

Verzekeringsvoorwaarden IZZ 2013

IZZ Basisverzekering, Variant Natura en
Aanvullende verzekeringen

Belangrijke telefoonnummers en adressen:

Klantenservice

0900 - 0274 (lokaal tarief)

De Klantenservice van IZZ Zorgverzekeraar heeft gespecialiseerde medewerkers paraat staan om uw vragen goed te beantwoorden. Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Overzicht gecontracteerde zorgaanbieders

Wilt u weten met welke zorgaanbieders wij een contract hebben gesloten? U kunt deze informatie vinden op www.izz.nl/zorggids of hiervoor bellen met onze klantenservice.

Ziekenvervoer

Wilt u een Formulier Verklaring Zittend Ziekenvervoer? Dit kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen bij onze klantenservice.

Zorgadvies & bemiddeling

Wilt u zorgadvies of bemiddeling? U kunt hiervoor bellen met onze klantenservice.

IZZ Gezondheidslijn

0900 - 4 994 999 (€ 0,10/min)

IZZ Alarmcentrale

+31(0)40 - 297 57 30 (+ = internationaal toegangsnummer)

IZZ Kraamzorg

0900 - 222 32 42 (€ 0,10/min)

Aanvragen toestemming

U kunt uw aanvraag voor toestemming van een behandeling sturen naar:

IZZ Zorgverzekeraar
Postbus 25150
5600 RS Eindhoven

In deze verzekeringsvoorwaarden kunt u terugvinden in welke gevallen u toestemming nodig hebt.

Insturen nota's

Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota sturen naar:

IZZ Zorgverzekeraar
Postbus 25030
5600 RS Eindhoven

Aanvragen hulp bij het huishouden en kinderopvang

040 - 297 53 13 (lokaal tarief)

Welkom bij IZZ Zorgverzekeraar

Wie in de zorg werkt, is bijzonder. Dus wij hebben zorg voor uw zorg, zonder winstoogmerk!

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u alles over uw zorgverzekeringen van IZZ. Om het vinden van de juiste informatie eenvoudiger te maken, kunt u gebruikmaken van de inhoudsopgave. Daar vindt u snel welke behandelingen wij vergoeden. Daarnaast hebben wij in deze voorwaarden tekstblokken opgenomen met een nadere uitleg of toelichting.

In 2013 hebben de IZZ zorgverzekeringen andere namen gekregen. Hieronder hebben we de wijzigingen voor u opgesomd:

- IZZ Basisverzekering was voorheen het IZZ Basispakket;
- IZZ Zorg voor de Zorg was voorheen de Basisaanvullende regeling;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1 was voorheen de Regeling extra vergoedingen;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 was voorheen de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 1;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 was voorheen de Regeling aanvullende vergoedingen, Pakket 2.

Mocht u hierover vragen hebben of om een andere reden met ons contact willen opnemen, ga dan naar onze website www.izz.nl. Uiteraard kunt u ons ook telefonisch bereiken. De telefoonnummers en adressen die voor u van belang zijn, staan op deze pagina voor u op een rij.

Met vriendelijke groeten,
IZZ Zorgverzekeraar

Inhoudsopgave

Deel 1

IZZ Basisverzekering, Variant Natura

I. Algemeen gedeelte	7	Mondzorg	27
Artikel 1. Verzekerde zorg	7	Artikel 29. Tandheeskundige zorg	27
Artikel 2. Algemene bepalingen	9	Artikel 30. Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 18 jaar en ouder	28
Artikel 3. Premie	10	Farmaceutische zorg	28
Artikel 4. Overige verplichtingen	12	Artikel 31. Geneesmiddelen	28
Artikel 5. Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	12	Artikel 32. Dieetpreparaten	29
Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van de IZZ Basisverzekering	12	Hulpmiddelenzorg	30
Artikel 7. Verplicht eigen risico	13	Artikel 33. Hulpmiddelen en verbandmiddelen	30
Artikel 8. Vrijwillig eigen risico	14	Verblijf in een instelling	31
Artikel 9. Buitenland	14	Artikel 34. Verblijf	31
Artikel 10. Klachten en geschillen	15	Ziekenvervoer	31
		Artikel 35. Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer	31
II. Zorgartikelen	16	Zorgbemiddeling	33
Geneeskundige zorg	16	Artikel 36. Zorgadvies en bemiddeling	33
Artikel 11. Huisartsenzorg	16	III. Begripsomschrijvingen	33
Artikel 12. Zorgprogramma's (ketenzorg)	16		
Artikel 13. Verloskundige zorg en kraamzorg	17		
Artikel 14. Medisch specialistische zorg	18		
Artikel 15. Revalidatie	19		
Artikel 16. Erfelijkheidsonderzoek	20		
Artikel 17. In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	20		
Artikel 18. Audiologische zorg	21		
Artikel 19. Plastische en/of reconstructieve chirurgie	21		
Artikel 20. Transplantatie van weefsels en organen	22		
Artikel 21. Dyslexiezorg	22		
Artikel 22. Stoppen-met-rokenprogramma	23		
Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	23		
Artikel 23. Eerstelijnspsychologische zorg	23		
Artikel 24. Specialistische GGZ	24		
Paramedische zorg	25		
Artikel 25. Fysiotherapie en Oefentherapie Cesar/Mensendieck	25		
Artikel 26. Logopedie	26		
Artikel 27. Ergotherapie	26		
Artikel 28. Dieetadvisering	26		

Deel 2

Aanvullende verzekeringen

I. Algemeen gedeelte	36	II. IZZ Zorg voor de Zorg, IZZ Zorg voor de Zorg + IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg + IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2, IZZ Zorg voor de Zorg + IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3	42
Artikel 1. Verzekerde zorg	36	Alternatieve zorg	42
1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg	36	Artikel 1. Behandelingen en/of consulten	42
1.2. Medische noodzaak	36	Artikel 2. Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen	42
1.3. Vergoeding van de kosten van zorg	36	Anticonceptie	42
1.4. Wie mag de zorg verlenen	36	Artikel 3. Anticonceptie	42
1.5. Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?	36	Buitenland	43
1.6. Rechtstreekse betaling	36	Artikel 4. Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland	43
1.7. Verrekening van kosten	36	Artikel 5. Wettelijke bijdragen in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland	43
1.8. Verwijzing, voorschrift of toestemming	36	Huidbehandelingen	43
1.9. Ontlenen recht	37	Artikel 6. Acnebehandeling	43
1.10. Uitsluitingen	37	Artikel 7. Camouflagetherapie	43
1.11. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen	37	Artikel 8. Ontharen	44
Artikel 2. Algemene bepalingen	37	Artikel 9. Psoriasisbehandeling	44
2.1. Grondslag van de verzekering	37	Hulpmiddelen	44
2.2. Aanvullende verzekering	37	Artikel 10. Brillen, contactlenzen, ooglasersbehandeling of lensimplantaties	44
2.3. Bijbehorende documenten	38	Artikel 11. Batterijen van hoortoestellen	44
2.4. Fraude	38	Artikel 12. Krukken	45
2.5. Bescherming persoonsgegevens	38	Artikel 13. Mammaprothese	45
2.6. Mededelingen	38	Artikel 14. Pruiken	45
2.7. Bedenkperiode	38	Artikel 15. Redressiehelm	45
2.8. Nederlands recht	39	Artikel 16. Schoenen	45
Artikel 3. Premie	39	Artikel 17. Steunpessarium	46
3.1. Verschuldigdheid van premie	39	Artikel 18. Steunzolen	46
3.2. Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten	39	Artikel 19. Wekapparatuur/plaswekker	46
3.3. Verrekening	39	Medisch Specialistische zorg	46
3.4. Niet-tijdig betalen	39	Artikel 20. Besnijdenis (medische circumcisie)	46
Artikel 4. Overige verplichtingen	39	Artikel 21. Buikwandcorrectie	47
Artikel 5. Wijziging premie en voorwaarden	39	Artikel 22. Correctie van oorschelpen	47
5.1. Wijziging premie en voorwaarden	39	Artikel 23. Ooglidcorrectie	47
5.2. Opzeggingsrecht	39	Artikel 24. Sterilisatie	47
Artikel 6. Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering	40	Mondzorg	48
6.1. Begin en duur	40	Artikel 25. Algemene tandheelkundige zorg	48
6.2. Toelating en pakketkeuze voor de aanvullende verzekering(en)	40	Artikel 26. Kronen, bruggen, implantaten, prothesen en tandvleesbehandelingen	48
6.3. Einde van rechtswege	40	Artikel 27. Orthodontie	48
6.4. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?	40		
6.5. Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?	40		
Artikel 7. Klachten en geschillen	41		
7.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement	41		
7.2. Klachten over onze formulieren	41		
Artikel 8. Zorg- en wachtlijstbemiddeling	41		

Paramedische zorg	49	III. IZZ Comfort	58
Artikel 28. Fysiotherapie	49	Thuiszorg	58
Artikel 29. Alternatieve bewegingstherapie	49	Artikel 1. Hulp bij het huishouden	58
Artikel 30. Voetbehandelingen	50	Artikel 2. Kinderopvang	58
Preventieve zorg	50	Ziekenhuisopname	58
Artikel 31. Cursussen, voorlichting en trainingen	50	Artikel 3. Verblijf in één- of tweepersoonskamer	58
Artikel 32. Sport Medisch Advies	50	Artikel 4. Comfortarrangement	58
Artikel 33. Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie	51	Artikel 5. Welkomstpakket	59
Artikel 34. Zorg voor vrouwen in de overgang	51	IV. IZZ Bijzonder Bewust	59
Artikel 35. Dieetadvisering	51	Paramedische zorg	59
Artikel 36. IZZ Healthcheck	52	Artikel 1. Fysiotherapie	59
Artikel 37. Lidmaatschap patiëntenvereniging	52	Artikel 2. Alternatieve bewegingstherapie	60
Psychologische zorg	52	Brillen, contactlenzen, ooglaserverhandeling of lensimplantatie	60
Artikel 38. Preventief psychologisch consult	52	Artikel 3. Brillen, contactlenzen, ooglaserverhandeling of lensimplantaties	60
Artikel 39. Eerstelijns psychologische zorg	52	Mondzorg	60
Verblijf	53	Artikel 4. Algemene tandheelkundige zorg	60
Artikel 40. Herstellingsoorden en zorghotels	53	V. Begripsomschrijvingen	61
Artikel 41. Hospice	53		
Artikel 42. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	53		
Artikel 43. Logeershuis Ronald McDonald/Kiwanis, gastenverblijf Ter Weijde	54		
Artikel 44. Kuuroord	54		
Verloskundige zorg en kraamzorg	54		
Artikel 45. Verloskundige zorg	54		
Artikel 46. Kraampakket	54		
Artikel 47. Kraamzorg bij adoptie	55		
Artikel 48. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	55		
Artikel 49. Problemen met borstvoeding	55		
Artikel 50. Elektrische borstkolf	55		
Artikel 51. GeboorteTENS	56		
Thuiszorg	56		
Artikel 52. Hulp bij het huishouden	56		
Vervoer	56		
Artikel 53. Vervoer in verband met transplantatie van organen	56		
Vitamines	57		
Artikel 54. Vitamines	57		
Zorg voor patiënten met kanker	57		
Artikel 55. Groepsrevalidatie en groepstherapie voor patiënten met kanker	57		

Deel 1

IZZ Basisverzekering Variant Natura

I. Algemeen gedeelte

Artikel 1 | Verzekerde zorg

1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

De IZZ Basisverzekering, Variant Natura, hierna te noemen de IZZ Basisverzekering, is een naturaverzekering van IZZ Zorgverzekeraar. Dit betekent dat u recht hebt op zorg in natura zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden. Ook hebt u recht op zorgadvies en zorgbemiddeling.

Zorgadvies en bemiddeling

Onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling adviseert u in welke instelling of bij welke zorgaanbieder u voor uw zorgvraag terecht kunt. Ook als u te maken hebt met onacceptabel lange wachttijden voor bijvoorbeeld een bezoek aan de polikliniek of opname in een ziekenhuis kunt u contact opnemen met de afdeling Zorgadvies en bemiddeling. De afdeling Zorgadvies en bemiddeling kunt u bereiken via onze website of telefonisch. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

1.2. Medische noodzaak

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangevoelen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoord en adequate zorg.

1.3. Wie mag de zorg verlenen

De zorg in natura wordt verleend door een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten: een gecontracteerde zorgaanbieder.

De vergoeding van de kosten van zorg vindt rechtstreeks aan de betreffende zorgaanbieder plaats op basis van het met de betrokken zorgaanbieder overeengekomen tarief. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorg(aanbieders) kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut en tandarts. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

Wij maken met zorgaanbieders afspraken over kwaliteit, prijs en service van de te leveren zorg. Uw belang staat daarbij voorop. En als u kiest voor een gecontracteerde zorgaanbieder scheelt dat u en ons in de kosten. Wilt u toch naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen contract hebben gesloten? Houd er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de nota zelf moet betalen.

1.4. Hoogte vergoeding voor zorg verleend door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Als u ervoor kiest voor deze zorg naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder te gaan, kan het zijn dat u een deel van de nota zelf moet betalen. De kosten van zorg vergoeden wij tot maximaal 80% van de gemiddelde tarieven voor 2013, zoals deze voor de betreffende vormen van zorg zijn overeengekomen met de betreffende zorgaanbieders. Als er voor de betreffende zorg geen tarieven met zorgaanbieders zijn afgesproken en er gelden Wmg-tarieven, worden de kosten vergoed tot maximaal 80% van de Wmg-tarieven.

Uitzondering:

de kosten van de volgende vormen van zorg worden vergoed tot maximaal 100% van de gemiddelde tarieven 2013, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen ons en de betreffende zorgaanbieders:

- Huisartsenzorg (artikel 11);
- Verloskundige zorg (artikel 13.1) die wordt geleverd door een huisarts;
- Medisch specialistische zorg (artikel 14 tot en met 20) die wordt geleverd door een medisch specialist die verbonden is aan een ziekenhuis, en het eventueel medisch noodzakelijke verblijf (artikel 34);
- Geestelijke gezondheidszorg (artikel 23 en 24) die wordt geleverd door een GGZ-instelling of gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, psycholoog, cognitief therapeut, gedragstherapeut, ECP-therapeut, A&G-psycholoog, seksuoloog, arts, kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, orthopedagoog, klinisch psycholoog, psychiater of psychotherapeut die verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis;
- Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 18 jaar en ouder (artikel 29.3) die wordt geleverd door een kaakchirurg verbonden aan een ziekenhuis.

U kunt de maximale vergoedingen raadplegen op de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2013. Deze lijst kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Bij de vaststelling van de maximale vergoedingen is geen rekening gehouden met een eigen risico of eigen bijdrage. Deze bedragen worden nog in mindering gebracht op de maximale vergoeding.

Als er sprake is van acute zorg die verleend wordt door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, hebt u recht op vergoeding van de kosten tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, vergoeden wij de kosten tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. U moet ons zo spoedig mogelijk over deze zorg informeren.

1.5. Insturen van nota's

De meeste zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. Het is belangrijk dat op de nota de naam en geboortedatum van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraaf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Op de vergoeding brengen wij een eigen risico en een eventuele wettelijke eigen bijdrage in mindering. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van XE.com. Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen.

Verzoek

- *Spaar uw nota's niet op. Stuur ze direct naar ons door.*
- *Voeg de originele nota(s) bij een declaratieformulier. Kopieën, duplicaten en betalingsherinneringen nemen wij niet in behandeling.*
- *U ontvangt uw originele nota's niet terug. Wij raden u aan een kopie te maken voor uw eigen administratie.*
- *Maak voor de verzending gebruik van de retourenvelop. Hebt u geen retourenvelop ontvangen? Stuur uw declaratie dan naar het adres dat u voorin deze voorwaarden vindt.*

1.6. Tijdige zorgverlening

Als een gecontracteerde zorgaanbieder de zorg naar verwachting niet of niet-tijdig kan leveren, hebt u recht op zorgbemiddeling. Wij kunnen u toestemming geven om voor deze zorg naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder te gaan. Wij vergoeden dan de kosten tot maximaal de wettelijke Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven zijn vastgesteld, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Om te bepalen of er sprake is van tijdige zorgverlening, gaan wij uit van:

- medisch inhoudelijke factoren;
- algemene, maatschappelijk aanvaardbare wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.

1.7. Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Met deze betaling vervalt uw recht op vergoeding.

1.8. Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen, houden wij geen rekening met een eigen risico of eigen bijdrage. Deze bedragen brengen wij later bij u als verzekeringnemer in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.9. Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel. Een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande toestemming

is niet nodig voor acute zorg, dat wil zeggen zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld.

Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig hebt? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die we in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

Toestemming

U hebt in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen we ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming hebt gekregen, hebt u geen recht op (vergoeding van de kosten van) de zorg.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten?

Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen.

Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan.

Het kan zijn dat u om privacyoverwegingen liever zelf toestemming bij ons aanvraagt. Dat kan. U kunt uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen. Ons adres vindt u voorin deze voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

1.10. Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van de IZZ Basisverzekering plaatsvindt. Als een behandeling in 2 kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), vergoeden wij deze kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de IZZ Basisverzekering.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

1.11. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;
- vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet-tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van de zorgverzekering of de AWBZ, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht.

1.12. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij

schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg.

De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

Als wij na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage krijgen, dan hebt u naast dit percentage recht op een extra regeling zoals bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering.

Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Na de aanslagen van 11 september 2001 in Amerika, is duidelijk geworden hoeveel schade terroristische aanslagen in werkelijkheid kunnen aanrichten. Een groot-schalige aanslag in Nederland zou kunnen betekenen dat het aantal schadeclaims zo groot is dat ze niet allemaal kunnen worden uitbetaald.

Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen.

De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. De NHT heeft de regels voor het zorgvuldig afwikkelen van schadeclaims opgenomen in het Protocol afwikkeling claims.

In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de) schade krijgt vergoed.

IZZ Zorgverzekeraar is een landelijk werkende verzekeraar. Zolang u verzekeringsplichtig bent, kunt u deze zorgverzekering behouden. Ook een in het buitenland wonende verzekeringsplichtige heeft recht op deze verzekering.

2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- premiebijlage;
- Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ;
- het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg;
- Reglement farmaceutische zorg IZZ;
- Reglement hulpmiddelen IZZ;
- overzicht gecontracteerde zorgaanbieders;
- Overzicht vrijstelling eigen risico;
- het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling.

U kunt deze documenten vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

2.4. Fraude

Als u fraude pleegt vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken. Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting CIS.

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw zorgverzekering(en) worden beëindigd en dat wij gedurende een periode van 5 jaar kunnen weigeren een nieuwe zorgverzekering met u te sluiten. Uw aanvullende zorgverzekering(en) kunnen ook worden beëindigd. U kunt in dat geval gedurende een periode van acht jaar geen aanvullende verzekeringen sluiten bij de verzekeraars van de Coöperatie VGZ U.A.

2.5. Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringen en worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Uw persoonsgegevens gebruiken wij:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;
- voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand;
- voor onderzoek onder verzekerden of de zorg daadwerkelijk is geleverd;

Artikel 2 | Algemene bepalingen

2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk of per e-mail hebt doorgegeven. Na het sluiten van de IZZ Basisverzekering, ontvangt u van ons zo snel mogelijk een zorgpolis. Vervolgens ontvangt u voorafgaand aan ieder kalenderjaar een nieuwe zorgpolis.

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de zorgpolis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten zorgverzekering(en) vermeld.

2.2. Werkgebied

De IZZ Basisverzekering staat open voor alle verzekeringsplichtigen die woonachtig zijn in Nederland of in het buitenland.

- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude).

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode inzien op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist, www.stichtingcis.nl.

Vanaf de ingangsdatum van de IZZ Basisverzekering mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de zorgverzekering te kunnen nakomen;
- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken.

Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders

Als wij uw nota's rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw IZZ Basisverzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt.

Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen. Waar in de verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt in deze situatie ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

2.7. Bedenkperiode

Bij het aangaan van de IZZ Basisverzekering, hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.8. Interpretatie

De Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering zijn leidend voor de inhoud van deze verzekeringsvoorwaarden. Bij interpretatieverschillen

zijn de teksten uit de wet- en regelgeving, inclusief de wets-geschiedenis bepalend.

2.9. Voorrangsbepaling

Voor zover het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zorgverzekeringswet bepaalde van invloed is of moet zijn op de IZZ Basisverzekering, geldt dit als in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen. Ingeval van strijdigheid van het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zorgverzekeringswet bepaalde met de bepalingen van deze overeenkomst, gaat hetgeen is bepaald bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zorgverzekeringswet voor.

2.10. Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 | Premie

3.1. Premiegrondslag en premiekortingen

De premiegrondslag is de premie zonder premiekorting voor een vrijwillig eigen risico en/of een in de collectieve overeenkomst overeengekomen collectiviteitskorting.

De premiegrondslag en de premiekortingen vindt u op de jaarlijks aan te passen premiebijlage. U kunt de premiebijlage vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

De voor u geldende premiegrondslag en premiekortingen vindt u op uw polisblad.

3.2. Premiekorting bij collectieve overeenkomst

3.2.1. Als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst, ontvangt u een korting op de premiegrondslag.

3.2.2. Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt de zorgverzekering op individuele basis voortgezet.

3.2.3. U kunt maar aan één collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

3.3. Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is de premie verschuldigd. Voor een verzekerde is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie verschuldigd. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de zorgverzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

Voorbeeld

Iemand die op 1 juli 18 jaar wordt, betaalt premie vanaf 1 augustus.

3.4. Betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico en kosten

3.4.1. U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen.

3.4.2. U betaalt de premie op de betalingswijze zoals met ons is overeengekomen.

3.4.3. Uw toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van premie, eigen risico, eigen bijdragen en overige kosten. Het automatisch te incasseren bedrag voor eigen risico, eigen bijdragen en overige verschuldigde kosten is gemaximeerd tot € 250 per maand. Voor bedragen boven de € 250 sturen wij u een acceptgiro. Als wij ervoor kiezen u een acceptgiro te sturen, zijn hieraan voor u geen extra kosten verbonden.

3.5. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

3.6. Niet-tijdig betalen

3.6.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen en kosten niet-tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op (vergoeding van de kosten van) zorg vanaf de dag volgend op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht bij niet-tijdige betaling de IZZ Basisverzekering te beëindigen. De verzekering wordt in dat geval niet met terugwerkende kracht beëindigd.

3.6.2. Wij kunnen incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

3.6.3. Als u al bent aangemaand voor niet-tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen risico, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.

3.6.4. Wij hebben het recht om achterstallige premie, kosten en wettelijke rente te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.

3.6.5. Als wij de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

3.6.6. Als u een betalingsachterstand hebt van 2 maandpremies, bieden wij u als verzekeringnemer uiterlijk 10 werkdagen nadat wij deze betalingsachterstand hebben vastgesteld een betalingsregeling aan. Deze betalingsregeling bestaat ten minste uit:

- a. - uw machtiging voor automatische incasso van nieuwe verschuldigde premie, of;
- uw opdracht aan uw werkgever, pensioenfonds, uitkeringsinstantie of een andere derde van wie u periodieke betalingen ontvangt, om namens u als verzekeringnemer de nieuwe verschuldigde premies rechtstreeks aan ons te betalen;
- b. afspraken over de wijze waarop u uw schulden, inclusief rente- en incassokosten, aan ons betaalt en binnen welke termijnen;
- c. onze toezegging dat wij uw zorgverzekering niet beëindigen, schorsen of opschorten zolang u uw machtiging of opdracht tot betaling zoals opgenomen onder a niet intrekt en de afspraken zoals opgenomen in de betalingsregeling nakomt.

