

DE BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VAN INSHARED

26 MAART 2021



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

Welkom bij InShared!

In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor uw Rechtsbijstandverzekering gelden.

U en Wij

Met 'u' bedoelen we u en de andere personen voor wie de verzekering geldt. Met 'wij' en 'we' bedoelen we de verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V. die hier handelt uit naam van InShared.

Hulp nodig bij een Conflict?

Heeft u hulp nodig bij een conflict? Meld dit dan online via onze website www.inshared.nl met de knop 'schademelden'. Als u denkt dat u een conflict krijgt, kunt u dit direct aan ons melden. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Als u direct meldt, kan de *Rechtshulporganisatie* proberen te voorkomen dat de schade groter wordt.

Verandert uw situatie?

Geef dit meteen aan ons door op www.inshared.nl in uw digitale Verzekeringsmap. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen of als uw gezinssituatie verandert.

Rechtsbijstandverzekering

Binnen de Rechtsbijstandverzekering kunt u kiezen voor de volgende dekkingen:

- Consument & Wonen
- Werk & Inkomen
- Familie & Vermogen
- Ongeval & Verkeer

U kunt deze dekkingen afzonderlijk van elkaar kiezen of met elkaar combineren.

U leest in deze voorwaarden hoe u precies verzekerd bent. Schuingedrukte woorden die beginnen met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis en leggen we uit in de begrippenlijst.

We hebben ook Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van InShared. Het is belangrijk om de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden rechtsbijstandsverzekering goed te lezen. Want ze horen bij elkaar en bepalen samen met de informatie die u ons gegeven heeft de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt.

Digitale Verzekeringsmap

Iedere klant bij InShared heeft een eigen digitale Verzekeringsmap. In uw digitale Verzekeringsmap ziet u op het verzekeringsoverzicht van uw rechtsbijstandverzekering welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden daarbij horen. Via deze map kunt u ook een conflict melden.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

Inhoudsopgave

1. Algemeen

- 1.1. Wie is verzekerd?
- 1.2. Wat is verzekerd?
- 1.3. Voor hoeveel is juridische hulp verzekerd?
- 1.4. Welke kosten worden vergoed?
- 1.5. Wat geldt verder?

2. Wat is niet verzekerd?

- 2.1. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?
- 2.2. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd?

3. Consument & Wonen

- 3.1. Waar geldt de dekking Consument & Wonen?
- 3.2. Vanaf welk moment geldt de dekking Consument & Wonen?
- 3.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd als Consument?
- 3.4. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Wonen?
- 3.5. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Consument & Wonen?

4. Werk & Inkomen

- 4.1. Waar geldt de dekking Werk & Inkomen?
- 4.2. Vanaf welk moment geldt de dekking Werk & Inkomen?

- 4.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Werk?
- 4.4. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Inkomen?
- 4.5. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Werk & Inkomen?

5. Familie & Vermogen

- 5.1. Waar geldt de dekking Familie & Vermogen?
- 5.2. Vanaf welk moment geldt de dekking Familie & Vermogen?
- 5.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Familie?
- 5.4. In welke situaties bent u verzekerd bij Vermogen?
- 5.5. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Familie & Vermogen?

6. Ongeval & Verkeer

- 6.1. Waar geldt de dekking Ongeval & Verkeer?
- 6.2. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Ongeval & Verkeer?
- 6.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Ongeval?
- 6.4. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Verkeer?
- 6.5. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Ongeval & Verkeer?

7. Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- 7.1. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?
- 7.2. Wanneer betaalt u de extra kosten terug aan de *Rechtshulporganisatie*?
- 7.3. Wat is het eigen risico bij externe rechtshulp?

8. Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?

- 8.1. Wanneer meldt u een conflict?
- 8.2. Wat verwachten wij van u bij een conflict?
- 8.3. Wat moet u doen als de *Rechtshulporganisatie* om extra informatie vraagt?
- 8.4. Wanneer kan de *Rechtshulporganisatie* de behandeling van een zaak afkopen?
- 8.5. Wat als u onderling met een medeverzekerde een conflict heeft?
- 8.6. Wat als de tegenpartij ook hulp krijgt van de *Rechtshulporganisatie*?
- 8.7. Wat als u samen met andere personen een conflict heeft?

9. Klachten over een zaak

- 9.1. Wat als u een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak?
- 9.2. Wat als u een andere klacht heeft?

10. Wat bedoelen wij met ...?

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

1. Algemeen

Hierna leest u hoe u verzekerd bent voor juridische hulp bij (mogelijke) conflicten. Niet alle juridische hulp is verzekerd. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden staat ook wat niet verzekerd is.

1.1. Wie is verzekerd?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder.

- De persoon die de verzekering sluit
- De personen die horen bij de gezinssamenstelling van de persoon die de verzekering sluit. Uw gezinssamenstelling vindt u in uw digitale Verzekeringsmap.
 - voor een gezinssamenstelling met kind(eren) zijn al uw kinderen, die van uw partner en pleeg- en stiefkinderen verzekerd, maar alleen als zij op hetzelfde adres wonen als degene die de verzekering afsluit en die kinderen zijn ook verzekerd, als zij niet bij u in huis wonen, maar wel een voltijd studie volgen of in een verpleeghuis verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
 - voor een gezinssamenstelling met 2 volwassenen zijn alle personen die onderdeel zijn van uw gezin en bij u in huis wonen verzekerd. Maar alleen als deze personen op hetzelfde adres wonen als degene die de verzekering sluit staat ingeschreven. Bijvoorbeeld uw partner, maar ook inwonende ouders, schoonouders of een au pair die bij u woont.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. En de juridische hulp betrekking heeft op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

1.2. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp door de *Rechtshulporganisatie* bij een juridisch conflict of dreigend juridisch conflict. Maar alleen als er een redelijke kans op succes is. En het conflict verzekerd is binnen het onderdeel van de Rechtsbijstandverzekering die u heeft gekozen.

