



Verzekeringsvoorwaarden IZZ 2008



IZZ Basispakket, variant Natura en Aanvullende verzekeringen | Ingangsdatum 1 januari 2008

Deel 1 | IZZ Basispakket, variant Natura

I. Algemeen gedeelte 6

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	6
Artikel 2.	Algemene bepalingen	8
Artikel 3.	Premie	9
Artikel 4.	Overige verplichtingen	10
Artikel 5.	Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden	10
Artikel 6.	Ingang, duur en beëindiging van het IZZ Basispakket	10
Artikel 7.	Verplicht eigen risico	11
Artikel 8.	Vrijwillig eigen risico	11
Artikel 9.	Buitenland	12
9.1.	Verzekerde woonachtig in Nederland	12
9.2.	Verzekerde woonachtig in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland	12
9.3.	Verzekerde woonachtig in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is	12
9.4.	Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland	12
9.5.	Verwijzing en/of machtigingsvereiste	12
Artikel 10.	Uitsluitingen	12
Artikel 11.	Klachten en geschillen	13
Artikel 12.	Verzekerde prestaties	13

II. Dekkings- en prestatiewijze 14**Geneeskundige zorg 14**

Artikel 13.	Huisartsenzorg	14
Artikel 14.	Verloskundige zorg	14
Artikel 15.	Medisch specialistische zorg	15
Artikel 16.	Revalidatie	15
Artikel 17.	Erfelijkheidsonderzoek	15
Artikel 18.	In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen	15
Artikel 19.	Audiologische zorg	16
Artikel 20.	Plastische en/of reconstructieve chirurgie	16
Artikel 21.	Transplantatie van weefsels en organen	16

Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) 17

Artikel 22.	Eerstelijnspsychologische zorg, niet-specialistische GGZ	17
Artikel 23.	Specialistische GGZ	17
Artikel 24.	Persoonsgebonden budget (PGB) GGZ	17

Paramedische zorg 18

Artikel 25.	Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	18
25.1	Voor verzekerden jonger dan 18 jaar	18
25.2	Voor verzekerden van 18 jaar en ouder	18
Artikel 26.	Logopedie	18
Artikel 27.	Ergotherapie	18
Artikel 28.	Dieetadvisering	18

Mondzorg 19

Artikel 29.	Tandheelkundige zorg	19
29.1.	Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 22 jaar	19
29.2.	Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen	19
29.3.	Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 22 jaar en ouder	19
Artikel 30.	Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 22 jaar en ouder	20

Farmaceutische zorg 20

Artikel 31.	Geneesmiddelen	20
Artikel 32.	Dieetpreparaten	20

Hulpmiddelenzorg 21

Artikel 33.	Hulpmiddelenzorg	21
-------------	------------------	----

Verblijf in een instelling 21

Artikel 34.	Verblijf	21
-------------	----------	----

Kraamzorg 21

Artikel 35.	Kraamzorg	21
-------------	-----------	----

Ziekenvervoer 21

Artikel 36.	Ambulancevervoer	21
Artikel 37.	Zittend ziekenvervoer	22

Zorgbemiddeling 22

Artikel 38.	Zorg- en wachtlijstbemiddeling	22
-------------	--------------------------------	----

Deel 2 | Aanvullende verzekeringen IZZ

I. Algemeen gedeelte 26

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	26
Artikel 2.	Algemene bepalingen	28
Artikel 3.	Overige verplichtingen	29
Artikel 4.	Premie	29
Artikel 5.	Uitsluitingen	30
Artikel 6.	Klachten en geschillen	30
Artikel 7.	Zorg- en wachtlijstbemiddeling	31

II. Basisaanvullende regeling 31

Artikel 1.	Brillen en contactlenzen	31
Artikel 2.	Circumcisie	31
Artikel 3.	Orthodontie	31
Artikel 4.	Plastische chirurgie	32
4.1.	Correctie van oorschelpen	32
4.2.	Ooglidcorrectie	32
Artikel 5.	Sterilisatie	32
Artikel 6.	IZZ FitKit	32
6.1.	Cursussen, voorlichting en training	32
6.2.	Vaccinatie	33
6.3.	Sportgeneeskunde	33
6.4.	Zorg door een overgangscounselente	33
6.5.	Dieetadvisering	33
6.6.	IZZ Lijf & Leden	33
6.7.	Preventief psychologisch consult	33
Artikel 7.	Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg	33
Artikel 8.	Vervoer in verband met transplantatie van organen	34

III. Regeling extra vergoedingen 34

Artikel 1.	Alternatieve zorg	34
Artikel 2.	Bijzondere voedingsmiddelen	35
Artikel 3.	Buitenland	35
Artikel 4.	Fysiotherapie en bewegingstherapie	35
4.1.	Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden jonger dan 18 jaar	35
4.2.	Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder	36
Artikel 5.	Huidbehandelingen	37
5.1.	Acnebehandeling	37
5.2.	Camouflagetherapie	37
5.3.	Epilatie	37
5.4.	Psoriasisbehandeling	37
Artikel 6.	Hulpmiddelen	37
6.1.	Hoortoestellen	37

6.2.	Mammaprothese	37
6.3.	Pruiken	37
6.4.	Schoenen	37
6.5.	Thuisbewakingsmonitor	38
6.6.	Wekapparatuur / plaswekker	38
Artikel 7.	Orthodontie	38
Artikel 8.	Tandheelkundige zorg	38
8.1.	Kronen en bruggen	38
8.2.	Implantaten in de niet-tandeloze kaak	38
8.3.	Frameprothese	38
8.4.	Overige prothetische voorzieningen	38
Artikel 9.	Verblijf	39
9.1.	Herstellingsoord	39
9.2.	Therapeutisch vakantiekamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	39
Artikel 10.	Verloskundige zorg en kraamzorg	39
10.1.	Verloskundige zorg	39
10.2.	Kraampakket	39
10.3.	Eigen bijdrage kraamzorg	39
10.4.	Kraamzorg bij adoptie	39
10.5.	Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	39
10.6.	Borstvoeding	40
10.7.	Elektrische borstkolf	40
Artikel 11.	Incontinentiezorgservice	40
Artikel 12.	Vitamines	40

IV. Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 1 41

Artikel 1.	Alternatieve zorg	41
Artikel 2.	Bijzondere voedingsmiddelen	41
Artikel 3.	Buitenland	41
Artikel 4.	Fysiotherapie en bewegingstherapie	42
4.1.	Fysiotherapie en oefentherapie voor verzekerden jonger dan 18 jaar	42
4.2.	Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder	42
Artikel 5.	Huidbehandelingen	43
5.1.	Acnebehandeling	43
5.2.	Camouflagetherapie	43
5.3.	Epilatie	43
5.4.	Psoriasisbehandeling	43
Artikel 6.	Hulpmiddelen	44
6.1.	Hoortoestellen	44
6.2.	Mammaprothese	44
6.3.	Pruiken	44
6.4.	Schoenen	44
6.5.	Thuisbewakingsmonitor	44
6.6.	Wekapparatuur / plaswekker	44
Artikel 7.	Kuuroord	44
Artikel 8.	Orthodontie	45
Artikel 9.	Reizen	45
Artikel 10.	Stottertherapie	45
Artikel 11.	Tandheelkundige zorg	45
11.1.	Opbouw	45
11.2.	Kronen en bruggen	45
11.3.	Implantaten in de niet-tandeloze kaak	45
11.4.	Frameprothese	45
11.5.	Overige prothetische voorzieningen	46
Artikel 12.	Verblijf	46
12.1.	Herstellingsoord	46
12.2.	Therapeutisch vakantiekamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	46
12.3.	Logieskosten	46
Artikel 13.	Verloskundige zorg en kraamzorg	46
13.1.	Verloskundige zorg	46
13.2.	Kraampakket	46
13.3.	Eigen bijdrage kraamzorg	47
13.4.	Kraamzorg bij adoptie	47
13.5.	Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	47
13.6.	Borstvoeding	47
13.7.	Elektrische borstkolf	47
Artikel 14.	Incontinentiezorgservice	47
Artikel 15.	Vitamines	47

V. Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2 48

Artikel 1.	Alternatieve zorg	48
Artikel 2.	Bijzondere voedingsmiddelen	48
Artikel 3.	Brillen en contactlenzen	48
3.1.	Alleen ingeschreven in de Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2	48
3.2.	Ingeschreven in de Basisaanvullende regeling en de Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2	49
Artikel 4.	Buitenland	49
Artikel 5.	Fysiotherapie en bewegingstherapie	49
5.1.	Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden jonger dan 18 jaar	49
5.2.	Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder	50
Artikel 6.	Groepsrevalidatie en groepstherapie voor patiënten met kanker	50
Artikel 7.	Huidbehandelingen	51
7.1.	Acnebehandeling	51
7.2.	Camouflagetherapie	51
7.3.	Epilatie	51
7.4.	Psoriasisbehandeling	51
Artikel 8.	Hulpmiddelen	51
8.1.	Hoortoestellen	51
8.2.	Mammaprothese	51
8.3.	Pruiken	51
8.4.	Schoenen	51
8.5.	Steunzolen	52
8.6.	Thuisbewakingsmonitor	52
8.7.	Wekapparatuur / plaswekker	52
Artikel 9.	Kuuroord	52
Artikel 10.	Orthodontie	52
Artikel 11.	Psychologische zorg	52
11.1.	Eerstelijnspsychologische zorg	52
11.2.	Seksuologische zorg	53
Artikel 12.	Reizen	53
Artikel 13.	Stottertherapie	53
Artikel 14.	Tandheelkundige zorg	53
14.1.	Opbouw	53
14.2.	Kronen en bruggen	53
14.3.	Implantaten in de niet-tandeloze kaak	53
14.4.	Frameprothese	53
14.5.	Overige prothetische voorzieningen	54
Artikel 15.	Verblijf	54
15.1.	Herstellingsoord	54
15.2.	Therapeutisch vakantiekamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar	54
15.3.	Logieskosten	54
Artikel 16.	Verloskundige zorg en kraamzorg	54
16.1.	Verloskundige zorg	54
16.2.	Kraampakket	54
16.3.	Eigen bijdrage kraamzorg	55
16.4.	Kraamzorg bij adoptie	55
16.5.	Extra kraamzorg moeder en pasgeborene	55
16.6.	Borstvoeding	55
16.7.	Elektrische borstkolf	55
Artikel 17.	Voetbehandelingen	55
Artikel 18.	Geneesmiddelen ter bevordering van de vruchtbaarheid	56
Artikel 19.	Incontinentiezorgservice	56
Artikel 20.	Vitamines	56

VI. IZZ Comfort 56

Artikel 1.	Welkomstpakket	56
Artikel 2.	Verblijf in één- of tweepersoonskamer	56
Artikel 3.	Comfortarrangement	56
Artikel 4.	Huishoudelijke hulp	57
Artikel 5.	Kinderopvang	57



Deel 1 | **IZZ Basispakket 2008, variant Natura**



Verzekeringsvoorwaarden

IZZ Zorg voor de zorg

I. Algemeen gedeelte

Artikel 1 | Begripsomschrijvingen

In de hierna volgende verzekeringsvoorwaarden van het IZZ Basispakket wordt verstaan onder:

1. **Ambulancevervoer:** het vervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer van zieken en gewonden per ambulance.
2. **Apotheekhoudend huisarts:** een huisarts aan wie krachtens artikel 61, tiende of elfde lid, van de Geneesmiddelenwet vergunning is verleend om geneesmiddelen ter hand te stellen.
3. **Apotheker:** degene die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, bedoeld in artikel 61, vijfde lid, van de Geneesmiddelenwet.
4. **Arts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
5. **Audiologisch centrum:** een instelling die als zodanig is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZI).
6. **AWBZ:** de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
7. **AWBZ-instelling:** een als zodanig toegelaten instelling waarin de verzekerde voor rekening van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld.
8. **Bedrijfsarts:** een arts die als bedrijfsarts geregistreerd staat in het Register van erkende Sociaal Geneeskundigen dat wordt bijgehouden door de Sociaal-Geneskundige Registratie Commissie (SGRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst, eventueel in dienst van een gecertificeerde Arbo-dienst, en met wie of waarmee Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.
9. **Bekkenfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
10. **Besluit zorgverzekering:** Besluit van 28 juni 2005 houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in de artikelen 11, 20, 22, 32, 34 en 89, van de Zvw.
11. **Bureau Jeugdzorg:** een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de jeugdzorg.
12. **Centrum voor bijzondere tandheelkunde:** een universitair of een door Zorgverzekeraar IZZ daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
13. **Centrum voor erfelijkheidsadvies:** een als zodanig toegelaten en vergunninghoudende instelling voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.
14. **Collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering:** een overeenkomst gesloten tussen Zorgverzekeraar IZZ en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een IZZ Basispakket en eventuele IZZ aanvullende verzekeringen te sluiten.
15. **Coöperatie:** de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A.
16. **Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medische specialistische zorg en Specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.
17. **Diëtist:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefen-therapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel diëtist.
18. **Eerstelijnspsycholoog:** een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
19. **Eigen risico:**
 1. **verplicht eigen risico:** een bedrag aan kosten van zorg of overige diensten als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zvw, dat voor rekening van de verzekerde blijft;
 2. **vrijwillig eigen risico:** een door de verzekeringnemer met Zorgverzekeraar IZZ als onderdeel van het IZZ Basispakket overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Zvw, dat de verzekerde voor zijn rekening zal nemen.
20. **Ergotherapeut:** degene die op grond van artikel 6 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefen-therapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel ergotherapeut.
21. **Europese Unie en EER-lidstaat:** hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
22. **Fraude:** het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging van feiten die voor de uitvoering van de verzekering van belang kunnen zijn, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.
23. **Fysiotherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt ook verstaan een heilgymnast-masseur volgens artikel 108 van de Wet BIG.
24. **Geneesmiddelen:** de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.
25. **Gezondheidslijn GezondIZZ:** telefonische gezondheidsadviesing door een verpleegkundige onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts.

26. **Gezondheidszorgpsycholoog:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
27. **GGZ:** Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg.
28. **GGZ-instellingen:** instellingen die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening leveren, en als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZI).
29. **Huidtherapeut:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel huidtherapeut.
30. **Huisarts:** een arts die als huisarts is ingeschreven in het register van de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
31. **Hulpmiddelen:** de op grond van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen.
32. **Instelling:**
1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
 2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.
33. **IZZ Basispakket:** een tussen Zorgverzekeraar IZZ en de verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten zorgverzekering.
34. **Jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheidszorg:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register van de Sociaal-Geneskundigen Registratie Commissie (SGRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
35. **Jeugdpsycholoog:** degene die als jeugdpsycholoog is ingeschreven in het Register van jeugdpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
36. **Kaakchirurg:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
37. **Kinderfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
38. **Kinderpsycholoog:** degene die als kinderpsycholoog is ingeschreven in het Register van kinderpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
39. **Klinisch psycholoog:** een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 14 van de Wet BIG.
40. **Kraamcentrum:** een als zodanig toegelaten instelling volgens de bij of krachtens wet gestelde regels, alsmede de door Zorgverzekeraar IZZ als zodanig erkende instelling.
41. **Kraamverzorgende:** een gediplomeerde kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.
42. **Kraamzorghotel:** een organisatie voor het leveren van kraamzorg ter vervanging van kraamzorg in de thuissituatie.
43. **Logopedist:** degene die op grond van artikel 10 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel logopedist.
44. **Machtiging:** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar IZZ wordt verstrekt voor de verzekerde, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.
45. **Manueel therapeut:** een fysiotherapeut die als manueel therapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
46. **Medisch specialist:** een arts die als medisch specialist is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
47. **Mondhygiënist:** degene die op grond van artikel 14 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel mondhygiënist.
48. **NZa:** Nederlandse Zorgautoriteit als bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.
49. **Oedeemtherapeut:** een fysiotherapeut die als oedeemtherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
50. **Oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck:** degene die op grond van artikel 18 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel oefentherapeut.
51. **Orthodontist:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
52. **Orthopedagoog-Generalist:** degene die als zodanig is ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en onderwijskundigen (NVO).
53. **Psychiater/zenuwarts:** een arts die als psychiater/zenuwarts is ingeschreven in het Specialistenregister, ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
54. **Psychotherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
55. **Regeling zorgverzekering:** Regeling van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 1 september 2005, nummer Z/VV-2611957, houdende regels ter zake van de uitvoering van de Zvw.
56. **Revalidatie-instelling:** een als zodanig toegelaten instelling.
57. **Tandarts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
58. **Tandprotheticus:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus gerechtigd is tot het voeren van de titel tandprotheticus.

59. **Transmurale DBC:** het op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg getypeerde geheel van prestaties onder regie van een huisarts of een ander orgaan voor gezondheidszorg, voortvloeiend uit de zorgvraag waarvoor de patiënt de huisarts of een ander orgaan voor gezondheidszorg consulteert en voor welk geheel van prestaties, verleend door de onderscheiden zorgaanbieders, één tarief geldt. Deze DBC geldt voor specifieke patiëntengroepen, waarvoor in een aantal regio's in Nederland specifieke zorg- en prijsafspraken zijn gemaakt.
60. **Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.
61. **Verdragsland:** een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.
62. **Verloskundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
63. **Verpleegkundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
64. **Verzekerde:** degene wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zvw, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad, afgegeven door Zorgverzekeraar IZZ, is vermeld.
65. **Verzekeringnemer:** degene die met Zorgverzekeraar IZZ een zorgverzekering heeft gesloten.
66. **Verzekeringplichtige:** degene die op grond van de Zvw verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.
67. **Verzekeringsvoorwaarden IZZ Basispakket/verzekeringsvoorwaarden:** de modelovereenkomst als bedoeld in artikel 11 van de Zvw van Zorgverzekeraar IZZ, variant Natura.
68. **Voorkeursleverancier:** een leverancier waarmee Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt.
69. **Wet BIG:** de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
70. **Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).
71. **Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.
72. **Zorg:** zorg of overige diensten.
73. **Zorghotel:** een hotel dat voldoet aan de eisen zoals de Wet toelating zorginstellingen deze stelt aan een instelling.
74. **Zorgpolis:** de akte waarin de tussen de verzekeringnemer en Zorgverzekeraar IZZ gesloten zorgverzekering is vastgelegd.
75. **Zorgverzekeraar IZZ:** IZZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Nijmegen, die deze zorgverzekeringen aanbiedt of uitvoert. IZZ Zorgverzekeraar NV is een onderdeel van de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A.
76. **Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of

krachtens de Zvw is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.

77. **Zvw:** de Zorgverzekeringwet.

Artikel 2 | Algemene bepalingen

2.1. Grondslag

Het IZZ Basispakket is gesloten op grond van de gegevens die door de verzekeringnemer, al dan niet eigenhandig, op het aanvraagformulier zijn vermeld of op andere schriftelijke wijze aan Zorgverzekeraar IZZ zijn verstrekt. Zorgverzekeraar IZZ verstrekt de verzekeringnemer en, als deze een andere is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van het IZZ Basispakket, en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar, een zorgpolis. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de zorgpolis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten zorgverzekering(en) vermeld.

2.2. Werkgebied

Het IZZ Basispakket staat open voor alle verzekeringsplichtigen die woonachtig zijn in Nederland of in het buitenland.

2.3. Medische noodzaak

Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden bestaat slechts als en voorzover de verzekerde op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. De inhoud en omvang van de vormen van zorg worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

2.4. Ontlenen recht

Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg bestaat uitsluitend als en zolang aan het IZZ Basispakket rechten kunnen worden ontleend, waarbij bepalend is de datum waarop of de periode waarin de betrokken vorm van zorg is verleend. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend. Als er sprake is van een Diagnose Behandeling Combinatie worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.

2.5. Fraude

Als Zorgverzekeraar IZZ fraude constateert heeft dit tot gevolg dat elke uit deze verzekering voortvloeiende aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg vervalt, waaronder ook aanspraken waarbij geen fraude is geconstateerd. Geconstateerde fraude kan ook tot gevolg hebben dat Zorgverzekeraar IZZ:

- aangifte doet bij de politie;
- de verzekering(en) beëindigt en gedurende een periode van 5 jaar weigert nieuwe verzekeringsovereenkomsten te sluiten. Dit geldt ook voor bij Zorgverzekeraar IZZ lopende aanvullende verzekeringen;
- registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
- al uitgekeerde vergoedingen terugvordert van en/of verhaalt op de verzekeringnemer en/of de verzekerde;
- (onderzoeks)kosten vordert van en/of verhaalt op de verzekeringnemer en/of de verzekerde, waarbij de onderzoekskosten worden berekend overeenkomstig de berekeningswijze zoals neergelegd in het Besluit vaststelling onderzoekskosten IZZ. Dit besluit wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

2.6. *Aanspraak op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen*

- 2.6.1. Als de behoefte aan zorg of een andere dienst het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar door dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op prestaties tot een door het NHT te bepalen, voor alle verzekeringen gelijk percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. De exacte definities en bepalingen voor de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. Dit clausuleblad maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.
- 2.6.2. Als na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zww of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde in aanvulling op de prestaties, bedoeld in lid 2.6.1, recht op prestaties van een bij Regeling zorgverzekering, bedoeld in artikel 33 van de Zww of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering, te bepalen omvang.
- 2.7. *Verwerken persoonsgegevens*
De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de verzekering, de hiermee verbandhoudende serviceverlening en voor informatieverstrekking op grond van wettelijke verplichtingen.
- 2.8. *Kennisgevingen*
Kennisgevingen gericht aan het laatst bij Zorgverzekeraar IZZ bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer of de verzekerde te hebben bereikt.
- 2.9. *Voorrangsbepaling*
Voorzover het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zww bepaalde van invloed is of moet zijn op het IZZ Basispakket, geldt dit als in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen. Ingeval van strijdigheid van het bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zww bepaalde met de bepalingen van deze overeenkomst, gaat hetgeen is bepaald bij of volgens titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek of de Zww voor.
- 2.10. *Bedenkperiode*
De verzekeringnemer kan bij het aangaan van de verzekering de verzekeringsovereenkomst binnen 14 dagen na aangaan van de verzekering zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.
- 2.11. *Interpretatie*
De Zww en het Besluit zorgverzekering zijn leidend voor de inhoud van deze verzekeringsvoorwaarden. Bij interpretatieverschillen zijn de teksten uit de wet- en regelgeving, inclusief de wetsgeschiedenis, bepalend.
- 2.12. *Nederlands recht*
Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 | Premie

- 3.1. *Premiegrondslag*
De premiegrondslag, alsmede de premiekortingen behorend bij deze verzekeringsvoorwaarden, zijn opgenomen in de jaarlijks aan te passen premiebijlage, die onderdeel uitmaakt van deze verzekeringsvoorwaarden.
- 3.2. *Premiekorting bij collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering*
- 3.2.1. Als er sprake is van deelname aan een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering verleent Zorgverzekeraar IZZ een korting op de premiegrondslag waarbij rekening wordt gehouden met de bepalingen op grond van de Zww.
- 3.2.2. De premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering zijn van toepassing vanaf de dag waarop deze overeenkomst van toepassing wordt op de verzekerde, tot de dag waarop de verzekerde niet langer voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan deze collectieve overeenkomst.
- 3.2.3. De verzekeringnemer en/of de verzekerde kan maar aan één collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering tegelijkertijd deelnemen.
- 3.3. *Verschuldigheid van premie*
De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Geen premie is verschuldigd voor een verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 3.4. *Betaling van premie*
De verzekeringnemer is verplicht de premie, alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen op de bij de aanmelding overeengekomen wijze bij vooruitbetaling te voldoen. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is Zorgverzekeraar IZZ gerechtigd de premie met ingang van de eerste dag van de daarop volgende maand te (her)berekenen of te restitueren.
- 3.5. *Vordering*
Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen bedragen te verrekenen met een van Zorgverzekeraar IZZ te ontvangen bedrag.
- 3.6. *Overlijden*
Ingeval van overlijden van de verzekerde, wordt de reeds betaalde premie terugbetaald vanaf de dag na de dag waarop de verzekerde is overleden.
- 3.7. *Niet tijdig betalen*
- 3.7.1. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, kan Zorgverzekeraar IZZ de dekking schorsen en/of de verzekering beëindigen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een in de aanmaning gestelde termijn van ten minste 14 dagen. De verzekering wordt niet met terugwerkende kracht beëindigd.
- 3.7.2. Ingeval van schorsing van de dekking geldt dat geen recht bestaat op verzekerde prestaties vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning of een nader te bepalen later gelegen tijdstip. De dekking wordt weer van kracht vanaf de dag volgende op de dag waarop het gehele verschuldigde bedrag en eventuele kosten als bedoeld in lid 3.7.3 door Zorgverzekeraar IZZ zijn ontvangen. Over de periode van schorsing blijft de verzekeringnemer premie verschuldigd.
- 3.7.3. Als na aanmaning niet binnen de gestelde termijn wordt betaald kan Zorgverzekeraar IZZ administratiekosten, invorderingskosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) en wettelijke rente aan de verzekeringnemer in rekening brengen.
- 3.7.4. Aanmaningen als bedoeld in dit artikel worden schriftelijk gedaan.
- 3.7.5. Zorgverzekeraar IZZ kan achterstallige premie en kosten als bedoeld in lid 3.7.3 verrekenen met schadekosten die de verzekerde bij hem heeft gedeclareerd dan wel met andere van Zorgverzekeraar IZZ te ontvangen bedragen.
- 3.7.6. Als de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie wordt beëindigd kan Zorgverzekeraar IZZ gedurende een periode van 5 jaar weigeren een nieuwe verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer te sluiten.

