

Dit zijn de algemene voorwaarden voor je particuliere ING Schadeverzekering. Lees deze voorwaarden door, dan weet je namelijk precies wat je van ons kunt verwachten en ook wat wij van jou verwachten. Heb je toch nog vragen, kijk op [ing.nl/verzekeren](https://ing.nl/verzekeren) of bel ons, we leggen het je graag uit.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook productvoorwaarden. De algemene voorwaarden en de productvoorwaarden horen bij elkaar en vormen één geheel. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.



### 1. Samenwerking ING en Nationale-Nederlanden

Voor schadeverzekeringen werkt ING exclusief samen met Nationale-Nederlanden. ING bemiddelt in deze verzekeringen. Via ING sluit je de verzekering af. Nationale-Nederlanden is de verzekeraar die de verzekering administreert, die de premie incasseert en die mogelijke schadevergoedingen aan je uitbetaalt.



### 2. In de voorwaarden bedoelen we met:

Wij: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Jij: de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft afgesloten.



### 3. Start en looptijd van je verzekering

- Je verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Je bent alleen verzekerd voor schade waarvan de oorzaak op of na die datum optreedt. Als de ingangsdatum dezelfde dag is als de dag dat je de verzekering aanvraagt, geldt dat de dekking niet eerder begint dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest.
- De verzekering loopt één jaar. Daarna verlengen wij de verzekering steeds met één jaar. Dit noemen we verzekeringsjaar.



### 4. Beëindigen van de verzekering

#### Door jou zelf

Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen, per direct of per een datum in de toekomst.

#### Door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen per het einde van het verzekeringsjaar. We doen dat bijvoorbeeld als we stoppen met het verzekeringsproduct. Je ontvangt informatie daarover minimaal twee maanden van tevoren.

#### Doordat omstandigheden veranderd zijn

- Als je naar het buitenland verhuist, kun je niet meer bij ons verzekerd blijven. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de verhuisdatum.
- Als je komt te overlijden blijft de verzekering nog enige tijd doorlopen. Je nabestaanden kunnen contact met ons opnemen om de mogelijkheden van voortzetting te bespreken. Als wij geen reactie hebben gekregen, eindigt de verzekering negen maanden na het overlijden.
- Als er geen belang meer is om de verzekering te laten doorlopen, bijvoorbeeld als je geen eigenaar meer bent van de verzekerde woning of auto, eindigt de verzekering per diezelfde datum.

Er zijn nog andere situaties waarin wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Die situaties worden verderop in deze algemene voorwaarden beschreven.



### 5. Wijzigen van de verzekering

#### Door jou zelf

- Als er iets wijzigt in de gegevens die op de polis staan, bijvoorbeeld de samenstelling van je gezin, je adres of je kenteken, dan is het belangrijk dat je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dit kan leiden tot een wijziging van je premie. Als de gegevens op de polis niet kloppen, ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.
- Je kunt op elk gewenst moment de betaaltermijn aanpassen of een dekking toevoegen of verwijderen.
- Wijzigt het adres op je woonverzekering? Of wijzigt het kenteken op je autoverzekering? Dan beoordelen we de wijziging op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Het gevolg kan zijn dat we de wijziging niet accepteren en de verzekering beëindigen.

## Door ons

Wij kunnen het tarief, de voorwaarden of het product aanpassen per de start van een nieuw verzekeringsjaar. Informatie daarover ontvang je minimaal 1 maand van tevoren. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de verzekering opzeggen.



## 6. Premie

Je betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Dit noemen we de betaaltermijn. De premie wordt aan het begin van iedere betaaltermijn van je rekening afgeschreven via automatische incasso.



## 7. Schade

Heb je schade of heb je hulp nodig? Op [ing.nl/particulier/verzekeren/schade-melden](http://ing.nl/particulier/verzekeren/schade-melden) staat per product aangegeven hoe en waar je de schade kunt melden. Heeft het haast? Bel ons dan. Verder geldt:

- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is voor het beoordelen en afhandelen van de schade. Als het nodig is, beoordelen we de schade met behulp van een expert. Als je het niet eens bent met de hoogte van de schade, kun je zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervoor vergoeden wij.
- Werk mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En doe niets dat nadelig voor ons is.
- Probeer verdere schade te beperken of te voorkomen. We vergoeden de redelijke kosten die je hiervoor eventueel moet maken.
- We hebben een bewijs van aangifte bij de politie nodig als sprake is van een misdrijf, bijvoorbeeld diefstal, vandalisme of beroving. Als je meewerkt aan bovenstaande punten, kunnen wij de schade zo goed mogelijk behandelen. Als er informatie ontbreekt of als je onvoldoende meewerkt, kan het zijn dat we de schade niet of alleen gedeeltelijk vergoeden.



