



## Voorwaarden VerzuimOplossingen

### Verzuimmanagement Zelfstart

Deze voorwaarden horen bij uw Verzuimmanagement Zelfstart. Uw Verzuimmanagement Zelfstart maakt deel uit van uw VerzuimOplossingen. Deze voorwaarden zijn daarom een aanvulling op de Algemene voorwaarden van uw VerzuimOplossingen.

### Inhoudsopgave Aanvullende begrippenlijst

#### Verzuimmanagement Zelfstart

- 1 Hoe verrichten wij en Achmea Vitale onze diensten?
- 2 Hebt u een klacht over uw Verzuimmanagement Zelfstart?
- 3 Wanneer starten wij en Achmea Vitale de dienstverlening?
- 4 Hoe houden wij regie op het verzuimproces en werken wij samen met Achmea Vitale?
- 5 Wat moet u bij arbeidsongeschiktheid van een werknemer aan ons melden?
- 6 Hoe wordt (medische) informatie bewaard? Wie heeft inzage in dossiers?
- 7 Hoe gaan wij en Achmea Vitale om met wetsveranderingen?
- 8 Wat mag u van uw Verzuimmanagement Zelfstart verwachten?
- 9 Hebt u recht op dienstverlening na het einde van uw Verzuimmanagement Zelfstart?
- 10 Hoe is de aansprakelijkheid van Achmea Vitale geregeld?

#### Aanvullende begrippenlijst

In deze aanvullende begrippenlijst verklaren wij specifieke begrippen uit uw Verzuimmanagement Zelfstart. Deze staan niet in de begrippenlijst van de Algemene voorwaarden van uw VerzuimOplossingen of hebben voor uw Verzuimmanagement Zelfstart een andere betekenis.

#### Achmea Vitale

(van) Achmea Vitale B.V., de arbodienst die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening onder onze regie en op ons initiatief inschakelen bij acties gericht op preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie.

#### Interventie

Een (vroegtijdig en adequaat) ingrijpen om klachten die arbeidsongeschiktheid veroorzaken, te verminderen en/of te verhelpen. Interventies zijn bedoeld om een werknemer te ondersteunen bij het (versneld) terugkeren in het arbeidsproces.

#### Preventie

Alle acties die verzuim (kunnen) voorkomen.

#### Wachttijd

De periode waarin u zelf verantwoordelijk bent voor de uitvoering van verzuimbegeleiding van arbeidsongeschikte werknemers, voor elke nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid, gerekend vanaf de eerste ziektedag.

### Verzuimmanagement Zelfstart

#### Artikel 1 Hoe verrichten wij en Achmea Vitale onze diensten?

- 1 Uw Verzuimmanagement Zelfstart heeft speciaal betrekking op de dienstverlening voor preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie van ons en Achmea Vitale.
- 2 De werkzaamheden in het kader van uw Verzuimmanagement Zelfstart worden uitsluitend verricht in Nederland.
- 3 Achmea Vitale en wij voeren de overeengekomen diensten zo goed mogelijk uit. Dit gebeurt naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en de verplichtingen vanuit de relevante wet- en regelgeving. Wij garanderen continuïteit in de dienstverlening. Met uitzondering van overmachtsituaties wordt gezorgd voor vervanging, als uitvoerend personeel de opdracht niet kan uitvoeren.
- 4 Achmea Vitale en wij mogen de werkzaamheden en/of diensten (gedeeltelijk) uitbesteden aan derden. Wij of Achmea Vitale blijven eindverantwoordelijk en zien erop toe dat zij aan onze kwaliteitseisen voldoen.

## **Artikel 2 Hebt u een klacht over uw Verzuimmanagement Zelfstart?**

- 1 Als u niet tevreden bent over de dienstverlening van uw Verzuimmanagement Zelfstart stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.
- 2 Wij en Achmea Vitale zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij en Achmea Vitale er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen bij een klacht die betrekking heeft op de dienstverlening van uw Verzuimmanagement Zelfstart, kunt u zich wenden tot:  
Geschillencommissie Arbodiensten  
Postbus 90154  
5000 LG Tilburg  
e-mail: [ga@wispa.nl](mailto:ga@wispa.nl)  
Internet: [www.boaborea.nl](http://www.boaborea.nl)