4.1. Verplichting

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht:

- de behandelend huisarts, verloskundige, medisch specialist, psychiater/zenuwarts of kaakchirurg te vragen de reden van opname desgevraagd bekend te maken aan de medisch adviseur van Zorgverzekeraar IZZ;
- aan Zorgverzekeraar IZZ, zijn medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van de informatie, die nodig is voor de uitvoering van het IZZ Basispakket;
- Zorgverzekeraar IZZ te informeren over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en verstrekt Zorgverzekeraar IZZ in dat verband de benodigde inlichtingen. In dit verband treft de verzekerde geen enkele regeling met een derde, zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar IZZ. De verzekerde onthoudt zich van handelingen waardoor Zorgverzekeraar IZZ in zijn belangen kan worden geschaad;
- Zorgverzekeraar IZZ onverwijld op de hoogte te brengen van alle feiten en omstandigheden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld verhuizing, geboorte, overlijden, wijziging bank- of gironummer;
- ingeval van vergoeding van de kosten van zorg, de originele nota's binnen één jaar na dagtekening bij Zorgverzekeraar IZZ in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Zorgverzekeraar IZZ is gehouden. Met behulp van de computer vervaardigde nota's dienen te zijn geparafeerd door de zorgaanbieder;
- een op grond van deze verzekeringsvoorwaarden vereiste verwijzing over te (laten) leggen, als Zorgverzekeraar IZZ hierom vraagt.

4.2. Belangen

Wanneer de belangen van Zorgverzekeraar IZZ worden geschaad door het niet nakomen van de in lid 4.1 genoemde verplichtingen kan Zorgverzekeraar IZZ de prestaties, zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, schorsen.

Artikel 5 | Wijziging premie(grondslag) en voorwaarden

5.1. Wijziging voorwaarden

Zorgverzekeraar IZZ heeft het recht de voorwaarden en premie(grondslag) van de bij hem lopende zorgverzekeringen te wijzigen. Zorgverzekeraar IZZ doet van de voorgenomen wijziging mededeling aan de verzekeringnemer. Een dergelijke wijziging geschiedt voor ieder IZZ Basispakket op een door Zorgverzekeraar IZZ vast te stellen datum. Een wijziging van de premiegrondslag treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.

5.2. Opzeggingsrecht

Als Zorgverzekeraar IZZ de voorwaarden en/of de premiegrondslag van het IZZ Basispakket ten nadele van de verzekeringnemer of verzekerde wijzigt, is de verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld. Dit opzeggingsrecht heeft de verzekeringnemer echter niet, als een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 Zvw gestelde regels (zie artikel 6.3).

Artikel 6 | Ingang, duur en beëindiging van het IZZ Basispakket

6.1. Ingang en duur

- 6.1.1.** Het IZZ Basispakket gaat in op de dag waarop Zorgverzekeraar IZZ het verzoek hiertoe van of voor de verzekeringsplichtige heeft ontvangen.
- 6.1.2.** Als Zorgverzekeraar IZZ op basis van het in lid 6.1.1 bedoelde verzoek niet vast kan stellen of hij verplicht is voor de te verzekeren persoon een zorgverzekering te sluiten, en hij de persoon die de verzekering wenst te sluiten in verband daarmee uitnodigt de voor deze vaststelling noodzakelijke gegevens te verschaffen, gaat het IZZ Basispakket, in afwijking van lid 6.1.1, in op de dag waarop laatstbedoelde persoon aan dit verzoek heeft voldaan.
- 6.1.3.** Zorgverzekeraar IZZ verstrekt degene die het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, doet en, als dit een ander is dan degene voor wiens verzekering het verzoek is gedaan, laatstbedoelde persoon onverwijld:
- een bewijs van het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, waarop de datum van ontvangst is vermeld;
 - een bewijs van de ontvangst van gegevens, bedoeld in lid 6.1.2, waarop de datum van de ontvangst is vermeld.
- 6.1.4.** Als degene voor wie het IZZ Basispakket wordt gesloten op de dag waarop Zorgverzekeraar IZZ het verzoek, bedoeld in lid 6.1.1, ontvangt reeds op grond van een zorgverzekering verzekerd is, en de verzekeringnemer aangeeft het IZZ Basispakket te willen laten ingaan op een door hem aangegeven, latere dag dan de dag, bedoeld in lid 6.1.1 of 6.1.2, gaat de verzekering op die latere dag in.
- 6.1.5.** Als het IZZ Basispakket ingaat binnen vier maanden nadat de verzekeringsplicht is ontstaan, werkt deze, zonodig in afwijking van artikel 925, eerste lid, van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, terug tot en met de dag waarop die plicht ontstond.
- 6.1.6.** Als het IZZ Basispakket ingaat binnen een maand nadat een eerdere zorgverzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of wegens wijziging van de voorwaarden en/of premiegrondslag is geëindigd door opzegging, dan werkt deze terug tot aan de dag waarop de eerdere zorgverzekering is geëindigd.

6.2. Einde van rechtswege

Het IZZ Basispakket eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- 6.2.1.** Zorgverzekeraar IZZ door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden;
- 6.2.2.** de verzekerde overlijdt;
- 6.2.3.** de verzekeringsplicht van de verzekerde eindigt.

Zorgverzekeraar IZZ stelt de verzekeringnemer uiterlijk twee maanden voordat een IZZ Basispakket op grond van het onder 6.2.1 gestelde eindigt, van dit einde op de hoogte, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt.

De verzekeringnemer stelt Zorgverzekeraar IZZ onverwijld op de hoogte van alle feiten en omstandigheden over de verzekerde die op grond van het onder lid 6.2.2 en 6.2.3 gestelde, tot het einde van het IZZ Basispakket hebben geleid of kunnen leiden. Als Zorgverzekeraar IZZ op grond van de hiervoor bedoelde gegevens tot de conclusie komt dat het IZZ Basispakket zal eindigen of geëindigd is, deelt hij dit, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, onverwijld aan de verzekeringnemer mee.

6.3. Opzegging door de verzekeringnemer

- 6.3.1** De verzekeringnemer kan het IZZ Basispakket opzeggen:
- uiterlijk 31 december van ieder jaar met ingang van 1 januari van het volgende kalenderjaar;
 - van een ander die hij heeft verzekerd, als deze verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd

wordt. De opzegging gaat in op de eerste dag van de tweede kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd of met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering verzekerd wordt, als die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door Zorgverzekeraar IZZ is ontvangen;

- in de situaties vermeld in artikel 5.2;
- als gevolg van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, als de reden van opzegging een overstap betreft van de collectieve verzekeringsovereenkomst van de oude werkgever naar de collectieve verzekeringsovereenkomst van de nieuwe werkgever. De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. In dat geval gaan zowel de opzegging als de inschrijving in op de dag van indiensttreding bij de nieuwe werkgever als dat de eerste dag van de maand is, en zo niet, op de eerste dag van de maand volgend op de datum van indiensttreding.

6.3.2. De opzeggingsmogelijkheden zoals opgenomen in lid 6.3.1 gelden niet nadat Zorgverzekeraar IZZ de verzekeringnemer heeft aangemaand tot betaling van een of meer vervallen termijnen van de verschuldigde premie, gedurende de tijd dat de verschuldigde premie en incassokosten niet zijn voldaan. Deze uitzondering geldt niet als Zorgverzekeraar IZZ:

- de dekking van het IZZ Basispakket heeft geschorst (zie artikel 3.7), of;
- binnen twee weken aan de verzekeringnemer te kennen geeft de opzegging te bevestigen.

6.4. Opzegging door Zorgverzekeraar IZZ

Zorgverzekeraar IZZ kan het IZZ Basispakket opzeggen, ontbinden of schorsen:

- wegens het niet tijdig betalen van de verschuldigde premie zoals vermeld in artikel 3.7;
- bij het opzettelijk niet, niet volledig of onjuist verstrekken van voor de uitvoering van de verzekering relevante inlichtingen of stukken aan Zorgverzekeraar IZZ die tot nadeel voor Zorgverzekeraar IZZ (kunnen) leiden;
- als de verzekeringnemer en/of de verzekerde heeft gehandeld met het opzet Zorgverzekeraar IZZ te misleiden of als Zorgverzekeraar IZZ geen zorgverzekering zou hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. Zorgverzekeraar IZZ kan het IZZ Basispakket in dat geval opzeggen, binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang. Zorgverzekeraar IZZ is in die gevallen geen uitkering verschuldigd of hij kan de uitkering verminderen. Zorgverzekeraar IZZ kan de op grond daarvan ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

6.5. Gezondheidsrisico

Zorgverzekeraar IZZ kan het IZZ Basispakket niet beëindigen of wijzigen op grond van verzwaring van het gezondheidsrisico, voorzover dat is gelegen in de persoon van de verzekerde.

6.6. Wijze van opzeggen

Zowel de verzekeringnemer als Zorgverzekeraar IZZ kan het IZZ Basispakket slechts schriftelijk opzeggen.

6.7. Bewijs van einde

Als het IZZ Basispakket eindigt, verstrekt Zorgverzekeraar IZZ de verzekeringnemer en, als deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde een bewijs van het einde van het IZZ Basispakket, waarop wordt aangetekend:

- naam, adres, woonplaats en sociaal-fiscaalnummer/burgerservicenummer van de verzekerde;
- naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
- de dag waarop het IZZ Basispakket eindigt;
- of voor verzekerde op die dag een eigen risico gold en zo ja, voor welk bedrag;
- de reden, als deze is dat de verzekeringsplicht eindigt.

Artikel 7 | Verplicht eigen risico

7.1. Iedere verzekerde van achttien jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico van € 150,00 per kalenderjaar. Voor een verzekerde die in de loop van een kalenderjaar 18 jaar wordt, geldt het verplichte eigen risico vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de verzekerde 18 jaar wordt. De hoogte van het verplicht eigen risicobedrag wordt in dat geval berekend volgens de berekeningswijze als vermeld in artikel 7.4.

7.2. De kosten van huisartsenzorg, zorg in verband met zwangerschap, bevalling en kraambed, hulpmiddelen in bruikleen, eigen bijdragen of eigen betalingen op grond van de zorgverzekering vallen niet onder het verplicht eigen risico. Ook de tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 22 jaar zoals beschreven in artikel 29.1 met uitzondering van de chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek en de uitneembare volledige prothetische voorzieningen, valt buiten het verplicht eigen risico.

De vrijstelling van huisartsenzorg en verloskundige zorg geldt alleen voor de behandelingen door de huisarts, verloskundige of medisch specialist. Deze vrijstelling geldt niet voor de zorg die wordt voorgeschreven, zoals geneesmiddelen en laboratoriumonderzoek.

7.3. Het bedrag van het verplicht eigen risico, genoemd in lid 7.1, wordt jaarlijks geïndexeerd volgens het bepaalde in de Zww.

7.4. Als het IZZ Basispakket niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het verplicht eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover het IZZ Basispakket zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar. Dit berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.

7.5. Voor de berekening van het te dragen eigen risicobedrag worden de kosten van zorg of een andere dienst toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg is genoten, met dien verstande dat de kosten van zorg of een andere dienst die in twee kalenderjaren is genoten en door de zorgaanbieder of andere dienstverlener in één bedrag in rekening zijn gebracht, worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is aangevangen.

De kosten van een Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.

Artikel 8 | Vrijwillig eigen risico

8.1. Als er sprake is van een vrijwillig eigen risico, worden de kosten van zorg in mindering gebracht op het voor de verzekerde in een bepaald kalenderjaar geldend vrijwillig eigen risico voorzover deze kosten van zorg het bedrag van het verplicht eigen risico als bedoeld in artikel 7, hebben overschreden. Het vrijwillig eigen risico is niet van toepassing op de kosten van zorg die ook uitgesloten zijn van het verplicht eigen risico. Zie artikel 7.2.

8.2. Eigen bijdragen op grond van het IZZ Basispakket worden niet in mindering gebracht op het vrijwillig eigen risicobedrag.

8.3. Een verzekeringsplichtige van 18 jaar en ouder kan kiezen uit de volgende varianten van het IZZ Basispakket met een vrijwillig eigen risico van: € 0,00, € 100,00, € 200,00, € 300,00, € 400,00 of € 500,00 per kalenderjaar. Afhankelijk van de hoogte van het gekozen vrijwillig eigen

risico, verleent Zorgverzekeraar IZZ voor de varianten van het IZZ Basispakket met een vrijwillig eigen risico van € 100,00, € 200,00, € 300,00, € 400,00 of € 500,00 per kalenderjaar een korting op de grondslag van de premie. De hoogte van deze korting is opgenomen in de premiebijlage, als genoemd in artikel 3.1, Premiegrondslag.

- 8.4.1.** Als het IZZ Basispakket niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar geldende bedrag van het vrijwillig eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover het IZZ Basispakket zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.
- 8.4.2.** In afwijking van lid 8.4.1 wordt het in het kalenderjaar geldende bedrag van het vrijwillig eigen risico als dat gedurende het kalenderjaar wijzigt en de verzekeringnemer onmiddellijk voorafgaande aan die wijziging reeds een zorgverzekering met een zorgverzekeraar had gesloten, als volgt berekend:
- ieder bedrag aan eigen risico dat in het desbetreffende kalenderjaar heeft gegolden of zal gelden, wordt vermenigvuldigd met het aantal in dat jaar gelegen dagen waarvoor dat risico gold of zal gelden;
 - de op grond van onderdeel a berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld;
 - het op grond van onderdeel b berekende bedrag wordt gedeeld door het aantal dagen in het kalenderjaar.
- 8.4.3.** Het op grond van lid 8.4.1 of 8.4.2 berekende bedrag wordt afgerond op hele euro's.
- 8.5.** De verzekerde heeft jaarlijks, per 1 januari, het recht het vrijwillig eigen risicobedrag te wijzigen, op voorwaarde dat de wens daartoe uiterlijk 31 december daaraan voorafgaand schriftelijk aan Zorgverzekeraar IZZ wordt doorgegeven.
- 8.6.** Voor de berekening van het te dragen vrijwillig eigen risicobedrag is dezelfde bepaling van toepassing als genoemd in artikel 7.5.

Artikel 9 | Buitenland

9.1. *Verzekerde woonachtig in Nederland*

De verzekerde die in Nederland woont, en die tijdelijk verblijft in een ander land, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar IZZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van voorzienbare zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, volgens het bepaalde in artikel 12.4 van deze verzekeringsvoorwaarden;
- vergoeding van de kosten van onvoorzienbare zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot terugkeer naar Nederland, van een niet door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

9.2. *Verzekerde woonachtig in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland*

De verzekerde die woont in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of een socialezekerheidsverdrag, als dit voor de verzekerde van toepassing is;
 - zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar IZZ is gecontracteerd;
 - vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.
- Dit artikel is ook van toepassing bij tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland.

9.3. *Verzekerde woonachtig in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is*

De verzekerde die woont in een land dat geen EU-/EER-land of verdragsland is, heeft naar keuze aanspraak op:

- zorg door een zorginstelling of zorgaanbieder die door Zorgverzekeraar IZZ is gecontracteerd;
- vergoeding van de kosten van zorg zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden van een niet door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder of zorginstelling, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.

Dit artikel is ook van toepassing bij tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland.

9.4. *Toestemmingsvereiste voor zorg in het buitenland*

In alle gevallen geldt dat bij het invoeren van voorzienbare intramurale zorg in een ander land dan het woonland, de verzekerde voorafgaande toestemming van Zorgverzekeraar IZZ nodig heeft. Intramurale zorg als bedoeld in dit artikel is zorg gepaard gaande met verblijf van ten minste één nacht. Deze toestemmingsvereiste is niet van toepassing als er sprake is van medisch noodzakelijke zorg. Medisch noodzakelijke zorg is onvoorzienbare zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland.

Voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kan een beroep worden gedaan op de IZZ Alarmcentrale, telefoonnummer +31 (0)70 314 51 65 (+= internationaal toegangsnummer). Zorgverzekeraar IZZ adviseert de verzekerde om de IZZ Alarmcentrale in te schakelen bij met name medisch noodzakelijke zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis.

9.5. *Verwijzing en/of machtigingsvereiste*

Als bij bepaalde vormen van zorg, naast de voorafgaande toestemming voor het invoeren van zorg zoals aangegeven in artikel 9.4, nog specifiek een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel (zie ook artikel 12.7).

Artikel 10 | Uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op:

- 10.1.** zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden als en voorzover de verzekerde niet op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen, en/of hierbij geen rekening wordt gehouden met de eisen van doelmatigheid en doeltreffendheid;
- 10.2.** zorg of vergoeding van de kosten van zorg, als de inhoud en omvang van de vormen van zorg niet voldoen aan de maatstaven die mede bepaald worden door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij het ontbreken van een

zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg;

- 10.3. vergoeding van de kosten van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar IZZ door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- 10.4. vergoeding van kosten die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van de zorgverzekering of de AWBZ, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- 10.5. vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van het handelen of nalaten van Zorgverzekeraar IZZ;
- 10.6. (vergoeding van de kosten van) zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht.

Artikel 11 | Klachten en geschillen

- 11.1. **Klachten en geschillen over de uitvoering van het IZZ Basispakket**
 - 11.1.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van het IZZ Basispakket kunnen aan Zorgverzekeraar IZZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website www.izz.nl. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.
 - 11.1.2. Er is sprake van een geschil als er een verschil van inzicht is naar aanleiding van een door Zorgverzekeraar IZZ genomen, en na heroverweging gehandhaafd besluit over de uitvoering van het IZZ Basispakket, waardoor de verzekeringnemer of verzekerde in zijn belang wordt getroffen. In alle overige gevallen is sprake van een klacht.
 - 11.1.3. Zorgverzekeraar IZZ bepaalt zijn definitieve standpunt of heroverweegt zijn oorspronkelijke beslissing binnen een termijn van 30 dagen. Als de uitkomst niet naar tevredenheid van de verzekeringnemer of de verzekerde is of als Zorgverzekeraar IZZ niet binnen een termijn van 30 dagen reageert, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de klacht of het geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. Het is in dat geval ook mogelijk dat de verzekeringnemer of de verzekerde de klacht of het geschil voorlegt aan de daartoe bevoegde rechter.
- 11.2. **Klachten over formulieren van Zorgverzekeraar IZZ**
 - 11.2.1. Klachten over door Zorgverzekeraar IZZ gehanteerde formulieren kunnen aan Zorgverzekeraar IZZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klachtenformulier te downloaden via www.izz.nl.
 - 11.2.2. Klachten zoals genoemd onder lid 11.2.1 kunnen, nadat zij ter kennisneming zijn gebracht van Zorgverzekeraar IZZ en Zorgverzekeraar IZZ zijn definitieve standpunt daarover kenbaar heeft gemaakt of binnen een termijn van 30 dagen na het indienen van de klacht niet heeft gereageerd, door de verzekeringnemer of de verzekerde worden voorgelegd aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Een dergelijke klacht heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de verzekeringnemer of verzekerde

overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de verzekeringnemer, verzekerde, zorgaanbieder en ziektekostenverzekeraar tot bindend advies.

Op de website van de NZa, www.nza.nl, is aangegeven op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend.

Artikel 12 | Verzekerde prestaties

- 12.1. De verzekerde heeft aanspraak op zorg in natura zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.
- 12.2. De zorg in natura wordt verleend door een door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder. De vergoeding van de kosten van zorg vindt rechtstreeks aan de betreffende zorgaanbieder plaats op basis van het door Zorgverzekeraar IZZ met de betrokken zorgaanbieder overeengekomen tarief. Een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl. Informatie over welke zorgaanbieder gecontracteerd is door Zorgverzekeraar IZZ is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 0274 (lokaal tarief). Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.
- 12.3. Als de zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd door een door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder kan de verzekerde Zorgverzekeraar IZZ vragen te bemiddelen en eventueel toestemming te verlenen voor het gebruik van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden na overlegging van de nota en met inachtneming van deze verzekeringsvoorwaarden, vergoed, tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten. Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert Zorgverzekeraar IZZ voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend:
 - a. medisch inhoudelijke factoren;
 - b. algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren.
- 12.4. Als de verzekerde gebruik maakt van zorgaanbieders met wie Zorgverzekeraar IZZ geen overeenkomst heeft gesloten, dan bestaat recht op vergoeding van de kosten van zorg tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven voor 2008, zoals deze voor de betreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen Zorgverzekeraar IZZ en de betreffende zorgaanbieders. In de gevallen waarin voor de betreffende zorg geen inkoop tarieven zijn vastgesteld en Wmg-tarieven gelden, is het gemiddeld gecontracteerde tarief voor 2008 gelijk aan het geldende Wmg-tarief.

Uitzonderingen:

 - 1. de kosten van de volgende vormen van zorg worden vergoed tot ten hoogste 100% van de gemiddelde tarieven 2008, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen Zorgverzekeraar IZZ en de betreffende zorgaanbieders:
 - Huisartsenzorg (artikel 13);
 - Verloskundige zorg (artikel 14) die geleverd wordt door een huisarts;
 - Medisch specialistische zorg (artikel 15 tot en met 21) die geleverd wordt door een medisch specialist die verbonden is aan een ziekenhuis;
 - Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg (artikel 22, 23 en 24) die geleverd wordt door een gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-

- generalist, klinisch psycholoog, psychiater/zenuwarts of psychotherapeut die verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis;
- Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 22 jaar en ouder (artikel 29.3) die geleverd wordt door een kaakchirurg die verbonden is aan een ziekenhuis;
2. de kosten van Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg (artikel 22, 23 en 24) die geleverd wordt door een gezondheidszorg- psycholoog, eerstelijnspsycholoog, kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist, klinisch psycholoog, psychiater/zenuwarts of psychotherapeut die **niet** verbonden is aan een ziekenhuis of psychiatrisch ziekenhuis worden vergoed tot ten hoogste 60% van de gemiddelde tarieven 2008, zoals deze voor de desbetreffende vormen van zorg zijn overeengekomen tussen Zorgverzekeraar IZZ en de betreffende zorgaanbieders. Deze uitzondering is ook van toepassing als de betreffende zorg wordt verleend door een GGZ- instelling waarmee zorgverzekeraar IZZ geen overeenkomst heeft gesloten.

De hieruit voortvloeiende maximale vergoedingen worden gepubliceerd in het Reglement restitutie IZZ 2008. Het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

De kosten worden vergoed als de verzekerde een originele nota overlegt en aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan. Op de vergoeding worden een eigen risico en een eventuele, krachtens wet vastgestelde eigen bijdrage in mindering gebracht.

- 12.5. Zorgverzekeraar IZZ heeft het recht om de kosten van zorg, op vergoeding waarvan de verzekerde op grond van artikel 12.3 en 12.4 ten aanzien van Zorgverzekeraar IZZ aanspraak kan maken, rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder, die de zorg heeft verleend. Hiermee vervalt de aanspraak van de verzekerde op vergoeding.
- 12.6. Als Zorgverzekeraar IZZ rechtstreeks aan zorgaanbieders kosten van zorg betaalt, en deze kosten vallen onder een eigen risico of de kosten van zorg komen anderszins voor rekening van de verzekeringnemer op grond van deze verzekeringsvoorwaarden, is de verzekerde de kosten verschuldigd aan Zorgverzekeraar IZZ. Zorgverzekeraar IZZ brengt deze kosten in rekening bij de verzekeringnemer, die zich verplicht tot betaling. Onverminderd de algemene verrekeningsbevoegdheid van Zorgverzekeraar IZZ kan deze de hiervoor genoemde kosten verrekenen met de aan de verzekeringnemer of verzekerde verschuldigde bedragen.
- 12.7. Als bij bepaalde vormen van zorg een verwijzing en/of een machtiging vereist is, dan wordt dit aangegeven in het betreffende zorgartikel.

Als de verzekerde aanspraak maakt op zorg door een door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieder en er is voor de betreffende zorgvorm een machtiging vereist, dan zal de betreffende zorgaanbieder namens de verzekerde zorgdragen voor de machtigingsaanvraag. Dit gebeurt volgens een protocol dat onderdeel is van de overeenkomst tussen Zorgverzekeraar IZZ en de betreffende zorgaanbieder.

