



Algemene voorwaarden

Interpolis Debiteurenpolis

Inhoudsopgave

- 1 Verzekerde vordering
- 2 Verzekerd risico
- 3 Verplichtingen verzekerde
- 4 Premie
- 5 Contractrisico
- 6 Kredietlimieten
- 7 Incasso
- 8 Schade
- 9 Overige bepalingen

Begrippenlijst

Achterstalligheidstermijn

De termijn die aanvangt nadat de betalingsconditie van de oudste factuur van uw vordering op een debiteur is verstreken en die loopt tot aan het moment van incasso-overdracht. Binnen deze periode voert u zelf het debiteurenbeheer.

Betwisting

Een onenigheid tussen u en uw debiteur over de vordering zelf en/of over de geleverde goederen en/of diensten.

Consignatielevering

Een levering waarbij u eigenaar blijft van de goederen totdat de debiteur deze goederen heeft verkocht.

Contracttermijn

De termijn tussen het moment dat een contract met een afnemer tot stand komt en het moment dat de uitvoering van het contract volledig is voltooid.

Debiteur

Een organisatie waarop u, vanuit de op de polis vermelde bedrijfsactiviteiten, een vordering heeft.

Eigendomsvoorbehoud

Een contractuele bepaling waarin bepaald wordt dat u eigenaar blijft van de aan een debiteur geleverde goederen tot aan het moment dat deze volledig heeft betaald.

Franchise

Bedrag dat de vordering op een debiteur minimaal moet zijn om als incasso in behandeling te worden genomen en/of als verlies uit te keren. Dit bedrag staat op uw polis vermeld.

Incassotermijn

De termijn die start na het verstrijken van de achterstalligheidstermijn. Binnen deze termijn moet u achterstallige vorderingen ter incasso overdragen.

Ingebrekestelling

De laatste brief die u verstuurt aan uw debiteur binnen de achterstalligheidstermijn. In deze brief vermeldt u dat u de vordering uit handen geeft als de betaling alsnog uitblijft en geeft u aan dat uw debiteur rente en kosten verschuldigd is conform uw leverings- en betalingsvoorwaarden.

Insolventie

Onmacht van uw debiteur om zijn geldelijke verplichtingen na te komen. De volgende situaties vallen hieronder:

- Het faillissement of de surseance van betaling van een debiteur;
- de toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling op een debiteur in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- een onderhands crediteurenakkoord dat is aangeboden door een debiteur en is goedgekeurd door ons;
- vergelijkbare vormen zoals hierboven vermeld bij een debiteur in het buitenland.

Interpolis

N.V. Interpolis Kredietverzekeringen staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten als aanbieder van kredietverzekeringen en is gevestigd aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg. Ook aangeduid als 'ons' en 'wij'.

Interpolis Services

Onze servicemaatschappij die (onder meer) zorgdraagt voor de afgifte en verlenging van kredietlimieten en het incasseren van vorderingen op debiteuren. Zij draagt eveneens zorg voor de facturering en inning van limietkosten, incassokosten, incassoprovisie en dossierkosten.

Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Interpolis Services hebben wij aan hen toestemming verleend om namens ons te handelen.

Kredietlimiet

Maximaal verzekerde vordering op een bepaalde debiteur.

Limietbevestiging

Een bevestiging van een afgegeven kredietlimiet die wij u toesturen. Hierop staan de afgiftedatum, de betreffende debiteur en de hoogte van de kredietlimiet vermeld.

Polis

Het door ons opgestelde en aan u verstrekte bewijs van de verzekeringsovereenkomst.

Polisduur

De contractduur van de verzekeringsovereenkomst.

Polisvaluta

De valuta die is vermeld op de polis. De premie en alle andere kosten brengen wij in deze valuta aan u in rekening.

Premievoet

Het percentage dat geheven wordt over de verzekerde omzet om de definitieve premie, exclusief assurantebelasting en poliskosten, te bepalen.

Uitvoeringstermijn

De maximale termijn tussen het moment dat u voor de uitvoering van het contract daadwerkelijk kosten gaat maken of verplichtingen aangaat waaruit kosten (kunnen) voortvloeien en het moment dat de uitvoering van het contract volledig is voltooid.

Vermoedelijke insolventie

De situatie waarbij een vordering langer dan 6 maanden na de oorspronkelijke vervaldatum van de oudste factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

Verzekerde

De organisatie met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten. Tenzij anders vermeld dan wel uit de strekking van de bepaling anders voortvloeit zijn onder de verzekerde tevens de medeverzekerde(n) begrepen. Ook aangeduid als 'u' en 'uw'.

