

Bijzondere voorwaarden

IZA Reisverzekering

Inhoud

Algemene Bepalingen IZA Reisverzekering	4	III S.O.S.-Kosten	8
Artikel 1 Geldigheid van de verzekering	4	Artikel 1 Aard en omvang	8
Artikel 2 Geldigheidsduur, dekkingperiode	4	Artikel 2 Samenloop met de ziektekostenverzekering van IZA	9
Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is	4	Artikel 3 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/ reisgenoten	9
Artikel 4 Het betalen of terugkrijgen van premie	4	Artikel 4 Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	9
Artikel 5 Wintersport/Bijzondere (winter)sporten	4	Artikel 5 Overlijden van verzekerde	9
Artikel 6 Samenloop van verzekeringen	4	Artikel 6 Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	9
Rubrieksvoorwaarden	4	Artikel 7 Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	10
I Reisbagage	4	Artikel 8 Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland	10
Artikel 1 Aard en omvang	4	Artikel 9 Uitvallen van de bestuurder	10
Artikel 2 Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis	5	Artikel 10 Uitvallen van het motorrijtuig	10
Artikel 3 Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/bungalowinventaris of -opstallen	5	Artikel 11 Uitvallen van fiets of bromfiets	10
Artikel 4 Eigen risico	5	Artikel 12 Gedwongen oponthoud	10
Artikel 5 Extra wintersportdekking	5	Artikel 13 Uitvallen van het verblijf	10
Artikel 6 Verzekerde waarde	6	Artikel 14 Extra vergoedingen	11
Artikel 7 Overdracht van verzekerde voorwerpen	6	IV Medische Kosten	11
Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van schade	6	Artikel 1 Aard en omvang	11
Artikel 9 Bijzondere uitsluitingen	6	Artikel 2 Samenloop met de ziektekostenverzekering van IZA	11
Artikel 10 Voorzichtigheidsclausule	7	Artikel 3 Vergoeding van medische kosten in het buitenland	11
II Reisongevallen	7	Artikel 4 Vergoeding van medische kosten in Nederland	11
Artikel 1 Aard en omvang	7	Artikel 5 Vergoeding van kosten van tandheelkundige zorg	11
Artikel 2 Definitie van het begrip 'ongeval'	7	Artikel 6 Eigen risico	11
Artikel 3 Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval	7	Artikel 7 Bijzondere bepalingen	12
Artikel 4 Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval	8	Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen	12
Artikel 5 Berekening van de blijvende invaliditeit	8	V Automobilistenhulp	12
Artikel 6 Betaling van de uitkeringen	8	Artikel 1 Begripsomschrijvingen	12
Artikel 7 Normalisatieclausule	8	Artikel 2 Aard en omvang	12
Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval	8	Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is	12
		Artikel 4 Uitvallen van de bestuurder	12
		Artikel 5 Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval	12
		Artikel 6 Bijzondere verplichtingen in geval van schade	13
		Artikel 7 Bijzondere uitsluitingen – verval van het recht op vergoeding	13
		Artikel 8 Rechtsbijstand	13

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden IZA Reis- en Annuleringsverzekeringen. De Bijzondere Voorwaarden IZA Reisverzekering gelden zowel voor IZA-verzekerden als niet IZA-verzekerden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald. De in deze voorwaarden cursief gedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in de rubrieksvoorwaarden nader omschreven. Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's en franchises
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden
- de vergoedingsklasse (van bijvoorbeeld het openbaar vervoer)

Algemene bepalingen IZA Reisverzekering

Artikel 1 Geldigheid van de verzekering

- 1.1 De verzekering is alleen geldig indien deze voor de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- 1.2 De verzekering is geldig tijdens **privé-reizen** en tijdens **zakenreizen**, met dien verstande dat tijdens **zakenreizen** dekking bestaat voor werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezicht-houdende aard.

