

Handleiding en Verzekerings- voorwaarden ING Woonverzekering

Inhoudsopgave

Handleiding 4

Overkoepelende verzekeringsvoorwaarden 6

artikel 1 t/m 8

ING Inboedelverzekeringvoorwaarden 15

artikel 9 t/m 15

ING Aansprakelijkheidsverzekeringvoorwaarden 24

artikel 16 t/m 20

ING Woonhuisverzekeringvoorwaarden 32

artikel 21 t/m 27

ING Glasverzekeringvoorwaarden 38

artikel 28 t/m 31

Algemeen

De dienstverlening van ING Schadeverzekering Retail N.V. bestaat uit het uitoefenen van het schadeverzekeringsbedrijf. ING Schadeverzekering Retail N.V., Haarlemmerweg 520, 1014 BL Amsterdam, maakt onderdeel uit van de ING Groep, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33253225 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten. Zie voor informatie over het toezicht op ING Schadeverzekering Retail N.V. de internetsite van de AFM, www.afm.nl

Overkoepelende en bijzondere voorwaarden

Daar waar de bijzondere voorwaarden van de verzekeringen afwijken van de overkoepelende voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.

Handleiding

Inleiding

In deze handleiding vindt u algemene informatie over de verzekeringen die deel uitmaken van de ING Woonverzekering:

- Inboedelverzekering
- Woonhuisverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering
- Glasverzekering

Wij adviseren u de handleiding en de polisvoorwaarden goed door te lezen.

Mocht u naar aanleiding daarvan nog vragen hebben, dan kunt u daarvoor altijd terecht bij:

Klantenservice.

Telefoon 0900 0933 (10 cent per minuut) of kijk op ING.nl.

Wijzigingen

Wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden of in de aard van het verzekerde risico of object kunnen gevolgen hebben voor uw verzekering(en).

U dient dan ook in onder andere de volgende gevallen schriftelijk of telefonisch contact met ons op te nemen.

- Wijzigingen in uw gezinstype.
- Wijziging van uw rekeningnummer.
- Indien u een ING Woonhuisverzekering heeft:
 - uitbreiding of verbouwing van uw woning;
 - wijzigingen in de bouwaard of dakbedekking;
 - wijzigingen in het gebruik, bijvoorbeeld indien u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor.

In de volgende situaties dient u ons de wijzigingen schriftelijk door te geven.

- Wijziging van uw rekeningnummer als dit een 'en/of'-rekening betreft.
- Adreswijzigingen.
- Verkoop van uw woning indien u een ING Woonhuisverzekering heeft. U dient dan een kopie van de verkoopakte mee te sturen.

Voor schriftelijke meldingen kunt u de bijgaande antwoord-envelop gebruiken. Vermeld steeds uw rekeningnummer en polisnummer indien u contact met ons opneemt.

Wat te doen bij schade?

Wanneer u te maken krijgt met schade of een ongeval, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Bij ernstige schade kunt u het beste in eerste instantie telefonisch contact opnemen met een van onze medewerkers.

Wij hebben hiervoor een speciaal telefoonnummer, dat 24 uur per dag bereikbaar is, ook in het weekeinde.

Het telefoonnummer is 020 6 824 824.

Voor een snelle afwikkeling van uw schadeclaim is het belangrijk dat alle van belang zijnde stukken zo snel mogelijk in ons bezit zijn.

Het gaat om de volgende stukken:

- het volledig ingevulde en ondertekende schadeformulier;
- een proces-verbaal of bewijs van aangifte.
Bij diefstal of inbraak is het laten opmaken van proces-verbaal dan wel het doen van aangifte verplicht;
- nota's.

Een schadeformulier kunt u telefonisch bij ons opvragen via de afdeling Klantenservice op telefoonnummer 0900 0933 (10 cent per minuut).

Zorgt u ervoor dat u uw polisnummer en de schadedatum bij de hand heeft.

Zodra wij het schadeformulier van u hebben terugontvangen, sturen wij u zo snel mogelijk schriftelijk bericht. Hierin vindt u onder andere de naam en het telefoonnummer van degene die uw schade behandelt.

Afhankelijk van de aard en omvang van de schade kunnen wij een expert inschakelen.

Klachten

Wij gaan zeer zorgvuldig te werk in alle contacten met onze klanten. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Neemt u in zo'n geval contact op met de klantenservice, telefoonnummer 0900 0933 (10 cent per minuut). Wanneer zij uw klacht niet naar tevredenheid kan oplossen, kunt u zich tot de directie wenden. De te volgen procedure staat verder uitgeschreven op pagina 10 van de polisvoorwaarden.

Beëindiging verzekering

De verzekeringen binnen de ING Woonverzekering hebben een looptijd van één jaar.

Indien u de verzekeringen niet opzegt, worden zij telkens stilzwijgend verlengd voor een jaar.

Indien u een verzekering wilt opzeggen, dient u ons dit minimaal twee maanden vóór de hoofdvervaldatum schriftelijk door te geven.

Overkoepelende voorwaarden IWV03

Deze voorwaarden zijn op alle rubrieken in deze polisvoorwaarden van toepassing.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

Artikel 2: Schade

Artikel 3: Uitsluitingen

Artikel 4: Premie

**Artikel 5: Herziening van tarieven
en/of voorwaarden**

Artikel 6: Einde van de verzekering

Artikel 7: Aanvullende polisbepalingen

Artikel 8: Terrorisme

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

6 1.1 ING Woonverzekering

De ING Woonverzekering (hierna: de IWV) is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer met de hierna genoemde kenmerken.

8 a. Een IWV is onderverdeeld in verschillende verzekeringen.

8 b. Een IWV ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering

8 die in de IWV wordt opgenomen.

c. De keuze voor de betaaltermijn geldt voor de gehele IWV.

9 1.2 Verzekerde

Als verzekerde wordt beschouwd:

9 - de verzekeringnemer;

10 - elke persoon met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;

12 - elke andere persoon, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

1.3 Verzekeraar

ING Schadeverzekering Retail N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam, Haarlemmerweg 520.

1.4 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in de IWV is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van de verzekeraar is opgenomen.

1.5 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

1.6 Verzekeringsovereenkomst

Overeenkomst van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking heeft op in Nederland gelegen risico's.

1.7 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.8 Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

1.9 Betaalrekening

Een bankrekening bij de ING Bank N.V.

Artikel 2 Schade

2.1 Verplichtingen bij schade

2.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voorzover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

2.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden.

In geval van diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing of enig ander strafbaar feit is verzekeringnemer, of de tot uitkering gerechtigde, verplicht daarvan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en om aan de verzekeraar - desverlangd - een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.

2.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

2.1.4 Medewerkingplicht

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

2.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

2.2.1 Schaden van belangen

Aan de IWV en aan hierin opgenomen verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

2.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden. Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

2.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Er is geen dekking op de verzekeringen van de IWV indien en voorzover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

2.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

2.5 Betaling aan derden

Bij schade aan zaken van derden kan de verzekeraar rechtstreeks aan deze derden betalen of schikkingen met hen treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in de wet.

2.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voorzover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in artikel 8 'Terrorisme'.

Artikel 3 Uitsluitingen

3.1 Atoomkernreacties

Schade door of verbandhoudende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.2 Molest

Schade door of verbandhoudende met molest.

Onder molest te verstaan:

1. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
3. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
5. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. Muiterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

3.3 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in de artikelen 'Uitsluitingen' van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Artikel 4 Premie

4.1 Definitie premie

- Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd is.
- Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd is.

4.2 Dwingend doorboeken

ING Schadeverzekering Retail N.V. besteedt de incasso-verwerking uit aan ING Bank N.V. als de incasso plaatsvindt vanaf een bankrekening. De rekeninghouder moet voldoende saldo of bestedingsruimte hebben op zijn bankrekening om aan zijn financiële verplichtingen richting de bank te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar zijn en door ING Bank N.V. van zijn bankrekening worden afgeschreven. De ING Bank N.V. is bevoegd, ongeacht het saldo of de bestedingsruimte op de betaalrekening, premies aan de rekeninghouder ten laste van zijn betaalrekening in rekening te brengen. Als hierdoor een negatief saldo ontstaat dat niet is overeengekomen of als de overeengekomen limiet wordt overschreden, dan geldt het rentetarief dat voor een ongeoorloofde debetstand is vastgesteld. Als incasso vanaf de bankrekening niet mogelijk is, stelt ING Schadeverzekering Retail N.V. u hiervan op de hoogte, zodat u kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw bankrekening staat.

4.3 Geen dekking

- Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ING Schadeverzekering Retail N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.
- Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat ING Schadeverzekering Retail N.V. de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door ING Schadeverzekering Retail N.V. is ontvangen.

4.4 Verplichting tot premiebetaling

Voorzover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

4.5 Terugbetaling

- De verzekeringnemer heeft geen recht op teruggave van de premie als ING Schadeverzekering Retail N.V. al was begonnen risico te lopen.
- Bij het eindigen van de verzekering heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is. Dit geldt niet bij opzegging van de IWV en/of een daarin opgenomen verzekering als gevolg van opzet om de verzekeraar te misleiden.