In uw digitale Verzekeringsmap staat welke onderdelen binnen de Rechtsbijstandverzekering u heeft gekozen. In hoofdstuk 3 tot en met 6 van deze voorwaarden leest u voor welke conflicten u verzekerd bent.

1.3. Voor hoeveel is juridische hulp verzekerd?

De kosten van de juristen en advocaten van de *Rechtshulporganisatie* en diens netwerk zijn onbeperkt verzekerd.

Voor de overige kosten geldt een maximale vergoeding door de *Rechtshulporganisatie* van:

- maximaal €50.000 per gebeurtenis in de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is en u zelf kiest voor een andere jurist of advocaat dan diegene die is aangeboden door de *Rechtshulporganisatie*. Dan zijn alle kosten samen verzekerd tot €8.000,- per gebeurtenis
- maximaal €10.000 per gebeurtenis buiten de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland.

Zorgt één gebeurtenis voor meerdere conflicten? Of is er een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor er een conflict ontstaat? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze conflicten samen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedures waarbij u zelf kiest voor een andere jurist of advocaat dan diegene die is aangeboden door de *Rechtshulporganisatie*, geldt een *Eigen bijdrage* van €250 per conflict.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

1.4. Welke kosten worden vergoed?

De volgende kosten worden door de *Rechtshulporganisatie* vergoed tot het maximum dat hierboven staat:

- De kosten van een jurist of advocaat die u zelf heeft gekozen en niet diegene is die is aangeboden door de *Rechtshulporganisatie*. Let op: Om de kosten vergoed te krijgen, mag alleen de *Rechtshulporganisatie* deze namens u inschakelen. Dat mag u dan dus niet zelf doen, maar moet u via de *Rechtshulporganisatie* laten doen
- De kosten van getuigen waarvan de rechter bepaalt dat u die moet betalen
- De proceskosten. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak waarvan de rechter bepaalt dat u die moet betalen, de arbitragekosten en de kosten van bindende adviezen
- Reiskosten en verblijfkosten als u, de voor u ingeschakelde jurist of advocaat, eventuele getuigen en deskundigen voor uw zaak in het buitenland voor de rechter moet komen. Maar alleen als u deze kosten van tevoren met de *Rechtshulporganisatie* bespreekt
- De kosten om het vonnis uit te voeren. De *Rechtshulporganisatie* betaalt die kosten gedurende maximaal vijf jaar
- Kosten van een deskundigenrapport waarmee de *Rechtshulporganisatie* heeft ingestemd
- Kosten van mediation. De *Rechtshulporganisatie* vergoedt alleen de mediationkosten die u maakt en niet het gedeelte van de ander. Behalve als u heeft gekozen voor Familie & Vermogen, dan is (echtscheidings)mediation verzekerd tot maximaal €3.000 per conflict en voor beide personen samen
- De *Rechtshulporganisatie* betaalt soms voorlopige kosten vooraf. Bijvoorbeeld de kosten om een rechtszaak te mogen beginnen (het griffierecht). Krijgt u die kosten terug van ander met wie u een conflict heeft? Dan moet u die aan de *Rechtshulporganisatie* terugbetalen.

1.5. Wat geldt verder?

Kan de persoon met wie u een conflict heeft zich niet houden aan de beslissing van de rechter om u een geldbedrag te betalen? En is het onmogelijk om dat geldbedrag te verhalen op die persoon? Dan betaalt de *Rechtshulporganisatie* u dat geldbedrag tot maximaal €1.000. Daarna stopt de hulp.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of ingeval van een strafzaak, voor de teruggave van uw spullen door een buitenlandse overheid? Dan kan de *Rechtshulporganisatie* u een waarborgsom van maximaal €60.000 voorschieten als dit nodig is. De strafzaak waarin of waarbij dat aan de orde is, moet wel gedekt zijn binnen het onderdeel dat u heeft gekozen binnen de Rechtsbijstandverzekering. De waarborgsom moet u onmiddellijk aan de *Rechtshulporganisatie* terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Ook als u het geld niet van de buitenlandse overheid terugkrijgt, moet u het bedrag aan de *Rechtshulporganisatie* terugbetalen. En wel binnen één jaar nadat de *Rechtshulporganisatie* dit heeft voorgesloten.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

2. Wat is niet verzekerd?

2.1. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

U bent in de volgende gevallen niet verzekerd voor rechtsbijstand:

- Als het conflict niet is gedekt binnen het onderdeel of de onderdelen die u heeft gekozen binnen de Rechtsbijstandverzekering
- Als het conflict ontstaat of dreigt te ontstaan voor de ingangsdatum van de dekking die u heeft gekozen. Op het verzekeringsoverzicht in uw digitale Verzekeringsmap staat de ingangsdatum van de dekking
- Als u wist of kon weten dat het conflict zou ontstaan bij het afsluiten van de dekking
- Zijn er meer oorzaken waardoor het conflict ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking zijn ontstaan
- Als de oorzaak van het conflict ontstaat na het einde van de dekking bent u ook niet verzekerd
- Als u iets doet wat nadelig is voor onze *Rechtshulporganisaties* zoals het conflict te laat melden, waardoor de behandeling duurder en/of moeilijker wordt. Bijvoorbeeld als onze *Rechtshulporganisatie* de zaak niet meer zonder een rechter kan oplossen of er door u of namens u al stappen in de zaak zijn gezet of standpunten zijn ingenomen die nadelig zijn voor de behandeling door de *Rechtshulporganisatie*
- Als u een ander opdracht geeft de zaak namens u te behandelen zonder toestemming van de *Rechtshulporganisatie*
- Als u niet meewerkt met de *Rechtshulporganisatie* of degene die door hen ten behoeve van u is ingeschakeld
- Als u de waarheid niet vertelt of als u niet alles vertelt aan ons en/of de *Rechtshulporganisatie* of een door hen ingeschakelde jurist, advocaat en/of deskundige
- Bij fraude (u geeft ons of de *Rechtshulporganisatie* opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie)
- Als u opzettelijk iets doet, of u doet opzettelijk niets (bijvoorbeeld in een groep) terwijl u wel iets had moeten doen, waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is. Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen. Hierbij maakt het niet uit of u alleen was of in een groep.

2.2. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd?

U bent niet verzekerd bij de volgende conflicten:

- Conflicten, die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteurs-, octrooi- of merkenrecht
- Conflicten die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk. Of als u bedrijfsmatig activiteiten onderneemt en het conflict heeft daarmee te maken. Ook conflicten tussen vennoten, partners of aandeelhouders zijn niet verzekerd. Ook als zij vroeger uw vennoot, bedrijfsmatig partner of aandeelhouder waren
- Conflicten die te maken hebben met het bestrijden van verdragen, wetten, regels en besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de grondwet
- Als u een conflict heeft met uw rechtsbijstandsverzekeraar. Dit is Achmea Schadeverzekeringen N.V. Of als u een conflict heeft met de *Rechtshulporganisatie*. In hoofdstuk 9 leest u wat u kunt doen als u een klacht heeft (geschillenregeling)
- Conflicten die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige, als die wordt betaald door deze verzekering.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

3. Consument & Wonen

Heeft u gekozen voor de dekking Consument & Wonen en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw rechtsbijstandsverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u met deze dekking voor rechtsbijstand verzekerd als u een conflict heeft over een situatie waar u als particuliere consument mee te maken kunt krijgen of over uw woning. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt.

3.1. Waar geldt de dekking voor de dekking Consument & Wonen?

Consument

De dekking Consument geldt in alle landen van de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond in 1 van deze landen plaatsvond
- En het conflict valt onder het recht van 1 van deze landen
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in *Nederland*. Een medische tuchtzaak is niet verzekerd, daarvoor kunt u de dekking Ongeval & Verkeer sluiten.

Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad of onderwijsovereenkomst zijn over de hele wereld verzekerd.

Wonen

De dekking Wonen geldt in alle landen van de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond in 1 van deze landen plaatsvond
- En het conflict valt onder het recht van 1 van deze landen
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

3.2. Vanaf welk moment geldt de dekking Consument & Wonen?

Na een *Wachttijd* van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking. Zijn er meer oorzaken waardoor het conflict ontstaat? Dan moet de 1e oorzaak na de *Wachttijd* van de dekking zijn ontstaan. Er geldt nooit een *Wachttijd* bij een conflict

over een overeenkomst als deze overeenkomst tijdens de dekking is gesloten. Ook geldt er nooit een *Wachttijd* als de dekking aansluit op een eerdere rechtsbijstandsverzekering en het conflict verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

3.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd als Consument?

In de volgende situaties zijn conflicten verzekerd als consument:

- Als u een conflict heeft dat te maken heeft met een overeenkomst over roerende zaken of diensten. Bijvoorbeeld een conflict over iets wat u hebt gekocht of met een energiemaatschappij
- Als u een conflict heeft over uw aankopen via [marktplaats.nl](https://www.marktplaats.nl) of via een soortgelijk platform
- Als u een conflict heeft over uw privacy of cybercrime, zoals bijvoorbeeld identiteitsfraude
- U heeft een conflict over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad en u wilt dat de daarvoor verantwoordelijke deze schade betaalt. Of een ander wil dat u deze schade betaalt. Omdat hij vindt dat u voor de schade aansprakelijk bent en uw aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet
- U heeft een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig. Maar alleen als u schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop. Heeft u geen BOVAG-garantie gekregen? Dan krijgt u alleen 1 keer juridisch advies
- U heeft een conflict over de vakantie die u heeft geboekt, of over het vervoer naar de reisbestemming of de vakantieaccommodatie. Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist is voor deze conflicten verzekerd
- U heeft een conflict over onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van uw motorrijtuig. Maar alleen als het garagebedrijf of de reparateur in *Nederland* is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA. Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt u alleen 1 keer juridisch advies
- U heeft een conflict over onderhoud of reparatie van uw vaartuig of luchtvaartuig. Dit is alleen verzekerd als het garagebedrijf of reparateur een officiële dealer is van het merk van uw vaartuig of luchtvaartuig
- U heeft een conflict met een school of universiteit. Of een andere erkende onderwijsinstelling
- U heeft een conflict met een vereniging en u bent lid van deze vereniging. Of u wilt lid worden van deze vereniging

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

- U bent bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen, omdat iemand vindt dat u persoonlijk deze schade veroorzaakt heeft. U krijgt deze rechtsbijstand alleen als u geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie. U bent ook niet verzekerd als u een bestuurder bent van een Vereniging van Eigenaren (VvE)
- U heeft een tuchtzaak. Om een schadevergoeding van een ander te krijgen. Niet verzekerd is een medische tuchtzaak.

