

Paragraaf 0

## Algemeen deel Rechtsbijstand

### Het melden van een zaak

Zodra de verzekerde is geconfronteerd met een gebeurtenis waaruit een behoefte aan rechtshulp kan voortkomen, is de verzekerde verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Wij leiden vervolgens de zaak door naar de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Wij noemen haar vanaf nu de Stichting. Dit is de instelling die de rechtshulp verleent.

Bij de melding dient de verzekerde alle bijzonderheden omtrent de gebeurtenis mede te delen, alsmede de Stichting van alle benodigde informatie te voorzien en deze zijn volle medewerking te verlenen.

De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad.

Door de aanmelding machtigt verzekerde de Stichting om zijn belangen te behartigen, indien rechtshulp moet worden verleend.

Rechtshulp wordt niet verleend als bij melding van een gebeurtenis blijkt dat verzekerde een ander dan de Stichting met de behartiging van zijn belangen heeft belast. In dat geval vergoedt de Stichting ook niet de kosten van die ander.

### Bestaan juridisch geschil twijfelachtig

Als bij het aanmelden van het juridisch geschil onduidelijk is:

- wie moet worden aangesproken;
- wat de oorzaak is van de schade;
- wat de omvang is van de schade,

kan de Stichting verlangen dat verzekerde hieromtrent uitsluitel geeft met een rapport van een deskundige. Een dergelijke deskundige dient in overleg met de Stichting te worden benoemd. De verzekerde kan ook de rechter verzoeken een deskundige te laten rapporteren in een zogenaamd voorlopig deskundigenrapport. De Stichting vergoedt de kosten als met het rapport of het voorlopig deskundigenrapport het beoogde resultaat kan worden bereikt en de onduidelijkheid is weggenomen.

### Recht op rechtsbijstand

1. Als u zelf partij wordt in een juridisch geschil, dat een gevolg is van een voorval of een feitelijke ontwikkeling dat/die onvoorzien was toen de verzekering werd afgesloten, dan is de behoefte aan rechtshulp die door het geschil ontstaat, conform de overige polisvoorwaarden, verzekerd.
2. Een samenhangend geheel van juridische geschillen als bedoeld in lid 1, die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, wordt beschouwd als één geschil.
3. U kunt géén beroep doen op deze verzekering in een geval waarin bij het afsluiten van de verzekering voorzienbaar was dat u in dit geval partij in een geschil zou worden of behoefte aan rechtshulp zou krijgen.
4. Als u rechtshulp vraagt in een geval waarin u schade lijdt, dan kunt u geen beroep doen op deze verzekering als die schade is ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering.

### Wachttijd

Als het juridisch geschil gedurende drie maanden na ingangsdatum van de dekking is ontstaan, wordt geen rechtshulp verleend.

Deze drie maanden noemen we: de wachttijd.

We doen geen beroep op de wachttijd als de verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde kwestie dekking zou hebben geboden.

### Strafzaken

Wordt de verzekerde van het plegen van een strafbaar feit verdacht of hiervoor vervolgd, dan heeft de verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand.

De Stichting vergoedt achteraf wel de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde definitief van alle ten laste gelegde feiten wordt vrijgesproken of wordt ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet verzekerde dit, binnen veertien dagen na het onherroepelijk worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie, melden bij de Stichting. In bepaalde strafzaken verleent de Stichting wel direct rechtsbijstand, namelijk als dood of letsel door schuld in het verkeer ten laste wordt gelegd, tenzij verzekerde daarbij (mede)verdacht wordt van een opzetdelict of van overtreding van de artikelen 7, 8 en 163 Wegenverkeerswet (respectievelijk doorrijden na ongeval, rijden onder

invloed en weigeren zich aan bloed- of ademonderzoek te onderwerpen) of overeenkomstige buitenlandse bepalingen.

Bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete, heeft verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand, en ook niet op vergoeding van kosten achteraf.

## Verzekerde kosten

De volgende kosten zijn verzekerd:

- de kosten van de medewerkers van de Stichting zijn onbeperkt voor rekening van de Stichting. We noemen dat de interne kosten.