Verzekeringperiode

De polisduur is opgedeeld in een of meerdere verzekeringsperiodes. Na iedere verzekeringsperiode passen wij uw verzekering aan volgens de overeengekomen condities.

Vordering

Het totale bedrag dat een debiteur aan u verschuldigd is, dit bestaat uit:

- Openstaande facturen;
- nog niet gefactureerde, maar wel geleverde producten en/of diensten.

Artikel 1 Verzekerde vordering

1 Verzekerde vordering

Een vordering is verzekerd:

- a Als de debiteur is gevestigd in een op de polis vermeld land;
- b voor zover deze valt binnen de vastgestelde kredietlimiet;
- c als deze is ontstaan nadat de dekking onder het kredietlimiet is vastgesteld en ingegaan;
- d als deze is ontstaan tijdens de verzekeringsperiode;
- e als u heeft voldaan aan uw verplichtingen als beschreven in artikel 3.

2 Onverzekerde vordering

Een vordering is onverzekerd, als:

- a De met uw debiteur overeengekomen betalingscondities, langer zijn dan de betalingscondities zoals vermeld op de polis;
- b bij het ontstaan van de vordering er sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid zoals beschreven in artikel 9.2;



- c u een belang heeft bij uw debiteur of de groep van organisaties waar uw debiteur deel van uitmaakt. Dit is het geval als:
 - / Er een financiële band is, zoals het hebben van aandelen in uw debiteur of het verstrekken van een geldlening aan uw debiteur;
 - // bij u en bij uw debiteur degenen die de feitelijke zeggenschap hebben in een eerstegraads familieverhouding tot elkaar staan;
 - /// u, naast het zijn van leverancier, een binding heeft met uw debiteur die belangenverstrengeling met zich mee kan brengen;
 - d uw debiteur een particulier of overheidsinstelling is;
 - e deze onbetaald is gebleven als gevolg van uw handelwijze of de handelwijze van (een) door u ingeschakelde derde(n);
 - f u een verplichting die u volgens de verzekering heeft, niet bent nagekomen en u ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
 - g deze door uw debiteur wordt betwist;
 - h deze enig verband heeft met een gewapend conflict, oorlog of andere vormen van geweld of terreur, natuur- en nucleaire rampen, handelsbeperkingen, transfermoeilijkheden of deviezentekorten danwel maatregelen of voorschriften van overheidswege of daarmee gelijk te stellen gebeurtenissen;
 - i deze voortkomt uit consignatieleveringen;
 - j het bedrag van de totale vordering lager is dan de op de polis vermelde franchise;
 - k uw debiteur voorkomt op de zogenaamde "freezelijst" (Sanctiewetgeving en terrorismebestrijding).
- 3 Verzekerde omzet**
Verzekerde omzet bestaat uit alle omzet die door u gerealiseerd is minus de niet-verzekerde omzet.
- 4 Niet-verzekerde omzet**
Niet-verzekerde omzet bestaat uit:
- a Vorderingen:
 - zoals beschreven in artikel 1.2 c en 1.2 d;
 - op debiteuren die zijn ontstaan nadat de kredietlimiet voor die debiteur(en) door Interpolis Services op nul is gesteld;
 - b omzet tegen contante betaling, vooruitbetaling of onder rembours;
 - c BTW, tenzij anders vermeld op de polis.

Artikel 2 Verzekerd Risico

1 Verzekerd verlies

Er is sprake van een verzekerd verlies als u geen betaling ontvangt van een debiteur voor een rechtsgeldige, verzekerde vordering op de debiteur als gevolg van insolventie of vermoedelijke insolventie. De rechtsgeldigheid van de vordering moet u op ons verzoek aantonen.

2 Omvang verzekerd verlies

Het verzekerd verlies omvat:

- a De netto factuurbedragen. Eventuele rentenota's, BTW, kosten en andere opslagen, ongeacht de benaming, zijn niet meeverzekerd;
- b de door u aan Interpolis Services betaalde incassokosten;
- c de door u aan derden betaalde incassokosten, indien en voorzover gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Interpolis Services.

Alle andere verliezen zijn van dekking uitgesloten.

3 Revenuen

Het verzekerd verlies wordt verminderd met alle revenuen. Revenuen bestaan uit:

- a Betalingen door of namens de debiteur gedaan;
- b verrekeningen en creditnota's;
- c verleende kortingen en verrekeningen waartoe de debiteur gerechtigd is;
- d opbrengsten uit hoofde van andere rechten, zekerheden of verkoop van teruggenomen goederen ongeacht of de opbrengst aan uzelf, danwel aan een zekerheidsgerechtigde toekomt;
- e alle andere rechten, geldswaarden of voordelen, ongeacht de benaming, ontvangen dan wel bespaard door u.

