

Bijzondere voorwaarden

IZA Doorlopende Reisverzekering

Inhoud

Algemene Bepalingen IZA Doorlopende Reisverzekering	4	Reisrechtsbijstand	11
Artikel 1 Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	4	Artikel 1 Dekking	11
Artikel 2 Geldigheid naar aard van de reis	4	Artikel 2 Uitsluiting	11
Artikel 3 Dekkingsperiode	4	Artikel 3 Bijzondere verplichtingen	11
Artikel 4 Geldigheidsgebied	4		
Artikel 5 Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport	4	IV Medische Kosten	11
Artikel 6 Het betalen of terugkrijgen van premie	4	Artikel 1 Aard en omvang	11
Artikel 7 Herziening van premie en voorwaarden	5	Artikel 2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland	12
Artikel 8 Samenloop van verzekeringen	5	Artikel 3 Vergoeding van medische kosten in Nederland	12
		Artikel 4 Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren	12
Bijzondere Clausules	5	Artikel 5 Vergoeding van kosten van tandarts hulp	12
Clausule I Meeverzekeren van partner en/of inwonende kinderen	5	Artikel 6 Eigen risico	12
Clausule II Totaalverzekering	5	Artikel 7 Bijzondere bepalingen	12
Clausule III Zonverzekering	5	Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen	12
Clausule IV Sneeuwverzekering	5		
Clausule V Medisch noodzakelijk vervoer per taxi voor IZA-verzekerden	5	V Autohulp pakketPlus	12
		Artikel 1 Begripsomschrijvingen	12
Rubrieksvoorwaarden	6	Artikel 2 Aard en omvang	12
		Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is	12
I Reisbagage	6	Artikel 4 Uitvallen van de bestuurder	13
Artikel 1 Aard en omvang	6	Artikel 5 Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval	13
Artikel 2 Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis	6	Artikel 6 Extra vergoedingen	13
Artikel 3 Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/bungalowinventaris of -opstallen	6	Artikel 7 Bijzondere verplichtingen in geval van schade	13
Artikel 4 Eigen risico	6	Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen – verval van recht op vergoeding	13
Artikel 5 Extra wintersportdekking	6	Artikel 9 Rechtsbijstand	14
Artikel 6 Verzekerde waarde	7		
Artikel 7 Overdracht van verzekerde voorwerpen	7		
Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van schade	7		
Artikel 9 Bijzondere uitsluitingen	7		
Artikel 10 Voorzichtigheidsclausule	7		
II Reisongevallen	8		
Artikel 1 Aard en omvang	8		
Artikel 2 Definitie van het begrip 'ongeval'	8		
Artikel 3 Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval	8		
Artikel 4 Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval	8		
Artikel 5 Berekening van de blijvende invaliditeit	8		
Artikel 6 Betaling van de uitkeringen	8		
Artikel 7 Normalisatieclausule	9		
Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval	9		
III S.O.S.-Kosten	9		
Artikel 1 Aard en omvang	9		
Artikel 2 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/ reisgenoten	9		
Artikel 3 Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	9		
Artikel 4 Overlijden van verzekerde	9		
Artikel 5 Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	10		
Artikel 6 Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	10		
Artikel 7 Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland	10		
Artikel 8 Uitvallen van de bestuurder	10		
Artikel 9 Uitvallen van het motorrijtuig	10		
Artikel 10 Uitvallen van fiets of bromfiets	10		
Artikel 11 Gedwongen oponthoud	10		
Artikel 12 Uitvallen van het verblijf	11		
Artikel 13 Extra vergoedingen	11		

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden IZA Reis- en Annuleringsverzekeringen. De Bijzondere Voorwaarden IZA Doorlopende Reisverzekering gelden zowel voor IZA-verzekerden als niet IZA-verzekerden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald. De in deze voorwaarden **vet** gedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in de rubriekvoorwaarden nader omschreven. Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's en franchises
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden
- de vergoedingsklasse (van bijvoorbeeld het openbaar vervoer)