Artikel 5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

5.1 Herziening

- a. Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van dekkingen daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende dekking aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum.
De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- b. De gevolgen van indexerings worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.2 Recht van weigering

- De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.
- Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, uiterlijk 30 dagen na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven.
- De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

5.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende dekking voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 6 Einde van de verzekering

6.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

6.1.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

6.1.2 Aanpassing van de verzekering

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringstermijn, zoals vermeld in artikel 5.1. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 5.1. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

6.1.3 Geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen. Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen. De IWV of de desbetreffende verzekering(en) eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

6.1.4 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd.

Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

6.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

6.2.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

6.2.2 Geen risico gelopen

Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.

Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen. De IWV of de desbetreffende verzekering(en) eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

6.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd. Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

6.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

6.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekerbaar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 6.3.2.

6.3.2 Overlijden verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

6.4 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt. Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- a. Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.

- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.

6.5 Indien na risicowijziging, als bedoeld in artikel 13 en artikel 25, tussen de verzekeraar en verzekeringnemer geen nieuwe overeenkomst tot stand komt.

6.6 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schades biedt de verzekering in dat geval geen dekking. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

ING Schadeverzekering Retail N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Artikel 7 Aanvullende polisbepalingen

7.1 Nederlands recht

Op elke overeenkomst van de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Klachten

ING Schadeverzekering Retail N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie. De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie ING Schadeverzekering Retail N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Ingeval de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

7.3 Grondslag van de verzekering

- Uitsluitend de door de aanvrager verstrekte inlichtingen met de daarin door de verzekeringnemer gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventueel telefonisch doorgegeven inlichtingen, afzonderlijk door de verzekeringnemer verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.
- De ING verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

7.4 Privacy statement

7.4.1 In dit Privacy statement leest u hoe De verzekeraar omgaat met de persoonsgegevens van klanten en/of de gegevens van bezoekers van ING.nl. (hierna: klanten). De verzekeraar heeft de verwerkingen van persoonsgegevens

gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna: CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op www.cbpweb.nl.

7.4.2 De verzekeraar is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en is een uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt.

U kunt de Gedragscode (met de toelichting hierop en de goedkeurende verklaring van het CBP) op www.cbpweb.nl nalezen.

7.4.3 De verzekeraar is onderdeel van ING Groep N.V. (hierna: ING Groep). ING Groep heeft bepaald dat ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. (hierna: ICN*) de persoonsgegevens van klanten verwerkt van een aantal ondernemingen dat tot de ING Groep behoort, waaronder ook De verzekeraar. Deze persoonsgegevens zijn vastgelegd in één centraal klantenbestand dat ICN beheert. Het gaat onder meer om de volgende persoonsgegevens: relatienummer, postcode en huisnummer. Verandert er later iets in de reikwijdte van het centrale klantenbestand? Dan is deze verandering te lezen in dit Privacy Statement en/of op ING.nl.

7.4.4 Doelen centraal klantenbestand
Totaaloverzicht productbezit en -gebruik
Het centrale klantenbestand geeft een totaaloverzicht van het productbezit en -gebruik van klanten die in het bestand zijn opgenomen. Met dit totaaloverzicht kunnen de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen, producten aanbieden die mogelijk passen bij de situatie en behoefte van klanten. Hierdoor kan worden voorkomen dat klanten met een verkeerd aanbod of onnodig vaak worden benaderd.

All finance principe

De klanten van De verzekeraar worden ook beschouwd als klanten van de andere ING-ondernemingen waarvoor ICN verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. Zij kunnen daarom ook gebruik maken van het product- en actieaanbod van de andere ondernemingen. Dit sluit aan bij het 'all finance principe' van ING Groep: klanten kunnen al hun financiële zaken regelen bij ING Groep. Wanneer een ING onderneming die binnen ICN valt een klant bepaalde producten aanbiedt beoordeelt deze vooraf zo goed mogelijk of bepaalde aanbiedingen voor klanten relevant kunnen zijn.

Statistische analyse

De gegevens uit het centrale klantenbestand worden ook gebruikt voor statistische analyses. De cijfermatige gegevens die hieruit voortkomen, worden weer gebruikt bij ondersteuning van het marketingbeleid van de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen.

* Dit zijn: ING Bank N.V., ING Groenbank N.V., ING Car Lease N.V., Bank Mendes Gans N.V., ING Levensverzekering Retail N.V., ING Schadeverzekering Retail N.V., RVS Levensverzekering N.V., RVS Schadeverzekering N.V. en Assurantiebedrijf ING Bank N.V.

Het bovenstaande geldt echter niet voor de klanten die in 2002 bezwaar hebben gemaakt tegen opname van hun gegevens in het centrale klantenbestand. Hun gegevens zijn niet naar het centrale klantenbestand overgebracht en zullen dan ook niet ter kennis komen van de andere ING-ondernemingen.

7.4.5 Doelen gegevensverwerking

De verzekeraar en de andere ING-ondernemingen waarvan ICN de gegevens verwerkt, mogen de persoonsgegevens van klanten alleen gebruiken voor bepaalde doelen. Deze zijn door ICN vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode. Het gaat om:

- Beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en afwickelen van het betalingsverkeer.
- Analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages.
- Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een betrokkene tot stand te brengen, in stand te houden en/of uit te breiden. ING-ondernemingen die binnen ICN vallen onderscheiden verschillende doelgroepen binnen haar klantenbestand. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doen ING-ondernemingen die binnen ICN vallen doelgroepen een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een doelgroep. Daarbij mogen aanbiedingen worden gedaan waarmee zowel de doelgroep als de ING-ondernemingen die binnen ICN vallen zelf geen risico lopen (in het kader van risicobeheer). Verder kunnen de gegevens door ING Bank N.V. worden gebruikt voor het berekenen van een numerieke klantwaarde. De hoogte van deze waarde kan bepalen of een klant een kredietaanbieding bij ING Bank N.V. krijgt. Zo kan een problematische schuldsituatie voor de klant of een kredietrisico voor ING Bank N.V. worden voorkomen.
- Waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Het gaat hier onder andere om bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen, die gericht zijn tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers. Maar ook om het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt ING Bank N.V. IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en fishing) tegen te gaan.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verzekeraar voert cliëntonderzoeken uit volgens de Wet Identificatie bij Dienstverlening en de Wet melding ongebruikelijke transacties.

7.4.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen of arbeidsongeschiktheids-verzekeringen) is het nodig medische gegevens te verwerken. De verzekeraar krijgt deze gegevens van de klant of van de arts van de klant (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van De verzekeraar is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur mag de gegevens alleen aan anderen binnen De verzekeraar verstrekken als zij tot de 'functionele eenheid' (groep van mensen die

toestemming heeft om met medische gegevens om te gaan) van de medisch adviseur behoren. En als zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen uit zijn 'functionele eenheid' hebben geheimhoudingsplicht.

Voor schadeverzekeringen kan De verzekeraar klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden verwerkt en gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 8 jaar hoeft de klant niet te melden.

7.4.7 Voice-logging en bewaren van e-mail en chatgesprekken

De verzekeraar neemt telefoongesprekken op (voice-logging) en bewaart e-mails en chatgesprekken van klanten voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden. Deze gegevens worden ook gebruikt bij controle van en onderzoek naar opdrachten en transacties. Bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt De verzekeraar telefoongesprekken op om fraude te voorkomen. Ontstaat er een meningsverschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken of bewaarde e-mails of chatgesprekken? Dan kan de klant het opgenomen telefoongesprek beluisteren of een afschrift van de e-mail of het chatgesprek ontvangen. De verzekeraar bewaart deze gegevens een bepaalde periode, maar niet langer dan nodig is.

7.4.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging

De verzekeraar waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en wil dit vertrouwen dan ook niet beschamen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Als klanten hun persoonsgegevens op internet achterlaten (bijvoorbeeld via een webformulier) dan worden deze beveiligd volgens de eisen van de Wbp. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ICN. Persoonsgegevens worden dan echter altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

7.4.9 Cookies

De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar de browser van klanten worden gestuurd en op hun computer worden opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. Daarbij hoeft de klant niet bang te zijn voor virussen; cookies kunnen deze niet verspreiden. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Wil een klant geen cookies ontvangen? Dan kan dit in de meeste browsers worden ingesteld. Het niet accepteren van cookies, kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

7.4.10 Inzage en correctie

Klanten van De verzekeraar kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door De verzekeraar zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.
Afdeling Rechtspositie Rekeninghouders/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB LEEUWARDEN

Klanten moeten dan wel een kopie van een geldig identiteitsbewijs (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) meesturen. De verzekeraar mag voor het verstrekken van een overzicht € 0,23 per pagina vragen, met een maximum van € 4,50 in totaal. Staan er onjuistheden in een overzicht? Klanten kunnen schriftelijk doorgeven als ze bepaalde gegevens willen laten aanpassen, aanvullen, verwijderen of afschermen.

7.4.11 Recht van verzet

Klanten kunnen aangeven dat zij geen (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kan op grond van bijzondere persoonlijke omstandigheden bezwaar worden gemaakt tegen bepaalde verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.
Afdeling Relatie Gegevens Beheer
Antwoordnummer 40580
8900 SW LEEUWARDEN

7.4.12 Wijzigingen Privacy Statement

De verzekeraar heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen. Klanten moeten dit Privacy Statement daarom regelmatig raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van wijzigingen.