Wij geven u 4 weken de tijd om ons aanbod voor een betalingsregeling te accepteren. Ook informeren wij u over de

gevolgen als u ons aanbod niet accepteert en de achterstand oploopt tot 6 of meer maandpremies; zie artikel 3.6.8.

Het kan ook zijn dat u een ander hebt verzekerd voor een zorgverzekering bij ons. In dat geval nemen wij in ons aanbod voor een betalingsregeling ook een bereidverklaring tot opzegging van deze verzekering op met ingang van de dag waarop de betalingsregeling ingaat, op voorwaarde dat:

- de verzekerde zich uiterlijk met ingang van dezelfde dag op grond van een andere zorgverzekering heeft verzekerd;
- en de verzekerde de machtiging of opdracht tot betaling zoals omschreven onder a heeft afgegeven als de nieuwe zorgverzekering ook bij ons is gesloten.

Wij sturen deze verzekerde een kopie van alle in dit artikel genoemde stukken op hetzelfde moment dat de stukken aan u als verzekeringnemer worden gestuurd.

3.6.7. a. Als u als verzekeringnemer een betalingsachterstand hebt van 4 maandpremies, delen wij u mee dat wij u bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ) zullen aanmelden zoals opgenomen in artikel 3.6.8. Als de zorgverzekering voor een ander is gesloten, zullen wij deze verzekerde informeren.

b. U of de verzekerde kunt ons uiterlijk binnen 4 weken laten weten het bestaan of de hoogte van de schuld te betwisten. Als wij uw betwisting tijdig hebben ontvangen, zullen wij een onderzoek instellen. Als wij u meedelen dat wij ons standpunt handhaven, kunt u binnen 4 weken een geschil hierover aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) of aan de burgerlijke rechter voorleggen.

c. Als de betalingsregeling zoals opgenomen in artikel 3.6.6 ingaat nadat er een betalingsachterstand van 4 maandpremies is ontstaan sturen wij u geen mededeling zoals vermeld onder a zolang u de nieuwe premies voldoet.

3.6.8. Als u als verzekeringnemer een betalingsachterstand hebt van 6 of meer maandpremies, melden wij u aan bij het CVZ. Na de aanmeldingsbevestiging van het CVZ, bent u verplicht een bestuursrechtelijke premie van 130% van de gemiddelde marktpremie aan het CVZ te betalen. Het CVZ int deze premie totdat u alle verschuldigde bedragen inclusief rente- en incassokosten hebt betaald.

Wij melden u niet aan bij het CVZ als:

- a. u de premieachterstand tijdig hebt betwist en wij ons standpunt nog niet aan u hebben meegedeeld;
 - b. u binnen 4 weken nadat wij u hebben meegedeeld ons standpunt te handhaven en de premieschuld te zullen melden aan het CVZ, het geschil hebt voorgelegd aan de SKGZ of burgerlijke rechter en zolang er op het geschil niet onherroepelijk is beslist;
 - c. als u zich hebt aangemeld bij een professionele schuldhulpverlener en aantoonde dat u een schriftelijke overeenkomst tot stabilisatie van uw schulden hebt gesloten.
- Onderdeel van de melding bij het CVZ vormt onze verklaring dat wij artikel 18b en het tweede lid van artikel 18c Zorgverzekeringwet in acht hebben genomen.

3.6.9. Wij stellen u en het CVZ meteen op de hoogte van de datum waarop:

- a. de uit de zorgverzekering voortvloeiende schulden volledig zijn voldaan of tenietgaan;
- b. de rechter de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen als bedoeld in de Faillissementswet op u van toepassing heeft verklaard;
- c. u gaat deelnemen aan een minnelijke, door tussenkomst van een professionele schuldhulpverlener tot stand gekomen schuld(sanerings)regeling, waarin wij deelnemen.

De plicht om de bestuursrechtelijke premie aan het CVZ te betalen, eindigt met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de data zoals hierboven vermeld. Vanaf dit moment herleeft uw plicht om de premie aan ons te betalen.

- 3.6.10. U bent geen premie aan ons verschuldigd over de periode bedoeld in artikel 18d, eerste lid, of 18e Zorgverzekeringswet.

Artikel 4 | Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van de IZZ Basisverzekering;
- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van belang zijn. Dat zijn onder meer einde verzekeringsplicht, begin en einde detentie, (echt)scheiding, geboorte, adoptie of wijziging bank- of gironummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op de verzekerde zorg schorsen.

Artikel 5 | Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden

5.1. Wijziging voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie(grondslag) van de IZZ Basisverzekering op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren.

Een wijziging van de premiegrondslag treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan u is meegedeeld.

5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premiegrondslag van de IZZ Basisverzekering in uw nadeel wijzigen, kunt u als verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht hebt u niet, als een wijziging in de verzekerde zorg rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 Zorgverzekeringswet gestelde regels.

Artikel 6 | Begin, duur en beëindiging van de IZZ Basisverzekering

6.1. Begin en duur

- 6.1.1. De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop wij uw aanvraag(formulier) ontvangen. U ontvangt een ontvangstbevestiging met de datum waarop uw aanvraag is ontvangen. Door een zorgverzekering bij ons aan te vragen, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Als u verzekeringsplichtig bent en in afwachting bent van afgifte van een BSN, kunt u als verzekerde worden ingeschreven.
- 6.1.2. Het is mogelijk dat wij niet uit uw aanvraag kunnen afleiden of wij verplicht zijn een zorgverzekering voor de te verzekeren persoon af te sluiten. In dit geval vragen wij u om informatie waaruit blijkt dat wij verplicht zijn een zorgverzekering te sluiten. De IZZ Basisverzekering gaat pas in op de dag dat wij de genoemde informatie ontvangen. U ontvangt een ontvangstbevestiging met de datum waarop de aanvullende informatie is ontvangen.
- 6.1.3. Als u al een andere zorgverzekering hebt op de dag zoals bedoeld in artikel 6.1.1 of 6.1.2, gaat de IZZ Basisverzekering in op de door u aangegeven latere datum.
- 6.1.4. Als de vorige verzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of door wijziging van de voorwaarden is beëindigd, gaat de verzekering bij de nieuwe verzekeraar in per de beëindigingsdatum van de oude verzekering. U moet zich dan binnen 1 maand nadat de vorige verzekering is beëindigd aanmelden bij de nieuwe zorgverzekeraar.
- 6.1.5. Als de verzekeringsovereenkomst ingaat binnen 4 maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, gaat de IZZ Basisverzekering in op de dag dat de verzekeringsplicht is ontstaan.

Voorbeeld

U bent verplicht uw kind binnen 4 maanden na de geboorte te verzekeren, zodat uw kind vanaf de datum van geboorte is verzekerd.

- 6.1.6. De Zorgverzekeringswet kent een verzekeringsplicht. Wij zijn niet verplicht een zorgverzekering te sluiten met of voor een verzekeringsplichtige die al verzekerd is op grond van de Zorgverzekeringswet.

6.2. Einde van rechtswege

De IZZ Basisverzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- IZZ Zorgverzekeraar door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of het einde van de verzekeringsplicht van een verzekerde. Als u het einde van de verzekeringsplicht niet-tijdig meedeelt en wij kosten van zorg betalen aan een zorgaanbieder, zullen wij deze kosten bij u (terug)vorderen.

Als wij vaststellen dat de IZZ Basisverzekering is geëindigd, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

6.3. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

6.3.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt de IZZ Basisverzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

U kunt jaarlijks per 1 januari uw IZZ Basisverzekering opzeggen op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen. U hebt dan tot 1 februari de tijd om een andere verzekeraar te zoeken, die u met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekert.

6.3.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt de IZZ Basisverzekering tussentijds schriftelijk of per e-mail opzeggen:

- van een andere verzekerde als deze verzekerde een andere zorgverzekering heeft gesloten. Als u de IZZ Basisverzekering opzegt vóór de ingangsdatum van de andere zorgverzekering, gaat de opzegging in op de ingangsdatum van de nieuwe zorgverzekering. Als de opzegging later is ontvangen, gaat de opzegging in op de eerste dag van de tweede kalendermaand nadat wij de opzegging hebben ontvangen;
- bij premie- en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- als u bij ons deelnemer bent aan een collectieve overeenkomst van uw oude werkgever en kunt deelnemen aan een collectieve overeenkomst van uw nieuwe werkgever. U kunt de zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. In dat geval gaan zowel de opzegging als de inschrijving in op de dag van indiensttreding bij de nieuwe werkgever als dat de eerste dag van de kalendermaand is, en zo niet, op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de datum van indiensttreding.

6.3.3. U kunt voor de opzegging van de verzekering zoals bedoeld in artikel 6.3.1 en 6.3.2 ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.

6.3.4. U kunt de IZZ Basisverzekering niet opzeggen als er sprake is van een betalingsachterstand en wij u hiervoor een aanmaning hebben gestuurd. U kunt de IZZ Basisverzekering wel opzeggen als wij de dekking hebben geschorst of binnen 2 weken uw opzegging bevestigen.

6.4. Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de IZZ Basisverzekering schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.6;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen zorgverzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen 2 maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de IZZ Basisverzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

6.5. Bewijs van einde

Als de IZZ Basisverzekering eindigt, ontvangt u een bewijs van einde met de volgende informatie:

- naam, adres, woonplaats en het burgerservicenummer (BSN) van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop de IZZ Basisverzekering eindigt;
- of voor u op die dag een eigen risico gold en zo ja, voor welk bedrag.

Als de verzekeringsplicht is geëindigd, wordt dit ook op het bewijs van einde vermeld.

6.6. Verzekering van onverzekerden

Als het College voor zorgverzekeringen (CVZ) op grond van artikel 9d eerste lid van de Zorgverzekeringswet deze zorgverzekering namens u heeft gesloten, dan geldt het volgende:

- a. u kunt deze zorgverzekering vernietigen als u ons en het CVZ binnen 2 weken aantoot dat u al een zorgverzekering hebt gesloten. De termijn van 2 weken gaat in op de datum waarop het CVZ u heeft geïnformeerd dat zij deze zorgverzekering namens u heeft gesloten;
- b. wij kunnen deze zorgverzekering wegens dwaling vernietigen als blijkt dat u niet verzekeringsplichtig bent;
- c. u kunt deze zorgverzekering gedurende de eerste 12 maanden niet opzeggen.

Artikel 7 | Verplicht eigen risico

7.1. Hoogte verplicht eigen risico

Als u 18 jaar of ouder bent, hebt u een verplicht eigen risico van € 350 per kalenderjaar. De kosten van zorg blijven tot dit bedrag voor uw rekening. Als u in de loop van een kalenderjaar 18 jaar wordt, geldt het verplicht eigen risico vanaf de eerste dag van de kalendermaand na de 18e verjaardag. De hoogte van het verplicht eigen risico-bedrag wordt in dat geval berekend volgens de berekeningswijze als vermeld in artikel 7.4.

7.2. Voor welke zorgvormen geldt het verplicht eigen risico

Het verplicht eigen risico geldt voor alle zorgvormen zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, behalve voor:

- huisartsenzorg.
Houdt u er rekening mee dat geneesmiddelen die de huisarts voorschrijft niet onder huisartsenzorg vallen. Hetzelfde geldt voor laboratoriumonderzoek dat samenhangt met de huisartsenzorg. Dit laboratoriumonderzoek wordt op verzoek van de huisarts door een andere zorgaanbieder uitgevoerd en in rekening gebracht. Deze zorg valt dus wel onder uw verplicht eigen risico;
- zorg die wordt bekostigd met toepassing van de op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen (zogenaamde zorgprogramma's). Zie artikel 12, Zorgprogramma's (ketenzorg);
- verloskundige zorg en kraamzorg.
Houdt u er rekening mee dat hiermee samenhangende kosten niet tot de uitzonderingen behoren. Dit betekent dat bijvoorbeeld geneesmiddelen, bloedonderzoek, vlokentest of ziekenvervoer wel meetellen voor het verplicht eigen risico;
- de door ons aangewezen preferente geneesmiddelen zoals genoemd in het Reglement farmaceutische zorg IZZ;
- hulpmiddelen in bruikleen. Kosten zoals bezorging en onderhoud tellen wel mee voor het verplicht eigen risico;
- nacontroles van een nier- of leverdonor, nadat de periode

- zoals genoemd in artikel 20, Transplantaties van weefsels en organen onder omschrijving, punt d is verstreken;
- eventuele eigen bijdragen en/of eigen betalingen.

7.3. Voor welke zorgaanbieders en zorgarrangementen geldt het verplicht eigen risico niet

Wij hebben de mogelijkheid om zorgaanbieders of zorgarrangementen aan te wijzen waarbij u geen of maar een gedeeltelijk bedrag aan verplicht eigen risico verschuldigd bent. Dit geldt ook voor nader aan te wijzen gezondheidsbevorderende of op preventie gerichte zorgarrangementen. Deze informatie is opgenomen in het Overzicht vrijstelling eigen risico. U kunt dit overzicht vinden op www.izz.nl/vrijstellingeigenrisico of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

7.4. Berekeningswijze hoogte verplicht eigen risico

Als de IZZ Basisverzekering niet start of eindigt op 1 januari, dan wordt het eigen risico als volgt berekend:

$$\text{Eigen risico} \times \frac{\text{aantal dagen dat de IZZ Basisverzekering loopt}}{\text{aantal dagen in het betreffende kalenderjaar}}$$

Het berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

Voorbeeld

De IZZ Basisverzekering loopt van 1 januari tot en met 30 januari. In totaal zijn dit 30 dagen. Het kalenderjaar telt 365 dagen. Het eigen risico is:
€ 350 x 30 gedeeld door 365 is € 28,77 en wordt afgerond op € 29.

7.5. Berekening verplicht eigen risico

Voor de berekening van het te dragen eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten. Als een behandeling in 2 kalenderjaren valt en de zorgaanbieder de kosten hiervan in 1 bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), dan worden deze kosten in mindering gebracht op het eigen risico van het kalenderjaar waarin de behandeling is gestart.

Artikel 8 | Vrijwillig eigen risico

8.1. Varianten vrijwillig eigen risico

Als u 18 jaar of ouder bent, kunt u kiezen uit een IZZ Basisverzekering met een vrijwillig eigen risico van: € 0, € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 per kalenderjaar. De kosten van zorg blijven tot dit bedrag voor uw rekening. Afhankelijk van de hoogte van het gekozen vrijwillig eigen risico ontvangt u een korting op de grondslag van de premie. Het gekozen vrijwillig eigen risico en de eventuele korting zijn vermeld op het polisblad.

8.2. Voor welke zorgvormen geldt het vrijwillig eigen risico

Het vrijwillig eigen risico is van toepassing op dezelfde zorgvormen als vermeld in artikel 7.2.

8.3. Berekeningswijze hoogte vrijwillig eigen risico

8.3.1. Als de IZZ Basisverzekering niet start of eindigt op 1 januari, dan wordt het vrijwillig eigen risico als volgt berekend:

$$\text{Eigen risico} \times \frac{\text{aantal dagen dat de IZZ Basisverzekering loopt}}{\text{aantal dagen in het betreffende kalenderjaar}}$$

Het berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

Voorbeeld

U hebt gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 100. De IZZ Basisverzekering loopt van 1 januari tot en met 30 januari. In totaal zijn dit 30 dagen. Het kalenderjaar bestaat uit 365 dagen. Het vrijwillig eigen risico is: € 100 x 30 gedeeld door 365 is € 8,22 en wordt afgerond op € 8. Het verplicht eigen risico is € 350 x 30 gedeeld door 365 is € 28,77 en wordt afgerond op € 29. Het totale eigen risico bedraagt € 37 (€ 29 verplicht eigen risico en € 8 vrijwillig eigen risico).

- 8.3.2. Als de IZZ Basisverzekering niet op 1 januari ingaat en u direct voorafgaande hieraan al een zorgverzekering bij ons had gesloten met een ander vrijwillig eigen risico, dan wordt het totale vrijwillige eigen risico als volgt berekend:
- ieder bedrag aan vrijwillig eigen risico x aantal dagen dat het vrijwillig eigen risico van toepassing is;
 - de som van de onder a genoemde bedragen gedeeld door het aantal dagen in het betreffende kalenderjaar;
 - de uitkomst wordt afgerond op hele euro's.

8.4. Wijziging vrijwillig eigen risico

U kunt het vrijwillig eigen risico jaarlijks per 1 januari wijzigen. U moet ons de wijziging uiterlijk op 31 december van het voorafgaande kalenderjaar schriftelijk of per e-mail doorgeven.

8.5. Berekening vrijwillig eigen risico

Als er sprake is van een vrijwillig eigen risico worden de kosten van zorg eerst in mindering gebracht op het verplicht eigen risico en daarna op het vrijwillig eigen risico. Voor de berekening van het te dragen vrijwillig eigen risicobedrag is dezelfde bepaling van toepassing als genoemd in artikel 7.5.

Artikel 9 | Buitenland

9.1. U woont of verblijft in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland

Als u woont of tijdelijk verblijft in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland hebt u voor zorg recht op:

- zorg volgens het wettelijke verzekeringspakket in een EU-/EER-land of verdragsland, als dit voor u van toepassing is. Dit recht op zorg is geregeld in de EU-socialezekerheidsverordening of een sociaalzekerheidsverdrag;
- zorg door een gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling;
- vergoeding van de kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Wij vergoeden de kosten tot maximaal het bedrag dat u zou krijgen als u in Nederland zou kiezen voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Zie artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Let op

Als er sprake is van acute zorg die verleend wordt door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, hebt u recht op een vergoeding tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven of de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Voor voorzienbare zorg die naar verwachting niet of niet-tijdig kan worden geleverd door een gecontracteerde zorgaanbieder, kunnen wij de vergoeding voor de kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder aanvullen tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven of de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

Europese gezondheidskaart (EHIC)

Op de achterzijde van uw zorgpas is de EHIC afgedrukt. Als u op vakantie naar een EU-/EER-land of Zwitserland gaat, hebt u hiermee recht op noodzakelijke medische zorg in het vakantieland. De EHIC is ook geldig als u naar Australië gaat. In Australië hebt u hiermee recht op spoedeisende medische zorg. U mag deze EHIC alleen gebruiken als u bij ons verzekerd bent. Als u deze EHIC in het buitenland gebruikt, terwijl u weet of kunt weten dat deze niet meer geldig is, dan zijn de kosten van zorg voor uw rekening.

Tips bij het indienen van een klacht

- Geef u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waarover u ontevreden bent en wat volgens u de beste oplossing is.
- Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.
- Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.

9.2. U woont of verblijft in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is

Als u woont of tijdelijk verblijft in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, kunt u voor zorg in uw woonland of in het land van tijdelijk verblijf kiezen uit:

- zorg door een gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling;
- vergoeding van de kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Wij vergoeden de kosten tot maximaal het bedrag dat u zou krijgen als u in Nederland zou kiezen voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Zie artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Let op

De kosten in het buitenland kunnen hoger zijn dan de kosten van een behandeling in Nederland. Wij vergoeden de kosten tot maximaal het bedrag dat u zou krijgen als de behandeling in Nederland zou plaatsvinden. Houdt u er daarom rekening mee dat u voor behandelingen in het buitenland mogelijk een (groot) gedeelte van de kosten zelf moet betalen.

9.3. Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland

Wilt u zich in het buitenland laten behandelen? Als u voor deze behandeling 1 of meer nachten in een ziekenhuis of andere instelling wordt opgenomen, hebt u onze voorafgaande toestemming nodig. U hebt geen toestemming nodig als u onverwacht wordt opgenomen en de behandeling redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot u in uw woonland bent teruggekeerd. Als u 1 of meer nachten wordt opgenomen, moet u (laten) bellen met de IZZ Alarmcentrale. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

9.4. Verwijzing en/of toestemmingsvereiste

Is naast de toestemming voor het inroepen van zorg (artikel 9.3) nog specifiek een verwijzing, voorschrift en/of een toestemming vereist? Dan kunt u dit terugvinden in het betreffende zorgartikel (zie ook artikel 1.9).

10.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

10.2. Klachten over onze formulieren

10.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.

10.2.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht over formulieren. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

Artikel 10 | Klachten en geschillen**10.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.**

10.1.1. U kunt er van uit gaan dat wij alles rond uw zorgverzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

II. Zorgartikelen

Geneeskundige zorg

Artikel 11 | Huisartsenzorg

Omschrijving

U hebt recht op:

1. geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden en hierbij behorend laboratoriumonderzoek. Hieronder wordt ook verstaan gezondheidsadviesing, begeleiding bij het stoppen met roken en preconceptiezorg (kinderwensconsult).

Onder begeleiding bij het stoppen met roken wordt in deze verzekeringsvoorwaarden verstaan:

- korte behandelingen, zoals eenmalige korte stopadviezen;
- intensieve vormen van behandeling die gericht zijn op gedragsverandering (in een groep of individueel). De behandeling bestaat uit ten minste 4 contacten van ten minste 10 minuten in een periode van één tot enkele maanden.

Onder preconceptiezorg (kinderwensconsult) wordt in deze verzekeringsvoorwaarden verstaan:

- adviezen over gezonde voeding;
 - advies over inname van foliumzuur;
 - advies over inname van vitamine D;
 - adviezen over het stoppen met roken, alcohol- en druggebruik, eventueel met actieve begeleiding om dit te kunnen realiseren;
 - adviezen over geneesmiddelengebruik;
 - adviezen over behandeling van bestaande ziekten en voorgaande zwangerschapscomplicaties;
 - adviezen over infectieziekten en vaccinaties;
 - het opsporen van risico's aan de hand van uw ziektegeschiedenis en het aanbieden van genetische counseling als u (nog) niet zwanger bent;
2. medisch specialistische zorg die grenst aan het huisartsgeneeskundig domein, waarover wij met uw huisarts afspraken hebben gemaakt. Voorbeelden van deze zorg zijn:
 - (kleine) chirurgische verrichtingen;
 - ECG-diagnostiek (hartfilmpje);
 - longfunctiemeting (spirometrie);
 - dopplersonderzoek (onderzoek van de bloedstroom in de vaten, slagaders en aders);
 - MRSA-screening (screening op Meticilline Resistente Staphylococcus Aureus);
 - audiometrie (onderzoek van het gehoor);
 - het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel. Bent u 21 jaar of ouder? Dan hebt u geen recht op vergoeding van het anticonceptiemiddel;
 - het inspuiten van spataderen (varices sclerosering);
 - therapeutische injecties.

Wie mag de zorg verlenen

Huisarts of derden die medisch bevoegd zijn. Onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts mag deze zorg ook worden verleend door een doktersassistente, verpleegkundige, maatschappelijk werker, nurse practitioner (NP), physician assistant (PA) of praktijkondersteuner.

De gezondheidsadviesing zoals genoemd onder omschrijving, punt 1, mag ook plaatsvinden door de IZZ Gezondheidslijn.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen.

Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

IZZ Gezondheidslijn

Hebt u een vraag over uw gezondheid, dan kunt u daarvoor terecht bij uw huisarts, maar u kunt ook de IZZ Gezondheidslijn bellen. De IZZ Gezondheidslijn is een medische advieslijn. U overlegt telefonisch met een ervaren verpleegkundige. Met behulp van een aantal gerichte vragen bepaalt deze verpleegkundige de ernst van uw klachten en geeft u vervolgens een advies. Dit gebeurt eventueel in samenspraak met een huisarts. Dit advies kan variëren van een zelfzorgadvies ('u kunt het beste een paracetamol nemen') tot 'ga direct naar de huisarts'. De IZZ Gezondheidslijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor gezondheidsadviesing. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden. Wij vinden gezondheid erg belangrijk. Op www.gezondizz.nl vindt u een schat aan duidelijke en medisch betrouwbare informatie, toegespitst op gezondheid en levensstijl.