Algemene bepalingen

IZA Doorlopende Reisverzekering

Artikel 1. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 1.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor een termijn van minimaal 12 maanden.
- 1.2. Na verloop van de eerste contractstermijn van minimaal 12 maanden wordt de verzekering geacht voor 12 maanden te worden voortgezet, tenzij ófwel **verzekeringnemer** de verzekering uiterlijk 1 dag voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan de **Maatschappij** heeft opgezegd, ófwel de **Maatschappij** de verzekering uiterlijk 1 dag voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan **verzekeringnemer** heeft opgezegd.
- 1.3. Nadat de eerste contractstermijn van 12 maanden is verstreken, is **verzekeringnemer** gerechtigd de verzekering dagelijks, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk aan de **Maatschappij** op te zeggen.
- 1.4. **Verzekeringnemer** kan op ieder moment besluiten tot contractsvernieuwing voor een nieuwe contractstermijn van minimaal 12 maanden. Indien **verzekeringnemer** de verzekering dusdanig wil wijzigen dat naar het oordeel van de **Maatschappij** geen sprake is van wijziging van het risico kan **verzekeringnemer** de verzekering ook tussentijds aanpassen zonder contractsvernieuwing. De volgende wijzigingen zijn uitsluitend mogelijk bij contractsvernieuwing.
 - a. Het meeverzekeren van een **partner**.
 - b. Het meeverzekeren van **inwonende kinderen**.
 - c. Het wijzigen van de afgesloten verzekering van Sneeuw- naar Zon- of Totaalverzekering c.q. van Zon- naar Totaalverzekering.
 - d. Het toevoegen van een Doorlopende Annuleringsverzekering.
- 1.5. Alle overige wijzigingen van de verzekering leiden niet tot contractsvernieuwing. Hiervoor geldt dat het toevoegen en verwijderen van rubrieken en/of dekkingen mogelijk is per contractsvervaldatum en het toevoegen van rubrieken en/of dekkingen tevens tussentijds mogelijk is. De in artikel 1.4.a tot en met 1.4.d genoemde wijzigingen zijn omgekeerd slechts mogelijk per contractsvervaldatum.
- 1.6. Indien de **Maatschappij** uitkering of schadevergoeding heeft geweigerd omdat door **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt (zie de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden) dan is de **Maatschappij** gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval eindigt de verzekering 14 dagen na de datum van opzegging.
- 1.7. De **Maatschappij** is niet gerechtigd de verzekering op te zeggen anders dan in artikel 1.2 en 1.6 en in de Algemene Voorwaarden wordt bepaald, behoudens indien door **verzekeringnemer** of **verzekerde** is gehandeld met het opzet tot misleiding van de **Maatschappij**. In dat geval zal de **Maatschappij** de verzekering schriftelijk aan **verzekeringnemer** opzeggen en eindigt de verzekering op de door de **Maatschappij** in de opzegging vermelde datum.
- 1.8. De verzekering eindigt voor **verzekerden** automatisch zodra zij zich buiten Nederland vestigen.

- 1.9. De verzekering eindigt automatisch voor **verzekerden** zodra zij zijn overleden.
- 1.10. De verzekering eindigt automatisch indien geen van de **verzekerden** meer daadwerkelijk bij IZA Zorgverzekeraar NV tegen ziektekosten is verzekerd en wel op dezelfde datum als de datum waarop de IZA ziektekostenverzekering is beëindigd.

Artikel 2 Geldigheid naar aard van de reis

De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:

- 2.1 **privéreizen** en/of -verblijf. Onder deze verzekering worden als **privéreizen** ook verstaan reizen waarbinnen door **verzekerde** cursussen worden gevolgd of vrijwilligerswerk wordt verricht, echter uitsluitend indien de te verrichten werkzaamheden van commerciële, administratieve of toezichthoudende aard zijn en niet uit hoofde van het beroep of de functie van **verzekerde** gemaakt worden. Voor het overige is deze verzekering niet geldig tijdens **zakenreizen**.
- 2.2 privétrips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres, met dien verstande dat de verzekering in dat geval niet van kracht is gedurende de heenreis vanuit c.q. de terugreis naar Nederland.

Artikel 3 Dekkingsperiode

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode telkens aan zodra **verzekerde** en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra **verzekerde** en/of zijn bagage hierin weer terugkeren. De dekkingsperiode eindigt bovendien direct na een aanéngesloten periode van reizen en/of verblijf van 180 dagen. **Verzekerde** moet binnen deze termijn zijn teruggekeerd in zijn woning/verblijf in Nederland. Van deze termijn wordt uitsluitend afgeweken doordat het openbaar vervoer waarmee **verzekerde** reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt); in dat geval blijft de dekking automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde**.

Artikel 4 Geldigheidsgebied

De bepalingen, die betrekking hebben op het geldigheidsgebied van de afgesloten verzekering staan vermeld in de clausules Totaalverzekering, Zonverzekering en Sneeuwverzekering, die behoren bij en één geheel uitmaken met de verzekering. De afgesloten verzekering wordt op de polis vermeld.

Artikel 5 Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport

- 5.1 Indien een Totaalverzekering of een Zonverzekering is afgesloten, is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van **bijzondere sporten** en **onderwatersport**.
- 5.2. Indien een Totaalverzekering of een Sneeuwverzekering is afgesloten, is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van **wintersport**, inclusief deelname aan zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden en **bijzondere wintersporten**.
- 5.3. Indien een Zonverzekering is afgesloten is de verzekering niet van kracht tijdens de beoefening van **wintersport** en **bijzondere wintersporten**.
- 5.4. Indien een Sneeuwverzekering is afgesloten is de verzekering niet van kracht tijdens de beoefening van **bijzondere sporten** en **onderwatersport**.
- 5.5. Bij het beoefenen van **bijzondere (winter)sporten** is de uitkering voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubriekvoorwaarden Reisongevallen, niet verzekerd.
- 5.6. De uitsluiting 'Deelname aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training', als vermeld in de Algemene Voorwaarden, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 6 Het betalen of terugkrijgen van premie

Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling aan de **Maatschappij** of aan een door haar aangestelde bemiddelaar te voldoen zodra deze verschuldigd zijn. Indien deze niet worden voldaan binnen 30 dagen na de datum waarop zij verschuldigd zijn, zal de **Maatschappij** of een door haar aangestelde bemiddelaar tot aanmaning overgaan en is de **Maatschappij** gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelasting en eventuele incassokosten door de **Maatschappij** of haar bemiddelaar zijn ontvangen. Gedurende de periode dat de dekking van de verzekering is opgeschort kunnen aan de verzekering geen rechten ontleend worden. Behoudens het bepaalde in artikel 1.3, 1.6, 1.8, 1.9 en 1.10 zal de **Maatschappij** nimmer restitutie van premie verlenen.

