wordt de klacht hier ook niet naar tevredenheid behandeld? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Kijk voor meer informatie in de overkoepelende polisvoorwaarden.

ING Aansprakelijkheidsverzekering in het kort

Waarvoor is de ING Aansprakelijkheidsverzekering?

Stel, u laat een fles rode wijn vallen op het witte vloerkleed van vrienden. Met de ING Aansprakelijkheidsverzekering bent u gedekt voor schade die u per ongeluk toebrengt aan anderen en/of hun spullen. Dat geldt alleen als u daadwerkelijk aansprakelijk bent voor de schade.

Wie zijn verzekerd?

- U als verzekeringnemer.
- Uw partner en uw (stief)kinderen.
- Familieleden van u of uw partner die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld opa en oma.
- Mensen die bij u in de huishouding werken, zoals een schoonmaker of tuinman. Zij zijn alleen verzekerd als de schade te maken heeft met het werk dat zij voor u doen.
- Mensen die bij u logeren. Zij zijn alleen verzekerd als er geen andere verzekering is die voor de schade betaalt.
- Uw huisdieren.

Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade. Met schade bedoelen we materiële schade (kapotte spullen) en letselschade (als iemand ziek is geworden, gewond is geraakt of is overleden).

Wat is niet verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade

- die is ontstaan voordat de verzekering is ingegaan;
- als u die expres heeft veroorzaakt, of als de groep waarin u was schade expres heeft veroorzaakt;
- door seksuele gedragingen (of wat daar mee te maken heeft). Nationale-Nederlanden betaalt ook niet voor de schade als u lid was van een groep en iemand anders uit de groep iets deed wat met seks te maken heeft;
- veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig;
- aan spullen die u huurt of leent die duurder zijn dan € 12.500,-;
- als die is veroorzaakt door vuurwapens (bijvoorbeeld tijdens het jagen).

Welk bedrag betaalt Nationale-Nederlanden?

Nationale-Nederlanden vergoed per schade maximaal € 1.250.000,-. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen.

Wil Nationale-Nederlanden dat u een advocaat neemt of dat u naar de rechtbank gaat? Dan betalen ze de kosten daarvan ook. Deze kosten worden betaald bovenop het bedrag dat ze maximaal betalen.

Duurt het een tijd voordat de schade wordt vergoed?

Dan betaalt Nationale-Nederlanden ook de rente over dit bedrag.

Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd voor aansprakelijkheid.

Overkoepelende voorwaarden AVP 7

Deze voorwaarden zijn op alle rubrieken in deze polisvoorwaarden van toepassing.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Begripsomschrijvingen 6

Artikel 2: Schade 7

Artikel 3: Uitsluitingen 8

Artikel 4: Premie 8

Artikel 5: Herziening van tarieven en/of voorwaarden 9

Artikel 6: Einde van de verzekering 9

Artikel 7: Aanvullende polisbepalingen 10

Artikel 8: Terrorisme 13

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 ING Aansprakelijkheidsverzekering

De ING Aansprakelijkheidsverzekering (hierna: de AVP) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer.

1.2 Verzekerde

Als verzekerde wordt beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- elke persoon met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;
- elke andere persoon, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

1.3 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. statutair gevestigd te Den Haag.

1.4 Verzekeringnemer

Degene met wie de aansprakelijkheidsverzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van de verzekeraar is opgenomen.

1.5 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan.

Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

1.6 Verzekeringsovereenkomst

Overeenkomst van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking heeft op in Nederland gelegen risico's.

1.7 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.8 Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

1.9 Betaalrekening

Een bankrekening bij de ING Bank N.V.

1.10 Verzekeringstermijn

- a. De eerste verzekeringstermijn loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot dezelfde datum in het daarop volgende kalenderjaar.
- b. Na de eerste verzekeringstermijn verlengt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. jaarlijks de verzekering met een jaar.

Artikel 2 Schade

2.1 Verplichtingen bij schade

2.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voorzover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

2.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

In geval van diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing of enig ander strafbaar feit is verzekeringnemer, of de tot uitkering gerechtigde, verplicht daarvan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en om aan de verzekeraar - desverlangd - een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.

2.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

2.1.4 Medewerkingplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

2.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

2.2.1 Schaden van belangen

Aan de AVP en aan hierin opgenomen verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

2.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

2.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op de verzekeringen van de AVP indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

2.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

2.5 Betaling aan derden

Bij schade aan zaken van derden kan de verzekeraar rechtstreeks aan deze derden betalen of schikkingen met hen treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in de wet.

2.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme-risico overeenkomstig de Clausule terrorisme-dekking, zoals vermeld in artikel 8 'Terrorisme'.