Artikel 12 | Zorgprogramma's (ketenzorg)

Omschrijving

U hebt recht op een van de volgende zorgprogramma's (ketenzorg):

1. diabetes mellitus type 2;
2. COPD (chronisch obstructieve longziekte; dit is een verzamelnaam voor de longaandoeningen chronische bronchitis en longemfyseem), of;
3. cardiovasculair risicomanagement.

De inhoud en de bekostiging van deze zorgprogramma's zijn vastgesteld volgens de beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen. Deze beleidsregel is vastgesteld op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Zorgprogramma's (ketenzorg)

Zorgprogramma's zijn speciaal ontwikkeld om de zorg voor chronisch zieken kwalitatief beter en doelmatiger te organiseren. Het doel van deze aanpak is dat zorgaanbieders nauwer met elkaar samenwerken, zodat de zorg die u als patiënt nodig hebt beter wordt afgestemd tussen de verschillende zorgaanbieders.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons gecontracteerde zorggroep. Een lijst van gecontracteerde zorggroepen, de vergoedingsmogelijkheden, welke zorgprogramma's zijn vrijgesteld van het verplicht en vrijwillig eigen risico en de zorgstandaarden kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorggroep waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Dan hebt u recht op vergoeding van de kosten van de zorg verleend door de individuele zorgaanbieders op grond van de betreffende zorgartikelen.

Bijzonderheden

Medisch specialistische zorg valt niet onder het zorgprogramma (de ketenzorg). Voor het recht op deze zorg, zie artikel 14, Medisch specialistische zorg.

Artikel 13 | Verloskundige zorg en kraamzorg

13.1. Verloskundige zorg

Omschrijving

U hebt recht op verloskundige zorg, inclusief voor- en nazorg, zoals verloskundigen deze plegen te bieden. Onder de verloskundige zorg is ook begrepen het gebruik van de verloskamer als de bevalling in een ziekenhuis medisch noodzakelijk is.

Deze zorg omvat ook:

- preconceptiezorg (kinderwensconsult):
als u een kinderwens hebt, kunt u gebruikmaken van preconceptiezorg. In artikel 11, onder omschrijving, punt 1 is aangegeven wat er onder deze zorg wordt verstaan;
- counseling:
als u zwanger bent en u denkt erover om een prenatale screening naar aangeboren afwijkingen te laten doen, hebt u in de meeste gevallen eerst een uitgebreid gesprek met uw huisarts, verloskundige of medisch specialist. In dit gesprek ontvangt u informatie over de inhoud en reikwijdte van prenatale screening. Dit gesprek wordt ook wel de counseling genoemd. U kunt dan weloverwogen een besluit nemen of u deze screening wilt. Het gaat dan met name om de combinatietest en de twintig-weeken echo;
- combinatietest:
u kunt met de combinatietest laten onderzoeken hoe groot de kans is op een kind met Downsyndroom. De combinatietest bestaat uit 2 onderzoeken:
 1. een bloedonderzoek tussen week 9 en 14 van de zwangerschap;
 2. de nekplooiemeting via een echo, die gemaakt wordt tussen week 11 en 14 van de zwangerschap.
 U hebt recht op de combinatietest als u een medische indicatie hebt of als u 36 jaar of ouder bent;
- twintig-weeken echo (SEO):
met de twintig-weeken echo kunt u laten onderzoeken of uw kind mogelijk een open ruggetje of een andere lichamelijke afwijking heeft. Dit onderzoek wordt het structureel echoscopisch onderzoek (SEO; tweede trimester) genoemd. Het onderzoek vindt plaats rond de 20e week van de zwangerschap.

Wie mag de zorg verlenen

Verloskundige, huisarts die bijgeschoold is en zich specifiek heeft toegelegd op fysiologische verloskunde of medisch specialist.

De combinatietest en de twintig-weeken echo mogen alleen uitgevoerd worden door een zorgaanbieder met een vergunning volgens de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO) of door een zorgaanbieder, die een samenwerkingsafpraak heeft met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening. Zodra er sprake is van een medische indicatie is er geen vergunning nodig om het onderzoek uit te voeren.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Welke verloskundige zorg is opgenomen in uw IZZ Basisverzekering?

omschrijving	opgenomen in uw IZZ Basisverzekering?
Bevalling thuis	Ja
Verblijfskosten in geval van een bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis of in een door ons gecontracteerd geboortecentrum	€ 197 per dag (€ 229 minus € 32 voor de eigen bijdrage kraamzorg). In het rekenvoorbeeld dat opgenomen is in artikel 13.2, Kraamzorg, vindt u hoe dit bedrag is opgebouwd.
Bevalling met medisch noodzaak in een ziekenhuis	Ja

Let op

Verblijfskosten worden alleen vergoed als u bevalt in een ziekenhuis of in een door ons gecontracteerd geboortecentrum.

13.2. Kraamzorg

Omschrijving

U hebt recht op verzorging zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling gedurende maximaal 10 dagen, te rekenen vanaf de dag van de bevalling.

Wie mag de zorg verlenen

Gediplomeerde kraamverzorgende of verpleegkundige.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van:

- € 4 per uur voor kraamzorg thuis;
- € 16 per dag voor zowel moeder als kind bij een bevalling in een geboortecentrum, een ziekenhuis of andere instelling, zonder dat dit medisch noodzakelijk is. Naast de eigen bijdrage, moet u het verschil aan kosten bijbetalen tussen het tarief dat het door ons gecontracteerde geboortecentrum, het ziekenhuis of andere instelling in rekening brengt en de maximale vergoeding van € 114,50 per dag voor zowel moeder als kind.

Rekenvoorbeeld

Als u in een ziekenhuis of in een door ons gecontracteerd geboortecentrum bevalt zonder dat dit medisch noodzakelijk is, hebt u voor de verblijfskosten recht op de volgende vergoeding voor moeder en kind samen:

Maximale vergoeding is $2 \times \text{€ } 114,50$ is: € 229 per dag
Af: Eigen bijdrage is $2 \times \text{€ } 16$ is: € 32 per dag

Vergoeding vanuit de IZZ Basisverzekering is: **€ 197 per dag**

Dit betekent dat u het verschil tussen de kosten die het ziekenhuis of het geboortecentrum in rekening brengt en de maximale vergoeding van € 197 per dag zelf moet bijbetalen.

Let op

Verblijfskosten worden alleen vergoed als u bevalt in een ziekenhuis of in een door ons gecontracteerd geboortecentrum.

Bijzonderheden

1. Wij stellen het aantal te realiseren zorguren vast aan de hand van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. U hebt recht op ten minste 24 uur tot maximaal 80 uur, verdeeld over maximaal 10 dagen. Het kraamcentrum indiceert de benodigde uren. U kunt dit protocol vinden op onze website of telefonisch opvragen.
2. Voor iedere dag ziekenhuisopname waarin kraamzorg al gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, brengen wij het gemiddelde aantal uren kraamzorg (dit is het aantal geïndiceerde uren kraamzorg verdeeld over 10 dagen) per dag in mindering op het aantal geïndiceerde kraamzorguren.
3. Als meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld ziekenhuis en kraamcentrum) voor dezelfde dag kraamzorg in rekening brengen, dan hebt u ook op deze dubbele dag recht op kraamzorg.

Let op

Vraag kraamzorg ten minste 5 maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum aan via onze website of IZZ Kraamzorg. Dan weet u zeker dat uw aanvraag tijdig kan worden verwerkt. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Welke kraamzorg is opgenomen in uw IZZ Basisverzekering?

omschrijving	opgenomen in uw IZZ Basisverzekering?
Kraamzorg thuis	Maximaal 10 dagen. Er geldt een eigen bijdrage voor kraamzorg van € 4 per uur.
Kraamzorg in een ziekenhuis of in een geboortecentrum bij een bevalling zonder medische noodzaak	Maximaal 10 dagen. Er geldt een eigen bijdrage voor kraamzorg van € 16 per dag voor moeder en kind. Naast deze eigen bijdrage, moet u voor de verblijfskosten het verschil aan kosten bijbetalen tussen het tarief van het ziekenhuis of het gecontracteerde geboortecentrum, en de maximale vergoeding van € 114,50 per dag. Dit betekent dat u voor moeder en kind samen recht hebt op een vergoeding van maximaal € 197 per dag (€ 229 minus € 32 per dag). In het rekenvoorbeeld dat opgenomen is in dit artikel, vindt u hoe dit bedrag is opgebouwd.
Kraamzorg in een ziekenhuis bij een bevalling met medische noodzaak	Ja

Let op

Verblijfskosten worden alleen vergoed als u bevalt in een ziekenhuis of in een door ons gecontracteerd geboortecentrum.

Artikel 14 | Medisch specialistische zorg**Omschrijving**

U hebt recht op geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van het daarbij behorende laboratoriumonderzoek, geneesmiddelen, verbandmiddelen en hulpmiddelen. Onder medisch specialistische zorg is ook begrepen:

- zorg door een trombosediens;
- second opinion door een medisch specialist. U hebt hiervoor een verwijzing nodig van uw behandelaar. Dit kan bijvoorbeeld uw behandelend huisarts, verloskundige of medisch specialist zijn. De second opinion moet betrekking hebben op de geneeskundige zorg die u al hebt besproken met uw eerste behandelaar. U moet met de second opinion terugkeren naar uw oorspronkelijke behandelaar; deze houdt de regie over de behandeling;
- dialyse in een dialysecentrum, ziekenhuis of bij u thuis;
- chronische intermitterende beademing en de hiervoor benodigde apparatuur;
- behandeling van chronische a-specifieke lage rugklachten (klachten waar geen duidelijke oorzaak voor gevonden kan worden) met toepassing van radiofrequente denervatie. De Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (ZonMW) financiert een onderzoek naar deze behandeling. U hebt alleen recht op deze behandeling als uw indicatie en behandeling voldoet aan de voorwaarden van het onderzoeksvoorstel;
- percutane renale denervatie bij therapieresistente hypertensie (verhoogde bloeddruk). De Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie (ZonMW) financiert een onderzoek naar deze behandeling. U hebt alleen recht op deze

behandeling als uw indicatie en behandeling voldoet aan de voorwaarden van het onderzoeksvoorstel;

- intra-arteriële thrombolysie (IAT) bij het herseninfarct. U hebt alleen recht op deze behandeling als uw indicatie en behandeling voldoet aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de gerandomiseerde multicenter studie "Multicenter Randomized Clinical trial of Endovascular treatment for Acute ischemic stroke in the Netherlands (MR CLEAN)";
- verpleging zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, zonder dat deze gepaard gaat met verblijf, en die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg. U hebt recht op deze zorg als:
 - alle zorg plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van uw medisch specialist, en/of;
 - de medisch specialist de enige is die wijzigingen in de behandeling kan aanbrengen, en/of;
 - het gaat om handelingen die tot het specifieke zorgarsenaal van de medische specialist behoren en waarvoor de medisch specialist in de regel opdracht geeft.
 Deze zorg omvat niet verpleging die noodzakelijk is in verband met thuisbeademing of die noodzakelijk is in verband met palliatieve terminale zorg (zorg in de laatste levensfase);
- begeleiding bij het stoppen met roken. Hieronder worden eenmalige korte stopadviezen verstaan.

U hebt geen recht op:

- a. behandelingen tegen snurken;
- b. behandelingen gericht op de sterilisatie (zowel man als vrouw);
- c. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie (zowel man als vrouw);
- d. behandelingen gericht op circumcisie;
- e. behandeling plagiocefalie en brachycefalie zonder craniosynostose met een redressiehelm;
- f. vruchtbaarheidsgerelateerde zorg als u een vrouw bent van 43 jaar of ouder, tenzij het een in-vitrofertilisatiepoging betreft die al is gestart voordat u de leeftijd van 43 jaar hebt bereikt.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, specialist ouderengeneeskunde, arts voor verstandelijk gehandicapten, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg. Verwijzing naar een oogarts, kinderarts of orthopeed mag ook plaatsvinden door een jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg.

Toestemming

U hebt voor een aantal behandelingen voorafgaande toestemming nodig. U vindt deze behandelingen op de Limitatieve lijst van vooraf aan te vragen Diagnose Behandeling Combinaties (DBC's) van Zorgverzekeraars Nederland. Deze lijst staat op onze website of kunt u telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Voor welke zorg hebt u voorafgaande toestemming nodig?

U hebt voor een aantal behandelingen bij Oogheelkunde, Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO-heelkunde), Heelkunde en Dermatologie onze voorafgaande toestemming nodig.

Om welke behandelingen gaat het?

Oogheelkunde: refractiechirurgie (ooglaserbehandelingen of lensimplantaties die het minder afhankelijk maken van bril of contactlenzen als doel hebben), ooglidcorrecties.

KNO-heelkunde: oorschelpcorrecties en behandeling van vormafwijkingen van de neus.

Heelkunde: gynaecomastie (borstvorming bij de man), mamma hypertrofie (abnormale grootte van de borsten), buikwandcorrecties.

Dermatologie: Benigne (goedaardige) tumoren, pigmentstoornissen, vasculaire dermatosen (wijnvlekken).

Wij raden u aan om bij twijfel ons vooraf toestemming te vragen voor de behandeling.

Uw medisch specialist is verplicht u te melden dat u kosten van zorg zelf moet betalen als u geen voorafgaande toestemming hebt.

Let op: het recht op behandelingen van plastisch-chirurgische aard is geregeld in artikel 19, Plastische en/of reconstructieve chirurgie. Voor deze behandelingen moet u altijd vooraf toestemming aanvragen, met een toelichting van uw behandelend medisch specialist.

Bijzonderheden

1. De apparatuur en toebehoren waarmee u de stollingstijd van uw bloed kunt meten vallen onder hulpmiddelenzorg, zie artikel 33, Hulpmiddelen en verbandmiddelen.
2. Voor meer informatie over thuisdialyse kunt u onze website raadplegen.
3. Bij Regeling zorgverzekering kunnen vormen van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, worden uitgezonderd.
4. Voor het recht op:
 - medisch specialistische zorg door een huisarts, zie artikel 11, Huisartsenzorg;
 - zorg zoals psychiaters en klinisch psychologen die plegen te bieden, zie artikel 24, Specialistische GGZ;
 - mondzorg door een kaakchirurg, zie artikel 29, Tandheelkundige zorg.

Artikel 15 | Revalidatie

15.1. Revalidatie

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 11 (Huisartsenzorg) en artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij revalidatie: onderzoek, advisering en behandeling van gecombineerde medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, uitsluitend als en voor zover:

- deze zorg voor u als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel die leidt tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en;
- u met die zorg in staat bent een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven uw beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

De revalidatie zoals hiervoor omschreven omvat ook:

- de quickscan, als onderdeel van de vroege interventie (vroeg ingrijpen) bij langdurige a-specifieke klachten van het houdings- en bewegingsapparaat. Met a-specifieke klachten worden die klachten bedoeld, waarvoor geen duidelijke oorzaak kan worden gevonden;
- oncologische revalidatie. Dit is zorg gericht op functionele, fysieke, psychische en sociale problemen die te maken hebben met kanker, inclusief nazorg en revalidatie die onderdeel uitmaakt van de oncologische zorg. Het gaat hierbij om het geven van advies en waar nodig begeleiding bij het omgaan met de ziekte, herstel, conditieverbetering en het in stand houden van de conditie. Oncologische revalidatie moet zich richten op alle fasen waarin u zich kunt bevinden (diagnose - behandeling - nazorg).

Wie mag de zorg verlenen

Multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling of ziekenhuis, onder leiding van een medisch specialist. De quickscan zoals hiervoor omschreven moet onder leiding van een revalidatie-arts worden uitgevoerd.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

15.2. Geriatrische revalidatie

Omschrijving

Uw recht op geriatrische revalidatie omvat integrale en multidisciplinaire revalidatiezorg zoals specialisten ouderengeneeskunde die plegen te bieden in verband met kwetsbaarheid, complexe multimorbiditeit (het tegelijk voorkomen van 2 of meer ziekten) en afgenomen leer- en trainbaarheid, gericht op het dusdanig verminderen van uw functionele beperkingen dat terugkeer naar de thuissituatie mogelijk is.

U hebt maximaal 6 maanden recht op geriatrische revalidatie.

In bijzondere gevallen kunnen wij een langere periode toestaan.

U hebt alleen recht op deze zorg als:

1. de zorg aansluit op verblijf als bedoeld in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (zie artikel 34, Verblijf), waarbij dat verblijf niet vooraf is gegaan aan verblijf als bedoeld in artikel 9 van het Besluit zorgaanspraken AWBZ gepaard gaande met behandeling als bedoeld in artikel 8 van dat besluit in dezelfde instelling, en;
2. de zorg bij aanvang gepaard gaat met verblijf als bedoeld in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering.

Geriatrische revalidatie

Geriatrische revalidatie richt zich op kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis een medisch-specialistische behandeling ondergaan. Bijvoorbeeld als gevolg van een beroerte of botbreuk of voor een nieuwe knie of heup. Deze oudere cliënten hebben behoefte aan een multidisciplinaire revalidatiebehandeling die aan hun individuele herstelmogelijkheden en trainingstempo is aangepast en rekening houdt met eventuele andere aandoeningen (complexe multimorbiditeit). Doel is om hen te helpen terugkeren naar de thuissituatie en maatschappelijk te blijven deelnemen.

Wie mag de zorg verlenen

Multidisciplinair team van deskundigen op het gebied van geriatrische revalidatie onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 16 | Erfelijkheidsonderzoek

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij erfelijkheidsonderzoek: onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultraluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadvisering en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Als dit noodzakelijk is voor het advies aan u zal het onderzoek ook onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde omvatten. Aan hen kan dan ook advisering plaatsvinden.

Wie mag de zorg verlenen

Centrum voor erfelijkheidsadvies. Dit is een als zodanig toegelaten en vergunninghoudende instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 17 | In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

17.1. In-vitrofertilisatie (IVF)

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij in-vitrofertilisatie (IVF) maximaal de eerste, tweede en derde poging IVF per te realiseren zwangerschap als u 42 jaar of jonger bent. Bent u op 31 december 2012 43 jaar of ouder en bent u op die datum al gestart met een eerste, tweede of derde poging IVF? Dan hebt u recht op afronding van die poging voor rekening van uw zorgverzekering. Bent u jonger dan 38 jaar? Dan hebt u alleen recht op de eerste en tweede IVF-poging als er 1 embryo wordt teruggeplaatst.

Onder een gerealiseerde zwangerschap wordt verstaan een doorgaande zwangerschap van ten minste 10 weken gerekend vanaf het moment van follikelpunctie. De bevruchting van de eicel vindt direct aansluitend aan de punctie plaats. Bij gecryopreserveerde embryo's (cryo's) geldt voor een doorgaande zwangerschap een termijn van ten minste 9 weken en 3 dagen na de implantatie.

Een IVF-poging, zijnde zorg volgens de in-vitrofertilisatiemethode, houdt in:

- het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- het verkrijgen van rijpe eicellen (follikelpunctie);
- de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- het een of meerdere keren implanteren van 1 of 2 embryo's in de baarmoederholte om zwangerschap te doen ontstaan.

Een IVF-poging gaat pas tellen als er in fase b een geslaagde follikelpunctie (het verkrijgen van rijpe eicellen) heeft plaatsgevonden. Alleen pogingen die daarna zijn afgebroken, tellen mee voor het aantal pogingen. Het terugplaatsen van embryo's die zijn verkregen in een eerdere fase van de behandeling (al dan niet tussentijds gecryopreserveerd), maakt deel uit van de IVF-poging waarmee de embryo's zijn verkregen.

Wanneer hebt u opnieuw recht op 3 IVF-pogingen?

Na een doorgaande (gerealiseerde) zwangerschap of een (levend) geboren kind, al dan niet ontstaan met IVF, ontstaat opnieuw recht op 3 pogingen bij een nieuwe zwangerschapswens, als er sprake is van ongewenste infertiliteit (onvruchtbaarheid). Ook na een wisseling van partner bestaat opnieuw recht op een IVF-behandeltraject van 3 pogingen, als er sprake is van gezamenlijke infertiliteit.

Wie mag de zorg verlenen

Gynaecoloog in een hiervoor vergunninghoudende instelling. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Gynaecoloog of uroloog.

Bijzonderheden

- Een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en een IVF-behandeling, al dan niet met gebruikmaking van eiceldonatie, worden gelijkgesteld aan een IVF-poging. U hebt geen recht op (vergoeding van de kosten van) de eiceldonatie.
- Voor het recht op geneesmiddelen die verband houden met de eerste, tweede en derde poging in-vitrofertilisatie (IVF), zie artikel 31, Geneesmiddelen.

IVF in het buitenland

Of u in aanmerking komt voor IVF, hangt af van uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld van uw leeftijd en hoe lang u al probeert zwanger te worden.

Wilt u naar het buitenland voor een IVF-behandeling? Neem vooraf contact met ons op. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

17.2. Overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij overige fertiliteitsbevorderende

behandelingen: gynaecologische of urologische behandelingen en operaties die de fertiliteit bevorderen. Onder deze zorg wordt ook begrepen kunstmatige inseminatie en intra uteriene inseminatie. Bent u een vrouw van 43 jaar of ouder? Dan hebt u geen recht op fertiliteitsbevorderende behandelingen.

Wie mag de zorg verlenen

Gynaecoloog of uroloog.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor het recht op geneesmiddelen die dienen ter bevordering van de vruchtbaarheid, zie artikel 31, Geneesmiddelen.

Artikel 18 | Audiologische zorg

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat bij audiologische zorg, zorg in verband met:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg als dit noodzakelijk is in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Wie mag de zorg verlenen

Multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een audiologisch centrum, onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist. Het audiologisch centrum moet als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Het recht op gehoorapparatuur is geregeld in artikel 33, Hulp-middelen en verbandmiddelen.

Artikel 19 | Plastische en/of reconstructieve chirurgie

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat behandeling van plastisch-chirurgische aard, als het gaat om correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslaptte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
4. aangeboren misvormingen in verband met lip-, kaak- en gehemelte-spleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfvezels of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urinewegen en geslachtsorganen;
5. primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transsexualiteit.

U hebt geen recht op:

- a. behandeling van verlamde of verslaptte bovenoogleden als er geen sprake is van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- b. liposuctie van de buik;
- c. het operatief plaatsen en het operatief vervangen van een borstprothese anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- d. het operatief verwijderen van een borstprothese zonder medische noodzaak.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Toestemming

U hebt voorafgaande toestemming nodig. Bij de aanvraag moet u een toelichting van uw behandelend medisch specialist meesturen. De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Artikel 20 | Transplantatie van weefsels en organen

Omschrijving

Uw recht op geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 14 (Medisch specialistische zorg) omvat transplantaties van weefsels en organen, uitsluitend als de transplantatie is verricht in een land van de Europese Unie of EER-lidstaat.

Als de transplantatie wordt verricht in een ander land, dan hebt u alleen recht op deze zorg als de donor uw echtgenoot, geregistreerde partner of bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad is en in dat land woont.