Artikel 7 Herziening van premie en voorwaarden

Indien de **Maatschappij** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste contractsvervaldatum na de invoering van de wijziging. De **Maatschappij** zal van deze aanpassing melding maken aan **verzekeringnemer**. Indien **verzekeringnemer** de aanpassing weigert, dient hij dit binnen 30 dagen na de melding van de aanpassing door de **Maatschappij** schriftelijk aan de **Maatschappij** kenbaar maken. De verzekering eindigt dan op de op de polis vermelde contractsvervaldatum om 00.00 uur.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door **verzekeringnemer** geldt niet indien de herziening:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- niet ten nadele van de **verzekeringnemer** of de tot vergoeding/uitkering gerechtigde is

Artikel 8 Samenloop van verzekeringen

Als **verzekerde** naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. De **Maatschappij** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat **verzekerde** meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de **Maatschappij**.

Bijzondere clausules

Clausule I Meeverzekeren van partner en/of inwonende kinderen

De meeverzekerde **partner** en/of **inwonende kinderen** worden als **verzekerden** beschouwd zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in het gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.

Totaal-, zon- of sneeuwverzekering

Afhankelijk van de gekozen dekking en de betaalde premie, is één van de hierna volgende clausules van toepassing:

Clausule II Totaalverzekering

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld. In Nederland is de verzekering uitsluitend en alleen in de volgende gevallen van kracht:

- tijdens een vooraf geboekte reis c.q. verblijf mits **verzekerde** de **Maatschappij** op haar verzoek het originele boekingsformulier kan overleggen. Eéndaagse schoolreisjes, excursies e.d. zijn niet verzekerd;

- tijdens niet vooraf geboekte reizen, mits er sprake is van een meerdaagse reis waarvoor een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark of camping, de twee laatste anders dan met vaste standplaats, kan worden overgelegd;

- indien de reis en/of het verblijf in Nederland een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

Extra dekking: Het beoefenen van de skisport op borstel- c.q. oefenbanen in Nederland is eveneens verzekerd, echter met dien verstande dat er uitsluitend dekking is voor de rubrieken Reisongevallen en, voor **niet IZA-verzekerden**, Medische Kosten (indien meeverzekerd).

In dit geval is het reizen naar en van de plaats van bestemming alsmede het verblijf ter plaatse niet verzekerd. De verzekering is uitsluitend en alleen geldig gedurende de tijd dat **verzekerde** de skisport beoefent.

Clausule III Zonverzekering

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld. In Nederland is de verzekering uitsluitend en alleen in de volgende gevallen van kracht:

- tijdens een vooraf geboekte reis c.q. verblijf, mits **verzekerde** de **Maatschappij** op haar verzoek het originele boekingsformulier kan overleggen. Eéndaagse schoolreisjes, excursies e.d. zijn niet verzekerd;
- tijdens niet vooraf geboekte reizen, mits er sprake is van een meerdaagse reis waarvoor een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark of camping, de laatste twee anders dan met vaste standplaats, kan worden overlegd;
- indien de reis en/of het verblijf in Nederland een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

Uitsluiting: Van deze verzekering is uitgesloten de beoefening van **wintersport** en **bijzondere wintersporten**.

Clausule IV Sneeuwverzekering

De verzekering is uitsluitend van kracht tijdens **privéreizen**, waarbij het doel het beoefenen van de **wintersport** is.

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa alsmede in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De verzekering geldt niet in Nederland, tenzij de reis en/of het verblijf in Nederland een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met de buitenlandse reis.

Verzekerde periode

De verzekering is geldig in de periode van 1 november t/m 30 april van elk verzekeringsjaar.

Extra dekking: Buiten de hierboven genoemde verzekerde periode is de verzekering uitsluitend en alleen geldig tijdens het daadwerkelijk beoefenen van de skisport. Het beoefenen van de skisport op borstel- c.q. oefenbanen in Nederland is gedurende het gehele jaar verzekerd, echter met dien verstande dat er uitsluitend dekking is voor de rubrieken Reisongevallen en, voor **niet IZA-verzekerden**, Medische Kosten (indien meeverzekerd).

In deze gevallen is het reizen naar en van de plaats van bestemming alsmede het verblijf ter plaatse niet verzekerd. De verzekering is uitsluitend en alleen geldig gedurende de tijd dat **verzekerde** de skisport beoefent.

Uitsluiting: Van deze verzekering is uitgesloten de beoefening van alle **bijzondere sporten**.

Clausule V Medisch noodzakelijk vervoer per taxi voor IZA-verzekerden

Onder deze verzekering worden voor **IZA-verzekerden** ook vergoed de in het buitenland gemaakte kosten van medisch noodzakelijk vervoer per taxi naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis, echter uitsluitend voor zover deze kosten niet vergoed worden onder de IZA ziektekostenverzekering van **verzekerde**. Deze dekking is ook van kracht indien de rubriek Medische kosten niet is meeverzekerd.