4 Toerekening en verdeling van revenuen

Revenuen:

- a Rekenen wij tot het moment van schadeloosstelling in chronologische volgorde toe aan de oudste facturen;
- b verdelen we vanaf het moment van schadeloosstelling over uw en ons aandeel in het verlies.

Artikel 3 Verplichtingen verzekerde

1 Leveringsvoorwaarden

U bent verplicht om:

- a** Deugdelijke leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing te laten zijn op de overeenkomst met uw afnemer. Deze voorwaarden moet u tijdig en op een rechtsgeldige wijze kenbaar maken;
- b** bij leveranties van goederen een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud te bedingen. Bij het leveren van goederen aan Duitsland moet er een 'verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud' van toepassing zijn.

2 Debiteurenbeheer

U bent verplicht om een zorgvuldig debiteurenbeheer te voeren. U moet alle mogelijke acties ondernemen om verliezen op debiteuren zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken. Dit houdt onder meer in dat u verplicht bent om:

- a** Binnen 15 dagen na het ontstaan van een vordering een factuur aan uw debiteur te verzenden. Op deze factuur moet minimaal het volgende staan:
 - een juiste adressering;
 - de leverdatum;
 - de geleverde artikelen;
 - de vermelding van de toepasselijkheid van uw leverings- en betalingsvoorwaarden;
 - de betalingsconditie.
- b** uw debiteur tijdens de achterstalligheidstermijn regelmatig schriftelijk en telefonisch aan te manen om de vordering te betalen;
- c** uiterlijk 1 week voor de incasso-overdracht aan uw debiteur een ingebrekestelling te verzenden.

3 Betalingsregelingen

U bent verplicht om:

- a** Vooraf van ons schriftelijke goedkeuring te hebben tot het verlenen van uitstel van betaling of tot het treffen van een afbetalingsregeling als hierdoor de incassotermijn wordt overschreden.
Als de betaling dan alsnog niet op de afgesproken datum ontvangen wordt, is de totale vordering direct opeisbaar en dient deze ter incasso overgedragen te worden;
- b** voorstellen van de debiteur voor het treffen van een akkoord tegen finale kwijting vooraf schriftelijk ter goedkeuring voor te leggen aan Interpolis Services.

4 Polisverplichtingen

U bent verplicht om:

- a** Binnen de op uw polis vermelde incassotermijn de totale vordering op de desbetreffende debiteur ter incasso over te dragen aan Interpolis Services. Na overschrijding van deze termijn is uw vordering onherroepelijk onverzekerd. U mag de vordering ook eerder ter incasso overdragen;
- b** binnen de op de polis vermelde incassotermijn vorderingen waarover een betwisting bestaat aan Interpolis Services te melden;
- c** op ons verzoek alle gewenste informatie en documentatie te verschaffen ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en ons alle gewenste medewerking te verlenen om de juistheid en/of de volledigheid van gedane opgaven te verifiëren;
- d** wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten zoals vermeld op de polis aan ons te melden.

5 Schadepreventie

Interpolis Services heeft altijd het recht om, ter voorkoming dan wel beperking van een schade, u aanwijzingen en instructies te verstrekken. Ook kan Interpolis Services altijd ten aanzien van uw openstaande vorderingen op uw debiteuren interveniëren en alle maatregelen treffen die volgens haar nodig of wenselijk zijn. U bent altijd onvoorwaardelijk verplicht de aanwijzingen en instructies van Interpolis Services op te volgen. U bent tevens verplicht om uw volledige medewerking te verlenen aan de interventie van Interpolis Services, zoals hierboven omschreven.

Artikel 4 Premie

1 Betalen van premie en overige kosten

De premie en poliskosten en alle kosten inzake kredietlimieten en incasso-overdrachten en andere facturen van Interpolis Services moeten uiterlijk op de vervaldatum zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling bent u in gebreke en bent u de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Wij hebben dan bovendien het recht om onze verplichtingen op te schorten of de verzekeringsovereenkomst per direct te beëindigen met inachtneming van de in de wet vermelde termijnen. Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van dit besluit.

