

# Voorwaarden

ING Rechtsbijstand-  
verzekering voor  
particulieren  
SP0902-ING

# ING Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

Met de ING Rechtsbijstandverzekering bent u verzekerd van advies bij juridische vragen en deskundige rechtshulp bij conflicten.

RVS heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering). RVS garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.  
SRK, Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer  
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
Telefoon: 079 344 81 81 Fax: 079 342 79 90  
Internet: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2009. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ING.nl](http://ING.nl) of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Schadeverzekering Retail N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 33253225 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Schadeverzekering Retail N.V. contact op met de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

## Inhoudsopgave

**Begripsomschrijvingen 4**

**Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand 5**

**Verzekerde hoedanigheid 5**

**Wachttermijn 5**

**Verzekeringsgebied 5**

**Omschrijving van de dekking 6**

**Dekkingsonderdelen 6**

**Omvang van de dekkingssom 7**

**Verlening van rechtsbijstand 7**

**Vergoeding van kosten 7**

**Gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie 8**

**Beperkingen en nadere uitsluitingen 8**

**Uitsluitingen behoudens juridisch advies 9**

**Verpleegkundige 9**

**Politieambtenaar 9**

**Franchise 9**

**Belangenconflict 9**

**Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) 10**

**Verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichtingen 10**

**Uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen 10**

**Inschakeling van experts 11**

**Afkoop 11**

**Onvermogen 11**

**Onverschuldigd gemaakte kosten 11**

**Gevolgen van fraude 11**

**Samenloop 11**

**Verval van rechten 11**

**Wijziging gezinssituatie 11**

**Adres 11**

**Premiebetaling 12**

**Premierestitutie 12**

**Wijziging van premietarieven en voorwaarden 12**

**Einde van de verzekering 12**

**Indexering van de premie 13**

**Verwerking persoonsgegevens 13**

**Terrorisme 13**

**Klachten, geschillen en gedragscode 15**

**Klachtenregeling SRK 16**

**Geschillenregeling SRK 16**

**Slotbepaling 16**

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### 1.2 Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische, auto-, bouw-, medische of technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

### 1.3 Fraude

Het op oneigenlijke gronden en/of wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen.

### 1.4 ING Schadeverzekering Retail N.V.

ING Schadeverzekering Retail N.V., statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te Amsterdam, die op deze verzekering als tussenpersoon optreedt.

### 1.5 Juridisch advies

Een beoordeling van de juridische positie van de verzekerde en het geven van een mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem/haar schriftelijk verstrekte gegevens.

### 1.6 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij (de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd).

### 1.7 Premie

Het totale bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen voor het door RVS te lopen risico; hierin zijn opgenomen kosten en verschuldigde assurantiebelasting.

### 1.8 Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

### 1.9 RVS

RVS Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Ede, die op deze verzekering als risicodrager optreedt.
RVS, Postbus 225, 6710 DA Ede Gld.

### 1.10 Verzekerde (alleenstaande zonder kind(eren))

- De verzekeringnemer;
- De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan

- door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);
- De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m c genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 1.11 Verzekerde (alleenstaande met kind(eren))

- De verzekeringnemer;
- Zijn/haar ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;
- De au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);
- De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 1.12 Verzekerde (echtpaar/samenwonenden zonder kind(eren))

- De verzekeringnemer;
- De met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft;
- Hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die met hen een huishouden vormen;
- De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);
- De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar

aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m e genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 1.13 Verzekerde (echtpaar/samenwonenden met kind(eren))

- De verzekeringnemer;
- De met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) of een ander persoon, waarmee hij/zij duurzaam in gezinsverband samenwoont of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft;
- Hun ongehuwde kinderen, waaronder begrepen pleeg-, adoptief- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn of die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;
- Hun grootouders, (schoon)ouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die met hen een huishouden vormen.
- De au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- De gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- Het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);
- De nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a t/m g genoemde verzekerden moeten hun woonplaats ten tijde van de gebeurtenis in Nederland hebben.

### 1.14 Verzekeringnemer

Degene die met RVS de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### 1.15 Wachtermijn

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn is in artikel 4 nader omschreven.

## Artikel 2 Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

**2.1** Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

**2.2** Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

**2.3** De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn voor zover deze van toepassing is.

**2.4** Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

**2.5** Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

## Artikel 3 Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering biedt dekking voor verzekerden, maar uitsluitend als particulier. Derhalve is er geen dekking in de beroepsbeoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst, tenzij het betreft het verhalen van door de verzekerde geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval.