## **Artikel 3 Wanneer starten wij en Achmea Vitale de dienstverlening?**

- 1 De dienstverlening voor verzuimbegeleiding en re-integratie start bij de melding van arbeidsongeschiktheid van een werknemer, waarbij wij eerst de eventuele wachttijd in acht nemen, en eindigt bij volledig herstel of volledige werkhervatting, na maximaal 104 weken arbeidsongeschiktheid of als het dienstverband eerder eindigt. Hierbij geldt dat wij vanaf de ingangsdatum van uw Verzuimmanagement Zelfstart direct starten met verzuimbegeleiding voor arbeidsongeschikte werknemers, waarbij wij eerst de eventuele resterende wachttijd in acht nemen.
- 2 Als er een wachttijd van toepassing is, staat deze op uw polis. De wachttijd geldt voor een werknemer eenmaal, als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen.
- 3 De wachttijd gaat in op de eerste ziektedag van een werknemer, behalve als de eerste ziektedag een zaterdag of een zondag is. De wachttijd gaat dan in op de maandag direct daarna.

## **Artikel 4 Hoe houden wij regie op het verzuimproces en werken wij samen met Achmea Vitale?**

- 1 U stemt er mee in dat wij, om schade zoveel mogelijk te beheersen en te beperken, een deel van de regie over het verzuimproces voeren.
- 2 U stelt ons in staat om niet-medische informatie met Achmea Vitale uit te wisselen die noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten, of u verstrekt deze informatie aan ons. Onder deze informatie verstaan wij onder meer de door de bedrijfsarts aan u verstrekte informatie over de arbeidsongeschikte werknemer, zoals het plan van aanpak, voortgangsrapporten, de eerstejaars evaluatie, de functionele mogelijkhedenlijst, het actueel oordeel, besluiten van het UWV en deskundigenoordeel.

## **Artikel 5 Wat moet u bij arbeidsongeschiktheid van een werknemer aan ons melden?**

- 1 Om u te helpen uw wettelijke verplichtingen na te komen en onze dienstverlening goed te verrichten, geeft u binnen 24 uur op de afgesproken manier aan ons door als:
  - werknemers arbeidsongeschikt zijn geworden inclusief de mate van arbeidsongeschiktheid;
  - de mate van arbeidsongeschiktheid is veranderd inclusief de nieuwe mate van arbeidsongeschiktheid;
  - werknemers weer aan het werk zijn gegaan en/of hersteld zijn.Wij en Achmea Vitale zijn afhankelijk van uw berichtgeving. Een goede dienstverlening kan alleen gegarandeerd worden, als u alles op tijd doorgeeft en uw verplichtingen nakomt.
- 2 U hebt ook verplichtingen aan het UWV. Wij kunnen alleen de meldingen van arbeidsongeschiktheid en herstel naar het UWV voor u verzorgen. Om daar invulling aan te kunnen geven, zorgt u ervoor dat:
  - wij tijdig en op de afgesproken manier over arbeidsongeschiktheid of werkhervatting van werknemers worden geïnformeerd;
  - wij het uiterlijk één maand van tevoren van u vernemen als de dienstbetrekking met de arbeidsongeschikte werknemer eindigt.
- 3 Als u deze en uw andere verplichtingen niet nakomt, komen de eventuele nadelige gevolgen voor uw rekening. Als u een geplande inzet of afspraak van ons, Achmea Vitale of die van een derde moet annuleren, geldt een annuleringstermijn van minimaal één werkdag. Als de annulering niet of te laat plaatsvindt, worden de kosten van de inzet of afspraak bij u in rekening gebracht.

## **Artikel 6 Hoe wordt (medische) informatie bewaard? Wie heeft inzage in dossiers?**

- 1 Wij en Achmea Vitale houden een dossier bij van alle werknemers die wij begeleiden. Op deze (medische en andere) persoonsgegevens is de Wet bescherming persoonsgegevens en een apart privacyreglement van toepassing. Dit reglement hebben we aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 2 Alleen de werknemer en de bedrijfsarts van Achmea Vitale (en zijn teamleden die volledig vallen onder het beroepsgeheim) hebben recht op inzage in het volledige dossier. Wij hebben recht op inzage in het niet-medische deel van het dossier.
- 3 Als uw Verzuimmanagement Zelfstart eindigt, draagt Achmea Vitale op uw verzoek de dossiers van de werknemers die (doorlopend) arbeidsongeschikt zijn over aan de nieuwe bedrijfsarts. Daaraan voorafgaand zorgt u voor schriftelijke toestemming van de werknemer. Per overgedragen dossier brengen wij u een kostenvergoeding in rekening.