## 8. Wanneer vergoeden we niet?

We vergoeden geen schade in één of meer van de volgende situaties:

- Jij of een andere verzekerde hebt de schade met opzet of door roekeloos gedrag veroorzaakt en/of onder invloed van alcohol of drugs.
- Jij of een andere verzekerde hebt de wet overtreden.
- De schade is veroorzaakt door een atoomkernreactie.

- De schade is veroorzaakt door georganiseerd geweld (molest) in de vorm van: een gewapend conflict waaronder acties door een vredesmacht van de VN, een burgeroorlog, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid, binnenlandse onlusten of munitie.

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade, kosten of hulp vergoedt? En als je verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade, kosten of hulp die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden de schade, kosten of hulp alleen voor zover die hoger is dan je eigen risico op deze polis.



## 9. Terrorisme

Schade als gevolg van terrorisme is meeverzekerd volgens de clause van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het clauseblad van de NHT vind je als bijlage bij deze voorwaarden. Bij de behandeling van schademeldingen volgen wij het protocol van de NHT, kijk hiervoor op [nht.verende.nl/downloads](http://nht.verende.nl/downloads).



## 10. Wat als gegevens niet kloppen

We baseren de verzekering op de gegevens die jij doorgeeft bij de aanvraag of de wijziging van de verzekering. Ze staan weergegeven op de polis. Controleer deze gegevens: als ze niet kloppen ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.



## 11. Wat als je de premie niet betaalt

Als de automatische incasso niet lukt, heb je daarna nog de gelegenheid om de premie zelf over te maken. Als de premie onbetaald blijft, ontvang je twee keer een aanmaning. Vanaf de tweede aanmaning trekken wij de dekking in en ben je niet meer verzekerd. Betaal je de premie hierna alsnog? Dan ben je vanaf de dag daarna weer verzekerd. Als je de premie na ontvangst van de tweede aanmaning nog steeds niet betaalt, beëindigen we de verzekering.



### 12. Wat als je veel meer schades meldt dan gemiddeld

Als je veel meer schades meldt dan gemiddeld, dan laten wij je dat weten. We maken dan afspraken onder welke voorwaarden je een volgende schade kunt melden. Als je je niet houdt aan deze voorwaarden, dan kunnen we ervoor kiezen om:

- Je premie of eigen risico te verhogen;
- De verzekering te beëindigen.



### 13. Wat als je fraudeert

Als blijkt dat je bewust verkeerde gegevens aan ons hebt doorgegeven met de bedoeling om te misleiden, dan kunnen we de volgende maatregelen nemen:

- We vergoeden geen schade.
- Je moet de schadevergoeding die je al hebt ontvangen terugbetalen.
- We beëindigen deze verzekering en je eventuele andere verzekeringen bij ons per direct.
- We doen aangifte bij de politie.
- Je moet de kosten voor het fraude onderzoek betalen.
- We registreren je gegevens in interne en/of externe waarschuwingssystemen. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).



### 14. Wat als je voorkomt op nationale of internationale sanctielijsten

Als jij of een belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst, is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met je sluiten en komt de verzekering niet tot stand. Daarom toetsen wij direct na aanvang en tijdens de looptijd van de verzekering of jij of een andere belanghebbende, bijvoorbeeld je partner, voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat het geval is, beëindigen we direct de verzekering.



### 15. Jouw persoonsgegevens opvragen

Als je de verzekering aanvraagt, wijzigt of een schade meldt, vragen we de persoonsgegevens op die we nodig hebben voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast gebruiken we deze gegevens ook om eventuele fraude tegen te gaan, om aan de wet te kunnen voldoen, voor statistische analyses en voor marketingactiviteiten. De meeste gegevens krijgen we van jou zelf. Maar we vragen ook gegevens op bij andere organisaties, bijvoorbeeld de stichting CIS.



### 16. Gegevens doorgeven

Wij kunnen je persoonsgegevens ook doorgeven aan andere organisaties. Bijvoorbeeld aan hulp- en dienstverleners, experts of herstelbedrijven. Wij geven ook gegevens door aan de stichting CIS. We doen dat bijvoorbeeld als je een schade meldt of als je fraudeert. De stichting CIS bewaart dergelijke persoonsgegevens in registers. De gegevens in deze registers zijn ook beschikbaar voor andere verzekeraars. Voor het opvragen en het doorgeven van persoonsgegevens bij de stichting CIS geldt het privacyreglement. Dit kun je inzien via [stichtingcis.nl](https://stichtingcis.nl). Voor meer informatie kun je ook kijken op [ing.nl/verzekeren/privacy](https://ing.nl/verzekeren/privacy).