Artikel 2 Geldigheidsduur, dekkingperiode

- 2.1 De geldigheidsduur van de verzekering is het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 180 dagen). Op het verzekeringsbewijs staat de geldigheidsduur vermeld. Als de geldigheidsduur wordt overschreden doordat het openbaar vervoer waarmee **verzeerde** reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt), dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzeerde**. Wanneer de **Maatschappij** een verzekering, die al is ingegaan, op verzoek van **verzeerde** verlengt, wordt deze verzekering als een nieuwe verzekering beschouwd.
- 2.2 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingperiode aan zodra **verzeerde** en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra **verzeerde** en/of zijn bagage hierin weer terugkeren.

Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is

Afhankelijk van de berekende premie en de invulling op het verzekeringsbewijs is de verzekering geldig in:

- 1 Nederland, alsmede gedurende dagtrips vanuit het verzekerd verblijf in Nederland naar het buitenland, welke dagtrips echter niet langer dan 24 uur mogen duren.
- 2 Europa, alsmede de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. Tevens is de verzekering geldig tijdens zeereizen tussen genoemde gebieden.
- 3 De gehele wereld.

Artikel 4 Het betalen of terugkrijgen van premie

De dag voordat de geldigheidsduur ingaat, moet **verzeerde** de premie betaald hebben aan de **Maatschappij** of aan een door de **Maat-**

schappij aangestelde agent. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht van **verzeerde** tot het betalen van de premie blijft echter ook dan bestaan. Als de reis korter duurt dan de op het verzekeringsbewijs vermelde geldigheidsduur, betaalt de **Maatschappij** een deel van de premie terug, mits **verzeerde** geen aanspraak maakt op een vergoeding c.q. uitkering, dan wel een beroep doet op de hulp van de IZA Alarmcentrale.

Artikel 5 Wintersport/Bijzondere (winter)sporten

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt, dat **verzeerde** zich ook tegen deze risico's heeft verzekerd en als de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald, dan is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van **wintersport**, inclusief deelname aan Gasterennen en Wisbiwedstrijden en **bijzondere (winter)sporten**. Schaatsenrijden en sledetochten zijn zonder toeslagpremie meeverzekerd. Bij het beoefenen van **bijzondere (winter)sporten** zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen. De uitsluiting met betrekking tot het deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden IZA Reis- en Annuleringsverzekeringen, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 6 Samenloop van verzekeringen

Als **verzeerde** naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. De **Maatschappij** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat **verzeerde** meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de **Maatschappij**.

Rubrieksvoorwaarden

I Reisbagage

Artikel 1 Aard en omvang

Onder 'reisbagage' wordt verstaan: de reisbagage, die **verzeerde** voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis. Wanneer de **verzeerde** reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vernietiging of beschadiging, vergoedt de **Maatschappij** deze schade tot ten hoogste het **verzeerde** bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één **verzeerde** aanspraak maken op vergoeding. Zolang de verzekering van kracht is, is **verzeerde** ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt. Voor de in artikel 1.1 t/m

1.14 genoemde reisbagage gelden de maximale verzekerde bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermeld staan, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde franchises en de hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1 Foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers. Onder computerapparatuur wordt verstaan: computers (waaronder organizers) inclusief randapparatuur en software.
Bij foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur worden alle voorwerpen, die tezamen een uitrusting vormen, beschouwd als één verzekerd voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnen, recorders, draagtassen etc.
- 1.2 Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur) inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, en andere kostbaarheden. Onder geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: muziekdragers waaronder iPods en MP3-spelers en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.
- 1.3 Telecommunicatieapparatuur, waaronder mobiele telefoons incl. toebehoren.
- 1.4 Contactlenzen en brillen.
- 1.5 Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken).
- 1.6 Reisdocumenten: o.m. rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.7 (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stifttanden, tandkronen en gehoorapparaten.
- 1.8 Gereedschappen, in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur en reserveonderdelen van vervoermiddelen. Onder in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: in de auto ingebouwde video/dvd-apparatuur en in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur. Voor alle in dit artikel genoemde artikelen geldt dat deze uitsluitend zijn verzekerd wanneer zij zich buiten Nederland bevinden.
- 1.9 Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags.
- 1.10 Geld en reischeques, echter uitsluitend indien de hiervoor verschuldigde extra premie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit de invulling van het verzekeringsbewijs. Onder geld en reischeques wordt mede verstaan chippassen. Indien meeverzekerd, geldt het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.
- 1.11 Medische apparatuur. Medische apparatuur wordt vergoed inclusief reparatiekosten.