Artikel 3 Uitsluitingen

3.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

1. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
3. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
5. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd.

3.3 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in de artikelen 'Uitsluitingen' van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Artikel 4 Premie

4.1 Definitie premie

- Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd is.
- Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

4.2 Incasso

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. besteedt de incassoverwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stelt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

4.3 Geen dekking

- Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.
- Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ontvangen.

4.4 Verplichting tot premiebetaling

Voorzover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

4.5 Terugbetaling

- De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als Nationale-Nederlanden Schadeverzekering

- Maatschappij N.V. al was begonnen risico te lopen.
- Bij het eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is. Dit geldt niet bij opzegging van de AVP en/of een daarin opgenomen verzekering als gevolg van opzet om de verzekeraar te misleiden.

Artikel 5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

5.1 Herziening

- a. Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van dekkingen daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende dekking aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum.
De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- b. De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.2 Recht van weigering

- De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, via een opzegbericht, op de hoogte stellen. De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

5.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende dekking voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 6 Einde van de verzekering

6.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

6.1.1 Verzekeringstermijn

De verzekering is opzegbaar:

- a. tegen het einde van de eerste verzekeringstermijn
- b. dagelijks na afloop van de eerste verzekeringstermijn
 - per de opgegeven toekomstige datum of

- op verzoek met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van het opzegbericht.

Herroept verzekeringnemer de opzegging voor de einddatum dan acht Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. die opzegging als nooit te zijn gedaan.

6.1.2 Aanpassing van de verzekering

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringsstermijn, zoals vermeld in artikel 5.1. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 5.1. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

6.1.3 Geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. De AVP of de desbetreffende verzekering(en) eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

6.1.4 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd.

Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

6.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

6.2.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

6.2.2 Geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.

Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen. De AVP of de desbetreffende verzekering(en) eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

6.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de

mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in het opzegbericht is genoemd.

Indien in het opzegbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van het opzegbericht.

6.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

6.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 6.3.2.

6.3.2 Overlijden verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

6.4 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

6.5 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schades biedt de verzekering in dat geval geen dekking. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Artikel 7 Aanvullende polisbepalingen

7.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst van de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Klachten

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Ingeval de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

7.3 Grondslag van de verzekering

- Uitsluitend de door de aanvrager verstrekte inlichtingen met de daarin door de verzekeringnemer gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventueel telefonisch doorgegeven inlichtingen, afzonderlijk door de verzekeringnemer verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.
- De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

7.4 Privacy statement

7.4.1 In dit Privacy statement leest u hoe Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. omgaat met de persoonsgegevens van klanten en overige betrokkenen bij de verzekeringsovereenkomst. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt, evenals van natuurlijke personen in hun hoedanigheid van onder meer werknemer, bestuurder alsook vertegenwoordiger van (potentiële) zakelijke klanten en u leest hoe ING Bank N.V. de gegevens van bezoekers van ING.nl verwerkt (hierna klanten).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op www.cbpweb.nl.

7.4.2 De Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoons-gegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en vormt een sectorgerichte uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt. U kunt de Gedragscode (met de bijbehorende toelichting en de goedkeurende verklaring van het CBP) nalezen op www.cbpweb.nl.

7.4.3 Uitwisseling van persoonsgegevens binnen tot ING Groep N.V. behorende ondernemingen

De persoonsgegevens van klanten van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunnen ook worden verwerkt ten behoeve van andere tot de ING groep behorende ondernemingen. Klanten kunnen daarom ook benaderd worden voor het product en dienstenaanbod van andere tot de ING Groep N.V. behorende ondernemingen.

7.4.4 (Internationale) doorgifte van persoonsgegevens

De ING opereert wereldwijd en wisselt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens uit binnen de tot de ING Groep N.V. behorende ondernemingen, met bewerkers en met derden. Dit kan met zich meebrengen dat persoonsgegevens door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. worden doorgegeven naar landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zal persoonsgegevens slechts doorgeven met inachtneming van de relevante (privacyrechtelijke) wet- en regelgeving.

7.4.5 Doelen gegevensverwerking

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zal de persoonsgegevens van klanten gebruiken voor bepaalde doelen ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Deze doelen zijn door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zorgvuldig vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode.

Het gaat om:

- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant;

- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een klant tot stand te brengen, in stand te houden dan wel uit te breiden. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doet Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. klanten een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een klant;
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Daaronder wordt mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., de groep waartoe Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. behoort, haar klanten en medewerkers, evenals het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt de ING IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beheren van de relatie met de klant.