### 17. Wat als je een klacht hebt

Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op. Dan proberen we samen een oplossing te vinden. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de directie. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM ([afm.nl](https://afm.nl)).

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf juli 2022. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl/verzekeren](https://ing.nl/verzekeren) of bel de klantenservice 020 22 888 88.

**Dit zijn de productvoorwaarden voor je ING Woonverzekering. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.**

De ING Woonverzekering bestaat uit:

- Een ING Inboedelverzekering, basis of allrisk. Deze verzekering kun je eventueel aanvullen met een uitbreiding op de dekking voor kostbaarheden;
- ING Opstalverzekering (Woonhuis), basis of allrisk;
- ING Glasverzekering.

Op de polis staat aangegeven welke van deze verzekeringen en dekkingen jij hebt afgesloten.



### 1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- Jij zelf;
- Als dat op de polis staat aangegeven: je partner, dat is je echtgenoot of je (geregistreerd) partner met wie je in gezinsverband samenwoont;
- Als dat op de polis staat aangegeven: je kinderen, dat zijn de thuiswonende kinderen van jou en/of je partner;
- Andere personen met wie je in gezinsverband samenwoont.

In de productvoorwaarden geldt dat met 'jij' wordt bedoeld: 'jij of een andere verzekerde'.



### 2. Wat is verzekerd?

#### 2.1 Wat is verzekerd op de ING Inboedelverzekering

Je bent verzekerd voor schade aan en diefstal van je inboedel. Met inboedel bedoelen we de spullen die horen bij je huishouding. Bijvoorbeeld:

- Meubels, servies en kleding;
- Elektrische apparaten, zoals wasmachines en koelkasten;
- Audiovisuele apparatuur en computers, zoals:
  - beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp<sup>3</sup>-spelers, foto-, film- en videocamera's;
  - ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps- apparaten;
  - computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten;
  - bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;

- informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor de computer;
- mobiele elektronica zoals smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands);
- Lijfsieraden: sieraden en horloges die zijn bedoeld om op het lichaam of aan kleding te dragen, die (gedeeltelijk) gemaakt zijn van (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen;

Ook verzekerd zijn:

- Fietsen, e-bikes, bromfietsen en scooters, inclusief onderdelen en accessoires;
- Zonweringen en antennes;
- Privébezittingen die je gebruikt voor je werk in loondienst;
- Praktijk- en kantoorbenodigdheden die je gebruikt voor de administratie van je eigen bedrijf.
- Huisdieren

Daarnaast ben je verzekerd voor schade aan veranderingen aan je huurwoning (huurdersbelang) of je eigen koopwoning of appartement (eigenarenbelang). Het betreft veranderingen of uitbreidingen die je voor eigen rekening aan je woning hebt aangebracht of tegen betaling van de vorige bewoner of eigenaar hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, parketvloer, schutting of betimmering. Je bent hier alleen voor verzekerd als deze schade niet via een andere verzekering of op een andere manier wordt vergoed.

#### 2.2 Wat is verzekerd op de ING Opstalverzekering

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan en diefstal of het verloren gaan van (een deel van) je eigen woonhuis, inclusief bijbehorende eigendommen zoals garage, schuur of zwembad. Met woonhuis bedoelen we een gebouw dat alleen of voornamelijk bestemd is voor particuliere bewoning. Als een deel van de woning bedrijfsmatig in gebruik is, ben je alleen verzekerd als:

- Je zelf in het gebouw woont;
- En je zelf degene bent die de bedrijfsmatige activiteiten uitvoert;
- En de particuliere bewoning en de bedrijfsmatige activiteiten op hetzelfde adres plaatsvinden;
- En de bedrijfsactiviteiten legaal zijn, je je houdt aan je wettelijke verplichtingen en alle benodigde vergunningen hebt.

Bij een gebouw horen

- Alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel, een warmtepomp, zonnepanelen of een laadpaal);
- Alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een schuur of garage), die bij het adres horen dat op de polis staat en nergens anders zijn verzekerd;
- De funderingen.

Bij een gebouw horen niet de grond, de zonweringen, antennes en lichtreclames.

### 2.3 Wat is verzekerd op de ING Glasverzekering

Met deze verzekering ben je verzekerd voor het breken van het glas van je woning en de bijbehorende gebouwen zoals een garage of schuur. Met glas bedoelen we alle lichtdoorlatingen in je woning, zoals ramen of tuindeuren, die gemaakt zijn van glas of kunststof.