3.4. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Wonen?

- U heeft een conflict dat te maken heeft met de woning waar u nu woont en staat ingeschreven. Bijvoorbeeld een conflict over de huur, verhuur, koop, verkoop, een overeenkomst, burenrrecht, leningen, verzekeringen of onteigening van uw woning. Of u heeft een conflict met de gemeente over uw woning
- U heeft een conflict dat te maken heeft met de woning die u heeft gekocht om binnen 1 jaar in te gaan wonen. Of een woning in aanbouw waar u binnen 3 jaar gaat wonen. Of een stuk bouwgrond waar u binnen vijf jaar gaat wonen. Of uw woning die nu nog te koop staat omdat u naar een volgende woning bent verhuisd en dat korter dan 1 jaar geleden is gebeurd
- U heeft een conflict dat te maken heeft met een andere woning dan waar u nu woont en staat ingeschreven. Maar alleen als die andere woning in uw bezit is en staat in de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland
- U heeft een conflict dat te maken heeft met woonruimte die uw kinderen huren. Maar alleen als zij deze woonruimte huren tijdens een voltijdstudie
- U heeft een conflict met de Vereniging van Eigenaren (VvE) waarvan u lid bent.

3.5. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Consument & Wonen?

Bij de volgende conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd:

- Conflicten die te maken hebben met een situatie bij de woning die al bestond al voordat u de woning kocht, of huurde of ging gebruiken
- Conflicten die te maken hebben met vreemdelingenrecht
- Conflicten die te maken hebben met erfrecht, personenrecht of familierecht
- Conflicten die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht
- Conflicten die te maken hebben met een arbeidsovereenkomst
- Conflicten die te maken hebben met studiefinanciering

- Conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met beleggingen
- Conflicten die te maken hebben met een schuld of vordering die u heeft overgenomen. Bijvoorbeeld door een erfenis of als u borg staat voor iemand
- Conflicten die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren
- Conflicten die te maken hebben met sociale verzekeringen of voorzieningen. Bijvoorbeeld over een uitkering, kinderbijslag of over een persoonsgebonden budget
- Conflicten die te maken hebben met een arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Conflicten die te maken hebben met een pensioenverzekering
- Conflicten die te maken hebben met schade die u opliep in het verkeer, door een medische fout of bij werk in loondienst
- Conflicten die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf
- Conflicten waarbij u samen met anderen moet betalen voor de schade. Maar alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag en iemand uit die groep eist dat u het hele schadebedrag betaalt
- Conflicten die te maken hebben met strafrecht, als u wordt verdacht van een strafbaar feit
- Conflicten die te maken hebben met de WOZ-waarde van uw woning
- Conflicten die te maken hebben met zaken die u verhuurt. Behalve voor de verhuur van uw woning. Dan is alleen *Zakelijke verhuur van het gebouw* niet verzekerd
- Conflicten die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan of die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap
- Conflicten die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen
- Conflicten die te maken hebben met de verdeling van vermogen. Bijvoorbeeld bij een erfenis, scheiding of het verbreken van een relatie. Of de verdeling van geld, spullen of pensioen
- Conflicten die te maken hebben met beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld een conflict over een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

4. Werk & Inkomen

Heeft u gekozen voor de dekking Werk & Inkomen en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw rechtsbijstandsverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u met deze dekking voor rechtsbijstand verzekerd als u een conflict heeft over uw werk, uw pensioen of uw uitkering.

4.1. Waar geldt de dekking voor de dekking Werk & inkomen?

De dekking Werk & Inkomen geldt in alle landen van de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland. Maar alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond in 1 van deze landen plaatsvond. En het conflict valt onder het recht van 1 van deze landen. En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

4.2. Vanaf welk moment geldt de dekking Werk & Inkomen?

Na een *Wachttijd* van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking. Zijn er meer oorzaken waardoor het conflict ontstaat? Dan moet de 1e oorzaak na de *Wachttijd* van de dekking zijn ontstaan. Er geldt nooit een *Wachttijd* bij een conflict over een overeenkomst als deze overeenkomst tijdens de dekking is gesloten. Ook geldt er nooit een *Wachttijd* als de dekking aansluit op een eerdere rechtsbijstandsverzekering en het conflict verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering. Ook geldt nooit een *Wachttijd* bij letsel of bij een conflict in het verkeer.

4.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Werk?

In de volgende situaties zijn conflicten verzekerd:

- U heeft een conflict over uw arbeidsovereenkomst. Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst. Wilt u weten of uw arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet? Dan krijgt u maximaal 1 keer juridisch advies
- U heeft een conflict over uw aanstelling als ambtenaar. Bijvoorbeeld over het beëindigen van uw aanstelling als ambtenaar
- U heeft een conflict over uw inkomen in loondienst. Bijvoorbeeld over salaris
- U heeft een conflict over uw stageovereenkomst. Maar alleen bij conflicten met het stagebedrijf
- U heeft een conflict over lichamelijke of psychische schade waarbij sprake is van een financieel nadeel voor u. Maar alleen bij schade die u opliep in loondienst tijdens werktijd. Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval

- U bent bestuurder van het bedrijf waar u een conflict mee heeft. Maar alleen arbeidsrechtelijke conflicten zijn verzekerd
- Iemand of een bedrijf vindt dat u de beroepsregels heeft overtreden tijdens het uitvoeren van uw werk in loondienst. En die persoon begint een tuchtzaak tegen u. Of een klachtenprocedure.

