

bijzondere voorwaarden iza doorlopende (dubbel-zeker) annuleringsverzekering

Speciaal voor elkaar

P-IZAVD05



Inhoud

Artikel 1	Bijzondere begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Doel en omvang	3
Artikel 3	Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	3
Artikel 4	Geldigheid en dekking per reis	3
Artikel 5	Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur	3
Artikel 6	Het betalen of terugkrijgen van premie	3
Artikel 7	Verzekerd bedrag	3
Artikel 8	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 9	Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	4
Artikel 10	Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen vóór aanvang van de reis	4
Artikel 11	Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen tijdens de reis	4
Artikel 12	Vergoeding in verband met vertraagd vertrek	4
Artikel 13	Elders verzekerde reisgenoot	4
Artikel 14	Bijzondere verplichtingen in geval van schade	5
Artikel 15	Bijzondere uitsluiting	5
Artikel 16	Herziening van premie en voorwaarden	5
Artikel 17	Samenloop van verzekeringen	5

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden IZA Reis- en Annuleringsverzekeringen. De in deze voorwaarden cursief gedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in deze voorwaarden nader omschreven.

Artikel 1 Bijzondere begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Reis* : geboekt vervoer en/of verblijf.
Reissom : het totaal van voor aanvang van de reis verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
Annulering : het afzien van de reis.
Annuleringskosten : verschuldigde (gedeeltelijke) reissom of overboekingskosten in geval van annulering van de reis.

Artikel 2 Doel en omvang

De Maatschappij waarborgt iedere verzekerde vergoeding als nader omschreven in artikel 10 t/m 13 tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- 2.1 annulering van de reis;
- 2.2 het af- en onderbreken van de reis;
- 2.3 vertraging van het vertrek van de reis; indien dit voor verzekerde het directe gevolg is van één van de in artikel 8 genoemde verzekerde gebeurtenissen.

Artikel 3 Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 3.1 De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn.
- 3.2 Na verloop van de in de polis genoemde termijn wordt de verzekering geacht stilzweigend, telkens voor een periode van twaalf maanden, te worden voortgezet, tenzij verzekeringnemer de verzekering uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum schriftelijk aan de Maatschappij heeft opgezegd.
- 3.3 De Maatschappij is gerechtigd de verzekering te allen tijde schriftelijk op te zeggen. In dat geval zal de verzekering na 2 maanden, gerekend vanaf de datum van opzegging, eindigen. Verzekeringnemer heeft dan recht op terugbetaling van een evenredig deel van de reeds betaalde premie.
- 3.4 Indien de Maatschappij uitkering of schadevergoeding heeft geweigerd omdat door verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt (zie de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden) dan is de Maatschappij gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval eindigt de verzekering 14 dagen na de datum van opzegging.
- 3.5 De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde zich buiten Nederland vestigt.
- 3.6 De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde is overleden.

Artikel 4 Geldigheid en dekking per reis

- 4.1 De verzekering is alleen geldig voor reizen geboekt binnen de geldigheidsduur van de verzekering of binnen 7 dagen voor aanvang van de geldigheidsduur van de verzekering.
- 4.2 Voor elke reis vangt de dekking onder deze verzekering aan op de boekingsdatum en eindigt direct na de op het boekingsformulier vermelde einddatum van de reis of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd c.q. wordt afgebroken.
- 4.3 Indien een geannuleerde reis niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen dan is de dekking voor die reis definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering doen niet alsnog recht op vergoeding ontstaan.
- 4.4 Indien de geldigheidsduur van de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met het einde van de geldigheidsduur van de verzekering.

Artikel 5 Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur

De verzekering is geldig voor privéreizen met bestemmingen over de gehele wereld en een maximale reisduur van 180 dagen.

Artikel 6 Het betalen of terugkrijgen van premie

De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling aan de Maatschappij of aan een door haar aangestelde agent te voldoen zodra deze verschuldigd zijn. Indien deze niet worden voldaan

binnen 30 dagen na de datum waarop zij verschuldigd zijn wordt de dekking van de verzekering vanaf die datum opgeschort; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelaasting en eventuele incassokosten door de Maatschappij of haar agent zijn ontvangen. Gedurende de periode dat de dekking van de verzekering is opgeschort kunnen aan de verzekering geen rechten ontleend worden. Behoudens het bepaalde in artikel 3.3, 3.4, 3.5 en 3.6 en in geval van beëindiging van de verzekering door de Maatschappij conform hetgeen bepaald wordt in de Algemene Voorwaarden zal de Maatschappij nimmer restitutie van premie verlenen.