## Artikel 4 Wachtermijn

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van juridische adviezen geldt een wachtermijn van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Deze wachtermijn geldt ook vanaf de ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking later wordt bijgesloten.

Deze wachtermijn geldt niet, indien het betreft 

- het verhalen van schade op degene(n) die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is/zijn;
- straf- en tuchtzaken;
- een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst, die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

De wachtermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen.

## Artikel 5 Verzekeringsgebied

### 5.1

- In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld
  - verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
  - strafzaken;
  - juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten;
- In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie;
- In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

**5.2** Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen dit gebied woonachtig en/of gevestigd is, de rechter van een binnen dit gebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

**5.3** Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

**5.4** Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

## Artikel 6 Omschrijving van de dekking

**6.1** Deze verzekering dekt voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur en buiten de wachttermijn van de verzekering vallen

- het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
- het geven van juridische adviezen;
- het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, conform artikel 10;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, conform artikel 23;
- cautie of waarborgsom, conform artikel 8.2.

**6.2** De in artikel 6.1 omschreven dekking is van kracht, indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachttermijn, voor zover die van toepassing is.

**6.3** Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigen-rapport, dat uitsluitsel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

### 6.4 Schriftelijke juridische adviezen

Het SRK verstrekt verzekerden desgevraagd juridisch advies voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die verzekerde persoonlijk betreffen. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan éénmaal een advies uitgebracht.

### 6.5 Telefonische adviesservice SRK

Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde - ook voordat er daadwerkelijk een geschil is - gebruik maken van de telefonische adviesservice van het SRK. Bovendien heeft verzekerde recht op deze service als

- er geen recht op rechtsbijstandverlening door het SRK is omdat de gebeurtenis in de wachttermijn valt;
- de zaak onder één van de uitsluitingen valt;
- er geen dekking wordt verleend omdat de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
- de volledige dekking niet is afgesloten.

Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden

- alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- alleen bereikbaar tijdens kantooruren (8:30 - 17:00 uur op werkdagen) via het centrale telefoonnummer van het SRK 079 344 81 81 onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesservice wordt gedaan;
- om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
- de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid krachtens deze voorwaarden;
- het telefonisch advies wordt alleen op basis van het Nederlands recht verstrekt;
- voor hetzelfde onderwerp wordt niet meer dan éénmaal een telefonisch advies uitgebracht, tenzij er sprake is van nieuwe feiten en/of omstandigheden.

## Artikel 7 Dekkingsonderdelen

De ING Rechtsbijstandverzekering voor particulieren is een verzekering met een ruime algemene dekking, die uit te breiden of te beperken is op het gebied van de dekkingsonderdelen Eigen woning, Motorrijtuigen, Arbeidsrecht en Fiscaal recht en vermogensbeheer. Op het polisblad staat vermeld of deze dekkingsonderdelen wel of niet zijn meeverzekerd.

### 7.1 Dekkingsonderdeel ‘eigen woning’

Indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘eigen woning’ is niet meeverzekerd”, kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend, bij gebeurtenissen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van onroerend goed. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘eigen woning’ is meeverzekerd”.

### 7.2 Dekkingsonderdeel ‘motorrijtuigen’

Indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘motorrijtuigen’ is niet meeverzekerd”, kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend, bij gebeurtenissen waarbij een motorrijtuig is betrokken, waarvan de verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘motorrijtuigen’ is meeverzekerd”. Een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994, wordt niet beschouwd als motorrijtuig.

### 7.3 Dekkingsonderdeel ‘arbeid’

Indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘arbeid’ is niet meeverzekerd”, kunnen geen rechten aan deze verzekering worden ontleend voor (dreigende) geschillen met werkgevers of voormalige werkgevers van verzekerde. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘arbeid’ is meeverzekerd”.

### 7.4 Dekkingsonderdeel ‘fiscaal en vermogen’

Indien op het polisblad staat vermeld “Rechtsbijstand ‘fiscaal en vermogen’ is niet meeverzekerd”, zijn de hieronder in artikel 7.4.1 en 7.4.2 omschreven dekkingen niet van toepassing. Indien op het polisblad is vermeld “Rechtsbijstand ‘fiscaal en vermogen’ is meeverzekerd”, gelden in afwijking van de uitsluitingen met betrekking tot fiscaal recht en vermogensbeheer in artikel 12.2.5 c en d en met toepassing van de overige voorwaarden de volgende dekkingen.