Daarnaast worden de volgende externe kosten vergoed:

- de kosten van externe deskundigen, zoals bijvoorbeeld advocaten, artsen, en bouwkundigen die door of met instemming van de Stichting namens verzekerde worden ingeschakeld. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd;
- de kosten van de getuigen die door de verzekerde zijn opgeroepen, voor zover de rechter die kosten heeft vastgesteld;
- de kosten van deskundigen voor een deskundigenonderzoek dat door de rechter nodig wordt geacht in een gerechtelijke procedure;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met de Stichting geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- proces- en arbitragekosten en kosten van een bindend advies, die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij is veroordeeld in een onherroepelijke uitspraak van de rechter of van een andere rechtsprekende instantie die over het geschil heeft beslist;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als een rechter in het buitenland heeft gelast dat de verzekerde daar persoonlijk aanwezig moet zijn;

De externe kosten worden vergoed tot ten hoogste € 30.000, - per gebeurtenis.

Als sprake is van een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin de verzekerde betrokken is als statutair bestuurder van een vennootschap, dan bedraagt de vergoeding van externe kosten maximaal € 12.500, - per gebeurtenis. Moet volgens de Stichting Achmea Rechtsbijstand een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En is een advocaat daarbij niet wettelijk verplicht? En kiest verzekerde toch zelf voor een advocaat of andere juridische deskundige? Dan vergoedt de Stichting Achmea Rechtsbijstand de externe kosten tot € 10.000,-. Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan dan geldt het genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen. Zodra te verwachten is dat de externe kosten het verzekerd bedrag te boven zullen gaan, zal de Stichting verzekerde hiervan op de hoogte stellen en in overleg met hem bezien hoe verder te handelen. De verzekerde dient alle door de Stichting verlangde medewerking te verlenen bij het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand.

## Niet verzekerde kosten

De volgende kosten vallen niet onder de verzekering:

- BTW-bedragen, voor zover deze door verzekerde kunnen worden verrekend met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten;
- kosten die een gevolg zijn van verzuim, nalatigheden of fouten van verzekerde met betrekking tot de behandeling van de zaak;
- kosten voor zover die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen;
- aan de verzekerde opgelegde dwangsommen, geldboetes, geldstraffen of door hem te betalen rente.
- kosten voor rechtshulp die verzekerde op een ander kan verhalen. Als die ander weigert deze kosten te voldoen, betaalt de Stichting deze aan de verzekerde als voorschot. Verzekerde dient deze kosten aan de Stichting terug te betalen, zodra deze alsnog aan hem zijn voldaan. De Stichting zal de verzekerde bijstand verlenen bij het verhalen van deze kosten.

## Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis van de verzekerde een borgsom eist voor

- diens vrijlating,

- de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop,

schiet de Stichting een bedrag voor van ten hoogste € 25.000, -. De verzekerde dient de Stichting te machtigen over het voorschot te beschikken zodra dat wordt vrijgegeven. De verzekerde dient tevens zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van restitutie aan de Stichting. De verzekerde is verplicht het voorschot zodra dat mogelijk is terug te betalen, maar in elk geval binnen twee jaar nadat het is verstrekt.

### Het verlenen van rechtsbijstand

Wij hebben de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (de rechtshulp) in handen gegeven van de Stichting. Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtshulp. Wij garanderen dat de Stichting haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt.

Als u bij ons een rechtsbijstandverzekering hebt gesloten en de verzekerde roept op grond van deze verzekering rechtsbijstand in, dan worden zijn belangen behartigd door de juridische specialisten van de Stichting.

Zij doen dat zowel in als buiten een gerechtelijke procedure. De behandeling vindt plaats in overleg met de verzekerde. De behandeling is erop gericht het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen. Als een advocaat moet worden ingeschakeld in de twee hierna genoemde situaties, is de verzekerde vrij in de keuze van de advocaat. Deze twee gevallen zijn:

- Bij een belangentegenstelling, namelijk als u en de ander, met wie u een geschil hebt, een rechtsbijstandverzekering hebben en u beiden voor dit geschil een beroep kunt doen op Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- Als de Stichting Achmea Rechtsbijstand vindt dat in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden

Als de verzekerde zelf een advocaat mag kiezen, dient hij zijn keuze ter kennis van de Stichting te brengen. De Stichting geeft deze advocaat vervolgens opdracht de zaak te behandelen.

Als het een zaak betreft waarin de Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend advocaten - of andere deskundigen die volgens het recht daartoe bevoegd zijn - in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden.

Als de zaak voor een rechter in het buitenland komt, dan komen alleen advocaten - of andere deskundigen die volgens het betreffende recht daartoe bevoegd zijn - in aanmerking die bij het bevoegde buitenlandse gerecht zijn ingeschreven.