Onder reisbagage wordt ook verstaan:

- 1.12 Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- 1.13 Giften voor derden: goederen die **verzeerde** vóór of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.

- 1.14 Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van **bijzondere (winter)sporten**.
- 1.15 **Wintersport**uitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking is uitsluitend van kracht op voorwaarde dat **verzeerde** tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen het risico van **wintersport** verzekerd is en valt onder het verzekerde bedrag van de afgesloten verzekering.
- 1.16 Onderwatersportuitrusting: eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking valt onder het verzekerde bedrag van de afgesloten verzekering, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum verzekerd bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum verzekerd bedrag inzake foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur geldt.

Artikel 2 Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis

De **Maatschappij** vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerd bedrag voor reisbagage.

Artikel 3 Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/ bungalow-inventaris of -opstallen

Wanneer **verzeerde** aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overnacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt de **Maatschappij** deze schade, echter met uitzondering van schade aan het casco van caravan, vouw-kamperwagen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. De **Maatschappij** vergoedt uitsluitend schaden die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerd bedrag voor reisbagage.

Artikel 4 Eigen risico

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.5, 1.6, 1.9 en 1.10, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

Artikel 5 Extra wintersportdekking

Indien tevens dekking geldt voor het risico van **wintersport**, vergoedt de **Maatschappij** bovendien:

- 5.1 de vooruit betaalde maar niet benutte skipassen, -huur en -lessen, als **verzeerde** tijdens de dekkingperiode:
 - a door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
 - b door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
 - c in verband met een verzekerde gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren. Als de ge-

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

troffen **verzeerde** voortijdig terugkeert, betaalt de **Maatschappij** deze vergoeding ook voor de met hem terugkerende **gezinsleden** op voorwaarde dat zij op hetzelfde verzekeringsbewijs en tegen het **wintersportrisico** zijn verzekerd.

- 5.2 de kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen ski-periode, skipas overleggen!), indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen zijn of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van diefstal een procesverbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/ of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van een ter zake kundige overgelegd worden.

Artikel 6 Verzeerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzeerde waarde. Onder verzeerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzeerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De **Maatschappij** heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

Artikel 7 Overdracht van verzeerde voorwerpen

Als de **verzeerde** voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de **Maatschappij** worden overgedragen, tenzij de **Maatschappij** dit wenst. Wanneer de **Maatschappij** aan **verzeerde** een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet **verzeerde** het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de **Maatschappij**. Zodra **verzeerde** weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de **Maatschappij** melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet **verzeerde** ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de **Maatschappij** terugbetalen.

Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

- 8.1 Bij verlies, diefstal of vermissing moet **verzeerde** onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie-autoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet **verzeerde** direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.2 Wanneer **verzeerde** zijn bagage en/of geld en reischeques door verlies, diefstal of vermissing kwijtraakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen. Het in artikel 8.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.
- 8.3 Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet **verzeerde** bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren of die bagage nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming.

Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.

- 8.4 De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de diefstal, verlies, vermissing of beschadiging zich in de dekkingsperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust te allen tijde op verzeerde. **Verzeerde** is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de **Maatschappij** verlangde bewijsstukken. Tevens is **verzeerde** verplicht de **Maatschappij** bij beschadiging in staat te stellen de bagage te expertiseren voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

Als **verzeerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot vergoeding overgaan.

