



Verzekeringsvoorwaarden (DRV-RV-54-211)

Doorlopende Reis Bagage

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Wie is verzekerd?	2
1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
Algemeen	3
4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
Verzekerd	4
6 Wat is verzekerd?	4
7 Waar geldt deze verzekering?	4
8 Wanneer geldt deze verzekering?	5
9 Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	5
10 Welke schade is verzekerd?	5
11 Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	6
12 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
Niet verzekerd	7
13 Wanneer is bagage niet verzekerd?	7
14 Welke schade is niet verzekerd?	8
Schade	9
15 Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
16 Wat doet een verzekerde bij schade?	9
17 Wie stelt de hoogte van de schade vast?	9
18 Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?	9
19 Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?	10
20 Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	10
21 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	10
Begrippen	11

Wie is verzekerd?

1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
- Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

Algemeen

4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

5 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6 Wat is verzekerd?

Bagage van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- En die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis en privé heeft aangekocht.
- Niet: spullen waarvan een bedrijf eigenaar is.
 - Wel: ski's, skistokken, skischoenen en duikuitrusting die verzekerde huurt.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland. En die alleen voor eigen gebruik zijn.
 - Ook medische hulpmiddelen en apparatuur in bruikleen.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.
- Niet: motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
 - Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.
- Niet: vaartuigen.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotor, onderdelen en accessoires.
 - Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.
- Niet: luchtvaartuigen.
 - Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
 - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.
- Niet: dieren.
- Niet: sleutels van kantoor of kluis.
- Niet: wapens en munitie.

7 Waar geldt deze verzekering?

In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

8 Wanneer geldt deze verzekering?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
 - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
 - Er moet voor de overnachting betaald worden.
 - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Heeft de verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
 - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
 - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

9 Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen, u valt hierdoor en uw jas is door het vallen beschadigd.

10 Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van bagage.

Verlies van bagage.

Diefstal van bagage.

11 Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Bij schade aan een GSM, smartphone, tablet of laptop.

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 50,-.
 - Per apparaat (device).
 - Per gebeurtenis.

12 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13 Wanneer is bagage niet verzekerd?

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Normale voorzichtigheid betekent dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als:
 - verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
 - verzekerde een rugtas over de stoel van zijn leuning hangt en daar niet op let.
- Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde:
 - de bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.
 - in een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de bagage niet meeneemt als handbagage.
 - de bagage achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pensioen, guesthouse of Airbnb.
 - Wel: verzekerde bergt de bagage op de kamer op in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis.
 - de bagage zonder toezicht achterlaat in een ruimte.
 - Wel: de ruimte is een kleedkamer of andere gemeenschappelijke ruimte die goed op slot is én er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van die ruimte.
 - Wel: de bagage ligt in een afgesloten kast én er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig.

Wel: als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.
- Verzekerde bergt de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:
 - Of: in de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.
 - Of: in het dashboardkastje dat dicht is.
 - Of: in de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - In een bestelauto of kampeerauto bergt de verzekerde de diefstalgevoelige bagage op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
- Het motorrijtuig was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Ook verzekerd: het gehele motorrijtuig is gestolen.
- Geld is niet verzekerd.

Bij diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.

- Wel: als verzekerde kan aantonen dat de toercaravan op slot was en er zichtbare braakschade is.
 - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
- Diefstalgevoelige bagage bergt de verzekerde op in een kast.
- Geld is niet verzekerd.

vervolg

13 Wanneer is bagage niet verzekerd?

Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.

- Wel: Verzekerde heeft een goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Diefstalgevoelige bagage is niet verzekerd.
- Geld is niet verzekerd.

Een verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt.

- Geldt voor de gebieden met kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als er sprake is van een noodzakelijke reis naar een gebied met kleurcode 'oranje'. Bijvoorbeeld als:
 - Verzekerde een begrafenis of crematie van een dierbare gaat bijwonen.
 - Verzekerde een dierbare gaat bezoeken die onverwacht ernstig ziek of ernstig gewond is.
 - Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
 - Verzekerde in het kader van een voltijdsstudie tijdelijk in het buitenland gaat studeren.
 - Er gold nog geen kleurcode 'oranje' of 'rood' toen verzekerde zich inschreef voor de buitenlandse studie.
- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'oranje' of 'rood' krijgt.
 - Als een land kleurcode 'rood' krijgt, dan moet verzekerde zo snel mogelijk vertrekken.
 - De kosten om het land daardoor te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De bagage is in beslaggenomen.

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

14 Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan bagage.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken waarvoor het bedoeld is.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van bagage.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de bagage verkleurt door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

Schade

15 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

16 Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
- Bewijs over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- Bewijs dat de bagage van verzekerde is.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde doet bij diefstal meteen en tijdens de vakantie aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.

- Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel tijdens de vakantie.
- Verzekerde stuurt aangiftewijs.

De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.

- Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.

De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

17 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

18 Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Is de bagage na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde bagage nu te kopen.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

19 Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?

Het bedrag om dezelfde bagage nu te kopen.

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

De waarde van de bagage direct voor de schade.

- De bagage is ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

20 Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De waarde van de bagage direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan $(200 - 50) = € 150,-$.

21 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Begrippen

Diefstalgevoelige bagage

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets en draagbare speakers.

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Geld.

Horloges en wearables.

Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Muziekinstrumenten.

Optische instrumenten.

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Sieraden.