De opdracht tot behandeling van een zaak wordt uitsluitend door de Stichting verstrekt. De Stichting betaalt de advocaat of andere deskundige. De Stichting is niet gebonden aan afspraken die de verzekerde maakt en die afwijken van de verstrekte opdracht.

De Stichting is nimmer verplicht voor het verlenen van rechtsbijstand voor haar rekening tegelijkertijd of achtereenvolgens meer dan één advocaat of andere externe deskundige in te schakelen.

De Stichting is niet (langer) verplicht rechtshulp te verlenen als er geen redelijke kans (meer) is om het resultaat te bereiken dat door de verzekerde gewenst wordt.

Het kan gebeuren dat het gemelde geschil gedeeltelijk onder de dekking valt. Dan vergoedt de Stichting Achmea Rechtsbijstand alleen het gedekte gedeelte van de kosten.

Ook kan het gebeuren dat verzekerde samen met anderen een belang heeft bij een juridische actie. Dan vergoedt de Stichting Achmea Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand naar verhouding van het aantal belanghebbenden

De Stichting kan de verzekerde een bedrag aanbieden waardoor hij schadeloos wordt gesteld en waardoor zijn financiële belang bij het conflict vervalt. Door zo'n schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) behandeling van de zaak.

De Stichting Achmea Rechtsbijstand kan de verzekerde wel om hulp vragen. De verzekerde helpt de Stichting Achmea Rechtsbijstand dan om het bedrag dat zij aan de verzekerde betaalden, terug te vragen bij degene waarmee de verzekerde een conflict heeft.

### Geldigheidsgebied

In de voorwaarden die van toepassing zijn staat aangegeven in welke landen aan de verzekerde rechtsbijstand wordt verleend. De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand in deze landen als de rechter van dat land bevoegd is en als het recht van dat land van toepassing is.

Verzekerde heeft geen dekking voor procedures bij internationale en supranationale (rechts)colleges.

## Geschil onderling

Bij onderlinge problemen of geschillen tussen degenen die rechten aan de verzekering kunnen ontlenu heeft alleen u zelf recht op rechtsbijstand.

Verder geldt dat een medeverzekerde geen beroep op de verzekering kan doen als u geen toestemming geeft.

## Geschillen

De Stichting staat in voor een deskundige behandeling van de zaak van de verzekerde en zet zich in om een goed resultaat voor hem te bereiken. Toch kan het voorkomen dat verzekerde met de Stichting van mening verschilt over de behandeling van de zaak.

Dan kan de verzekerde in sommige situaties een bindend adviseur krijgen die als onafhankelijke scheidsrechter optreedt. Dat noemen we de geschillenregeling.

Dat mag als:

- • De verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
- • De verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of een andere juridische deskundige die de Stichting Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft.
- • De verzekerde het niet eens is met de beoordeling van deze personen van de kans op succes.

De verzekerde overlegt met de Stichting Achmea Rechtsbijstand wie die scheidsrechter wordt. Ook spreekt de verzekerde samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand af welke vragen aan de scheidsrechter worden gesteld. De Stichting Achmea Rechtsbijstand stelt daarna deze scheidsrechter de vragen. De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen. De Stichting Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde houden zich aan het advies van de scheidsrechter. De Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de scheidsrechter. Als de scheidsrechter het met de verzekerde eens is, dan doet de Stichting Achmea Rechtsbijstand wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Dat geldt ook voor de advocaat of andere juridische deskundige die de Stichting Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft. De Stichting Achmea Rechtsbijstand kan beslissen dat de verzekerde verder juridische hulp krijgt van een andere advocaat of andere juridische deskundige. In dat geval kan de verzekerde zelf die advocaat of andere juridische deskundige kiezen. Dit kan alleen nooit de scheidsrechter zelf zijn. Of iemand van zijn kantoor. De scheidsrechter moet namelijk onafhankelijk advies kunnen geven. De Stichting Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de advocaat of de andere juridische deskundige. Hier geldt vergoeding tot maximaal de verzekerde externe kosten.