Artikel 8 Terrorisme

8.1 Begripsomschrijvingen

8.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

8.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

8.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

8.1.5 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8.1.1 t/m 8.1.3 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'. De uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

8.1.6 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

8.1.7 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.7 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk

Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groeps-maatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

8.1.8 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het Protocol is in de polis(sen) opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

8.1.9 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

8.1.10 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 8.1.8 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

8.1.11 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang. Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij

gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij uw verzekeraar.

Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast.

Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

Noot:

Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims.

Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen

voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponereerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.

Polisvoorwaarden ING Inboedelverzekering

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWV03.

Inhoudsopgave

Artikel 9: Begripsomschrijvingen Inboedel	15
Artikel 10: Omschrijving van de dekking	16
Artikel 11: Uitsluitingen	20
Artikel 12: Schade	20
Artikel 13: Wijziging van het risico	21
Artikel 14: Aanvullende polisbepalingen	22
Artikel 15: Nadere begripsomschrijvingen	22

Artikel 9 Begripsomschrijvingen Inboedel

9.1 Inboedel

Alle roerende zaken die tot een particuliere huishouding behoren, met inbegrip van bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren.

Niet als inboedel worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- Geld en geldswaardig papier.
- Motorrijtuigen (behalve bromfietsen en elobikes) inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- Caravans en aanhangwagens, beide inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- Vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan.
- Zaken van derden.
- Computer- en andere digitale informatiebestanden, alsmede programmatuur, behalve standaard-programmatuur.

9.2 Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam gedragen te worden en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit edel of ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

9.3 Audiovisuele / computerapparatuur

- Beeld- en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidisc recorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers, alsmede al dan niet digitale foto-, film- en videocamera's.
- Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, fax- en antwoordapparaten, 27-mc apparatuur, portofoons, routepanners en gps-apparaten.
- Computer- en randapparatuur, zoals pc's, notebooks, handhelds en organizers, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Alles met inbegrip van

- de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, kabels en snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- informatiedragers, zoals cd's, dvd's, diskettes, memory cards, video- en geluidscassettes, tapes, platen en schijven, inclusief de eventueel daarop reeds bij aanschaf aanwezige informatie, voorzover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde informatie betreft;
- standaardprogrammatuur;
- verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

9.4 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

9.5 Huurdersbelang

Het belang dat verzekerde als huurder heeft bij onroerende zaken die na ingang van de huurovereenkomst voor (het deel van) het gebouw voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Deze onroerende zaken bevinden zich in, aan of nabij (het deel van) het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.
- b. Deze onroerende zaken bestaan uit veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, vaste parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.
- c. Schade aan deze onroerende zaken wordt niet door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar hersteld en/of vergoed.
- d. Glas van de woning is niet onder huurdersbelang begrepen.

9.6 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

9.7 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

9.8 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

9.9 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voorzover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

9.10 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

9.11 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

9.12 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

9.13 Geld / geldswaardig papier

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan:

- a. alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, post-zegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskaarten;
- b. cheques, creditcards, pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

9.14 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

9.15 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.

9.16 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

Artikel 10 Omschrijving van de dekking

10.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade aan de in de polis omschreven zaken door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis:

- in de woning op het in de polis omschreven risico-adres door een in artikel 10.3.1 vermelde gedekte gebeurtenis;
- op andere plaatsen, zoals vermeld in artikel 10.3.2., indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden;
 - a. de gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan;
 - b. bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

10.2 Verzekerd belang

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken) van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden. Tenzij het huurdersbelang afzonderlijk is verzekerd, wordt dit geacht tevens onder deze verzekering voor de inboedel te zijn begrepen.

DEKKING INBOEDEL BASIS

10.3 Gedekte gebeurtenissen Inboedel Basis

10.3.1 In de woning

- a. Brand, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- b. Brandblussing.
- c. Schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee.
- d. Blikseminslag en/of overspanning/inductie als gevolg van bliksem.
- e. Ontploffing, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- f. Luchtverkeer, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- g. Storm, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.
- h. Neerslag en/of rioolwater:
 - directe neerslag;
 - schade als gevolg van op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien de woning binnengedrongen als gevolg van lekkage (of overlopen) van daken, balkons, dakgoten of afvoerleidingen daarvan;
 - indirecte neerslag;
 - schade als gevolg van water, onvoorzien de woning binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden.
Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;
 - rioolwater:
 - onvoorzien de woning binnengedrongen;
 - onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerleidingen.Onder deze dekking valt niet:
 - schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
 - schade door neerslag, de woning binnengedrongen via openstaande ramen, deuren of dergelijke openingen;
 - schade door grondwater;
 - schade, ontstaan als gevolg van slecht onderhoud van de woning;
 - schade, ontstaan door vochtdoorlatingen van muren.
- i. Water of stoom, onvoorzien gestroomd uit een waterleiding- of centrale verwarmingsinstallatie, of uit op deze installaties aangesloten leidingen en/of andere toestellen, alsmede water overgelopen uit genoemde installaties en/of andere toestellen.
- j. Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium en/of waterbed.
Onder deze dekking valt ook de schade aan de inhoud van het aquarium, aan het aquarium door breuk en schade aan

het waterbed zelf.

- k. Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.
- l. Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van de woning aangesloten verwarmingsinstallatie.
- m. Diefstal of poging daartoe, echter bij diefstal of poging daartoe uit een kelderbox alleen dekking na braak en gemaximeerd tot € 250.
- n. Vandalisme, gepleegd door iemand die wederrechtelijk de woning is binnengedrongen.
- o. Gewelddadige beroving of afpersing van een verzekerde.
- p. Aanrijding en aanvaring van de woning.
- q. Schade aan de inboedel, die is ontstaan door breuk van ruiten. De schade aan de ruiten zelf is niet meeverzekerd.
- r. Schade aan de inboedel, die is ontstaan door breuk van glas van wandspiegels (met inbegrip van de schade aan het glas zelf).
- s. Bederf van de inhoud van de koelkast of diepvriesinstallatie door:
 - storing van de koelkast of diepvriesinstallatie als gevolg van een defect;
 - onvoorzien stroomuitval, mits die stroomuitval langer dan zes uur achtereen duurt.
- t. Het omvallen van kranen of heistellingen.
- u. Rellen, relletjes of opstootjes, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.

Het in artikel 10.3.1 sub a. tot en met sub u. vermelde geldt ook als de gebeurtenissen het gevolg zijn van enig gebrek van de verzekerde zaken, echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.3.1.h. over slecht onderhoud.

10.3.2 Op andere plaatsen

10.3.2.1 Binnenshuis

Buiten de woning, maar in tot het gebouw behorende gemeenschappelijke ruimten tegen een gedekte gebeurtenis. Deze dekking geldt voor wat betreft diefstal en vandalisme alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw of de desbetreffende ruimte door braak is binnengedrongen.

10.3.2.2 Buitenshuis

Aan de buitenkant van de woning en op het terrein daarvan, bijvoorbeeld een balkon of tuin, zoals hierna genoemd.

- a. Voor tuinmeubels, tuingeredschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes tegen een gedekte gebeurtenis.
- b. Voor andere roerende zaken tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- c. Voor huurdersbelang tegen een gedekte gebeurtenis.

10.3.3 Elders in Nederland

- a. Indien het zaken betreft die binnen een periode van drie achtereenvolgende maanden na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, geldt deze dekking voor genoemde periode.
- b. Indien het zaken betreft die worden verhuisd / overgebracht naar een ander adres met het oogmerk deze niet binnen drie maanden naar het in de polis omschreven adres (terug) te brengen, geldt deze dekking volgens de regeling

zoals vermeld onder artikel 13 'Wijziging van het risico'. Deze dekking geldt voor beide onderdelen afzonderlijk op de hierna genoemde plaatsen.

- c. In bewoonde woningen tegen een gedekte gebeurtenis.
- d. In andere ruimten van de gebouwen waarin de hiervóór bedoelde woningen zich bevinden, alsmede in overige gebouwen (geen strand- en tuinhuisjes) tegen een gedekte gebeurtenis, maar voor wat betreft diefstal en vandalisme alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buiten af door braak is binnengedrongen.
- e. Op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, strand- en tuinhuisjes, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens alleen tegen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving / afpersing.

10.3.4 Elders in Europa

Elders in Europa, gedurende een periode van drie achtereenvolgende maanden, indien het zaken betreft die binnen genoemde periode na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, tegen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing en luchtverkeer.

10.3.5 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving/afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerie of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

DEKKING INBOEDEL ALL RISK

10.4 Gedekte gebeurtenissen All Risk

10.4.1 In de woning

Gedekt is alle schade ontstaan door:

- a. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt voor wat betreft diefstal uit, en vandalisme in, een kelderbox alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw of de desbetreffende ruimte door braak is binnengedrongen en tot een maximum uitkeringsbedrag van € 250.

10.4.2 Op andere plaatsen

10.4.2.1 Binnenshuis

Buiten de woning, maar in tot het gebouw behorende gemeenschappelijke ruimten tegen een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt voor wat betreft diefstal en vandalisme alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw of de desbetreffende ruimte door braak is binnengedrongen.

10.4.2.2 Buitenshuis

Aan de buitenkant van de woning en op het terrein daarvan, bijvoorbeeld een balkon of tuin, zoals hierna genoemd.