### 2.4 Oorzaken van de schade

Voor alle onderdelen van de ING Woonverzekering geldt dat je verzekerd bent als sprake is van diefstal van of schade aan je verzekerde spullen of schade aan je woning. Deze is plotseling ontstaan van buiten af of door een mankement aan een van je spullen, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten. En die het gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen:

#### 2.4.1 Neerslag en overstroming

- De oorzaak is directe neerslag of rioolwater dat je woning binnendringt. Met directe neerslag bedoelen we regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
- De oorzaak is indirecte neerslag. Met indirecte neerslag bedoelen we hevige lokale neerslag (regen, hagel of sneeuw) waardoor het water buiten zijn normale loop treedt, waarna het water de woning binnendringt. Er moet ten minste:
  - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of
  - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of
  - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.

Bij het vaststellen van de hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woning ligt. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de door het KNMI geregistreerde hoeveelheid smeltwater. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

- De oorzaak is overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de

overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Je bent niet verzekerd voor schade door:

- een overstroming doordat een primaire waterkering is bezwiken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

**Let op:** vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door het water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

Met waterkering(en) bedoelen we objecten, werken en constructies die beveiliging bieden tegen overstromingen/hoogwater, zoals dijken, kaden en sluisen. Wij maken onderscheid tussen primaire waterkeringen en niet-primaire waterkeringen.

Met primaire waterkering(en) bedoelen we waterkeringen die beveiliging bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen primair zijn staat in de Waterwet (zie [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)).

Met niet-primaire waterkering(en) bedoelen we waterkeringen die volgens de Waterwet geen primaire waterkeringen zijn.

Met buitenwater bedoelen we water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed (zoals de Noordzee en de Waddenzee), bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren (zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn), bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

We vergoeden geen schade als die is ontstaan door:

- Directe neerslag die in je woning komt door deuren of ramen die open staan;
- Indirecte neerslag die in je woning komt door deuren of ramen die open staan;
- Water dat de woning is binnengedrongen via de begane grond, de openbare weg of ondergronds. Dit is wel verzekerd in geval van:
  - indirecte neerslag;
  - overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere niet-primaire waterkeringen;
- Muren of vloeren die vocht of water doorlaten. Dit geldt ook voor vochtdoorlating van kitnaden en voegen van bijvoorbeeld badkamers;
- Slecht onderhoud van je woning;
- Grondwater en/of verandering van grondwaterpeil.

De reparatiekosten van daken, dakgoten en regenpijpen zijn alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door hagel of sneeuwdruk.

#### 2.4.2 Andere oorzaken van schade

- De oorzaak is brand en/of het blussen van een brand. Met brand bedoelen we een vuur met vlammen (geen haardvuur) dat zich zelf kan voortplanten. Ook ben je verzekerd voor het zegen, schroeien, broeien, smelten, smeulen of verkolen als gevolg van contact met of van de hitte die wordt uitgestraald door een brandend of gloeiend voorwerp. Niet verzekerd is het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- De oorzaak is (een poging tot) diefstal, inbraak of vandalisme door iemand die je huis is binnengedrongen zonder dat hij daar het recht toe had. Je bent hiervoor echter niet verzekerd als je woning op dat moment was gekraakt of langer dan twee maanden leegstond.
- De oorzaak is een blikseminslag, inductie of overspanning als het gevolg daarvan, of een ontploffing. Een ontploffing is een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
- De oorzaak is een storm met een windkracht van 7 of meer.
- De oorzaak is wateroverlast door lekkage van de waterleiding of verwarmingsinstallatie, het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel door vorst of water dat onvoorzien is weggestroomd of overgelopen uit je aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding. Bij de ING Opstalverzekering vergoeden we bij lekkage van je waterleiding of

verwarmingsinstallatie ook de kosten van het opsporen en herstellen van het defect en het daarvoor benodigde breek- en herstelwerk.

- De oorzaak is roet, rook of olie uit een verwarmingsinstallatie (inclusief leidingen en tanks) die is aangesloten op je schoorsteen.
- De oorzaak is bederf van de inhoud van een koelkast of diepvriesinstallatie, door een defect of door een stroomstoring van zes uur of langer.
- De oorzaak is het omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers of bomen en afgebroken takken.
- De oorzaak is een aanrijding of aanvaring tegen je woning.
- De oorzaak is luchtverkeer. Hiermee bedoelen we het ontploffen of neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, een voorwerp dat van een lucht- of ruimtevaartuig is losgeraakt, weggegooid of gevallen, of een ander voorwerp dat hierdoor geraakt is.
- De oorzaak is het breken van glas of kunststof lichtdoorlatingen waardoor schade ontstaat aan je inboedel of woning. De schade aan dit glas of kunststof zelf is alleen meeverzekerd als je de ING Glasverzekering hebt afgesloten.
- De oorzaak is een rel, opstootje, gewelddadige beroving of afpersing.

#### 2.4.3 Mankement

Als sprake is van een mankement aan een van je spullen of woning, ben je verzekerd voor de gevolgen ervan, maar niet voor de reparatie van het mankement zelf.