Als de visie van de door verzekerde gekozen scheidsrechter overeenstemt met de visie van de Stichting, dan doet de Stichting Achmea Rechtsbijstand wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Is de verzekerde het hiermee niet eens? Dan kan hij zelf verdergaan met zijn zaak. Hij kan dan zelf een advocaat of andere juridische deskundige kiezen die hem hierbij helpt. Hij betaalt deze advocaat of andere juridische deskundige zelf. Krijgt hij daarna toch gelijk? Dan vergoedt de Stichting Achmea Rechtsbijstand achteraf de kosten van deze advocaat of andere juridische deskundige. Maar de verzekerde krijgt alleen vergoed wat juridische hulp in dit soort situaties meestal kost. Hier geldt vergoeding tot maximaal de verzekerde externe kosten

## Uitsluitingen

### Mededelingsplicht

U bent wettelijk verplicht om de door ons vóór het sluiten van de overeenkomst gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. Er bestaat geen recht op uitkering, als wij ontdekken dat u niet aan deze mededelingsplicht heeft voldaan en wij u daar binnen een periode van 6 maanden na de ontdekking op wijzen.

### Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977)

- Niet verzekerd zijn geschillen die verband houden met het handelen in zaken, als dat handelen verboden is op grond van nationale of internationale regelgeving
- Niet verzekerd zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekeraars op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### Overige uitsluitingen

De juridische geschillen vermeld in uw verzekering zijn gedekt tenzij die verband houden met:

- (dreigende) natuurrampen, molest, atoomkernreacties en (bio-)chemische wapens;
- belastingrecht, waaronder ook begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies;
- waterschapslasten en andere heffingen;

- het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen, bijvoorbeeld borgtocht, hoofdelijk schuldenaarschap, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie;
- industriële of intellectuele eigendom, zoals onder andere auteurs-, kwekers-, octrooi-, of merkenrecht en handelsnaamrecht;
- vermogensbeheer, daaronder begrepen geschillen over beleggingen, zoals aandelen;
- subsidies of andere bijdragen van de overheid in de bedrijfs sfeer, waaronder bijvoorbeeld ook begrepen toeslagrechten;
- de rechtmatigheid van wetgeving in formele zin (= wetgeving die tot stand gekomen is met medewerking van regering en parlement);
- onteigening met betrekking tot bedrijfsgebouwen en -grond;
- een bestuursrechtelijke kwestie, als het besluit van de overheid is aangevraagd of daarover is onderhandeld vóór de ingangsdatum van de verzekering;
- een toestand die al bestond bij het sluiten van de verzekering of toen verzekerde de onroerende zaak kocht, huurde, pachtte of in gebruik nam;
- of samenhangen met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. Daaronder worden ook begrepen geschillen tussen (voormalige) maten, vennoten, firmanten, (bestuurs)leden en verder tussen al diegenen die een bedrijf gezamenlijk voeren of hebben gevoerd;
- of te maken hebben met een fusie, overname van een bedrijf en met een samenwerkingsovereenkomst. Onder een samenwerkingsovereenkomst verstaan wij een overeenkomst die ten doel heeft door duurzame en/of structurele samenwerking met een ander bedrijf een of meer producten of diensten te ontwikkelen dan wel aan te bieden;
- surséance van betaling of faillissement van verzekerde, of als de zaak te maken heeft met het feit dat de verzekerde een vordering niet kan betalen. De verzekerde kan geen rechten meer aan deze verzekering ontnemen vanaf het moment dat het faillissement of de surséance van betaling is uitgesproken. Dit geldt eveneens voor reeds gemelde zaken;
- de juridische organisatie en de financiering van het verzekerde bedrijf, waaronder begrepen geldleenovereenkomsten en kredietfaciliteiten;
- de ondernemingsraad en vakorganisaties;
- de uitleg en/of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, waaronder ook begrepen een geschil over de kwaliteit van de verleende rechtshulp. De Stichting vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk heeft gekregen;
- een conflict met de advocaat of andere juridisch deskundige die de verzekerde zelf gekozen heeft;
- gevallen waarin verzekerde zijn belangen kan laten behartigen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering;
- het feit dat de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of het feit dat verzekerde het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft aanvaard om voordeel te behalen of te behouden;
- strafzaken; zie voor wat wel is gedekt het onderdeel Strafzaken in het Algemeen Deel Rechtsbijstand.

## Paragraaf 1

### Rechtsbijstand Basis

#### Wie heeft recht op rechtsbijstand?

U hebt als verzekeringnemer dekking in de hoedanigheid van het op het verzekeringsbewijs omschreven bedrijf of beoefenaar van het daar omschreven beroep.

Daarnaast hebben uw werknemers recht op rechtsbijstand voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde. Deze mensen hebben dit recht alleen als het juridisch geschil ontstaat bij het verrichten van werkzaamheden voor u.