- a. Voor tuinmeubels, tuingeredschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes tegen een gedekte gebeurtenis.
- b. Voor andere roerende zaken tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- c. Voor huurdersbelang tegen een gedekte gebeurtenis.

10.4.3 Elders in Nederland

In aanvulling op het gestelde in artikel 10.3.3 over dekking elders in Nederland is er dekking in auto's - mits goed afgesloten - tegen diefstal, indien gepleegd door iemand die de auto van buiten af door braak is binnengedrongen. Deze dekking geldt ook in België, Luxemburg en Duitsland gedurende een uitstapje vanuit Nederland van maximaal 24 uur. Voor deze dekking geldt een maximum vergoeding van € 250,- per gebeurtenis.

10.4.4 Elders in Europa

Elders in Europa, gedurende een periode van drie achtereenvolgende maanden, indien het zaken betreft die binnen genoemde periode na overbrenging vanaf het in de polis omschreven adres, respectievelijk na aanschaf, naar dit adres zullen worden (terug)gebracht, tegen brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing en luchtverkeer.

10.4.5 Transport

Binnen Nederland, tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats of tijdens verhuizing, tegen een hierna genoemde gebeurtenis.

- a. Brand, brandblussing, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving/afpersing.
- b. Een ongeval dat het middel van vervoer is overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerie of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen.

AANVULLENDE DEKKINGEN BASIS EN ALL RISK

10.5 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000 en geldt ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

10.6 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000.

10.7 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000.

10.8 Sanering

Sanering als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Er is sprake van een niet reeds bestaande verontreiniging of van toename van een reeds bestaande verontreiniging. Indien door een gedekte gebeurtenis een reeds bestaande verontreiniging toeneemt, zijn de kosten van sanering slechts gedekt voorzover deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
- b. Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor de locatie met betrekking tot grond - respectievelijk waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
- c. De kosten van sanering bedragen meer dan € 1.000 en zijn door verzekerde zelf (of in overleg met verzekeraar namens verzekerde) gemaakt en/of zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid ter zake rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang. De uitkering zal nooit meer bedragen dan het werkelijk bestede bedrag.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot de maximaal te verzekeren som van € 100.000.

10.9 Tuin

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij de woning behoren tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

10.10 Aanhangwagens / vaartuigen

Caravans, aanhangwagens en vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan, alsmede losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen (behalve bromfietsen), alles voorzover dienende voor privégebruik en aanwezig in de woning, op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000.

10.11 Geld / geldswaardig papier

Geld en geldswaardig papier op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.

Indien voor gebruik van geldswaardig papier voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat alleen recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

Niet gedekt is schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 250.

10.12 Huisvesting / voeding

Redelijke extra kosten van huisvesting en voeding die verzekerde heeft gemaakt als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven.

Indien niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging wordt overgegaan, dan wel indien er sprake is van definitieve verhuizing naar een andere woning, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

10.13 Vervoer / opslag

Vervoer van de verzekerde zaken naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats alsmede het verblijf aldaar zolang dat nodig is, als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Indien niet zo spoedig mogelijk tot herstel van de schade of tot vervanging wordt overgegaan, dan wel indien er sprake is van definitieve verhuizing naar een andere woning, geldt deze dekking voor een periode van ten hoogste tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

10.14 Zaken van derden

Zaken van derden (van dezelfde soort als de in de polis omschreven zaken) in de woning op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken, maar alleen indien en voorzover verzekerde een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.

10.15 Gehuurde woning

De woning, maar alleen indien en voorzover verzekerde als huurder een schade daaraan dient te vergoeden uit hoofde van een wettelijke of reeds bestaande contractuele verplichting, zoals hierna genoemd.

- a. Behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- b. Schade aan de woning als gevolg van braak of poging daartoe.
- c. Apparaten en/of installaties van bedrijven die elektriciteit, water of aardgas leveren, in de woning op dezelfde voorwaarden als de verzekerde zaken.
- d. Opsporing en herstel van een defect aan een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of aan op deze installaties aangesloten aan- en afvoerleidingen en toestellen, inclusief het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan de woning, indien dit defect is ontstaan door vorst en/of als gevolg van dit defect water of stoom onvoorzien is uitgestroomd en daarbij schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000.

10.16 Dekking boven het garantiebedrag

Boven het maximaal te verzekeren bedrag van € 100.000 dat in de polis staat vermeld, gelden de volgende vergoedingen.

10.16.1 De expertisekosten zonder maximum voor vaststelling van de schade en kosten.

10.17 Beperkingen schadevergoedingsbedrag lijfsieraden en audiovisuele apparatuur

Tenzij anders overeengekomen, wordt voor diefstal of poging daartoe van:

10.17.1 lijfsieraden een maximum vergoeding verleend van € 5.000. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 5.000 naar evenredigheid verminderd;

10.17.2 audiovisuele apparatuur een maximum vergoeding verleend van € 7.500. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 7.500 naar evenredigheid verminderd.

DE KOSTBAARHEDENUITBREIDING

Bij uitbreiding van de basis of all risk-dekking met een zogenoemde kostbaarheidsdekking geldt in afwijking op het gestelde in artikel 10.17.

10.18 Dekking

Uitsluitend voor diefstal, poging tot diefstal, en verlies buitenshuis geldt een dekking van:

10.18.1 lijfsieraden tot een maximum vergoeding van € 15.000. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 15.000 naar evenredigheid verminderd;

10.18.2 audiovisuele apparatuur tot een maximum vergoeding van € 15.000. Indien de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 15.000 naar evenredigheid verminderd.

Het maximaal te vergoeden bedrag van € 100.000, zoals vermeld in artikel 12.4, blijft ongewijzigd. Dit betekent dat de uitbreidingen van de vergoedingsbedragen in geval van diefstal of poging daartoe en verlies buitenshuis, samen met het eventueel overige schadebedrag, de maximale vergoedingssom van € 100.000 niet zal overstijgen.

Artikel 11 Uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in artikel 3 'Uitsluitingen'.

Aanvullend aan deze algemene uitsluitingen biedt de polis geen dekking voor schade:

11.1 door aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'; schade door brand of ontploffing als gevolg van overstroming is echter wel gedekt;

11.2 door diefstal of poging daartoe, vandalisme en rellen, relletjes of opstootjes, zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt of het woonhuis geheel of groten-

deels leegstaat dan wel, voor een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik is;

11.3 aan enig belang van een ander dan de verzekerde waarvoor door de betrokken bezitter zelf een verzekering is afgesloten.

De verzekering biedt geen dekking:

11.4 voor geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- Slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).
- Insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei.
- (Grond)verzakking en (grond)verschuiving.

11.5 voor schade door voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- Schade ontstaan tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

11.6 voor schade door kortsluiting

Schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

11.7 voor schade door het milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van:

- de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- de direct aangrenzende percelen.

11.8 voor schade door opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Artikel 12 Schade

De algemene informatie met betrekking tot de verplichtingen bij schade en het vaststellen van de schadeomvang staat vermeld in artikel 2 'Schade' en in aanvulling op deze informatie het volgende.

12 Vaststelling van de schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

12.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert.
Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven.
De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

12.2 Basis van de schadeomvang

12.2.1 De omvang van de schade wordt, behoudens het in de artikelen 12.2.2 en 12.2.3 bepaalde, vastgesteld op basis van de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis.

12.2.2 Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de dagwaarde voor:

- zaken van tien jaar en ouder;
- zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- bromfietsen/snorfietsen en, voor zover meegedeekt, overige motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alsmede losse onderdelen en accessoires;
- zaken van derden die de verzekerde uit hoofde van een huurovereenkomst onder berusting heeft.

Schade aan zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vastgesteld op basis van deze antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

12.2.3 Voorzover de inboedel kan worden hersteld, staat het de maatschappij vrij de herstellkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor de waardevermindering die door de schade werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.

12.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning

De omvang van de schade wordt vastgesteld zoals hierna bepaald.

- De kosten van herstel/herbouw, onder aftrek van een bedrag voor niet hergebruikte restanten en verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien reeds vóór de schade het voornemen bestond tot renovatie, verbouwing of afbraak over te gaan, of indien de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw deze aftrek rechtvaardigen.

12.4 Garantie tegen onderverzekering

De verzekeraar doet géén beroep op onderverzekering. De uitkering bedraagt maximaal de verzekerde som van € 100.000.

12.5 Uitkering

12.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

12.5.2 Vergoeding in geld

12.5.2.1 Inboedel

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schade-vergoeding in één termijn uit te keren.

12.5.2.2 Huurdersbelang/gehuurde woning

- Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade aan huurdersbelang/gehuurde woning eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op basis van herstel/herbouw gebaseerde schadevergoeding.
- De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel/herbouw is overgegaan. De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel/herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.

Artikel 13 Wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

13.1 Risicowijziging

- Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van de woning op het risicoadres, zoals in de polis omschreven.
- Het feit dat de woning
 - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
 - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
 - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.
- Verhuizing van de inboedel naar een ander adres, onder opgave van gebruik, bouwaard en dak-bedekking van het gebouw waarnaar de inboedel wordt overgebracht.