Als de verzekerde aanspraak maakt op zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder en er is voor de betreffende zorgvorm een machtiging vereist, dan dient de verzekerde zorg te dragen voor de machtigingsaanvraag.

Een verwijzing en/of machtiging is niet noodzakelijk als er sprake is van medisch noodzakelijke zorg.

II. Dekkings- en prestatiewijze

Geneeskundige zorg

Artikel 13 | Huisartsenzorg

Omschrijving:

1. geneeskundige zorg zoals huisartsen die plegen te bieden, met inbegrip van daarbij behorend laboratoriumonderzoek. Hieronder wordt ook verstaan gezondheidsadvisering;
2. medisch specialistische zorg die grenst aan het huisartsgeneeskundige domein, waarover Zorgverzekeraar IZZ en de huisarts afspraken hebben gemaakt.

Door:

huisarts. De onder omschrijving, punt 1 genoemde gezondheidsadvisering mag ook plaatsvinden door de gezondheidslijn GezondZZ.

Bijzonderheden:

1. de zorg omvat niet het vaccineren voor grieppreventie;
2. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt wel verstaan:
 - 2.1. zorg die wordt geleverd door derden die medisch bevoegd zijn, onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts zoals een doktersassistente, maatschappelijk werker, nurse practitioner of praktijkondersteuner;
 - 2.2. een transmurale DBC;
3. de gezondheidslijn GezondZZ is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor gezondheidsadvisering, telefoonnummer: 0900 - 499 49 99 (€ 0,10/min). Zie ook www.izz.nl.

Artikel 14 | Verloskundige zorg

Omschrijving:

verloskundige zorg zoals verloskundigen deze plegen te bieden, inclusief het gebruik van de verloskamer als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt.

Deze zorg omvat ook:

- voor alle zwangere vrouwen de counseling. In de counseling wordt informatie gegeven over inhoud en reikwijdte van prenatale screening naar aangeboren afwijkingen, om zo weloverwogen een besluit te nemen om al of niet deze screening te ondergaan. Het gaat dan met name om het structureel echoscopisch onderzoek (SEO; tweede trimester) en om de combinatietest;
- voor alle zwangeren het structurele echoscopische onderzoek (SEO) in het tweede trimester van de zwangerschap;
- voor alle zwangere vrouwen van 36 jaar en ouder de combinatietest (nekplooiemeting en serumtest);
- voor zwangere vrouwen jonger dan 36 jaar de combinatietest als er een medische indicatie bestaat.

Door:

verloskundige, huisarts die bijgeschoold is en zich specifiek heeft toegelegd op fysiologische verloskunde of medisch specialist. Het structureel echoscopisch onderzoek (SEO) en de combinatietest mogen alleen uitgevoerd worden door een zorgaanbieder die een vergunning heeft of een samenwerkingsafpraak heeft met een Regionaal Centrum voor Prenatale Screening dat over een vergunning beschikt krachtens de Wet op het bevolkingsonderzoek (WBO). Zodra er sprake is van een medische indicatie is er geen vergunning nodig om het onderzoek uit te voeren. In de meeste gevallen vindt de counseling plaats door de verloskundige, huisarts of medisch specialist die de verloskundige zorg biedt.

Bijzonderheden:

1. in de Regeling zorgverzekering is bepaald dat:
 - er een eigen bijdrage verschuldigd is voor kraamzorg na een thuisbevalling, thuis na een bevalling in het ziekenhuis

of bij verblijf in een kraamzorghotel van € 3,70 per uur kraamzorg. Voor verblijf in een kraamzorghotel wordt voor de berekening van de eigen bijdrage ten hoogste 8 uur per dag gerekend;

- als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt, zonder dat dit medisch noodzakelijk is, er een eigen bijdrage verschuldigd is voor kraamzorg voor zowel de moeder als het kind van € 14,50 per dag. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 104,50 per dag te boven gaat.

De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;

2. de aanspraak op kraamzorg is geregeld in artikel 35, Kraamzorg.

Artikel 15 | Medisch specialistische zorg

Omschrijving:

geneeskundige zorg, zoals medisch specialisten deze plegen te bieden, met inbegrip van het daarbij behorende laboratoriumonderzoek. Onder medisch specialistische zorg is ook begrepen:

- zorg door een trombosedienst;
- second opinion door een medisch specialist;
- niet-klinische haemodialyse in een dialysecentrum;
- chronische intermitterende beademing en de hiervoor benodigde apparatuur;
- materialen die er toe bijdragen dat de medisch specialist geneeskundige zorg verleent, zoals genes-, verband- of hulpmiddelen.

Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek;
- b. behandelingen gericht op de sterilisatie;
- c. behandelingen gericht op het ongedaan maken van de sterilisatie;
- d. behandelingen gericht op circumcisie.

Door:

medisch specialist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

1. onder de in dit artikel bedoelde zorg wordt ook verstaan verpleging, zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, zonder dat deze gepaard gaat met verblijf, en die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg;
2. de voor de niet-klinische haemodialyse benodigde apparatuur valt onder hulpmiddelenzorg. De aanspraak op hulpmiddelenzorg is geregeld in artikel 33, Hulpmiddelenzorg;
3. bij Regeling zorgverzekering kunnen vormen van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, worden uitgezonderd. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
4. voor de aanspraak op:
- 4.1. medisch specialistische zorg die wordt verricht door een huisarts, zie artikel 13, Huisartsenzorg;
- 4.2. zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen die plegen te bieden, zie artikel 23, Specialistische GGZ.

Artikel 16 | Revalidatie

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 13 (Huisartsenzorg) en artikel 15 (Medisch specialistische zorg), omvat bij revalidatie: onderzoek, advisering en behandeling van gecombineerde medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard, uitsluitend als en voorzover:

- deze zorg voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, en;
- de verzekerde met die zorg in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven zijn beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.

Door:

multidisciplinair team van deskundigen verbonden aan een revalidatie-instelling, onder leiding van een medisch specialist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Artikel 17 | Erfelijkheidsonderzoek

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat bij erfelijkheidsonderzoek: onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek, de erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Als dit noodzakelijk is voor het advies aan de verzekerde zal het onderzoek ook omvatten onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde. Aan hen kan dan ook advisering plaatsvinden.

Door:

centrum voor erfelijkheidsadvies.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Artikel 18 | In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

18.1. In-vitrofertilisatie (IVF)

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat ingeval van in-vitrofertilisatie (IVF) ten hoogste de eerste, tweede en derde poging IVF per te realiseren zwangerschap.

Een IVF-poging, zijnde zorg volgens de in-vitrofertilisatiemethode, houdt in:

- a. het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- b. het afnemen van eicellen (punctie);
- c. de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- d. het een of meer keren implanteren van een of twee embryo's in de baarmoederholte om zwangerschap te doen ontstaan.

Door:

gynaecoloog in een hiervoor vergunninghoudende instelling.

Verwijzing door:
gynaecoloog of uroloog.

Bijzonderheden:

1. een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en een eiceldonatie-behandeling worden gelijkgesteld aan een IVF-poging;
2. onder een gerealiseerde zwangerschap, wordt een voortgaande zwangerschap verstaan. Dat is een zwangerschap van ten minste 12 weken gemeten vanaf de eerste dag van de laatste menstruatie;
3. voor de aanspraak op geneesmiddelen die verband houden met de eerste, tweede en derde poging in-vitrofertilisatie (IVF), zie artikel 31, Geneesmiddelen.

18.2. Overige fertiliteitsbevorderende behandelingen

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat bij overige fertiliteitsbevorderende behandelingen: behandelingen in verband met operatieve ingrepen en kunstmatige inseminatie.

Door:
gynaecoloog of uroloog.

Verwijzing door:
huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden:
op grond van het Besluit zorgverzekering bestaat geen aanspraak op geneesmiddelen die dienen ter bevordering van de vruchtbaarheid.

Artikel 19 | Audiologische zorg

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat bij audiologische zorg, zorg in verband met:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg als dit noodzakelijk is in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Door:
audiologisch centrum.

Verwijzing door:
huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Bijzonderheden:
de aanspraak op gehoorapparatuur is geregeld in artikel 33, Hulpmiddelenzorg.

Artikel 20 | Plastische en/of reconstructieve chirurgie

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) omvat behandeling van plastisch-chirurgische aard, uitsluitend als deze strekt tot correctie van:

1. afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
2. verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, een ongeval of een geneeskundige verrichting;
3. verlamde of verslakte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;

4. aangeboren misvormingen in verband met lip-, kaak- en gehemeltespelen, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urinewegen en geslachtsorganen;
5. uiterlijke geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.
6. abdominoplastieken als er sprake is van een verminking die in ernst te vergelijken is met een derdegraads verbranding, van onbehandelbare smetten in huidplooiën of van een zeer ernstige beperking van de bewegingsvrijheid.

Geen aanspraak bestaat op:

- a. behandeling van verlamde of verslakte bovenoogleden als er geen sprake is van een aangeboren afwijking of van een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- b. liposuctie van de buik;
- c. het operatief plaatsen van een borstprothese anders dan na status bij een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- d. het operatief verwijderen en plaatsen van een borstprothese na de onder c bedoelde behandeling.

Door:
medisch specialist.

Verwijzing door:
huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:
ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist.

Artikel 21 | Transplantatie van weefsels en organen

Omschrijving:

geneeskundige zorg als bedoeld in artikel 15 (Medisch specialistische zorg) in verband met transplantatie van weefsels en organen, omvat uitsluitend:

1. beenmergtransplantatie;
2. bottransplantatie;
3. hoornvliestransplantatie;
4. huidweefseltransplantatie;
5. niertransplantatie;
6. harttransplantatie;
7. levertransplantatie, gepaard gaande met verwijdering van de eigen lever van de ontvanger;
8. longtransplantatie;
9. hartlongtransplantatie;
10. nierpancreastransplantatie.

De in dit artikel genoemde zorg omvat ook de vergoeding van de kosten van:

- a. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor;
- b. specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor;
- c. het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
- d. de in deze verzekeringsvoorwaarden geregelde zorg aan de donor, gedurende ten hoogste dertien weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest, voorzover die zorg verband houdt met die opnemings;
- e. het vervoer van de donor in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer binnen Nederland of, als dit medisch noodzakelijk is, vervoer per auto binnen Nederland, in verband met de selectie, opnemings en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld onder d;
- f. het vervoer van en naar Nederland, gemaakt door een in het buitenland woonachtige donor, in verband met transplantatie

van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland en overige kosten gemoeid met de transplantatie die verband houden met het wonen van de donor in het buitenland, met uitzondering van de verblijfskosten in Nederland en gederfde inkomsten.

Door:
medisch specialist.

Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

Artikel 22 | Eerstelijnspsychologische zorg, niet-specialistische GGZ

Omschrijving:

eerstelijnspsychologische zorg zoals klinisch psychologen deze plegen te bieden, tot ten hoogste acht zittingen per kalenderjaar. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door:

Gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog en klinisch psycholoog. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist. De zorg kan plaatsvinden in een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Eigen bijdrage:

€ 10,00 per zitting volgens de Regeling zorgverzekering.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is het ook mogelijk dat de verwijzing plaatsvindt door het Bureau Jeugdzorg of door een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Bijzonderheden:

- de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
- voor de berekening van het aantal zittingen geldt het volgende:
 - een individueel eerstelijnspsychologisch consult wordt gerekend als een hele zitting;
 - een individueel kort eerstelijnspsychologische consult wordt gerekend als een halve zitting;
 - een telefonisch of e-mail consult wordt gerekend als een kwart zitting;
 - een consult relatietherapie telt als een hele zitting per partner;
 - een consult gezinstherapie éénouder telt als een hele zitting voor de ouder;
 - een dubbel consult gezinstherapie éénouder telt als twee zittingen voor de ouder;
 - een consult gezinstherapie tweouder telt als een halve zitting per ouder;
 - een dubbelconsult gezinstherapie tweouder telt als een hele zitting per ouder;
 - een consult groepstherapie van 4 tot en met 8 personen telt als een kwart zitting per deelnemer van de groep;
 - een consult groepstherapie van 9 tot en met 12 personen telt als een vijfde zitting per deelnemer van de groep;
- psychologisch onderzoek, diagnostiek en behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen vallen niet onder deze aanspraak, zie artikel 23, Specialistische GGZ.

Artikel 23 | Specialistische GGZ

Omschrijving:

zorg zoals psychiaters/zenuwartsen en klinisch psychologen deze plegen te bieden, met inbegrip van de daarmee gepaard gaande geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen. Onder deze zorg wordt verstaan diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door:

psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en GGZ-instelling. De zorg kan plaatsvinden in een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Eigen bijdrage:

volgens de Regeling zorgverzekering is de volgende eigen bijdrage vastgesteld:

- voor individuele, groeps- of gezinspsychotherapie geldt een eigen bijdrage van € 15,60 per zitting tot een maximum van € 702,00 per kalenderjaar, waarbij voor gezinstherapie de eigen bijdrage en het maximum gelden per gezin;
- voor partnerrelatiepsychotherapie is een eigen bijdrage verschuldigd van € 7,80 per verzekerde per zitting, tot een maximum van € 351,00 per verzekerde per kalenderjaar;
- de eigen bijdrage is niet verschuldigd, als de verzekerde een eigen bijdrage volgens artikel 4 van het Bijdragebesluit zorg is verschuldigd.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, jeugdarts/arts in de Jeugdgezondheidszorg of medisch specialist. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit van het Bureau Jeugdzorg noodzakelijk of een verwijzing van een arts of andere behandelaar, genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg, als het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, vijfde lid, van de AWBZ.

Bijzonderheden:

de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

Artikel 24 | Persoonsgebonden budget (PGB) GGZ

Omschrijving:

voor de zorg zoals opgenomen in artikel 22 en 23, die gericht is op herstel van een psychische aandoening kan desgevraagd aanspraak worden gemaakt op een persoonsgebonden budget, met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in het Reglement persoonsgebonden budget GGZ IZZ 2008. Dit persoonsgebonden budget GGZ komt in de plaats van de aanspraak op zorg.

Er bestaat geen aanspraak op een persoonsgebonden budget GGZ als de betreffende zorg wordt verleend ten tijde van het verblijf als bedoeld in artikel 34, Verblijf.

Eigen bijdrage:

afhankelijk van de aard van de zorg is een eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte van de geldende eigen bijdragen is opgenomen in artikel 22 en 23.

Verwijzing door:

afhankelijk van de aard van de zorg gelden dezelfde verwijzingseisen zoals opgenomen in artikel 22 en 23.

Machtiging:

ja, met toelichting van de behandelend huisarts, psychiater/zenuwarts, klinisch psycholoog of psychotherapeut waarin ten minste is aangegeven of verwijzing plaatsvindt voor eerstelijnspsychologische zorg of specialistische GGZ.

Bijzonderheden:

1. het Reglement persoonsgebonden budget GGZ IZZ 2008 is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. een verzekerde die op 31 december 2007 aanspraak had op een persoonsgebonden budget op grond van de AWBZ, behoudt die aanspraak ten hoogste tot en met 31 december 2008. Dit geldt uitsluitend voor de duur van de indicatie, op grond waarvan het budget op grond van de AWBZ is toegekend;
3. als de zorg wordt verleend door een zorgaanbieder waarmee Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten, dan is een aanvraag voor een PGB GGZ niet aan de orde. De verzekerde kan in dat geval gebruik maken van de zorg zoals opgenomen in artikel 22 en 23.

Paramedische Zorg**Artikel 25 | Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck****25.1. Voor verzekerden jonger dan 18 jaar****Omschrijving:**

zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden:

1. ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voorzover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden;
2. ter behandeling van aandoeningen die niet vallen onder de in dit artikel opgenomen omschrijving, punt 1, tot ten hoogste 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar. Bij ontoereikend resultaat kan deze zorg worden verlengd met ten hoogste 9 behandelingen.

Onder de in dit artikel genoemde zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan.

Door:

(kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja, voor behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen.

Bijzonderheden:

1. bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.

25.2. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder**Omschrijving:**

zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden ter behandeling van de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven aandoeningen, voorzover de daarbij aangegeven termijn niet is overschreden. Deze zorg omvat niet de eerste 9 behandelingen.

Onder de in dit artikel genoemde zorg wordt ook oedeemtherapie verstaan.

Door:

fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysio-

therapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck.

Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

1. bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.

Artikel 26 | Logopedie**Omschrijving:**

zorg zoals logopedisten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg strekt tot een geneeskundig doel en van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht.

Door:

logopedist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Bijzonderheden:

met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld logopedische behandelingen in verband met:

- dyslexie;
- taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect of anderstaligheid;
- behandeling in verband met beroepsuitoefening, bijvoorbeeld voor musici;
- spreken in het openbaar;
- voordrachtkunst.

Artikel 27 | Ergotherapie**Omschrijving:**

zorg zoals ergotherapeuten deze plegen te bieden, op voorwaarde dat deze zorg ten doel heeft de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen, tot ten hoogste 10 behandeluren per kalenderjaar.

Door:

ergotherapeut.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

Artikel 28 | Dieetadvisering**Omschrijving:**

voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden, tot ten hoogste 4 behandeluren per kalenderjaar.

Door:

diëtist.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch specialist of kaakchirurg.

29.1. Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 22 jaar

Omschrijving:

zorg zoals tandartsen die plegen te bieden. De zorg omvat de volgende verrichtingen/behandelingen:

1. periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
2. incidenteel tandheelkundig consult;
3. het verwijderen van tandsteen;
4. fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van zes jaar, maximaal tweemaal per kalenderjaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per kalenderjaar op die hulp is aangewezen;
5. sealing;
6. parodontale hulp;
7. anesthesie;
8. endodontische hulp;
9. restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
10. gnathologische hulp;
11. uitneembare prothetische voorzieningen;
12. tandvervangende hulp met niet-plastische materialen alsmede het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, als het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, of omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
13. chirurgische tandheelkundige hulp, met uitzondering van het aanbrengen van tandheelkundige implantaten;
14. röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek voor orthodontische hulp.

Door:

tandarts of kaakchirurg. Als de aangegeven zorg behoort tot het deskundigheidsgebied van de betreffende zorgaanbieder, mag de zorg ook worden verleend door een mondhigiënist of tandprotheticus.

Machtiging:

nee, tenzij sprake is van zorg zoals opgenomen onder omschrijving, punt 12.

29.2. Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen

Omschrijving:

zorg zoals tandartsen en orthodontisten die plegen te bieden, die noodzakelijk is:

1. als de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
2. als de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan, of;
3. als een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die die hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

De zorg zoals genoemd in dit artikel onder omschrijving, punt 1, omvat ook het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, als er sprake is van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en deze dienen ter bevestiging van een uitneembare prothese.

Orthodontische hulp is slechts begrepen onder de zorg zoals genoemd in dit artikel onder omschrijving, punt 1 tot en met 3, ingeval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

Door:

tandarts of orthodontist verbonden aan een Centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts of orthodontist met aantoonbare specifieke deskundigheid en ervaring of kaakchirurg.

Eigen bijdrage:

volgens de Regeling zorgverzekering is de volgende eigen bijdrage vastgesteld:

1. voor de zorg die omschreven is onder omschrijving, punt 1 en de zorg omschreven onder omschrijving punt 2 als die wordt verleend vanwege extreme angst voor mondzorg, betaalt de verzekerde van 22 jaar en ouder een bijdrage ter grootte van het bedrag dat ten hoogste in rekening mag worden gebracht voor zodanige prestaties als er geen aanspraak zou bestaan op dit artikel. De eigen bijdrage geldt alleen voor de zorg die bestaat uit preventief onderzoek, incidenteel consult, extractie, parodontale hulp, endodontische hulp, restauratie van gebitselementen met plastische materialen of uitneembare niet-volledige prothetische voorzieningen;
2. als de zorg die omschreven is onder eigen bijdrage, punt 1, een uitneembare volledige prothetische voorziening of een uitneembare volledige prothetische voorziening te plaatsen op tandheelkundige implantaten betreft, betaalt de verzekerde een eigen bijdrage van € 90,00 per kaak.

Verwijzing door:

tandarts, orthodontist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

29.3. Chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard (kaakchirurgie) voor verzekerden van 22 jaar en ouder

Omschrijving:

chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard en het daarbijbehorende röntgenonderzoek, met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van het tandheelkundig implantaat. Onder chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard wordt begrepen de tandheelkundige hulp die wordt verleend door een tandarts met een registratie voor mondziekten en kaakchirurgie.

Door:

kaakchirurg.

Verwijzing door:

huisarts, bedrijfsarts, tandarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Artikel 30 | Prothetische voorzieningen voor verzekerden van 22 jaar en ouder

Omschrijving:

uitneembare volledige prothetische voorziening voor de boven- of onderkaak.

Door:

tandarts of kaakchirurg. Als dit behoort tot zijn deskundigheidsgebied, mag de prothetische voorziening ook worden geleverd door een tandprotheticus.

Eigen bijdrage:

25% van de kosten volgens de Regeling zorgverzekering.

Machtiging:

nee, tenzij:

1. de totale kosten van de prothetische voorziening, vervaardigd en geplaatst door:
 - 1.1 een tandarts of kaakchirurg, inclusief techniekkosten, meer dan € 600,00 per boven- of onderprothese bedragen, dan wel € 1.000,00 voor boven- en onderkaak gelijktijdig;
 - 1.2 een tandprotheticus, inclusief techniekkosten, meer dan € 450,00 per boven- of onderkaak bedragen, dan wel € 850,00 voor boven- en onderkaak gelijktijdig;
2. de volledige vervangingsprothese binnen 5 jaar na aanschaf wordt vervangen.

Bijzonderheden:

1. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. de aanspraak op een uitneembare volledige prothetische voorziening of een uitneembare volledige prothetische voorziening te plaatsen op tandheelkundige implantaten, als onderdeel van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, is opgenomen in artikel 29.2, Tandheelkundige en orthodontische zorg in bijzondere gevallen.

Farmaceutische zorg

Artikel 31 | Geneesmiddelen

Omschrijving:

terhandstelling van:

- a. de bij Regeling zorgverzekering aangewezen geregistreerde geneesmiddelen voorzover deze zijn aangewezen door Zorgverzekeraar IZZ;
- b. andere geneesmiddelen als bedoeld in de Geneesmiddelenwet op voorwaarde dat het rationele farmacotherapie betreft, zoals omschreven in artikel 2.8, eerste lid, onder b van het Besluit zorgverzekering,

Per voorschrift heeft de verzekerde aanspraak op geneesmiddelen voor een periode zoals vastgesteld in het Reglement farmaceutische zorg IZZ 2008.

Ter hand gesteld door:

apotheker of apothekhoudend huisarts. De apothekhoudend huisarts mag alleen geneesmiddelen ter hand stellen aan verzekerden die op zijn naam zijn ingeschreven bij Zorgverzekeraar IZZ op grond van de Geneesmiddelenwet.

Voorschrift:

huisarts, verloskundige, tandarts, orthodontist, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

zoals bepaald in het Reglement farmaceutische zorg IZZ 2008.

Bijzonderheden:

1. Zorgverzekeraar IZZ heeft de bevoegdheid te bepalen dat slechts aanspraak bestaat op het door Zorgverzekeraar IZZ aangewezen geregistreerde geneesmiddel. De verzekerde heeft in dat geval slechts aanspraak op het door Zorgverzekeraar IZZ aangewezen geneesmiddel, tenzij behandeling met het aangewezen geneesmiddel voor de verzekerde medisch niet verantwoord is. In dat geval kan de verzekerde aanspraak maken op een ander bij Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddel. De aanwijzing van deze geneesmiddelen door Zorgverzekeraar IZZ geschiedt zodanig dat van alle werkzame stoffen die voorkomen in de bij Regeling zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen als bedoeld in het Besluit zorgverzekering, artikel 2.8, lid 1, ten minste een geneesmiddel voor de verzekerde beschikbaar is. Deze aanwijzing vindt plaats volgens de bepalingen van het Reglement farmaceutische zorg IZZ 2008. Een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ aangewezen geneesmiddelen is ook opgenomen in dit Reglement. Het Reglement farmaceutische zorg IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. bij Regeling zorgverzekering worden de aangewezen geneesmiddelen zoveel mogelijk ingedeeld in groepen van onderling vervangbare geneesmiddelen. Ook wordt voor elke groep van onderling vervangbare geneesmiddelen een vergoedingslimiet vastgesteld. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
3. de verzekerde betaalt een eigen bijdrage voor een geneesmiddel dat is ingedeeld in een groep van onderling vervangbare geneesmiddelen, als de inkoopprijs hoger is dan de door de Minister vastgestelde vergoedingslimiet. Een eigen bijdrage wordt ook betaald voorzover een geneesmiddel is bereid uit een geneesmiddel waarvoor een eigen bijdrage is verschuldigd. Bij Regeling zorgverzekering wordt geregeld hoe de eigen bijdrage wordt berekend;
4. farmaceutische zorg omvat geen:
 - 4.1. farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
 - 4.2. geneesmiddelen ingeval van ziekterisico bij reizen;
 - 4.3. geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet;
 - 4.4. geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel;
 - 4.5. geneesmiddelen als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder e, van de Geneesmiddelenwet.