In het geval u of een verzekerde komt te overlijden door een ongeval waarvoor dekking bestaat, kunnen ook uw/hun nabestaanden een beroep op de verzekering doen en wel voor het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

#### Waarvoor hebt u recht op rechtsbijstand?

U hebt recht op rechtsbijstand voor de hierna genoemde juridische geschillen:

- geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten die betrekking hebben op de eigendom, het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van bedrijfsinventaris, machines, materieel, gereedschappen en dergelijke, die u nodig hebt voor gebruik binnen uw bedrijf, alsmede het aantrekken van diensten ten behoeve van deze zaken.  
Hieronder vallen niet overeenkomsten met betrekking tot het leveren van goederen en diensten of aanneming van werk. Indien hieruit een geschil voortvloeit tussen u en uw leverancier of degene, die voor of namens u het werk (of een onderdeel daarvan) heeft uitgevoerd, wordt voor dat geschil wel rechtsbijstand verleend;
- geschillen in verband met de eigendom, het gebruik, de aan- en verkoop van grond en gebouwen, met dien verstande dat u voor geschillen in verband met het in gebruik geven van onroerende zaken, zoals bijvoorbeeld verhuren of verpachten e.d., enkel recht hebt op juridisch advies;
- geschillen die te maken hebben met een aannemingsovereenkomst betreffende de (ver)bouw van opstallen ten behoeve van het eigen bedrijf, of met het bouwen of verbouwen van die opstallen;
- geschillen over een door u aangevraagde vergunning;
- geschillen over besluiten van de overheid waarbij uw belang rechtstreeks betrokken is;
- geschillen over landinrichting en over huur/pacht van onroerende zaken;
- geschillen over burendrecht en erfdiensbaarheden;
- arbeidsrechtelijke geschillen met een (voormalige) werknemer van u;
- geschillen die betrekking hebben op de sociale wetgeving;
- bij het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
- bij het voeren van verweer tegen een aansprakelijkstelling wegens een (vermeende) onrechtmatige daad, tenzij verzekerde zijn belangen kan laten behartigen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering;

Bepaalde strafzaken zijn gedekt. Zie daarvoor het onderdeel Strafzaken in het Algemeen Deel Rechtsbijstand.

### Minimum schadebedrag

De verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand als de te verwachten schade of het belang dat hij bij de zaak heeft, minder dan € 440,- bedraagt. In geval van een geldelijk belang is de hoofdsom bepalend.

### Waar de dekking geldt

De dekking geldt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.  
Rechtshulp wordt verleend in deze landen als

- de rechter in één van deze landen bevoegd is en
- het recht van één van deze landen van toepassing is
- en de wederpartij in één van deze landen gevestigd of woonachtig is.

Als het een geschil over een onroerende zaak betreft of daarmee verband houdt, geldt de dekking uitsluitend als de onroerende zaak in Nederland ligt en de wederpartij in Nederland woont of is gevestigd.

### Wachttijd

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen in de wachttijd. Dit is de periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachttijd geldt echter niet voor contractuele geschillen als de overeenkomst is gesloten na ingangsdatum van de verzekering.

### Juridisch advies

De Stichting verleent de verzekerde juridisch advies bij een geschil in verband met het in gebruik geven van onroerende zaken, zoals bijvoorbeeld verhuren of verpachten en dergelijke.

Adviesrechtsbijstand houdt in dat de Stichting een eenmalig juridisch advies verleent, dat is gebaseerd op de gegevens die door de verzekerde zijn verstrekt.

### Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen zoals in dit hoofdstuk genoemd in "Uitsluitingen" geldt dat de verzekerde geen recht heeft op rechtsbijstand bij:

- het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde bij deelname aan het verkeer met een motorrijtuig.

Paragraaf 2

## Rechtsbijstand Inkoop

De bepalingen in deze voorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen in de voorwaarden Rechtsbijstand Basis.

U hebt recht op rechtsbijstand in geval van juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten die betrekking hebben op:

- het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden en bewerken van goederen, producten, grondstoffen en halffabrikaten, dieren en gewassen, zaai-, plant- en pootgoed, alsmede andere zaken of goederen direct bestemd voor het bedrijfsproces of de verkoop, alsmede het aantrekken van diensten ten behoeve van deze zaken;
- het aantrekken van overige diensten;
- een franchiseovereenkomst, waarbij u als franchisenemer betrokken bent.