De in dit artikel genoemde zorg omvat ook de vergoeding van de kosten van:

- a. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor;
- b. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
- c. het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenoemde transplantatie;

- d. de in deze verzekeringsvoorwaarden geregelde zorg aan de donor, gedurende maximaal 13 weken, dan wel een half jaar in geval van een levertransplantatie, na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voor zover die zorg verband houdt met die opnemings;
- e. het vervoer van de donor in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer binnen Nederland of, als dit medisch noodzakelijk is, vervoer per auto binnen Nederland, in verband met de selectie, opnemings en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld onder d;
- f. het vervoer van en naar Nederland, gemaakt door een in het buitenland woonachtige donor, in verband met transplantatie van een nier, beenmerg of lever bij een verzekerde in Nederland en overige kosten gemoeid met de transplantatie die verband houden met het wonen van de donor in het buitenland. De verblijfskosten in Nederland en gederfde inkomsten worden niet vergoed.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 21 | Dyslexiezorg

Omschrijving

Het recht op dyslexiezorg in verband met ernstige dyslexie bestaat alleen voor kinderen bij wie de zorg in 2013 begint op 7-, 8-, 9-, 10-, 11- of 12-jarige leeftijd en die basisonderwijs volgen. Onder deze zorg wordt verstaan het diagnosticeren en behandelen van deze kinderen met ernstige dyslexie volgens het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling. Dit protocol is een leidraad voor het diagnosticeren, indiceren en behandelen van cliënten met ernstige dyslexie met als doel het beschrijven van de optimale zorg voor cliënten met ernstige dyslexie, gebaseerd op de huidige wetenschappelijke, beroepsinhoudelijke en maatschappelijke inzichten.

Wanneer is sprake van ernstige dyslexie?

Er is sprake van ernstige dyslexie als het gaat om een ernstige specifieke lees- en spellingsstoornis als gevolg van een neurobiologische functiestoornis die erfelijk is bepaald. Dit is een stoornis in de hersenen, waarbij bepaalde zenuwprikkels onvoldoende worden doorgegeven. Deze stoornis is te onderscheiden van andere lees- en spellingsproblemen.

U hebt alleen recht op de diagnostiek als deze volgens het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling plaatsvindt. Ook moet de school er alles aan hebben gedaan wat volgens het Protocol Leesproblemen en Dyslexie nodig is.

Het onderzoek moet uitwijzen of er daadwerkelijk sprake is van ernstige dyslexie, een lichtere vorm van lees- en spellingsproblemen, of juist een meer complexe problematiek. Als vastgesteld wordt dat er géén sprake is van ernstige dyslexie, dan komen de kosten van de diagnostiek wel voor vergoeding in aanmerking, maar de kosten voor behandeling niet.

U kunt het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Wie mag de zorg verlenen

Kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of gezondheidszorgpsycholoog. De zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen. De eindverantwoordelijkheid van de dyslexiezorg is in handen van de gezondheidszorgpsycholoog of orthopedagoog-generalist.

De gezondheidszorgpsycholoog moet zijn ingeschreven in het Register van het Nationaal Referentiecentrum Dyslexie (NRD) of moet het keurmerk Kwaliteitsregister Dyslexie hebben. De kinder- en jeugdpsycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). De orthopedagoog-generalist moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Leerkracht, remedial teacher, logopedist of andere leesspecialist verbonden aan de basisschool van het kind, met daarbij een onderwijskundig rapport waarin staat dat het kind 3 tot 6 maanden schoolse hulp heeft gehad voor dyslexie. Bij dit rapport moet ook een toelichting worden opgenomen waarin aangegeven wordt dat op basis van het Protocol Leesproblemen en Dyslexie is vastgesteld dat verdere diagnostiek noodzakelijk is. Het Protocol Leesproblemen en Dyslexie is een handreiking voor leerkrachten, remedial teachers, logopedisten en andere leesspecialisten van de groepen 1 tot en met 4. Doel van dit protocol is een zo goed mogelijke begeleiding van leerlingen met (dreigende) leesproblemen.

Artikel 22 | Stoppen-met-rokenprogramma**Omschrijving**

U hebt recht op zorg volgens het stoppen-met-rokenprogramma. Dit programma houdt in: de op gedragsverandering gerichte geneeskundige zorg. Ook hebt u recht op geneesmiddelen als deze worden voorgeschreven als onderdeel van het programma, ter ondersteuning van gedragsverandering. U kunt het programma volgen in een groep of individueel. Het doel van het programma is dat u stopt met roken. U kunt maximaal 1 keer per kalenderjaar het stoppen-met-rokenprogramma volgen.

Wie mag de zorg verlenen

Zorgaanbieders die werken volgens de Zorgmodule Stoppen met Roken. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden. De geneesmiddelen mogen worden geleverd door de Nationale Apotheek, apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Of gaat u voor de geneesmiddelen naar een apotheker of apotheekhoudend huisarts waarmee wij voor deze geneesmiddelen geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**Artikel 23 | Eerstelijnspsychologische zorg****Omschrijving**

U hebt recht op eerstelijnspsychologische zorg zoals klinisch psychologen deze plegen te bieden, tot maximaal 5 zittingen per kalenderjaar. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Onder deze zorg wordt ook verstaan:

- preventie van problematisch alcoholgebruik, als het gaat om behandelingen die zijn gebaseerd op motiverende gespreksvoering en/of bewezen effectieve vormen van cognitieve gedragstherapie. Hieronder worden ook verstaan de programma's Minder drinken en De Drinktest die specifiek gericht zijn op preventie (en behandeling) van alcoholproblematiek. U hebt recht op deze zorg als u meer drinkt dan verantwoord is, maar nog geen stoornis hebt ontwikkeld op het gebied van alcohol;
- preventie van depressie als het gaat om cognitieve gedragstherapie, interpersoonlijke therapie en problem solving therapy, eventueel in combinatie met psycho-educatie. U hebt recht op deze zorg bij een (beginnende) subklinische depressie. Hiervan is sprake als u één kernsymptoom, bijvoorbeeld een neerslachtige stemming, en maximaal 3 andere symptomen van depressie hebt. Bijvoorbeeld een ontregelde slaap, energiegebrek en een gebrek aan eetlust. Van een depressie is dan nog geen sprake;
- preventie van paniekstoornis in de vorm van programma's op basis van cognitieve gedragstherapie. U hebt recht op deze zorg als er sprake is van een subklinische paniekstoornis waarbij geïndiceerde preventie van angststoornissen aangewezen is;
- begeleiding bij het stoppen met roken die gericht is op gedragsverandering in een groep of individueel;
- het programma Mindfulness based cognitive therapie (MBCT) om herhaling van depressieve klachten te voorkomen;
- behandeling van lichte tot matige depressies en angststoornissen. De programma's Beating the Blues en Kleur je leven mogen worden ingezet bij deze zorg als het behandeling betreft van lichte tot matige depressies.

U hebt geen recht op:

- de behandeling van aanpassingsstoornissen;
- hulp bij werk- en relatieproblemen.

Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt ook niet verstaan:

- psychosociale hulp;
- zorg bij leerstoornissen waaronder dyslexie. U hebt wel recht op behandeling van ernstige dyslexie, zie artikel 21, Dyslexiezorg;
- zelfhulp;
- het toeleiden naar zorg;
- preventie en dienstverlening;
- bepaalde interventies (psychoanalyse, neurofeedback, deep brain stimulation en transcranial magnetic stimulation);
- psychologische hulp in verband met lichamelijke aandoeningen;
- intelligentieonderzoek;
- schoolpsychologische zorg.

Wie mag de zorg verlenen

Gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, psycholoog, cognitief therapeut, gedragstherapeut, ECP-therapeut, A&G-psycholoog, seksuoloog of arts. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of orthopedagoog.

De A&G-psycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). De arts moet zijn ingeschreven in het Register van de Vereniging

voor Verslavingsgeneeskunde Nederland (VVGn).

De cognitief therapeut moet als lid zijn ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).

De ECP-therapeut moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP).

De eerstelijnspsycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) of lid zijn bij de Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen (LVE).

De gedragstherapeut moet als lid zijn ingeschreven bij de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT).

De kinder- en jeugdpsycholoog moet ingeschreven zijn in het Register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

De orthopedagoog moet in het bezit zijn van het diploma orthopedagogiek van een in Nederland erkende universiteit en ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO) met de registraties "NVO Basis-Orthopedagoog" of "NVO Basisaantekening diagnostiek".

De orthopedagoog-generalist moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

De psycholoog moet naast het lidmaatschap van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) ook zijn ingeschreven in een van de volgende Registers van het NIP:

- Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP;
- Kinder- en Jeugdpsycholoog Specialist NIP;
- Lichaamsgericht Werkend Psycholoog NIP;
- Psycholoog Arbeid en Gezondheid NIP;
- Psycholoog Mediator NIP.

Een psycholoog die beschikt over het 'dienstmerk Psycholoog NIP' voldoet ook aan onze voorwaarden.

De seksuoloog moet ingeschreven zijn in het register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van € 20 per zitting en € 50 voor een internetbehandeltraject.

Berekening aantal zittingen

Een zitting komt overeen met een consult. Afhankelijk van de zorg die wordt geboden, kan het ook voorkomen dat er een vijfde, een kwart, een halve of een dubbel consult in rekening wordt gebracht. Het aantal zittingen/consulten waarop u recht hebt en de hiervoor geldende eigen bijdrage wordt in dit geval naar rato berekend.

Voorbeelden:

- een e-mail consult telt als een kwart zitting. Hiervoor geldt dan een eigen bijdrage van $\frac{1}{4}$ van € 20 is € 5;
- een consult gezinstherapie twee ouders telt als een halve zitting per ouder. Hiervoor geldt dan een eigen bijdrage per ouder van $\frac{1}{2}$ van € 20 is € 10.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd

in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Artikel 24 | Specialistische GGZ

Omschrijving

U hebt recht op geneeskundige zorg zoals psychiaters en klinisch psychologen deze plegen te bieden, met inbegrip van de daarmee gepaard gaande geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen. Onder deze zorg wordt verstaan diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Begeleidingsactiviteiten kunnen onderdeel zijn van de geneeskundige zorg als deze onlosmakelijk onderdeel zijn van uw behandeling. De activiteiten moeten dan voortvloeien uit het behandelplan en noodzakelijk zijn om het behandeldoel te bereiken. Ook moeten de activiteiten gebeuren onder aansturing van uw behandelaar. Uw behandelaar krijgt terugkoppeling over deze activiteiten. Voor de activiteiten is deskundigheid op het niveau van de behandelaar noodzakelijk. U kunt hierbij denken aan (para)medische of gedragswetenschappelijke deskundigheid.

U hebt geen recht op:

- behandeling van aanpassingsstoornissen;
- hulp bij werk- en relatieproblemen;
- psychosociale hulp;
- zorg bij leerstoornissen waaronder dyslexie. U hebt wel recht op behandeling van ernstige dyslexie, zie artikel 21, Dyslexiezorg;
- zelfhulp;
- het toeleiden naar zorg;
- preventie en dienstverlening;
- bepaalde interventies (psychoanalyse, neurofeedback, deep brain stimulation en transcranial magnetic stimulation);
- psychologische hulp in verband met lichamelijke aandoeningen.

Wie mag de zorg verlenen

Psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GGZ-instelling. De zorg in de GGZ-instelling wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen. De eindverantwoordelijkheid van deze zorg is in handen van de psychiater, klinisch psycholoog of psychotherapeut. De eindverantwoordelijkheid van psychogeriatrische zorg mag ook in handen zijn van de klinisch geriater.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijsbrief

Huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit van het Bureau Jeugdzorg noodzakelijk of een verwijzing van een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Paramedische zorg

Artikel 25 | Fysiotherapie en Oefentherapie Cesar/Mensendieck

Omschrijving

U hebt recht op zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden.

Jonger dan 18 jaar:

- u hebt vanaf de eerste behandeling recht op behandeling van aandoeningen die een langdurige of chronische behandeling vereisen. U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering). Houdt u er rekening mee dat de duur van de behandeling in een aantal gevallen beperkt is volgens deze lijst;
- hebt u een aandoening die niet op de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie staat? Dan hebt u per kalenderjaar recht op maximaal 9 behandelingen per aandoening. Als u na deze 9 behandelingen nog last hebt van de aandoening, hebt u nog recht op maximaal 9 extra behandelingen voor die aandoening. In totaal hebt u in dit geval dus recht op maximaal 18 behandelingen per aandoening per kalenderjaar.

18 jaar en ouder:

- u hebt recht op de eerste 9 behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie;
- u hebt vanaf de 21e behandeling recht op behandeling van aandoeningen die een langdurige of chronische behandeling vereisen. U vindt deze in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering). Houdt u er rekening mee dat de duur van de behandeling in een aantal gevallen beperkt is volgens deze lijst. De kosten van de eerste 20 behandelingen per aandoening komen voor uw eigen rekening. U krijgt deze behandelingen mogelijk wel vergoed als u een aanvullende verzekering hebt. Raadpleegt u voor meer informatie de voorwaarden van uw aanvullende verzekering.

Chronische lijst

De lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie wordt ook wel de 'Chronische lijst' genoemd. Deze naam dekt eigenlijk niet de lading, omdat niet alle chronische aandoeningen op deze lijst worden vermeld. Aandoeningen die wel op de lijst staan, zijn onder andere bepaalde aandoeningen van het zenuwstelsel of het bewegingsapparaat, bepaalde long- en vaataandoeningen, lymfoedeem, weke delen tumoren en littekenweefsel van de huid. Het betreft in sommige gevallen ook de behandeling van een aandoening na bijvoorbeeld een opname in een ziekenhuis ter bespoediging van het herstel.

Twijfelt u of uw aandoening op deze lijst voorkomt? Neem dan vooraf contact met ons op. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

U vindt de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering) op onze website. U kunt deze lijst ook telefonisch bij ons opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden. Om het voor u overzichtelijk te maken, volgt hieronder een schema waarin u kunt terugvinden op hoeveel zorg u recht hebt:

omschrijving	jonger dan 18 jaar	18 jaar en ouder
Bekkenfysiotherapie bij urine-incontinentie	geen vergoeding	9 behandelingen (vanaf de 1e behandeling)
Uw aandoening staat op de Lijst met aandoeningen Let op: voor sommige aandoeningen is het aantal behandelingen beperkt	volledig	vanaf 21e behandeling
Uw aandoening staat niet op de Lijst met aandoeningen	9 behandelingen met een mogelijke verlenging van maximaal 9 extra behandelingen. In totaal hebt u dus recht op maximaal 18 behandelingen.	geen vergoeding

Wie mag de zorg verlenen

Fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut, heilgymnast-masseur, oefentherapeut Cesar/Mensendieck, kindersfysiotherapeut, kinderoefentherapeut Cesar/Mensendieck, manueel therapeut, oedeemtherapeut of bekkenfysiotherapeut. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

De geriatrisch fysiotherapeut, kindersfysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut en bekkenfysiotherapeut moeten zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. De kinderoefentherapeut Cesar/Mensendieck moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP). De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Waar mag de zorg worden verleend

Deze zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Verwijsbrief

U hebt alleen een verwijsbrief nodig van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist als u behandeld wordt voor een aandoening die is opgenomen in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering).

Toestemming

U hebt alleen voorafgaande toestemming nodig als u behandeld wordt voor een aandoening die is opgenomen in de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie (bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering).

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Bijzonderheden

U hebt geen recht op behandelingen die niet als fysiotherapie of oefentherapie worden beschouwd. Voorbeelden hiervan zijn:

- arbocuratieve of reïntegratietrajecten;
- behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht en cardiotraining.

Artikel 26 | Logopedie

Omschrijving

U hebt recht op zorg zoals logopedisten deze plegen te bieden, als deze zorg een geneeskundig doel heeft en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht. De Hanen Oudercurcus valt ook onder deze zorg.

Wie mag de zorg verlenen

Logopedist.

Voor de meeste logopedische behandelingen is geen aanvullende specialisatie vereist.

De zorg die alleen mag worden verleend door een gespecialiseerde logopedist is:

- een specifieke (individuele) zitting voor patiënten met de indicatie stotteren, de indicatie preverbaal logopedie en/of de indicatie afasie;
- behandeling volgens het Hanen-Ouderprogramma, of;
- de Groepsbehandeling Integrale Zorg Stotteren (IZS).

Stottertherapie mag ook worden verleend door een stottertherapeut die is ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging voor Stottertherapie (NVST).

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Waar mag de zorg worden verleend

Deze zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van de logopedist of stottertherapeut of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld logopedische behandelingen in verband met:

- dyslexie;
- taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect of anderstaligheid;
- spreken in het openbaar;
- voordrachtskunst.

Artikel 27 | Ergotherapie

Omschrijving

U hebt recht op zorg zoals ergotherapeuten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg het doel heeft uw zelfzorg en zelfredzaamheid te bevorderen of te herstellen, tot maximaal 10 behandeluren per kalenderjaar.

Wie mag de zorg verlenen

Ergotherapeut.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Waar mag de zorg worden verleend

Deze zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis.

Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Artikel 28 | Dieetadvisering

Omschrijving

Uw recht op dieetadvisering omvat voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten, tot maximaal 3 behandeluren per kalenderjaar.

Dieetadvisering als onderdeel van een zorgprogramma

Wanneer u diabetes mellitus type 2, COPD (chronisch obstructieve longziekte) of een verhoogd cardiovasculair risico hebt en u ontvangt hiervoor zorg via een zorgprogramma zoals omschreven in artikel 12, dan wordt de dieetadvisering voor deze of gerelateerde aandoeningen via dit zorgprogramma geleverd.

Wie mag de zorg verlenen

Diëtist.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Mondzorg

Artikel 29 | Tandheelkundige zorg

29.1. Tandheelkundige zorg tot 18 jaar

Omschrijving

U hebt recht op zorg zoals tandartsen die plegen te bieden.

De zorg omvat de volgende verrichtingen/behandelingen:

1. controle (periodiek preventief tandheelkundig onderzoek); 1 keer per jaar. Als dit nodig is, hebt u meer keren per jaar recht op dit onderzoek;
2. incidenteel consult;
3. tandsteen verwijderen;

4. fluoridebehandeling vanaf het doorbreken van het eerste element van het blijvend gebit; 2 keer per jaar. Als dit nodig is, hebt u meer keren per jaar recht op deze behandeling;
5. sealing (afdichten) of verzegelen van putjes en groeven in tanden en kiezen);
6. behandeling van het tandvlees (parodontale hulp);
7. verdoving (anesthesie);
8. wortelkanaalbehandeling (endodontische hulp);
9. vullingen (restauratie van gebitselementen met plastische materialen);
10. behandeling bij klachten van het kaakgewricht (gnathologische hulp);
11. volledige gebitsprothese voor boven- en/of onderkaak, plaatprothese of frameprothese (uitneembare prothetische voorzieningen);
12. kronen, bruggen en implantaten ter vervanging van een of meer blijvende snij- of hoektanden die niet zijn aangelegd of door een ongeval ontbreken;
13. chirurgische tandheelkundige hulp met uitzondering van het aanbrengen van implantaten. U hebt alleen recht op het aanbrengen van implantaten voor de zorg omschreven onder punt 12;
14. röntgenonderzoek. U hebt geen recht op röntgenonderzoek voor orthodontie.

Wie mag de zorg verlenen

Tandarts, kaakchirurg, instelling voor jeugd tandverzorging, tandprotheticus of mondhygiënist.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Toestemming

U hebt alleen voorafgaande toestemming nodig als het gaat om kronen, bruggen en implantaten.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

29.2. Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen

Omschrijving

Bijzondere tandheelkunde is tandheelkundige zorg voor mensen met een bijzondere aandoening. Deze tandheelkundige zorg kost meer tijd en moeite. U hebt alleen recht op bijzondere tandheelkunde als u hiermee een tandheelkundige functie kunt behouden of krijgen, die gelijkwaardig is aan de tandheelkundige functie die u zou hebben als u de aandoening niet zou hebben gehad.

U hebt recht op deze zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plagen te bieden, die noodzakelijk is:

1. als u een ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel hebt. U hebt ook recht op het aanbrengen van een implantaat en de opbouw als deze worden gebruikt voor het bevestigen van een uitneembare gebitsprothese. Dit recht hebt u alleen als u een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak hebt;
2. als u een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening hebt;
3. als u een medische behandeling moet ondergaan en deze behandeling zonder bijzondere tandheelkunde aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben. Het gaat over het algemeen om het ontstekingsvrij maken van de mond. Voorbeelden van het

ontstekingsvrij maken zijn behandeling van het tandvlees, het trekken van tanden en kiezen of toedienen van antibiotica.

U hebt alleen recht op orthodontie als u een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van de mond of het gebit hebt, waarbij een behandeling in teamverband nodig is.

Let op

Het ontbreken van enkele blijvende tanden of kiezen door een aanlegstoornis komt regelmatig voor. U hebt recht op bijzondere tandheelkunde als bij u ten minste 6 tanden en kiezen in aanleg ontbreken.

Gebitsprothese op implantaten

Als u al lange tijd een volledige gebitsprothese (kunstgebit) draagt kan uw kaak zo erg slinken dat uw kunstgebit geen houvast meer heeft. In zo'n geval kunnen implantaten uitkomst bieden. Meestal gaat het om 2 implantaten in de onderkaak waarop 2 drukknoppen of een staafje worden geschroefd om het kunstgebit overheen te klikken. Het kunstgebit blijft uit uw mond te nemen. Als u een niet-uitneembare of geschroefde brug of prothese wilt op implantaten in plaats van een uitneembaar kunstgebit, dan worden de kosten hiervan niet vergoed.

Wie mag de zorg verlenen

Tandarts of orthodontist verbonden aan een Centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts-implantoloog, orthodontist of kaakchirurg.

Een Centrum voor bijzondere tandheelkunde is een centrum verbonden aan een ziekenhuis of universiteit voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd als u 18 jaar of ouder bent als het gaat om zorg die niet rechtstreeks in verband staat met de indicatie voor bijzondere tandheelkundige hulp. De eigen bijdrage is gelijk aan het bedrag dat in rekening mag worden gebracht als er geen sprake is van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen.

Voor een gebitsprothese (uitneembare volledige gebitsprothese) in het kader van de bijzondere tandheelkunde bent u een wettelijke bijdrage verschuldigd van € 125 per kaak. Deze eigen bijdrage geldt ook voor een gebitsprothese gemaakt voor implantaten.

Verwijzing door

Tandarts, orthodontist of kaakchirurg.

Toestemming

U hebt voorafgaande toestemming nodig.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

29.3. Kaakchirurgie voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving

U hebt recht op kaakchirurgie en het daarbij behorende röntgen-onderzoek zoals tandartsen die plegen te bieden. U hebt geen recht op de chirurgische behandeling van tandvlees (parodontale chirurgie), het aanbrengen van een implantaat en ongecompliceerde extracties.

Wie mag de zorg verlenen

Kaakchirurg.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Verwijzing door

Huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Artikel 30 | Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving

U hebt recht op een gebitsprothese (uitneembare volledige gebitsprothese) voor de boven- en/of onderkaak. U hebt ook recht op het repareren en het opvullen (rebasen) van deze gebitsprothese.

Wie mag de zorg verlenen

Tandarts of tandprotheticus.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van 25% van de kosten. U bent geen eigen bijdrage verschuldigd voor het repareren en rebasen van uw gebitsprothese.