Artikel 32 | Dieetpreparaten

Omschrijving:

polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

Aanspraak op deze dieetpreparaten bestaat als er sprake is van:

- a. een ernstige slik-, passage- of resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie, een ernstige stofwisselingsstoornis, of;
- b. een dreigende ernstige ondervoeding door:
 - een chronisch obstructief longlijden, of;
 - een cystische fibrose, of;
 - een ernstig congenitaal hartfalen en bij dat hartfalen sprake is van een dreigende groeiachterstand.

Ter hand gesteld door:

voorkeursleveranciers Sorgente in Houten (voor alle dieetvoeding) of Tefa Portanje B.V. in Woerden (voor sondevoeding), apotheker of apothekhoudend huisarts. De apothekhoudend huisarts mag alleen dieetpreparaten ter hand stellen aan verzekerden die op zijn naam zijn ingeschreven bij Zorgverzekeraar IZZ.

Telefoonnummer Sorgente: (030) 634 62 62.

Telefoonnummer Tefa-Portanje B.V.: (0348) 49 57 77.

Voorschrift:

diëtist, huisarts, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:
ja.

Hulpmiddelenzorg

Artikel 33 | Hulpmiddelenzorg

Omschrijving:

bij Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.9 van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen. Daarbij kan worden geregeld in welke gevallen de verzekerde aanspraak heeft op die zorg.

Voor de in de Regeling zorgverzekering genoemde hulpmiddelen ter compensatie van een ernstige visuele beperking kan in plaats van de verstrekking van de betreffende hulpmiddelen aanspraak worden gemaakt op een persoonsgebonden budget waarbij in de aanschaf van de betreffende hulpmiddelen kan worden voorzien, met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in het Reglement hulpmiddelen IZZ 2008.

Eigen bijdrage:

voor hulpmiddelen waarvoor een eigen bijdrage of maximumvergoeding geldt volgens de genoemde Regeling zorgverzekering, is het bedrag opgenomen in het Reglement hulpmiddelen IZZ 2008.

Voorschrift:

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen IZZ 2008.

Machtiging:

zoals bepaald in het Reglement hulpmiddelen IZZ 2008.

Bijzonderheden:

1. de kosten van normaal gebruik zijn voor rekening van de verzekerde, tenzij in de Regeling zorgverzekering anders is bepaald;
2. geen aanspraak bestaat op vergoeding van kosten van herstel van schade aan het hulpmiddel als gevolg van toerekenbare onachtzaamheid of opzet van de verzekerde;
3. de Regeling zorgverzekering en het Reglement hulpmiddelen IZZ 2008 maken onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en zijn op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

Verblijf in een instelling

Artikel 34 | Verblijf

Omschrijving:

medisch noodzakelijk verblijf van 24 uur of langer in verband met verloskundige zorg, medisch specialistische zorg, specialistische GGZ en chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden, gedurende een periode van ten hoogste 365 dagen in een ziekenhuis, psychiatrisch ziekenhuis, op een psychiatrische afdeling van een algemeen ziekenhuis, revalidatie-instelling of zorghotel, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering.

Verblijf omvat ook de noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen. De medische noodzaak wordt vastgesteld door de verloskundige, medisch specialist, psychiater/zenuwarts of kaakchirurg.

Bijzonderheden:

onderbrekingen van ten hoogste dertig dagen worden niet als onderbreking beschouwd, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de hiervoor genoemde 365 dagen. Onderbrekingen wegens weekend- en vakantieerlief tellen wél mee voor de berekening van de 365 dagen.

Kraamzorg

Artikel 35 | Kraamzorg

Omschrijving:

verzorging zoals kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling gedurende ten hoogste 10 dagen, te rekenen vanaf de dag van de bevalling.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum, kraamzorg-hotel of ziekenhuis.

Eigen bijdrage:

in de Regeling zorgverzekering is bepaald dat:

- er een eigen bijdrage verschuldigd is voor kraamzorg na een thuisbevalling, thuis na een bevalling in het ziekenhuis of bij verblijf in een kraamzorghotel van € 3,70 per uur kraamzorg. Voor verblijf in een kraamzorghotel wordt voor de berekening van de eigen bijdrage ten hoogste 8 uur per dag gerekend;
- als de bevalling in een ziekenhuis plaatsvindt, zonder dat dit medisch noodzakelijk is, er een eigen bijdrage verschuldigd is voor kraamzorg voor zowel de moeder als het kind van € 14,50 per dag. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 104,50 per dag te boven gaat.

Bijzonderheden:

1. het kraamcentrum indiceert de noodzakelijke zorg en wijst op basis daarvan het aantal te realiseren zorguren toe, waarbij vergoeding wordt verleend over ten minste 24 uur tot ten hoogste 80 uur, verdeeld over ten hoogste 10 dagen. Indicatiestelling vindt plaats aan de hand van het Landelijke Indicatieprotocol Kraamzorg. Dit protocol en de Regeling zorgverzekering maken onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en zijn op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. voor iedere dag ziekenhuisopname waarin kraamzorg al gedeeltelijk in het ziekenhuis heeft plaatsgevonden, wordt het gemiddelde aantal uren kraamzorg (dit is het aantal geïndiceerde uren kraamzorg verdeeld over 10 dagen) per dag in mindering gebracht;
3. als er bij combinatievormen van zorg door meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld ziekenhuis en kraamcentrum) voor dezelfde dag kosten in rekening worden gebracht, dan bestaat ook aanspraak op deze dubbele dag volgens bovengenoemde regeling;
4. aanmelding voor kraamzorg bij Zorgverzekeraar IZZ via www.izz.nl of IZZ Kraamzorg, telefoonnummer: 0900 – 222 32 42 (€ 0,10/min) dient uiterlijk vijf maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum plaats te vinden.

Ziekenvervoer

Artikel 36 | Ambulancevervoer

Omschrijving:

medisch noodzakelijk ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet ambulancevervoer, van de verzekerde over een afstand van maximaal 200 kilometer, enkele reis:

1. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van het IZZ Basispakket komen;
2. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
3. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 2, naar:

- 3.1. een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
- 3.2. een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;
4. naar zijn woning of een andere woning, als hij in zijn woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kan krijgen als hij van een van de personen of instelling komt, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1, 2 of 3.

Door:

vergunninghoudende ambulancevervoerder.

Voorschrift:

huisarts, verloskundige of medisch specialist. Voorschrift is niet noodzakelijk in spoedgevallen.

Bijzonderheden:

als Zorgverzekeraar IZZ toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet.

Artikel 37 | Zittend ziekenvervoer

Omschrijving:

ziekenvervoer per auto, anders dan per ambulance als bedoeld in artikel 36, Ambulancevervoer, of vervoer in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer van de verzekerde over een enkele reisafstand van maximaal 200 kilometer:

1. naar een persoon bij wie of een instelling waarin hij zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van het IZZ Basispakket komen;
2. naar een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering als bedoeld in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten zal gaan verblijven;
3. vanuit een instelling, bedoeld in dit artikel onder omschrijving, punt 2, naar:
 - 3.1. een persoon bij wie of een instelling waarin hij geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering een onderzoek of een behandeling zal ondergaan;
 - 3.2. een persoon of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering wordt verstrekt;
4. naar zijn woning of een andere woning, als hij in zijn woning redelijkerwijs niet de nodige verzorging kan krijgen als hij van een van de personen of instelling komt, bedoeld in dit artikel onder omschrijving punt 1, 2 of 3.

Als het vervoer zoals aangegeven in dit artikel, vervoer met een particuliere auto betreft, bedraagt de vergoeding € 0,25 per kilometer volgens de Regeling zorgverzekering.

Deze aanspraak bestaat uitsluitend ingeval van de volgende situaties:

- a. de verzekerde moet nierdialyses ondergaan;
- b. de verzekerde moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
- c. de verzekerde kan zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen;
- d. het gezichtsvermogen van de verzekerde is zodanig beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen;
- e. de verzekerde is in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.

Het ziekenvervoer zoals opgenomen in dit artikel omvat ook vervoer van een begeleider, als er begeleiding noodzakelijk is, of als het begeleiding betreft van kinderen jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kan Zorgverzekeraar IZZ vervoer van twee begeleiders toestaan.

Door:

taxivervoerder, als de aanspraak ziekenvervoer per taxi is.

Eigen bijdrage:

ten hoogste € 86,00 per kalenderjaar volgens de Regeling zorgverzekering.

Een bijdrage is niet verschuldigd:

- a. voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van het IZZ Basispakket of de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een andere instelling waarin de verzekerde ten laste van het IZZ Basispakket of de bijzondere ziektekostenverzekering wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat;
- b. voor vervoer van een instelling als bedoeld onder punt a naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling ten laste van het IZZ Basispakket waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling;
- c. voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering, waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling.

Voorschrift:

huisarts, verloskundige, medisch specialist of kaakchirurg.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

1. als Zorgverzekeraar IZZ toestemming geeft dat een verzekerde zich wendt tot een bepaalde persoon of instelling, geldt de beperking van 200 kilometer niet;
2. in gevallen waarin ziekenvervoer per auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kan Zorgverzekeraar IZZ toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door Zorgverzekeraar IZZ aan te geven vervoermiddel;
3. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

Zorgbemiddeling

Artikel 38 | Zorg- en wachtlijstbemiddeling

Omschrijving:

aanspraak op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens het IZZ Basispakket. Als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd kan de verzekerde een beroep doen op de afdeling Zorgbemiddeling van Zorgverzekeraar IZZ. De verzekerde kan ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Zorgverzekeraar IZZ kijkt samen met de verzekerde welke mogelijkheden er zijn. Als er geen oplossing kan worden geboden of als de zorg door deze oplossing niet tijdig kan worden geleverd, mag de verzekerde gebruik maken van een zorgaanbieder waarmee Zorgverzekeraar IZZ geen overeenkomst heeft gesloten. De vergoeding van de kosten van deze zorg zal Zorgverzekeraar IZZ vergoeden tot ten hoogste de in Nederland geldende Wmg-

tarieven. Als er geen Wmg-tarieven meer gelden, worden de kosten vergoed voorzover deze kosten niet hoger zijn dan in de Nederlandse marktomstandigheden in redelijkheid passend is te achten.



Deel 2 | **Aanvullende verzekeringen IZZ 2008**



Verzekeringsvoorwaarden

In de hierna volgende verzekeringsvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen IZZ wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende verzekeringen:** de in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekeringen, die als aanvulling op het IZZ Basispakket gesloten worden.
2. **Adem- en ontspanningstherapeut:** degene die in het bezit is van het certificaat Adem- en Ontspanningstherapie, methode Van Dixhoorn en is aangesloten bij de Van Dixhoorn Vereniging voor AOT (VDV).
3. **Ambulancevervoer:** het vervoer als bedoeld in artikel 1, eerste lid van de Wet ambulancevervoer van zieken en gewonden per ambulance.
4. **Apotheekhoudend huisarts:** een huisarts aan wie krachtens artikel 61, tiende of elfde lid, van de Geneesmiddelenwet vergunning is verleend om geneesmiddelen ter hand te stellen.
5. **Apotheker:** degene die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, bedoeld in artikel 61, vijfde lid, van de Geneesmiddelenwet.
6. **Arts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
7. **AWBZ:** de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
8. **Bedrijfsarts:** een arts die als bedrijfsarts geregistreerd staat in het Register van erkende Sociaal Geneeskundigen dat wordt bijgehouden door de Sociaal-Geneskundige Registratie Commissie (SGRC) van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst, eventueel in dienst van een gecertificeerde Arbodienst, en met wie of waarmee Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.
9. **Bekkenfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
10. **Besluit zorgverzekering:** Besluit van 28 juni 2005 houdende vaststelling van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in de artikelen 11, 20, 22, 32, 34 en 89 van de Zvw.
11. **Besnijdencentrum:** een centrum dat zich heeft toegelegd op het verrichten van circumcisies, en waarmee Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.
12. **Coöperatie:** de Coöperatie VGZ-IZA-Trias-Groep U.A.
13. **Craniosacraaltherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven is in het Register Craniosacraal Therapie Nederland (RCN).
14. **Diagnose Behandeling Combinatie (DBC):** een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode die vastgesteld wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), het afgesloten en gevalideerde traject van medische specialistische zorg en specialistische GGZ (tweedelijns curatieve GGZ). Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling of na 365 dagen.
15. **Diëtist:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefen-therapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel diëtist en met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.
16. **Eerstelijnspsycholoog:** een gezondheidszorgpsycholoog die als eerstelijnspsycholoog is ingeschreven in het Register van eerstelijnspsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
17. **Europese Unie en EER-lidstaat:** hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (het Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld. Ook worden hieronder verstaan de EER-landen (lidstaten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte): Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
18. **Fraude:** het plegen of trachten te plegen van: valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging van feiten die voor de uitvoering van de verzekering van belang kunnen zijn, benadeling van rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties, en gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendzelen.
19. **Fysiotherapeut:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt ook verstaan een heilgymnast-masseur volgens artikel 108 van de Wet BIG.
20. **Geneesmiddelen:** de in artikel 2.8, eerste lid, aanhef en onder a en b van het Besluit zorgverzekering bedoelde geneesmiddelen.
21. **Gezondheidszorgpsycholoog:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
22. **GGD:** de Gemeentelijke Gezondheidsdienst.
23. **GGZ:** Geneeskundige Geestelijke gezondheidszorg.
24. **GGZ-instellingen:** een instelling die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening leveren, en als zodanig zijn toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).
25. **Haptotherapeut:** degene die als zodanig lid is van de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH).
26. **Huidtherapeut:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel huidtherapeut.
27. **Huisarts:** een arts die als huisarts is ingeschreven in het register van de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
28. **Instelling:**
 1. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;

2. een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.
29. **IZZ Basispakket:** een tussen Zorgverzekeraar IZZ en de verzekeringnemer ten behoeve van een verzekeringsplichtige gesloten zorgverzekering.
30. **Jeugdpsycholoog:** degene die als jeugdpsycholoog is ingeschreven in het Register van jeugdpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
31. **Kaakchirurg:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
32. **Kinderen:** eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen, jonger dan 30 jaar, op voorwaarde dat aanspraak bestaat op kinderbijslag, een uitkering uit hoofde van de Wet studiefinanciering 2000, een uitkering op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS) of op persoonsgebonden aftrek wegens uitgaven voor levensonderhoud van kinderen volgens artikel 6.1 en afdeling 6.4 van de Wet inkomstenbelasting 2001, jo. artikel 35 en 36 van de Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 2001. Bij huwelijk, geregistreerd partnerschap of duurzaam samenwonen van een kind is betrokkene niet meer als kind aan te merken volgens de begripsomschrijving van deze verzekeringsvoorwaarden.
33. **Kinderfysiotherapeut:** een fysiotherapeut die als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
34. **Kinderpsycholoog:** degene die als kinderpsycholoog is ingeschreven in het Register van kinderpsychologen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
35. **Klinisch psycholoog:** een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 14 van de Wet BIG.
36. **Kraamcentrum:** een als zodanig toegelaten instelling volgens de bij of krachtens wet gestelde regels, alsmede de door Zorgverzekeraar IZZ als zodanig erkende instelling waarmee Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.
37. **Kraamverzorgende:** een gediplomeerde kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.
38. **Lactatiekundige:** een lactatiekundige met het internationale diploma International Board Certified Lactation Consultant (IBCLC), die is ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).
39. **Machtiging:** een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens Zorgverzekeraar IZZ wordt verstrekt voor de verzekerde, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.
40. **Manueel therapeut:** een fysiotherapeut die als manueel therapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie of aangesloten is bij de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT), of als manueel therapeut E.S.® is aangesloten bij de Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT).
41. **Medisch specialist:** een arts die als medisch specialist is ingeschreven in een van de registers ingesteld door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.
42. **Mondhygiënist:** degene die op grond van artikel 14 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel mondhygiënist.
43. **NZa:** Nederlandse Zorgautoriteit als bedoeld in de Wet marktordening gezondheidszorg.
44. **Oedeemtherapeut:** een fysiotherapeut die als oedeemtherapeut is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
45. **Oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck:** degene die op grond van artikel 18 van het Besluit diëtist, ergo therapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel oefentherapeut.
46. **Orthodontist:** een tandarts-specialist die is ingeschreven in het Specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
47. **Orthopedagoog-Generalist:** degene die als zodanig is ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).
48. **Overgangsconsulente:** een verpleegkundige die de specialistische opleiding gevolgd heeft tot overgangs consulente bij de organisatie Care for Women of die aangesloten is bij de overgangspraktijk Women's life.
49. **Pedicure:** een pedicure met aantekening 'Diabetesvoet' die in het bezit is van een geldig certificaat Voetverzorging bij Diabetici van het Kennis- en Ontwikkelingscentrum Uiterlijke Verzorging (KOC) of Diabetische Voet van de Nederlandse Organisatie Huid en Voetverzorging (NOHV).
50. **Podotherapeut:** degene die op grond van artikel 26 van het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut gerechtigd is tot het voeren van de titel podotherapeut.
51. **RIAGG:** een Regionale instelling voor ambulante geestelijke gezondheidszorg.
52. **Schoonheidsspecialist:** een schoonheidsspecialist met het diploma Schoonheidsverzorging-B, aangevuld met voor camouflagetherapie het diploma Camouflage, voor elektrisch epilieren het diploma Elektrisch ontharen en voor behandeling van acne het diploma Acne.
53. **Seksuoloog:** degene die als zodanig lid is van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).
54. **Sportmedische instelling:** een instelling die is aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).
55. **Tandarts:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
56. **Tandprotheticus:** degene die op grond van artikel 2 van het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus gerechtigd is tot het voeren van de titel tandprotheticus en met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.
57. **Travel Health Clinic:** een kliniek, verbonden aan een ziekenhuis, voor gezondheidsadviezen, vaccinaties en artikelen die nodig zijn voor een gezond verblijf in de (sub)tropen.
58. **Verblijf:** verblijf met een duur van 24 uur of langer.

60. **Verdragsland:** een land niet behorende tot de Europese Unie of EER-lidstaten, waarmee Nederland een verdrag over sociale zekerheid heeft gesloten en waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden de volgende landen verstaan: Australië (voor vakantie/tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Kaapverdische Eilanden, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.
61. **Verloskundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
62. **Verpleegkundige:** degene die als zodanig is ingeschreven in het register als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.
63. **Verzekerde:** degene ten behoeve van wie deze verzekeringsovereenkomst is gesloten en die op het polisblad of op een ander bewijs van verzekering, afgegeven door Zorgverzekeraar IZZ, is vermeld.
64. **Verzekeringnemer:** degene die met Zorgverzekeraar IZZ deze verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.
65. **Voorkeursleverancier/voorkeursaanbieder:** een leverancier/zorgaanbieder waarmee/met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten en waarmee/met wie specifieke afspraken zijn gemaakt.
66. **Wet BIG:** Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
67. **Wmg-tarieven:** tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).
68. **Ziekenhuis:** een instelling voor medisch specialistische zorg, die is toegelaten volgens de Wet toelating zorginstellingen (WTZI). Hierin is verblijf van 24 uur of langer toegestaan.
69. **Zorgverzekeraar IZZ:** IZZ Zorgverzekeraar NV, gevestigd in Nijmegen, die deze aanvullende verzekeringen aanbiedt en uitvoert.
70. **Zorgverzekering:** een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten schadeverzekering, die voldoet aan hetgeen daarover bij of krachtens de Zvw is geregeld, en waarvan de verzekerde prestaties het bij of krachtens deze wet geregelde niet te boven gaan.
71. **Zvw:** de Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 | Algemene bepalingen

2.1. Grondslag

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die door de verzekeringnemer, al dan niet eigenhandig, op het aanvraagformulier zijn vermeld of op andere schriftelijke wijze aan Zorgverzekeraar IZZ zijn verstrekt. Zorgverzekeraar IZZ verstrekt de verzekeringnemer en, als deze een andere is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar, een polis. Op het polisblad worden de verzekerden en de voor hen gesloten verzekering(en) vermeld.

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de volgende verzekeringen:

Basisaanvullende regeling: hoofdstuk II;
Regeling extra vergoedingen: hoofdstuk III;
Regeling aanvullende vergoedingen,
Pakket 1: hoofdstuk IV;

Regeling aanvullende vergoedingen,
Pakket 2: hoofdstuk V;
IZZ Comfort: hoofdstuk VI.

Tenzij uit enige bepaling anders blijkt, is hoofdstuk I op alle verzekeringen van toepassing.

Bijzonderheden:

1. toelating tot de aanvullende verzekeringen is alleen mogelijk wanneer de verzekerde ook is ingeschreven in het IZZ Basispakket;
 2. toelating tot de Regeling extra vergoedingen is alleen mogelijk wanneer de verzekerde ook is ingeschreven in de Basisaanvullende regeling;
 3. toelating tot zowel de Regeling extra vergoedingen als de Regeling aanvullende vergoedingen is niet mogelijk;
 4. toelating tot IZZ Comfort kan alleen vanaf de leeftijd van 18 jaar en is uitsluitend voor verzekerden die gebruik maken van de collectieve regeling van IZZ. Kinderen in de zin van deze verzekeringsvoorwaarden kunnen geen gebruik maken van IZZ Comfort.
- 2.2. **Medische noodzaak**
Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg als vermeld in deze verzekeringsvoorwaarden bestaat slechts als en voorzover de verzekerde op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen. De inhoud en omvang van de vormen van zorg worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.
- 2.3. **Ontlenen recht**
Aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg bestaat uitsluitend als en zolang aan de verzekeringsovereenkomst rechten kunnen worden ontleend, waarbij bepalend is de datum waarop of de periode waarin de betrokken vorm van zorg is verleend. Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend. Als er sprake is van een Diagnose Behandeling Combinatie worden de kosten toegerekend aan het kalenderjaar waarin de DBC is geopend.
- 2.4. **Fraude**
Als Zorgverzekeraar IZZ fraude constateert heeft dit tot gevolg dat elke uit deze verzekering voortvloeiende aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg verval, waaronder ook aanspraken waarbij geen fraude is geconstateerd. Geconstateerde fraude kan ook tot gevolg hebben dat Zorgverzekeraar IZZ:
- aangifte doet bij de politie;
 - de verzekering(en) beëindigt en gedurende een periode van 5 jaar weigert nieuwe verzekeringsovereenkomsten te sluiten;
 - registratie doet in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen;
 - al uitgekeerde vergoedingen terugvordert van en/of verhaalt op de verzekeringnemer en/of de verzekerde;
 - (onderzoeks)kosten vordert van en/of verhaalt op de verzekeringnemer en/of de verzekerde, waarbij de onderzoekskosten worden berekend overeenkomstig de berekeningswijze zoals neergelegd in het Besluit vaststelling onderzoekskosten IZZ. Dit besluit wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
- 2.5. **Aanspraak op zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen**
Als de behoefte aan zorg of een andere dienst het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar door dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de

Wet op het financieel toezicht van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op vergoeding van de kosten van prestaties tot een door het NHT te bepalen, voor alle verzekeringen gelijk percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. De exacte definities en bepalingen voor de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. Dit clausuleblad maakt deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

2.6. *Verwerken persoonsgegevens*

De bij aanvang van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de verzekering, de hiermee verbandhoudende serviceverlening en voor informatieverstrekking op grond van wettelijke verplichtingen.

2.7. *Kennisgevingen*

Kennisgevingen gericht aan het laatst bij Zorgverzekeraar IZZ bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer of de verzekerde te hebben bereikt.

2.8. *Vergoeding van de kosten van zorg*

Vergoeding van de kosten van zorg vindt uitsluitend plaats op basis van rechtsgeldige tarieven óf – als de wet niet van toepassing is op een tarief – op basis van het door Zorgverzekeraar IZZ met de betrokken zorgaanbieder overeengekomen of vastgestelde tarief. Als een tarief geldt dat lager is dan het wettelijke maximum, dan is voor de vergoeding bepalend het door of namens Zorgverzekeraar IZZ vastgestelde bedrag.

Zorgverzekeraar IZZ heeft het recht om de kosten van zorg, op vergoeding waarvan de verzekerde ten aanzien van Zorgverzekeraar IZZ aanspraak kan maken op grond van een verzekering, rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder die de zorg heeft verleend. Hiermee vervalt de aanspraak van de verzekerde op vergoeding.