13.2 Voortzetting na risicowijziging

- Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen

komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

13.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

13.4 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeraar zal verzekeringnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- c. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Artikel 14 Aanvullende polisbepalingen

14.1 Indexering

- a. De premie van deze verzekering is geïndexeerd. Aan de hand van het laatste indexcijfer voor woning-inboedels dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek is vastgesteld, wordt de premie jaarlijks per premieervaldag aangepast.
- b. De gevolgen van indexering worden niet aangemerkt als premiewijziging zoals omschreven in artikel 4 'Premie', en evenmin als wijziging van de verzekering zoals omschreven in artikel 5 'Herziening van tarieven en/of voorwaarden'.

14.2 Bekendheid

De maatschappij acht zich voldoende bekend met de bouwjaar, dakbedekking en omschreven gebruik van het

woonhuis waarin de inboedel zich bevindt, zoals die waren - ten tijde van het aangaan van de verzekering, of - bij voortzetting van de verzekering na risicowijziging.

Artikel 15 Nadere begripsomschrijvingen

Brand

Hieronder is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten een vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van de verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot:

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

Luchtverkeer

Onder schade door luchtverkeer is te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, zoals genoemd onder 1. en 2.

Atoomkernreacties

1. Hieronder zijn te verstaan kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enig rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

Molest

Onder schade door molest is te verstaan schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

Noot:

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting is te verstaan schade, ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Overstroming

Onder schade door overstroming is te verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Storm

Hieronder is te verstaan de windkracht bij een windsnelheid van ten minste veertien meter per seconde.

Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

Polisvoorwaarden ING

Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWV03.

Inhoudsopgave

Artikel 16: Begripsomschrijvingen ING Aansprakelijkheidsverzekering	24
Artikel 17: Omschrijving van de dekking	24
Artikel 18: Uitsluitingen	25
Artikel 19: Schade	27
Artikel 20: Aanvullende polisbepalingen	27

Artikel 16 Begripsomschrijvingen ING Aansprakelijkheidsverzekering

16.1 Verzekerden in gezinsverband

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- zijn/haar echtgenoot/echtgenote/geregistreerd partner;
- de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen; alsmede
- hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- hun meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen, of voor studie uitwonend zijn, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- hun minderjarige logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- hun huispersoneel, voorzover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

16.2 Alleenstaande verzekeringnemer

Indien de verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande, worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- zijn/haar minderjarige logés, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer.

Uitgesloten is de dekking van aansprakelijkheid voor schade door kinderen van de verzekeringnemer.

Artikel 17 Omschrijving van de dekking

17.1 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

De beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- het huispersoneel, zoals bedoeld in artikel 16;
- de in artikel 16.1 sub d. en e. genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd, voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

17.2 Omvang van de dekking

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en zaken die tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis:

- onder schade aan personen wordt verstaan, schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- onder schade aan zaken wordt verstaan, schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

17.3 Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden

De aansprakelijkheid van de hierboven genoemde verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voorzover deze verzekerden terzake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens het huispersoneel voor schade ingevolge artikel 7:658 BW is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

17.4 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- de kosten van de met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

17.5 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte schade door verzekeraar indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde. Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen om over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

17.6 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- als eigenaar van de door hem bewoonde woning, ook indien een deel van de woning wordt verhuurd;
- als eigenaar van een woning, die hetzij door hem niet meer wordt bewoond doch die hij nog wel in eigendom heeft, hetzij door hem reeds in eigendom werd verkregen doch door hem nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning;
- als eigenaar van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex, mits deze verblijven niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;
- voor schade, veroorzaakt aan een bij de verzekerde in gebruik zijnd vakantieverblijf met de daarbij behorende inboedel voor zover die schade is veroorzaakt door brand, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere omschrijvingen';
- voor schade aan het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis, veroorzaakt door een antenne.

Overige aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, al dan niet in aanbouw zijnd, wegens exploitatie of eigendom is uitgesloten.

De uitsluiting in artikel 18.3 vindt ten aanzien van de laatste twee gevallen, zoals hierboven in artikel 17.6 vermeld, geen toepassing.

17.7 Vriendendienst

Indien de aansprakelijkheid van de verzekerde ontbreekt (uitsluitend) omdat de schade verband houdt met het verrichten van een vriendendienst, beoordeelt de verzekeraar de aansprakelijkheid zonder met deze omstandigheid rekening te houden.

Schadevergoeding vindt in dat geval plaats tot een maximum van € 12.500 per gebeurtenis.

Bij toekenning van die schadevergoeding zullen alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering worden gebracht.

Schadevergoeding wordt niet verleend, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen.

Artikel 18 Uitsluitingen

18.1 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit opzettelijk

en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

18.2 Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade, veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

18.3 Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of een ander namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft.

Deze aansprakelijkheid is echter verzekerd tot een bedrag van € 12.500 per gebeurtenis, tenzij:

- a. een verzekerde of een ander namens hem die zaken onder zich heeft uit hoofde van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, of uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik of pand;
- b. een verzekerde die zaken onrechtmatig onder zich heeft;
- c. het schade betreft aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, zeilplanken, zeil- en motorvaartuigen en luchtvaartuigen, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft;
- d. het schade betreft die bestaat uit of het gevolg is van: verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of een ander namens hem onder zich heeft.

Bij schade, veroorzaakt door kinderen die nog geen veertien jaar zijn, zal de verzekeraar echter geen beroep doen op deze uitsluiting, indien het zaken betreft die geen andere verzekerde mede onder zich heeft.

18.4 Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, met inbegrip van de schade aan dat motorrijtuig;
- b. de aansprakelijkheid van de verzekerden, genoemd in artikel 16.1 sub a., b. en c. en artikel 16.2 sub a., voor schade veroorzaakt door het huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen

overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's;

- d. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door fietsen met elektronische trapondersteuning (elobikes).

De onder a., b., c. en d. omschreven dekking geldt niet voorzover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum;

- e. de aansprakelijkheid van een verzekerde - mits deze jonger is dan achttien jaar - voor schade, veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Onder joyriding wordt verstaan, elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een maximum dekking van € 5.000.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- in geval van joyriding zonder geweldpleging, indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

18.5 Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig, met inbegrip van de schade aan dat vaartuig;
- b. de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, op afstand bedienbare modelboten en zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze zeilboten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kw.

De onder a. en b. omschreven dekking geldt niet voorzover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

18.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, waaronder mede wordt verstaan een modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valscherms zweeftoestel, kabelvlieger, luchtschip, modelraket en ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. schade, veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig, met inbegrip van de schade aan dat luchtvaartuig;
- b. schade, veroorzaakt met of door een op afstand bestuurd modelvliegtuig waarvan het gewicht niet meer bedraagt dan 20 kg;
- c. schade met of door een (kabel)vlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
- d. schade met of door een deltavlieger;
- e. schade door parasailen;
- f. schade door parachutespringen.

De onder a. tot en met f. omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

18.7 Vuurwapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met vuurwapens (ook tijdens het jagen).

18.8 Molest en atoomkernreacties

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen';
- veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, zoals vermeld in artikel 15 'Nadere begripsomschrijvingen'.

18.9 Woonplaats niet langer in Nederland

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 'Einde van de verzekering' is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem eindigt 30 dagen na het vertrek.

18.10 Niet nakomen overeenkomst

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst door de verzekeringnemer.

Artikel 19 Schade

19.1 Verplichting van de verzekerde

Onverminderd het bepaalde in artikel 2 'Schade' is de verzekerde, op straffe van verlies van zijn rechten uit de polis, verplicht zicht te onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid.

19.2 Schaderegeling

Indien deze verzekering dekking geeft, belast de verzekeraar zich met de regeling en de vaststelling van de schade. De verzekeraar heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen of met hen schikkingen te treffen.

Artikel 20 Aanvullende polisbepalingen

Bijzondere voorwaarden verhaalsbijstanddekking

Algemeen

Deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze dekking in combinatie met de ING Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren is gesloten en maken in dat geval onderdeel uit van de voorwaarden van de ING Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren.

Artikel 1 Overdracht

SRK: SRK Rechtsbijstand

De verzekeraar heeft de uitvoering van deze dekking overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering).

Bezoekadres: Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
Telefoon: 079 344 81 81
Fax: 079 342 79 90.
Internet: www.srk.nl

De verzekeraar garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 2 Verzekerden

Voor deze dekking worden onder verzekerden verstaan, de personen die in de ING Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren als verzekerden worden aangemerkt.

Artikel 3 Verzekeringsgebied

De dekking is van kracht in heel Europa en in de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Artikel 4 Omschrijving van de dekking

Gedekt is het verhalen van de op geld waardeerbare gevolgen van schade. Deze schade moet zijn geleden door een verzekerde als gevolg van een door een derde, niet zijnde een verzekerde in de zin van deze voorwaarden tijdens de verzekeringsduur van de Verhaalsbijstanddekking gepleegde onrechtmatige daad (uitsluitend in de zin van artikel 6:162 BW). In deze dekking wordt onder het begrip schade verstaan, schade aan personen en schade aan zaken, zoals omschreven in de polisvoorwaarden van de ING Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren, met dien verstande dat bij schade aan zaken wordt bedoeld, zaken van verzekerden in plaats van zaken van anderen dan verzekerden. In deze dekking wordt onder hoedanigheid verstaan, de hoedanigheid die in de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren is bepaald, met dien verstande dat daar waar over aansprakelijkheid wordt gesproken voor deze verzekering geldt (het) verhalen van schade.