## Artikel 7 Hoe gaan wij en Achmea Vitale om met wetsveranderingen?

Brengt nieuwe wet- of regelgeving voor u of voor ons en/of Achmea Vitale andere verplichtingen met zich mee? Dan maken deze nieuwe verplichtingen automatisch deel uit van de overeenkomst. Eventuele meer- of minderkosten verwerken wij in het premiepercentage.

## Artikel 8 Wat mag u van uw Verzuimmanagement Zelfstart verwachten?

- 1 Uw Verzuimmanagement Zelfstart organiseert de interventies die wij nodig vinden om arbeidsongeschikte werknemers sneller terug te laten keren in het arbeidsproces.
- 2 In bijzondere situaties mogen wij in redelijkheid het financiële belang afwegen tegen de noodzaak van een interventie. Bijvoorbeeld bij parttimers met een beperkt dienstverband of als de verzekering (van een werknemer) spoedig eindigt. Als iemand recht op een uitkering van de Ziektewet (vangnet) heeft, bieden wij geen kostenloze interventies.
- 3 Deze interventies laten wij uitvoeren door geselecteerde aanbieders en volgens een met ons afgesproken programma. Alle interventies van de geselecteerde aanbieders richten zich op terugkeer naar het werk. Als een interventie nodig is, ontvangt u daarover informatie.
- 4 Wij regelen kosteloos de interventies in de volgende categorieën:
  - houdings- en bewegingsapparaat;
  - psychologische hulpverlening;
  - bedrijfsmaatschappelijk werk;
  - wachtlijstbemiddeling;
  - conflictbemiddeling;
  - begeleiding naar ander werk.
- 5 Als er andere dan de eerder genoemde interventies door Achmea Vitale noodzakelijk geacht worden, dan kunnen wij dat in voorkomende gevallen voor u verzorgen. Wij beoordelen per keer of en in hoeverre wij daar een financiële bijdrage aan leveren. Wij geven opdracht voor de interventie, zodra wij met u overeenstemming hebben over de interventie en onze eventuele financiële bijdrage.
- 6 Wij mogen beoordelen of een door u of uw werknemer voortijdig afgebroken interventie nadelige gevolgen heeft voor de re-integratie van uw werknemer. U geeft ons alle (aanvullende) informatie en de machtigingen die wij nodig hebben om dit te beoordelen. Als blijkt dat de conclusie is dat het voortijdig afbreken van de interventie een nadelige invloed heeft (gehad) op de re-integratie, mogen wij de kosten van de interventie op u verhalen.
- 7 U kunt ook gebruik maken van diensten van Achmea Vitale die niet onder de dekking van uw Verzuimmanagement Zelfstart vallen, zoals spoedcontroles of (extra) spreekuren van de bedrijfsarts op uw verzoek. De kosten van deze diensten worden dan separaat bij u in rekening gebracht tegen de reguliere tarieven van Achmea Vitale.

## Artikel 9 Hebt u recht op dienstverlening na het einde van uw Verzuimmanagement Zelfstart?

- 1 Als uw Verzuimmanagement Zelfstart eindigt, eindigt uw recht op dienstverlening op het gebied van verzuimmanagement.
- 2 Zolang er nog recht op uitkering voor een werknemer bestaat, werkt u eraan mee als wij acties voor verzuimbegeleiding en re-integratie nodig vinden.

## Artikel 10 Hoe is de aansprakelijkheid van Achmea Vitale geregeld?

- 1 Achmea Vitale is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in haar dienstverlening van uw Verzuimmanagement Zelfstart.
- 2 Achmea Vitale is ook aansprakelijk voor zaakschade en schade veroorzaakt door dood of lichamelijk letsel die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. Maar alleen als die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had kunnen worden.
- 3 Ontdekt u een gebrek in de dienstverlening of had u dit redelijkerwijs kunnen ontdekken? Dan moet u dit binnen veertien dagen aan ons melden en kunt u aangeven dat het gebrek hersteld moet worden. Achmea Vitale kan pas aansprakelijk zijn, als zij de verplichtingen dan nog niet nakomt. Hierbij geeft u Achmea Vitale de mogelijkheid om een gemaakte fout binnen een redelijke termijn en voor eigen rekening te herstellen.
- 4 De aansprakelijkheid van Achmea Vitale is beperkt tot het bedrag dat u voor het kalenderjaar waarin de schade is veroorzaakt, verschuldigd bent voor verzuimmanagement.