Als Zorgverzekeraar IZZ meer vergoedt aan de zorgaanbieder dan waartoe hij ten opzichte van de verzekerde gehouden is of de kosten van zorg komen anderszins voor rekening van de verzekeringnemer op grond van deze verzekeringsvoorwaarden, is de verzekerde de kosten verschuldigd aan Zorgverzekeraar IZZ. Zorgverzekeraar IZZ brengt deze kosten in rekening bij de verzekeringnemer die zich verplicht tot betaling. Door het sluiten van de verzekeringsovereenkomst verleent de verzekeringnemer hiertoe volmacht aan Zorgverzekeraar IZZ. Onverminderd de algemene verrekeningsbevoegdheid van Zorgverzekeraar IZZ kan deze de hiervoor genoemde kosten verrekenen met de aan de verzekeringnemer of verzekerde verschuldigde bedragen.

2.9. *Bedenkperiode*

De verzekeringnemer kan bij het aangaan van de verzekering de verzekeringsovereenkomst binnen 14 dagen na aangaan van de verzekering zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.10. *Nederlands recht*

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 | Overige verplichtingen

3.1. *Verplichtingen*

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht:

- de behandelend huisarts, verloskundige, medisch specialist, psychiater/zenuwarts of kaakchirurg te vragen de reden van opname desgevraagd bekend te maken aan de medisch adviseur van Zorgverzekeraar IZZ;
- aan Zorgverzekeraar IZZ, zijn medisch adviseur of hen die met de controle zijn belast medewerking te verlenen tot het verkrijgen van de gewenste informatie, die nodig is voor een goede uitvoering van de verzekering;
- Zorgverzekeraar IZZ te informeren over feiten, die met zich mee kunnen brengen dat kosten verhaald kunnen worden op (mogelijk) aansprakelijke derden en verstrekt Zorgverzekeraar IZZ in dat verband de benodigde inlichtingen. In dit verband treft de verzekerde geen enkele regeling met een derde, zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar IZZ. De verzekerde onthoudt zich van handelingen waardoor Zorgverzekeraar IZZ in zijn belangen kan worden geschaad;
- Zorgverzekeraar IZZ onverwijld op de hoogte te brengen van alle feiten en omstandigheden die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld verhuizing, geboorte, overlijden, wijziging bank- of gironummer. Als door verzuim van de verzekeringnemer of de verzekerde ten onrechte een premie of een te hoge premie in rekening wordt gebracht, bestaat geen aanspraak op terugbetaling;
- ingeval van vergoeding van de kosten van zorg de originele nota's binnen één jaar na dagtekening bij Zorgverzekeraar IZZ in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding Zorgverzekeraar IZZ is gehouden. Met behulp van de computer vervaardigde nota's dienen te zijn geparafeerd door de zorgaanbieder. Ingediende nota's waarop uitkering wordt gedaan worden niet geretourneerd aan de verzekerde;
- een op grond van deze verzekeringsvoorwaarden vereiste verwijzing over te (laten) leggen, als Zorgverzekeraar IZZ hierom vraagt.

3.2. *Belangen*

Wanneer de belangen van Zorgverzekeraar IZZ worden geschaad door het niet nakomen van de in lid 3.1 genoemde verplichtingen kan Zorgverzekeraar IZZ de aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg, zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, schorsen.

Artikel 4 | Premie

4.1. *Verschuldigheid*

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Geen premie is verschuldigd voor kinderen in de zin van deze verzekeringsvoorwaarden tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin zij de leeftijd van 30 jaar hebben bereikt, op voorwaarde dat zij ook verzekerd zijn voor het IZZ Basispakket en gebruikmaken van de collectieve CAO gerelateerde IZZ regeling.

4.2. *Betaling van premie*

De verzekeringnemer is verplicht de premie op de bij de aanmelding overeengekomen wijze bij vooruitbetaling te voldoen. Onder premie wordt ook verstaan de heffingen en bijdragen die Zorgverzekeraar IZZ op grond van (al dan niet buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen aan verzekerden in rekening dient te brengen.

4.3. *Machtiging tot maandelijkse afschrijving*

Bij keuze voor premiebetaling per maand is de verzekeringnemer verplicht Zorgverzekeraar IZZ een machtiging te

verstrekken tot maandelijkse afschrijving van de bank- of girorekening van de verzekeringnemer.

4.4. *Vordering*

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen bedragen te verrekenen met een van Zorgverzekeraar IZZ te ontvangen bedrag.

4.5. *Overlijden*

Ingeval van overlijden van de verzekerde, wordt de reeds betaalde premie terugbetaald vanaf de dag na de dag waarop de verzekerde is overleden.

4.6. *Niet tijdig betalen*

4.6.1. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, kan Zorgverzekeraar IZZ de dekking schorsen en/of de verzekering beëindigen, nadat de verzekeringnemer vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een in de aanmaning gestelde termijn van ten minste 14 dagen.

4.6.2. Ingeval van schorsing van de dekking geldt dat geen recht bestaat op verzekerde prestaties vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning of een nader te bepalen later gelegen tijdstip. De dekking wordt weer van kracht vanaf de dag volgende op de dag waarop het gehele verschuldigde bedrag en eventuele kosten als bedoeld in lid 4.6.3 door Zorgverzekeraar IZZ zijn ontvangen. Over de periode van schorsing blijft de verzekeringnemer premie verschuldigd.

4.6.3. Als na aanmaning niet binnen de gestelde termijn wordt betaald kan Zorgverzekeraar IZZ administratiekosten, invorderingskosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) en wettelijke rente aan de verzekeringnemer in rekening brengen.

4.6.4. Aanmaningen als bedoeld in dit artikel worden schriftelijk gedaan.

4.6.5. Zorgverzekeraar IZZ kan achterstallige premie en kosten als bedoeld in lid 4.6.3 verrekenen met schadekosten die de verzekerde bij hem heeft gedeclareerd dan wel met andere van Zorgverzekeraar IZZ te ontvangen bedragen.

4.6.6. Als de verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie wordt beëindigd kan Zorgverzekeraar IZZ gedurende een periode van 5 jaar weigeren een nieuwe verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer te sluiten.

Artikel 5 | Uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten:

- 5.1. van zorg die verband houden met ziekten of afwijkingen, die al bestonden vóór of bij het totstandkomen van de verzekering en waarmee de verzekerde bekend was of kon zijn of waarvan hij toen klachten ondervond, terwijl hiervan niet schriftelijk melding is gemaakt aan Zorgverzekeraar IZZ. Deze uitsluiting is niet van toepassing als de verzekering zonder medische of tandheelkundige selectie tot stand is gekomen;
- 5.2. van schriftelijke verklaringen, bemiddelingskosten die zonder voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zorgverzekeraar IZZ door derden in rekening worden gebracht, administratiekosten, kosten van niet nagekomen afspraken of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- 5.3. die veroorzaakt zijn door grove schuld of opzet;
- 5.4. die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;

5.5. van zorg waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de AWBZ, als de verzekerde voor deze wet verzekerd was;

5.6. waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening als de verzekering bij Zorgverzekeraar IZZ niet zou bestaan. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal op grond van deze verzekeringsvoorwaarden alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Zorgverzekeraar IZZ hanteert het convenant samenloop reisverzekeringen en aanvullende ziektekostenverzekering. Zie www.izz.nl;

5.7. van zorg waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van een zorgverzekering volgens de Zorgverzekeringswet of een daarmee overeenkomende ziektekostenverzekering;

5.8. van zorg veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij, zoals bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht;

5.9. als gevolg van schade die het indirecte gevolg is van het handelen of nalaten van Zorgverzekeraar IZZ.

Artikel 6 | Klachten en geschillen

6.1. *Klachten en geschillen over de uitvoering van de verzekering*

6.1.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van de verzekering kunnen aan Zorgverzekeraar IZZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen via onze website www.izz.nl. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

6.1.2. Er is sprake van een geschil als er een verschil inzicht is naar aanleiding van een door Zorgverzekeraar IZZ genomen, en na heroverweging gehandhaafd besluit over de uitvoering van een overeenkomst van de verzekering, waardoor de verzekeringnemer of verzekerde in zijn belang wordt getroffen. In alle overige gevallen is sprake van een klacht.

6.1.3. Zorgverzekeraar IZZ bepaalt zijn definitieve standpunt of heroverweegt zijn oorspronkelijke beslissing binnen een termijn van 30 dagen. Als de uitkomst niet naar tevredenheid van de verzekeringnemer of de verzekerde is of als Zorgverzekeraar IZZ niet binnen een termijn van 30 dagen reageert, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de klacht of het geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG ZEIST, www.skgz.nl. Het is in dit geval ook mogelijk dat de verzekeringnemer of de verzekerde de klacht of het geschil voorlegt aan de daartoe bevoegde rechter.

6.2. *Klachten over formulieren van Zorgverzekeraar IZZ*

6.2.1. Klachten over door Zorgverzekeraar IZZ gehanteerde formulieren kunnen aan Zorgverzekeraar IZZ worden voorgelegd ter attentie van de afdeling Klachtenmanagement, antwoordnummer 9292, 5600 VM Eindhoven. Het is ook mogelijk een klachtenformulier te downloaden via www.izz.nl.

6.2.2. Klachten zoals genoemd onder lid 6.2.1 kunnen, nadat zij ter kennisneming zijn gebracht van Zorgverzekeraar IZZ en Zorgverzekeraar IZZ zijn definitieve standpunt daarover kenbaar heeft gemaakt of binnen een termijn van 30 dagen na het indienen van de klacht niet heeft gereageerd, door de verzekeringnemer of de verzekerde worden voorgelegd aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), ter attentie van de

Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl.

Een dergelijke klacht heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de verzekeringnemer of verzekerde overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de verzekeringnemer, verzekerde, zorgaanbieder en ziektekostenverzekeraar tot bindend advies. Op de website van de NZa, www.nza.nl, is aangegeven op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend.

Artikel 7 | Zorg- en wachtlijstbemiddeling

De verzekerde heeft aanspraak op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd voor medisch specialistische, kaakchirurgische of psychologische zorg of enige andere vorm van zorg met een wachttijd door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze verzekering. Als sprake is van een niet aanvaardbare lange wachttijd kan de verzekerde een beroep doen op de afdeling Zorgbemiddeling van Zorgverzekeraar IZZ. De verzekerde kan ook een beroep doen op deze afdeling bij algemene vragen over de zorg, denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Zorgverzekeraar IZZ bekijkt samen met de verzekerde welke mogelijkheden er zijn.

II. Basisaanvullende regeling

Artikel 1 | Brillen en contactlenzen

Omschrijving:

de aanschaf van brillen(glazen) of contactlenzen.

Vergoeding:

in een periode van twee kalenderjaren bestaan de volgende keuzemogelijkheden:

- geleverd door **Pearle Opticiens**: een tegemoetkoming in de kosten van:
 - een complete bril (brilmontuur en corrigerende brillen-glazen) uit het gehele assortiment tot ten hoogste € 240,00,
 of;
- geleverd door **Hans Anders Opticiens**: een volledige vergoeding van:
 - een complete bril (brilmontuur en corrigerende brillen-glazen) uit de IZZ-collectie, óf;
 - contactlenzen uit de IZZ-collectie,
 of;
- geleverd door een **opticien naar eigen keuze**: een tegemoetkoming in de kosten van:
 - brillenglazen en/of;
 - contactlenzen,
 tot ten hoogste € 182,00.

Bijzonderheden:

- de vergoeding zoals opgenomen onder vergoeding, punt 1 en 2 wordt verleend volgens het Reglement gezichtshulpmiddelen IZZ 2008. Het Reglement gezichtshulpmiddelen IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
- als de verzekerde naast de Basisaanvullende regeling ook is ingeschreven in de Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2 dan geldt een ruimere vergoeding, zie hiervoor hoofdstuk V, artikel 3, lid 2.

Artikel 2 | Circumcisie

Omschrijving:

medisch noodzakelijke circumcisie (besnijdenis) in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis, besnijdeniscentrum of huisartsenpraktijk.

Door:

medisch specialist of huisarts met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:

volledig.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja, met toelichting van de behandelend uroloog of huisarts.

Artikel 3 | Orthodontie

Omschrijving:

zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar, gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken.

Door:

orthodontist of tandarts.

Vergoeding:

70% van de kosten.

4.1. Correctie oorschelpen

Omschrijving:

behandeling van plastisch-chirurgische aard in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis die strekt tot correctie van uitstaande oorschelpen voor verzekerden tot en met 12 jaar.

Door:

medisch specialist.

Vergoeding:

volledig.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja, met toelichting van de behandelend plastisch chirurg of KNO-arts.

4.2. Ooglidcorrectie

Omschrijving:

correctie van bovenoogleden in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis.

Door:

medisch specialist.

Vergoeding:

volledig.

Indicatie:

een zeer ernstige gezichtsveldbeperking. Hiervan is sprake als de onderrand van het bovenooglid of de overhangende huidplooi 1 mm boven het centrum van de pupil hangt of lager. Gemeten wordt ter hoogte van het centrum van de pupil terwijl de verzekerde ontspannen recht vooruit kijkt.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja, met toelichting van de behandelend medisch specialist. Bij de aanvraag moet een foto worden meegestuurd (gemaakt door het ziekenhuis of uzelf) waarop de afwijking – zoals omschreven onder indicatie – goed zichtbaar is.

Artikel 5 | Sterilisatie

Omschrijving:

sterilisatie in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis of een huisartsenpraktijk.

Door:

medisch specialist of als het een vasectomie (sterilisatie van de man) betreft; huisarts met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:

volledig.

6.1. Cursussen, voorlichting en trainingen

Omschrijving:

1. cursussen en voorlichting die erop gericht zijn de gezondheid te bevorderen en gezondheidsklachten te voorkomen, zoals cursussen gericht op:
 - periode rondom zwangerschap;
 - voeding;
 - stoppen met roken;
 - eerste hulp aan kinderen.
2. cursussen en voorlichting die erop gericht zijn te leren omgaan met een ziekte en/of aandoening, zoals leren omgaan met diabetes, reuma, fibromyalgie, astma, dementie;
3. beweegprogramma's voor verzekerden met een van de ziekten en/of aandoeningen: diabetes, obesitas of COPD;
4. therapeutisch zwemmen in groepsverband voor verzekerden met een van de chronische aandoeningen: reumatoïde artritis, fibromyalgie, Bechterew of verzekerden met hartproblemen.

Door:

1. omschrijving, punt 1: thuiszorgorganisatie, kraamcentrum, GGD of RIAGG.
2. omschrijving, punt 2: thuiszorgorganisatie, GGD, RIAGG of patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of het Regionaal Patiënten Consumenten Platform (RPCP);
3. omschrijving, punt 3: voorkeursaanbieders;
4. omschrijving, punt 4: patiëntenvereniging van reuma-, Bechterew of hartpatiënten die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of het Regionaal Patiënten Consumenten Platform (RPCP).

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 3 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Zij bieden speciale beweegprogramma's voor verzekerden met diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysioompany.nl;
- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;
- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;
- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:
ten hoogste € 100,00 per kalenderjaar.

6.2. Vaccinatie

Omschrijving:
wegens vakantie in het buitenland noodzakelijke consulten en vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen ter voorkoming van: hepatitis A en B, DTP, gele koorts, tyfus, cholera, (meningococcon)meningitis of malaria.

Door:

1. huisarts, GGD, Encare Arbozorg of een arts die een LCR-accreditatie en gele-koorts registratie heeft. Voor adressen zie www.lcr.nl;
2. Travel Health Clinics verbonden aan een ziekenhuis.

Vergoeding:
als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 1 genoemde zorgaanbieder: 75% tot ten hoogste € 140,00 per kalenderjaar. Als de zorg wordt verleend door een onder door, punt 2 genoemde zorgaanbieder: volledig, tot ten hoogste € 140,00 per kalenderjaar.

6.3. Sportgeneeskunde

Omschrijving:
behandelingen, consulten en sportkeuringen.

Door:

sportarts die werkzaam is in een sportmedische instelling.

Vergoeding:
ten hoogste € 120,00 per twee kalenderjaren.

6.4. Zorg door een overgangsconsulente

Omschrijving:
voorlichting aan en advisering en behandeling van vrouwen in de overgang.

Door:

overgangsconsulente.

Vergoeding:
ten hoogste € 40,00 per consult tot ten hoogste 4 consulten voor de gehele looptijd van de verzekering.

6.5. Dieetadvisering

Omschrijving:
voorlichting met een medisch doel over voeding en eetgewoonten zoals diëtisten die plegen te bieden.

Door:

diëtist.

Vergoeding:
een aanvulling van ten hoogste 4 behandeluren per kalenderjaar op het aantal toegestane uren.

6.6. IZZ Lijf & Leden

Omschrijving:
u heeft de keuze uit een basis en een uitgebreide IZZ Lijf & Leden Test. De basis IZZ Lijf & Leden Test omvat de volgende onderzoeken:

- hartslag;
- bloeddruk;
- gewicht/BMI;
- buikomvang;
- vetpercentage;
- inspanningstest;
- bloedonderzoek: bloedsuiker, totaal cholesterol, cholesterol-HDL, kreatinine, gamma gt, hemoglobine, hematocriet, bloedgroep;
- urineonderzoek: eiwit, glucose, sediment.

De uitgebreide IZZ Lijf & Leden Test omvat naast de onderzoeken van de basis IZZ Lijf & Leden Test:

- een longfunctietest en een ECG.

Door:

zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

eenmaal per twee kalenderjaren de basis IZZ Lijf & Leden Test of de uitgebreide IZZ Lijf & Leden Test.

Eigen bijdrage:

€ 25,00 voor de basis IZZ Lijf & Leden Test en € 50,00 voor de uitgebreide IZZ Lijf & Leden Test. De eigen bijdrage wordt door de zorgaanbieder geïncasseerd.

Bijzonderheden:

een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

6.7. Preventief psychologisch consult

Omschrijving:

het eerste preventief psychologisch consult. Eventuele noodzakelijke vervolgbehandelingen eerstelijnspsychologische zorg vinden plaats uit het IZZ Basispakket.

Door:

gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog of klinisch psycholoog. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist.

De zorg kan plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Vergoeding:

€ 60,00 per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

als u gebruik wilt maken van het preventief psychologisch consult, dient u hiervoor een brief van IZZ aan de zorgaanbieder te overleggen. U kunt deze brief downloaden via www.izz.nl/preventiefconsult of telefonisch opvragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

Artikel 7 | Preventieve en curatieve tandheelkundige zorg

Omschrijving:

preventieve en curatieve tandheelkundige zorg voor verzekerden van 22 jaar en ouder.

Door:

tandarts. De mondhygiënist en de tandprotheticus mogen zorg verlenen die behoort tot hun deskundigheidsgebied.

Vergoeding:

1. volledige vergoeding van preventieve tandheelkunde: UPT-codes beginnend met C en M;
2. volledige vergoeding van curatieve tandheelkunde: UPT-codes beginnend met B, X, A, V, E, G, H en T;
3. volledige vergoeding van de bij Regeling zorgverzekering vastgestelde eigen bijdrage prothetische zorg.

Bijzonderheden:

niet vergoed worden de kosten van het uitwendig bleken van elementen (UPT-codes E97/E98), niet nagekomen afspraken (C90), implantaten, partiële en frameprotheses, kronen en brugwerk (UPT-codes beginnend met I, P en R).

Artikel 8 | Vervoer in verband met transplantatie van organen

Omschrijving:

taxivervoer of eigen vervoer tussen de woon- of verblijfplaats van de verzekerde en de instelling waar hij zorg ontvangt die verband houdt met een transplantatie van organen voorzover er geen aanspraak op dit vervoer bestaat op grond van de zorgverzekering. Het betreft de volgende zorg: pretransplantatieonderzoek, opnames en nacontroles.

Door:

als het taxivervoer betreft:

vervoerder met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

- als het taxivervoer betreft: volledig.
- als het vervoer met eigen auto betreft: € 0,25 per kilometer.

Voorschrift:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging

ja. U kunt hiervoor gebruik maken van het Formulier Medische Verklaring Zittend Ziekenvervoer.

Bijzonderheden:

1. het betreft hier niet het vervoer van de donor;
2. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer 0900 - 0274;
3. het Formulier Medische Verklaring Zittend Ziekenvervoer kunt u downloaden via www.izz.nl of telefonisch opvragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

III. Regeling extra vergoedingen

Artikel 1 | Alternatieve zorg

Omschrijving:

onder alternatieve zorg wordt verstaan, consulten en/of behandelingen door:

1. een therapeut of arts die lid is van één van de volgende verenigingen:
 - Artsenvereniging tot Bevordering van de Natuurgeneeskunde (ABNG);
 - Artsenvereniging voor Homeopathie (VHAN);
 - Beroepen Associatie Therapeut & Consument (BATC);
 - Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners werkend vanuit de Antroposofie (BPHA);
 - Beroepsorganisatie voor Paranormaal Therapeuten (NFPN);
 - Beroepsvereniging voor Kinesiologie (BvK);
 - Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB);
 - Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten (FAGT);
 - Gilde van Simontontherapeuten (GvS);
 - Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG);
 - Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG);
 - Nederlands Gilde van Hypnotherapeuten (NGVH);
 - Nederlands Instituut voor Bio-energetische Analyse (NIBA);
 - Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen (NVPA);
 - Nederlands Vlaamse Associatie voor Gestalttherapie en Gestalttheorie (NVAGT);
 - Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV);
 - Nederlandse Beroepsvereniging van Gestalttherapeuten (NBGT);
 - Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH);
 - Nederlandse Beroepsvereniging voor Chinese Geneeswijzen YI (NVTCG YI);
 - Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH);
 - Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA);
 - Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA);
 - Nederlandse Vereniging van Biodynamische Therapeuten (NVBT);
 - Nederlandse Vereniging voor Geestelijke- en Natuurgeneeswijzen (NVGN);
 - Nederlandse Vereniging voor Klassiek Homeopaten (NVKH);
 - Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapieën op antroposofische grondslag (NVKToag);
 - Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR);
 - Nederlandse Vereniging voor Mesologie (NVVM);
 - Nederlandse Werkgroep van Praktijns in de Natuurlijke Geneeskunst (NWP);
 - Nederlandse Vereniging voor Postural Integration Therapeuten (NVPITea);
 - Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Kindertherapie (NVPMT);
 - Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten (NVST);
 - Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG);
 - Omni Podo Genootschap (OMNI PODO);
 - Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG);
 - Stichting International Free University (IFU);
 - Vereniging Additieve Genezers (VAG);
 - Vereniging Beter Natuurlijk (VBN);
 - Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG);
 - Vereniging van Genezers vanuit Psychosofia (VGP);
 - Vereniging van Integraal-Therapeuten (VIT);
 - Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT);

- Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT);
 - Vereniging voor IOKAI Shiatsu-therapeuten (VIS);
 - Vereniging voor Psychosynthese-therapie Nederland (VPN);
 - Vereniging Verloskunde & Homeopathie (VV&H);
2. een arts, die zich specifiek heeft toegelegd op:
- acupunctuur;
 - behandeling op antroposofische grondslag;
 - homeopathie;
 - behandeling volgens de Moermanmethode;
 - behandeling volgens de natuurgeneeswijze;
 - behandeling met (ortho)manipulatie (manuele geneeswijze);
3. geneesmiddelen die voldoen aan alle van de volgende afzonderlijke punten:
- die op grond van de Geneesmiddelenwet als homeopathische en/of antroposofische geneesmiddelen worden gekenmerkt;
 - die zijn voorgeschreven door een arts die lid is van één van de verenigingen genoemd onder omschrijving, punt 1, door een arts zoals bedoeld onder omschrijving, punt 2, door een huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige;
 - die ter hand gesteld zijn door een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:

de kosten van de hiervoor genoemde zorg samen tot ten hoogste per kalenderjaar:

- het honorarium € 200,00;
- de geneesmiddelen € 100,00.

Artikel 2 | Bijzondere voedingsmiddelen

Omschrijving:

vloeibare voeding bestemd voor patiënten die terminale thuisverpleging ontvangen of thuis verpleegd worden in verband met herstel na zware ziekte.

Ter hand gesteld door:

voorkeursleverancier, apotheker of apotheekhoudend huisarts.

De voorkeursleveranciers zijn:

- Sorgente in Houten (voor alle dieetvoeding), telefoonnummer 030 - 634 62 62;
- Tefa Portanje B.V in Woerden (voor sondevoeding), telefoonnummer 0348 - 49 57 77.

Beide leveranciers leveren de dieet-/ sondevoeding aan huis.

Vergoeding:

ten hoogste € 280,00 per kalenderjaar.