2 Gevolgen van opschorting / beëindiging verzekeringsovereenkomst

In het geval van opschorting van onze verplichtingen en/of beëindiging van de verzekeringsovereenkomst zijn de door u aan ons verschuldigde bedragen voor de volledige polisduur onmiddellijk opeisbaar. Vanaf dat moment geldt de voorschotpremie als de definitieve premie, onverminderd het bepaalde in de artikelen 4.6 en 4.7. Wij restitueren geen premie.



3 Herstel van dekking na opschorting

Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van een eventueel herstel van de dekking en de ingangsdatum daarvan. Vorderingen die ontstaan gedurende de periode dat de dekking was opgeschort blijven uitgesloten van dekking.

4 Voorschotpremie

Wij stellen jaarlijks de voorschotpremie vast op basis van laatstgeldende premievoeten, de premieregeling en de omzetprognose voor de nieuwe verzekeringsperiode. U bent de voorschotpremie bij vooruitbetaling verschuldigd. Deze brengen wij aan het begin van iedere overeengekomen betalingsperiode bij u in rekening. Wij hebben het recht om de voorschotpremie tussentijds te herzien als gewijzigde premievoeten en/of uw omzetgegevens daartoe aanleiding geven.

5 Definitieve premie

Wij berekenen de definitieve premie op basis van de vastgestelde gerealiseerde verzekerde omzet en de in de verzekeringsperiode geldende premievoeten, gespecificeerd naar land en betalingsconditie. De berekende definitieve premie is onmiddellijk opeisbaar onder verrekening van de betaalde voorschotpremie. Als de berekende definitieve premie lager is dan de betaalde voorschotpremie, dan restitueren wij u de teveel betaalde premie. We houden hierbij rekening met de minimumpremie. Als de berekende definitieve premie hoger is dan de betaalde voorschotpremie, dan brengen wij u de extra premie in rekening.

U bent verplicht om binnen één maand na afloop van een verzekeringsperiode uw gerealiseerde verzekerde omzet tijdens de desbetreffende verzekeringsperiode op te geven zodat wij de definitieve premie tijdig vast kunnen stellen.

6 Verificatie omzetopgave

Op ons verzoek moet u ons, ter verificatie, een accountantsverklaring en/of een jaarrekening verstrekken of ons de mogelijkheid bieden om uw boekhouding te onderzoeken.

7 Achterwege blijven omzetopgave / accountantsverklaring / jaarrekening

Als u ons niet binnen 6 maanden na ons eerste verzoek daartoe een omzetopgave, jaarrekening of een accountantsverklaring verstrekt en/of u weigert uw volledige medewerking te verlenen aan een onderzoek naar uw boekhouding, dan vervalt uw recht op een eventuele premierestitutie.

Daarnaast hebben wij in deze situatie het recht om de definitieve premie vast te stellen op het niveau van de voorschotpremie met een verhoging van 25% of zoveel meer als ons op grond van de bekende gegevens juist voorkomt.

Artikel 5 Contractrisico

1 Verzekerd verlies

Wij stellen u schadeloos voor verzekerde verliezen als gevolg van niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerde contracten tussen u en uw debiteur, als:

- a Contractrisico is verzekerd;
- b er sprake is van een geldige kredietlimiet zoals bepaald in artikel 6;
- c de uitvoering van een contract is stopgezet op aanwijzing of met goedkeuring van ons óf omdat uw debiteur insolvent is;
- d het contract is gesloten na ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst.

Het verlies dient te voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de artikelen 1.1 en 5.2. Het risico gaat voor ons in op de datum van de schriftelijke afsluiting of bevestiging van het contract. Contracten die betrekking hebben op verhuur zijn uitgesloten.

2 Verzekerd risico

Contracten zijn alleen verzekerd als:

- a Deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen u en uw debiteur;
- b op het moment dat het contract is overeengekomen of de uitvoeringstermijn is ingegaan er geen sprake was van een risicoverzwarende omstandigheid zoals beschreven in artikel 9.2;
- c deze bij insolventie van uw debiteur schriftelijk zijn erkend door uw debiteur, diens bewindvoerder of curator of dat de contracten bij gerechtelijk of arbitraal vonnis onherroepelijk zijn vastgesteld;
- d de contracttermijn niet langer is dan 12 maanden;
- e de uitvoeringstermijn niet langer is dan de op de polis vermelde termijn, gerekend vanaf de datum van het daadwerkelijke verrichten van activiteiten voor het desbetreffende contract;
- f uw algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn.