Artikel 5 Vergoeding van kosten

1. Vergoed worden:

- a. de honoraria en de verschotten van de conform deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- d. de kosten van de tegenpartij, voorzover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
- e. de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

2. Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, worden die kosten niet vergoed krachtens deze verzekering.

Het SRK zal de verzekerde bijstand verlenen bij het verhalen van die kosten.

Artikel 6 Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand, zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft de verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 9 sub d. van deze voorwaarden, te laten behartigen.

Artikel 7 Uitsluitingen

- a. Het SRK is niet tot het verlenen van verhaalsbijstand verplicht, indien de verzekerde handelt in strijd met de polisvoorwaarden en daardoor de redelijke belangen van de verzekeraar en/of het SRK schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zo laat is aangemeld dat het SRK slechts met extra kosten verhaalsbijstand zou kunnen verlenen.
- b. Niet gedekt is het verhalen van schade die (mede) uit overeenkomst voortvloeit.
- c. Aan deze dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde zonder toestemming of overleg met het SRK een advocaat, een andere rechtens bevoegde deskundige of expert inschakelt.
- d. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade die voor hem het beoogde of zekere gevolg is van zijn eigen handelen of nalaten.
- e. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, waarbij een motorrijtuig, (sta)caravan of vouwwagen is betrokken, die een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- f. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, waarbij een vaartuig is betrokken dat de verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet indien het betreft het verhalen van schade, veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m² en op afstand bediende modelboten, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kw.
- g. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, waarbij een luchtvaartuig is betrokken dat de verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Onder luchtvaartuig wordt mede verstaan, een modelvliegtuig waarvan het gewicht meer bedraagt dan 20 kg, een zeilvliegtuig, doelvliegtuig, valschermschermvliegtuig, (kabel)vlieger met een oppervlakte van meer dan 1,5 m², een luchtschip, modelraket en ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand.
- h. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
- i. Niet gedekt is het verhalen van de schade die is veroorzaakt door atoomkernreacties, zoals vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden onder 'Nadere omschrijvingen'.
- j. Niet gedekt is het verhalen van de door de verzekerde geleden schade, indien de verzekerde zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem eindigt 30 dagen na vertrek.

Artikel 8 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

1. Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarbij de verzekerde rechten aan deze dekking wil ontnemen, is hij verplicht de gebeurtenis zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te melden bij het SRK, onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid.
2. De verzekerde die een beroep op deze dekking doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door het SRK of de door het SRK ingeschakelde externe deskundigen.
3. Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

Artikel 9 Schaderegeling

- a. Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
- b. Het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal voorzover mogelijk in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.
- c. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf de rechtsbijstand verlenen.
- d. Indien het SRK niet zelf de rechtsbijstand kan verlenen, zal de verzekerde worden bijgestaan door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van eigen keuze die in overleg met het SRK moet worden aangesteld. Een rechtens bevoegde deskundige is een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of aldaar rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien het SRK van mening is dat het financieel belang van de verzekerde de te maken kosten niet rechtvaardigt, is het SRK gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die terzake van deze schade voor de verzekerde voortvloeien uit de dekking, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.
- f. Vergoeding van kosten bij groepsactie. Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Artikel 10 Geschillenregeling

1. Gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze dekking is gedaan.

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van SRK, dat conform artikel 9 sub a van deze voorwaarden Verhaalsbijstand geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van voor SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als de verzekerde.
 - b. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
 - c. SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
 - d. Het uitgebrachte advies is voor SRK bindend.
 - e. SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies.
 - f. Deelt de advocaat de mening van de verzekerde, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.
 - g. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de verzekerde verplicht is binnen één maand nadat uitspraak is gedaan aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten, conform artikel 6 van deze voorwaarden Verhaalsbijstand, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.
 - h. De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.
2. Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.
De verzekeringsnemer kan een rechtsvordering tegen SRK instellen indien het SRK meent dat ter zake van de

gebeurtenis geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend dan wel een geschil heeft met SRK over de uitvoering van deze dekking. Indien de rechter de verzekeringsnemer in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtshulp, zoals in deze voorwaarden genoemd, worden vergoed.

Artikel 11 Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient de verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

Artikel 12 Klachten

Klachtenbureau SRK Rechtsbijstand

Voor alle klachten over SRK kunt u schriftelijk terecht bij:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer.

SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen.

Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien. Indien de klacht-afhandeling van het SRK niet leidt tot een oplossing van de klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

Deze klacht moet schriftelijk worden ingediend bij:

Directie ING Schadeverzekering Retail N.V.
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Ingeval de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.

13 Privacy statement

13.1 In dit Privacy statement leest u hoe De verzekeraar omgaat met de persoonsgegevens van klanten en/of de gegevens van bezoekers van ING.nl. (hierna: klanten). De verzekeraar heeft de verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (hierna: CBP). Zie hiervoor het Meldingenregister op www.cbppweb.nl.

13.2 De verzekeraar is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (hierna: Gedragscode). Deze Gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars en is een uitwerking van de Wbp. De Gedragscode bevat regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een nette en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt.

U kunt de Gedragscode (met de toelichting hierop en de goedkeurende verklaring van het CBP) op www.cbpweb.nl nalezen.

13.3 De verzekeraar is onderdeel van ING Groep N.V. (hierna: ING Groep). ING Groep heeft bepaald dat ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. (hierna: ICN*) de persoonsgegevens van klanten verwerkt van een aantal ondernemingen dat tot de ING Groep behoort, waaronder ook De verzekeraar. Deze persoonsgegevens zijn vastgelegd in één centraal klantenbestand dat ICN beheert. Het gaat onder meer om de volgende persoonsgegevens: relatienummer, postcode en huisnummer. Verandert er later iets in de reikwijdte van het centrale klantenbestand? Dan is deze verandering te lezen in dit Privacy Statement en/of op ING.nl.

13.4 Doelen centraal klantenbestand

Totaaloverzicht productbezit en -gebruik

Het centrale klantenbestand geeft een totaaloverzicht van het productbezit en -gebruik van klanten die in het bestand zijn opgenomen. Met dit totaaloverzicht kunnen de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen, producten aanbieden die mogelijk passen bij de situatie en behoefte van klanten. Hierdoor kan worden voorkomen dat klanten met een verkeerd aanbod of onnodig vaak worden benaderd.

All finance principe

De klanten van De verzekeraar worden ook beschouwd als klanten van de andere ING-ondernemingen waarvoor ICN verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. Zij kunnen daarom ook gebruik maken van het product- en actieaanbod van de andere ondernemingen. Dit sluit aan bij het 'all finance principe' van ING Groep: klanten kunnen al hun financiële zaken regelen bij ING Groep. Wanneer een ING-onderneming die binnen ICN valt een klant bepaalde producten aanbiedt beoordeelt deze vooraf zo goed mogelijk of bepaalde aanbiedingen voor klanten relevant kunnen zijn.

Statistische analyse

De gegevens uit het centrale klantenbestand worden ook gebruikt voor statistische analyses. De cijfermatige gegevens die hieruit voortkomen, worden weer gebruikt bij ondersteuning van het marketingbeleid van de ING-ondernemingen, die binnen ICN vallen.

Het bovenstaande geldt echter niet voor de klanten die in 2002 bezwaar hebben gemaakt tegen opname van hun gegevens in het centrale klantenbestand. Hun gegevens zijn niet naar het centrale klantenbestand overgebracht en zullen dan ook niet ter kennis komen van de andere ING-ondernemingen.

13.5 Doelen gegevensverwerking

De verzekeraar en de andere ING-ondernemingen waarvan ICN de gegevens verwerkt, mogen de persoonsgegevens van klanten alleen gebruiken voor bepaalde doelen. Deze zijn door ICN vastgesteld en voldoen aan de Wbp en de Gedragscode. Het gaat om:

- Beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en afwikkelen van het betalingsverkeer.
- Analyses van persoonsgegevens voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, productontwikkeling en managementrapportages.
- Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten om een relatie met een betrokkene tot stand te brengen, in stand te houden en/of uit te breiden. ING-ondernemingen die binnen ICN vallen onderscheiden verschillende doelgroepen binnen haar klantenbestand. Op basis van gegevens uit interne- of externe bronnen doen ING-ondernemingen die binnen ICN vallen doelgroepen een passende en gerichte commerciële aanbieding. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van een doelgroep. Daarbij mogen aanbiedingen worden gedaan waarmee zowel de doelgroep als de ING-ondernemingen die binnen ICN vallen zelf geen risico lopen (in het kader van risicobeheer). Verder kunnen de gegevens door ING Bank N.V. worden gebruikt voor het berekenen van een numerieke klantwaarde. De hoogte van deze waarde kan bepalen of een klant een kredietaanbieding bij ING Bank N.V. krijgt. Zo kan een problematische schuldsituatie voor de klant of een kredietrisico voor ING Bank N.V. worden voorkomen.
- Waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector. Het gaat hier onder andere om bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen, die gericht zijn tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers. Maar ook om het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen. Daarnaast houdt ING Bank N.V. IP-adressen van sitebezoekers bij om fraude (bijvoorbeeld cybercrime, trojan en phishing) tegen te gaan.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verzekeraar voert cliëntonderzoeken uit volgens de Wet Identificatie bij Dienstverlening en de Wet melding ongebruikelijke transacties.