Voorschrift:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja. Als u gebruik maakt van levering van bijzondere voedingsmiddelen via een voorkeursleverancier dan verzorgt deze de machtigingsaanvraag voor u.

Artikel 3 | Buitenland

Wettelijke bijdragen in een ander EU-IER-land of verdragsland dan Nederland

Omschrijving:

de in het betreffende EU-IER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet voorzienbare zorg volgens de wettelijke regeling van dat land, zoals bijvoorbeeld vergelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland.

De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding:

ten hoogste € 1000,00 per kalenderjaar.

Artikel 4 | Fysiotherapie en bewegingstherapie

4.1. Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving:

1. zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden;
2. bewegingstherapie. Hieronder wordt verstaan chiropractie, osteopathie, haptotherapie, Egg Shell therapie, cranosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspannings-therapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

Door:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut;
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: chiropractor (D.C., Bsc, Msc), osteopaat (MRO, DO-MRO), haptotherapeut, manueel therapeut E.S@., cranosacraaltherapeut, antroposofisch therapeut of ademen-ontspanningstherapeut.

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Naast de gewone behandelingen bieden zij ook speciale groepsprogramma's voor verzekerden met specifieke aandoeningen zoals diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysiocompany.nl;
- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;
- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;
- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ;
 - 1a. een overeenkomst heeft gesloten: volledig;
 - 1b. geen overeenkomst heeft gesloten: ten hoogste de tarieven zoals genoemd in het Reglement restitutie IZZ 2008;
 2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: volledig.
- De kosten van zorg genoemd onder omschrijving punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

1. recht op aanspraak (kinder)fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck bestaat vanaf de 19^e behandeling. De eerste 18 behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
2. als er sprake is van (kinder)fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck en het betreft behandeling van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering dan vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
3. het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
4. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen;
5. een overzicht van de door zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders en de voorkeursaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

4.2. Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder**Omschrijving:**

1. zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden;
2. bewegingstherapie. Hieronder wordt verstaan chiropractie, osteopathie, haptotherapie, Egg Shell therapie, craniosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspanningstherapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

Door:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut;
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: chiropractor (D.C., Bsc, Msc), osteopaat (MRO, DO-MRO), haptotherapeut, manueel therapeut E.S®, craniosacraaltherapeut, antroposofisch therapeut of adem- en ontspanningstherapeut.

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Naast de gewone behandelingen bieden zij ook speciale groepsprogramma's voor verzekerden met specifieke aandoeningen zoals diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysiocompany.nl;

- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;
- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;
- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ;
 - 1a. een overeenkomst heeft gesloten: volledig;
 - 1b. geen overeenkomst heeft gesloten: ten hoogste de tarieven zoals genoemd in het Reglement restitutie IZZ 2008;
 2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: volledig.
- De kosten van zorg genoemd onder omschrijving punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Verwijzing door:

voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Als u naar een fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck gaat met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten dan is een verwijzing niet noodzakelijk.

Machtiging:

voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: ja, als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering. Als u gebruik maakt van een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten dan verzorgt deze de machtigingsaanvraag voor u.

Bijzonderheden:

1. als er sprake is van fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck en het betreft behandeling van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering dan worden de eerste 9 behandelingen vergoed tot ten hoogste het onder vergoeding genoemde bedrag. Vanaf de 10^e behandeling vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
3. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen;
4. een overzicht van de door zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

5.1. Acnebehandeling

Omschrijving:

acnebehandeling en de behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Door:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:

ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

ernstige vorm van acne.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

5.2. Camouflagetherapie

Omschrijving:

behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen.

Door:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:

ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

5.3. Epilatie

Omschrijving:

behandeling gericht op het definitief verwijderen van storende haargroei in het gelaat.

Door:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:

ten hoogste € 570,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

extreme haargroei in het gelaat.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

5.4. Psoriasisbehandeling

Omschrijving:

behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotherapie.

Door:

dagbehandelingscentrum.

Vergoeding:

ten hoogste € 910,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

ernstige vorm van psoriasis.

Verwijzing door:
dermatoloog.

Bijzonderheden:

aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de zorgverzekering.

Artikel 6 | Hulpmiddelen

6.1. Hoortoestellen

Omschrijving:

batterijen voor een hoortoestel.

Geleverd door:

leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

ten hoogste 36 batterijen per 12 maanden per hoortoestel voor ten hoogste twee hoortoestellen.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een hoortoestel op grond van de zorgverzekering;
2. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

6.2. Mammaprothese

Omschrijving:

artikelen die worden gebruikt na een borstampuatie zoals plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding:

ten hoogste € 50,00 per twee kalenderjaren.

Bijzonderheden:

recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de zorgverzekering.

6.3. Pruiken

Omschrijving:

een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:

ten hoogste € 50,00.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de zorgverzekering;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

6.4. Schoenen

Omschrijving:

aangepaste confectieschoenen of inspectie en reparatie van (semi)orthopedische schoenen.

Vergoeding:

u heeft de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen: ten hoogste € 25,00 per paar óf;

2. inspectie en reparatie van (semi)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum: ten hoogste € 30,00 eenmalig.

Door:
oorspronkelijke leverancier.

Bijzonderheden:

recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

6.5. Thuisbewakingsmonitor

Omschrijving:

waarschuwingmonitor bedoeld voor signalering van ernstige hartritme stoornissen en/of ernstige ademhalingsstoornissen in de door Zorgverzekeraar IZZ met de leverancier afgesproken uitvoering.

Geleverd door:

leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

bruikleen voor een periode van ten hoogste 24 maanden.

Voorschrift:

kinderarts.

Machtiging:

nee, tenzij verlenging noodzakelijk is na de 12^e maand.

Bijzonderheden:

een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

6.6. Wekapparatuur / plaswekker

Omschrijving:

wekapparatuur of plaswekker voor kinderen van 7 jaar en ouder, inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding:

1. geleverd door Van Lent Systems BV in Oss, telefoonnummer 0412 - 64 06 90, volledig, óf;
2. geleverd door een leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ geen overeenkomst heeft gesloten, € 50,00.

Artikel 7 | Orthodontie

Omschrijving:

zorg gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken.

Door:

tandarts of orthodontist.

Vergoeding:

ten hoogste € 100,00 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 8 | Tandheelkundige zorg

8.1. Kronen en bruggen

Omschrijving:

behandeling voor het vervangen van geheel of gedeeltelijk ontbrekende tanden en/of kiezen met vaste voorzieningen.

Door:

tandarts.

Vergoeding:

ten hoogste de onderstaande bedragen:

	UPT-code	Vergoeding
Kronen en bruggen, per element	R20/R25/ R26/R27/ R40/R45	€ 120,00 ¹⁾
Opnieuw vastzetten gegoten restauraties	R74	volledig

¹⁾ de techniekkosten en de kosten van anesthesie zijn opgenomen in de bovenstaande vergoedingen.

De kosten van kronen, bruggen en implantaten in de niet-tandeloze kaak samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 240,00 per kalenderjaar.

8.2. Implantaten in de niet-tandeloze kaak

Omschrijving:

vervangende elementen voor de wortel van tanden en/of kiezen voor het verkrijgen van steunpunten voor tandvervanging(en).

Door:

kaakchirurg of tandarts.

Vergoeding:

de vergoeding bestaat uit:

1. het honorarium van de kaakchirurg en de bijkomende kosten in een ziekenhuis, of;
2. het honorarium van de tandarts, materiaal- en techniekkosten van alle verrichtingen samen.

De kosten van kronen, bruggen en implantaten in de niet-tandeloze kaak samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 240,00 per kalenderjaar.

8.3. Frameprothese

Omschrijving:

een gedeeltelijke uitneembare gebitsprothese met een metalen frame.

Door:

tandarts.

Vergoeding:

ten hoogste de onderstaande bedragen:

	UPT-code	Vergoeding
Frameprothese, per boven- of onderprothese: - 1 t/m 4 elementen	P34	€ 160,00 ¹⁾
- 5 of meer elementen	P35	€ 230,00 ¹⁾

¹⁾ de techniekkosten zijn opgenomen in bovenstaande vergoedingen.

8.4. Overige prothetische voorzieningen

Omschrijving:

overige prothetische voorzieningen, inclusief techniekkosten:

UPT-code

- partiële prothese:	
* 1 t/m 4 elementen	P10
* 5 of meer elementen	P15
- noodprothese 6 of meer elementen	P45
- uitbreiding bestaande prothese	P78/P79
- extra voor gegoten ankers, per stuk	P18
- rebasen per werkstuk	P01/P02/P03/P04/ P51/P52/P53/P54 P07/P08/P57/P58
- reparatie van prothese	
- extra voor immmediaat, per element	P40

Door:
tandarts.

Vergoeding:
volledig, op basis van de onder omschrijving genoemde UPT-codes.

Artikel 9 | Verblijf

9.1. Herstellingsoord

Omschrijving:

verblijf in een van de volgende herstellingssoorten:

- Herstellingsoord Stichting Daidalos in Driebergen;
- het Wilhelminahuis in Valburg;
- Herstelcentrum de Wiltzangk in Bilthoven;
- Herstelhotel de KIM in Noordwijk;
- Herstellingsoord Overbosch in Hilversum;
- Landgoed de Hezenberg in Hattem;
- Christelijk therapeutisch centrum de Neshoeve in Ridderkerk.

Vergoeding:

ten hoogste € 70,00 per dag voor ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

9.2. Therapeutisch vakantiekamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving:

verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiekampen:

- vakantiekamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiekamp van de Diabetes Jeugdvereniging Nederland;
- vakantiekamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen.

Vergoeding:

ten hoogste € 230,00 per kalenderjaar.

Machtiging:

ja.

Artikel 10 | Verloskundige zorg en kraamzorg

10.1. Verloskundige zorg

Omschrijving:

de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat uitsluitend in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de zorgverzekering;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

10.2. Kraampakket

Omschrijving:

een door Zorgverzekeraar IZZ, in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

u kunt het kraampakket aanvragen via onze website: www.izz.nl of bellen met IZZ-Kraamzorg, telefoonnummer: 0900 - 2 22 32 42.

10.3. Eigen bijdrage kraamzorg

Omschrijving:

de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. de aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren of dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de zorgverzekering betrekking heeft;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

10.4. Kraamzorg bij adoptie

Omschrijving:

de noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind, jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum.

Vergoeding:

ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen.

10.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene

Omschrijving:

de noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Deze zorg kan zowel als aanvulling gedurende de reguliere kraamzorgperiode gegeven worden, als aansluitend aan de 10^e dag gerekend vanaf de dag van de bevalling en/of bij ontslag van het kind uit het ziekenhuis na de 10^e dag na de geboorte.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum.

Vergoeding:

ten hoogste 20 uur.

Bijzonderheden:

recht op aanspraak extra kraamzorg bestaat uitsluitend als aanvulling op de vanuit de zorgverzekering geïndiceerde kraamzorg.

10.6. Borstvoeding**Omschrijving:**

lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Door:

lactatiekundige.

Vergoeding:

één consult per bevalling tot ten hoogste € 80,00.

Verwijzing door:

verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugdgezondheidszorg-verpleegkundige.

Bijzonderheden:

de verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

10.7. Elektrische borstkolf**Omschrijving:**

huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling, waarbij de moeder thuis verblijft.

Vergoeding:

ten hoogste € 110,00 per bevalling.

Bijzonderheden:

de nota dient vergezeld te gaan van het ingevulde formulier 'huur elektrische borstkolf'. U kunt dit formulier downloaden via www.izz.nl of telefonisch aanvragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

Artikel 11 | Incontinentiezorgservice**Omschrijving:**

behandeling van en leefadviezen aan vrouwelijke verzekerden die last hebben van ongewenst urineverlies. De zorg kan eventueel aan huis worden geleverd. Er wordt gebruik gemaakt van een diagnostisch expertsysteem dat bestaat uit een:

- zelfzorgmodule. Dit is een digitale vragenlijst die u kunt vinden op www.incocure.nl. Na het invullen van deze vragenlijst ontvangt u online een medische conclusie met aanbevelingen;
- intensieve begeleidingsmodule. Dit is een programma met een intensieve persoonlijke begeleiding door een incontinentieverpleegkundige.

Door:

IncontinentieZorgService. Zie www.incocure.nl

Vergoeding:

volledig, eenmalig.

Artikel 12 | Vitamines**Omschrijving:**

enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminedeficiëntie.

Vergoeding:

€ 200,00 per kalenderjaar.

Voorschrift:

behandelend arts.

Machtiging:

ja.

Omschrijving:

onder alternatieve zorg wordt verstaan, consulten en/of behandelingen door:

1. een therapeut of arts die lid is van één van de volgende verenigingen:
 - Artsenvereniging tot Bevordering van de Natuurgeneeskunde (ABNG);
 - Artsenvereniging voor Homeopathie (VHAN);
 - Beroepen Associatie Therapeut & Consument (BATC);
 - Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners werkend vanuit de Antroposofie (BPHA);
 - Beroepsorganisatie voor Paranormaal Therapeuten (NFPN);
 - Beroepsvereniging voor Kinesiologie (BvK);
 - Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB);
 - Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten (FAGT);
 - Gilde van Simontontherapeuten (GvS);
 - Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG);
 - Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG);
 - Nederlands Gilde van Hypnotherapeuten (NGVH);
 - Nederlands Instituut voor Bio-energetische Analyse (NIBA);
 - Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen (NVPA);
 - Nederlands Vlaamse Associatie voor Gestalttherapie en Gestalttheorie (NVAGT);
 - Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV);
 - Nederlandse Beroepsvereniging van Gestalttherapeuten (NBGT);
 - Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH);
 - Nederlandse Beroepsvereniging voor Chinese Geneeswijzen YI (NVTTCG YI);
 - Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH);
 - Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA);
 - Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA);
 - Nederlandse Vereniging van Biodynamische Therapeuten (NVBT);
 - Nederlandse Vereniging voor Geestelijke- en Natuurgeneeswijzen (NVGN);
 - Nederlandse Vereniging voor Klassiek Homeopaten (NVKH);
 - Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapieën op antroposofische grondslag (NVKToag);
 - Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR);
 - Nederlandse Vereniging voor Mesologie (NVVM);
 - Nederlandse Werkgroep van Praktijzen in de Natuurlijke Geneeskunst (NWP);
 - Nederlandse Vereniging voor Postural Integration Therapeuten (NVPITea);
 - Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Kindertherapie (NVPMT);
 - Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten (NVST);
 - Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG);
 - Omni Podo Genootschap (OMNI PODO);
 - Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG);
 - Stichting International Free University (IFU);
 - Vereniging Additieve Genezers (VAG);
 - Vereniging Beter Natuurlijk (VBN);
 - Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG);
 - Vereniging van Genezers vanuit Psychosofia (VGP);
 - Vereniging van Integraal-Therapeuten (VIT);
 - Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT);
 - Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT);
 - Vereniging voor IOKAI Shiatsu-therapeuten (VIS);

- Vereniging voor Psychosynthese-therapie Nederland (VPN);
 - Vereniging Verloskunde & Homeopathie (VV&H);
2. een arts, die zich specifiek heeft toegelegd op:
 - acupunctuur;
 - behandeling op antroposofische grondslag;
 - homeopathie;
 - behandeling volgens de Moermanmethode;
 - behandeling volgens de natuurgeneeswijze;
 - behandeling met (ortho)manipulatie (manuele geneeswijze);
 3. geneesmiddelen die voldoen aan alle van de volgende afzonderlijke punten:
 - die op grond van de Geneesmiddelenwet als homeopathische en/of antroposofische geneesmiddelen worden gekenmerkt;
 - die zijn voorgeschreven door een arts die lid is van één van de verenigingen genoemd onder omschrijving, punt 1, door een arts zoals bedoeld onder omschrijving, punt 2, door een huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige;
 - die ter hand gesteld zijn door een apotheker of apothekhoudend huisarts.

Vergoeding:

de kosten van de hiervoor genoemde zorg samen tot ten hoogste per kalenderjaar:

- het honorarium € 200,00;
- de geneesmiddelen € 100,00.

Artikel 2 | Bijzondere voedingsmiddelen

Omschrijving:

vloerbare voeding bestemd voor patiënten die terminale thuisverpleging ontvangen of thuis verpleegd worden in verband met herstel na zware ziekte.

Ter hand gesteld door:

voorkeursleverancier, apotheker of apothekhoudend huisarts.

De voorkeursleveranciers zijn:

- Sorgente in Houten (voor alle dieetvoeding), telefoonnummer 030 - 634 62 62;
- Tefa Portanje B.V in Woerden (voor sondevoeding), telefoonnummer 0348 - 49 57 77.

Beide leveranciers leveren de dieet-/ sondevoeding aan huis.

Vergoeding:

ten hoogste € 280,00 per kalenderjaar.

Voorschrift:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja. Als u gebruik maakt van levering van bijzondere voedingsmiddelen via een voorkeursleverancier dan verzorgt deze de machtigingsaanvraag voor u.

Artikel 3 | Buitenland

Wettelijke bijdragen in een ander EU-/EER-land of verdragsland dan Nederland**Omschrijving:**

de in het betreffende EU-/EER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet-spoedeisende zorg volgens de wettelijke regeling van dat land, zoals bijvoorbeeld remgelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland. De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding:

ten hoogste € 1.000,00 per kalenderjaar.

4.1. Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving:

1. zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden;
2. bewegingstherapie. Hieronder wordt verstaan chiropractie, osteopathie, haptotherapie, Egg Shell therapie, craniosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspannings-therapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

Door:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: chiropractor (D.C., Bsc, Msc), osteopaat (MRO, DO-MRO), haptotherapeut, manueel therapeut E.S@., craniosacraaltherapeut, antroposofisch therapeut of adem- en ontspanningstherapeut.

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Naast de gewone behandelingen bieden zij ook speciale groepsprogramma's voor verzekerden met specifieke aandoeningen zoals diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysiocompany.nl;
- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;
- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;
- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ:
 - 1a. een overeenkomst heeft gesloten: volledig;
 - 1b. geen overeenkomst heeft gesloten: ten hoogste de tarieven

2. zoals genoemd in het Reglement restitutie IZZ 2008; voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: volledig. De kosten van zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 300,00 per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

1. recht op aanspraak (kinder)fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck bestaat vanaf de 19^e behandeling. De eerste 18 behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
2. als er sprake is van (kinder)fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck en het betreft behandeling van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering dan vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
3. het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
4. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen;
5. een overzicht van de door zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

4.2. Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving:

1. zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden;
2. bewegingstherapie. Hieronder wordt verstaan chiropractie, osteopathie, haptotherapie, Egg Shell therapie, craniosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspannings-therapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

Door:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut;
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: chiropractor (D.C., Bsc, Msc), osteopaat (MRO, DO-MRO), haptotherapeut, manueel therapeut E.S@., craniosacraaltherapeut, antroposofisch therapeut of adem- en ontspanningstherapeut.

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Naast de gewone behandelingen bieden zij ook speciale groepsprogramma's voor verzekerden met specifieke aandoeningen zoals diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysiocompany.nl;
- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;

- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;
- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ:
 - 1a. een overeenkomst heeft gesloten: volledig;
 - 1b. geen overeenkomst heeft gesloten: ten hoogste de tarieven zoals genoemd in het Reglement restitutie IZZ 2008;
 2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: volledig.
- De kosten van zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 en 2 samen worden vergoed tot ten hoogste € 300,00 per kalenderjaar.

Verwijzing door:

voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Als u naar een fysiotherapeut of oefen-therapeut Cesar/Mensendieck gaat met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten dan is een verwijzing niet noodzakelijk.

Machtiging:

voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: ja, als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering. Als u gebruik maakt van een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten dan verzorgt deze de machtigingsaanvraag voor u.

Bijzonderheden:

1. als er sprake is van fysiotherapie of oefen-therapie Cesar/Mensendieck en het betreft behandeling van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering dan worden de eerste 9 behandelingen vergoed tot ten hoogste het onder vergoeding genoemde bedrag. Vanaf de 10^e behandeling vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
3. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen;
4. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

Artikel 5 | Huidbehandelingen

5.1. Acnebehandeling

Omschrijving:

acnebehandeling en de behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Door:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:

ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

ernstige vorm van acne.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

5.2. Camouflagetherapie

Omschrijving:

behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen.

Door:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:

ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

5.3. Epilatie

Omschrijving:

behandeling gericht op het definitief verwijderen van storende haargroei in het gelaat.

Door:

huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:

ten hoogste € 570,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

extreme haargroei in het gelaat.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

5.4. Psoriasisbehandeling

Omschrijving:

behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotherapie.

Door:

dagbehandelingscentrum.

Vergoeding:

ten hoogste € 910,00 per kalenderjaar.

Indicatie:

ernstige vorm van psoriasis.

Verwijzing door:

dermatoloog.

Bijzonderheden:

aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de zorgverzekering.

6.1. Hoortoestellen

Omschrijving:
batterijen voor een hoortoestel.

Geleverd door:
leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:
ten hoogste 36 batterijen per 12 maanden per hoortoestel voor ten hoogste twee hoortoestellen.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een hoortoestel op grond van de zorgverzekering.
2. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

6.2. Mammaprothese

Omschrijving:
artikelen die worden gebruikt na een borstamputatie zoals plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding:
ten hoogste € 50,00 per twee kalenderjaren.

Bijzonderheden:
recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de zorgverzekering.

6.3. Pruiken

Omschrijving:
een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:
ten hoogste € 50,00.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de zorgverzekering;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

6.4. Schoenen

Omschrijving:
aangepaste confectieschoenen of inspectie en reparatie van (semi)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum.

Vergoeding:
u heeft de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen: ten hoogste € 50,00 per paar óf;
2. inspectie en reparatie van (semi)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum: ten hoogste € 30,00 eenmalig.

Door:
oorspronkelijke leverancier.

Bijzonderheden:

recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

6.5. Thuisbewakingsmonitor

Omschrijving:
waarschuwingsmonitor bedoeld voor signalering van ernstige hartritmestoornissen en/of ernstige ademhalingsstoornissen in de door Zorgverzekeraar IZZ met de leverancier afgesproken uitvoering.

Geleverd door:
leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:
bruikleen voor een periode van ten hoogste 24 maanden.

Voorschrift:
kinderarts.

Machtiging:
nee, tenzij verlenging noodzakelijk is na de 12^e maand.

Bijzonderheden:

een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

6.6. Wekapparatuur / plaswekker

Omschrijving:
wekapparatuur of plaswekker voor kinderen van 7 jaar en ouder, inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding:

1. geleverd door Van Lent Systems BV in Oss, telefoonnummer 0412 - 64 06 90, volledig, óf;
2. geleverd door een leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ geen overeenkomst heeft gesloten, € 50,00.

Artikel 7 | Kuuroord

Omschrijving:

1. behandeling binnen een periode van 2 tot 4 weken, waarbij de verzekerde verblijft in de kuuroorden:
 - Thermaalbad Arcen in Arcen;
 - Scandic Sanadome in Nijmegen;
 - Kuurcentrum Fontana in Nieuweschan;
 - Thermae 2000 in Valkenburg (L);
2. behandeling in een kuuroord in Europa (niet zijnde Nederland).

Vergoeding:

1. als de behandeling plaatsvindt in een van de kuuroorden genoemd onder omschrijving, punt 1, ten hoogste € 460,00 per twee kalenderjaren;
2. als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord genoemd onder omschrijving, punt 2, ten hoogste € 700,00 per twee kalenderjaren.

Indicatie:
arthritis psoriatica, Morbus Bechterew, Morbus Forestier of reumatoïde artritis.

Verwijzing door:
reumatoloog.

Machtiging:
ja.

Omschrijving:

zorg gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken.

Door:

tandarts of orthodontist.

Vergoeding:

ten hoogste € 230,00 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf

Omschrijving:

1. medisch noodzakelijke en bij vertrek redelijkerwijs niet voorzienbare zorg gedurende een tijdelijk verblijf in het buitenland van ten hoogste 365 dagen. Spoedeisende zorg is onvoorzienbare zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland;
2. medisch noodzakelijk ambulancevervoer voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

Vergoeding:

volledig, binnen Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als er aanspraak op de zorg bestaat vanuit de zorgverzekering. De te verlenen vergoeding heeft een aanvullend karakter;
2. de vergoeding wordt uitbetaald in euro's;
3. voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kan een beroep worden gedaan op de IZZ-Alarmcentrale, telefoonnummer: (070) 314 51 65 (+3170 314 51 65). Zorgverzekeraar IZZ adviseert de verzekerde om de IZZ-Alarmcentrale in te schakelen bij met name spoedeisende zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis;
4. de kosten van repatriëring worden vergoed vanuit de IZZ reisverzekering. Voor meer informatie over de IZZ reisverzekering, zie www.izz.nl.