3 Omvang verlies

Het verzekerd verlies omvat alleen die kosten die direct verband houden met het niet uitgevoerde deel van het contract. Deze kunnen alleen bestaan uit:

- a De kostprijs van ingekochte goederen en/of diensten, respectievelijk reeds aangegane inkoopverplichtingen voor het specifieke contract die niet meer te annuleren zijn en een looptijd hebben die binnen het contract vallen;
- b directe arbeidskosten (exclusief winststopslag);
- c overige uitgaven, voorzover opgenomen in de kostprijsberekening van het desbetreffende contract;
- d eventuele boetes die u aan uw debiteur heeft moeten betalen op grond van een gerechtelijke of arbitraire uitspraak.

Het verzekerd verlies bedraagt maximaal de op uw debiteur afgegeven limiet en zal nooit meer bedragen dan het overeengekomen contractbedrag.

4 Verplichtingen verzekerde

U bent verplicht om:

- a Met ons contact op te nemen voor aanwijzingen en instructies als u beschikt over nog niet uitgevoerde of slechts gedeeltelijk uitgevoerde contracten en:
 - de kredietlimiet op desbetreffende debiteur door Interpolis Services wordt ingetrokken of verlaagd;
 - zich een risicoverzwarende omstandigheid voordoet zoals beschreven in artikel 9.2;
- b een deugdelijke orderadministratie te voeren, waarbij u alle kosten en uitgaven die specifiek verband houden met een contract administreert;
- c voor de vaststelling van een verlies alle documenten die met het contract verband houden aan ons te verstrekken;
- d ons onmiddellijk te informeren zodra u verneemt of vaststelt dat zich onregelmatigheden voordoen bij de uitvoering van een contract.

5 Revenuen

Een verzekerd verlies verminderen wij met:

- a De opbrengst van de verkoop van niet geleverde goederen en/of diensten;
 - b de kosten van niet geleverde goederen en/of diensten die elders binnen uw bedrijf aan te wenden zijn;
 - c de vooruitbetalingen, compensaties en andere voordelen die het verlies verminderen.
- In onderling overleg stellen we de waarde van de revenuen vast. Als we deze waarde niet in onderling overleg vast kunnen stellen, schakelen wij een onafhankelijke derde in.

Artikel 6 Kredietlimieten

1 Vaststellen kredietlimieten

Een van de voorwaarden om dekking te hebben is dat u voor uw debiteuren een kredietlimiet heeft ontvangen van ons of door middel van zelfbeoordeling vaststelt.

2 Afgifte kredietlimieten

Van elke namens ons door Interpolis Services afgegeven kredietlimiet ontvangt u een schriftelijke limietbevestiging. Deze limietbevestiging maakt onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst.

De dekking op uw debiteur gaat in met terugwerkende kracht tot 30 dagen voor de aanvraagdatum van de kredietlimiet.

U dient een kredietlimiet vast te stellen voor het maximaal openstaand saldo op uw debiteur, ook als een gedeelte van de vordering is ontstaan voor de ingangsdatum van de polis of de vaststelling van de kredietlimiet.

3 Geldigheidsduur van kredietlimieten

Een kredietlimiet is geldig tot het moment dat de kredietlimiet door ons wordt verlaagd of ingetrokken of deze door u wordt geannuleerd.

4 Kredietlimietmutaties

Vastgestelde kredietlimieten kunnen altijd door ons worden verlaagd of ingetrokken. Vanaf dat moment geldt de nieuwe kredietlimiet.

5 Kredietlimietkosten

In de volgende situaties bent u ons limietkosten verschuldigd conform de op de polis vermelde versie van de tarievenlijst:

- a Bij een nieuwe kredietlimietaanvraag;
- b bij een aanvraag voor een kredietlimietverhoging;
- c bij het al dan niet stilzwijgend verlengen van bestaande kredietlimieten, zoals beschreven in artikel 6.6.

6 Verlenging kredietlimieten

U ontvangt ongeveer zes weken voor het einde van de verzekeringsperiode, een overzicht van alle geldende kredietlimieten (limietverlengingslijst). Deze zijn eerder afgegeven dan 2 maanden vóór het einde van deze verzekeringsperiode. Kredietlimieten die daarna zijn verstrekt, zijn geldig tot het einde van de volgende verzekeringsperiode.

Op de limietverlengingslijst kunt u aangeven welke limieten u de komende verzekeringsperiode wilt annuleren.



Als wij na één maand, gerekend vanaf de verzenddatum, de lijst niet retour hebben ontvangen dan verlengen wij alle kredietlimieten die op de limietverlengingslijst zijn vermeld.

7 Opschuiving

Als de vordering op uw debiteur hoger is dan de kredietlimiet op deze debiteur, dan valt het overschrijdende gedeelte binnen de kredietlimiet zodra en voor zover u betaling ontvangt van vorderingen die al wel binnen de kredietlimiet vielen. Betalingen via een wissel of cheque gelden pas als deze daadwerkelijk ontvangen zijn en onherroepelijk zijn geworden.