7.4.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Ten aanzien van sommige verzekeringen is het nodig om medische gegevens te verwerken. De medisch adviseur (arts) van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. krijgt deze gegevens van de verzekerde(n) of van de arts van de verzekerde(n) (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur kan medische gegevens verstrekken aan acceptanten of schadebehandelaars, maar alleen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen die uit hoofde van hun functie medische gegevens verwerken hebben geheimhoudingsplicht.

Voor schadeverzekeringen kan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 5 jaar hoeft de klant niet te melden.

7.4.7 Vastleggen telefoongesprekken en elektronische communicatie

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kan telefoongesprekken opnemen en/of elektronische communicatie bewaren.

Het opnemen van telefoongesprekken en het bewaren van elektronische communicatie en de verwerking daarvan door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft als doel:

- het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud van het telefoongesprek;
- (fraude)onderzoek en opsporing;
- evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden;
- het kunnen leveren van bewijs over het bestaan van een langs elektronische weg tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst.

Opmnames kunnen door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. onder andere op basis van een wettelijke plicht worden verstrekt aan politie en justitie, aan het ING-onderdeel die belast is met veiligheidszaken en/of aan functionarissen die handhaving van de bedrijfsregels tot taak hebben.

7.4.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en neemt dan ook haar verantwoordelijkheid om de persoonsgegevens die u toevertrouwt te beveiligen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gebruikt verschillende technieken om persoonsgegevens te beschermen. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ING. Persoonsgegevens worden in die gevallen altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

7.4.9 Cookies

De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van klanten wordt gestuurd en op hun computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Als u geen cookies wenst te ontvangen kunt u in het helpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u cookies kunt blokkeren of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheid van een cookie is afhankelijk van de duur van uw website bezoek. De ING Bank N.V. bewaart het cookie niet langer dan noodzakelijk.

7.4.10 Inzage

Klanten van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING

Rechtspositie Rekeninghouders/WBP

Antwoordnummer 40060

8900 SB Leeuwarden

Bij uw aanvraag dient u een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs mee te sturen ter identificatie.

7.4.11 Recht van Verzet

Klanten kunnen aangeven dat zij geen persoonlijke (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kunnen zij opgeven dat zij bezwaar hebben tegen verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING

Relatie Gegevens Beheer

Antwoordnummer 40580

8900 SW Leeuwarden

7.4.12 Opschortende voorwaarden

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

7.4.13 Wijziging Privacy Statement

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen (datum laatste aanpassing 20/08/2009). Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom regelmatig te raadplegen, en in

ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verstrekt.

Artikel 8 Terrorisme

8.1 Begripsomschrijvingen

8.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks

- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

8.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekerings-overeenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

8.1.5 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8.1.1 t/m 8.1.3 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme-merisico'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorisme-merisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme-merisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

8.1.6 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

8.1.7 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.7 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechts-personen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps-maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

8.1.8 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polisset opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

8.1.9 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

8.1.10 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 8.1.8 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

8.1.11 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

Noot:

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims.

Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

Polisvoorwaarden ING Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden AVP 7.

Inhoudsopgave

**Artikel 9: Begripsomschrijvingen
ING Aansprakelijkheidsverzekering 16**

Artikel 10: Omschrijving van de dekking 16

Artikel 11: Uitsluitingen 17

Artikel 12: Schade 19

Artikel 9 Begripsomschrijvingen ING Aansprakelijkheidsverzekering

9.1 Verzekerden in gezinsverband

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn/haar echtgenoot/echtgenote/geregistreerd partner;
- c. de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen; alsmede
- d. hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen, of voor studie uitwonend zijn, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- f. hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- g. hun minderjarige logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- h. hun huispersoneel, voorzover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

9.2 Alleenstaande verzekeringnemer

Indien de verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande, worden als verzekerden beschouwd:

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn/haar minderjarige logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer.

Uitgesloten is de dekking van aansprakelijkheid voor schade door kinderen van de verzekeringnemer.

Artikel 10 Omschrijving van de dekking

10.1 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

De beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- het huispersoneel, zoals bedoeld in artikel 9;
- de in artikel 9.1 sub d. en e. genoemde kinderen, indien zij

tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

10.2 Omvang van de dekking

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en zaken die tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis:

- onder schade aan personen wordt verstaan, schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- onder schade aan zaken wordt verstaan, schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

10.3 Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden

De aansprakelijkheid van de hierboven genoemde verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voorzover deze verzekerden terzake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens het huis-personeel voor schade ingevolge artikel 7:658 BW is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

10.4 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- de kosten van de met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

10.5 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte schade door verzekeraar indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde. Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen om over de

borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

10.6 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- als eigenaar van de door hem bewoonde woning, ook indien een deel van de woning wordt verhuurd;
- als eigenaar van een woning, die hetzij door hem niet meer wordt bewoond doch die hij nog wel in eigendom heeft, hetzij door hem reeds in eigendom werd verkregen doch door hem nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning;
- Is eigenaar van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuintencomplex, mits deze verblijven niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;
- voor schade, veroorzaakt aan een bij de verzekerde in gebruik zijnde vakantieverblijf met de daarbij behorende inboedel voor zover die schade is veroorzaakt door brand. Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:
 - zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
 - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- voor schade aan het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis, veroorzaakt door een antenne.