Omschrijving:

stottertherapie volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer of McGuire.

Door:

instituut dat zich specifiek heeft toegelegd op de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer of Mc Guire.

Vergoeding:

ten hoogste € 660,00 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja.

11.1. Opbouw

Omschrijving:

behandeling die tot doel heeft dat er voldoende houvast kan worden geboden voor het goed kunnen bevestigen van een definitieve voorziening.

Door:

tandarts.

Vergoeding:

een volledige vergoeding van:

1. opbouw, plastisch materiaal (R31);
2. opbouw, gegoten (R32/R33).

11.2. Kronen en bruggen

Omschrijving:

behandeling voor het vervangen van geheel of gedeeltelijk ontbrekende tanden en/of kiezen met vaste voorzieningen.

Door:

tandarts.

Vergoeding:

ten hoogste de onderstaande bedragen:

	UPT-code	Vergoeding
Kronen en brugdelen, per element	R20/R25/R26/R27/R40/R45	€ 250,00 ¹⁾
Etsbrug, per element	R60/R61/R65/R66	€ 120,00 ¹⁾
Indirecte labiale veneering	R79	€ 90,00 ¹⁾
Opnieuw vastzetten gegoten restauraties	R74	volledig

¹⁾ de techniekkosten en de kosten van anesthesie zijn opgenomen in de bovenstaande vergoedingen.

De kosten van kronen, brugdelen en implantaten in de niet-tandeloze kaak samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.000,00 per kalenderjaar.

11.3. Implantaten in de niet-tandeloze kaak

Omschrijving:

vervangende elementen voor de wortel van tanden en/of kiezen voor het verkrijgen van steunpunten voor tandvervanging(en).

Door:

kaakchirurg of tandarts.

Vergoeding:

de vergoeding bestaat uit:

1. het honorarium van de kaakchirurg en de bijkomende kosten in een ziekenhuis, of;
2. het honorarium van de tandarts, materiaal- en techniekkosten van alle verrichtingen samen.

De kosten van kronen, brugdelen en implantaten in de niet-tandeloze kaak samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.000,00 per kalenderjaar;

11.4. Frameprothese

Omschrijving:

een gedeeltelijke uitneembare gebitsprothese met een metalen frame.

Door:
tandarts.

Vergoeding:
ten hoogste de onderstaande bedragen:

	UPT-code	Vergoeding
frameprothese, per boven- of onderprothese:		
- 1 t/m 4 elementen	P34	€ 320,00 ¹⁾
- 5 of meer elementen	P35	€ 460,00 ¹⁾
uitbreiden bestaande prothese	P78/P79	€ 30,00 ¹⁾
wortelkap, 2 kappen		
per kalenderjaar, per kap	P31	€ 120,00 ¹⁾

¹⁾ de techniekkosten zijn al opgenomen in bovenstaande vergoedingen.

11.5. Overige prothetische voorzieningen

Omschrijving:
overige prothetische voorzieningen, inclusief techniekkosten.

	UPT-code
- partiële prothese:	
* 1 t/m 4 elementen	P10
* 5 of meer elementen	P15
- noodprothese 6 of meer elementen	P45
- uitbreiding bestaande prothese	P78/P79
- extra voor gegoten ankers, per stuk	P18
- rebasen per werkstuk	P01/P02/P03/P04/ P51/P52/P53/P54 P07/P08/P57/P58
- reparatie van prothese	
- extra voor immediaat, per element	P40

Door:
tandarts.

Vergoeding:
volledig, op basis van de onder omschrijving genoemde UPT-codes.

Artikel 12 | Verblijf

12.1. Herstellingsoord

Omschrijving:
verblijf in een van de volgende herstellingsoorden:

- Herstellingsoord Stichting Daidalos in Driebergen;
- het Wilhelminahuis in Valburg;
- Herstelcentrum de Wiltzang in Bilthoven;
- Herstelhotel de KIM in Noordwijk;
- Herstellingsoord Overbosch in Hilversum;
- Landgoed de Hezenberg in Hattem;
- Christelijk therapeutisch centrum de Neshoeve in Ridderkerk.

Vergoeding:
ten hoogste € 70,00 per dag voor ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar.

Bijzonderheden:
als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

12.2. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar.

Omschrijving:
verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiecampen:

- vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiecamp van de Diabetes Jeugdvereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

Vergoeding:
ten hoogste € 230,00 per kalenderjaar.

Machtiging:
ja.

12.3. Logieskosten

Omschrijving:
verblijf:

- in een logeershuis dat is verbonden aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonald-huis of een Kiwanishuis;
- in het gastenverblijf Ter Weijde, verbonden aan het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA), bij opname of twee dagbehandelingen, die op aaneengesloten dagen plaatsvinden. Ook bestaat aanspraak op vergoeding van logieskosten van ten hoogste twee gezinsleden.

Vergoeding:
ten hoogste 15 nachten per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

- recht op vergoeding bestaat uitsluitend als aanspraak bestaat op opname of twee dagbehandelingen van de verzekerde die op aaneengesloten dagen plaatsvinden, in een ziekenhuis op grond van de zorgverzekering;
- de afstand woon-/logeerplaats bedraagt ten minste 40 kilometer (enkele reis).

Artikel 13 | Verloskundige zorg en kraamzorg

13.1. Verloskundige zorg

Omschrijving:
de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:
volledig.

Bijzonderheden:

- recht op vergoeding bestaat uitsluitend in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de zorgverzekering;
- de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

13.2. Kraampakket

Omschrijving:
een door Zorgverzekeraar IZZ, in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding:
volledig.

Bijzonderheden:

u kunt het kraampakket aanvragen via onze website: www.izz.nl of bellen met IZZ-Kraamzorg, telefoonnummer: 0900 - 2 22 32 42.

13.3. Eigen bijdrage kraamzorg**Omschrijving:**

de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. de aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren of dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de zorgverzekering betrekking heeft;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

13.4. Kraamzorg bij adoptie**Omschrijving:**

de noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind, jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum.

Vergoeding:

ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen.

13.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene**Omschrijving:**

de noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Deze zorg kan zowel als aanvulling gedurende de reguliere kraamzorgperiode gegeven worden, als aansluitend aan de 10^e dag gerekend vanaf de dag van de bevalling en/of bij ontslag van het kind uit het ziekenhuis na de 10^e dag na de geboorte.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum.

Vergoeding:

ten hoogste 20 uur.

Bijzonderheden:

recht op aanspraak extra kraamzorg bestaat uitsluitend als aanvulling op de vanuit de zorgverzekering geïndiceerde kraamzorg.

13.6. Borstvoeding**Omschrijving:**

lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Door:

lactatiekundige.

Vergoeding:

één consult per bevalling tot ten hoogste € 80,00.

Verwijzing door:

verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugdgezondheidszorg-verpleegkundige.

Bijzonderheden:

de verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

13.7. Elektrische borstkolf**Omschrijving:**

huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling, waarbij de moeder thuis verblijft.

Vergoeding:

ten hoogste € 110,00 per bevalling.

Bijzonderheden:

de nota dient vergezeld te gaan van het ingevulde formulier 'huur elektrische borstkolf'. U kunt dit formulier downloaden via www.izz.nl of telefonisch aanvragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

Artikel 14 | Incontinentiezorgservice**Omschrijving:**

behandeling van en leefadviezen aan vrouwelijke verzekerden die last hebben van ongewenst urineverlies. De zorg kan eventueel aan huis worden geleverd. Er wordt gebruik gemaakt van een diagnostisch expertsysteem dat bestaat uit een:

- zelfzorgmodule. Dit is een digitale vragenlijst die u kunt vinden op www.incocure.nl. Na het invullen van deze vragenlijst ontvangt u online een medische conclusie met aanbevelingen;
- intensieve begeleidingsmodule. Dit is een programma met een intensieve persoonlijke begeleiding door een incontinentieverpleegkundige.

Door:

IncontinentieZorgService. Zie www.incocure.nl.

Vergoeding:

volledig, eenmalig.

Artikel 15 | Vitamines**Omschrijving:**

enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

Vergoeding:

€ 200,00 per kalenderjaar

Voorschrift:

behandelend arts.

Machtiging:

ja.

V. Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2

Artikel 1 | Alternatieve zorg

Omschrijving:

onder alternatieve zorg wordt verstaan, consulten en/of behandelingen door:

1. een therapeut of arts die lid is van één van de volgende verenigingen:
 - Artsenvereniging tot Bevordering van de Natuurgeneeskunde (ABNG);
 - Artsenvereniging voor Homeopathie (VHAN);
 - Beroepen Associatie Therapeut & Consument (BATC);
 - Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners werkend vanuit de Antroposofie (BPHA);
 - Beroepsorganisatie voor Paranormaal Therapeuten (NFPN);
 - Beroepsvereniging voor Kinesiologie (BvK);
 - Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB);
 - Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten (FAGT);
 - Gilde van Simontontherapeuten (GvS);
 - Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG);
 - Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG);
 - Nederlands Gilde van Hypnotherapeuten (NGVH);
 - Nederlands Instituut voor Bio-energetische Analyse (NIBA);
 - Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen (NVPA);
 - Nederlands Vlaamse Associatie voor Gestalttherapie en Gestalttheorie (NVAGT);
 - Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV);
 - Nederlandse Beroepsvereniging van Gestalttherapeuten (NBGT);
 - Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH);
 - Nederlandse Beroepsvereniging voor Chinese Geneeswijzen YI (NVTCG YI);
 - Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH);
 - Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA);
 - Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA);
 - Nederlandse Vereniging van Biodynamische Therapeuten (NVBT);
 - Nederlandse Vereniging voor Geestelijke- en Natuurgeneeswijzen (NVGN);
 - Nederlandse Vereniging voor Klassiek Homeopaten (NVKH);
 - Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapieën op antroposofische grondslag (NVKToag);
 - Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR);
 - Nederlandse Vereniging voor Mesologie (NVVM);
 - Nederlandse Werkgroep van Praktijzers in de Natuurlijke Geneeskunst (NWP);
 - Nederlandse Vereniging voor Postural Integration Therapeuten (NVPI Tea);
 - Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Kindertherapie (NVPMKT);
 - Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten (NVST);
 - Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG);
 - Omni Podo Genootschap (OMNI PODO);
 - Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG);
 - Stichting International Free University (IFU);
 - Vereniging Additieve Genezers (VAG);
 - Vereniging Beter Natuurlijk (VBN);
 - Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG);
 - Vereniging van Genezers vanuit Psychosofia (VGP);
 - Vereniging van Integraal-Therapeuten (VIT);
 - Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT);
 - Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT);

- Vereniging voor IOKAI Shiatsu-therapeuten (VIS);
 - Vereniging voor Psychosynthese-therapie Nederland (VPN);
 - Vereniging Verloskunde & Homeopathie (VV&H);
2. een arts, die zich specifiek heeft toegelegd op:
 - acupunctuur;
 - behandeling op antroposofische grondslag;
 - homeopathie;
 - behandeling volgens de Moermanmethode;
 - behandeling volgens de natuurgeneeswijze;
 - behandeling met (ortho)manipulatie (manuele geneeswijze);
 3. geneesmiddelen die voldoen aan alle van de volgende afzonderlijke punten:
 - die op grond van de Geneesmiddelenwet als homeopathische en/of antroposofische geneesmiddelen worden gekenmerkt;
 - die zijn voorgeschreven door een arts die lid is van één van de verenigingen genoemd onder omschrijving, punt 1, door een arts zoals bedoeld onder omschrijving, punt 2, door een huisarts, medisch specialist, kaakchirurg of verloskundige;
 - die ter hand gesteld zijn door een apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:

de kosten van de hiervoor genoemde zorg samen tot ten hoogste per kalenderjaar:

- het honorarium € 500,00;
- de geneesmiddelen € 300,00.

Artikel 2 | Bijzondere voedingsmiddelen

Omschrijving:

vloeibare voeding bestemd voor patiënten die terminale thuisverpleging ontvangen of thuis verpleegd worden in verband met herstel na zware ziekte.

Te hand gesteld door:

voorkeursleverancier, apotheker of apotheekhoudend huisarts.

De voorkeursleveranciers zijn:

- Sorgente in Houten (voor alle dieetvoeding), telefoonnummer 030 - 634 62 62;
- Tefa Portanje B.V in Woerden (voor sondevoeding), telefoonnummer 0348 - 49 57 77.

Beide leveranciers leveren de dieet-/ sondevoeding aan huis.

Vergoeding:

ten hoogste € 280,00 per kalenderjaar.

Voorschrift:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja. Als u gebruik maakt van levering van bijzondere voedingsmiddelen via een voorkeursleverancier dan verzorgt deze de machtigingsaanvraag voor u.

Artikel 3 | Brillen en contactlenzen

3.1. alleen ingeschreven in de Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2

Omschrijving:

de aanschaf van brillen(glazen) en/of contactlenzen.

Vergoeding:

in een periode van twee kalenderjaren ten hoogste € 137,00.

3.2. *ingeschreven in de Basisaanvullende regeling en de Regeling aanvullende vergoedingen Pakket 2*

Omschrijving:

de aanschaf van brillen(glazen) of contactlenzen.

Vergoeding:

in een periode van twee kalenderjaren bestaan de volgende keuzemogelijkheden:

1. geleverd door **Pearle Opticiens:**
een tegemoetkoming in de kosten van:
 - complete brillen (brilmontuur en corrigerende brillenglazen) uit het gehele assortiment tot ten hoogste € 380,00, óf;
2. geleverd door **Hans Anders Opticiens:**
een volledige vergoeding van twee gezichtshulpmiddelen, te kiezen uit:
 - een brilmontuur en corrigerende brillenglazen uit de IZZ-collectie en/of;
 - contactlenzen uit de IZZ-collectie, óf;
3. geleverd door **Het Huis Opticiens:**
een volledige vergoeding van:
 - een brilmontuur en corrigerende brillenglazen uit de IZZ-collectie óf;
 - contactlenzen uit de IZZ-collectie, óf;
4. geleverd door **Eye Wish Opticiens:**
een tegemoetkoming in de kosten van:
 - complete brillen (brilmontuur en corrigerende brillenglazen) uit het gehele assortiment tot ten hoogste € 380,00, óf;
5. geleverd door een **opticien naar eigen keuze:**
een tegemoetkoming in de kosten van:
 - brillenglazen, en/of;
 - contactlenzen, tot ten hoogste € 319,00.

Bijzonderheden:

de vergoeding zoals opgenomen onder de punten 1 tot en met 4 wordt verleend volgens het Reglement gezichtshulpmiddelen IZZ 2008. Het Reglement gezichtshulpmiddelen IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

Artikel 4 | Buitenland

Wettelijke bijdragen in een ander EU-IEER-land of verdragsland dan Nederland

Omschrijving:

de in het betreffende EU-IEER-land of verdragsland van toepassing zijnde wettelijke bijdragen voor niet-spoedeisende zorg volgens de wettelijke regeling van dat land, zoals bijvoorbeeld remgelden in België en Selbstbeteiligung of Praxisgebühr in Duitsland. De vergoeding van die zorg moet plaatsvinden op grond van de bepalingen van de EU-socialezekerheidsverordening of het socialezekerheidsverdrag.

Vergoeding:

ten hoogste € 1.000,00 per kalenderjaar.

Artikel 5 | Fysiotherapie en bewegingstherapie

5.1. Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving:

1. zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden;

2. bewegingstherapie. Hieronder wordt verstaan chiropractie, osteopathie, haptotherapie, Egg Shell therapie, craniosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspanningstherapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

Door:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut.
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: chiropractor (D.C., Bsc, Msc), osteopaat (MRO, DO-MRO), haptotherapeut, manueel therapeut E.S@., craniosacraaltherapeut, antroposofisch therapeut of adem- en ontspanningstherapeut.

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Naast de gewone behandelingen bieden zij ook speciale groepsprogramma's voor verzekerden met specifieke aandoeningen zoals diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysioompany.nl;
- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;
- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;
- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ:
 - 1a. een overeenkomst heeft gesloten: volledig;
 - 1b. geen overeenkomst heeft gesloten: ten hoogste de tarieven zoals genoemd in het Reglement restitutie IZZ 2008;
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: ten hoogste € 600,00 per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

1. recht op aanspraak (kinder)fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck bestaat vanaf de 19^e behandeling. De eerste 18 behandelingen zijn opgenomen in de zorgverzekering;
2. als er sprake is van (kinder)fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck en het betreft behandeling van een

aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering dan vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;

3. het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
4. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen;
5. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

5.2. Fysiotherapie en bewegingstherapie voor verzekerden van 18 jaar en ouder

Omschrijving:

1. zorg zoals fysiotherapeuten en oefentherapeuten die plegen te bieden;
2. bewegingstherapie. Hieronder wordt verstaan chiropractie, osteopathie, haptotherapie, Egg Shell therapie, craniosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspannings-therapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

Door:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: fysiotherapeut, manueel therapeut, oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Oedeemtherapie mag ook verleend worden door een huidtherapeut;
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: chiropractor (D.C., Bsc, Msc), osteopaat (MRO, DO-MRO), haptotherapeut, manueel therapeut E.S®, craniosacraaltherapeut, antroposofisch therapeut of adem- en ontspanningstherapeut.

Zorgverzekeraar IZZ heeft voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1 met tien ketens van fysiotherapiepraktijken speciale afspraken gemaakt. Dit zijn de voorkeursaanbieders van Zorgverzekeraar IZZ. Naast de gewone behandelingen bieden zij ook speciale groepsprogramma's voor verzekerden met specifieke aandoeningen zoals diabetes, obesitas, COPD. Voor meer informatie zie www.izz.nl.

De ketens zijn:

- Club Fysio Therapie
telefoonnummer: 0900-25 82 39 746
www.clubfysio.nl;
- Fysio@ompany
telefoonnummer 073-623 22 22
www.fysiocompany.nl;
- Fysiovisie
telefoonnummer 040-296 35 02
www.fysiovisie.nl;
- Fys'optima
telefoonnummer 0416-33 06 22
www.fysoptima.nl;
- Het Gezonde Net
info@gezondenet.nl
www.hetgezondenet.nl;
- Optima Fysio
telefoonnummer 073-644 61 88
www.optimafysio.nl;
- TIGRA
telefoonnummer 0900-288 14 43
www.tigra.nl;
- Top-Care Fysiotherapie
telefoonnummer 0900-23 58 67 273
www.top-care.nl;

- Topfysiotherapie
telefoonnummer 0495-53 23 28
www.topfysiotherapie.nl;
- Vitaal & Fysiotherapie
telefoonnummer 06-55 777 820
www.vitaal-fysiotherapie.nl.

Vergoeding:

1. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: als de behandeling wordt verzorgd door een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ:
 - 1a. een overeenkomst heeft gesloten: volledig;
 - 1b. geen overeenkomst heeft gesloten: ten hoogste de tarieven zoals genoemd in het Reglement restitutie IZZ 2008;
2. voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 2: ten hoogste € 600,00 per kalenderjaar.

Verwijzing door:

voor de zorg genoemd onder omschrijving punt 1: huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Als u naar een fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck gaat met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten dan is een verwijzing niet noodzakelijk.

Machtiging:

voor de zorg genoemd onder omschrijving, punt 1: ja, als het behandeling betreft van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering. Als u gebruik maakt van een zorgaanbieder met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten dan verzorgt deze de machtigingsaanvraag voor u.

Bijzonderheden:

1. als er sprake is van fysiotherapie of oefentherapie Cesar/Mensendieck en het betreft behandeling van een aandoening volgens bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering dan worden de eerste 9 behandelingen vergoed tot ten hoogste het onder vergoeding genoemde bedrag. Vanaf de 10^e behandeling vindt vergoeding plaats vanuit de zorgverzekering. Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
2. het Reglement restitutie IZZ 2008 maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl;
3. met de in dit artikel genoemde zorg wordt niet bedoeld zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vorm van fitness die er toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen;
4. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

Artikel 6 | Groepsrevalidatie en groepstherapie voor patiënten met kanker

Omschrijving:

nazorg voor patiënten met kanker die aansluitend op de behandeling door de behandelend medisch specialist zowel hun fysieke als hun mentale conditie weer op peil willen brengen.

Door:

1. ziekenhuizen;
2. integrale kankercentra;
3. overige instellingen die voor de groepsrevalidatie "Herstel en Balans" gecertificeerd zijn door de Stichting Herstel & Balans;
4. instellingen die aangesloten zijn bij de Stichting Instellingen Psychosociale Oncologie (IPSO).

Vergoeding:

ten hoogste € 700,00 per diagnose.

Verwijzing door:

medisch specialist.

7.1. Acnebehandeling

Omschrijving:
acnebehandeling en de behandeling van acne-littekens in het gezicht.

Door:
huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:
ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Indicatie:
ernstige vorm van acne.

Verwijzing door:
huisarts of medisch specialist.

7.2. Camouflagetherapie

Omschrijving:
behandeling gericht op het minder opvallend maken van littekens, spataderen, wijnvlekken en donkere of lichte vlekjes in de huid, inclusief de benodigde middelen.

Door:
huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:
ten hoogste € 200,00 per kalenderjaar.

Indicatie:
ernstige (blijvende) ontsieringen van het gelaat en/of de hals.

Verwijzing door:
huisarts of medisch specialist.

7.3. Epilatie

Omschrijving:
behandeling gericht op het definitief verwijderen van storende haargroei in het gelaat.

Door:
huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

Vergoeding:
ten hoogste € 570,00 per kalenderjaar.

Indicatie:
extreme haargroei in het gelaat.

Verwijzing door:
huisarts of medisch specialist.

7.4. Psoriasisbehandeling

Omschrijving:
behandeling gericht op het bestrijden van de chronische huidziekte psoriasis door middel van balneotherapie.

Door:
dagbehandelingscentrum.

Vergoeding:
ten hoogste € 910,00 per kalenderjaar.

Indicatie:
ernstige vorm van psoriasis.

Verwijzing door:
dermatoloog.

Bijzonderheden:
aanspraak op lichttherapie in de thuissituatie en andere vormen van therapie voor de bestrijding van psoriasis is opgenomen in de zorgverzekering.

Artikel 8 | Hulpmiddelen

8.1. Hoortoestellen

Omschrijving:
batterijen voor een hoortoestel.

Geleverd door:
leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:
ten hoogste 36 batterijen per 12 maanden per hoortoestel voor ten hoogste twee hoortoestellen.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op het hulpmiddel op grond van de zorgverzekering;
2. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

8.2. Mammaprothese

Omschrijving:
artikelen die worden gebruikt na een borstampuatie zoals plakstrips voor een mammaprothese, een borstprothese BH, een prothese badpak, een zwemprothese en schoonmaakartikelen.

Vergoeding:
ten hoogste € 50,00 per twee kalenderjaren.

Bijzonderheden:
recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een mammaprothese op grond van de zorgverzekering.

8.3. Pruiken

Omschrijving:
een tegemoetkoming in de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met de aanschaf van een pruik volgens de Regeling zorgverzekering. Het betreft hier het verschil tussen het bedrag dat de leverancier in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:
ten hoogste € 50,00.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als aanspraak bestaat op een pruik op grond van de zorgverzekering;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

8.4. Schoenen

Omschrijving:
aangepaste confectieschoenen of inspectie en reparatie van (semi)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum.

Vergoeding:

u heeft de keuze uit een vergoeding voor:

1. aangepaste confectieschoenen: ten hoogste € 50,00 per paar óf;
2. inspectie en reparatie van (semi)orthopedische schoenen vanaf de 10^e maand na leveringsdatum: ten hoogste € 30,00 eenmalig.

Door:

oorspronkelijke leverancier.

Bijzonderheden:

recht op vergoeding bestaat als er sprake is van een indicatie voor orthopedische schoenen volgens de Regeling zorgverzekering. De Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

8.5. Steunzolen**Omschrijving:**

inlegzolen die de gewrichten, banden en kapsels van de voet ondersteunen.

Geleverd door:

orthopedisch(e) schoenmaker(ij) of werkplaats of podotherapeut.

Vergoeding:

ten hoogste € 90,00 eenmaal per twee kalenderjaren.

Voorschrift:

huisarts, medisch specialist of podotherapeut.

8.6. Thuisbewakingsmonitor**Omschrijving:**

waarschuwingsmonitor bedoeld voor signalering van ernstige hartritimestoornissen en/of ernstige ademhalingsstoornissen in de door Zorgverzekeraar IZZ met de leverancier afgesproken uitvoering.

Geleverd door:

leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

bruikleen voor een periode van ten hoogste 24 maanden.

Voorschrift:

kinderarts.

Machtiging:

nee, tenzij verlenging noodzakelijk is na de 12^e maand.

Bijzonderheden:

een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

8.7. Wekapparatuur / plaswekker**Omschrijving:**

wekapparatuur of plaswekker voor kinderen van 7 jaar en ouder, inclusief de eventueel benodigde bandages.