Deze opschuiving vindt niet plaats als:

- a U een betaling ontvangt nadat de kredietlimiet is ingetrokken;
- b er sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid, zoals beschreven in artikel 9.2;
- c schadeloosstelling op deze debiteur heeft plaatsgevonden.

8 Zelfbeoordeling

U kunt, via zelfbeoordeling, een kredietlimiet vaststellen op basis van positieve betalingservaringen met uw debiteuren. Het maximale bedrag en de landen waarvoor u zelfbeoordeling kunt toepassen staan vermeld op uw polis.

Zelfbeoordeling kan alleen plaatsvinden op basis van de navolgende methode:

Als kredietlimiet geldt het totaal aan bedragen waarvoor u positieve betalingservaringen heeft opgedaan in de 12 maanden voorafgaande aan een nieuwe order of levering. Als positieve betalingservaringen gelden alle ontvangen betalingen binnen de op de polis vermelde betalingscondities en bijbehorende achterstalligheidstermijn bij levering op krediet.

In de volgende situaties kunt u geen zelfbeoordeling toepassen:

- a Als zich een risicoverzwarende omstandigheid, zoals beschreven in artikel 9.2, heeft voorgedaan. In dit geval vervallen alle voorgaande positieve betalingservaringen. U moet weer nieuwe positieve betalingservaringen opdoen om via zelfbeoordeling een kredietlimiet vast te stellen;
- b als door Interpolis Services een kredietlimiet is afgegeven respectievelijk is geweigerd.

Artikel 7 Incasso

1 Incasso-overdracht

U dient zich te houden aan de incassovooraan van Interpolis Services. De versie van deze voorwaarden is vermeld op uw polis. Indien u dit niet doet, dan raakt de vordering onverzekerd.

2 Verzekerde incassokosten

Alle incassokosten uitgezonderd de dossierkosten zijn, in verhouding tot het verzekerde gedeelte van de te incasseren vordering, verzekerd als:

- a Er sprake is van een verzekerde vordering;
- b uw leverings- en betalingsvoorwaarden de mogelijkheid tot het verhalen van de incassokosten op de debiteur bieden.

Artikel 8 Schade

1 Vaststellen verzekerde vordering

Nadat wij het overdrachtsformulier met alle daarin gevraagde informatie van u ontvangen hebben krijgt u, binnen 30 dagen, schriftelijk bericht of de vordering verzekerd is.

2 Vaststelling schade

Bij schade informeren wij u via een gespecificeerde afrekening over het door ons vastgestelde schadebedrag. Wij behouden ons het recht voor om - ook na uitbetaling van de schadeloosstelling, binnen 12 maanden - een nieuwe schadeafrekening op te stellen als feiten en of omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een eventueel verschil tussen de oude en nieuweschadeafrekening is direct opeisbaar.

3 Uitbetaling schadeloosstelling

Na het overdragen van een verzekerde vordering stellen wij u automatisch schadeloos als:

- op 180 dagen na de vervaldatum van de factuur vermoedelijke insolventie van de debiteur door ons wordt vastgesteld;
- er tijdens het incasso sprake blijkt te zijn van faillissement of surseance van betaling van de debiteur.

U ontvangt de schadeloosstelling binnen 14 dagen nadat wij het schadebedrag hebben bepaald. Als u de schadeloosstelling niet wilt ontvangen, kunt u het gehele uitgekeerde bedrag binnen 1 maand terugstorten op de rekening van Interpolis Kredietverzekeringen. Hiermee vervallen alle rechten met betrekking tot deze schadeloosstelling. Een verschil tussen het uitgekeerde bedrag en de terugstorting is per direct opeisbaar door Interpolis Kredietverzekeringen. Na terugstorting van het schadebedrag wordt de uitkering niet meegenomen in de berekening voor de premieregeling.

4 Indienen schadeclaim

Als uw vordering verzekerd is en uw debiteur is insolvent voordat u uw vordering ter incasso moet overdragen aan Interpolis Kredietverzekeringen, dan moet u zelf uw schade claimen. Dit kan door een volledig ingevuld en ondertekend aangifteformulier te sturen aan Interpolis Kredietverzekeringen. Hierbij moet u alle door Interpolis gevraagde informatie voegen. Een schadeclaim moet binnen 6 maanden na het ontstaan van het schademoment zijn ingediend.