Toestemming

- U hebt voorafgaande toestemming nodig als de totale kosten (inclusief techniekkosten) van de gebitsprothese hoger zijn dan:
 - € 600 voor een boven- of onderkaak;
 - € 1.200 voor een boven- en onderkaak samen.
- U hebt voorafgaande toestemming nodig als u uw gebitsprothese binnen 5 jaar na aanschaf wilt vervangen. De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Eigen bijdrage gebitsprothese

U hebt recht op een gebitsprothese (kunstgebit) voor de boven- en/of onderkaak. U betaalt een eigen bijdrage van 25% van de kosten. De kosten van het trekken van tanden en kiezen komen niet voor vergoeding in aanmerking, maar worden mogelijk wel vergoed als u een aanvullende (tandarts)verzekering hebt.

U hebt recht op een implantaat voor een kunstgebit als u een ernstig geslonken tandeloze kaak hebt. Kijk hiervoor in artikel 29.2. U betaalt in dit geval een eigen bijdrage van € 125 per kaak in plaats van een eigen bijdrage van 25% van de kosten. **Let op:** naast een eigen bijdrage kan ook een eigen risico van toepassing zijn.

Farmaceutische zorg

Artikel 31 | Geneesmiddelen

Omschrijving

Uw recht op farmaceutische zorg omvat levering van geneesmiddelen of advies en begeleiding zoals apothekers die plegen te bieden voor medicatiebeoordeling en verantwoord gebruik van geneesmiddelen.

Deze zorg omvat ook:

- de terhandstelling van een receptplichtig geneesmiddel;
- instructie van een hulpmiddel dat wordt gebruikt voor een receptplichtig geneesmiddel;
- medicatiebeoordeling van chronisch receptplichtig geneesmiddelengebruik.

Geregistreerde geneesmiddelen:

met uitzondering van de werkzame stoffen waarvoor wij preferente geneesmiddelen hebben aangewezen, hebt u recht op levering van de door de minister van VWS aangewezen geregistreerde geneesmiddelen. U vindt de door de minister aangewezen geneesmiddelen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering. Voor een aantal geneesmiddelen gelden extra voorwaarden. U hebt alleen recht op deze geneesmiddelen als u aan deze voorwaarden voldoet. U vindt deze geneesmiddelen en de voorwaarden in bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering.

Preferente geneesmiddelen (voorkeursgeneesmiddelen):

wij kunnen geneesmiddelen uit bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering aanwijzen als preferente geneesmiddelen. U vindt deze geneesmiddelen in het Reglement farmaceutische zorg IZZ. Als wij voor bepaalde werkzame stoffen bepaalde geneesmiddelen hebben aangewezen en andere geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof niet, hebt u aanspraak op de door ons aangewezen geneesmiddelen. Maakt u toch gebruik van niet-preferente geneesmiddelen, dan worden deze in principe niet vergoed. Alleen als uw arts aangeeft dat behandeling met het preferente middel voor u medisch niet verantwoord is, hebt u recht op een ander geneesmiddel. Wij kunnen de lijst met aangewezen geneesmiddelen op ieder moment wijzigen. U ontvangt hierover van ons informatie.

Preferentiebeleid

Preferentie betekent letterlijk voorkeur. Bij geneesmiddelen wil dat zeggen dat er voorkeur is voor lager geprijsde geneesmiddelen. Wij kunnen binnen een groep van gelijke geneesmiddelen (met dezelfde werkzame stof) een voorkeursgeneesmiddel aanwijzen. U vindt deze aangewezen voorkeursmiddelen in het Reglement farmaceutische zorg IZZ. Het verplicht en vrijwillig eigen risico geldt niet voor deze voorkeursgeneesmiddelen.

Zelfzorgmiddelen:

u hebt recht op zelfzorgmiddelen als u deze geneesmiddelen langer dan 6 maanden moet gebruiken. U hebt alleen recht op laxeremiddelen, kalktabletten, middelen bij allergie, middelen tegen diarree, middelen om de maag te legen en middelen tegen droge ogen, die zijn opgenomen in bijlage 1 van de Regeling zorgverzekering. De eerste 15 dagen komen de kosten van het geneesmiddel voor uw rekening.

Niet-geregistreerde geneesmiddelen:

u hebt recht op niet-geregistreerde geneesmiddelen als er sprake is van rationele farmacotherapie. Rationele farmacotherapie is een behandeling met een geneesmiddel in een voor u geschikte vorm, waarvan de werkzaamheid en effectiviteit door wetenschappelijk onderzoek is vastgesteld en die ook het meest economisch is voor de zorgverzekering.

U hebt recht op de volgende niet-geregistreerde geneesmiddelen:

- apotheekbereidingen;
- geneesmiddelen die uw arts speciaal voor u bestelt bij een fabrikant met een fabrikantenvergunning als bedoeld in de Geneesmiddelenwet;
- geneesmiddelen die niet in Nederland verkrijgbaar zijn, maar op verzoek van uw behandelend arts zijn ingevoerd. U hebt alleen recht op deze geneesmiddelen als u een zeldzame aandoening hebt die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners.

Wie mag de zorg verlenen

Apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen bijdrage

U bent voor sommige geneesmiddelen een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd.

Eigen bijdrage geneesmiddelen

De minister van VWS bepaalt welke geneesmiddelen worden vergoed volgens de Zorgverzekeringswet en voor welke geneesmiddelen u een eigen bijdrage moet betalen. Als u moet bijbetalen voor een medicijn, telt deze eigen bijdrage niet mee voor uw eigen risicobedrag. Kijk voor meer informatie op onze website. U kunt voor informatie natuurlijk ook terecht bij uw apotheker.

Recept (voorschrift)

Huisarts, verloskundige, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg.

Toestemming

Voor een aantal geneesmiddelen gelden extra voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgenomen in bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering. Voor een aantal van de geneesmiddelen op bijlage 2 hebt u van ons voorafgaande toestemming nodig. De geneesmiddelen, waarvoor u toestemming nodig hebt, kunt u vinden in het Reglement farmaceutische zorg IZZ. Wij kunnen deze lijst tussentijds aanpassen. U ontvangt hierover informatie.

Voor het aanvragen van toestemming kan uw arts een artsverklaring van www.znformulieren.nl downloaden en invullen.

Gaat u naar een apotheker of apotheekhoudend huisarts waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan het door uw arts ingevulde formulier tegelijk met het

recept inleveren. Uw apotheker beoordeelt of u voldoet aan de voorwaarden. Als u om privacyoverwegingen dit formulier niet bij uw apotheek wil inleveren, kunt u ons het formulier ook rechtstreeks (laten) sturen.

Gaat u naar een apotheker of apotheekhoudend huisarts waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan voorafgaande toestemming vragen door de artsverklaring rechtstreeks bij ons in te dienen. Kijk voor meer informatie voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. U hebt geen recht op:
 - farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
 - farmaceutische zorg met betrekking tot een geneesmiddel dat geen verzekerde zorg is;
 - voorlichting farmaceutische zelfmanagement voor patiëntengroep;
 - advies farmaceutische zelfzorg;
 - advies gebruik receptplichtige geneesmiddelen tijdens reis;
 - advies ziekterisico bij reizen;
 - preventieve reisgeneesmiddelen en reisivaccinaties;
 - geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet;
 - geneesmiddelen die (bijna) gelijkwaardig zijn aan een niet-aangewezen, geregistreerd geneesmiddel;
 - geneesmiddelen als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder f, van de Geneesmiddelenwet.
2. Geneesmiddelen die zijn opgenomen in bijlage 5 van de Beleidsregel Prestaties en tarieven medisch specialistische zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit worden uitsluitend vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg.
3. Farmaceutische begeleiding bij ziekenhuisopname of polikliniekbezoek en farmaceutische begeleiding in verband met ontslag uit het ziekenhuis worden uitsluitend vergoed als onderdeel van medisch specialistische zorg.

Anticonceptiemiddelen

Bent u jonger dan 21 jaar? Dan hebt u recht op anticonceptiemiddelen zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium. Voor sommige middelen is een eigen bijdrage van toepassing.

Bent u 21 jaar of ouder? U hebt alleen recht op anticonceptiemiddelen als u deze middelen gebruikt voor de behandeling van endometriose of menorrhagie (als er sprake is van bloedarmoede). Ongeacht uw leeftijd, hebt u recht op het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals een spiraaltje of implanonstaafje door de huisarts of medisch specialist.

U kunt het Besluit zorgverzekering, de Regeling zorgverzekering en het Reglement farmaceutische zorg IZZ vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Artikel 32 | Dieetpreparaten**Omschrijving**

U hebt recht op polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

U hebt alleen recht op deze dieetpreparaten als u niet kunt uitkomen met aangepaste normale voeding en andere producten van bijzondere voeding en u:

- a. lijdt aan een stofwisselingsstoornis;
- b. lijdt aan een voedselallergie;
- c. lijdt aan een resorptiestoornis;

- d. lijdt aan een, via een gevalideerd screeningsinstrument vastgestelde, ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop, of;
 e. daarop bent aangewezen overeenkomstig de richtlijnen die in Nederland door de desbetreffende beroepsgroepen zijn aanvaard.

Wie mag de dieetpreparaten leveren

Linde Homecare, Mediq Tefa, apotheker of apothekhoudend huisarts. Voor sondevoeding kunt u alleen terecht bij Linde Homecare en Mediq Tefa.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een apotheker of apothekhoudend huisarts waarmee wij geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Let op: gaat u voor dieetpreparaten naar een andere (zorg)aanbieder dan Linde Homecare, Mediq Tefa, apotheker of apothekhoudend huisarts? Dan hebt u geen recht op vergoeding. Koopt u een dieetpreparaat in de algemene verkoop, zoals de supermarkt of drogist? Dan krijgt u geen vergoeding.

Recept (voorschrift)

Diëtist, huisarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Toestemming

U hebt voorafgaande toestemming nodig. Voor het aanvragen van toestemming, kan uw arts of diëtist een artsenverklaring van www.znformulieren.nl downloaden en invullen.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan het door uw arts of diëtist ingevulde formulier tegelijk met het recept inleveren. Uw zorgaanbieder beoordeelt of u voldoet aan de voorwaarden. Als u om privacyoverwegingen dit formulier niet bij uw zorgaanbieder wilt inleveren, kunt u ons het formulier ook rechtstreeks (laten) sturen. Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? U kunt dan voorafgaande toestemming vragen door de artsenverklaring rechtstreeks naar ons te (laten) sturen. Kijk voor meer informatie voorin deze voorwaarden.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

Bijzonderheden

U hebt geen recht op dieetproducten.

Dieetproducten (geen vergoeding)

Een dieetproduct is een voedingsmiddel met een andere samenstelling. Voorbeelden zijn glutenvrije of zoutarme producten. Deze producten worden niet vergoed.

Hulpmiddelenzorg

Artikel 33 | Hulpmiddelen en verbandmiddelen

Omschrijving

U hebt recht op functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen zoals genoemd in het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. In het Reglement hulpmiddelen IZZ hebben wij nadere voorwaarden gesteld aan het verkrijgen van deze hulpmiddelen. Sommige groepen van hulpmiddelen zijn in de Regeling zorgverzekering functiegericht omschreven. Dat betekent dat de zorgverzekeraar zelf in het Reglement kan bepalen welke hulpmiddelen daar

onder vallen. Wilt u een hulpmiddel dat behoort tot de groep van functiegericht omschreven hulpmiddelen maar is dit hulpmiddel niet in het Reglement hulpmiddelen IZZ opgenomen? Dient u dan een aanvraag bij ons in.

De meeste hulpmiddelen en verbandmiddelen ontvangt u in eigendom. Krijgt u het hulpmiddel in eigendom? Dan is en blijft het hulpmiddel van u. Andere hulpmiddelen ontvangt u in bruikleen. Bruikleen betekent dat u het hulpmiddel kunt gebruiken zolang u hierop bent aangewezen en zolang u bij ons bent verzekerd. U sluit met ons een bruikleenovereenkomst, waarin uw rechten en plichten zijn opgenomen. Hulpmiddelen in bruikleen kunt u alleen in bruikleen krijgen bij een zorgaanbieder waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten.

In het Reglement hulpmiddelen IZZ vindt u de volgende informatie:

- of u het hulpmiddel in eigendom of in bruikleen krijgt;
- de kwaliteitseisen waaraan de zorgaanbieder moet voldoen;
- of u een verwijzing nodig hebt en zo ja, van wie;
- of u voorafgaande toestemming nodig hebt (voor eerste aanschaf, herhaling of reparatie);
- gebruiksstermijn van het betreffende hulpmiddel. Deze gebruiksstermijn is richtinggevend. Als dit nodig is, kunt u ons vragen hiervan af te wijken;
- maximum te leveren aantallen/stuks. Deze aantallen/stuks zijn richtinggevend. Als dit nodig is, kunt u ons vragen hiervan af te wijken;
- bijzonderheden zoals maximale vergoedingen of wettelijke eigen bijdragen.

U ontvangt de hulpmiddelen gebruiksklaar. Als dat van toepassing is, ontvangt u het hulpmiddel inclusief eerste batterijen, oplaadapparatuur en/of gebruiksinstructie.

Informatie over gecontracteerde zorgaanbieders

Wij maken met zorgaanbieders afspraken over de kwaliteit, prijs en service. Als u naar een zorgaanbieder gaat waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten, kunt u een goed product en uitstekende dienstverlening verwachten. Ook hoeft u zelf geen toestemming aan te vragen of kosten voor te schieten. Wij betalen de kosten namelijk rechtstreeks aan de zorgaanbieder.

Wie mag de hulpmiddelen en verbandmiddelen leveren

Een zorgaanbieder voor hulpmiddelen.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

In het Reglement hulpmiddelen IZZ vindt u of deze zorgaanbieder aan bepaalde kwaliteitseisen moet voldoen.

IncontinentieZorgService voor vrouwen

Met deze service kunt u, onder begeleiding van een continëntieverpleegkundige, eenvoudig en in korte tijd zelf een belangrijke stap zetten naar een mogelijke oplossing voor uw ongewild urineverlies. Na het invullen van een diagnostisch expertsysteem dat bestaat uit een digitale vragenlijst, ontvangt u online een medische conclusie met aanbevelingen. De digitale vragenlijst vindt u op: www.incontinentiezorgservice.nl. Vervolgens kunt u gebruikmaken van persoonlijke begeleiding door een continëntieverpleegkundige. De zorg wordt aan huis geleverd.

De kosten van de IncontinentieZorgService en de persoonlijke begeleiding komen ten laste van uw zorgverzekering. De kosten hiervan worden in mindering gebracht op het verplicht en/of vrijwillig eigen risico van de zorgverzekering.

Bruikleen

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten en het betreft een bruikleenhulpmiddel? Dan bedraagt de vergoeding maximaal 80% van de gemiddelde kosten per gebruiker per jaar. De hoogte van de gemiddelde kosten is gelijk aan de kosten, die wij zouden hebben betaald voor verstrekking van een hulpmiddel in bruikleen.

Eigen bijdrage/maximale vergoeding

U vindt in het Reglement hulpmiddelen IZZ voor welke hulpmiddelen een wettelijke eigen bijdrage of maximumvergoeding geldt.

Verwijsbrief

In het Reglement hulpmiddelen IZZ kunt u terugvinden voor welke hulpmiddelen u een verwijzing nodig hebt. In de verwijsbrief moet de indicatie vermeld staan.

Toestemming

U hebt voor de eerste aanschaf van een hulpmiddel of verbandmiddel altijd voorafgaande toestemming nodig. Wij beoordelen of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Hierbij beoordelen wij of u bent aangewezen op het hulpmiddel of verbandmiddel. Ook bekijken wij of het hulpmiddel doelmatig is en niet onnodig kostbaar. U vindt in het Reglement hulpmiddelen IZZ per hulpmiddel of u voor vervanging of reparatie van het hulpmiddel ook voorafgaande toestemming nodig hebt.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg een overeenkomst hebben gesloten? Uw zorgaanbieder beoordeelt voor ons of u voldoet aan de voorwaarden. Voor sommige hulpmiddelen is afgesproken dat wij de aanvraag beoordelen.

In dat geval stuurt de zorgaanbieder uw aanvraag naar ons door. Als u om privacyoverwegingen niet wilt dat de zorgaanbieder uw aanvraag beoordeelt, kunt u ons de aanvraag ook rechtstreeks sturen.

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? U moet ons dan zelf voorafgaande toestemming vragen. Wilt u bij de aanvraag de offerte van het hulpmiddel en de toelichting van de voorschrijver meesturen?

Voorin deze voorwaarden vindt u waar u de aanvraag naar toe kunt sturen.

Bijzonderheden

1. U moet het hulpmiddel goed verzorgen. U krijgt binnen de normale gemiddelde gebruiksstermijn alleen toestemming voor vervanging van een hulpmiddel als het huidige hulpmiddel niet meer adequaat is. U kunt een verzoek tot vervanging binnen de gebruiksstermijn, wijziging of reparatie vooraf gemotiveerd

bij ons indienen. Als door toerekenbare onachtzaamheid, opzet of roekeloosheid schade aan het hulpmiddel ontstaat, hebt u binnen de gebruiksstermijn geen recht op vervanging of reparatie van het hulpmiddel.

2. U kunt toestemming krijgen voor een tweede exemplaar van het hulpmiddel als u daar redelijkerwijs op bent aangewezen.
3. Als u een hulpmiddel in bruikleen hebt ontvangen kan controle plaatsvinden. Als wij van oordeel zijn dat u redelijkerwijs niet (langer) op het hulpmiddel bent aangewezen, kunnen wij het hulpmiddel terugvorderen.

U kunt het Besluit zorgverzekering, de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen IZZ vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Verblijf in een instelling**Artikel 34 | Verblijf****Omschrijving**

U hebt recht op medisch noodzakelijk verblijf van 24 uur of langer in verband met verloskundige zorg, medisch specialistische zorg, specialistische GGZ en chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, gedurende een periode van maximaal 365 dagen, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering. Verblijf omvat ook de noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Waar mag het verblijf plaatsvinden

Het verblijf mag plaatsvinden in een ziekenhuis, een psychiatrisch ziekenhuis, op een psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis, of in een revalidatie-instelling die voldoet aan de eisen zoals de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) deze stelt aan een instelling. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Gaat u naar een instelling waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Op voorschrift van

Verloskundige, medisch specialist, psychiater of kaakchirurg. Zij stellen de medische noodzaak vast.

Bijzonderheden

Onderbrekingen van maximaal 30 dagen worden niet als onderbreking beschouwd, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de 365 dagen bedoeld in dit artikel onder omschrijving. Onderbrekingen door weekend- en vakantieverlof tellen wel mee voor de berekening van de 365 dagen.

Ziekenvervoer**Artikel 35 | Ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer****Omschrijving**

U hebt recht op:

1. medisch noodzakelijk ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis:
 - a. naar een zorgaanbieder of een instelling voor zorg, waarvan

- de kosten geheel of gedeeltelijk verzekerd zijn in de zorgverzekering;
- b. naar een instelling waar u geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ gaat verblijven;
 - c. vanuit een AWBZ-instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 1b, naar:
 - een zorgaanbieder of instelling voor onderzoek of behandeling die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ komt;
 - een zorgaanbieder of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ komt;
 - d. naar uw woning of een andere woning, als u in uw woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kunt krijgen als u van een van de zorgaanbieders of instellingen komt, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1a, b of c;

Wat wordt verstaan onder ambulancevervoer?

Ambulancevervoer is vervoer van zieken en ongevalsloffers en hun begeleiders met ambulance-auto's.

2. zittend ziekenvervoer over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis. Dit is ziekenvervoer per auto, anders dan per ambulance, dan wel vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van en naar een zorgaanbieder, instelling of woning, als bedoeld onder punt 1. U hebt dit recht uitsluitend in de volgende situaties:
 - a. u moet nierdialyses ondergaan;
 - b. u moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
 - c. u kunt zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen;
 - d. uw gezichtsvermogen is zodanig beperkt dat u zich niet zonder begeleiding kunt verplaatsen;

Wanneer komt u in deze situatie in aanmerking voor zittend ziekenvervoer op basis van een visuele handicap?

Uw visuele handicap moet dusdanig zijn, dat u niet in staat bent om met openbaar vervoer te reizen. Dit wordt onder andere bepaald door uw visus (gezichtsscherpte) en door uw gezichtsveld. U hebt recht op zittend ziekenvervoer, als uw visus aan beide ogen kleiner is dan 0,1 of wanneer u een gezichtsveldbeperking hebt van minder dan 20 graden.

Het kan ook voorkomen dat u een combinatie hebt van een slechte visus en een zeer ernstige gezichtsveldbeperking. In dat geval is een individuele beoordeling nodig, om uw recht op vervoer te kunnen beoordelen.

- e. u bent voor de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer zal voor u leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard (hardheidsclausule). Deze hardheidsclausule geldt per jaar.

Wanneer kunt u een beroep doen op de hardheidsclausule?

Als de uitkomst van de rekensom 'aantal aaneengesloten maanden (maximaal 12) dat vervoer noodzakelijk is x het aantal keren per week x het aantal kilometers enkele reis' groter of gelijk is aan 250.

Bijvoorbeeld: u moest 5 maanden lang 2 keer per week naar het ziekenhuis. De reisafstand enkele reis was 25 kilometer. Dan kunt u een beroep doen op de hardheidsclausule, want 5 maanden x 2 keer per week x 25 km enkele reis is 250.

Het ziekenvervoer zoals opgenomen in dit artikel omvat ook vervoer van een begeleider, als er begeleiding noodzakelijk is, of als het begeleiding betreft van kinderen jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kunnen wij vervoer van 2 begeleiders toestaan.

Wie mag het ambulancevervoer en zittend ziekenvervoer verzorgen

1. Ambulancevervoer: vergunninghoudende ambulancevervoerder.
2. Zittend ziekenvervoer:
 - taxivervoerder;
 - openbaar vervoerder. Vergoeding is gebaseerd op basis van OV-kaart, 2e klasse;
 - eigen vervoer met een particuliere auto door uzelf of mantelzorgers (familieleden, mensen uit de naaste omgeving): vergoeding van € 0,31 per kilometer. De afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis worden apart berekend.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Maakt u gebruik van een ambulance- of taxivervoerder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten? Houdt u er dan rekening mee dat u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie in artikel 1.4 en 1.6 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen bijdrage

U bent een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd van maximaal € 95 per kalenderjaar voor zittend ziekenvervoer. Er geldt geen eigen bijdrage voor ambulancevervoer.

Op voorschrift van

Huisarts of medisch specialist. U hebt geen voorschrift nodig voor ambulancevervoer in spoedgevallen.

Toestemming

U hebt alleen voorafgaande toestemming nodig voor zittend ziekenvervoer.

De toestemmingsprocedure kunt u terugvinden in artikel 1.9 van deze voorwaarden.

U kunt met het Formulier medische verklaring zittend ziekenvervoer toestemming aanvragen. Dit formulier kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Bijzonderheden

1. Als wij u toestemming geven om naar een bepaalde zorgaanbieder of instelling te gaan, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
2. In gevallen waarin ziekenvervoer per ambulance, auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kunnen wij toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door ons aan te geven vervoermiddel.

Zorgbemiddeling

Artikel 36 | Zorgadvies en bemiddeling

Omschrijving

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet-aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens de IZZ Basisverzekering. U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling.

U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

Als er geen oplossing kan worden geboden of als de zorg door deze oplossing niet-tijdig kan worden geleverd, mag u gebruikmaken van een zorgaanbieder waarmee wij voor de betreffende zorg geen overeenkomst hebben gesloten. De kosten van deze niet-gecontracteerde zorgaanbieder vergoeden wij tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.