Artikel 7 Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reissom zoals die op het boekingsformulier staat, echter met het maximum dat op het dekkingoverzicht van de afgesloten doorlopende reisverzekering of op de polis wordt vermeld. De Maatschappij vergoedt per polis per jaar maximaal het op het dekkingoverzicht van de afgesloten doorlopende reisverzekering of op de polis vermelde bedrag voor alle verzekerden samen.

Artikel 8 Verzekerde gebeurtenissen

De Maatschappij verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding, als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 8.1 Als verzekerde is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
- 8.2 Als een familielid van verzekerde in de 1e of 2e graad is overleden, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.
- 8.3 (Zorgplichtclausule 1e graad) als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- 8.4 Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- 8.5 In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- 8.6 Als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van verzekerde in Nederland of het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is.
- 8.7 In geval van schade aan het verblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt.
- 8.8 In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van verzekerde, waardoor het voorgenomen verblijf van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 8.9 In geval van zwangerschap van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- 8.10 Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- 8.11 Als het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de bestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.
- 8.12 Als verzekerde, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 6 maanden of

voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de reis.

- 8.13 Als verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- 8.14 Als verzekerde om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis verplicht is.
- 8.15 Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- 8.16 In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van boeken van de reis. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn.
- 8.17 In geval van het onverwacht niet krijgen van een voor verzekerde noodzakelijk visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd.
- 8.18 Indien het huisdier van verzekerde (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. In geval van annulering dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.
- 8.19 In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat verzekerde onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie-autoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen.
- 8.20 In geval van vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, op de heenreis vanuit Nederland waardoor verzekerde later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld.
- Onderstaande gebeurtenis is uitsluitend meeverzekerd indien de hiervoor geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit de polis.
- 8.21 Zaakwaarnemersclausule: Als een niet meereizend persoon van wie naam, geboortedatum en beroep vermeld zijn op de polis de zaak niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 8.1 en 8.2, waarbij in plaats van "verzekerde" gelezen dient te worden "de opgegeven zaakwaarnemer".

Artikel 9 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan gezinsleden en reisgenoten is dat zij voor dezelfde reis bij de Maatschappij zijn verzekerd op een annuleringsverzekering.

Artikel 10 Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen vóór aanvang van de reis

Als verzekerde de reis moet annuleren door een gebeurtenis uit artikel 8.1 t/m 8.19 en 8.21, vergoedt de Maatschappij:

Aan verzekerde en zijn meereizende gezinsleden, alsmede ofwel aan maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) ofwel aan maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden):

- 10.1 de aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder verschuldige *annuleringskosten*. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was;
- 10.2 de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt;
- 10.3 de eventuele verhoging van de oorspronkelijke *reissom* bij gedeeltelijke *annulering* van hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nimmer meer wordt vergoed dan de kosten die bij *annulering* in rekening zouden worden gebracht.

Artikel 11 Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen tijdens de reis

11.1 Af- of onderbreking van de reis

Als verzekerde vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woonof verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit artikel 8.1 t/m 8.8 en 8.21 vergoedt de Maatschappij:

a Indien de "Doorlopende Annuleringsverzekering" is afgesloten:
Aan verzekerde, alsmede aan de medereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: Een verhoudingsgewijze vergoeding over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), op basis van het verzekerde bedrag en de voorgenomen reisduur. De Maatschappij vergoedt nooit meer dan 90 dagen. Als verzekerde een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de Maatschappij dit bedrag aan.

b indien de "Doorlopende Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten:

- Aan verzekerde, alsmede aan de medereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: Het gehele verzekerde bedrag. Als verzekerde een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de Maatschappij dit bedrag aan. In tegenstelling tot het in artikel 11.1.b bepaalde geldt:
- als verzekerde voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor verzekerde en alle gezinsleden/reisgenoten die in het privé-motorrijtuig (mee)rijden.,
 - in geval van overlijden van verzekerde bestaat er recht op vergoeding voor de meereizende gezinsleden, én ofwel voor maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) ofwel voor maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden).

11.2 Ziekenhuisopname tijdens de reis

Als verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven vergoedt de Maatschappij:

a Indien de "Doorlopende Annuleringsverzekering" is afgesloten:
Aan verzekerde, alsmede aan de medereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.1.a. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is in dit geval sprake indien verzekerde minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.

b Indien de "Doorlopende Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten en verzekerde langer dan 72 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest: Aan verzekerde, alsmede aan de medereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: het gehele verzekerde bedrag.