5 Polisvaluta en verzekerd percentage

De schadeloosstelling vindt plaats in de polisvaluta en tegen het verzekerd percentage zoals vermeld op de polis.

6 Franchise

Als de totale vordering op een debiteur lager is dan de franchise ontvangt u voor deze vordering geen schadeloosstelling.

7 Maximale schadeloosstelling

De op uw polis vermelde maximale schadeloosstelling is het maximale bedrag dat wij in een verzekeringsperiode aan u schadeloos stellen. De schadeloosstelling vindt plaats tegen het verzekerd percentage zoals vermeld op uw polis.

8 Afwijzing schadeclaim

Als een schadeclaim door ons is afgewezen, dan heeft u vanaf dat moment de mogelijkheid om binnen 12 maanden schriftelijk aan ons kenbaar te maken dat u het niet eens bent met de beslissing. Als wij na afloop van deze periode geen reactie van u ontvangen hebben, dan is de afwijzing onherroepelijk geworden.

9 Overdracht van vorderingen

Zodra wij u schadeloosstellen worden wij eigenaar van de volledige vordering op uw debiteur, met alle daarbij behorende rechten en zekerheden. Dit in de ruimste zin van het woord.

10 Erkenning van de vordering

Als er sprake is van een faillissement of surseance van betaling van een debiteur, dan vindt schadeloosstelling plaats nadat de vordering door de curator respectievelijk de bewindvoerder is erkend. Bij faillissement of surseance van betaling van uw debiteur voor incasso overdracht zorgt u zelf voor erkenning van de vordering door de curator of bewindvoerder. Bij vermoedelijke insolventie moet de vordering worden erkend door de debiteur.

11 Betaling van revenuen na vaststelling schade

U bent verplicht om alle na de vaststelling van de schade ontvangen revenuen onmiddellijk te melden en volledig aan ons te betalen. Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst zorgdragen voor de toerekening van de revenuen als bedoeld in artikel 2.4 en voor de uitbetaling van het aan u toekomende deel.

Artikel 9 Overige bepalingen

1 Omrekening valuta

Omrekening van vreemde valuta in de polisvaluta vindt plaats tegen de officiële middenkoers:

- a** Voor de vaststelling van verliezen: op het moment van (vermoedelijke) insolventie, mits deze koers niet hoger is dan de koers op de datum waarop de vordering is ontstaan;
- b** voor betalingen en revenuen: op het moment van ontvangst;
- c** voor de vaststelling van de voor de definitieve premie in aanmerking te nemen omzet: de gemiddelde koers gedurende de verzekeringsperiode.

2 Risicoverzwarende omstandigheid

Er is met betrekking tot een debiteur sprake van een risicoverzwarende omstandigheid als:

- a** Een factuur na het verstrijken van de incassotermijn niet is voldaan;
- b** u een vordering op de debiteur ter incasso heeft overgedragen;
- c** het duidelijk is of ervan uit moet worden gegaan dat de debiteur de overeenkomst niet kan of wenst na te komen;
- d** de debiteur vraagt om een betalingsregeling waardoor de incassotermijn wordt overschreden;
- e** een geaccepteerde wissel op de vervaldag onbetaald blijft of een afgegeven cheque niet gedekt is;
- f** faillissement, surseance van betaling dan wel een schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of als er sprake is van vergelijkbare vormen van insolventie in het buitenland, of als u op andere wijze ter kennis komt dat een debiteur in financiële problemen verkeert;
- g** beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur en dat beslag niet binnen redelijke termijn is opgeheven.

3 Verval van rechten

Rechten uit de verzekeringsovereenkomst vervallen en wij kunnen de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds beëindigen als:

- a** U informatie heeft verzwegen of onjuiste of onvolledige gegevens of mededelingen heeft gedaan, die van invloed kunnen zijn geweest op onze beslissing om het aangeboden risico te accepteren op de voorwaarden en tegen de premie als vermeld op de polis;



- b** u een valse verklaring of frauduleuze handeling heeft verricht. Op dat moment worden de nog verschuldigde premie en kosten direct opeisbaar;
- c** u de verplichtingen zoals beschreven in artikel 3.4 c, 3.4 d en 4.1 niet nakomt;
- d** uw onderneming insolvent is. Wij hebben dan het recht de verzekeringsovereenkomst per insolventiedatum te beëindigen.

4 Verrekening

Wij hebben altijd het recht om de door u aan ons en Interpolis Services verschuldigde premies, kosten en eventuele andere bedragen te verrekenen met door ons en Interpolis Services aan u verschuldigde bedragen.