4.4. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Inkomen?

In de volgende situaties zijn conflicten verzekerd:

- U heeft een conflict over uw pensioen. Bijvoorbeeld over uw pensioenverzekering of pensioenopbouw
- U heeft een conflict over een arbeidsongeschiktheidsverzekering
- U heeft een conflict over sociale verzekeringen of sociale voorzieningen. Bijvoorbeeld over een uitkering, kinderbijslag of persoonsgebonden budget
- U heeft een conflict met de Dienst Uitvoering Onderwijs over studiefinanciering.

4.5. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Werk & Inkomen?

Bij de volgende conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd:

- Conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld beleggingen en beleggingsverzekeringen
- Conflicten, die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen
- Conflicten, die te maken hebben met een schuld of vordering, die een verzekerde heeft overgenomen. Bijvoorbeeld door een erfenis
- Conflicten die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht
- Conflicten die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan of die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap
- Conflicten die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen
- Conflicten die te maken hebben met de verdeling van vermogen. Bijvoorbeeld bij een erfenis, scheiding of het verbreken van een relatie. Of de verdeling van geld, spullen of pensioen
- Conflicten die te maken hebben met strafrecht, als u wordt verdacht van een strafbaar feit.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

5. Familie & Vermogen

Heeft u gekozen voor de dekking Familie & Vermogen en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw rechtsbijstandsverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u met deze dekking voor rechtsbijstand verzekerd als u een conflict heeft over belastingen of een conflict dat te maken heeft met uw vermogen. Ook familierecht valt onder deze dekking.

5.1. Waar geldt de dekking voor de dekking Familie & Vermogen?

Familie

In alle landen van de *Europese Unie*, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond in 1 van deze landen plaatsvond
- En het conflict valt onder het recht van 1 van deze landen
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

Vermogen

In *Nederland*.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond in *Nederland* plaatsvond
- En als het conflict valt onder het recht in *Nederland*
- En als de *Nederlandse* rechter bevoegd is.

5.2. Vanaf welk moment geldt de dekking Familie & Vermogen?

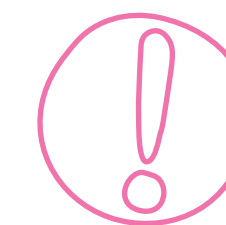
Na een *Wachttijd* van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking. Zijn er meer oorzaken waardoor het conflict ontstaat? Dan moet de 1e oorzaak na de *Wachttijd* van de dekking zijn. Er geldt nooit een *Wachttijd* bij een conflict over een overeenkomst als deze overeenkomst tijdens de dekking is gesloten. Ook geldt nooit een *Wachttijd* als de dekking aansluit op een eerdere rechtsbijstandsverzekering en het conflict verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

Bij echtscheidingsmediation geldt een *Wachttijd* van drie jaar nadat u de dekking Familie & Vermogen heeft afgesloten.

5.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Familie?

In de volgende situaties zijn conflicten verzekerd:

- Als u wordt verdacht van strafbaar feit. De *Rechtshulporganisatie* betaalt in dat geval alleen de redelijke kosten van rechtsbijstand achteraf. Dit geldt alleen bij:
 - definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten waarvoor u werd vervolgd
 - bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten waarvoor u werd vervolgd
 - bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten waarvan u werd verdacht en de officier van justitie besluit u niet te vervolgenU moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak of besluit melden bij de *Rechtshulporganisatie* en meewerken om deze kosten terug te vragen bij de andere partij. Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en uroverzicht van de advocaat.
- U heeft een conflict dat te maken heeft met een erfenis waarbij u erfgenaam bent. Maar alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden
- U wilt gebruik maken van (echtscheidings)mediation. U heeft recht op mediation bij een echtscheiding of het verbreken van een samenlevingsovereenkomst. Maar alleen als u minimaal 1 jaar een samenlevingsovereenkomst met elkaar heeft en de *Wachttijd* van 3 jaar is verstreken. Een mediator is een bemiddelaar die in overleg gaat met u en uw partner. U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding. U krijgt ook geen hulp voor een conflict over alimentatie of als we voor hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder mediation hebben gegeven.



Let op!

De *Rechtshulporganisatie* vergoedt de kosten van (echtscheidings) mediation tot maximaal € 3.000.- per conflict voor beiden personen samen.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

5.4. In welke situaties bent u verzekerd bij Vermogen?

De volgende situaties zijn verzekerd:

- Voor conflicten die te maken hebben met belastingen, toeslagen en belastingrecht. Maar alleen als u in beroep gaat bij de rechter. En alleen als u al een bezwaarschrift heeft ingediend. En dit bezwaarschrift is afgewezen. En alleen als u deze verzekering al had toen werd besloten over uw bezwaarschrift. En alleen als deze verzekering geldt in de periode waarover hij de belasting moet betalen. Of in de periode dat u de toeslag kreeg of juist niet kreeg
- U heeft een conflict dat te maken heeft met aandelen, obligaties, opties. Of andere waardepapieren
- U heeft een conflict dat te maken heeft met beleggingsadvies. Maar alleen als de adviseur is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI)
- U heeft een conflict dat te maken heeft met bemiddeling bij beleggen. Maar alleen als de bemiddelaar is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI)
- U heeft een conflict dat te maken heeft met vermogensbeheer. Maar alleen als de vermogensbeheerder is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI)
- U heeft een conflict dat te maken heeft met een overeenkomst waarbij ook belegd wordt. Bijvoorbeeld een beleggingsverzekering
- U heeft een conflict dat te maken heeft met een lening waarbij ook belegd wordt. Bijvoorbeeld een beleggingsfinanciering.