#### 2.5 Allriskdekking

Als je hebt gekozen voor de allriskdekking op de ING Inboedelverzekering of de ING Opstalverzekering, of als je een ING Glasverzekering hebt afgesloten, dan ben je voor die betreffende verzekering ook verzekerd voor alle overige situaties waarin sprake is van schade door een plotseling voorval van buitenaf of door een mankement aan een van je spullen. Dat je niet kon voorzien of verwachten. Hieronder valt ook eigen onhandigheid, zoals (laten) vallen, stoten of botsen.

Je bent niet verzekerd voor val- en stootschade aan je smartphone, tablet of laptop.



### 3. Waar ben je verzekerd?

#### 3.1 Inboedel

De ING Inboedelverzekering geldt:

- In de woning die op de polis staat, inclusief balkon(s), tuin en bijbehorende gebouwen zoals een schuur of garage. De woning moet voornamelijk als particuliere woning in gebruik zijn en niet volledig als bijvoorbeeld bedrijfsruimte of winkel. Je woning mag wel tijdelijk verhuurd zijn, voor maximaal twee maanden per kalenderjaar, als de bestemming van de verhuur maar geen zakelijk karakter heeft;
- In de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging die bij je woning horen maar die niet direct grenzen aan je woning. Je ontvangt bij diefstal of vandalisme alleen een vergoeding als de ruimte waarin je inboedel lag goed afgesloten was. Voor een kelderbox geldt bovendien dat er sporen van braak aan deze ruimte moeten zijn;
- In een auto na inbraak. Neem je spullen uit je inboedel met de auto mee naar Duitsland, België of Luxemburg? Dan zijn deze alleen verzekerd bij een reis van maximaal 24 uur;
- In een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing. Dit geldt alleen voor schade door (het blussen van) brand, schroeien, blikseminslag, inductie of overspanning, een ontploffing, luchtverkeer of een gewelddadige beroving of afpersing. Je bent hierbij tevens verzekerd als de schade is veroorzaakt door een ongeval met het vervoermiddel, of door een niet werkend hulpmiddel dat je gebruikt bij het laden en lossen;
- In een andere woning of een ander gebouw na inbraak binnen Nederland, maar alleen als de woning of het gebouw in gebruik is en je inboedel er maximaal drie maanden staat;
- In je nieuwe woning als je verhuist binnen Nederland. Dit geldt voor maximaal drie maanden en gaat in zodra (een deel van) je inboedel in de nieuwe woning staat. Deze dekking geldt ook als je verhuist naar een woning buiten Nederland maar binnen Europa, maar alleen als de schade is veroorzaakt door (het blussen van) brand, schroeien, blikseminslag, inductie, overspanning, ontploffing of luchtverkeer;
- Op andere plaatsen in Nederland, zoals in de open lucht, in tenten en strandhuisjes, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens, maar alleen tegen (het blussen van) brand, schroeien, blikseminslag, inductie / overspanning, ontploffing, luchtverkeer en gewelddadige beroving of afpersing.

#### 3.2 Opstal

De ING Opstalverzekering geldt voor het woonhuis dat op de polis staat, en de bijbehorende gebouwen.

#### 3.3 Glas

De ING Glasverzekering geldt voor het woonhuis dat op de polis staat, en de bijbehorende gebouwen.



### 4. Wat vergoeden wij?

#### 4.1 Vergoedingen op de ING Inboedelverzekering

##### 4.1.1 Standaard vergoeding op de ING Inboedelverzekering

Als sprake is van schade of diefstal die volgens deze voorwaarden is verzekerd, dan zullen wij met je overleggen hoe wij de schadevergoeding met je regelen. We gaan hierbij uit van de waarde onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis.

- Is de schade volledig of gedeeltelijk herstelbaar? Dan kunnen wij je spullen (gedeeltelijk) laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf. Bij gedeeltelijk herstel ontvang je een vergoeding voor het andere deel. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.
- Als het gaat om schade die te maken heeft met het huurdersbelang of eigenarenbelang, dan stellen we de schade vast op basis van de herstellkosten of herbouwwaarde. Je ontvangt dan eerst een voorschot van 50% van het vastgestelde schadebedrag. Nadat je de schade hebt laten herstellen stuur je ons de factuur en dan ontvang je het eventuele restbedrag tot maximaal de herstellkosten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de woning? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.
- Als herstel niet mogelijk is of als de spullen gestolen zijn, dan betalen we de vergoeding in zijn geheel aan jou uit.