13.6 Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) is het nodig medische gegevens te verwerken. De verzekeraar krijgt deze gegevens van de klant of van de arts van de klant (via een machtiging). De medisch adviseur (arts) van De verzekeraar is verantwoordelijk voor verwerking van de medische gegevens. De medisch adviseur mag de gegevens alleen aan anderen binnen De verzekeraar verstrekken als zij tot de 'functionele eenheid' (groep van mensen die toestemming heeft om met medische gegevens om te gaan) van de medisch adviseur behoren. En als zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zowel de medisch adviseur als de mensen uit zijn 'functionele eenheid' hebben geheimhoudingsplicht.

* Dit zijn: ING Bank N.V., ING Groenbank N.V., ING Car Lease N.V., Bank Mendes Gans N.V., ING Levensverzekering Retail N.V., ING Schadeverzekering Retail N.V., RVS Levensverzekering N.V., RVS Schadeverzekering N.V. en Assurantiebedrijf ING Bank N.V.

Voor schadeverzekeringen kan De verzekeraar klanten ook vragen naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden verwerkt en gebruikt om het risico te beoordelen. Strafrechtelijke feiten ouder dan 8 jaar hoeft de klant niet te melden.

13.7 Voice-logging en bewaren van e-mail en chatgesprekken

De verzekeraar neemt telefoongesprekken op (voice-logging) en bewaart e-mails en chatgesprekken van klanten voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden. Deze gegevens worden ook gebruikt bij controle van en onderzoek naar opdrachten en transacties. Bijvoorbeeld bij de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt De verzekeraar telefoongesprekken op om fraude te voorkomen. Ontstaat er een meningsverschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken of bewaarde e-mails of chatgesprekken? Dan kan de klant het opgenomen telefoongesprek beluisteren of een afschrift van de e-mail of het chatgesprek ontvangen. De verzekeraar bewaart deze gegevens een bepaalde periode, maar niet langer dan nodig is.

13.8 Vertrouwelijkheid en beveiliging

De verzekeraar waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en wil dit vertrouwen dan ook niet beschamen. Daarom wordt uiterst zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. Als klanten hun persoonsgegevens op internet achterlaten (bijvoorbeeld via een webformulier) dan worden deze beveiligd volgens de eisen van de Wbp. Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten ICN. Persoonsgegevens worden dan echter altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld.

13.9 Cookies

De website ING.nl maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar de browser van klanten worden gestuurd en op hun computer worden opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. Daarbij hoeft de klant niet bang te zijn voor virussen; cookies kunnen deze niet verspreiden. ING Bank N.V. gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op ING.nl te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt ING Bank N.V. uitsluitend anoniem. Wil een klant geen cookies ontvangen? Dan kan dit in de meeste browsers worden ingesteld. Het niet accepteren van cookies, kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

13.10 Inzage en correctie

Klanten van De verzekeraar kunnen een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die door De verzekeraar zijn verwerkt. Dit overzicht kan worden aangevraagd door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.
Afdeling Rechtspositie Rekeninghouders/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB LEEUWARDEN

Klanten moeten dan wel een kopie van een geldig identiteitsbewijs (bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort) meesturen. De verzekeraar mag voor het verstrekken van een overzicht € 0,23 per pagina vragen, met een maximum

van € 4,50 in totaal. Staan er onjuistheden in een overzicht? Klanten kunnen schriftelijk doorgeven als ze bepaalde gegevens willen laten aanpassen, aanvullen, verwijderen of afschermen.

13.11 Recht van verzet

Klanten kunnen aangeven dat zij geen (commerciële) informatie willen ontvangen over producten en diensten. Ook kan op grond van bijzondere persoonlijke omstandigheden bezwaar worden gemaakt tegen bepaalde verwerkingen van hun persoonsgegevens. Dit kan door een brief te sturen naar:

ING Bank N.V.
Afdeling Relatie Gegevens Beheer
Antwoordnummer 40580
8900 SW LEEUWARDEN

13.12 Wijzigingen Privacy Statement

De verzekeraar heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen. Klanten moeten dit Privacy Statement daarom regelmatig raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van wijzigingen.

Polisvoorwaarden ING Woonhuisverzekering

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWV03.

Inhoudsopgave

Artikel 21: Begripsomschrijvingen Woonhuis

Artikel 22: Omschrijving van de dekking

Artikel 23: Uitsluitingen

Artikel 24: Schade

Artikel 25: Wijziging van het risico

Artikel 26: Aanvullende polisbepalingen

Artikel 27: Nadere begripsomschrijvingen

Artikel 21 Begripsomschrijvingen Woonhuis

21.1 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

21.2 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

21.3 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

21.4 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

21.5 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

21.6 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken, alsmede verzekerde funderingen, op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

21.7 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

21.8 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis wordt aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken, in afwachting van definitief herstel van de door die gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

21.9 Sanering

- Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- Isoleren van die verontreiniging, waaronder begrepen beredding en noodvoorzieningen.

Alles voorzover grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven, of op de direct aangrenzende percelen.

Onder sanering valt niet de herinrichting van het terrein.

21.10 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij sloop.

21.11 Huurwaarde

De huursom die in het economische verkeer bij verhuur kan worden verkregen.

21.12 Herbouwwaarde

De kosten van herbouw van het woonhuis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

21.13 Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.

Artikel 22 Omschrijving van de dekking

22.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade aan de in de polis omschreven zaken door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden:

- de gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan;
- bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

DEKKING WOONHUIS BASIS

22.2 Gedekte gebeurtenissen

- Brand, zoals vermeld in artikel 27 'Nadere begripsomschrijvingen'.
 - Brandblussing.
 - Schroeien, zengen of smelten, als gevolg van aanraking of hitte-uitstraling met een brandend, gloeiend of heet voorwerp aan aanrechtbladen.
 - Blikseminslag.
 - Ontploffing, zoals vermeld in artikel 27 'Nadere begripsomschrijvingen'.
 - Luchtverkeer, zoals vermeld in artikel 27 'Nadere begripsomschrijvingen'.
 - Storm, zoals vermeld in artikel 27 'Nadere begripsomschrijvingen'.
 - Neerslag en/of rioolwater:
 - directe neerslag:
 - schade als gevolg van op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien het woonhuis binnengedrongen als gevolg van lekkage (of overlopen) van daken, balkons, dakgoten of afvoerleidingen daarvan;
 - indirecte neerslag:
 - schade als gevolg van water, onvoorzien het woonhuis binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden.
- Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;
- rioolwater:
 - onvoorzien het woonhuis binnengedrongen;
 - onvoorzien gestroomd uit binnenshuisaanwezige afvoerleidingen.
- Onder deze dekking valt niet:
- schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
 - schade door neerslag, binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
 - schade door grondwater;
 - schade als gevolg van slecht onderhoud van het woonhuis;
 - reparatiekosten van de daken en balkons en dergelijke (voor zover nodig om de oorzaak van de schade op te heffen), dakgoten en afvoerpijpen;
 - schade, ontstaan door vochtdoorlating van muren.
- Water of stoom, onvoorzien gestroomd uit een waterleiding- of centrale verwarmingsinstallatie, of daarop aangesloten leidingen en/of andere toestellen, alsmede water overgelopen uit genoemde installaties en/of andere

toestellen als gevolg van een plotseling optredend defect en schade veroorzaakt aan de verzekerde zaken.

Onder deze dekking vallen ook de kosten van opsporing en herstel van een defect aan een leiding van deze installaties en/of andere toestellen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het woonhuis, indien als gevolg van dat defect water of stoom onvoorzien is uitgestroomd en schade veroorzaakt aan de verzekerde zaken.

- j. Springen door vorst van een waterleiding- of centrale verwarmingsinstallatie of daarop aangesloten leidingen en/of andere toestellen.
- k. Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium of waterbed.
- l. Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.
- m. Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het woonhuis aangesloten verwarmingsinstallatie.
- n. Diefstal of poging daartoe.
- o. Vandalisme, gepleegd door iemand die weder-rechtelijk het woonhuis is binnengedrongen.
- p. Aanrijding en aanvaring.
- q. Het omvallen van kranen en heistellingen.
- r. Rellen, relletjes of opstootjes, zoals vermeld in artikel 27 'Nadere begripsomschrijvingen'.

De dekking is ook van kracht als de gebeurtenissen het gevolg zijn van enig gebrek van de verzekerde zaken, echter met inachtneming van het in sub h. bepaalde over slecht onderhoud.

DEKKING WOONHUIS ALL RISK

In geval van de dekking woonhuis all risk wordt naast de dekking woonhuis basis (beschreven in artikel 22.2) het volgende ook gedekt.