5.5. Bij welke conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd binnen de dekking Familie & Vermogen?

Bij de volgende conflicten is rechtsbijstand niet verzekerd:

- Conflicten die te maken hebben met uw woning. Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen
- Conflicten die te maken hebben met de WOZ-waarde van uw woning of een ander gebouw van u
- Conflicten die te maken hebben met het indienen van een bezwaarschrift bij conflicten die te maken hebben met belastingen, belastingrecht of toeslagen
- Conflicten die te maken hebben met een schuld of vordering die u heeft overgenomen. Bijvoorbeeld door een erfenis of een schuldvernieuwing
- Conflicten die te maken hebben met zaken die u of een verzekerde verhuurt
- Conflicten die te maken hebben met verkeersovertredingen en verkeersmisdrijven
- Conflicten die te maken hebben met vreemdelingenrecht
- Conflicten die te maken hebben met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of pokeren

- Conflicten die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen
- Conflicten die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan of die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap. Behalve voor (echtscheidings)mediation, daarvoor is er wel dekking binnen Familie & Vermogen
- Conflicten die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen
- Conflicten die te maken hebben met de verdeling van vermogen. Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan of de verdeling van geld, spullen of pensioen.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

6. Ongeval & Verkeer

Heeft u gekozen voor de dekking Ongeval & Verkeer en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw rechtsbijstandsverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u met deze dekking voor rechtsbijstand verzekerd als u een conflict heeft dat te maken heeft met een ongeval, medische fout of het verkeer.

6.1. Waar geldt de dekking bij Ongeval & Verkeer?

U heeft dekking over de hele wereld.

6.2. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Ongeval & Verkeer?

De dekking geldt ook voor alle personen hieronder:

- De nabestaanden van een verzekerde als de verzekerde door een verkeersongeval overlijdt. En alleen als het verkeersongeval de schuld was van een ander en die ander geen medeverzekerde (zie artikel 1.1) is
- Huishoudelijk personeel in dienst van de persoon die de verzekering sluit. Maar alleen tijdens de werkzaamheden bij u thuis
- Een passagier in een voer-, vaar- of luchtvaartuig van de verzekerde
- Een bestuurder van een voer-, vaar- of luchtvaartuig van de verzekerde, maar alleen als de bestuurder die met toestemming van u bij zich heeft.

6.3. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Ongeval?

De volgende conflicten verzekerd:

- U heeft een ongevalschade opgelopen buiten het verkeer en u wil dat een ander deze schade betaalt
- U heeft lichamelijke of psychische schade geleden door een medische fout van een erkende arts of specialist. En u wil dat die ander deze schade betaalt. Bijvoorbeeld lichamelijke schade door een fout van een dokter
- U heeft lichamenlijk of psychische schade geleden die is veroorzaakt door werk dat u in loondienst deed. En u kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen u al gestopt was met werken. Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was
- U heeft een medische klacht- of tuchtzaak, zoals een tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis, tegen een erkende arts of tegen een erkende zorgverlener. Bijvoorbeeld een fysiotherapeut. Of u heeft een klacht- of tuchtzaak tegen een

erkende zorginstelling. Maar alleen als u lichamelijke of psychische schade heeft door die fout van een ander en die klacht- of tuchtzaak is bedoeld om een schadevergoeding van die ander te krijgen.

6.4. In welke situaties zijn conflicten verzekerd bij Verkeer?

De volgende conflicten zijn verzekerd:

- U heeft een ongeluk gehad als deelnemer in het verkeer. En u wilt dat iemand anders uw schade die daardoor is ontstaan, betaalt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto of schade doordat u gewond bent geraakt
- Conflict over het invorderen van uw rijbewijs of papieren van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig
- U wordt verdacht van een verkeersovertreding waarbij u de boete niet administratief kunt afdoen
- U wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf waar bij een ander letsel is veroorzaakt. Of waarbij een ander is overleden. Tenzij u het verkeersmisdrijf opzettelijk heeft gepleegd (zie 6.5).

6.5. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- Als u voor de rechter moet komen omdat u het verwijt krijgt opzettelijk een misdrijf te hebben gepleegd. Wordt het bewijs voor het opzettelijk plegen van een verkeersmisdrijf niet geleverd, dan vergoedt de rechtshulporganisatie de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat en andere experts die nodig waren voor de verdediging in de strafzaak
- Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daartoe bevoegd was
- Als u of een andere bestuurder van uw voer-, vaar- of luchtvaartuig op grond van de wet niet mocht rijden, varen of vliegen. En u of de andere bestuurder dat toch deed. Bijvoorbeeld als de bestuurder meer alcohol in het bloed of de adem heeft dan wettelijk mag. Of de bestuurder heeft medicijnen of drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid
- Als u een de afhandeling van een strafbaar feit en/of strafzaak of boete administratief kunt afdoen.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

7. Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

U mag zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen als u en de tegenpartij allebei rechtsbijstand van dezelfde *Rechtshulporganisatie* krijgen. Of als de *Rechtshulporganisatie* vindt dat het voor het te bereiken doel noodzakelijk is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.