Paragraaf 3

## Rechtsbijstand Verkoop

De bepalingen in deze voorwaarden gelden in aanvulling op de bepalingen in de voorwaarden Rechtsbijstand Basis en de voorwaarden Rechtsbijstand Inkoop.

U hebt recht op rechtsbijstand in geval van juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten die betrekking hebben op het leveren van goederen en diensten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, waaronder ook begrepen franchise.

Paragraaf 4

## Rechtsbijstand motorrijtuigen

### Wie heeft recht op rechtsbijstand?

Degene die de verzekering heeft gesloten heeft recht op rechtsbijstand en natuurlijk ook de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig. Voorts is de bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig verzekerd. Als een verzekerde komt te overlijden door een ongeval waarvoor dekking bestaat, kunnen ook zijn nabestaanden een beroep op de verzekering doen, en wel voor het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

### Waarvoor hebt u recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand bij gebeurtenissen die verband houden met:

- het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde als gevolg van een voorval waarbij het motorrijtuig betrokken is;
- contractuele geschillen met betrekking tot het motorrijtuig;
- het terugvorderen van het motorrijtuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging, alsmede het terugverkrijgen van een ingevorderd rijbewijs;
- strafzaken, zoals omschreven in het Algemeen Deel Rechtsbijstand onder Strafzaken.

De Stichting verleent in de volgende gevallen geen rechtsbijstand, maar wel juridisch advies:

- Bij geschillen in verband met de koop van een tweedehands motorrijtuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke BOVAG garantie
- Bij geschillen over een reparatie van het motorrijtuig door een bedrijf dat niet is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA.

De Stichting geeft een eenmalig juridisch advies, gebaseerd op de gegevens die de verzekerde verstrekt.

Onder motorrijtuig wordt verstaan het op het verzekeringsbewijs genoemde motorrijtuig en de blijvende vervanger daarvan, alsmede het motorrijtuig dat het eigen voertuig vervangt als dat in reparatie is.

### Minimum schadebedrag

De verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand als de te verwachten schade of het belang dat hij bij de zaak heeft, minder bedraagt dan € 220, -. In geval van een geldelijk belang is de hoofdsom bepalend. Deze bepaling geldt niet voor het verhalen van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.

### Waar de dekking geldt

Als schade is ontstaan bij deelname aan het verkeer, heeft de verzekerde in heel Europa en in de landen die grenzen aan de Middellandse Zee recht op rechtsbijstand bij het verhalen van zijn schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

In alle overige gevallen wordt rechtshulp verleend als

- de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in de Europese Unie,
- de rechter van het betreffende land bevoegd is en
- het recht van dat land van toepassing is.

Betreft het verzekerd motorrijtuig een vrachtauto, dan geldt daarvoor hetzelfde dekkinggebied, tenzij het verzekeringsbewijs aangeeft dat de dekking enkel van toepassing is in de Benelux-landen.

### Wachttijd

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen in de wachttijd. Dit is de periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachttijd geldt niet

- voor het verhalen van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan
- voor contractuele geschillen als de overeenkomst is gesloten na ingangsdatum van de verzekering.

### Paragraaf 5

## Rechtsbijstand Gezin

### Wie heeft recht op rechtsbijstand?

U heeft in uw hoedanigheid van particulier recht op rechtsbijstand. Dat geldt ook voor alle mensen die tot uw huishouden behoren en op uw adres wonen. Kinderen van u die in verband met studie elders in Nederland wonen, zijn eveneens verzekerd.

Zelfs mensen die niet tot het huishouden behoren hebben recht op rechtsbijstand als

- zij bestuurder of passagier zijn van een motorrijtuig van een verzekerde persoon en
- dat motorrijtuig betrokken is bij een ongeval waardoor zij een schade lijden die verhaald kan worden op een derde die geen rechten aan deze polis kan ontfen.

Als een verzekerde komt te overlijden door een ongeval waarvoor dekking bestaat, kunnen ook zijn nabestaanden een beroep doen op de verzekering en wel voor het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

### Waarvoor hebt u recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die voor hemzelf een juridisch geschil doet ontstaan.

### Minimum schadebedrag

De verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand als de te verwachten schade of het belang dat hij bij de zaak heeft, minder dan

€ 220, - bedraagt. In geval van een geldelijk belang is de hoofdsom bepalend. Deze bepaling geldt niet voor het verhalen van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.