Overige aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, al dan niet in aanbouw zijnd, wegens exploitatie of eigendom is uitgesloten.

De uitsluiting in artikel 11.3 vindt ten aanzien van de laatste twee gevallen, zoals hierboven in artikel 10.6 vermeld, geen toepassing.

10.7 Vriendendienst

Indien de aansprakelijkheid van de verzekerde ontbreekt (uitsluitend) omdat de schade verband houdt met het verrichten van een vriendendienst, beoordeelt de verzekeraar de aansprakelijkheid zonder met deze omstandigheid rekening te houden.

Schadevergoeding vindt in dat geval plaats tot een maximum van € 12.500 per gebeurtenis.

Bij toekenning van die schadevergoeding zullen alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering worden gebracht.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

Artikel 11 Uitsluitingen

11.1 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

11.2 Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

11.3 Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of een ander namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft.

Deze aansprakelijkheid is echter verzekerd tot een bedrag van € 12.500 per gebeurtenis, tenzij:

- a. een verzekerde of een ander namens hem die zaken onder zich heeft uit hoofde van een (neven)bedrijf of (neven) beroep, of uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik of pand;
- b. een verzekerde die zaken onrechtmatig onder zich heeft;
- c. het schade betreft aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft;
- d. het schade betreft die bestaat uit of het gevolg is van: verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft.

Bij schade, veroorzaakt door kinderen die nog geen veertien jaar zijn, zal de verzekeraar echter geen beroep doen op deze uitsluiting, indien het zaken betreft die geen andere verzekerde mede onder zich heeft.

11.4 Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, met inbegrip van de schade aan dat motorrijtuig;
- b. de aansprakelijkheid van de verzekerden, genoemd in artikel 9.1 sub a., b. en c. en artikel 9.2 sub a., voor schade veroorzaakt door het huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's;
- d. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door fietsen met elektronische trapondersteuning (elobikes). De onder a., b., c. en d. omschreven dekking geldt niet voorzover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum;
- e. de aansprakelijkheid van een verzekerde - mits deze jonger is dan achttien jaar - voor schade, veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Onder joyriding wordt verstaan, elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een maximum dekking van € 5.000.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- in geval van joyriding zonder geweldpleging, indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

11.5 Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig, met inbegrip van de schade aan dat vaartuig;
- b. de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, op afstand bedienbare modelboten en zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze zeilboten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kw.

De onder a. en b. omschreven dekking geldt niet voorzover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

11.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, waaronder mede wordt verstaan een modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valschermscherm-zweeftoestel, kabelvlieger, luchtschip, modelraket en ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. schade, veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig, met inbegrip van de schade aan dat luchtvaartuig;
- b. schade, veroorzaakt met of door een op afstand bestuurd modelvliegtuig waarvan het gewicht niet meer bedraagt dan 20 kg;
- c. schade met of door een (kabel)vlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
- d. schade met of door een deltavlieger;
- e. schade door parasailen;
- f. schade door parachutespringen.

De onder a. tot en met f. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

11.7 Vuurwapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met vuurwapens (ook tijdens het jagen).

11.8 Molest en atoomkernreacties

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals vermeld in artikel 3.2 'Molest'.
- veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, zoals vermeld in artikel 3.1 'Atoomkernreacties'.

11.9 Woonplaats niet langer in Nederland

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 'Einde van de verzekering' is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem eindigt 30 dagen na het vertrek.

11.10 Niet nakomen overeenkomst

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst door de verzekeringnemer.

Artikel 12 Schade

12.1 Verplichting van de verzekerde

Onverminderd het bepaalde in artikel 2 'Schade' is de verzekerde, op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis, verplicht zich te onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid.

12.2 Schaderegeling

Indien deze verzekering dekking geeft, belast de verzekeraar zich met de regeling en de vaststelling van de schade. De verzekeraar heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen of met hen schikkingen te treffen.

Meer weten over ING?

 Kijk op ing.nl

 Of bel 020 22 888 88.