Voor spullen die jonger zijn dan 10 jaar stellen we de schade vast op basis van de nieuwwaarde. Voor spullen die ouder zijn dan 10 jaar of voor spullen waarvan niet is te bepalen hoe oud ze zijn stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde. Voor spullen die jonger zijn dan 10 jaar, maar die je niet meer gebruikt als waar ze voor bestemd waren of die je hebt gehuurd, en voor bromfietsen die jonger zijn dan tien jaar stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat je nodig hebt om eenzelfde nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde, verlaagd met een afschrijving. De afschrijving is de waardevermindering die is ontstaan door ouderdom, slijtage of een mankement dat al bestond voor de schadedatum. Je vindt de actuele afschrijvingslijst met de meest voorkomende spullen op [ing.nl](http://ing.nl).

Schade aan antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vastgesteld op basis van deze antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

De vergoeding van herstelkosten plus de vergoeding die we rechtstreeks aan jou uitbetalen zijn samen maximaal € 150.000 per gebeurtenis. Als sprake is van enkele verzekerde situaties op rij die met elkaar te maken hebben, geldt dat als één gebeurtenis.

#### **4.1.2 Beperkte vergoedingen op de ING Inboedelverzekering**

Meestal vergoeden we de gehele schade, maar voor sommige spullen of voor sommige situaties gelden beperkte vergoedingen.

- Voor diefstal van je spullen uit een kelderbox of bergruimte die bij je woning horen maar die niet direct aan je woning grenzen vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 250 per gebeurtenis.
- Voor diefstal van je spullen uit een auto vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 250 per gebeurtenis.
- Voor schade aan je spullen op je terrein rondom je woning, bijvoorbeeld een balkon of tuin geldt het volgende:
  - voor tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes vergoeden we de schade bij een gedekte gebeurtenis.
  - voor andere spullen vergoeden we de schade bij een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- Voor (een poging tot) diefstal van je spullen uit een andere woning of ander gebouw dan de woning die op de polis staat aangegeven vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 2.500 per gebeurtenis.
- Voor lijfsieraden vergoeden we bij diefstal voor alle spullen samen maximaal € 5.000 per gebeurtenis.
- Voor audiovisuele apparatuur en computers vergoeden we bij diefstal voor alle spullen samen maximaal € 7.500 per gebeurtenis.
- Voor privébezittingen die je gebruikt voor je werk in loondienst en voor praktijk- en

kantoorbenodigdheden die je gebruikt voor de administratie van je eigen bedrijf vergoeden we maximaal € 7.500.

- Voor schade die te maken heeft met het eigenarenbelang vergoeden we maximaal € 25.000 per gebeurtenis.
- Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden we niet.

#### **4.1.3 Vergoedingen op de dekking Uitbreiding Kostbaarheden**

Als je deze aanvullende dekking hebt afgesloten, geldt het volgende.

- Voor lijfsieraden vergoeden wij bij diefstal binnenshuis en bij diefstal, beschadiging of verlies buitenshuis in Nederland, voor alle spullen samen maximaal € 15.000 per gebeurtenis.
- Voor audiovisuele apparatuur en computers vergoeden wij bij diefstal binnenshuis en bij diefstal, beschadiging of verlies buitenshuis in Nederland, voor alle spullen samen maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

#### **4.1.4 Aanvullende vergoedingen op de ING Inboedelverzekering**

Voor enkele spullen die niet tot je inboedel behoren, vergoeden we toch (beperkt) de schade als sprake is van een situatie die volgens de voorwaarden is verzekerd.

- Voor tuinaanleg en tuinplanten vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 15.000 per gebeurtenis. De schade moet zijn veroorzaakt of ontstaan door brand, ontploffing, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten of overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
- Voor geld, bankpassen, creditcards en geldswaardig papier zoals bijvoorbeeld postzegels, loten, cadeaubonnen of tegoedbonnen vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 250 per gebeurtenis.
- Voor schade aan caravans, aanhangwagens, vaartuigen, inclusief onderdelen en accessoires, en onderdelen en accessoires van motorrijtuigen vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Deze spullen moeten wel bestemd zijn voor privégebruik en aanwezig in de woning of het bijgebouw.
- Is er schade ontstaan aan je huurwoning? Dan vergoeden we deze als je deze schade moet



vergoeden vanwege een wettelijke of contractuele verplichting en als de verhuurder niet zelf het herstel betaalt. We vergoeden in dit geval de kosten voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis:

- behang, witwerk, schilderwerk en betimmering;
  - schade aan gas- en elektriciteitsinstallaties;
  - schade door inbraak of een poging daartoe;
  - opsporings- en herstelkosten voor een defect aan een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of een daarop aangesloten installatie, maar alleen als de schade is ontstaan door vorst en deze heeft geleid tot waterschade aan je inboedel.
- Als je huissleutels gestolen zijn, vergoeden we de kosten voor het vervangen van de sloten en sleutels van je woning tot maximaal € 750 per gebeurtenis.
  - Had je spullen van iemand anders in huis (van dezelfde soort als je eigen inboedel) en zijn deze beschadigd of gestolen? Dan ben je verzekerd voor de schade hiervan tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis. Deze dekking geldt alleen als de schade niet op een andere manier wordt vergoed.