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

Rubrieksvoorwaarden

I Reisbagage

Artikel 1 Aard en omvang

Onder 'reisbagage' wordt verstaan: de bagage, die **verzekerde** voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis. Wanneer de **verzekerde** reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging, vergoedt de **Maatschappij** deze schade tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één **verzekerde** aanspraak maken op vergoeding. Zolang de verzekering van kracht is, is **verzekerde** ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt. Voor de in artikel 1.1 t/m 1.15 genoemde reisbagage gelden de maximale verzekerde bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht vermeld staan, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde franchises en de hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1 Foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids en informatiedragers.
- 1.2 Computerapparatuur: computers (waaronder organizers) inclusief rand-apparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
Bij foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur worden alle voorwerpen, die tezamen een uitrusting vormen, beschouwd als één verzekerd voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnens, recorders, draagtassen etc.
- 1.3 Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur) inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, en andere kostbaarheden. Onder geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: muziekdragers waaronder iPods en MP3-spelers en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.
- 1.4 Telecommunicatie-apparatuur, waaronder mobiele telefoons (met inbegrip van zogenaamde smartphones en iPhones) inclusief toebehoren en ook indien deze voorzien zijn van een foto- of videocamera.
- 1.5 Contactlenzen en brillen.
- 1.6 Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken).
- 1.7 Reisdocumenten: o.m. rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.8 (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stifttanden, tandkronen en gehoorapparaten.
- 1.9 Gereedschappen, in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur en reserve-onderdelen van vervoermiddelen. Onder in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: in de auto ingebouwde video/dvd-apparatuur en in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur. Voor alle in dit artikel genoemde artikelen geldt dat deze uitsluitend zijn verzekerd wanneer zij zich buiten Nederland bevinden.
- 1.10 Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags.
- 1.11 Geld en reischekes: hieronder worden mede verstaan chippassen. Indien meeverzekerd, geldt het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.
- 1.12 Medische apparatuur. Medische apparatuur wordt vergoed inclusief reparatiekosten.
Onder reisbagage wordt ook verstaan:
- 1.13 Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- 1.14 Giften voor derden: goederen, die **verzekerde** vóór of tijdens de reis

heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.

- 1.15 Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van **bijzondere (winter)sporten**.
- 1.16. Wintersportuitrusting: eigen of gehuurde ski's of snowboards inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd en valt onder het voor Reisbagage verzekerde bedrag.
- 1.17. Onderwatersportuitrusting: eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien de beoefening van onderwatersport is meeverzekerd en valt onder het voor Reisbagage verzekerde bedrag, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum verzekerd bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum verzekerd bedrag inzake foto-, film-, video/dvd-apparatuur respectievelijk computerapparatuur geldt.

Artikel 2 Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis

De **Maatschappij** vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht vermelde verzekerde bedrag, dat geldt naast het voor Reisbagage verzekerde bedrag.

Artikel 3 Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/bungalow-inventaris of -opstallen

Wanneer **verzekerde** aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overnacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt de **Maatschappij** deze schade, echter met uitzondering van schade aan het casco van caravan, vouw-kampeerwagen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. De **Maatschappij** vergoedt uitsluitend schaden die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, dat geldt naast het voor Reisbagage verzekerde bedrag.

Artikel 4 Eigen risico

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.6, 1.7 en 1.10, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

Artikel 5 Extra wintersportdekking

Indien de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd vergoedt de **Maatschappij** bovendien:

- 5.1 De vooruitbetaalde maar niet benutte skipassen, -huur en -lessen, als **verzekerde** tijdens de dekkingsperiode:
 - a. door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
 - b. door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
 - c. in verband met een verzekerde gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren. Als de getroffen **verzekerde** voortijdig terugkeert, betaalt de **Maatschappij** deze vergoeding ook voor de samen met hem terugkerende **gezinsleden** of voor één samen met hem terugkerende reisgenoot, op voorwaarde dat deze persoon/personen eveneens bij de **Maatschappij** is/zijn verzekerd en ook voor deze persoon/personen de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd.
- 5.2 De kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen skiperioden, skipas overleggen!), indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van diefstal een proces-verbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van

een ter zake kundige overgelegd worden.

Artikel 6 Verzekerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De **Maatschappij** heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

Artikel 7 Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de **Maatschappij** worden overgedragen, tenzij de **Maatschappij** dit wenst. Wanneer de **Maatschappij** aan **verzekerde** een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet **verzekerde** het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de **Maatschappij**. Zodra **verzekerde** weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de **Maatschappij** melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet **verzekerde** ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de **Maatschappij** terugbetalen.

Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

- 8.1 Bij verlies, diefstal of vermissing moet **verzekerde** onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet **verzekerde** direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.2 Wanneer **verzekerde** zijn bagage door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hotel-directie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen. Het in artikel 8.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.
- 8.3 Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet **verzekerde** bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren, of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.4 De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de diefstal, verlies, vermissing of beschadiging zich in de dekkingperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust te allen tijde op **verzekerde**. **Verzekerde** is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de **Maatschappij** verlangde bewijsstukken. Tevens is **verzekerde** verplicht de **Maatschappij** bij beschadiging in staat te stellen de bagage te onderzoeken voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

Artikel 9 Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 9.1 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van postzegels, documenten, foto's, waardepapieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaarkaarten, kaarten waarmee reductie kan worden verkre-

gen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.13 en 1.14.

- 9.2 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zakelijke goederen (handelsgoederen, monstercollecties en overige zakelijke goederen).
- 9.3 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.9 en 1.10 genoemde voorwerpen zijn wel verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingperiode van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.
- 9.4 Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren, insecten, enz.
- 9.5 Andere schaden dan die aan de goederen zelf.
- 9.6 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen procesverbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door de **Maatschappij** gevraagde bewijzen.
- 9.7 Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn.
- 9.8 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 9.9 Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 9.10 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij de **Maatschappij** voor hetzelfde risico en op dezelfde polis is verzekerd.

Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

Artikel 10 Voorzichtigheidsclausule

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

- 10.1 **Normale voorzichtigheid:**
Indien **verzekerde** (of degene van wiens hulp **verzekerde** gebruikmaakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.
- 10.2 **Betere maatregelen:**
Indien van **verzekerde** in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de **verzekerde** reisbagage.
- 10.3 **Transport per openbaar vervoer:**
Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.
- 10.4 **Diefstal van of uit motorrijtuigen:**
 - a. Diefstal van geld en reischeques van of uit motorrijtuigen;
 - b. Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit motorrijtuigen, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat:
 - deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.

- deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte*.

* Bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening.

10.5 Diefstal uit caravans, campers en pleziervaartuigen:

- Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan, camper of pleziervaartuig tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper c.q. binnen het afgesloten pleziervaartuig zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.
- Diefstal van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan, camper of pleziervaartuig tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper c.q. binnen het afgesloten pleziervaartuig zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.

10.6 Diefstal uit tenten:

Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld en reischeques, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

II Reisongevallen

Artikel 1 Aard en omvang

Als **verzekerde** tijdens de dekkingsperiode van de verzekering een ongeval overkomt, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht.

Artikel 2 Definitie van het begrip 'ongeval'

Onder 'ongeval' wordt verstaan: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van **verzekerde**, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamelijk letsel of tot de dood van **verzekerde**. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

- De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.
- Lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- Verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- Verstikking, zonnesteek, bevriezing of verdrinking.
- Acute verstuijing, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie artikel 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (zie artikel 2.4).
- Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.

- Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

Artikel 3 Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als **verzekerde** binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de **Maatschappij** het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 6. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die de **Maatschappij** eventueel al aan de **verzekerde** heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval. Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkriggende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

Artikel 4 Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als bij **verzekerde** binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert de **Maatschappij** het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is geworden. **Verzekerde** moet zich houden aan artikel 8.3. In artikel 6.2 staat op welke wijze de **Maatschappij** zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- Zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de **Maatschappij** het recht de uitkering uit te stellen. De **Maatschappij** betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.
- Als **verzekerde** in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 3 is bepaald.
- Als **verzekerde** binnen twee jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de **Maatschappij** nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkriggende(n) van **verzekerde** het bedrag uitgekeerd dat de **Maatschappij** waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als **verzekerde** niet was overleden.

Artikel 5 Berekening van de blijvende invaliditeit

- De mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van de **Maatschappij** op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de **Maatschappij** ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association, eventueel aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.
- Bij het vaststellen van de mate waarin **verzekerde** invalide is geworden, wordt zijn beroep buiten beschouwing gelaten. Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin **verzekerde** al voor het ongeval invalide was. Alleen voor 'toegevoegde' invaliditeit wordt uitgekeerd.
- Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

Artikel 6 Betaling van de uitkeringen

- Wanneer **verzekerde** overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben

de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.

- 6.2 Wanneer **verzekerde** blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de **Maatschappij** de uitkering aan **verzekerde**. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

Artikel 7 Normalisatieclausule

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval

- 8.1 Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkrijgende(n) van **verzekerde** toestaan, dat de **Maatschappij** sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De **Maatschappij** wijst daartoe een deskundige aan.
- 8.2 Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als de **Maatschappij** dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door de **Maatschappij** wordt aangewezen, of zich ter observatie laten opnemen in een door de **Maatschappij** aangewezen ziekenhuis. De **Maatschappij** betaalt de kosten van dit onderzoek.
- 8.3 **Verzekerde** moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, de **Maatschappij** schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als **verzekerde** dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of **verzekerde** blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan de **Maatschappij** gemeld worden.
- Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

III S.O.S.-Kosten

Artikel 1 Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de met toestemming van de IZA Alarmcentrale gemaakte extra reis- en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a. Ziekte, ongeval of vermissing van **verzekerde** (artikel 3).
- b. Overlijden van **verzekerde** (artikel 4).
- c. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van **verzekerde** (artikel 5).
- d. Overlijden van een meeverzekerde **reisgenoot** (artikel 6).
- e. Schade aan eigendommen van **verzekerde** in Nederland (artikel 7).
- f. Uitvallen van de bestuurder (artikel 8).
- g. Uitvallen van het motorrijtuig (artikel 9).
- h. Uitvallen van fiets of bromfiets (artikel 10).
- i. Gedwongen oponthoud (artikel 11).
- j. Uitvallen van het verblijf (artikel 12).

Artikel 2 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een reisverzekering hebben afgesloten.

Artikel 3 Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde

Wanneer **verzekerde** in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de **Maatschappij**:

- 3.1 Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:
- a. De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingsperiode van de verzekering;
 - b. De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
 - c. De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Deze kosten worden uitsluitend en alleen vergoed aan niet IZA-verzekerden en aan IZA-verzekerden zonder aanvullende ziektekostenverzekering, tenzij deze wijze van terugreizen naar Nederland niet noodzakelijk is om medische, maar om vervoer-technische redenen.

Uitsluitend en alleen voor niet IZA-verzekerden en voor IZA-verzekerden zonder aanvullende ziektekostenverzekering:

Indien verzekerde in verband met zijn gezondheidstoestand niet per ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Nederland per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer de Maatschappij hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.

De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de Maatschappij ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van verzekerde kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als verzekerde recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl verzekerde buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.