#### 7.4.1 Fiscaal recht

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier heeft met belastingheffende instanties indien verzekerde in beroep wenst te gaan tegen een op een bezwaarschrift afgegeven beslissing. Hierbij worden geen kosten vergoed van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten, evenmin als kosten van rechtsbijstand die gemaakt zijn in de bezwaarfase. Bij het verlenen van rechtsbijstand kan het SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking heeft beide geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.

#### 7.4.2 Vermogensbeheer

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voor zover zij een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben.

## Artikel 8 Omvang van de dekkingssom

**8.1** Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot

- de werelddekking voor het verhaal van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten. Voor deze dekking geldt buiten Europa en buiten de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000 per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van declaratie(s) aan het SRK;
- personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal € 20.000 per gebeurtenis;
- de eigen woning. Hiervoor geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal € 20.000 per gebeurtenis.

### 8.2 Cautie/waarborgsom

Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekerde de verplichting zijn/haar volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK.

Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan het SRK terug te betalen.

## Artikel 9 Verlening van rechtsbijstand

**9.1** De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

**9.2** Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

**9.3** Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de rechtsbijstand verlenen.

## Artikel 10 Vergoeding van kosten

**10.1** Vergoed worden

- de honoraria en de verschotten van de conform artikel 20 en/of 21 ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en/of expert;
- de kosten van de conform artikel 18 ingeschakelde mediator, echter alleen voor het aandeel daarin van verzekerde, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten van de mediation;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsummen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- de redelijke kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

**10.2** Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.

**10.3** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

**10.4** Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem/haar verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

**10.5** Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voor- geschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

### **Artikel 11 Gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie**

**11.1** Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 10, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

**11.2** Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

### **Artikel 12 Beperkingen en nadere uitsluitingen**

#### **12.1 Beperkingen**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

12.1.1 de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechts- bijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging.

12.1.2 het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar.

12.1.3 in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen - ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken - geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

12.1.4 de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

12.1.5 de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit een

- a atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- b natuurramp.

#### **12.2 Uitsluitingen - algemeen**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend

12.2.1 voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

12.2.2 in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

12.2.3 indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolging kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratief- rechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete.

12.2.4 bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

12.2.5 bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met

- a financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van de verzekerde;
- b borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- c fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- d vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- e verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde.
- f geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- g industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs- en portretrechten;
- h vreemdelingenrecht, inclusief statusproblemen.

#### **12.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen**

12.3.1 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

- a het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als
  - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
  - de verzekerde, die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;
- b er sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkende overschrijding van de in het land van overtreding geldende wettelijke normen betreffende het alcoholpromillage. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsover- treding of de overschrijding van de normen betreffende alcoholgebruik, deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;
- c het motorrijtuig - al dan niet met chauffeur - wordt verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden werd gebruikt dan de gebruikelijke, of indien

- het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
- d het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover de verzekerde dit heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- e het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;
- f bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-.

12.3.2 Een fiets met trapondersteuning, zoals bedoeld in artikel 1, onderdeel ea, van de Wegenverkeerswet 1994, wordt niet beschouwd als motorrijtuig.

#### **12.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor

- a juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door de verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning, de onbe- bouwde grond waarop een door de verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand-/ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voor zover in Nederland gelegen;
- b juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door de verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die de verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- c ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdienstbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/de erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
- d de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

#### **12.5 Uitsluiting met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen betreffende statutair directeuren/ bestuurders van een vennootschap**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien

- a sprake is van een juridisch geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het (geweest) zijn van statutair directeur of bestuurder van een vennootschap en/of waar- bij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeel- houders (mede) een rol spelen;
- b in een arbeidsrechtelijk geschil uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie bevoegd is, dan wel indien een andere rechtsgang is overeengekomen buiten de bevoegdheid van de Kantonrechter.