Artikel 9 Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 9.1 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van postzegels, documenten, foto's, waardepapieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaarkaarten, kaarten waarmee reductie kan worden verkregen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., handelswaar, verhuisgoederen, monstercollecties en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.12 en 1.13.
- 9.2 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van voertuigen en/of **aanhangers**, waaronder caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.8 en 1.9 genoemde voorwerpen zijn wel verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingsperiode van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.
- 9.3 Schade veroorzaakt door langzaamwerkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, door de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren, insecten enz.
- 9.4 Andere schaden dan die aan de goederen zelf.
- 9.5 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen procesverbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door de **Maatschappij** gevraagde bewijzen.
- 9.6 Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken enz. tenzij de goederen door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn.
- 9.7 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage welke wordt achtergelaten in of op een **motorrijtuig** dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 9.8 Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 9.9 Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingsperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij de **Maatschappij** voor hetzelfde risico en op hetzelfde verzekeringsbewijs is verzekerd.

Artikel 10 Voorzichtigheidsclausule

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

10.1 Normale voorzichtigheid:

Indien **verzekerde** (of degene van wiens hulp **verzekerde** gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.

10.2 Betere maatregelen:

Indien van **verzekerde** in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage.

10.3 Transport per openbaar vervoer:

Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.

10.4 Diefstal van of uit motorrijtuigen:

a Diefstal van geld en reischeques van of uit **motorrijtuigen**.

b Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit **motorrijtuigen**, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat:

- deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.
- deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte*.

* Bij motorrijtuigen met een derde of een vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening.

10.5 Diefstal uit caravans en campers:

a Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.

b Diefstal van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.

10.6 Diefstal uit tenten:

Diefstal van kostbaarheden, geld en reischeques, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

II Reisongevallen

Artikel 1 Aard en omvang

Als **verzekerde** tijdens de dekkingsperiode van de verzekering een ongeval overkomt, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

Artikel 2 Definitie van het begrip 'ongeval'

Onder 'ongeval' wordt verstaan: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamelijk letsel of tot de dood van verzekerde. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

- 2.1 De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.
- 2.2 Lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- 2.3 Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- 2.4 Verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- 2.5 Verstikking, zonnesteek, bevriezing of verdrinking.
- 2.6 Acute verstuijing, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- 2.7 Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie artikel 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (zie artikel 2.4).
- 2.8 Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- 2.9 Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.
- 2.10 Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

Artikel 3 Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als **verzekerde** binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de **Maatschappij** het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 6.1. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die de **Maatschappij** eventueel al aan de **verzekerde** heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval. Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkrijgende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

Artikel 4 Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als bij **verzekerde** binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert de **Maatschappij** het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin de **verzekerde** blijvend functioneel invalide is geworden. **Verzekerde** moet zich houden aan artikel 8.3. In artikel 6.2 staat op welke wijze de **Maatschappij** zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- 4.1 Zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- 4.2 Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de **Maatschappij** het recht de uitkering uit te stellen. De **Maatschappij** betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.
- 4.3 Als **verzekerde** in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 3 is bepaald.
- 4.4 Als **verzekerde** binnen 2 jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel (zie artikel 4.2) overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de **Maatschappij** nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkrijgende(n) van **verzekerde** het bedrag uitgekeerd dat de **Maatschappij** waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als **verzekerde** niet was overleden.

Artikel 5 Berekening van de blijvende invaliditeit

- 5.1 De mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van de **Maatschappij** op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de **Maatschappij** ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association.
- 5.2 Bij het vaststellen van de mate waarin **verzekerde** invalide is geworden, wordt zijn beroep buiten beschouwing gelaten. Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin **verzekerde** al voor het ongeval invalide was. Alleen voor 'toegevoegde' invaliditeit wordt uitgekeerd.
- 5.3 Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht voor ongevallen vermelde bedrag.

Artikel 6 Betaling van de uitkeringen

- 6.1 Wanneer **verzekerde** overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Maar wanneer **verzekerde** bij het afsluiten van zijn verzekering heeft opgegeven wie zijn overlijdensuitkering moet(en) ontvangen, gaat de uitkering naar deze recht-hebbende(n). Om te kunnen uitkeren, moet de **Maatschappij** in het

bezit zijn van het verzekeringsbewijs. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.