### Waar de dekking geldt

Als schade is ontstaan bij deelname aan het verkeer, heeft de verzekerde in heel Europa en in de landen die grenzen aan de Middellandse Zee recht op rechtsbijstand bij het verhalen van zijn schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

In alle overige gevallen wordt rechtshulp verleend als

- de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in de Europese Unie;
- de rechter van het betreffende land bevoegd is en
- het recht van dat land van toepassing is.



Maar wanneer het een geschil over een onroerende zaak betreft of daarmee verband houdt, dan moet de onroerende zaak in Nederland liggen en de wederpartij in Nederland zijn gevestigd of wonen.

### Wachttijd

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen in de wachttijd. Dit is de periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

De wachttijd geldt echter niet

- voor contractuele geschillen als de overeenkomst is gesloten na ingangsdatum van de verzekering;
- voor het verhalen van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.

### Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen zoals genoemd in het algemeen deel van dit hoofdstuk geldt dat de verzekerde geen recht heeft op rechtsbijstand bij:

- erfrechtelijke geschillen als de erflater is overleden voor de ingangsdatum van de verzekering;
- bij geschillen in verband met echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;
- een geschil in verband met het verwerven, vervangen, gebruiken en onderhouden van (lucht)vaartuigen met een oorspronkelijke nieuwwaarde van meer dan € 100.000, -;
- het voeren van verweer tegen een aansprakelijkstelling vanwege een (vermeende) onrechtmatige daad als de verweerder zijn belangen kan laten behartigen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering;
- strafzaken. Bepaalde strafzaken zijn echter wel gedekt. Zie daarvoor het onderdeel Strafzaken in het Algemeen Deel Rechtsbijstand.

### Juridisch advies

De verzekerde heeft recht op juridisch advies bij:

- geschillen over curatele, onderbewindstelling, ouderlijke macht, vaderschap, omgang, handlichting, mentorschap voor meerderjarigen, adoptie en naamswijziging;
- geschillen in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag garantie of garantie van een erkende dealer, alsmede in een reparatiegeschil met een bedrijf dat niet is aangesloten bij de Bovag of Focwa;
- geschillen over een andere onroerende zaak dan die welke u bewoont, heeft bewoond of u of een verzekerde heeft gekocht om zelf te gaan bewonen;
- geschillen in verband met of voortvloeiende uit verhuur van onroerende zaken of ontruimingskwesaties van gekochte of gehuurde onroerende zaken.

Adviesrechtsbijstand houdt in dat de Stichting een eenmalig juridisch advies verleent, dat is gebaseerd op de gegevens die door de verzekerde zijn verstrekt.

### Paragraaf 6

## Rechtsbijstand Uitgaand

De bepalingen in deze paragraaf gelden in aanvulling op de bepalingen in de paragraaf Rechtsbijstand Basis. Echter op een aantal punten zijn de bepalingen in deze paragraaf afwijkend. Voor zover de bepalingen in deze paragraaf afwijken van de paragraaf Rechtsbijstand Basis, gelden de bepalingen van deze paragraaf.

### Waarvoor hebt u recht op rechtsbijstand?

U hebt recht op rechtsbijstand in geval van juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten die betrekking hebben op het leveren van goederen en diensten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten.

Hieronder valt tevens de aanspraak op rechtsbijstand bij:

- geschillen over het uitblijven van betaling vanwege een juridisch verweer van een schuldenaar;
- het onderbouwen van uw vordering in antwoord op juridisch verweer van een schuldenaar;
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering.

Naast voornoemde aanspraak op rechtsbijstand hebt u ook aanspraak op rechtsbijstand als aan het uitblijven van betaling géén verweer ten grondslag ligt. We noemen dat incassobijstand.

## **Incassobijstand**

Incassobijstand houdt in dat aan u rechtsbijstand wordt verleend bij de buitengerechtelijke en de gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar.

U hebt aanspraak op incassobijstand

- nadat u de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk hebt aangemaand tot betaling, waarbij u in de eerste aanmaning tevens aanspraak hebt gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten, en
- de door u gehanteerde algemene voorwaarden op de vordering van toepassing zijn welke aan de wettelijke eisen voldoen, en
- geen sprake is van verweer tegen de betaling.

## **Buitengerechtelijke incasso**

Buitengerechtelijke incasso omvat het schriftelijk en telefonisch verder aanmanen tot betaling van de schuldenaar, zonder dat wordt geprocedeerd.