#### **12.6 Opzet/eigen schuld**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien verzekerde de gebeurtenis met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

### **Artikel 13 Uitsluitingen behoudens juridisch advies**

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend bij

- a het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, tenzij verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- b juridische geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

### **Artikel 14 Verpleegkundige**

In afwijking van artikel 3 wordt aan de verzekerde, die verpleegkundige in loondienst is of verbonden is aan een academisch ziekenhuis, eveneens dekking verleend voor gebeurtenissen die tijdens en in direct verband met de uit- oefening van de functie hebben plaatsgevonden ter zake van

- verhaalsrechtsbijstand in geval van dood of letsel van verzekerde;
- straf- en tuchtrechtsbijstand;
- arbeidsrecht en sociale verzekeringen.

De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven normaal van toepassing.

### **Artikel 15 Politieambtenaar**

In afwijking van artikel 3 en artikel 12.6 wordt aan de verzekerde die politieambtenaar is, eveneens dekking verleend in strafzaken waarbij hij/zij wordt verdacht van een strafbaar feit, dat hij/zij tijdens en in direct verband met de uitoefening van de functie als politieambtenaar zou hebben gepleegd.

De overige bepalingen uit de voorwaarden blijven normaal van toepassing.

### **Artikel 16 Franchise**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien het financiële belang van de verzekerde minder dan € 225 bedraagt of minder dan € 75 indien het belang verband houdt met het houden/besturen van motorrijtuigen. Deze franchise geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

### **Artikel 17 Belangenconflict**

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt

- a dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontlenen;
- b dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
- c dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die

- door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlenuen;
- d dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 20, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

### Artikel 18 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

**18.1** Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

**18.2** Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

**18.3** Deze dekking omvat maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur.

### Artikel 19 Verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichtingen

#### 19.1 (Schade)meldingsplicht

Zodra een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is verzekerde verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij het SRK te melden.

#### 19.2 Aanmelden van een zaak bij het SRK

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders
- het schadeformulier inzenden per post (postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer);
- het schadeformulier inzenden per fax 079 330 33 77;
- in geval van twijfel of als hulp nodig is bij het aanmelden van de zaak, dan contact opnemen met de Telefonische Piketservice van SRK 079 344 81 81.

Op het moment dat het SRK de rechtsbijstandverlening start, machtigt verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van de belangen.

#### 19.3 (Schade)informatieplicht

Verzekerde is verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtsbijstand is.

#### 19.4 Medewerkingsplicht

- a Verzekerde is verplicht de volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van het SRK en/of RVS zou kunnen schaden;
- b Verzekerde is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of expert;
- c Het is verzekerde niet toegestaan zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of expert in te schakelen;

- d Het is verzekerde niet toegestaan de tegenpartij te benaderen over een zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of mediator vooraf te raadplegen.

#### 19.5 Andere verzekeringen

Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is/ andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak.

#### 19.6 Sanctie bij niet-nakoming verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van het SRK en/of RVS heeft geschaad. Aanspraken op deze verzekering komen te vervallen indien verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij/zij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat dit behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

### Artikel 20 Uitbesteding van zaken aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

**20.1** Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

**20.2** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

**20.3** Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de VHD-Alarmcentrale, telefoon + 31 888 77 80 78.

**20.4** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn/haar advocaat of deskundige - het SRK op de hoogte te blijven houden van de voortgang.

**20.5** Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

**20.6** Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

**20.7** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

### Artikel 21 Inschakeling van experts

**21.1** Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en deze namens de verzekerde de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

**21.2** Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem/haar vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

**21.3** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door deze verrichte diensten.

### Artikel 22 Afkoop

**22.1** Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

**22.2** De rechten die ter zake van deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

### Artikel 23 Onvermogen

- 23.1** Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000 per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan
- a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
  - b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
  - c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
  - d de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

**23.2** Bij aanvaarding van de in artikel 23.1 bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

### Artikel 24 Onverschuldigd gemaakte kosten

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/RVS ontstaat als hij/zij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn/haar machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

### Artikel 25 Gevolgen van fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er (in het geheel) geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts kan fraude onder meer tot gevolg hebben dat

- er sprake is van verval van rechten, zoals omschreven in artikel 27;
- de verzekering wordt ontbonden, zoals omschreven in artikel 33.3.1, of beëindigd, zoals omschreven in artikel 33.2.3;
- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- er een registratie plaatsvindt in het interne en het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- onderzoekskosten worden teruggevorderd;
- er melding wordt gedaan bij het meldpunt van verzekeringsfraude bij Justitie.