III. Begripsomschrijvingen

AWBZ: de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

AWBZ-instelling: een als zodanig toegelaten instelling waarin de verzekerde voor rekening van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.

Collectieve overeenkomst: een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering gesloten tussen IZZ Zorgverzekeraar en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een IZZ Basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC): een DBC beschrijft door middel van een DBC-code die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medisch specialistische zorg en specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat het totale traject van de diagnose die de zorgaanbieder stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Vanaf 1 januari 2012 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-zorgproducten. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

Eigen bijdrage: een vastgesteld bedrag/aandeel op de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanspraken op (vergoeding van de kosten van) zorg, welke u zelf dient te dragen alvorens recht bestaat op (vergoeding van de kosten van) het resterende deel van de zorg.

Eigen risico:

1. verplicht eigen risico: een bedrag aan kosten van zorg of overige diensten als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat voor uw rekening blijft;
2. vrijwillig eigen risico: een door u als verzekeringnemer met IZZ Zorgverzekeraar als onderdeel van de IZZ Basisverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zorgverzekeringswet, dat u voor uw rekening zal nemen.

Europese Unie en EER-lidstaat: hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, St. Barthélemy, St. Martin en La Réunion), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Madeira en de Azoren), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Ceuta, Melilla en de Canarische eilanden), Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk (inclusief Gibraltar) en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Fraude: het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van (zorg)verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

Geboortecentrum: eerstelijns geboortecentrum voor het faciliteren van natale zorg (zorg tijdens de bevalling) en post-natale zorg (zorg die gedurende de eerste 10 dagen na de bevalling wordt verleend), waarvan het beheer en exploitatie wordt uitgevoerd door aanbieders van eerstelijns geboortezorg. Het beheer en de exploitatie van

het eerstelijns geboortecentrum kan ook worden uitgevoerd door zorgaanbieders anders dan eerstelijns verloskundigen, zoals kraamzorginstellingen.

GGZ: Geestelijke gezondheidszorg.

GGZ-instelling: instelling die geneeskundige zorg levert in verband met een psychiatrische aandoening en als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Instelling:

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

IZZ Basisverzekering: een tussen IZZ Zorgverzekeraar en de verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten zorgverzekering.

IZZ Zorgverzekeraar: IZZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvK-nummer: 09143315. IZZ Zorgverzekeraar is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12001039. In deze verzekeringvoorwaarden wordt IZZ Zorgverzekeraar aangeduid met 'wij' en 'ons'.

Toestemming (machtiging): een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens IZZ Zorgverzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

U: verzekeringnemer en/of verzekerde.

Verblijf: verblijf met een duur van 24 uur of langer.

Verdragsland: een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.

Verzekerde: degene voor wie het risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad, afgegeven door IZZ Zorgverzekeraar, is vermeld.

Verzekeringnemer: degene die met IZZ Zorgverzekeraar een zorgverzekering heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

Verzekeringsplichtige: degene die op grond van de Zorgverzekeringswet verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.

Verzekeringsvoorwaarden IZZ Basisverzekering / verzekeringsvoorwaarden: de modelovereenkomst als bedoeld in artikel 1j van de Zorgverzekeringswet van IZZ Zorgverzekeraar.

Wmg-tarieven: tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Ziekenhuis: een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

Zorg: zorg of overige diensten.

Zorgpolis: de akte waarin de tussen de verzekeringnemer en IZZ Zorgverzekeraar gesloten zorgverzekering is vastgelegd.

Zorgverzekering: een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.

Deel 2

Aanvullende verzekeringen

I. Algemeen gedeelte

Artikel 1 | Verzekerde zorg

- 1.1. Inhoud en omvang van de verzekerde zorg**
Uw aanvullende verzekering geeft u recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.
- 1.2. Medische noodzaak**
U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)-methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.
- 1.3. Vergoeding van de kosten van zorg**
U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Gaat u naar een door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan worden de kosten van zorg vergoed op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief. Gaat u naar een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan kan het zijn dat u (een deel van) de rekening zelf moet betalen. Dit kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden.
De maximale vergoeding kunt u raadplegen in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2013'. Deze lijst kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.
- 1.4. Wie mag de zorg verlenen**
Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, fysiotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen. Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruikt maakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgaanbieders. Dit wordt in het betreffende zorgartikel aangegeven.
Voor de overige vormen van zorg hebt u vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.
Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.
Een overzicht van de door ons gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin

deze voorwaarden. De erkende zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel.

- 1.5. Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?**
Veel zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie of aanmaning. We nemen alleen originele nota's in behandeling. Het is belangrijk dat op de nota de naam en geboortedatum van de verzekerde, de behandeling, de datum van de behandeling, het notabedrag en de paraaf van de zorgaanbieder staat. De nota's moeten op zodanige manier zijn gespecificeerd, dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij zijn gehouden. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van XE.com. Hierbij gaan we uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. Ingediende nota's waarop uitkering wordt gedaan worden niet teruggestuurd aan u. Wij hebben het recht te wachten met betaling van de nota totdat betaling van de kosten door u is aangetoond. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen.

Verzoek

Dien uw nota's direct in, spaar ze niet op. Dat bevordert een vlotte afwikkeling in de administratie en u hebt eerder uw geld op de rekening.

- 1.6. Rechtstreekse betaling**
Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Met deze betaling vervalt uw recht op vergoeding.
- 1.7. Verrekening van kosten**
Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u gehouden zijn of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u als verzekeringnemer in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.
- 1.8. Verwijzing, voorschrift of toestemming**
Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of een voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. Dit geven wij aan in het betreffende zorgartikel.

Verwijzing of voorschrift

Staat in het zorgartikel dat u een verwijzing of voorschrift nodig hebt? Dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die wij in het artikel noemen. Vaak is dat de huisarts.

Toestemming

U hebt in een aantal gevallen onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming noemen we ook wel een machtiging. Als u vooraf geen toestemming hebt gekregen, hebt u geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een contract hebben gesloten? Dan hoeft u niet zelf toestemming bij ons aan te vragen. Uw zorgaanbieder beoordeelt in dit geval of u voldoet aan de voorwaarden en/of hij vraagt voor u toestemming bij ons aan. Het kan zijn dat u om privacy-overwegingen liever zelf toestemming bij ons aanvraagt. Dat kan. U kunt uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons

indienen. Ons adres vindt u voorin deze voorwaarden. Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan moet u zelf bij ons toestemming aanvragen.

1.9. Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor een bedrag in rekening mag brengen (Diagnose Behandeling Combinatie), vergoeden wij deze kosten als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de aanvullende verzekering. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

1.10. Uitsluitingen

U hebt geen recht op:

- vergoeding van kosten omdat u niet op een afspraak met een zorgaanbieder bent verschenen;
- vergoeding van kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig betalen van nota's van zorgaanbieders;
- vergoeding van eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- (vergoeding van kosten van) zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, als de verzekerde voor deze wet verzekerd was;
- (vergoeding van kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van een zorgverzekering volgens de Zorgverzekeringswet of een daarmee overeenkomende ziektekostenverzekering;
- (vergoeding van de kosten van) zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, de Zorgverzekeringswet of een andere wet, voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum als de verzekering bij ons niet zou bestaan. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Wij hanteren het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekeringen. Zie onze website;
- vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van ons handelen of nalaten;
- (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;
- (vergoeding van kosten van) zorg veroorzaakt door grove schuld of opzet;
- vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht door uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid, tenzij door ons vooraf toestemming is verleend.

1.11. Recht op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van een of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij

schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedeckering van de NHT.

Waarborg uitkering bij terrorismeschade

Na de aanslagen van 11 september 2001 in Amerika, is duidelijk geworden hoeveel schade terroristische aanslagen in werkelijkheid kunnen aanrichten. Een groot-schalige aanslag in Nederland zou kunnen betekenen dat het aantal schadeclaims zo groot is dat ze niet allemaal kunnen worden uitbetaald. Om te kunnen waarborgen dat u een uitkering krijgt bij terrorismeschade, hebben (bijna alle) verzekeraars in Nederland de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT) opgericht. Ook wij zijn hierbij aangesloten. De NHT heeft een regeling opgesteld waardoor u in ieder geval (een deel van) uw schade vergoed kunt krijgen. De NHT heeft een maximum gesteld aan het totaal uit te keren bedrag bij een terroristische daad. Het maximum, van 1 miljard euro per jaar, geldt voor alle verzekerden samen. Is de totale schade hoger, dan krijgt elke verzekerde met schade een gelijk percentage van het maximumbedrag uitgekeerd. De NHT heeft de regels voor het zorgvuldig afwickelen van schadeclaims opgenomen in het Protocol afwikkeling claims. In de praktijk kan dit dus betekenen dat u minder krijgt uitgekeerd dan de werkelijke waarde van de schade. Maar het betekent ook dat u ervan bent verzekerd dat u in ieder geval (een deel van de) schade krijgt vergoed.

Artikel 2 | Algemene bepalingen

2.1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk of per e-mail hebt doorgegeven.

2.2. Aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde of op andere schriftelijke manier aan u bevestigde aanvullende verzekering(en). Na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst ontvangt u van ons zo snel mogelijk een polis. Vervolgens ontvangt u voorafgaand aan ieder kalenderjaar een nieuwe polis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten verzekeringen vermeld. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de volgende aanvullende verzekeringen:

- IZZ Zorg voor de Zorg: hoofdstuk II;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1: hoofdstuk II;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2: hoofdstuk II;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3: hoofdstuk II;
- IZZ Comfort: hoofdstuk III.

- IZZ Bijzonder Bewust: hoofdstuk IV; Tenzij uit enige bepaling anders blijkt, zijn hoofdstuk I en V op alle verzekeringen van toepassing.

In de vergoedingstabellen zal een aantal pakketnamen worden afgekort. Dit ziet er dan als volgt uit:

- IZZ Zorg voor de Zorg wordt afgekort tot *Zorg voor de Zorg*;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1 wordt afgekort tot *Extra 1*;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 wordt afgekort tot *Extra 2*;
- IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 wordt afgekort tot *Extra 3*;
- IZZ Comfort wordt *Comfort*;
- IZZ Bijzonder Bewust wordt *Bijzonder Bewust*.

2.3. Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- overzicht gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders;
- Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders;
- verwijzingsprotocol naar de lactatiekundige NVL.

Deze documenten kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

2.4. Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek wordt verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald. Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registeren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplachtige of medepleger in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplachtige en medepleger:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting CIS. Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat wij uw aanvullende verzekering(en) kunnen beëindigen. U kunt in dat geval gedurende een periode van acht jaar geen aanvullende verzekeringen sluiten bij de verzekeraars van de Coöperatie VGZ U.A.

2.5. Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Uw persoonsgegevens zijn nodig voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringen en worden opgenomen in onze persoonsregistratie. Uw persoonsgegevens en andere gegevens gebruiken wij:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;

- voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand;
- voor onderzoek onder verzekerden of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude).

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode inzien op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Voor veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist, www.stichtingcis.nl.

Vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering mogen wij:

- aan derden (zoals zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen en geven als wij dit nodig vinden om de verplichtingen uit de aanvullende verzekering(en) te kunnen nakomen;
- uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht uw BSN te gebruiken bij elke vorm van communicatie. Wij zullen in de communicatie met uw zorgaanbieders uw BSN gebruiken. Wij nemen hierbij de privacywetgeving in acht.

Gebruik persoonsgegevens door zorgaanbieders

Als wij uw nota's rechtstreeks van zorgaanbieders ontvangen en aan hen betalen, wordt uw aanvullende verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens en burgerservicenummer (BSN) op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Als het om een dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, laat dit dan aan ons weten. Wij zorgen ervoor dat deze gegevens worden afgeschermd.

2.6. Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres, worden geacht u te hebben bereikt. Als u er voor kiest contact met ons op te nemen langs elektronische weg, dan geldt dat wij mededelingen ook langs elektronische weg aan u doen. Waar in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt in deze situatie ook verstaan 'per e-mail'. Onder 'adres' wordt in die situatie verstaan 'e-mailadres'.

2.7. Bedenkperiode

Bij het aangaan van de aanvullende verzekering, hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van 14 dagen. U kunt de verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen 14 dagen nadat u de verzekeringsvoorwaarden hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.8. Nederlands recht

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 | Premie**3.1. Verschuldigdheid van premie**

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Voor een verzekerde is tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de 18e verjaardag geen premie verschuldigd voor de aanvullende verzekeringen. Voor een meeverzekerde (stief-, pleeg- of adoptie) kind van de verzekeringnemer is tot de eerste dag van de kalendermaand volgens op de 30e verjaardag geen premie verschuldigd als:

- er aanspraak bestaat op kinderbijslag of;
- een uitkering wordt ontvangen op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of;
- een uitkering wordt ontvangen uit hoofde van de Wet studiefinanciering 2000 of recht bestaat op persoonsgebonden aftrek wegens uitgaven voor levensonderhoud van kinderen volgens artikel 6.1 en afdeling 6.4 van de Wet inkomstenbelasting 2001, jo. artikel 35 en 36 van de Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 2001.

Bij huwelijk, geregistreerd partnerschap of duurzaam samenwonen van een kind heeft betrokkene geen recht meer op premievrije meeverzekering.

Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden.

3.2. Betaling van premie, wettelijke bijdragen en kosten

- 3.2.1. U bent als verzekeringnemer verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage op de bij aanmelding overeengekomen manier voor alle verzekerden vooruit te betalen.
- 3.2.2. Wanneer u voor premiebetaling per maand hebt gekozen, bent u als verzekeringnemer verplicht toestemming te geven voor maandelijkse afschrijving van uw bankrekening. Een door u als verzekeringnemer afgegeven toestemming voor automatische incasso is van toepassing voor de betaling van wettelijke bijdragen en overige verschuldigde kosten. Het automatisch te incasseren bedrag is gemaximeerd tot € 250 per maand. Voor bedragen boven de € 250 sturen we een acceptgiro.

3.3. Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

3.4. Niet-tijdig betalen

- 3.4.1. Als u de premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen en kosten niet tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u niet betaalt binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste 14 dagen, kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen. Er is weer recht op (vergoeding van de kosten van) zorg vanaf de dag volgende op de dag waarop wij het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten hebben ontvangen. Wij hebben het recht bij niet-tijdige betaling de aanvullende verzekering te beëindigen. In geval van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst kan de verzekering weer aangevraagd worden na betaling van het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten. De verzekering gaat in per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.

- 3.4.2. Wij kunnen incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

- 3.4.3. Als u al bent aangemaand voor niet-tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij u bij niet-tijdig betalen van een hierop volgende factuur niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.

- 3.4.4. Wij hebben het recht om achterstallige premie en kosten te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.

- 3.4.5. Als wij de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van 5 jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

Artikel 4 | Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers, die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van de aanvullende verzekering;
- ons te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van belang zijn. Wijzigingen zijn onder meer (echt) scheiding, geboorte, begin en einde detentie, adoptie of wijziging bankrekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde, dragen wij geen enkel risico. Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen worden hierdoor geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

Artikel 5 | Wijziging premie en voorwaarden**5.1. Wijziging premie en voorwaarden**

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering(en) op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

5.2. Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering(en) in uw nadeel wijzigen, kunt u de verzekeringsovereenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. U kunt als verzekeringnemer in ieder geval gedurende een maand nadat de wijziging aan u is meegedeeld de overeenkomst opzeggen. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepaling.

Artikel 6 | Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering

6.1. Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de IZZ Basisverzekering aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons de IZZ Basisverzekering aanvraagt, geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze toestemming geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Als de aanvullende verzekering(en) niet opgezegd moet(en) worden, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden. De aanvullende verzekering wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt de verzekering telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

6.2. Toelating en pakketkeuze voor de aanvullende verzekering(en)

6.2.1. Toelating voor de aanvullende verzekeringen

U kunt de aanvullende verzekeringen in aanvulling op de IZZ Basisverzekering sluiten. Hiervoor geldt geen medische selectie.

Een kind dat in aanmerking komt voor premievrije meeverzekering krijgt dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer met uitzondering van IZZ Bijzonder Bewust en IZZ Comfort. Een kind kan hiervan geen gebruik maken.

6.2.2. Mogelijke pakketcombinatie

Wanneer u een aanvullende verzekering wilt afsluiten, geldt het volgende:

- de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 kan alleen in combinatie met de IZZ Zorg voor de Zorg gesloten worden;
- verzekerde moet een keuze maken tussen de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3;
- de aanvullende verzekering IZZ Comfort is uitsluitend voor verzekerden die gebruik maken van de collectieve regeling van IZZ. IZZ Comfort kan alleen in combinatie met de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 worden gesloten;
- IZZ Bijzonder Bewust kan niet in combinatie met andere aanvullende verzekeringen worden afgesloten. Verzekerden, niet zijnde de verzekeringnemer of de partner van verzekeringnemer, kunnen geen gebruik maken van IZZ Bijzonder Bewust.

Hebt u een 'losse' IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 (voorheen een Regeling extra vergoedingen/Regeling aanvullende vergoedingen) zonder de IZZ Zorg voor de Zorg (voorheen Basisaanvullende verzekering)? Dan ontvangt u veelal een afwijkende vergoeding. Deze vermelden wij onder: Bijzonderheden.

Let op!

Het is niet (meer) mogelijk om zonder de IZZ Zorg voor de Zorg een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg van de Zorg Extra 3 af te sluiten.

6.2.3. Wijziging aanvullende verzekering

U kunt van aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.1 en 6.2.2 is van toepassing. U als verzekeringnemer moet de wijzigingen uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgende kalenderjaar.

Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door bij wijziging van aanvullende verzekering binnen IZZ.

6.3. Einde van rechtswege

De aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- wij door wijziging of intrekking van onze vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mogen aanbieden of uitvoeren. Wij informeren u hierover uiterlijk twee maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- wij stoppen met het aanbieden en uitvoeren van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde aanvullende verzekeringen. Wij informeren u hierover uiterlijk drie maanden van te voren.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van de aanvullende verzekering(en) hebben geleid of kunnen leiden. Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

6.4. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

6.4.1. Jaarlijks

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

6.4.2. Tussentijds

U als verzekeringnemer kunt de aanvullende verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van de IZZ Basisverzekering.

6.4.3. U kunt voor opzegging van de aanvullende verzekering(en)

zoals bedoeld in artikel 6.4.1 en 6.4.2 ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.

6.5. Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de aanvullende verzekering(en) schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- als er sprake is van het niet-tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.4;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledige of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

Artikel 7 | Klachten en geschillen

juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u de mogelijkheden.

7.1. Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement

7.1.1. U kunt ervan uitgaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

Tips bij het indienen van een klacht

- *Geef u zo precies mogelijk aan wat er is gebeurd, waar u ontevreden over bent en wat volgens u de beste oplossing is.*
- *Stuur alle relevante stukken mee. Stuur geen originele stukken met uw klacht mee. U kunt de originele stukken namelijk zelf nog nodig hebben.*
- *Als u uw klacht niet zelf wilt of kunt indienen, dan is het ook mogelijk dit door iemand anders te laten doen. Om uw privacy te beschermen, hebben wij wel uw schriftelijke toestemming nodig. Pas daarna nemen wij uw klacht in behandeling.*

7.1.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2. Klachten over onze formulieren

7.2.1. Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven (een postzegel is niet nodig). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website.

7.2.2. U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

Artikel 8 | Zorg- en wachtlijstbemiddeling

U hebt aanspraak op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor medisch-specialistische, kaakchirurgische of psychologische zorg of enige andere vorm van zorg met een wachttijd door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering. Als sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd kunt u een beroep doen op onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling. U kunt ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg, denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de

II. IZZ Zorg voor de Zorg, IZZ Zorg voor de Zorg + IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg + IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2, IZZ Zorg voor de Zorg + IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3

Alternatieve zorg

Artikel 1 | Behandelingen en/of consulten

Omschrijving

Behandelingen en/of consulten die vallen onder de volgende stromingen:

- acupunctuur en andere Oosterse geneeswijzen;
- antroposofische geneeswijzen;
- homeopathie;
- natuurgeneeswijzen;
- psychosociale zorg.

Wie mag de zorg verlenen

- Voor zorg onder omschrijving, punt a tot en met d: een arts met een BIG-registratie (Wet op de individuele beroepen) of een door ons aangewezen zorgaanbieder.
- Voor zorg onder omschrijving, punt e: een door ons aangewezen zorgaanbieder.

U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 200 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 200 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 500 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

- Onder alternatieve zorg verstaan wij niet consulten en (groeps) behandelingen voor:
 - preventie, welbevinden en/of zelfontplooiing;
 - sociaal (maatschappelijke) dienstverlening;
 - werk-, opvoedings- en/of schoolgerelateerde problemen;
 - schoonheidsbevordering;
 - het geven van voedingsadviezen en bewegingsvoorlichting in verband met gewichtsproblemen.
- Wij vergoeden de kosten niet voor diagnostisch onderzoek zoals laboratoriumonderzoek, scans, schoolpsychologisch onderzoek, intelligentieonderzoek en onderzoek voor het aanvragen van bijvoorbeeld een persoonsgebonden budget.
- Hebt u klachten aan uw bewegingsapparaat? Kijkt u dan in artikel 29, Alternatieve bewegingstherapie.

Artikel 2 | Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen

Omschrijving

Homeopathische en antroposofische middelen die volgens de Geneesmiddelenwet als homeopathische geneesmiddelen worden aangemerkt.

Wie mag de middelen leveren

Apotheker of apothekhoudend huisarts.

Recept (voorschrift)

Een arts met een BIG-registratie, huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	€ 100
Zorg voor de Zorg + Extra 2	€ 100
Zorg voor de Zorg + Extra 3	€ 300

Anticonceptie

Artikel 3 | Anticonceptie

Omschrijving

Anticonceptiemiddelen voor verzekerden van 21 jaar en ouder die op grond van de Regeling zorgverzekering verstrekt mogen worden zoals anticonceptiepil, een anticonceptief staafje, spiraaltje, ring of pessarium.

Wie mag het middel verlenen

Apotheker of apothekhoudend huisarts.

Recept (voorschrift)

Huisarts of medische specialist voor het eerste recept van een (nieuw) anticonceptiemiddel.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste het bedrag zoals vastgelegd in het geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS)

Bijzonderheden

- Per voorschrift bestaat aanspraak op de anticonceptiepil voor een periode van een jaar.
- Verzekerden jonger dan 21 jaar hebben op grond van de IZZ Basisverzekering aanspraak op anticonceptiemiddelen.
- De kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel zoals een spiraaltje worden vergoed vanuit de IZZ Basisverzekering.

Buitenland

Artikel 4 | Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf in het buitenland

Omschrijving

1. Medisch noodzakelijke en bij vertrek redelijkerwijs niet voorzienbare zorg gedurende een tijdelijk verblijf in het buitenland van ten hoogste 365 dagen. Spoedeisende zorg is onvoorzienbare zorg die u redelijkerwijs niet kunt uitstellen tot na terugkeer in het woonland.
2. Medisch noodzakelijk ambulancevervoer voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	volledig op basis van werelddekking
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig op basis van werelddekking
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig op basis van werelddekking

Bijzonderheden

1. U krijgt alleen vergoeding als er aanspraak op de zorg bestaat vanuit de IZZ Basisverzekering. De te verlenen vergoeding heeft een aanvullend karakter.
2. De vergoeding wordt uitbetaald in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer. Wij gaan hierbij uit van de koers die gold op de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden.
3. Voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kunt u een beroep doen op de IZZ Alarmcentrale. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden. Wij adviseren u om de IZZ Alarmcentrale in te schakelen bij met name spoedeisende zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis.
4. De kosten van repatriëring worden vergoed vanuit de IZZ Reisverzekering. Voor meer informatie over de IZZ Reisverzekering, zie onze website.