## 4.2 Vergoedingen op de ING Opstalverzekering

### 4.2.1 Standaard vergoeding op de ING Opstalverzekering

We stellen de hoogte van de schade vast op basis van de herbouwwaarde of verkoopwaarde.

#### Herbouwwaarde

- **Herbouwwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming opnieuw te bouwen. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de herbouwwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van je woonhuis direct vóór en direct ná het schadegeval. We gaan er hierbij van uit dat je binnen drie jaar gestart bent met het herstel van je woning.
- Als je al vóór de schade van plan was om je woonhuis te renoveren of te verbouwen, dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van je woonhuis een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt. Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van onderdelen van je woonhuis, zoals een cv-ketel of zonnepanelen, een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt. We stellen de schade alleen vast op basis van herbouwwaarde, als we niet uitgaan van de verkoopwaarde.

#### Verkoopwaarde

- **Verkoopwaarde:** de opbrengst bij onderhandse verkoop van een gebouw zonder de opbrengst van de grond. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de verkoopwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van je woonhuis direct vóór en direct ná het schadegeval. Dit doen we alleen als:
  - je je woonhuis niet voor eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats laat herstellen of herbouwen;
  - en/of de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herbouwwaarde niet van toepassing zijn.
- Als een schadevergoeding op basis van herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde, dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herbouwwaarde.

Wij kunnen ervoor kiezen om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van waardevermindering van je woonhuis? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade als volgt.

- We stellen de omvang van de schade vast op basis van herbouwwaarde. Vervolgens ontvang je een voorschot van 50% van de vastgestelde schadevergoeding.
- Je laat je woonhuis voor eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvang je het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van je woonhuis, ontvang je een hoger bedrag.

Je ontvangt de schadevergoeding in één keer:

- Als deze niet is vastgesteld op basis van herbouwwaarde, of
- Als de schadevergoeding op basis van herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde.

Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden we niet.

De vergoeding in natura plus de vergoeding die we rechtstreeks aan jou uitbetalen zijn samen maximaal € 750.000 per gebeurtenis. Als sprake is van enkele verzekerde situaties op rij die met elkaar te maken hebben, geldt dat als één gebeurtenis.

#### **4.2.2 Aanvullende vergoedingen op de ING Opstalverzekering**

Voor enkele zaken die niet tot je opstal behoren, vergoeden we toch (beperkt) de schade als sprake is van een situatie die volgens de voorwaarden is verzekerd.

- Je bent tijdens de aanbouw of verbouw van je woonhuis verzekerd voor schade aan bouwketen, loodsen, steigers, bouwmaterialen, gereedschap en bouwkleding, maar alleen als de oorzaak (het blussen van) brand is, een bliksemingslag, een ontploffing of een storm. We vergoeden in dat geval maximaal een bedrag dat gelijk is aan de waarde van je woning.
- Voor tuinaanleg en tuinplanten vergoeden we voor alle spullen samen maximaal € 750.000 per gebeurtenis. De schade moet zijn veroorzaakt of ontstaan door brand, ontploffing, bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten of overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
- Als het verhuurde deel van je woonhuis schade heeft opgelopen zodat verhuur niet meer mogelijk is, vergoeden wij de huur die je daardoor misloopt tot maximaal de marktconforme huurprijs. Als je woning langer onbruikbaar blijft dan nodig voor het herstel of de herbouw, en dit is niet het gevolg van de oorspronkelijke oorzaak of door weersomstandigheden, dan geldt de vergoeding niet. Als je niet tot herstel of herbouw overgaat, geldt deze dekking tot maximaal tien weken per gebeurtenis. De maximale vergoeding voor deze dekking is € 750.000.

#### **4.3 Vergoedingen op de ING Glasverzekering**

Als sprake is van schade die volgens deze voorwaarden is verzekerd, dan zullen wij met je overleggen hoe wij de schadevergoeding met je regelen.

- Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij het glas laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het glas? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.
- Als niet wordt gekozen voor herstel, dan betalen we de vergoeding in zijn geheel aan jou uit. Je kunt het glas dan zelf laten vervangen. De vergoeding is dan gelijk aan de prijs van het glas plus de inzetkosten en het bevestigingsmateriaal.