### Artikel 26 Samenloop

Geen dekking kan worden verleend indien verzekerde rechten kan ontlenuen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld. Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.

### Artikel 27 Verval van rechten

- Alle vorderingen die een verzekeringnemer/verzekerde geldend wenst te maken vervallen
- a zodra de verzekeringnemer/verzekerde enige krachtens deze overeenkomst en krachtens de wet op hem/haar rustende verplichting niet is nagekomen en daardoor een redelijk belang van het SRK/RVS heeft geschaad;
  - b in geval van fraude bij het aangaan van de verzekering;
  - c in geval van fraude bij of na de verwezenlijking van het risico, behoudens voor zover de fraude het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

### Artikel 28 Wijziging gezinssituatie

Bij wijziging van gezinssituatie wordt de premie van de ING Rechtsbijstandverzekering voor particulieren opnieuw vastgesteld op basis van de dan geldende situatie.

### Artikel 29 Adres

**29.1** De verzekeringnemer is verplicht elke wijziging van zijn/haar adres zo spoedig mogelijk aan RVS mede te delen. Een kennisgeving van RVS die de verzekeringnemer niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij/zij heeft nagelaten RVS over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

**29.2** Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres ook steeds bij het SRK bekend is.

## Artikel 30 Premiebetaling

**30.1** De verzekeringnemer dient de premie vooruit te betalen op de premievervaldatum.

**30.2** Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door RVS is vereist geen dekking verleend. Wordt de premie nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking de dag nadat de premie door RVS is ontvangen.

**30.3** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de premievervaldag hebben plaatsgevonden. Wordt de premie nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking weer de dag nadat de premie door RVS is ontvangen.

**30.4** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de premievervaldag indien RVS de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling ook na de in de aanmaning genoemde termijn is uitgebleven. Wordt de premie nadien betaald en is de overeenkomst nog niet ontbonden dan ontstaat de dekking weer de dag nadat de premie door RVS is ontvangen.

**30.5** De verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen.

**30.6** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

**30.7** Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

**30.8** Iedere betaling zal geacht worden te zijn gedaan voor het oudste gedeelte van de schuld.

## Artikel 31 Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging van een verzekering betaalt RVS het premiedeel inclusief assurantebelasting terug over de periode dat de betreffende verzekering niet meer van kracht is. Dit geldt niet bij opzegging van de verzekering als gevolg van opzet om het SRK/RVS te misleiden.

## Artikel 32 Wijziging van premietarieven en voorwaarden

**32.1** RVS heeft het recht de premietarieven en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging geschiedt per een door RVS vast te stellen datum. Een aanpassing conform een overeengekomen index geldt niet als wijziging van het premietarief.

**32.2** RVS doet van de voorgenomen wijziging mededeling.

**32.3** Indien RVS de premietarieven en/of voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigt, is de verzekeringnemer gerechtigd de betreffende verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem/haar is medegedeeld.

**32.4** Indien verzekeringnemer geen gebruik maakt van zijn/haar recht om de verzekering op te zeggen, wordt de verzekering volgens de gewijzigde premietarieven en/of gewijzigde voorwaarden voortgezet met ingang van de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van RVS ingaat.

## Artikel 33 Einde van de verzekering

### 33.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeringnemer aan RVS, zoals hierna omschreven.

33.1.1 Verzekeringstermijn  
Tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden. Indien de opzegging vóór het einde van deze verzekeringstermijn wordt herroepen zal die opzegging geacht worden nooit te zijn gedaan.

33.1.2 Aanpassing van de verzekering  
Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 32. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

33.1.3 Geen risico gelopen  
Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen. De verzekering eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

33.1.4 Niet-nakoming mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering  
Nadat RVS tegenover verzekeringnemer een beroep op nietnakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan, kan verzekeringnemer binnen twee maanden de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang op de datum van ontvangst van de opzeggingsbrief.

33.1.5 Annulering  
Indien verzekeringnemer binnen 14 dagen na ontvangst van de polis aan RVS te kennen geeft de verzekering niet te willen, dan wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Dit geldt uitsluitend bij ingang van de verzekering.

### 33.2 Opzegging door RVS

De verzekering eindigt door opzegging door RVS, zoals hierna omschreven.