- 3.2 Aan de meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** van **verzekerde**: Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.
- 3.3 Aan **familieleden** van **verzekerde**: Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert:
- a. de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
 - b. de noodzakelijke verblijfkosten.
- 3.4 Aan **verzekerde** of aan zijn rechtverkrijgende(n): De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van **verzekerde** indien sprake is van vermissing van **verzekerde**. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

Artikel 4 Overlijden van verzekerde

Wanneer **verzekerde** in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1 Aan de rechthebbende(n):
- a. de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats in Nederland (uitsluitend en alleen als de getroffen **verzekerde** een niet IZA-verzekerde of een IZA-verzekerde zonder aanvullende ziektekostenverzekering is),
 - b. de kosten van de binnenkist
 - c. de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

- 4.2 Aan de meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** van **verzekerde**:
De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 4.3 Aan de **rechthebbende(n)** c.q. aan **familieleden**:
Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van **verzekerde** wordt gebracht worden vergoed de kosten van begrafenissen (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familieleden van de overleden **verzekerde** vanuit Nederland, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overleden **verzekerde** woonachtig was.

Artikel 5 Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde

- 5.1 Wanneer **verzekerde** voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, omdat een **familie lid** in de **1e** of **2e graad** overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de **Maatschappij**:
- a. Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:
De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
- b. Aan **verzekerde** en aan zijn meereizende **gezinsleden**:
De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien **verzekerde(n)** recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Nederland. **Verzekerde(n)** moet(en) 3 dagen voor het einde van het oorspronkelijk voorgenomen verblijf zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 5.2 **Extra dekking**: Indien bij de **Maatschappij** tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met **zorgplicht-, waarnemers- of extra persoonsclausule** en **verzekerde** op grond van een in één van deze clausules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland vergoedt de **Maatschappij**:
Aan **verzekerde**, alsmede aan zijn meeverzekerde **gezinsleden** en één **reisgenoot**: De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

Artikel 6 Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot

- Indien **verzekerde** ten gevolge van het overlijden van zijn meeverzekerde **reisgenoot** alleenreizend wordt, vergoedt de **Maatschappij**:
Aan **familieleden** van **verzekerde**:
- a. de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
- b. de noodzakelijke verblijfkosten.

Artikel 7 Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland

- Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, bliksem-inslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van **verzekerde** in Nederland (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de **Maatschappij**:
Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:
De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Artikel 8 Uitvallen van de bestuurder

- Wanneer de bestuurder van het eigen of gehuurde motorrijtuig (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, door ziekte of ongeval tijdens de reis niet langdurig

meer kan rijden en als geen van de medereizigers bevoegd is hem te vervangen, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan de met het motorrijtuig reizende **verzekerden**:

- a. De reiskosten per trein vanaf de plaats van de gebeurtenis tot de woon- of verblijfplaats in Nederland.
- b. De noodzakelijke extra verblijfkosten.

Artikel 9 Uitvallen van het motorrijtuig

Wanneer het eigen of gehuurde motorrijtuig (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), al dan niet voorzien van een aanhanger, waarmee vanuit Nederland de reis naar de buitenlandse bestemming wordt gemaakt, tijdens de dekkingsperiode verloren gaat of defect raakt door een oorzaak van buitenaf of door een mechanisch/elektrisch gebrek en wanneer deze niet of niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoedt de **Maatschappij**:

Aan de met het motorrijtuig reizende **verzekerde(n)**:

- 9.1 De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de bestemming en de treinreis terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland en/of
- 9.2 De kosten van huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig bij een officieel verhuurbedrijf en/of
- 9.3 De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar het motorrijtuig gerepareerd wordt. Deze vergoeding wordt ook verleend bij het uitvallen gedurende een kortere periode of indien een vervangend motorrijtuig niet op de dag van het uitvallen van het motorrijtuig beschikbaar is.
- 9.4 De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- 9.5 De kosten als vermeld in artikel 9.1 en 9.2 worden ook vergoed als het motorrijtuig waarmee de reis gemaakt zou worden uitvalt binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de door **verzekerde** geboekte buitenlandse reis. **Verzekerde** dient de **Maatschappij** op haar verzoek het originele boekingsformulier te overleggen.

De kosten vermeld in dit artikel worden niet vergoed indien het motorrijtuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat reeds bij aanvang van de dekkingsperiode redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.

Artikel 10 Uitvallen van fiets of bromfiets

Wanneer de fiets of bromfiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, defect raakt of verloren gaat en reparatie niet direct mogelijk is, vergoedt de **Maatschappij** naar keuze:

Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:

- 10.1 De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de woon- of verblijfplaats in Nederland.
- 10.2 De kosten van huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel.
- 10.3 De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.
- 10.4 De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.

Artikel 11 Gedwongen ophoud

Wanneer **verzekerde** gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de **Maatschappij** tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

Aan **verzekerde**:

- 11.1 Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 11.2 De noodzakelijke extra verblijfkosten.



Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Artikel 12 Uitvallen van het verblijf

- 12.1 Indien het verblijf van **verzekerde** binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingperiode (en in elk geval ná afgifte van de polis) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
- 12.2 Indien:
- het verblijf van **verzekerde** door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingperiode niet langer bewoonbaar is of
 - het verblijf van **verzekerde** tijdens de dekkingperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het motorrijtuig (zoals vermeld in artikel 9) waaraan het verblijf (caravan, vouwwagen) gekoppeld is of indien dit motorrijtuig tevens als verblijf dient (camper) vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf. Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

Artikel 13 Extra vergoedingen

De **Maatschappij** vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingoverzicht):

- 13.1 **Telecommunicatiekosten:** de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.
- 13.2 **Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen:** In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door **verzekerde** op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan **verzekerde** door de IZA Alarmcentrale van deze zaken indien:
- deze naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en
 - daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
- 13.3 Indien **verzekerde** op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren: de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor zijn huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat **verzekerde** een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.
- 13.4 Elders verzekerde **reisgenoot:** de extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** verzekerde **reisgenoot** overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen- en terug zou reizen, een eigen geldige reisverzekering heeft en deze geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

Reisrechtsbijstand

Artikel 1 Dekking

Rechtsbijstand wordt verleend door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020 - 651 75 17). DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot de op het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde voorwaarden, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

DAS verleent **verzekerden** en hun nagelaten betrekkingen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten rechtsbijstand als omschreven in de volgende artikelen.

A Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan **verzekerde** persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

B Strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een **verzekerde**, tenzij er sprake is of zou zijn van een opzetdelict, dan wel **verzekerde** het feit willens en wetens heeft gepleegd, of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften).

C Contractsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door **verzekerde** zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 110 bedraagt.

D Waarborgsom

Het voorschieten van een waarborgsom van ten hoogste € 12.500 als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van **verzekerde** of vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig. **Verzekerde** moet zijn medewerking verlenen tot het terugkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is **verzekerde** gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.

Artikel 2 Uitsluiting

Er wordt geen rechtsbijstand verleend indien de aanspraak van **verzekerde** voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers. Indien de rubriek Autohulp pakket Plus is afgesloten dan geldt deze uitsluiting niet.

Artikel 3 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde is verplicht in geval van beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon 020 - 651 75 17.

IV Medische kosten

De dekking onder deze rubriek geldt uitsluitend en alleen voor niet IZA-verzekerden en/of voor IZA-verzekerden zonder aanvullende ziektekostenverzekering (m.u.v. het gestelde in artikel 2.2, 3.2 en 4, welke voor zowel IZA-verzekerden als voor niet-IZA-verzekerden geldt) en indien uit de invulling van de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

Artikel 1 Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de medische kosten die **verzekerde** moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat.

Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van **verzekerde** naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, de specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

Artikel 2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 2.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde** in Nederland. **Verzekerde** heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 2.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 2.3 De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien **verzekerde** deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

Artikel 3 Vergoeding van medische kosten in Nederland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 3.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp:
 - a. indien **verzekerde** tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;
 - b. indien de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd en de medische kosten het gevolg zijn van een aan **verzekerde**, tijdens het skiën op een borstel- c.q. oefenbaan, overkomen ongeval;
 - c. gemaakt binnen de dekkingperiode van de verzekering tijdens reizen binnen Nederland waarvoor de afgesloten verzekering dekking biedt.
- 3.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3 Nabehandelingskosten in Nederland: de kosten van medische hulp in Nederland, m.u.v. de vervoerskosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat **verzekerde** tijdens de dekkingperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.

Artikel 4 Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren

De **Maatschappij** vergoedt de medische kosten die **verzekerde** tijdens de dekkingperiode in het buitenland moet maken voor zijn meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat **verzekerde** een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.

Artikel 5 Vergoeding van kosten van tandartszorg

De **Maatschappij** vergoedt:

- 5.1 de tandartskosten ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingperiode, als het natuurlijk gebit van **verzekerde** wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 5.2 de tandartskosten gemaakt tijdens de dekkingperiode bij overige spoedeisende hulp.

Artikel 6 Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

- 7.1 **Verzekerde** moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening in Nederland.

7.2 Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit, vergoedt de **Maatschappij** alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die **verzekerde** nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.

7.3 Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de **Maatschappij** de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen

Verzekerde is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 8.1 Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/-voorziening in Nederland.
- 8.2 Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeederen.
- 8.3 Als de dekkingperiode van de verzekering is ingegaan terwijl **verzekerde** al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 8.4 De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

V Autohulp pakket plus

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubrieksvoorwaarden wordt verstaan onder:

Motorrijtuig/aanhanger:

de personenauto, het autobusje of het motorrijwiel waarmee vanuit Nederland de reis naar de buitenlandse bestemming wordt gemaakt, eventueel voorzien van aanhangwagen (aanhanger) met alles wat daarop, daarmee of daarin wordt vervoerd, mits voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E. Indien en zolang als gevolg van een verzekerde gebeurtenis een ander motorrijtuig en/of aanhanger wordt gebruikt, ook in het geval dat dit van een buitenlands kenteken is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering heeft plaatsgevonden in overleg met de IZA Alarmcentrale.

Rechtsbijstand:

de Rechtsbijstandverzekering waarvan de verplichtingen van de **Maatschappij** terzake van de risico's omschreven in artikel 9 zijn overgenomen door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020 - 651 75 17).

Artikel 2 Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de met toestemming van de IZA Alarmcentrale gemaakte kosten zoals omschreven in de volgende artikelen, tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld, met inachtneming van de daarbij vermelde bepalingen en de overige bepalingen in deze rubrieksvoorwaarden, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a. Uitvallen van de bestuurder (artikel 4).
- b. Uitvallen van het **motorrijtuig** of **aanhanger** door pech of ongeval (artikel 5).

Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is

Ongeacht hetgeen hierover in de Algemene Bepalingen wordt vermeld, is de dekking van deze rubriek van kracht in die landen waar ook op grond van het voor het motorrijtuig afgegeven internationaal verzekeringsbewijs ('groene kaart') dekking bestaat, alsmede tijdens vervoer tussen die landen, die tot dit verzekeringsgebied behoren. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse



bestemming en vice-versa.

