

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Verzekerde activiteiten:

Deze verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand aan de verzekerde die betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

De verzekerde activiteiten zijn:

- de deelname aan het weg- of waterverkeer;
- het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
- het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van een voertuig;
- het maken van een (vakantie)reis.

Verzekerden:

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen;
- de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- de inwonende (schoon)ouders;
- de au pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer.

Voorts zijn verzekerd:

- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals hiervoor omschreven bij verzekerde activiteiten onder a en b;
- uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 6 lid 1:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

ARAG:

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V., Kastanjelaan 2, Postbus 230, 3830 AE Leusden (telefoon: (033) 434 23 42; telefax: (033) 434 23 00), welke door de maatschappij is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten.

Rechtsbijstand:

- Rechtsbijstand houdt in:
 - het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
 - het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 - het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 10.
- In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de ARAG het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de ARAG.

Artikel 2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand tengevolge van een gebeurtenis, mits:
 - de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 - de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
- Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

Artikel 3 De verlening van de rechtsbijstand en de beperkingen

Rechtsbijstand wordt aan de verzekerde verleent overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

- de rechtsbijstand wordt door de ARAG verleend. De ARAG garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigheid, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- de ARAG vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste het in de polis vermelde bedrag per aanspraak op rechtsbijstand. Dit kostenmaximum geldt voor alle aanspraken tezamen die voortvloeien uit een feit of een feitencomplex;
- de ARAG behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de ARAG geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- de ARAG is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De ARAG stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak;
- als de behandeling niet door de ARAG zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt de ARAG deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen;
- alleen de ARAG is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de ARAG hiertoe onherroepelijk;
 - in geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf, volgt de ARAG de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de ARAG de keuze;
 - de ARAG en de maatschappij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

Artikel 4 Onvermogen

De ARAG vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van f 250,- te boven gaat tot ten hoogste f 2.500,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 5 Borgstelling in het buitenland

1. De ARAG schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste f 50.000,- voor als, door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd: voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag gelegd op een hem toebehorend voertuig.
2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de ARAG onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de ARAG.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 6 Verzekeringsgebied

1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
 - a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of zaak;
 - b. strafzaken;
 - c. geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst;
 - d. geschillen uit vervoersovereenkomst;
 - e. geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 7 Begrenzing naar tijd

1. Geen rechtsbijstand wordt verleend als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met feiten of omstandigheden, die zich hebben voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de rechtsbijstandverzekering.
2. Op het bepaalde in het vorige lid doet de ARAG geen beroep:
 - als deze rechtsbijstandverzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen onttelen;
 - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de rechtsbijstandverzekering. Op verzoek van de ARAG c.q. de maatschappij moet de verzekerde dit aantonen.

Artikel 8 Franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste f 250,- beloopt.

Artikel 9 Uitsluitingen

- In afwijking van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden wordt voorts geen rechtsbijstand verleend (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies):
- a. in geschillen over de exploitatie van een voertuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
 - b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voertuigen, tenzij

- gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- c. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
 - d. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de maatschappij c.q. de ARAG schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zo laat is aangemeld dat de ARAG alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
 - e. als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
 - f. in een geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering (de ARAG vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
 - g. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de ARAG op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De ARAG vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
 - h. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
 - i. in fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

Artikel 10 Kosten van rechtsbijstand

1. Behoudens het bepaalde in het tweede lid komen voor vergoeding in aanmerking:
 - a. de interne kosten: de kosten van de aan de ARAG in loondienst verbonden deskundigen;
 - b. de navolgende externe kosten:
 - de honoraria en verschotten, voorzover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door de ARAG worden ingeschakeld;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met de ARAG te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
2. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
 - b. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); de ARAG schiet deze kosten voor.

Artikel 11 Verplichtingen van de verzekerde

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden is de ARAG c.q. de maatschappij niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen als de verzekerde zijn verzoek meer

- dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt.
- In aanvulling op het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden verleent de verzekerde die een beroep op zijn rechtsbijstandverzekering doet, alle medewerking die gevraagd wordt door de ARAG of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - de ARAG machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van de ARAG kan schaden.
 - De verzekerde is verplicht de door de ARAG voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de ARAG. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 12 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de ARAG. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de ARAG alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de ARAG alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de ARAG.

Artikel 13 De geschillenregeling

- Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de ARAG over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- De ARAG legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de ARAG. De kosten zijn steeds voor rekening van de ARAG.
- Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de ARAG alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de maatschappij c.q. de ARAG haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

Artikel 14 De positie van de assurantie-adviseur

- De verzekeringnemer en de medeverzekerde machtigen de assurantie-adviseur die in de polis vermeld staat, voor hen allen mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
- De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de assurantie-adviseur gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

Artikel 15 Indexering van de premie

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 16 Privacy

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden kunnen de persoonsgegevens ook worden opgenomen in een door de ARAG gevoerde persoonsregistratie.

Voorwaarden Pluspakket voor verkeersdeelnemers (uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor verkeersdeelnemers (verder te noemen de Bijzondere Voorwaarden) wordt het navolgende bepaald.

Artikel 17 Uitbreiding rechtsbijstandgebied

Artikel 6 van de Bijzondere Voorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling:

- In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:
 - a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of zaak;
 - b. strafzaken;
 - c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten;
 - d. geschillen uit vervoersovereenkomsten;
 - e. geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- In geval rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het voorgaande lid naar aanleiding van een feit buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee geldt, in afwijking van artikel 8 van de Bijzondere Voorwaarden, een franchise van f 1.000,-. Voorts worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste f 10.000,- per aanspraak op rechtsbijstand. Dit kostenmaximum geldt voor alle aanspraken tezamen die voortvloeien uit één feit of feitencomplex als hiervoor bedoeld.
- In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 18 Adviesservice

In aanvulling op artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden heeft de verzekerde ook aanspraak op advieservice als hij bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten betrokken is geraakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Onder advieservice wordt hier verstaan: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.