- 6.2 Wanneer **verzekerde** blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de **Maatschappij** de uitkering aan verzekerde. Dit gebeurt nadat de graad van zijn blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

Artikel 7 Normalisatieclausule

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

Artikel 8 Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval

- 8.1 Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkrijgende(n) van **verzekerde** toestaan, dat de **Maatschappij** sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De **Maatschappij** wijst daartoe een deskundige aan.
- 8.2 Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als de **Maatschappij** dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door de **Maatschappij** wordt aangewezen of zich ter observatie laten opnemen in een door de **Maatschappij** aangewezen ziekenhuis. De **Maatschappij** betaalt de kosten van dit onderzoek.
- 8.3 Verzekerde moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, de **Maatschappij** schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als **verzekerde** dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of **verzekerde** blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan de **Maatschappij** gemeld worden. Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

III S.O.S.-kosten

Artikel 1 Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de met toestemming van de IZA Alarmcentrale gemaakte extra reis en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a Ziekte, ongeval of vermissing van **verzekerde** (artikel 4).
- b Overlijden van **verzekerde** (artikel 5).

- c Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde (artikel 6).
- d Overlijden van een meeverzekerde **reisgenoot** (artikel 7).
- e Schade aan eigendommen van **verzekerde** in Nederland (artikel 8).
- f Uitvallen van de bestuurder (artikel 9).
- g Uitvallen van het **motorrijtuig** (artikel 10).
- h Uitvallen van fiets of bromfiets (artikel 11).
- i Gedwongen openthoud (artikel 12).
- j Uitvallen van het verblijf (artikel 13).

Artikel 2 Samenloop met de ziektekostenverzekering van IZA

Voor **IZA-verzekerden** geldt dat de dekking onder deze rubriek uitsluitend van kracht is indien en voor zover er geen of onvoldoende dekking bestaat onder de IZA-ziektekostenverzekering van verzekerde.

Artikel 3 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een reisverzekering hebben afgesloten.

Artikel 4 Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde

Wanneer **verzekerde** in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1 *Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:*
 - a De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingsperiode van de verzekering.
 - b De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur.
 - c De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een ambulance, taxi of openbaar vervoer, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

*Als **verzekerde** in verband met zijn gezondheidstoestand niet per ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Nederland per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer de Maatschappij hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend. De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van **verzekerde** kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als **verzekerde** recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl **verzekerde** buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.*

- 4.2 *Aan de meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** van verzekerde:* Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis

verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.

4.3 Aan familieleden van **verzekerde**:

Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert:

- a de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
- b de noodzakelijke verblijfskosten.

4.4 Aan **verzekerde** of aan zijn rechtverkrijgende(n):

De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van **verzekerde** indien sprake is van vermissing van verzekerde. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

Artikel 5 Overlijden van verzekerde

Als **verzekerde** overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de **Maatschappij**:

- 5.1 *Aan de rechthebbende(n):* de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats in Nederland, waaronder de kosten van de binnenkist en de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.
- 5.2 *Aan de meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** van verzekerde:* De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 5.3 *Aan de rechthebbende(n) c.q. aan familieleden:* Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van **verzekerde** wordt gebracht worden vergoed de kosten van begrafenissen (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familie vanuit Nederland, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overledene woonachtig was.

Artikel 6 Ziekte, ongeval en/of overlijden van nietmeereizende familie van verzekerde

- 6.1 Wanneer **verzekerde** voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, omdat een **familieled** in de **1e** of **2e graad** overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de **Maatschappij**:
 - a *Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:* De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
 - b *Aan **verzekerde** en aan zijn meereizende **gezinsleden**:* De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien **verzekerde(n)** recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Nederland. **Verzekerde(n)** moet(en) 3 dagen voor het einde van de geldigheidsduur van de verzekering zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 6.2 **Extra dekking:** Indien bij de **Maatschappij** tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met **zorgplicht**-, **waarnemers**- of **extra persoonsclausule** en **verzekerde** op grond van een in één deze clau-

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

sules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar woon- of verblijfplaats in Nederland vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:*

De noodzakelijke terugreis kosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Verzekerde(n) moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

Artikel 7 Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot

Indien **verzekerde** ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde **reisgenoot** alleenreizend wordt, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan familieleden van **verzekerde**:*

- a de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
- b de noodzakelijke verblijfskosten.