## **Gerechtelijke incasso**

Gerechtelijke incasso houdt in dat de benodigde maatregelen worden getroffen om langs gerechtelijke weg de vordering te incasseren, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van de schuldenaar. Een verzoek tot beslag zal slechts dan worden ingediend als de vordering ten minste € 10.000,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Het faillissement van de schuldenaar wordt slechts aangevraagd als de vordering ten minste € 10.000,- bedraagt en incasso van de vordering naar redelijke verwachting alleen langs deze weg mogelijk is.

## **Gebeurtenis en minimum belang**

De vordering op de schuldenaar dient te zijn ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekeringsdekking. U maakt alleen aanspraak op rechtsbijstand als uw geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 680,- bedraagt.

## **Begrenzings rechtsbijstand**

De dekking wordt uitsluitend verleend in Nederland als

- de rechter in Nederland bevoegd is;
- het Nederlandse recht van toepassing is;
- de schuldenaar in Nederland woont of is gevestigd.

De rechtsbijstandverlening wordt gestaakt zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, behalve als deze aanvraag is gedaan door of in overleg met de Stichting.

## **Het verlenen van rechtsbijstand**

### **Juridisch advies**

De rechtsbijstand wordt verleend door

- de Stichting, dan wel
- een (rechts)persoon of -personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de (buiten)gerechtelijke incasso verricht(en), hierna te noemen de verdere uitvoerder.

Wij garanderen dat de Stichting dan wel de verdere uitvoerder de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomt.

Als uw geldvordering niet door buitengerechtelijke incasso is geïncasseerd, verricht de Stichting, dan wel de verdere uitvoerder, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van uw vordering.

Als er naar het oordeel van de Stichting, dan wel de verdere uitvoerder, geen redelijke kans is uw vordering te incasseren, zal de incassobijstand worden gestaakt. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan het geval dat de schuldenaar insolvent is of de (geschatte) kosten van verdere actie niet opwegen tegen de (geschatte) opbrengst.

Als de incasso is gestaakt omdat

- er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn of
  - een verkregen vonnis niet (volledig) ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar
- wordt op verzoek van u geprobeerd voor een tweede keer uw vordering betaald te krijgen, mits u dit verzoek niet eerder dan na 1 jaar na het beëindigen van de eerste incasso doet, maar wel binnen 2 jaar daarna. U

dient uw verzoek te staven met het rapport van een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt dat de schuldenaar alsnog verhaal biedt.

### Kosten van rechtsbijstand

De kosten van de behandeling door de medewerkers van de Stichting dan wel van de verdere uitvoerder zijn onbeperkt verzekerd.

Als evenwel in het kader van de (incasso)behandeling een procedure moet worden gevoerd waarvoor ingevolge de wet de bijstand van een advocaat verplicht is, worden diens kosten vergoed tot ten hoogste € 12.500, -.

Buiten deze behandelkosten kan er sprake zijn van kosten die aan de Stichting of aan de verdere uitvoerder in rekening worden gebracht. We noemen dat de externe kosten. Voor de hierna genoemde externe kosten staat per kostensoort aangegeven tot welk bedrag per vordering u maximaal bent verzekerd.

Kosten verhaalsonderzoek	€ 500, -
Kosten faillissementsaanvraag	€ 2.500, -
Kosten conservatoir beslag	€ 2.500, -
Overige gerechtelijke incassokosten	€ 2.500, -

De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de wederpartij is veroordeeld, komen, voor zover die zijn ontvangen, ten goede aan de Stichting.

De kosten van de wederpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen, komen voor uw rekening.

### Geschillenregeling

Het kan gebeuren dat u met de Stichting dan wel met de verdere uitvoerder van mening verschilt over de verhaalbaarheid van uw vordering of over de verdere wijze van incasso. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan wordt op uw verzoek aan een gerechtsdeurwaarder van uw keuze verzocht een oordeel te geven over de verhaalbaarheid van uw vordering of over de verdere wijze van incasso. Het oordeel van deze gerechtsdeurwaarder is bindend voor zowel u als voor de Stichting dan wel de verdere uitvoerder. De kosten van diens rapport komen voor rekening van de Stichting.

Deelt de betreffende deurwaarder geheel of overwegend de mening van de Stichting dan wel van de verdere uitvoerder, dan wordt de zaak verder afgewikkeld zoals eerder voorgesteld. Als de deurwaarder het met u eens is, dan mag deze de zaak verder behandelen.