Vergoeding:

1. geleverd door Van Lent Systems BV in Oss, telefoonnummer 0412 - 64 06 90, volledig, óf;
2. geleverd door een leverancier met wie Zorgverzekeraar IZZ geen overeenkomst heeft gesloten, € 50,00.

Artikel 9 | Kuuroord**Omschrijving:**

1. behandeling binnen een periode van 2 tot 4 weken waarbij de verzekerde verblijft in de kuuroorden:
 - Thermaalbad Arcen in Arcen;
 - Scandic Sanadome in Nijmegen;
 - Kuurcentrum Fontana in Nieuweschans;
 - Thermae 2000 in Valkenburg (L);
2. behandeling in een kuuroord in Europa (niet zijnde Nederland).

Vergoeding:

1. als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord genoemd onder omschrijving, punt 1, ten hoogste € 460,00 per twee kalenderjaren;
2. als de behandeling plaatsvindt in een kuuroord genoemd onder omschrijving, punt 2, ten hoogste € 700,00 per twee kalenderjaren.

Indicatie:

arthritis psoriatica, Morbus Bechterew, Morbus Forestier of reumatoïde arthritis.

Verwijzing door:

reumatoloog.

Machtiging:

ja.

Artikel 10 | Orthodontie**Omschrijving:**

zorg gericht op de correctie van standafwijkingen van tanden, kiezen en kaken.

Door:

tandarts of orthodontist.

Vergoeding:

ten hoogste € 460,00 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Artikel 11 | Psychologische zorg**11.1. Eerstelijnspsychologische zorg****Omschrijving:**

een aanvulling op het aantal zittingen eerstelijnspsychologische zorg vanuit de zorgverzekering. Onder eerstelijnspsychologische zorg wordt verstaan diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van niet-complexe psychische aandoeningen/stoornissen.

Door:

gezondheidszorgpsycholoog, eerstelijnspsycholoog of klinisch psycholoog. Eerstelijnspsychologische zorg zoals beschreven in dit artikel voor verzekerden jonger dan 18 jaar mag ook worden verleend door een kinderpsycholoog, jeugdpsycholoog of orthopedagoog-generalist.

De zorg kan plaatsvinden op een afdeling psychiatrie van een algemeen ziekenhuis, in een GGZ-instelling of vrijgevestigde praktijk.

Vergoeding:

ten hoogste 4 zittingen tot ten hoogste € 60,00 per zitting tot ten hoogste € 240,00 per kalenderjaar.

11.2. Seksuologische zorg

Omschrijving:

zorg door een seksuoloog die zich richt op het vakgebied van de seksuologie. Dit vakgebied richt zich op een groot aantal aspecten zoals intimiteit, erotiek, vruchtbaarheid, geboorteregeling, seksuele functies en ethiek. Hieronder wordt ook verstaan relatie- en partnertherapie.

Door:

seksuoloog.

Vergoeding:

ten hoogste 8 zittingen per kalenderjaar tot ten hoogste € 60,00 per zitting.

Verwijzing:

huisarts, bedrijfsarts.

Artikel 12 | Reizen

Spoedeisende zorg tijdens vakantie en tijdelijk verblijf

Omschrijving:

1. medisch noodzakelijke en bij vertrek redelijkerwijs niet voorzienbare zorg gedurende een tijdelijk verblijf in het buitenland van ten hoogste 365 dagen. Spoedeisende zorg is onvoorzienbare zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in het woonland;
2. medisch noodzakelijk ambulancevervoer voor het verkrijgen van zorg zo dicht mogelijk bij de verblijfplaats of de plaats van het ongeval.

Vergoeding:

volledig, op basis van werelddekking.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat alleen als er aanspraak op de zorg bestaat vanuit de zorgverzekering. De te verlenen vergoeding heeft een aanvullend karakter;
2. de vergoeding wordt uitbetaald in euro's;
3. voor het verkrijgen van geneeskundige zorg kan een beroep worden gedaan op de IZZ-Alarmcentrale, telefoonnummer: 070 - 314 51 65 (+3170 314 51 65). Zorgverzekeraar IZZ adviseert de verzekerde om de IZZ-Alarmcentrale in te schakelen bij met name spoedeisende zorg waarmee hoge kosten zijn gemoeid, zoals een behandeling of opname in een ziekenhuis;
4. de kosten van repatriëring worden vergoed vanuit de IZZ reisverzekering. Voor meer informatie over de IZZ reisverzekering, zie www.izz.nl.

Artikel 13 | Stottertherapie

Omschrijving:

stottertherapie volgens de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer of MCGuire.

Door:

instituut dat zich specifiek heeft toegelegd op de methode BOMA, Del Ferro, Hausdörfer of MCGuire.

Vergoeding:

ten hoogste € 660,00 voor de gehele looptijd van de verzekering.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Machtiging:

ja.

Artikel 14 | Tandheelkundige zorg

14.1. Opbouw

Omschrijving:

behandeling die tot doel heeft dat er voldoende houvast kan worden geboden voor het goed kunnen bevestigen van een definitieve voorziening.

Door:

tandarts.

Vergoeding:

een volledige vergoeding van:

1. opbouw, plastisch materiaal (R31);
2. opbouw, gegoten (R32/R33).

14.2. Kronen en bruggen

Omschrijving:

behandeling voor het vervangen van geheel of gedeeltelijk ontbrekende tanden en/of kiezen met vaste voorzieningen.

Door:

tandarts.

Vergoeding:

ten hoogste de onderstaande bedragen:

	UPT-code	Vergoeding
kronen en bruggen, per element	R20/R25/ R26/R27/ R40/R45	€ 250,00 ¹⁾
etsbrug, per element	R60/R61/ R65/R66	€ 120,00 ¹⁾
indirecte labiale veneering	R79	€ 90,00 ¹⁾
opnieuw vastzetten		
gegoten restauraties	R74	volledig

¹⁾ de techniekkosten en de kosten van anesthesie zijn opgenomen in de bovenstaande vergoedingen.

De kosten van kronen, bruggen en implantaten in de niet-tandeloze kaak samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.500,00 per kalenderjaar.

14.3. Implantaten in de niet-tandeloze kaak

Omschrijving:

vervangende elementen voor de wortel van tanden en/of kiezen voor het verkrijgen van steunpunten voor tandvervangingen.

Door:

kaakchirurg of tandarts.

Vergoeding:

de vergoeding bestaat uit:

1. het honorarium van de kaakchirurg en de bijkomende kosten in een ziekenhuis, of;
2. het honorarium van de tandarts, materiaal- en techniekkosten van alle verrichtingen samen.

De kosten van kronen, bruggen en implantaten in de niet-tandeloze kaak samen komen voor vergoeding in aanmerking tot ten hoogste € 1.500,00 per kalenderjaar.

14.4. Frameprothese

Omschrijving:

een gedeeltelijke uitneembare gebitsprothese met een metalen frame.

Door:
tandarts.

Vergoeding:
ten hoogste de onderstaande bedragen:

	UPT-code	Vergoeding
frameprothese, per boven- of onderprothese:		
- 1 t/m 4 elementen	P34	€ 320,00 ¹⁾
- 5 of meer elementen	P35	€ 460,00 ¹⁾
uitbreiden bestaande prothese	P78/P79	€ 30,00 ¹⁾
wortelkap, 2 kappen per kalenderjaar, per kap	P31	€ 120,00 ¹⁾

¹⁾ de techniekkosten zijn al opgenomen in bovenstaande vergoedingen.

14.5 Overige prothetische voorzieningen

Omschrijving:
overige prothetische voorzieningen, inclusief techniekkosten.

	UPT-code
- partiële prothese:	
* 1 t/m 4 elementen	P10
* 5 of meer elementen	P15
- noodprothese 6 of meer elementen	P45
- uitbreiding bestaande prothese	P78/P79
- extra voor gegoten ankers, per stuk	P18
- rebasen per werkstuk	P01/P02/P03/P04/ P51/P52/P53/P54 P07/P08/P57/P58
- reparatie van prothese	
- extra voor immediaat, per element	P40

Door:
tandarts.

Vergoeding:
volledig, op basis van de onder omschrijving genoemde UPT-codes.

Artikel 15 | Verblijf

15.1. Herstellingsoord

Omschrijving:
verblijf in een van de volgende herstellingsoorden:

- Herstellingsoord Stichting Daidalos in Driebergen;
- het Wilhelminahuis in Valburg;
- Herstelcentrum de Wiltzangk in Bilthoven;
- Herstelhotel de KIM in Noordwijk;
- Herstellingsoord Overbosch in Hilversum;
- Landgoed de Hezenberg in Hattem;
- Christelijk therapeutisch centrum de Neshoeve in Ridderkerk.

Vergoeding:
ten hoogste € 70,00 per dag voor ten hoogste 42 dagen per kalenderjaar.

Bijzonderheden:
als aanspraak bestaat op de in dit artikel genoemde zorg vanuit de AWBZ bestaat er geen aanspraak op grond van dit artikel.

15.2. Therapeutisch vakantiecamp voor verzekerden jonger dan 18 jaar

Omschrijving:
verblijf in een van de volgende therapeutische vakantiecampen:

- vakantiecamp van Stichting de Luchtballon voor astmatische kinderen;
- vakantiecamp van de Diabetes Jeugdvereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiecampen.

Vergoeding:
ten hoogste € 230,00 per kalenderjaar.

Machtiging:
ja.

15.3. Logieskosten

Omschrijving:
verblijf:

- in een logeershuis dat is verbonden aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonald-huis of een Kiwanishuis;
- in het gastenverblijf Ter Weijde, verbonden aan het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA), bij opname of twee dagbehandelingen, die op aaneengesloten dagen plaatsvinden. Ook bestaat aanspraak op vergoeding van logieskosten van ten hoogste twee gezinsleden.

Vergoeding:
ten hoogste 15 nachten per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

- recht op vergoeding bestaat uitsluitend als aanspraak bestaat op opname of twee dagbehandelingen van de verzekerde die op aaneengesloten dagen plaatsvinden in een ziekenhuis op grond van de zorgverzekering;
- de afstand woon-/logeerplaats bedraagt ten minste 40 kilometer (enkele reis).

Artikel 16 | Verloskundige zorg en kraamzorg

16.1. Verloskundige zorg

Omschrijving:
de kosten die voor rekening van de verzekerde komen in verband met een (poli)klinische bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis. Het betreft hier het verschil tussen het tarief dat het ziekenhuis in rekening brengt en het bedrag zoals genoemd in de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:
volledig.

Bijzonderheden:

- recht op vergoeding bestaat uitsluitend in die gevallen waarin de verzekerde aanspraak op de zorg heeft op grond van de zorgverzekering;
- de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

16.2. Kraampakket

Omschrijving:
een door Zorgverzekeraar IZZ, in overleg met verloskundigen samengesteld kraampakket. Naast de gebruikelijke zaken die in een kraampakket zitten ontvangt u een speciale attentie.

Vergoeding:
volledig.

Bijzonderheden:

u kunt het kraampakket aanvragen via onze website: www.izz.nl of bellen met IZZ-Kraamzorg, telefoonnummer: 0900 - 2 22 32 42.

16.3. Eigen bijdrage kraamzorg

Omschrijving:

de eigen bijdrage voor kraamzorg volgens de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. de aanvullende vergoeding wordt verleend over hetzelfde aantal uren of dagen waarop de aanspraak op kraamzorg op grond van de zorgverzekering betrekking heeft;
2. de Regeling zorgverzekering maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

16.4. Kraamzorg bij adoptie

Omschrijving:

de noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het adoptiekind, jonger dan 3 maanden. Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum.

Vergoeding:

ten hoogste 12 uur verdeeld over ten hoogste 4 aaneengesloten dagen.

16.5. Extra kraamzorg moeder en pasgeborene

Omschrijving:

de noodzakelijke ondersteuning en advisering van de moeder over verzorging van en omgang met het kind. Deze zorg kan zowel als aanvulling gedurende de reguliere kraamzorgperiode gegeven worden, als aansluitend aan de 10^e dag gerekend vanaf de dag van de bevalling en/of bij ontslag van het kind uit het ziekenhuis na de 10^e dag na de geboorte.

Door:

kraamverzorgende verbonden aan een kraamcentrum.

Vergoeding:

ten hoogste 20 uur.

Bijzonderheden:

recht op aanspraak extra kraamzorg bestaat uitsluitend als aanvulling op de vanuit de zorgverzekering geïndiceerde kraamzorg.

16.6. Borstvoeding

Omschrijving:

lactatiekundig consult voor de moeder bij problemen met de borstvoeding in specifieke situaties.

Door:

lactatiekundige.

Vergoeding:

één consult per bevalling tot ten hoogste € 80,00.

Verwijzing door:

verloskundige, kraamcentrum, consultatiebureau-arts of jeugdgezondheidszorg-verpleegkundige.

Bijzonderheden:

de verwijzing vindt plaats volgens het Verwijzingsprotocol naar de Lactatiekundige NVL. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. Zie ook www.izz.nl.

16.7 Elektrische borstkolf

Omschrijving:

huur van een elektrische borstkolf tijdens en na een ziekenhuisopname van 8 dagen of langer van een zieke zuigeling, waarbij de moeder thuis verblijft.

Vergoeding:

ten hoogste € 110,00 per bevalling.

Bijzonderheden:

de nota dient vergezeld te gaan van het ingevulde formulier 'huur elektrische borstkolf'. U kunt dit formulier downloaden via www.izz.nl of telefonisch aanvragen via telefoonnummer 0900 - 0274.

Artikel 17 | Voetbehandelingen

Omschrijving:

1. podotherapie. Hieronder wordt verstaan behandelingen van voetafwijkingen, huid- en nagelaandoeningen, of problemen aan het steun- en bewegingsapparaat die voortvloeien uit de voeten;
2. voetverzorging voor verzekerden met diabetes mellitus, type I of II.

Door:

1. voor behandelingen genoemd onder omschrijving, punt 1: podotherapeut;
2. voor behandelingen genoemd onder omschrijving, punt 2: pedicure met aantekening 'diabetesvoet'.

Vergoeding:

ten hoogste € 180,00 per kalenderjaar.

Verwijzing door:

huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden:

voor vergoeding van de kosten van steunzolen, zie artikel 8.5, Steunzolen.

Artikel 18 | Geneesmiddelen ter bevordering van de vruchtbaarheid

Omschrijving:

geneesmiddelen ter bevordering van de vruchtbaarheid bij overige fertiliteitsbevorderende behandelingen.

Geleverd door:

apotheker of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:

volledig.

Voorschrift:

huisarts of medisch specialist.

Bijzonderheden:

de aanspraak op overige fertiliteitsbevorderende behandelingen is opgenomen in de zorgverzekering.

Artikel 19 | Incontinentiezorgservice

Omschrijving:

behandeling van en leefadviezen aan vrouwelijke verzekerden die last hebben van ongewenst urineverlies. De zorg kan eventueel aan huis worden geleverd. Er wordt gebruik gemaakt van een diagnostisch expertsysteem dat bestaat uit een:

- zelfzorgmodule. Dit is een digitale vragenlijst die u kunt vinden op www.incocure.nl. Na het invullen van deze vragenlijst ontvangt u online een medische conclusie met aanbevelingen;
- intensieve begeleidingsmodule. Dit is een programma met een intensieve persoonlijke begeleiding door een incontinentieverpleegkundige.

Door:

IncontinentieZorgService. Zie www.incocure.nl.

Vergoeding:

volledig, eenmalig.

Artikel 20 | Vitamines

Omschrijving:

enkelvoudige vitaminepreparaten van de vitamines A-B1-B2-B3-B6-B8-B11-B12-D-E-K voor de behandeling van ernstig vitaminetekort.

Vergoeding:

€ 200,00 per kalenderjaar.

Voorschrift:

behandelend arts.

Machtiging:

ja.

VI. IZZ Comfort

Artikel 1 | Welkomstpakket

Omschrijving:

'welkomstpakket', bij dagverpleging of opname in een ziekenhuis, met daarin zaken om het verblijf en het herstel na de behandeling te veraangemen.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. verzekerden, of hun familieleden, dienen zelf de opname te melden via IZZ Zorgservice: tel. 040 - 297 53 13;
2. recht op vergoeding bestaat uitsluitend als er aanspraak bestaat op een opname op grond van de zorgverzekering;
3. aanspraak op het 'welkomstpakket' bestaat alleen bij een opname in Nederland.

Artikel 2 | Verblijf in één- of tweepersoonskamer

Omschrijving:

een verblijf in een één- of tweepersoonskamer bij een geplande opname in een ziekenhuis waarmee Zorgverzekeraar IZZ hiervoor een overeenkomst heeft gesloten. Bij een niet-geplande opname zal het ziekenhuis zich inspannen om verblijf in een één- of tweepersoonskamer mogelijk te maken. U dient bij het opnamebureau van het ziekenhuis te melden dat u het pakket IZZ Comfort hebt afgesloten.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat uitsluitend als er aanspraak bestaat op opname op grond van de zorgverzekering;
2. als verblijf door niet voldoende bedden capaciteit niet plaatsvindt in een één- of tweepersoonskamer wordt een compensatievergoeding verleend van € 50,00 per ligdag. Deze compensatievergoeding wordt niet verleend als verblijf op een één- of tweepersoonskamer niet mogelijk is, bijvoorbeeld om verpleegkundige of medische redenen, zoals bij opname op de afdeling intensive care. Het bedrag kunt u claimen via uw declaratieformulier, door een briefje aan het formulier toe te voegen waarin u aangeeft hoeveel ligdagen u niet gebruik heeft kunnen maken van de één- of tweepersoonskamer. Zorgverzekeraar IZZ bekijkt samen met de verzekerde welke mogelijkheden er zijn;
3. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

Artikel 3 | Comfortarrangement

Omschrijving:

comfortarrangement bij een opname in een ziekenhuis, waarmee Zorgverzekeraar IZZ hiervoor een overeenkomst heeft gesloten. Dit arrangement bestaat ten minste uit de aansluitkosten van telefoon en televisie aan bed.

Vergoeding:

volledig.

Bijzonderheden:

1. recht op vergoeding bestaat uitsluitend als er aanspraak bestaat op opname op grond van de zorgverzekering;

2. er bestaat geen recht op vergoeding als verblijf op een één- of tweepersoonskamer niet mogelijk is, bijvoorbeeld om verpleegkundige of medische redenen, zoals bij opname op de afdeling intensive care;
3. een overzicht van de door Zorgverzekeraar IZZ gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.izz.nl of telefonisch op te vragen via telefoonnummer: 0900 - 0274.

Artikel 4 | Huishoudelijke hulp

Omschrijving:

het bieden van huishoudelijke hulp bij ziekte, ongeval of tijdens of na een ziekenhuisopname van de verzekerde.

Door:

organisatie waarmee Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

volledig, tot ten hoogste 10 uur per kalenderjaar.

Machtiging:

ja.

Bijzonderheden:

1. voor het aanvragen van huishoudelijke hulp kan tijdens kantooruren van 09.00 tot 17.00 uur contact worden opgenomen met IZZ Zorgservice, telefoonnummer 040 - 297 53 13;
2. huishoudelijke hulp wordt binnen 2 werkdagen geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later moment gewenst is;
3. er bestaat geen aanspraak op huishoudelijke hulp als aanspraak bestaat op huishoudelijke hulp vanuit de gemeente op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning;
4. huishoudelijke hulp wordt alleen geboden in Nederland.
5. onder huishoudelijke hulp wordt niet verstaan verpleegkundig dan wel medisch handelen of lichamelijke verzorging.

Artikel 5 | Kinderopvang

Omschrijving:

het bieden van kinderopvang voor kinderen van ten hoogste 12 jaar bij:

1. ziekte van het kind waardoor de reguliere kinderopvang geen doorgang kan vinden;
2. ziekenhuisopname van één van de ouders of van een ander kind binnen het gezin.

De opvang vindt plaats in huis bij de verzekerde.

Door:

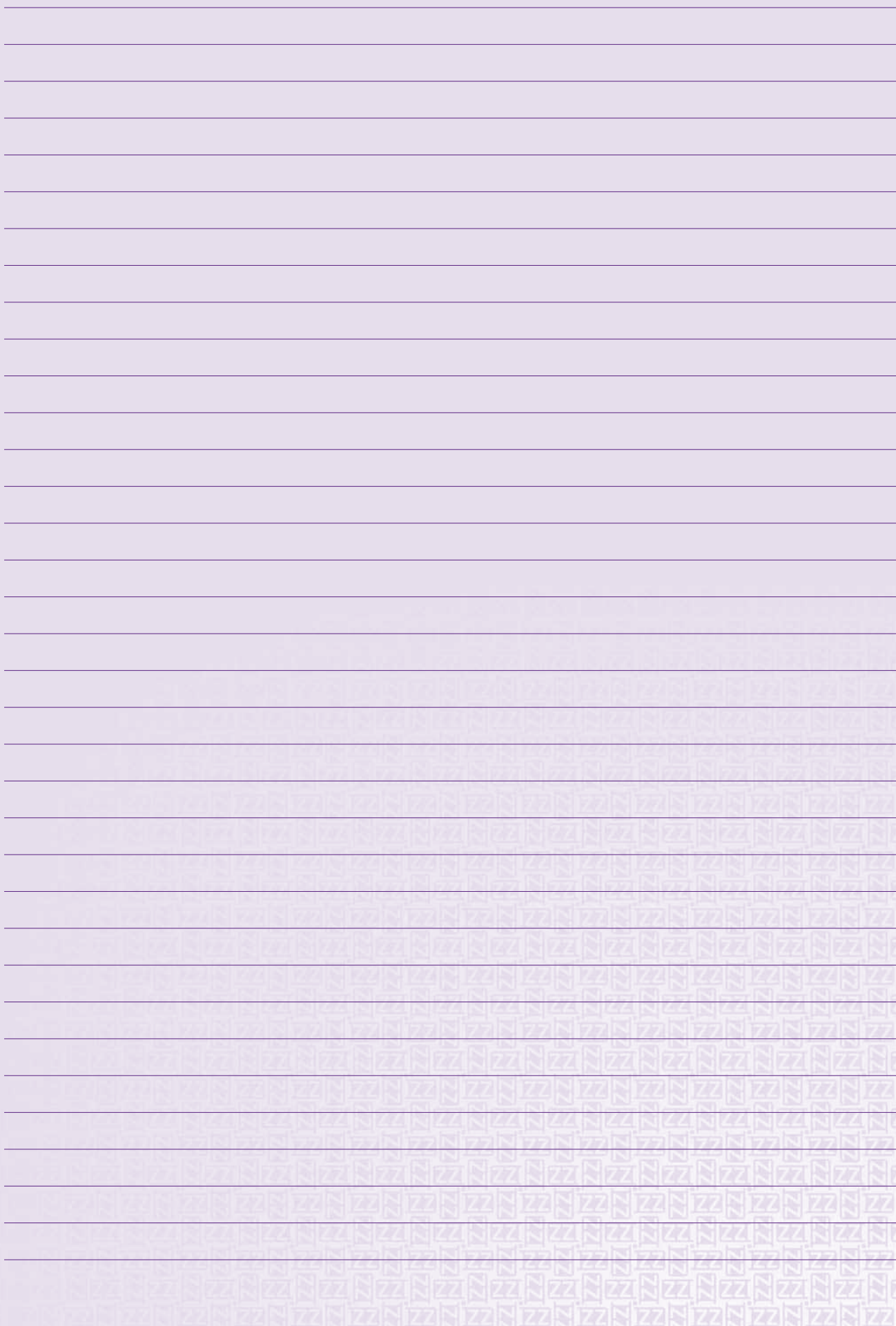
kinderopvang met wie Zorgverzekeraar IZZ daartoe een overeenkomst heeft gesloten.

Vergoeding:

volledig, tot ten hoogste 24 uur per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

1. voor het aanvragen van kinderopvang kan tijdens kantooruren van 9.00 tot 17.00 uur contact worden opgenomen met IZZ Zorgservice, telefoonnummer 040 - 297 53 13;
2. kinderopvang wordt maximaal binnen 2 werkdagen geboden bij de verzekerde thuis, tenzij hulp op een later moment gewenst is;
3. kinderopvang wordt alleen geboden in Nederland.





IZZ De zorgverzekeraar voor de zorgsector
Postbus 30374 | 6503 HZ Nijmegen
Telefoon (0900) 0274 | Internet www.izz.nl

Meer weten?

Heeft u vragen, neemt u dan contact op met de afdeling personeelszaken of de salarisadministratie van uw werkgever. Natuurlijk kunt u als u meer wilt weten ook contact met ons opnemen.

De meest gestelde vragen staan op onze website: www.izz.nl Voor dringende vragen kunt u bellen met IZZ telefoon (0900) 0274.