Artikel 8 Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van **verzekerde** in Nederland (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:*

De noodzakelijke terugreis kosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Artikel 9 Uitvallen van de bestuurder

Als de bestuurder van het eigen of gehuurde **motorrijtuig** (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, door ziekte of ongeval tijdens de reis niet langdurig meer kan rijden en als geen van de medereizigers bevoegd is hem te vervangen, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan de met het **motorrijtuig** reizende **verzekerden**:*

- a De reiskosten per trein vanaf de plaats van de gebeurtenis tot de woon- of verblijfplaats van **verzekerde** in Nederland.
- b De noodzakelijke extra verblijfskosten.

Artikel 10 Uitvallen van het motorrijtuig

Als het eigen of gehuurde **motorrijtuig** (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), al dan niet voorzien van een aanhanger, waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, uitvalt binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingsperiode (en in elk geval ná afgifte van het verzekeringsbewijs) of tijdens de dekkingsperiode verloren gaat of defect raakt door een oorzaak van buitenaf of door een mechanisch/elektrisch gebrek en wanneer deze niet of niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan de met het **motorrijtuig** reizende **verzekerde(n)**:*

- 10.1 De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de bestemming en de treinreis terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland en/of

- 10.2 De kosten van huur van een soortgelijk vervangend **motorrijtuig** (en/of aanhanger) bij een officieel verhuurbedrijf en/of

- 10.3 De noodzakelijke extra verblijfskosten in de plaats waar het **motorrijtuig** gerepareerd wordt. Deze vergoeding wordt ook verleend bij het uitvallen gedurende een kortere periode of indien een vervangend **motorrijtuig** niet op de dag van het uitvallen van het **motorrijtuig** beschikbaar is.

- 10.4 De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar het **motorrijtuig** gerepareerd wordt. Deze kosten worden niet vergoed indien het **motorrijtuig** (en/of aanhanger) in een zodanige staat van onderhoud verkeerde(n), dat reeds bij het aanvangen van de buitenlandse reis redelijkerwijs te voorzien was dat het **motorrijtuig** (en/of aanhanger) zou (den) uitvallen.

Artikel 11 Uitvallen van fiets of bromfiets

Als de fiets of bromfiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, defect raakt of verloren gaat en reparatie niet direct mogelijk is, vergoedt de **Maatschappij** naar keuze:

- 11.1 *Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:*

De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de woon- of verblijfplaats van **verzekerde** in Nederland.

- 11.2 De kosten van huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel.
- 11.3 De noodzakelijke extra verblijfskosten in de plaats waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.
- 11.4 De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.

Artikel 12 Gedwongen oponthoud

Als **verzekerde** gedwongen is na het einde van de geldigheidsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de **Maatschappij** tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

*Aan **verzekerde**:*

- 12.1 Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 12.2 De noodzakelijke extra verblijfskosten

Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Artikel 13 Uitvallen van het verblijf

- 13.1 Indien het verblijf van **verzekerde** binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingsperiode (en in elk geval ná afgifte van het verzekeringsbewijs) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.

- 13.2 Indien het verblijf van **verzekerde** door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingsperiode niet langer bewoonbaar is, vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het



huren van vervangend verblijf. Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

Artikel 14 Extra vergoedingen

De **Maatschappij** vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht):

14.1 **Telecommunicatiekosten:** de noodzakelijke **telecommunicatiekosten** die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.

14.2 **Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen:**

In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door **verzeerde** op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan **verzeerde** door de IZA Alarmcentrale van deze zaken indien:

- a deze naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en
- b daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn.