Artikel 5 | Wettelijke bijdragen in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland

Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten voor de in het betreffende EU-/EER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet-spoedeisende zorg volgens de wettelijke regeling van dat land. Zoals remgelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland. De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 1.000 per kalenderjaar

Huidbehandelingen

Artikel 6 | Acnebehandeling

Omschrijving

Behandeling van ernstige vorm van acne en behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. Een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 200 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 200 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 7 | Camouflagetherapie

Omschrijving

Behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen. Er moet sprake zijn van ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. Een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 200 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 200 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 8 | Ontharen

Omschrijving

Behandeling gericht op het definitief verwijderen van extreme haargroei in het gelaat.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. Een overzicht van de aangewezen zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 570 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 570 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 9 | Psoriasisbehandeling

Omschrijving

Behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotheapie. Er moet sprake zijn van een ernstige vorm van psoriasis.

Wie mag de zorg verlenen

Een in psoriasis gespecialiseerd dagbehandelingscentrum.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 910 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 910 per kalenderjaar

Verwijsbrief van

Dermatoloog.

Bijzonderheden

Aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de IZZ Basisverzekering.

Hulpmiddelen

Artikel 10 | Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling of lensimplantaties

Omschrijving

1. Een tegemoetkoming in de aanschafkosten van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen.
2. Vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage vanuit de IZZ Basis-

verzekering voor brillenglazen of filterglazen voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

3. Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserbehandeling of een lensimplantatie. Deze tegemoetkoming geldt ook voor de kosten die zijn gemaakt voor een cataractoperatie (staaroperatie) waarbij een multifocale lens is geplaatst. Het gaat om het verschil in de kosten tussen een multifocale lens en een monofocale lens die vanuit de IZZ Basisverzekering niet wordt vergoed.

Wie mag de zorg verlenen

1. Omschrijving, punt 1 en 2: opticien of optiekbedrijf.
2. Omschrijving, punt 3: oogarts.

Vergoeding

	omschrijving, punt 1,2 en 3 samen
Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 100 per drie kalenderjaren
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 200 per drie kalenderjaren
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 340 per drie kalenderjaren

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij deze voorkeursleveranciers uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. Ga naar onze website voor meer informatie.

Wij hebben met een aantal centra voor refractiechirurgie (ooglaseren en/of lensimplantaties) afspraken gemaakt. Daardoor krijgt u een korting, waardoor het bedrag dat u zelf moet betalen lager wordt. De kwaliteit is door ons getoetst. Ga naar onze website voor meer informatie.

Artikel 11 | Batterijen van hoortoestellen

Omschrijving

Batterijen voor een hoortoestel.

Wie mag de batterijen leveren

Leverancier waarmee wij een contract hebben gesloten. U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig, voor ten hoogste twee hoortoestellen
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig, voor ten hoogste twee hoortoestellen

Bijzonderheden

U krijgt de batterijen alleen vergoed als aanspraak bestaat op het hoortoestel op grond van de IZZ Basisverzekering.

Artikel 12 | Krukken**Omschrijving**

Bruikleen of vergoeding van kosten van aanschaf van krukken. Er is sprake van bruikleen als de periode van gebruik korter is dan 26 weken.

Vergoeding

	gecontracteerde leverancier	niet-gecontracteerde leverancier
Zorg voor de Zorg	volledig (bruikleen en aanschaf)	ten hoogste € 30 (aanschaf) per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 1		
Zorg voor de Zorg + Extra 2		
Zorg voor de Zorg + Extra 3		

U kunt de gecontracteerde leveranciers vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Verwijsbrief van

Uw huisarts of medisch specialist als u het hulpmiddel aanschaft.

Bijzonderheden

Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 13 | Mammaprothese**Omschrijving**

Artikelen die u gebruikt na een borstamputatie. Het betreft de aanschaf van plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 50 per twee kalenderjaren
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 50 per twee kalenderjaren

Bijzonderheden

U krijgt alleen een vergoeding als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de IZZ Basisverzekering.

Artikel 14 | Pruiken**Omschrijving**

Een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 50 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 50 per kalenderjaar

Bijzonderheden

1. U krijgt alleen een vergoeding als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de IZZ Basisverzekering.
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

Artikel 15 | Redressiehelm**Omschrijving**

Therapie met een redressiehelm voor uw kind tot de leeftijd van 14 maanden. Er moet sprake zijn van een ernstige afplatting van de achterzijde van het hoofd of een erg scheef hoofd zonder dat er sprake is van het vroegtijdig sluiten van de schedelnaad.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Kinderarts.

Artikel 16 | Schoenen**Omschrijving**

U hebt de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen;
2. inspectie en reparatie van (semi-)orthopedische schoenen vanaf de 10e maand na leveringsdatum.

Vergoeding

	1. aangepaste confectie schoenen	2. inspectie en reparatie van (semi-) orthopedische schoenen
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 50 per paar	ten hoogste € 30 eenmalig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 50 per paar	ten hoogste € 30 eenmalig

Wie mag de zorg verlenen

Oorspronkelijke leverancier.

Bijzonderheden

U krijgt alleen vergoeding als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

Artikel 17 | Steunpessarium

Omschrijving

Vergoeding van de kosten van een steunpessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen. Het steunpessarium houdt bij een verzakking de blaas en/of baarmoeder op de normale plaats.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 18 | Steunzolen

Omschrijving

Inlegzolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen.

Wie mag de steunzolen leveren

Orthopedisch(e) schoenmaker(ij) of werkplaats of podotherapeut.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 90 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 90 per kalenderjaar

Recept (voorschrift)

Huisarts, medisch specialist of podotherapeut.

Artikel 19 | Wekapparaat/plaswekker

Omschrijving

Wekapparaat of plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding

	gecontracteerde leverancier	niet- gecontracteerde leverancier
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig	€ 50
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig	€ 50

U kunt een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Medisch Specialistische zorg

Artikel 20 | Besnijdenis (medische circumcisie)

Omschrijving

Medisch noodzakelijke besnijdenis (circumcisie).

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis of gecontracteerd besnijdeniscentrum of een huisarts waarmee wij daartoe afspraken hebben gemaakt.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Toestemming

Ja, met toelichting van de behandelend uroloog of huisarts.

Artikel 21 | Buikwandcorrectie**Omschrijving**

Correctie van de buikwand.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 2.500 voor de gehele looptijd van de verzekering

Indicatie

Een overhangende buikhuidplooi waarbij de plooi – aan de binnenzijde gemeten – 6 cm of meer bedraagt waarbij smetten aanneemelijk is. Uw gewicht moet in verhouding staan tot uw lichaamslengte ($BMI \leq 30$).

De body mass index (BMI) kunt u berekenen door uw lichaamsgewicht te delen door uw lengte in het kwadraat (lengte x lengte). Voorbeeld: u weegt 85 kilogram en u bent 1,75 meter lang. Uw BMI is dan 85 gedeeld door $(1,75 \times 1,75) = 85$ gedeeld door $3,0625 = 27,76$. Dit is afgerond 28. Op www.gezondizz.nl kunt u heel eenvoudig uw BMI berekenen.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Toestemming

Ja, de toestemmingsaanvraag moet een brief bevatten van de behandelend medisch specialist die de aard en de omvang van de afwijking vermeldt.

Bijzonderheden

Als u aanspraak kunt maken op een vergoeding uit de IZZ Basisverzekering dan geldt de deze vergoeding niet.

Artikel 22 | Correctie van oorschelpen**Omschrijving**

Behandeling van plastisch-chirurgische aard die strekt tot correctie van uitstaande oorschelpen voor verzekerden tot en met 12 jaar.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Artikel 23 | Ooglidcorrectie**Omschrijving**

Correctie van bovenoogleden.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Indicatie

Een zeer ernstige gezichtsveldbeperking. Hiervan is sprake als de onderrand van het bovenooglid of de overhangende huidplooi 1 mm boven het centrum van de pupil hangt of lager. Gemeten wordt ter hoogte van het centrum van de pupil terwijl de verzerde ontspannen recht vooruit kijkt.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Toestemming

Ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist. Wilt u bij aanvraag een foto meesturen (gemaakt door het ziekenhuis of uzelf) waarop de afwijking – zoals omschreven onder indicatie – goed zichtbaar is?

Artikel 24 | Sterilisatie**Omschrijving**

Sterilisatie.

Wie mag de zorg verlenen

Medisch specialist in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis of, als het een vasectomie (sterilisatie van de man) betreft, een huisarts waarmee wij daartoe afspraken hebben gemaakt.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Mondzorg

Uw tandarts specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens de omschrijving en codering in de tarievenlijst tandheelkunde. Deze tarievenlijst met maximale tandheelkundige tarieven wordt opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Op het moment waarop deze verzekeringsvoorwaarden werden gedrukt was er nog geen definitieve besluitvorming rondom de prestatiecodes voor 2013. U vindt de definitieve prestatiecodes op onze website.

Artikel 25 | Algemene tandheelkundige zorg

Omschrijving

Tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. Onder de algemene tandheelkundige zorg zijn de volgende prestaties opgenomen:

- consultatie en diagnostiek (C-codes);
- preventieve mondzorg (M-codes);
- verdoving (A- en B-codes);
- maken en beoordelen van foto's (X-codes);
- vullingen (V-codes);
- wortelkanaalbehandelingen (E-codes);
- kaakgewrichtsbehandelingen (G-codes);
- chirurgische ingrepen (H-codes).

Onder tandheelkundige zorg verstaan we ook eenvoudige extracties die worden uitgevoerd door de kaakchirurg (code 234032).

Wie mag de zorg verlenen

Tandarts. De tandprotheticus met wie wij een overeenkomst hebben gesloten en de mondhygiënist mogen zorg verlenen die behoort tot hun deskundigheidsgebied. De kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om eenvoudige extracties.

Vergoeding

	algemene tandheelkundige zorg samen
Zorg voor de Zorg	ten hoogste € 200 per kalender jaar
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 450 per kalender jaar
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 450 per kalender jaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 750 per kalender jaar

Bijzonderheden

1. Wij vergoeden niet de kosten van volledige narcose (A20), het uitwendig bleken van elementen (E97/E98) en niet-nagekomen afspraken.
2. Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Voor de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1 en IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 vergoeden wij ten hoogste € 250 per kalenderjaar, voor de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 vergoeden wij ten hoogste € 550 per kalenderjaar. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 26 | Kronen, bruggen, implantaten, protheses en tandvleesbehandelingen

Omschrijving

Tandheelkundige zorg zoals tandartsen die plegen te bieden.

Onder deze zorg wordt verstaan:

- kronen, bruggen en opbouw: R-codes;
- implantaten in de niet-tandloze kaak: J-codes;
- protheses: P-codes;
- tandvleesbehandelingen (T-codes).

De vergoeding is inclusief techniek- en materiaalkosten.

Onder tandheelkundige zorg verstaan we ook implantologie in de niet-tandloze kaak uitgevoerd door de kaakchirurg. Wij vergoeden dan de kosten voor het honorarium, techniek- en materiaalkosten en de bijkomende kosten voor de instelling/het ziekenhuis.

Wie mag de zorg verlenen

Tandarts. De tandprotheticus met wie wij een overeenkomst hebben gesloten en de mondhygiënist mogen zorg verlenen die behoort tot hun deskundigheidsgebied. De kaakchirurg mag de zorg verlenen als het gaat om implantologie in de niet-tandloze kaak.

Vergoeding

	voor punt 1 tot en met 4 samen
Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 1.000 per kalender jaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 1.500 per kalender jaar

Bijzonderheden

Wij vergoeden niet de kosten van een volledige narcose (A20) en de in de Regeling zorgverzekering vastgestelde eigen bijdrage voor een volledig kunstgebit (P21, P25, P30 en P45) en/of een (vervangend) klikgebit (uitneembare volledige gebitsprothese) op implantaten (J50, J51, J52).

Artikel 27 | Orthodontie

Omschrijving

Orthodontische zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden.

Wie mag de zorg verlenen

Orthodontist of tandarts.

Vergoeding

	verzekerden jonger dan 18 jaar	verzekerden van 18 jaar en ouder
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	70% van de kosten	€ 125 voor de gehele looptijd van de verzekering
Zorg voor de Zorg + Extra 2	70% van de kosten	€ 250 voor de gehele looptijd van de verzekering
Zorg voor de Zorg + Extra 3	70% van de kosten	€ 500 voor de gehele looptijd van de verzekering

Paramedische zorg

Artikel 28 | Fysiotherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende therapieën:

- fysiotherapie;
- oedeemtherapie;
- oefentherapie Cesar/Mensendieck;
- ergotherapie.

Wie mag de zorg verlenen

- Voor fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut).
- Voor oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).
- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut).
- Voor ergotherapie: ergotherapeut.

De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin de voorwaarden.

Vergoeding

Bij een gecontracteerde zorgaanbieder:

Zorg voor de Zorg	ten hoogste € 500 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 500 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 750 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2013. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. Als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering, dan vindt – voor verzekerden van 18 jaar en ouder vanaf de 21e behandeling – vergoeding plaats vanuit de IZZ Basisverzekering. Hiervoor is vooraf onze toestemming vereist.
2. Vergoeding van kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen zijn opgenomen in de IZZ Basisverzekering.
3. Verzekerden jonger dan 18 jaar krijgen vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder)oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de negentiende behandeling. De eerste achttien behandelingen zijn opgenomen in de IZZ Basisverzekering.
4. Vergoeding van de kosten van ergotherapie geldt vanaf het elfde behandeluur. De eerste tien behandeluren zijn opgenomen in de IZZ Basisverzekering.
5. Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
 - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
 - (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d;
6. Hebt u een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1 of een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Bij de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1 heeft u geen vergoeding voor fysiotherapie, bij de IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 krijgt u de kosten vergoed tot ten hoogste € 250. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 29 | Alternatieve bewegingstherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende bewegingstherapieën:

- chiropractie;
- osteopathie;
- manuele therapie E.S;
- (ortho)manuele geneeskunde;
- craniosacraaltherapie;
- haptotherapie;
- adem- en ontspanningstherapie Van Dixhoorn.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 150 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 400 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 600 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Artikel 30 | Voetbehandelingen

Omschrijving

1. Podotherapie. Hieronder wordt verstaan behandelingen van voetafwijkingen, huid- en nagelaandoeningen, of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat die voortvloeien uit de voeten.
2. Voetbehandeling voor verzekerden met diabetes mellitus of reumatoïde artritis.

Wie mag de zorg verlenen

1. Voor behandelingen genoemd onder omschrijving, punt 1: podotherapeut.
2. Voor behandelingen genoemd onder omschrijving, punt 2: podotherapeut of pedicure.

De podotherapeut moet aangesloten zijn bij de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVvP).

De pedicure moet met een aantekening 'diabetesvoet' en/of 'reumatische voet' geregistreerd staan in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).

Vergoeding

	voor punt 1 en 2 samen
Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 90 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 180 per kalenderjaar

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden

Voor vergoeding van de kosten van steunzolen, zie artikel 18, Steunzolen.

Preventieve zorg

Via Gezondizz.nl kunt u kosteloos gebruik maken van de diensten van een groot aantal deskundigen. U stelt uw vraag via e-mail en uw privacy is strikt gewaarborgd.

Artikel 31 | Cursussen, voorlichting en trainingen

Omschrijving

1. Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn de gezondheid te bevorderen en gezondheidsklachten te voorkomen, zoals cursussen gericht op:
 - periode rondom zwangerschap;
 - voeding;
 - eerste hulp aan kinderen.
2. Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn te leren omgaan met een ziekte en/of aandoening, zoals leren omgaan met diabetes, reuma, astma, dementie.
3. Therapeutisch zwemmen in groepsverband voor verzekerden met een van de chronische aandoeningen: reumatoïde artritis, Bechterew of verzekerden met hartproblemen. Met als doel de conditie van verzekerden te verbeteren en op peil te houden.

Wie mag de zorg verlenen

1. Omschrijving, punt 1: thuiszorgorganisatie, kraamcentrum, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) of Regionale instelling voor ambulante geestelijke gezondheidszorg (RIAGG).
2. Omschrijving, punt 2: thuiszorgorganisatie, GGD, RIAGG of patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of het Regionaal Patiënten Consumenten Platform (RPCP).
3. Omschrijving, punt 3: patiëntenvereniging van reuma-, Bechterew of hartpatiënten die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (zie www.npcf.nl: onder het kopje 'organisatie' vindt u de link 'onze leden').

Vergoeding

	voor punt 1, 2 en 3 samen
Zorg voor de Zorg	ten hoogste € 100 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 1	
Zorg voor de Zorg + Extra 2	
Zorg voor de Zorg + Extra 3	

Bijzonderheden

Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 32 | Sport Medisch Advies

Omschrijving

Behandelingen, consulten en sportkeuringen.

Wie mag de zorg verlenen

Sportarts die werkzaam is in een sportmedische instelling die aangesloten is bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

Vergoeding

Zorg voor de Zorg

Zorg voor de Zorg + Extra 1

Zorg voor de Zorg + Extra 2

Zorg voor de Zorg + Extra 3

ten hoogste € 150 per twee kalenderjaren

Bijzonderheden

Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 33 | Vaccinaties en geneesmiddelen in verband met vakantie

Omschrijving

Voor vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten en vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococci) meningitis, rabies of malaria.

Wie mag de zorg verlenen

1. Travel (Health) Clinics verbonden aan een ziekenhuis. U kunt een overzicht van Travel (Health) Clinics die verbonden zijn aan een ziekenhuis vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.
2. Vaccinatiebureaus en huisartsenpraktijken met een huisarts of arts die een LCR-accreditatie en gele koorts registratie heeft. Voor adressen zie de website van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR): www.lcr.nl.

De vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen mogen rechtstreeks door deze zorgaanbieders geleverd worden. Of door apotheekhoudende huisartsen en apotheken op voorschrift van de hiergenoemde zorgaanbieders.

Vergoeding

	zorgaanbieders onder punt 1	zorgaanbieders onder punt 2
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	ten hoogste € 140 per kalenderjaar	ten hoogste 75% tot € 140 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 140 per kalenderjaar	ten hoogste 75% tot € 140 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 140 per kalenderjaar	ten hoogste 75% tot € 140 per kalenderjaar

Artikel 34 | Zorg voor vrouwen in de overgang

Omschrijving

Voorlichting aan, advisering en behandeling van vrouwen in de overgang.

Wie mag de zorg verlenen

Verpleegkundige die de opleiding gevolgd heeft tot Care for Women Specialiste of die aangesloten is bij de overgangspraktijk Women's Life.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg

Zorg voor de Zorg + Extra 1

Zorg voor de Zorg + Extra 2

Zorg voor de Zorg + Extra 3

ten hoogste € 40 per consult tot ten hoogste 4 consulten voor de gehele looptijd van de verzekering

Bijzonderheden

Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2, of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 35 | Dieetadviesing

Omschrijving

Voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden.

Wie mag de zorg verlenen

Diëtist waarmee wij daartoe een contract hebben gesloten. De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg

Zorg voor de Zorg + Extra 1

Zorg voor de Zorg + Extra 2

Zorg voor de Zorg + Extra 3

ten hoogste 1 behandelaar per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2013. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. Deze vergoeding is aanvullend op de vergoeding vanuit de IZZ Basisverzekering.
2. Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 36 | IZZ Healthcheck

Omschrijving

U hebt de keuze uit een basis en een uitgebreide medische gezondheidstest.

De basistest omvat de volgende onderzoeken en een advies:

- meten van hartslag, bloeddruk, buikomvang, vetpercentage;
- vaststellen gewicht en BMI ('body mass index');
- bloed- en urineonderzoek;
- beperkte inspanningstest om uw conditie te bepalen.

De uitgebreide test omvat naast de onderzoeken van de basistest: een longfunctietest en een ECG.

Wie mag de zorg verlenen

Zorgaanbieder waarmee wij daartoe een contract hebben gesloten. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg

Zorg voor de Zorg + Extra 1

Zorg voor de Zorg + Extra 2

Zorg voor de Zorg + Extra 3

volledig (let op eigen bijdrage)

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Eigen bijdrage

€ 25 voor de basistest en € 50 voor de uitgebreide test. De eigen bijdrage wordt door ons geïncasseerd.

Bijzonderheden

1. U krijgt geen vergoeding van de kosten als de test onderdeel is van het Preventief Medisch Onderzoek van werkenden (PMO).
2. Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 37 | Lidmaatschap patiëntenvereniging

Omschrijving

Tegemoetkoming in de kosten van het lidmaatschap van de volgende patiëntenverenigingen:

- Astmafonds/Longfonds;
- Diabetesvereniging Nederland;
- De Hart en Vaatgroep.

Vergoeding

We vergoeden één lidmaatschap van een patiëntenvereniging tot:

Zorg voor de Zorg

Zorg voor de Zorg + Extra 1

Zorg voor de Zorg + Extra 2

Zorg voor de Zorg + Extra 3

ten hoogste € 25 per kalenderjaar

Bijzonderheden

1. Stuur ons een ingevuld declaratieformulier met een kopie van het bewijs van inschrijving en het betalingsbewijs.
2. Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Psychologische zorg

Artikel 38 | Preventief psychologisch consult

Omschrijving

Het eerste preventief psychologisch consult. Eventuele noodzakelijke vervolgbehandelingen eerstelijnspsychologische zorg vinden plaats vanuit de IZZ Basisverzekering.

Wie mag de zorg verlenen

Gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. De eerstelijnspsycholoog is een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) of lid is bij de Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen (LVE). Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist. De kinder- en jeugdpsycholoog is als zodanig ingeschreven bij het NIP. De orthopedagoog-generalist moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO).

De zorg mag plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, ggz-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg

Zorg voor de Zorg + Extra 1

Zorg voor de Zorg + Extra 2

Zorg voor de Zorg + Extra 3

ten hoogste € 60 per kalenderjaar

Bijzonderheden

1. Als u gebruik wilt maken van het preventief psychologisch consult, dient u hiervoor een brief van IZZ aan de zorgaanbieder te overleggen. U kunt deze brief downloaden via www.izz.nl/ preventiefconsult of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.
2. Hebt u een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Artikel 39 | Eerstelijns psychologische zorg

Omschrijving

1. Een aanvulling op het aantal zittingen eerstelijnspsychologische zorg vanuit de IZZ Basisverzekering.
 2. Vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen voor zittingen en internetbehandelingen uit de IZZ Basisverzekering.
- Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en

kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Wie mag de zorg verlenen

Gezondheidszorgpsycholoog of eerstelijnspsycholoog. De eerstelijnspsycholoog is een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) of lid is bij de Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen (LVE). Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist. De kinder- en jeugdpsycholoog is als zodanig ingeschreven bij het NIP. De orthopedagoog-generalist moet ingeschreven zijn in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO). De zorg kan plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, in een GGZ-instelling of vrijevestigde praktijk.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij een contract hebben gesloten?

Zorg voor de Zorg	ten hoogste € 240 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 1	
Zorg voor de Zorg + Extra 2	
Zorg voor de Zorg + Extra 3	

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2013. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

Hebt u nog een IZZ Zorg voor de Zorg Extra 1, IZZ Zorg voor de Zorg Extra 2 of IZZ Zorg voor de Zorg Extra 3 zonder de IZZ Zorg voor de Zorg? Dan geldt er een andere vergoeding. Omdat de vergoeding volledig uit de IZZ Zorg voor de Zorg komt, krijgt u in dit geval de kosten niet vergoed. Zie ook het kader onder artikel 6.2.2.