Bij ziekenhuisopname korter dan 72 uur betaalt de Maatschappij de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.2.a.

Artikel 12 Vergoeding in verband met vertraagd vertrek

Als bij een reis van langer dan 3 dagen vertraging (als omschreven in artikel 8.20) optreedt bij vertrek naar de bestemming, betaalt de Maatschappij een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het verzekerde bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging : 1 dag vergoeding
- 20 tot 32 uur vertraging : 2 dagen vergoeding
- 32 uur vertraging of meer : 3 dagen vergoeding

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- a alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- b het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek, zoals beschreven in artikel 8.20.

Artikel 13 Elders verzekerde reisgenoot

Tevens wordt vergoeding verleend conform artikel 10 of 11, indien er sprake is van een onder deze verzekering verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de Maatschappij verzekerde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien: de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft, uit hoofde daarvan vergoeding heeft ontvangen en met verzekerde heen en terug zou reizen.

Artikel 14 **Bijzondere verplichtingen in geval van schade**

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- 14.1 Bij (mogelijke) *annulering* van de *reis* dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de *reis* is geboekt.
- 14.2 Het volledig ingevulde en ondertekende schadeformulier plus het originele boekingsformulier binnen 14 dagen na *annulering* c.q. na afloop van de *reis* aan de Maatschappij doen toekomen.
- 14.3 Toestaan dat de dringende noodzaak tot *annulering*, dan wel af- of onderbreking van de *reis* ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de Maatschappij.
- 14.4 Aan de Maatschappij het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de Maatschappij noodzakelijk acht.
- 14.5 Indien de Maatschappij dit noodzakelijk acht, een bezoek te brengen aan een door de Maatschappij in te schakelen controle-arts. Indien verzekerde om medische redenen zijn/haar *reis* moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was.
Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 15 **Bijzondere uitsluiting**

Deze verzekering biedt geen dekking als bij het boeken van de *reis* zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de *reis* geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.

Artikel 16 **Herziening van premie en voorwaarden**

Indien de Maatschappij haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste premieervaldatum na de invoering van de wijziging. De Maatschappij zal van deze aanpassing melding maken aan verzekeringnemer. Indien verzekeringnemer de aanpassing weigert, dient hij dit schriftelijk binnen 30 dagen na de premieervaldatum aan de Maatschappij bekend te maken. De verzekering eindigt dan op de op de polis vermelde premieervaldatum om 00.00 uur.

Artikel 17 **Samenloop van verzekeringen**

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

IZA Regiokantoren

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of wilt u meer informatie, neemt u dan contact met ons op. IZA is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur.

IZA Regiokantoor Groningen

Postbus 6041, 9702 HA Groningen
Telefoon (050) 529 79 04
Fax (050) 526 80 50
E-mail iza-groningen@vgziza.nl

IZA Regiokantoor Oldenzaal

Postbus 115, 7570 AC Oldenzaal
Telefoon (0541) 57 15 41
Fax (0541) 57 15 55
E-mail iza-oldenzaal@vgziza.nl

IZA Regiokantoor Velp

Postbus 185, 6880 AD Velp
Telefoon (026) 369 92 92
Fax (026) 364 32 95
E-mail iza-velp@vgziza.nl

IZA Regiokantoor Nieuwegein

Postbus 2380, 3430 DX Nieuwegein
Telefoon (030) 609 66 80
Fax (030) 609 66 90
E-mail iza-nieuwegein@vgziza.nl

IZA Regiokantoor Heerhugowaard

Postbus 260, 1700 AG Heerhugowaard
Telefoon (072) 576 77 78
Fax (072) 571 31 81
E-mail iza-heerhugowaard@vgziza.nl

IZA Regiokantoor Delft

Postbus 5085, 2600 GB Delft
Telefoon (015) 260 73 99
Fax (015) 260 73 20
E-mail iza-delft@vgziza.nl

IZA Regiokantoor 's-Hertogenbosch

Postbus 70564, 5201 CZ 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 649 04 04
Fax (073) 642 69 25
E-mail iza-den.bosch@vgziza.nl

IZA Regiokantoor Sittard

Postbus 844, 6130 AV Sittard
Telefoon (046) 459 61 66
Fax (046) 452 91 31
E-mail iza-sittard@vgziza.nl

www.iza.nl

IZA Gezondheidslijn 0900 555 66 65

GezondIZA www.gezondiza.nl

IZA Hulpdienst +31 50 404 08 88