#### **4.4 Expertise**

Voor alle onderdelen van de ING Woonverzekering geldt dat we een expert kunnen inschakelen om de hoogte van de vergoeding te bepalen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor de schade krijg je dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden. De kosten voor deze derde expert betalen wij. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

#### **4.5 Aanvullende vergoedingen voor alle onderdelen van de ING Woonverzekering**

Als de schade volgens de voorwaarden is verzekerd, vergoeden wij naast de schadevergoeding of herstelkosten aanvullend ook de volgende kosten waar je mee te maken kunt krijgen. Wij vergoeden dan de redelijke kosten die je hiervoor maakt en de eventuele schade aan de spullen die je hierbij gebruikt.

#### **Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken**

- Als je inboedel, opstal of glas schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen (laten) nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit hoeft alleen voor zover dat redelijk mogelijk is.
- Kosten voor noodvoorzieningen. Als het enige tijd duurt voor de schade aan je inboedel, opstal of glas definitief hersteld kan worden, moet je soms een noodvoorziening treffen. Wij vergoeden de kosten als de noodvoorziening noodzakelijk is.
- Kosten voor opruiming. Moeten er opruimingswerkzaamheden worden uitgevoerd in je woning of in de panden of de grond direct ernaast? Dan vergoeden wij daarvan

de kosten als deze niet ook al bij de schadetaxatie waren meegenomen. Opruiming betreft afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

- Kosten voor vervoer en opslag.  
Als het nodig is om spullen tijdelijk buiten je woning op te slaan, vergoeden wij de kosten voor het vervoer en de opslag. Als je de schade aan je opstal niet meteen na het schadevoorval laat herstellen of vervangen, of als je niet naar een andere woning gaat verhuizen, geldt deze dekking voor een periode van maximaal tien weken.

#### **Vergoedingen die te alleen te maken hebben met de inboedelverzekering**

- Kosten voor huisvesting en voeding  
Moet je extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Bijvoorbeeld doordat je tijdelijk ergens anders moet eten of slapen? Je krijgt hiervoor de kosten vergoed, met een maximum van € 20.000 per gebeurtenis. Deze vergoeding geldt alleen als je de schade laat herstellen. Anders ontvang je de vergoeding voor een periode van maximaal tien weken.

#### **Vergoedingen die alleen te maken hebben met de opstalverzekering**

De vergoeding is maximaal € 750.000 per gebeurtenis.

- Kosten voor sanering.  
Het kan zijn dat je het grondwater op de plek van je woning moet laten saneren als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Wij vergoeden de kosten als:
  - de verontreiniging door het schadegeval is ontstaan of is toegenomen,
  - de verontreiniging de normen voor grond- en/of waterverontreiniging overschrijdt,
  - de kosten van de sanering meer dan € 1.000 bedragen.Met sanering bedoelen we het saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van je woning of de panden of de grond direct ernaast. Het gaat dan om:
  - het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hieruit weg te nemen;
  - het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen).
- Kosten voor verplicht meerwerk  
Als de overheid je heeft opgelegd om extra werkzaamheden te verrichten bij het herstel of de herbouw van je woonhuis, dan vergoeden wij deze kosten. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als het herstel duurder uitvalt doordat de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd sinds de oorspronkelijke bouw.

## **4.6 Eigen risico**

De hoogte van het eigen risico staat op de polis aangegeven en geldt per gebeurtenis. Als sprake is van enkele verzekerde situaties op rij die met elkaar te maken hebben, geldt dat als één gebeurtenis. Gaat het om een gebeurtenis waarbij we schade vergoeden op meerdere onderdelen van de ING Woonverzekering? Dan hoef je het eigen risico maar één keer te betalen.



## **5. Wat is niet verzekerd?**

Als aanvulling op de Algemene Voorwaarden ben je ook in de volgende gevallen niet verzekerd.

- Er is sprake van schade of diefstal van auto's en motoren.
- De schade is geleidelijk ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting.
- De schade is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen of deuken.
- De schade is ontstaan door een grondverzakking of grondverschuiving.
- De schade is ontstaan door de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar je inboedel en/of opstal zich op dat moment bevond.
- De schade is ontstaan door ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei.
- De schade is ontstaan door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar je woning staat en ook niet van de panden of de grond direct ernaast.
- De schade is ontstaan door het ondeskundig repareren, reinigen of onderhouden van je inboedel en/of opstal.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM ([afm.nl](http://afm.nl)).

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf juli 2022. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl/verzekeren](http://ing.nl/verzekeren) of bel de klantenservice 020 22 888 88.



---

# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

# Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*



**Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij  
voor Terrorismeschaden N.V.**  
Handelskade 49, Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 - 319 53 30  
nht@vereende.nl  
nht.vereende.nl

IBAN NL29ABNA0433050039  
BIC ABNANL2A KvK 27178761  
BTW/VAT NL.8079.68.961.B01