Verblijf

Artikel 40 | Herstellingsoorden en zorghotels

Omschrijving

Verblijf in een herstellingsoord of zorghotel is mogelijk:

1. aansluitend op ontslag uit een ziekenhuis of behandeling in een zelfstandig behandelcentrum als uw behandelingen in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum helemaal zijn afgerond;
2. als uw mantelzorg overbelast is of tijdelijk wegvalt en er geen andere opvang thuis mogelijk is;
3. als u wilt herstellen van (mentale) overbelasting of 'burn-out'.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons gecontracteerd herstellingsoord of zorghotel. Een overzicht van de door ons gecontracteerde herstellingsoorden en zorghotels kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij een contract hebben gesloten?

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 70 per dag voor ten hoogste 42 dagen
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 70 per dag voor ten hoogste 42 dagen

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Verwijsbrief van

Huisarts of medisch specialist als er sprake is van een herstel in verband met (mentale) overbelasting of 'burn-out' (punt 3. van de omschrijving).

Bijzonderheden

Als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

Artikel 41 | Hospice

Omschrijving

Het verblijf in een hospice/Bijna-Thuis-Huis voor verzekerden die ongeneeslijk ziek zijn en niet meer thuis verzorgd kunnen worden. Zij kunnen tot aan het overlijden hier worden verzorgd.

Wie mag de zorg verlenen

Een door IZZ erkend hospice/Bijna-Thuis-Huis. Op www.izz.nl/hospice vindt u een overzicht van de erkende hospices/Bijna-Thuis-Huizen in uw regio.

Vergoeding

Gaat u naar een door ons erkende hospice/Bijna-Thuis-Huis?

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 30 per dag
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 30 per dag

Gaat u naar een hospice/Bijna-Thuis-Huis dat niet door ons is erkend? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Artikel 42 | Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving

Verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiecampen voor verzekerden jonger dan 18 jaar:

- vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiecamp van de Diabetes Vereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

Vergoeding

Gaat u naar een van de door ons aangewezen vakantiecampen?

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 230 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 230 per kalenderjaar

Alle niet aangewezen vakantiecampen vergoeden wij niet.

Artikel 43 | Logeerhuis Ronald McDonald/Kiwanis, gastenverblijf Ter Weijde

Omschrijving

Verblijf:

1. In een logeerhuis dat is verbonden aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonald-huis of een Kiwanishuis;
2. In het gastenverblijf Ter Weijde, verbonden aan het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA), bij opname of twee dagbehandelingen, die op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

Vergoeding

Gaat u naar een door ons aangewezen logeerhuis of gastenverblijf?

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste 15 nachten per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste 15 nachten per kalenderjaar

Gaat u naar een niet aangewezen logeerhuis of gastenverblijf? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

1. U krijgt alleen vergoeding als aanspraak bestaat op grond van de IZZ Basisverzekering en er sprake is van opname of twee dagbehandelingen van een verzekerde die op aaneengesloten dagen plaatsvinden in een ziekenhuis.
2. De afstand woonplaats-logeerplaats bedraagt ten minste 40 kilometer (enkele reis).
3. Ook bestaat aanspraak op vergoeding van logieskosten van ten hoogste twee gezinsleden.

Artikel 44 | Kuuroord

Omschrijving

1. Behandeling binnen een periode van 2 tot 4 weken waarbij de verzekerde verblijft in de kuuroorden:
 - Thermaalbad Arcen in Arcen;
 - Scandic Sanadome in Nijmegen;
 - Kuurcentrum Fontana in Nieuweschans;
 - Thermae 2000 in Valkenburg (L).
2. Behandeling in een kuuroord in Europa (niet zijnde Nederland).

Vergoeding

	1. aangewezen kuuroorden in Nederland	2. kuuroord in Europa (niet zijnde Nederland)
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	€ 460 per twee kalenderjaren	€ 700 per twee kalenderjaren
Zorg voor de Zorg + Extra 3	€ 460 per twee kalenderjaren	€ 700 per twee kalenderjaren

Gaat u naar een niet aangewezen kuuroord in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Indicatie

Artritis psoriatica, Morbus Bechterew, Morbus Forestier of reumatoïde artritis.

Verwijsbrief van

Reumatoloog.

Toestemming

Ja.

Verloskundige zorg en kraamzorg

Artikel 45 | Verloskundige zorg

Omschrijving

De kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis of een door ons gecontracteerd geboortecentrum. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis of een door ons gecontracteerd geboortecentrum in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Bijzonderheden

1. U krijgt alleen vergoeding in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de IZZ Basisverzekering.
2. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

Artikel 46 | Kraampakket

Omschrijving

Een door ons in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten, ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig

Bijzonderheden

U kunt het kraampakket aanvragen via onze website of bellen met IZZ Kraamzorg. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Artikel 47 | Kraamzorg bij adoptie**Omschrijving**

De noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Wie mag de zorg verlenen

Gediplomeerd kraamverzorgende of een verpleegkundige.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen

Artikel 48 | Extra kraamzorg moeder en pasgeborene**Omschrijving**

Extra ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Daarnaast kan zij ingezet worden voor aan kraamzorg gerelateerde zaken, zoals opvang van de andere aanwezige kinderen, opvang van bezoek, verzorging gezinswas, (voor)bereiding van de warme maaltijd. De extra kraamzorg kunt u op verschillende momenten ontvangen:

- als aanvulling op de reguliere kraamzorgperiode;
- aansluitend aan de reguliere kraamzorgperiode;
- na ontslag van de moeder en/of het kind uit het ziekenhuis.

Wie mag de zorg verlenen

Gediplomeerd kraamverzorgende of een verpleegkundige.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste 10 uur
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste 20 uur

Bijzonderheden

U krijgt alleen extra kraamzorg als aanvulling op de vanuit de IZZ Basisverzekering geïndiceerde kraamzorg.

Artikel 49 | Problemen met borstvoeding**Omschrijving**

Lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Wie mag de zorg verlenen

Lactatiekundige die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	één consult per bevalling tot ten hoogste € 80
Zorg voor de Zorg + Extra 3	één consult per bevalling tot ten hoogste € 80

Verwijsbrief van

Verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugd-gezondheidszorgverpleegkundige.

Bijzonderheden

De verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook onze website.

Artikel 50 | Elektrische borstkolf**Omschrijving**

Huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 110 per bevalling
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 110 per bevalling

Artikel 51 | GeboorteTENS

Omschrijving

Vergoeding van de huur- of aanschafkosten van een geboorteTENS.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 80 voor de gehele looptijd van de verzekering
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 80 voor de gehele looptijd van de verzekering

Thuiszorg

Artikel 52 | Hulp bij het huishouden

Omschrijving

Het bieden van huishoudelijke hulp in Nederland bij ernstige en/of langdurige ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde, als overbrugging voor gelijksoortige hulp op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De huishoudelijke hulp omvat de algemene organisatie van het huishouden, zoals de gebruikelijke schoonmaakwerkzaamheden, de maaltijdverzorging, de opvang van huisgenoten en het halen van de boodschappen. Onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging.

De hulp wordt geleverd op het woonadres van de verzekerde, zoals dat bij ons bekend is. De hulp dient in een periode van maximaal 3 maanden aaneengesloten, voorafgaand aan het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo, ingepland te worden.

Wie mag de zorg verlenen

Organisatie waarmee wij daartoe een contract hebben gesloten of op aanvraag van de verzekerde een andere (erkende) thuiszorgorganisatie. Voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kunt u tijdens kantooruren, van 9.00 tot 17.00 uur, contact opnemen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

	gecontracteerde thuiszorgorganisatie	andere thuiszorgorganisatie
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar	ten hoogste € 23 per uur, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar	ten hoogste € 23 per uur, tot ten hoogste 6 uur per week voor de duur van maximaal 3 maanden per kalenderjaar

Toestemming

Ja.

Bijzonderheden

1. Bij de aanvraag dient een kopie van de aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning op basis van de Wmo te worden overlegd.
2. De huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen (mits gemeld bij ons voor 10.30 uur) na aanmelding bij ons geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later tijdstip gewenst is.
3. Er bestaat geen aanspraak op huishoudelijke hulp vanaf het moment dat aanspraak bestaat op huishoudelijke verzorging vanuit de gemeente op grond van de Wmo.
4. De zorg wordt vooraf voor de gehele periode ingepland.

Vervoer

Artikel 53 | Vervoer in verband met transplantatie van organen

Omschrijving

Taxivervoer of eigen vervoer tussen de woon- of verblijfplaats van de verzekerde en de instelling waar hij zorg ontvangt die verband houdt met een transplantatie van organen voor zover er geen aanspraak op dit vervoer bestaat op grond van de IZZ Basisverzekering. Het betreft de volgende zorg: pretransplantatieonderzoek, opnames en nacontroles. De afstand wordt berekend volgens de snelste route van de ANWB-routeplanner. De heen- en terugreis worden apart berekend.

Wie mag het taxivervoer verzorgen

Een vervoerder waarmee wij daartoe een contract hebben gesloten. Een overzicht van de door ons gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via onze website of telefonisch op te vragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

	gecontracteerde taxivervoerder	vervoer met eigen auto
Zorg voor de Zorg	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	volledig	€ 0,31 per kilometer
Zorg voor de Zorg + Extra 3	volledig	€ 0,31 per kilometer

Gaat u voor het taxivervoer naar een vervoerder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Recept (voorschrift)

Huisarts of medisch specialist.

Toestemming

Ja. U kunt hiervoor gebruik maken van het formulier Medische verklaring zittend ziekenvervoer. Dit formulier kunt u downloaden via onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

Het betreft hier niet het vervoer van de donor.

Vitamines**Artikel 54 | Vitamines****Omschrijving**

Enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	ten hoogste € 200 per kalenderjaar
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 200 per kalenderjaar

Recept (voorschrift)

Behandelend arts.

Toestemming

Ja.

Zorg voor patiënten met kanker**Artikel 55 | Groepsrevalidatie en groepstherapie voor patiënten met kanker****Omschrijving**

Nazorg voor patiënten met kanker die aansluitend op de behandeling door de behandelend medisch specialist zowel hun fysieke als hun mentale conditie weer op peil willen brengen.

Wie mag de zorg verlenen

1. Instellingen, anders dan ziekenhuizen en integrale kankercentra, die voor de groepsrevalidatie 'Herstel en Balans' gecertificeerd zijn door de Stichting Herstel & Balans. U kunt deze instellingen vinden op www.herstelenbalans.nl.
2. Instellingen die aangesloten zijn bij de Stichting Instellingen PsychoSociale Oncologie (IPSO).

Vergoeding

Zorg voor de Zorg	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 1	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 2	geen
Zorg voor de Zorg + Extra 3	ten hoogste € 700 per diagnose

Verwijsbrief van

Medisch specialist.

Bijzonderheden

Als oncologische revalidatie wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling of ziekenhuis, onder leiding van een medisch specialist, vindt vergoeding plaats vanuit de IZZ Basisverzekering.

III. IZZ Comfort

Thuiszorg

Artikel 1 | Hulp bij het huishouden

Omschrijving

Het bieden van huishoudelijke hulp in Nederland bij ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde. Onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig of medisch handelen of lichamelijke verzorging.

Wie mag de zorg verlenen

Organisatie waarmee wij daartoe een contract hebben gesloten. Voor het aanvragen van deze huishoudelijke hulp kunt u tijdens kantooruren, van 09.00 tot 17.00 uur, contact opnemen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Comfort

volledig, tot ten hoogste 10 uur per kalenderjaar

Toestemming

Ja.

Bijzonderheden

1. Huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later moment gewenst is.
2. U krijgt geen vergoeding voor huishoudelijke hulp als aanspraak bestaat op huishoudelijke hulp op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Artikel 2 | Kinderopvang

Omschrijving

Het bieden van kinderopvang in Nederland voor kinderen van ten hoogste 12 jaar bij:

1. ziekte van het kind waardoor de reguliere kinderopvang geen doorgang kan vinden;
2. ziekenhuisopname van een van de ouders of van een ander kind binnen het gezin. De opvang vindt plaats in huis bij de verzekerde.

Wie mag de zorg verlenen

Kinderoppas waarmee wij daartoe een contract hebben gesloten. Voor het aanvragen van kinderopvang kunt u tijdens kantooruren, van 9.00 tot 17.00 uur, contact opnemen met IZZ Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Comfort

volledig, tot ten hoogste 24 uur per kalenderjaar

Bijzonderheden

Kinderopvang wordt maximaal binnen 2 werkdagen geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later moment gewenst is.

Ziekenhuisopname

Artikel 3 | Verblijf in één- of tweepersoonskamer

Omschrijving

Een verblijf in een één- of tweepersoonskamer bij een geplande opname in een aangewezen ziekenhuis. Bij een niet-geplande opname zal het ziekenhuis zich inspannen om verblijf in een één- of tweepersoonskamer mogelijk te maken. U dient bij het opnamebureau van het aangewezen ziekenhuis te melden dat u het pakket IZZ Comfort hebt afgesloten.

Wie mag de zorg verlenen

Een zorgaanbieder van de lijst met aangewezen ziekenhuizen. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen ziekenhuizen vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Vergoeding

Comfort

volledig

Bijzonderheden

1. U krijgt alleen vergoeding als er aanspraak bestaat op opname op grond van de IZZ Basisverzekering.
2. Als verblijf door niet voldoende bedden capaciteit niet plaatsvindt in een één- of tweepersoonskamer wordt een compensatievergoeding verleend van € 50 per ligdag. Deze compensatievergoeding wordt niet verleend als verblijf op een één- of tweepersoonskamer niet mogelijk is, bijvoorbeeld om verpleegkundige of medische redenen, zoals bij opname op de afdeling intensive care. Het bedrag kunt u claimen via uw declaratieformulier, door een briefje aan het formulier toe te voegen waarin u aangeeft hoeveel ligdagen u niet gebruik hebt kunnen maken van de één- of tweepersoonskamer. Wij bekijken samen met de verzekerde de mogelijkheden.

Artikel 4 | Comfortarrangement

Omschrijving

Comfortarrangement bij een opname in een aangewezen ziekenhuis. Dit arrangement bestaat ten minste uit de aansluitkosten van telefoon en televisie aan bed.

Vergoeding

Comfort

volledig

Bijzonderheden

1. U krijgt alleen vergoeding als er aanspraak bestaat op opname op grond van de IZZ Basisverzekering.
2. U krijgt geen vergoeding als verblijf op een één- of tweepersoonskamer niet mogelijk is, bijvoorbeeld om verpleegkundige of medische redenen, zoals bij opname op de afdeling intensive care.
3. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen ziekenhuizen vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Artikel 5 | Welkomspakket

Omschrijving

'Welkomspakket', bij dagverpleging of opname in een ziekenhuis in Nederland, met daarin zaken om het verblijf en het herstel na de behandeling te veraangename.

Vergoeding

Comfort

volledig

Bijzonderheden

1. Verzekerden, of hun familieleden, moeten zelf de opname melden via IZZ Zorgadvies en bemiddeling. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.
2. U krijgt alleen vergoeding als er aanspraak bestaat op een opname op grond van de IZZ Basisverzekering.

IV. IZZ Bijzonder Bewust

Paramedische zorg

Artikel 1 | Fysiotherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende therapieën:

- fysiotherapie;
- oedeemtherapie;
- oefentherapie Cesar/Mensendieck;
- ergotherapie.

Wie mag de zorg verlenen

- Voor fysiotherapie: fysiotherapeut en de specialistische fysiotherapeuten die zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (dit zijn de kinderfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, geriatrisch fysiotherapeut en de manueel therapeut);
- Voor oedeemtherapie: oedeemtherapeut of huidtherapeut. De oedeemtherapeut moet zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. De huidtherapeut moet zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP);
- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck: oefentherapeut Cesar/Mensendieck en de specialistische oefentherapeuten die zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) (dit zijn de kinder- en psychosomatisch oefentherapeut);
- Voor ergotherapie: ergotherapeut;

De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandeld zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

Bijzonder Bewust

ten hoogste € 150 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan vergoeden wij de kosten tot ten hoogste de tarieven zoals genoemd in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders IZZ 2013. U kunt deze lijst vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

Bijzonderheden

1. Als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering, dan vindt – voor verzekerden van 18 jaar en ouder vanaf de 21e behandeling – vergoeding plaats vanuit de IZZ Basisverzekering. Hiervoor is vooraf onze toestemming vereist;
2. Vergoeding van kosten van bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie geldt vanaf de tiende behandeling. De eerste negen behandelingen zijn opgenomen in de IZZ Basisverzekering;
3. Verzekerden jonger dan 18 jaar hebben recht op vergoeding van de kosten van (kinder)fysiotherapie en (kinder)oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf de negentiende behandeling. De eerste achttien behandelingen zijn opgenomen in de IZZ Basisverzekering;
4. Vergoeding van de kosten van ergotherapie geldt vanaf het elfde behandeluur. De eerste tien behandeluren zijn opgenomen in de IZZ Basisverzekering;
5. Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:
 - arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;

- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Artikel 2 | Alternatieve bewegingstherapie

Omschrijving

Hieronder vallen de volgende bewegingstherapieën: chiropractie, osteopathie, manuele therapie E.S., (ortho)manuele geneeskunde, craniosacraaltherapie, haptotherapie, adem- en ontspanningstherapie Van Dixhoorn.

Wie mag de zorg verlenen

Een door ons aangewezen zorgaanbieder. U kunt een overzicht van de door ons aangewezen zorgaanbieders vinden op onze website of telefonisch opvragen. Ons telefoonnummer staat voorin deze voorwaarden.

De zorg mag worden verleend in de praktijkruimte van uw zorgaanbieder of in een ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis. Als uw behandelend zorgaanbieder het medisch noodzakelijk vindt, kan deze zorg ook thuis worden verleend.

Vergoeding

Bijzonder Bewust

ten hoogste € 150 per kalenderjaar

Gaat u naar een zorgaanbieder die niet door ons is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Bijzonderheden

Met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld:

- arbocuratieve- of reïntegratietrajecten;
- (groeps)behandelingen en behandelprogramma's met als doel verbetering van conditie, zoals medische trainingstherapie, fysiofitness, medische fitness, bewegen voor ouderen, bewegen voor mensen met overgewicht, cardiotraining e.d.

Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling of lensimplantatie

Artikel 3 | Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling of lensimplantaties

Omschrijving

1. Een tegemoetkoming in de aanschafkosten van contactlenzen en/of brillenglazen op sterkte met bijbehorende brilmonturen;
2. Een tegemoetkoming in de kosten van een ooglaserbehandeling of een lensimplantatie. Deze tegemoetkoming geldt ook voor de kosten die zijn gemaakt voor een cataractoperatie (staaroperatie) waarbij een multifocale lens is geplaatst. Het gaat om het verschil in de kosten tussen een multifocale lens en een monofocale lens die vanuit de IZZ Basisverzekering niet wordt vergoed.

Wie mag de zorg verlenen

1. Omschrijving, punt 1: opticien of optiekbedrijf;
2. Omschrijving, punt 2: oogarts.

Vergoeding

Bijzonder Bewust

omschrijving, punt 1 en 2 samen

ten hoogste € 75 per drie kalenderjaren

Wij hebben met een aantal opticienketens speciaal voor u aanvullende afspraken gemaakt. Kiest u ervoor om bij deze voorkeursleveranciers uw bril en/of contactlenzen aan te schaffen, dan krijgt u een aantrekkelijke korting. Ga naar onze website voor meer informatie.

Wij hebben met een aantal centra voor refractiechirurgie (ooglaseren en/of lensimplantaties) afspraken gemaakt. Daardoor krijgt u een korting, waardoor het bedrag dat u zelf moet betalen lager wordt. De kwaliteit is door ons getoetst. Ga naar onze website voor meer informatie.

Mondzorg

Artikel 4 | Algemene tandheelkundige zorg

Uw tandarts specificeert de uitgevoerde behandelingen op de nota volgens de omschrijving en codering in de tarievenlijst tandheelkunde. Deze tarievenlijst met maximale tandheelkundige tarieven wordt opgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De behandelingen worden in prestatiecodes uitgedrukt. Deze prestatiecodes beginnen met een letter gevolgd door twee cijfers. Zo staat de C11 voor een eerste jaarlijkse consult. Op het moment waarop deze verzekeringsvoorwaarden werden gedrukt was er nog geen definitieve besluitvorming rondom de prestatiecodes voor 2013. U vindt de definitieve prestatiecodes op onze website.

Omschrijving

Behandelingen volgens de onderstaande prestatiecodes:

- periodiek controle, eerste in kalenderjaar C11;
- gebitsreiniging;
- röntgenfoto: X10;
- geleidings- en/of infiltratieverdooving: A10;
- trekken tand of kies: H10;
- vullingen: V10, V11, V12, V13, V20, V21.

Wie mag de zorg verlenen

Tandarts. De tandprotheticus met wie wij een contract hebben gesloten en de mondhygiënist mogen zorg verlenen die behoort tot hun deskundheidsgebied.

Vergoeding

Bijzonder Bewust

voor alle zorg samen

ten hoogste € 250 per kalenderjaar

V. Begripsomschrijvingen

In de verzekeringsvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen IZZ wordt verstaan onder:

Aanvullende verzekeringen: de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekeringen, die als aanvulling op de IZZ Basisverzekering gesloten worden.

AWBZ: de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC): een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medisch specialistische zorg en specialistische ggz (tweede lijns curatieve ggz). Dit omvat het totale traject van de diagnose die de zorgaanbieder stelt tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Vanaf 1 januari 2013 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-zorgproducten. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.

Europese Unie en EER-lidstaat: hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, St. Barthélemy, St. Martin en La Réunion), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Madeira en de Azoren), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Ceuta, Melilla en de Canarische eilanden), Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk (inclusief Gibraltar) en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Fraude: het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van (zorg)verzekering gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

Geneesmiddelen: de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.

GGZ-instelling: instelling die geneeskundige zorg levert in verband met een psychiatrische aandoening en als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Instelling:

1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

IZZ Basisverzekering: een tussen IZZ Zorgverzekeraar en de verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten zorgverzekering.

IZZ Zorgverzekeraar: IZZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Arnhem en statutair gevestigd in Nijmegen, KvK-nummer 09143315. IZZ Zorgverzekeraar is ingeschreven in het Register Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandse Bank (DNB), vergunningnummer: 12001039.

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt IZZ Zorgverzekeraar aangeduid met 'wij' en 'ons'.

NZa: Nederlandse Zorgautoriteit als bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.

Toestemming: een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens IZZ Zorgverzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

U: verzekeringnemer en/of verzekerde.

Verblijf: verblijf met een duur van 24 uur of langer.

Verdragsland: een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnie- Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.

Verzekerde: degene voor wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door IZZ Zorgverzekeraar, is vermeld.

Verzekeringnemer: degene die met IZZ Zorgverzekeraar deze verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In de verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

Wmg-tarieven: tarieven zoals vastgesteld bij of door de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Ziekenhuis: een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.

Zorgverzekering: een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of door de Zorgverzekeringswet (Zvw) is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of door deze wet geregelde niet te boven gaan.

Meer weten?

Hebt u vragen, neem dan contact op met onze klantenservice, 0900 - 0274 (lokaal tarief). De meest gestelde vragen staan op www.izz.nl

IZZ De zorgverzekeraar voor de zorgsector
Postbus 445
5600 AK Eindhoven
Telefoon 0900 - 0274 (lokaal tarief)
www.izz.nl