33.2.1 Verzekeringstermijn  
Tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

33.2.2 Geen risico gelopen  
Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen. De verzekering eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

33.2.3 Niet-nakoming mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering  
Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer zijn/haar mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet RVS te misleiden dan wel RVS de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegging is genoemd. Indien in de opzegging geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzegging.

### 33.3 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door RVS worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

33.3.1 Niet-nakoming mededelingsplicht/medewerkingsplicht bij verwezenlijking van het risico  
Binnen twee maanden nadat RVS tegenover verzekeringnemer een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht/medewerkingsplicht bij het verwezenlijken van het risico heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de buitengerechtelijke ontbindingsverklaring is genoemd. Indien in die verklaring geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de verklaring.

33.3.2 Geen premiebetaling  
a Bij geen of geen tijdige betaling van de aanvangspremie;  
b Bij geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door RVS na het verstrijken van de premievervaldag. De verzekering eindigt dan op de datum die in de buitengerechtelijke ontbindingsverklaring is genoemd. Indien in die verklaring geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de verklaring.

### 33.4 Woonplaats niet langer in Nederland

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn/haar woonplaats in Nederland te hebben.

## Artikel 34 Indexering van de premie

RVS is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten-prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 35 Verwerking persoonsgegevens

- Na melding van een zaak bij het SRK worden uw gegevens door het SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude;
- Het SRK informeert RVS omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype/rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die het SRK intern en/of extern heeft gemaakt;
- Op deze verwerking is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00, of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

## Artikel 36 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars ontwikkeld en geadviseerd en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

### 36.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

36.1.1 Begripsomschrijvingen  
Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

36.1.1.1 Terrorisme  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

36.1.1.2 Kwaadwillige besmetting  
Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting

van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 36.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 36.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen “terrorisme”, “kwaadwillige besmetting” en “preventieve maatregelen” omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 36.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

36.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### 36.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen “terrorisme”, “kwaadwillige besmetting” en “preventieve maatregelen” gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering;

- De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen;
- In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip “in Nederland toegelaten verzekeraars” tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### 36.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke

- uitkering aan de verzekeraar te doen;
- De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig vernoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden;
- Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken;
- De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en de Clausule terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

### 36.2 Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de NHT

#### 36.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT (hierna te noemen het Protocol) wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

#### 36.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere ‘verwezenlijking van het terrorismerisico’ waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, is te lezen in de Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Ter zake van het melden van een schade door terrorisme geldt de volgende procedure

- De schade dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de eigen verzekeraar;
- De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend;
- De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

#### 36.2.3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

36.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekend maken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling geschiedt door de eigen verzekeraar(s). De verzekerde of gedupeerde heeft zelf geen contact met de NHT.

#### 36.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

### Artikel 37 Klachten, geschillen en gedragscode

**37.1** Op de verzekering en de daarmee verband houdende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van de verzekering mochten ontstaan, worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

**37.2** Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directie van RVS Schadeverzekering N.V. Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 22 48, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).



### **37.3 Gedragscode verwerking persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ING Cliëntenadministratie Nederland BV, postbus 810, 1000 AV Amsterdam, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij uw financiële instelling. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of van de Nederlandse Vereniging van Banken [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 85 00, of bij de Nederlandse Vereniging van Banken, postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, 020 550 28 88.

### **Artikel 38 Klachtenregeling SRK**

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij het SRK-klachtenbureau, postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij/zij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

### **Artikel 39 Geschillenregeling SRK**

#### **39.1 Gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan**

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij/zij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat conform artikel 9.2 geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij/zij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij/zij het niet eens is met het SRK. De geschillenregeling omvat het volgende

- a het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat tot het SRK, juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;

- d het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;
- e het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem/haar mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de verzekerde verplicht is binnen één maand nadat uitspraak is gedaan aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, conform artikel 10, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden;
- h de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

#### **39.2 Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking**

De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, conform artikel 10 vergoeden.

### **Artikel 40 Slotbepaling**

Een in de polis of verzekeringsvoorwaarden omschreven dekking - waaronder het niet of gedeeltelijk van toepassing zijn van een uitsluiting of beperking van de dekking - laat onverlet de toepasbaarheid van een elders in de polis of verzekeringsvoorwaarden omschreven uitsluiting of beperking van de dekking.



**Meer weten over de ING?**

**Kijk op [ING.nl](http://ING.nl)**

**Of bel 0900 0933**

(10 cent per minuut)