22.3 Gedekte gebeurtenissen

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt voor wat betreft schade aan glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis uitsluitend tegen de gedekte gebeurtenissen in artikel 22.2

AANVULLENDE DEKKING WOONHUIS BASIS / ALL RISK

22.4 Aanvullende dekking

22.4.1 Aanbouw/verbouw

Tijdens de aan- en verbouw van het woonhuis zijn mee-verzekerd:

- keten, loodsen, steigers, bouwmaterialen en gereedschappen;
- kleding van hen die bij de aan- en verbouw zijn betrokken; alles zowel in het woonhuis als op het terrein daarvan, tegen schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtverkeer en storm, zoals vermeld in artikel 22.2, echter tot ten hoogste het bedrag waarmee de verzekerde som de waarde van het woonhuis onmiddellijk voor de gedekte gebeurtenis te boven gaat.

22.4.2 Bijzondere dekkingen

Tevens zijn gedekt:

- a. kosten van noodvoorziening;
- b. kosten van beredding;
- c. kosten van opruiming.

22.4.3 Sanering

Sanering als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Er is sprake van een niet reeds bestaande verontreiniging of van toename van een reeds bestaande verontreiniging. Indien door een gedekte gebeurtenis een reeds bestaande verontreiniging toeneemt, zijn de kosten van sanering slechts gedekt voorzover deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
- b. Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor de locatie met betrekking tot grond-respectievelijk water-verontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
- c. De kosten van sanering bedragen meer dan € 1.000 en
 - zijn door verzekerde zelf (of in overleg met verzekeraar namens verzekerde) gemaakt en/of
 - zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid ter zake rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

22.4.4 Verplicht meerwerk op last van de overheid

Extra werkzaamheden bij herstel of herbouw van het woonhuis als gevolg van een gedekte gebeurtenis, op grond van een verplichting die de overheid rechtmatig heeft opgelegd.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

22.4.5 Tuin

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij het woonhuis behoren tegen alle gedekte gebeurtenissen, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, hagel, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

22.4.6 Huurderving

Gederfde huur, tot maximaal de huurwaarde, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn van het woonhuis door een gedekte gebeurtenis.

- a. Omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die de periode van onbruikbaarheid verlengen, en die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis, blijven buiten beschouwing.
- b. Indien verzekerde niet tot herstel of herbouw overgaat, geldt deze dekking tot een maximum van tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Artikel 23 Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldt dat de verzekering geen dekking biedt voor schade:

23.1 door aardbeving, vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in artikel 27 'Nadere begripsomschrijvingen'; schade door brand of ontploffing als gevolg van overstroming is echter wel gedekt;

23.2 door diefstal of poging daartoe, vandalisme en rellen, relletjes of opstootjes, zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt of het woonhuis geheel of grotendeels leegstaat dan wel, voor een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik is;

23.3 aan enig belang van een ander dan de verzekerde waarvoor door de betrokken bezitter zelf een verzekering is afgesloten.

De verzekering biedt geen dekking:

23.4 voor geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- Slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).
- Insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei.
- (Grond)verzakking en (grond)verschuiving.

23.5 voor schade door voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- Schade ontstaan tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

23.6 voor schade door kortsluiting

Schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

23.7 voor schade door het milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van:

- de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- de direct aangrenzende percelen.

23.8 voor schade door opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Artikel 24 Schade

De algemene informatie met betrekking tot de verplichtingen bij schade en het vaststellen van de schadeomvang staat vermeld in artikel 2 'Schade'.

24.1 Vaststelling van de omvang

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de gebeurtenis, met inachtneming van het hierna vermelde.

Uitgegaan wordt van:

- de herbouwwaarde, indien de verzekerde binnen drie jaar tot herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming of tot herstel overgaat, alsmede op voorwaarde dat de verzekerde van herbouw of herstel binnen een jaar na de schadedatum schriftelijk mededeling heeft gedaan;
- de verkoopwaarde, indien aan het onder a. genoemde niet wordt voldaan dan wel indien reeds voor de schade:
 - de verzekerde het voornemen had het woonhuis af te breken;
 - het woonhuis bestemd was voor afbraak of onteigening;
 - het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan, indien deze lager is dan de verkoopwaarde.

24.2 Garantie tegen onderverzekering

De verzekeraar doet géén beroep op onderverzekering. De uitkering bedraagt maximaal de verzekerde som van € 600.000.

24.3 Schadevergoeding

De verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de schade naar herbouwwaarde eerst een uitkering te doen van 50% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding dan wel van 100% van de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding indien dit minder is. De uitkering zal nooit meer bedragen dan de verzekerde som van € 600.000. De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden naarmate herstel of herbouw vordert, met dien verstande dat de totale schade-uitkering niet meer zal bedragen dan de daarvoor werkelijk bestede kosten. Indien de verzekerde recht heeft op schadevergoeding, berekend naar de verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd. De verzekeraar zal de verschuldigde vergoeding voldoen door overschrijving op het haar bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

24.4 Vaststelling schadeomvang

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar:

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
 - Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
- Indien door de verzekeraar of de verzekeringnemer vaststelling door twee experts wordt gewenst, benoemen zij elk een expert. In geval van verschil benoemen de twee experts vooraf samen een derde expert die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de

bindende vaststelling zal verrichten. Het door de expert(s) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien de verzekeraar of de verzekeringnemer kan aantonen dat:

- rekening werd gehouden met onjuiste gegevens;
 - a. de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
 - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 25 Wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

25.1 Risicowijziging woonhuis

- a. Wijziging van gebruik, bouwaard of dakbedekking van het woonhuis, zoals in de polis omschreven.
- b. Het feit dat het woonhuis
 - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
 - buiten gebruik wordt gesteld gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
 - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.

25.1.1 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of gewijzigde of voortbouwende voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien gewijzigde of voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering 30 dagen na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

25.1.2 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 26 Aanvullende polisbepalingen

26.1 Indexering

- a. De premie van deze verzekering is geïndexeerd.
Aan de hand van het laatste indexcijfer voor bouwkosten dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek is vastgesteld, wordt de premie jaarlijks per premievervaldag aangepast.
- b. De gevolgen van indexering worden niet aangemerkt als premiewijziging zoals omschreven in artikel 4 'Premie', en evenmin als wijziging van de verzekering zoals omschreven in artikel 5 'Herziening van tarieven en/of voorwaarden' van diezelfde voorwaarden.

26.2 Bekendheid

De verzekeraar acht zich voldoende bekend met de bouwaard, dakbedekking en omschreven gebruik van het woonhuis, zoals die waren:

- ten tijde van het aangaan van de verzekering, of
- bij voortzetting van de verzekering na risicowijziging.

Artikel 27 Nadere begripsomschrijvingen

Brand

Hieronder is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing is te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten een vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van de verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Noot:

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

Luchtverkeer

Onder schade door luchtverkeer is te verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp, zoals genoemd onder 1. en 2.

Atoomkernreacties

1. Hieronder zijn te verstaan kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enig rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
3. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder 2. vermelde niet van toepassing.

Molest

Onder schade door molest is te verstaan schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van de in de vorige alinea genoemde oorzaken.

Noot:

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting is te verstaan schade, ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Overstroming

Onder schade door overstroming is te verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Storm

Hieronder is te verstaan de windkracht bij een windsnelheid van ten minste veertien meter per seconde.

Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

Polisvoorwaarden ING Glasverzekering

Deze voorwaarden horen bij de overkoepelende voorwaarden IWV03.

Inhoudsopgave

Artikel 28: Begripsomschrijvingen Glas

Artikel 29: Omschrijving van de dekking

Artikel 30: Uitsluitingen

Artikel 31: Schade

Artikel 28 Begripsomschrijvingen Glas

28.1 Gebouw

- 38** Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.
- 39** a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- 39** b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven inclusief een losstaande garage(box) in de directe nabijheid van het woonhuis, voorzover niet afzonderlijk verzekerd.

28.2 Woonhuis

Gebouw dat uitsluitend dient voor particuliere bewoning.

28.3 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het woonhuis.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

28.4 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

28.5 Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

28.6 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken, alsmede verzekerde funderingen, op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en niet reeds in de schadetaxatie is begrepen.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

28.7 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen, afvoeren en/of afbreken van de verzekerde zaken voor zover deze wegruiming, afvoer en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de polis gedekte gebeurtenis.

28.8 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis wordt aangebracht ten behoeve van de in het gebouw aanwezige inboedel en/of het gebouw zelf, in afwachting van definitief herstel van de door die gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

Artikel 29 Omschrijving van de dekking

29.1 Verzekerd belang

Verzekerd is het belang (bij de in de polis omschreven zaken) van de in artikel 1.2 genoemde verzekerden.

29.2 Omvang van de dekking

Gedekt is breuk van glas van het woonhuis door een hierna genoemde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

29.3 Gedekte gebeurtenissen

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

29.4 Bijzondere dekkingen

Tevens zijn gedekt:

- c. kosten van noodvoorziening;
- d. kosten van beredding;
- e. kosten van opruiming.

Artikel 30 Uitsluitingen

30 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme-risico overeenkomstig de Clauseule terrorismedekking, zoals vermeld in het artikel 8 'Terrorisme'.

Artikel 31 Schade

31 Vaststelling schadeomvang

De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met de verzekeringnemer vastgesteld door een door de verzekeraar aan te wijzen (herstel)-bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.

Meer weten over de ING?

Ga naar ING.nl

Of bel 0900 0933

(10 cent per minuut)

228294 0809

ING 