De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

14.3 **Elders verzekerde reisgenoot:** de extra kosten die **verzeerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet op dit verzekeringsbewijs **verzeerde reisgenoot** overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzeerde** heen- en terug zou reizen, een eigen geldige reisverzekering heeft en deze geen dekking biedt voor de door **verzeerde** gemaakte kosten.

IV Medische kosten

Artikel 1 Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de medische kosten die **verzeerde** moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van **verzeerde** naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis;

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

Artikel 2 Samenloop met de ziektekostenverzekering van IZA

Voor **IZA-verzekerden** geldt dat de dekking onder deze rubriek uitsluitend van kracht is indien en voor zover er geen of onvoldoende dekking bestaat onder de IZA-ziektekostenverzekering van verzekerde.

Artikel 3 Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 3.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzeerde** in Nederland. **Verzeerde** heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 3.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3 De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien **verzeerde** deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

Artikel 4 Vergoeding van medische kosten in Nederland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 4.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp:
 - a indien **verzeerde** tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval.
 - b gemaakt binnen de dekkingsperiode van de verzekering, in geval van Nederlanddekking.
- 4.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 4.3 Nabehandelingskosten in Nederland: de kosten van medische hulp in Nederland, m.u.v. de vervoerkosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat **verzeerde** tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.

Artikel 5 Vergoeding van kosten van tandheelkundige zorg

De **Maatschappij** vergoedt:

- 5.1 de kosten van tandheelkundige zorg ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode, als het natuurlijk gebit van **verzeerde** wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 5.2 de kosten van tandheelkundige zorg gemaakt tijdens de dekkingsperiode bij overige spoed-eisende hulp.

Artikel 6 Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

- 7.1 Verzekerde moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening in Nederland.
- 7.2 Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit, vergoedt de **Maatschappij** alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die **verzekerde** nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 7.3 Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de **Maatschappij** de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot onmiddellijk na terugkeer in Nederland.

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen

Verzekerde is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 8.1 Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/voorziening in Nederland.
- 8.2 Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen.
- 8.3 Als de verzekering is afgesloten en/of de dekkingsperiode van de verzekering is ingegaan terwijl **verzekerde** al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 8.4 De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

V Automobilistenhulp

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is mee-verzekerd. De dekking onder deze rubriek geldt voor één **motorrijtuig** (met eventuele aanhanger) per verzekeringsbewijs, tenzij uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat voor meerdere **motorrijtuigen** premie is betaald.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubrieksvoorwaarden wordt verstaan onder:

Motorrijtuig/aanhanger: de personenauto, het autobusje of het motorrijwiel waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, eventueel voorzien van aanhangwagens (aanhanger) met alles wat daarop, daarmede of daarin wordt vervoerd, mits voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E. Indien en zolang als gevolg van een **verzekerde** gebeurtenis een ander motorrijtuig en/of aanhanger wordt gebruikt, ook in het geval dat dit van een buitenlands kenteken is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering heeft plaatsgevonden in overleg met de IZA Alarmcentrale.

Rechtsbijstand: de Rechtsbijstandverzekering waarvan de verplichtingen van de **Maatschappij** terzake van de risico's omschreven in artikel 8 zijn overgenomen door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020 - 651 75 17).

Artikel 2 Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de kosten zoals omschreven in de volgende artikelen, tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering, met inachtneming van de daarbij vermelde bepalingen en de overige bepalingen in deze rubrieksvoorwaarden, wanneer deze het direct gevolg zijn van:

- a Uitvallen van de bestuurder (artikel 4).
- b Uitvallen van het **motorrijtuig** of **aanhanger** door pech of ongeval (artikel 5).

Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is

Ongeacht hetgeen hierover in de Algemene Bepalingen is vermeld, is de dekking van deze rubriek van kracht binnen Europa alsmede binnen de niet-Europese landen, grenzend aan de Middellandse Zee en op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden, alsmede tijdens vervoer tussen die landen, die tot het verzekeringsgebied behoren. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse bestemming en vice-versa.