Artikel 4 Uitvallen van de bestuurder

De **Maatschappij** vergoedt de extra kosten van het repatriëren van het **motorrijtuig** door het inzetten van een vervangende chauffeur of het gebruik maken van een autotransporter of anderszins, indien de verzekerde bestuurder:

- a. ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het **motorrijtuig** niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden;
- b. zonder **motorrijtuig** van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van een onder de rubriek S.O.S.-Kosten verzekerde gebeurtenis.

Voorwaarde voor vergoeding is dat een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen.

Artikel 5 Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval

Indien het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** uitvalt als gevolg van

- a. mechanische storing,
- b. brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** niet verder kan worden gereisd vergoedt de **Maatschappij**:

5.1 óf de kosten van het arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg óf de kosten van berging, vervoer en bewaking van het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld.

5.2 en:

- a. de kosten van toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. **Verzekerde** blijft verantwoordelijk voor de door hem/ namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane annuleringen zijn eveneens voor zijn rekening;
- b. de kosten van aanschaf van de verzonden onderdelen.

5.3 de kosten van repatriëring van het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** indien:

- a. herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is;
- b. het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** na diefstal wordt teruggevonden en **verzekerde** nog belang daarbij heeft.

Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** in Nederland dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond vergoed, tenzij kan worden aangetoond dat het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** in onbeschadigde staat in Nederland heeft.

5.4 de kosten van repatriëring van de onbeschadigde aanhanger (al dan niet met boot) en bagage indien het motorrijtuig al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.3.

Artikel 6 Extra vergoedingen

De **Maatschappij** vergoedt bovendien:

- 6.1 Kosten in verband met het uitvallen van het **motorrijtuig** indien de hiervoor geldende vergoeding volgens de rubriek S.O.S.-Kosten niet toereikend is:
 - a. Extra kosten van huur van een vervangend **motorrijtuig** (aanvullende vergoeding);
 - b. Drop-off kosten vervangend **motorrijtuig** (aanvullende vergoeding). Op deze dekking zijn verder de rubriekvoorwaarden S.O.S.-Kosten

onverkort van toepassing.

6.2 **Reisbagage**: Bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage (m.u.v. foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden, geld en reischques), die bij pech of ongeval is achtergelaten in of op een **motorrijtuig** dan wel een **aanhanger** waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt, bestaat er in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 9.8 en 10.4.b van de rubriekvoorwaarden Reisbagage wel recht op vergoeding. Bij de vaststelling van de schadevergoeding zal rekening gehouden worden met de voor de rubriek Reisbagage geldende **verzekerde** bedragen. Op deze dekking zijn verder de rubriekvoorwaarden Reisbagage onverkort van toepassing.

6.3 **Vervangende kleding en toiletartikelen** voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens de heenreis uit het **motorrijtuig** is gestolen. Bij de vaststelling van de schadevergoeding zal rekening gehouden worden met het verzekerde bedrag volgens de rubriek Reisbagage. Op deze dekking zijn verder de rubriekvoorwaarden Reisbagage onverkort van toepassing.

6.4 **Telecommunicatiekosten**: de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen

Artikel 7 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n):

- 7.1 Geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- 7.2 In verband met het bepaalde in artikel 4 en artikel 5 van deze rubriekvoorwaarden alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** rijklar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt. Indien en voor zover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van **verzekerde**. Indien de vrije beschikking over het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** om enige reden wordt verhinderd, zijn de **verzekerden** verplicht de IZA Alarmcentrale daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen. Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen - verval van recht op vergoeding

Niet verzekerd is schade:

- 8.1 voortvloeiende uit vertraging, ontstaan door een andere melding dan bij de IZA Alarmcentrale.
- 8.2 ontstaan terwijl de verzekerde bestuurder:
 - a. niet in het bezit is van een geldig, voor het **motorrijtuig** in Nederland voorgescreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken;
 - b. de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
- 8.3 Ontstaan of veroorzaakt doordat het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij aanvang van de dekkingperiode voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.
- 8.4 Ontstaan terwijl de bestuurder van het **motorrijtuig** onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het **motorrijtuig** naar behoren te besturen.
- 8.5 Ontstaan terwijl het desbetreffende **motorrijtuig**:
 - a. niet W.A.-verzekerd is;
 - b. niet APK-gekeurd is, terwijl dit wel wettelijk verplicht is.

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

Artikel 9 Rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde voorwaarden, indien de aanspraak van **verzekerde** voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers. Voorwaarde voor rechtsbijstandverlening is wel dat het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan rechtsbijstand, plaats heeft gevonden binnen die landen waarvoor deze rubriek dekking geeft, doch buiten Nederland en mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Géén vergoeding of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegt of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Verzekerde is verplicht in geval van een beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam (tel. 020 - 651 75 17).



Meer informatie

Hebt u na het lezen van dit overzicht nog vragen of wilt u meer informatie, kijk dan op www.iza.nl of neem contact met ons op. IZA is telefonisch bereikbaar via 0900 - 492 73 47. Wij staan u graag te woord op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur. Een e-mail sturen kan ook via vraagiza@vgziza.nl.

IZA Alarmcentrale: +31 40 297 55 60

IZA Reisverzekering
Postbus 1037
9400 BA Assen

www.iza.nl