5 Overdracht / verpanding

Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring vorderingen over te dragen of te verpanden, danwel ten aanzien van verzekerde vorderingen op welke wijze dan ook rechten aan derden te verlenen.

6 Polisduur

De verzekeringsovereenkomst heeft een looptijd zoals vermeld op de polis: de polisduur. Aan het einde van de polisduur verlengen wij de verzekeringsovereenkomst, stilzwijgend, voor eenzelfde periode tenzij de verzekeringsovereenkomst, door u of ons, uiterlijk twee maanden voor de einddatum per aangetekende brief is opgezegd.

7 Medeverzekerden

Als in een verzekeringsovereenkomst medeverzekerden zijn opgenomen:

- 1 a** Heeft de verzekeringsovereenkomst ook betrekking op verzekerde vorderingen van medeverzekerden;
- b** gelden alle bepalingen ook voor uw medeverzekerden;
- c** wordt onder 'u' ook de 'medeverzekerde' bedoeld.

Hierbij gelden de volgende bepalingen:

- 2 a** Schadeclaims kunnen uitsluitend door verzekerde ingediend worden;
- b** de akkoordbevinding door de verzekerde van een door ons opgestelde schadeafrekening is bindend voor alle medeverzekerden;
- c** betaling van het door ons vastgestelde schadebedrag vindt uitsluitend aan verzekerde plaats en strekt ook ten aanzien van de medeverzekerde tot volledige kwijting;
- d** als een medeverzekerde beschikt over een eigen toegangscode om on-line bij ons limieten aan te vragen, dan gelden de limieten van de verzekerde niet voor de medeverzekerde. Kredietlimieten gelden alleen voor de medeverzekerde waaraan de kredietlimiet is afgegeven;
- e** als een medeverzekerde geen eigen toegangscode heeft dan gelden de kredietlimieten van de verzekerde ook voor deze medeverzekerde.

8 Herziening voorwaarden

Wij zijn gerechtigd de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen. Hiervan zullen wij u vooraf schriftelijk in kennis stellen. Als u ons niet binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd schriftelijk op de hoogte heeft gebracht dat u niet met de voorgestelde wijziging instemt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen. Als u binnen de bedoelde termijn schriftelijk te kennen heeft gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering op de ingangsdatum van de wijziging. U heeft niet het recht de wijziging te weigeren als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen en/of geen vermindering van de rechten inhoudt.

9 Wijziging poliskosten, tarieven incasso en kredietlimieten

Interpolis Services heeft het recht om de geldende tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals deze wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij hebben het recht om de poliskosten op dezelfde manier aan te passen. In geval van een prijsverhoging tot een percentage gelijk aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer heeft u niet het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.

10 Bedrijven Compact Polis© van N.V. Interpolis Schade

Als u recht heeft op pakketkorting, voortvloeiende uit de Bedrijven Compact Polis© (BCP), dan verwerken wij deze korting ook in uw kredietverzekering. Op uw polis is dan het percentage pakketkorting en het polisnummer van uw Bedrijven Compact Polis© vermeld. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a** Wijzigingen in het kortingspercentage, na ingangsdatum van de polis, verwerken wij bij aanvang van een nieuwe verzekeringsperiode;
- b** de korting verstrekken wij over maximaal € 11.500,- premie per verzekeringsperiode;
- c** de korting verwerken wij in uw voorschotpremie;
- d** zodra wij de omzetopgave ontvangen hebben berekenen wij de definitieve premie inclusief de BCP-korting.

11 Verwerking (persoons)gegevens

De persoonsgegevens en andere gegevens die u invult of later aan ons overlegt worden door ons verwerkt met het oog op het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening en vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijke voor de verwerking is Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

12 Klachten en geschillen

U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst schriftelijk indienen bij de Directie van N.V. Interpolis Kredietverzekeringen, Postbus 70572, 5201 CZ 's-Hertogenbosch. Binnen vijf werkdagen zal de ontvangst van de klacht door ons schriftelijk aan u bevestigd worden.

Wij zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Postbus 93560

2509 AN DEN HAAG

Internet: www.klachteninstituut.nl of www.financieleklacht.nl

U kunt een eventueel geschil tussen u, ons en/of Interpolis services die verband houdt met de verzekeringsovereenkomst ook voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13 Adres

Wij versturen alle documenten aan het adres dat u aan ons kenbaar heeft gemaakt, of aan het adres waarop u bij de Kamer van Koophandel bent ingeschreven, of aan het adres van het intermediair via wiens bemiddeling de verzekeringsovereenkomst loopt.