Artikel 4 Uitvallen van de bestuurder

De **Maatschappij** vergoedt de extra kosten van het repatriëren van het motorrijtuig door het inzetten van een vervangend chauffeur of het gebruikmaken van een autotransporter of anderszins, indien de **verzekerde** bestuurder:

- 4.1 ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden;
 - 4.2 zonder **motorrijtuig** van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van:
 - a overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsletsel van zijn nietmeereizende **familieleden** in de **1e** of **2e graad** of van degene(n) met wie betrokkene samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 - b ernstige schade aan zijn eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) in Nederland door brand, diefstal, explosie, blikseminslag of overstroming.
- Voorwaarde hiervoor is dat een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen.

Artikel 5 Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval

Indien het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** uitvalt als gevolg van:

- a mechanische storing;
 - b brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** niet verder kan worden gereisd vergoedt de **Maatschappij**:
- 5.1 óf de kosten van het arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg óf de kosten van berging, vervoer en bewaking van het **motorrijtuig** en/of de **aanhanger** naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld.
 - 5.2 en:



- a de kosten van toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. **Verzeerde** blijft verantwoordelijk voor de door hem/ namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane annuleringen zijn eveneens voor zijn rekening.
 - b de kosten van aanschaf van de verzonden onderdelen.
- 5.3 de kosten van repatriëring van het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** indien:
- a herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is.
 - b het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** na diefstal wordt teruggevonden en de **verzeerde** nog belang daarbij heeft.
- Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** in Nederland dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond vergoed, tenzij kan worden aangetoond dat het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** in onbeschadigde staat in Nederland heeft.
- 5.4 de kosten van repatriëring van de onbeschadigde **aanhanger** (al dan niet met boot) en bagage indien het **motorrijtuig** al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.3.

Artikel 6 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzeerde** of zijn rechtverkrijgende(n):

- 6.1 geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- 6.2 in verband met het bepaalde in artikel 4 en 5 van deze rubrieksvoorwaarden alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt. Indien en voor zover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van **verzeerde**. Indien de vrije beschikking over het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** om enige reden wordt verhinderd, zijn de **verzeerden** verplicht de IZA Alarmcentrale daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

Als **verzeerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

Artikel 7 Bijzondere uitsluitingen – verval van het recht op vergoeding

Niet verzekerd is schade:

- 7.1 voortvloeiende uit vertraging, ontstaan door een andere melding dan bij de IZA Alarmcentrale.
- 7.2 ontstaan terwijl de **verzeerde** bestuurder:
 - a niet in het bezit is van een geldig, voor het **motorrijtuig** in Nederland voorgeschreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen, en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken.

- b de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.

- 7.3 ontstaan of veroorzaakt doordat het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij het aangaan van de verzekering voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het **motorrijtuig** en/of **aanhanger** binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.
- 7.4 ontstaan terwijl de bestuurder van het **motorrijtuig** onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het **motorrijtuig** naar behoren te besturen.
- 7.5 ontstaan terwijl het desbetreffende **motorrijtuig** niet APK-gekeurd en W.A.-verzekerd is.

Artikel 8 Rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene Voorwaarden, indien de aanspraak van **verzeerde** voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van **motorrijtuigen** en/of **aanhangers**. Voorwaarde voor rechtsbijstandverlening is wel dat het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan rechtsbijstand, plaats heeft gevonden binnen Europa en/of in landen rondom de Middellandse Zee, doch buiten Nederland en mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Géén vergoeding of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel. **Verzeerde** is verplicht in geval van een beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam (tel. 020 - 651 75 17).

IZA De zorgverzekeraar voor de publieke sector



Meer informatie

Hebt u na het lezen van dit overzicht nog vragen of wilt u meer informatie, kijk dan op www.iza.nl of neem contact met ons op. IZA is telefonisch bereikbaar via 0900 - 492 73 47. Wij staan u graag te woord op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur. Een e-mail sturen kan ook via vraagiza@vgziza.nl.

IZA Alarmcentrale: +31 40 297 55 60

IZA Reiszekerung
Postbus 1037
9400 BA Assen

www.iza.nl