7.1. Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

U kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige. U betaalt uw *Eigen bijdrage*. Daarna geeft de *Rechtshulporganisatie* namens u de opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige. De *Rechtshulporganisatie* vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht. De *Rechtshulporganisatie* betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum verzekerd bedrag aan extra kosten.

7.2. Wanneer betaalt u de extra kosten terug aan de *Rechtshulporganisatie*?

U betaalt de extra kosten aan de *Rechtshulporganisatie* terug als die kosten door een ander betaald worden. De *Rechtshulporganisatie* vergoedt de kosten dan als voorschot. Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald worden, kosten die door een ander betaald worden of kosten die verrekend worden.

7.3. Eigen Risico externe rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig bij een conflict? En moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? Dan mag u kiezen door wie u zich in die procedure laat bijstaan. Of door een jurist of advocaat in dienst van de *Rechtshulporganisatie*, of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Bijvoorbeeld een advocaat. Kiest u voor een rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen en niet diegene is die is aangeboden door de *Rechtshulporganisatie*, dan moet u een eigen risico van €250,- betalen aan de *Rechtshulporganisatie*. De *Rechtshulporganisatie* verstrekt daarna de opdracht tot behandeling aan de door u uitgekozen rechtshulpverlener. Let op: U kunt dus niet zelf die opdracht verstrekken in het kader van deze verzekering.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

8. Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?

8.1. Wanneer meldt u een conflict

Als u denkt dat u een conflict krijgt, moet u dat direct aan ons melden en in ieder geval direct zodra een conflict is ontstaan. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Wij werken samen met de onafhankelijke *Rechtshulporganisatie* die op de polis in uw digitale Verzekeringsmap staat. Als u dit direct meldt, kan de *Rechtshulporganisatie* proberen te voorkomen dat de schade ontstaat of groter wordt.

8.2. Wat verwachten wij van u bij een conflict?

Vraagt u de *Rechtshulporganisatie* om juridische hulp? Dan moet u alles doen in het belang van de oplossing van het conflict dat de *Rechtshulporganisatie* van u vraagt. En als de *Rechtshulporganisatie* een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de *Rechtshulporganisatie* werkt, moet u ook alles doen in het belang van de oplossing van het conflict wat die deskundige vraagt.

U moet in ieder geval de volgende dingen doen:

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de *Rechtshulporganisatie*
- U werkt mee om het conflict op te lossen. En u volgt de aanwijzingen van de *Rechtshulporganisatie* op
- Als de *Rechtshulporganisatie* dat vraagt, bewijst u dat er een conflict is, hoe groot dat is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt
- U moet de *Rechtshulporganisatie* in de gelegenheid stellen om te proberen uw conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen
- U bewaart alles wat beschadigd is
- U doet aangifte bij een strafbaar feit
- U mag niets doen wat nadelig is voor de *Rechtshulporganisatie* of de schade groter maakt.

Heeft de *Rechtshulporganisatie* een deskundige ingeschakeld die niet bij de *Rechtshulporganisatie* werkt? Dan wil de *Rechtshulporganisatie* de stand van zaken over uw zaak kunnen volgen. Door het afsluiten van uw verzekering geeft u de *Rechtshulporganisatie* automatisch toestemming om bij derden informatie over de zaak op te vragen. Als u deze toestemming intrekt dan is er vanaf dat moment geen dekking meer voor het conflict waarvoor u *Rechtshulporganisatie* inschakelde.

Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De *Rechtshulporganisatie* probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.

8.3. Wat moet u doen als de *Rechtshulporganisatie* om extra informatie vraagt?

Als de *Rechtshulporganisatie* u om extra informatie vraagt, stuurt u aan de *Rechtshulporganisatie* een verklaring met uitleg over hoe het conflict ontstond. U stuurt de *Rechtshulporganisatie* alle documenten over het conflict, de oorzaak en de gevolgen. U kunt uw stelling onderbouwen met een deskundigenrapport. U betaalt zelf de kosten voor dit rapport. De *Rechtshulporganisatie* betaalt de redelijke kosten tot het maximum aan extra kosten. Dit doen zij achteraf als het rapport uw stelling onderbouwt.

8.4. Wanneer kan de *Rechtshulporganisatie* de behandeling van een zaak afkopen?

De *Rechtshulporganisatie* kan de behandeling van een zaak afkopen als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade. Afkopen betekent dat de *Rechtshulporganisatie* u schadeloos stelt door het betalen van een bedrag ter vergoeding van de door u geleden schade. Hierdoor hoeft de *Rechtshulporganisatie* u geen rechtsbijstand meer te verlenen. U draagt dan uw vordering aan de *Rechtshulporganisatie* over en werkt aan die overdracht mee.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

8.5. Wat als u onderling met een medeverzekerde een conflict heeft?

U krijgt rechtsbijstand als u onderling een conflict heeft met een medeverzekerde (zie artikel 1.1). Als uw medeverzekerden een conflict met elkaar hebben, kiest u één persoon wie de rechtsbijstand krijgt vanuit deze verzekering.

8.6. Wat als de tegenpartij ook hulp krijgt van de *Rechtshulporganisatie*

U mag zelf een advocaat of juridische deskundige kiezen als u en de tegenpartij allebei rechtsbijstand van dezelfde *Rechtshulporganisatie* krijgen.

8.7. Wat als u samen met andere personen een conflict heeft

Heeft u een conflict waar meer personen bij betrokken zijn? En wilt u samen met hen actie ondernemen? Dan kan de *Rechtshulporganisatie* u toestemming geven om samen met die anderen één deskundige die niet bij de *Rechtshulporganisatie* werkt in te schakelen. Deze deskundige geeft u en deze andere personen dan samen juridische hulp.

De kosten worden verdeeld over het aantal personen dat belang heeft bij de zaak. De *Rechtshulporganisatie* vergoedt dan uw deel van de kosten van de juridische hulp aan u. Heeft u bijvoorbeeld een rechtszaak tegen een bedrijf, en hebben nog 49 anderen belang bij de uitkomst van die rechtszaak? Dan kan de *Rechtshulporganisatie* beslissen om 1/50 van de kosten van de rechtshulp aan u te vergoeden.



Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

9. Klachten over een zaak

9.1. Wat als u een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak?

Als u een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak door de *Rechtshulporganisatie*, dan kunt u het volgende doen:

- Stap 1: U bespreekt uw klacht met degene van de *Rechtshulporganisatie* die uw zaak behandelt. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen
- Stap 2: Als u ontevreden blijft kunt u een klacht indienen bij de *Rechtshulporganisatie*. U doet dat door een mail, formulier of brief te sturen naar de *Rechtshulporganisatie*. De *Rechtshulporganisatie* moet het meningsverschil dan voor een bindend advies aan een advocaat voorleggen die u samen kiest
- Stap 3: Als de *Rechtshulporganisatie* uw mail, formulier of brief gekregen heeft, geeft de *Rechtshulporganisatie* alle informatie over het conflict aan de advocaat. Samen met de *Rechtshulporganisatie* stelt u de vragen op waar het meningsverschil over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De *Rechtshulporganisatie* moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De *Rechtshulporganisatie* moet ook de kosten van deze advocaat betalen
- Stap 4: Beslist de advocaat dat uw klacht juist is en bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de *Rechtshulporganisatie* uw conflict verder behandelen zoals de advocaat gezegd heeft
- Stap 5: Oordeelt de advocaat dat uw klacht ten opzichte van de *Rechtshulporganisatie* niet juist is en bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een door u in te schakelen rechtshulpverlener. U moet de kosten daarvoor zelf betalen. Krijgt u van uiteindelijk in een gerechtelijke procedure toch gelijk in het conflict waarvoor u een beroep deed op uw rechtsbijstandverzekering, dan betaalt de *Rechtshulporganisatie* de kosten van door u ingeschakelde rechtshulpverlener aan u terug. De *Rechtshulporganisatie* betaalt alleen de gebruikelijk en redelijke kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug.



Let op!

De *Rechtshulporganisatie* betaalt niet de kosten als de advocaat die het bindende advies heeft gegeven de zaak verder afhandelt.

9.2. Wat als u een andere klacht heeft?

Heeft u andere klachten, bijvoorbeeld een klacht over InShared, dan kunt u direct bij ons uw klacht indienen. Hoe de klachtenregeling werkt, staat in onze Algemene Voorwaarden.

Inhoud

	Pagina
Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1 Algemeen	4
2 Wat is niet verzekerd?	6
3 Consument & Wonen	7
4 Werk & Inkomen	9
5 Familie & Vermogen	10
6 Ongeval & Verkeer	12
7 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	13
8 Wat te doen bij een (mogelijk) conflict?	14
9 Klachten over een zaak	16
10 Wat bedoelen wij met ...?	17

10. Wat bedoelen wij met ...?

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

Conflict / conflict

Een conflict is een situatie waarin twee of meer partijen tegengestelde opvattingen of wensen hebben, die in de perceptie van deze partijen niet met elkaar verenigbaar zijn en daardoor met elkaar in botsing komen.

Eigen bijdrage

Het deel van de kosten voor juridische hulp die u zelf moet betalen.

Europese Unie

alle landen die lid zijn van de *Europese Unie*;

Gebeurtenis / gebeurtenis

Een onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor schade of een conflict ontstaat.

Nederland

het grondgebied van het Koninkrijk der *Nederlanden*, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;

Rechtshulporganisatie

Dit is de organisatie die de dekking uit de verzekeringsovereenkomst uitvoert en de rechtshulp voor u regelt. Deze organisatie is onafhankelijk van ons. Voor de dekking Consument & Wonen, Werk & Inkomen en Familie & Vermogen is de uitvoerende *Rechtshulporganisatie*: Stichting Achmea Rechtsbijstand. Voor de dekking Ongeval & Verkeer is de uitvoerende *Rechtshulporganisatie* LegalShared B.V.

U / u / Uw / uw

Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook de medeverzekerden. Voor wie deze verzekering precies geldt, leest u bij wie is verzekerd en staat ook op uw polis.

Wachttijd

De periode dat u nog geen recht heeft op juridische hulp. Een geschil ontstaan in deze periode is ook niet verzekerd.

Wij / wij / We / we

InShared Nederland B.V., gevestigd te Leusden, K.v.K. nummer 32141068, financiële onderneming aangesloten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Zakelijke verhuur van het gebouw

Hiermee bedoelen wij:

- U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen van u of een ander, of
- U verhuurt 4 kamers of meer in een woning van u of een ander, of
- U verhuurt een woning van u of een ander als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte.

inshared  we all benefit

[InShared.nl](https://www.inshared.nl)

InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- KvK 08053410 - en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten