

# Voorwaarden Kilometerverzekering

---

(autoverzekering per kilometer)

# Voorwaarden Kilometerverzekering

## Algemeen KM 2017-01

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Een Kilometerverzekering is een autoverzekering waarvan de hoogte van de premie in grote mate afhankelijk is van het aantal te rijden kilometers per jaar. Met een Kilometerverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden.

In deze voorwaarden staat waarvoor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

Met vriendelijke groet

Het team van de Kilometerverzekering

---

### Wat moet ik doen bij schade?

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. De schade zoveel mogelijk beperkt.
2. De aanwijzingen van ons of van de expert opvolgt.
3. Alle medewerking verleent.
4. Op tijd alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen afhandelen.
5. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van:  
diefstal, vandalisme, inbraak, beroving of andere strafbare feiten.
6. Eerst met ons overlegt voordat u de auto repareert of weg laat slepen.
7. Ons meldt als de schade ook door een andere verzekering is gedekt.

### Belangrijke telefoonnummers:

Contact met DeKilometerverzekering.nl: + 31 (0)72 509 22 63  
Bel bij ernstige ongelukken: 112  
Melden van of informatie over uw schade: + 31 (0)72 509 22 63 of  
Schadeformulier zenden per mail: schade@dekilometerverzekering.nl

## Als u niet meer verder kunt rijden:

In Nederland of in het buitenland: Zie het telefoonnummer op uw groene kaart.

## Europees Schadeformulier

Blijf bij een schade altijd rustig. De voorzijde vult u samen in met de tegenpartij. Zorg er voor dat beide partijen een handtekening plaatsen. De achterzijde vult u zelf in. Het schadeformulier mag u zenden aan:

De Kilometerverzekering  
Afd. Schadebehandeling  
Postbus 167  
1860 AD Bergen N.H.

## Overzicht van de dekkingen

Bij de Kilometerverzekering heeft u keuze uit 3 dekkingen: WA, Extra en Casco.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

	WA	Extra	Casco
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	X	X	X
Standaard: Hulp bij schade in binnen- en buitenland	X	X	X
Diefstal auto + Accessoires		X	X
Ruitschade		X	X
Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur		X	X
Nieuwwaarderegeling bij Total loss		X	1 of 3 jaar
Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak			X
Rechtsbijstand		Als losse dekking bij te sluiten	
Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)		Als losse dekking bij te sluiten	

## In welke landen ben ik verzekerd?

Alle landen die op uw groene kaart staan en niet zijn doorgestreept.

## Wat is niet verzekerd of wordt niet vergoed?

**Wij vergoeden geen schade die ontstaan is:**

- Bij het rijden op een circuit of racebaan, bij het oefenen voor een deelname aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven maar bieden wel dekking bij puzzelritten welke niet langer dan 24 uur duren en de snelheid op de uitslag niet van invloed is.
- Tijdens verhuur, autodelen of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Ten tijde dat de bestuurder niet rijbevoegd is, geen geldig rijbewijs heeft, een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft, tijdens drugsgebruik, door gebruik van geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden of door gebruik van alcohol boven de wettelijk toegestane norm.
- Door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.
- Tijdens het gebruik als koeriersdienst of pakketbezorging.
- Tijdens roekeloos rijgedrag.

Indien schade is ontstaan tijdens de bovengenoemde situatie(s) dan eisen wij de schadevergoeding van u terug tenzij u kunt aantonen dat de situatie zich zonder uw medeweten of medeweten van de regelmatige bestuurder of tegen uw wil heeft voorgedaan.

**We vergoeden ook geen schade als:**

- De schade is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- U bij schade onjuiste informatie heeft gegeven, en wij daardoor worden benadeeld.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. In Nederland sluiten alle verzekeraars dit uit met dezelfde tekst.

## Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in bijlage 1 opgenomen.

## Schade waarbij ik aansprakelijk word gesteld

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar we hebben ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'wat is niet verzekerd?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

## Mijn premie

1. Het aantal schadevrije jaren (SVJ) dat u heeft opgebouwd heeft geen invloed op de hoogte van de premie.  
Het aantal kilometers dat u rijdt en schuldschaden zijn wel van invloed op de hoogte van de premie.
2. Elk jaar dat u klant blijft geven wij 2,5% loyaliteitskorting. Deze loyaliteitskorting loopt op tot maximaal 25%.  
U heeft recht op de loyaliteitskorting tot aan beëindiging van de overeenkomst met Kilometerverzekering.  
(voorwaarden Kilometerverzekering: autoverzekering per kilometer).
3. Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd bouwt u 1 schadevrij jaar op.
4. Bij schade die van invloed is op uw schadevrije jaren (schuldschade) verhogen wij de premie met 50%. In 5 jaar wordt deze verhoging in gelijke stappen van 10% per jaar afgebouwd tot 0% als volgt:
  - 1e verzekeringsjaar 50%
  - 2e verzekeringsjaar 40%
  - 3e verzekeringsjaar 30%
  - 4e verzekeringsjaar 20%
  - 5e verzekeringsjaar 10%
  - 6e verzekeringsjaar 0%Als gedurende deze periode opnieuw een schuldschade plaats vindt, wordt de dan geldende toeslag gewijzigd naar 50% waarna deze in 5 jaar in gelijke stappen van 10% per jaar wordt afgebouwd tot 0% conform het hierboven vermelde. Claimt u binnen een periode van 3 jaar na een schuldschade nog een schuldschade, dan zullen wij de verzekering na betaling van de schade, beëindigen per laatste dag van het lopende verzekeringsjaar.  
Zie ook "Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?" op pagina 9.
5. U heeft het recht een schade terug te betalen. Dat doet u binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over het uitgekeerde schadebedrag. Wij herstellen dan de premietoeslag en uw schadevrije jaren.

## Schadevrije jaren

Verzekeraar geeft het aantal schadevrije jaren aan Roy-data door als de verzekering wordt beëindigd. Het aantal schadevrije jaren wordt per verzekeringsjaar bepaald aan de hand van het aantal schadegevallen dat op de verzekeringsovereenkomst is geclaimd.

Schadevrije jaren bij aanvang verzekeringsjaar	Schadevrije jaren na een verzekeringsjaar zonder schadegeval	Schadevrije jaren na een verzekeringsjaar met 1 schadegeval	Schadevrije jaren na een verzekeringsjaar met 2 schadegevallen	Schadevrije jaren na een verzekeringsjaar met 3 schadegevallen	Schadevrije jaren na een verzekeringsjaar met 4 schadegevallen
>= 16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5 of lager	-4	-5	-5	-5	-5

\*= het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.  
Het maximum aantal te bereiken zuivere schade vrije jaren is 99.

## Niet altijd terugval bij schade.

**Bij een schade verliest u geen schadevrije jaren en is geen premietoeslag van toepassing als:**

- het gaat om een schade die valt onder de dekkingen Extra, SVI en Rechtsbijstand;
- wij de schade volledig kunnen verhalen;
- de schade is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- u de schade volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over het uitgekeerde schadebedrag;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de auto niets te verwijten valt.

## Premiebetaling Kilometerverzekering

U betaalt de premie per maand, kwartaal, half jaar of per jaar vooruit. Kiest u voor automatische incasso dan zal de premie in het begin van de betreffende maand worden geïncasseerd. De eerste premie zal op een willekeurige datum worden geïncasseerd. Maar in ieder geval zo snel als mogelijk. Uw eerste premie zal ook worden verrekend tot aan de eerste dag van de opvolgende maand. U treft deze eerste afrekening aan op uw (digitale) polisaanhangsel. Heeft u gekozen voor automatische incasso en lukt de incasso niet, dan krijgt u van ons een aanmaning. Betaalt u dan nog niet op tijd, dan schorten wij uw verzekering op. U bent dan niet meer verzekerd en wij geven dit door aan RDW en aan het Centraal Informatie Systeem (CIS). In dit systeem registreren alle verzekeraars in Nederland onder andere beëindigingen wegens het niet betalen van de premie. Uw verzekering wordt weer actief 1 dag na ontvangst van de premie. Is uw kilometerverzekering geroyeerd wegens wanbetaling? Dan kan de polis niet meer worden geactiveerd. Neem in dat geval telefonisch contact met ons op.

### Aanvangspremie:

Indien de premie, kosten en assurantiebelaasting die in rekening worden gebracht betrekking hebben op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer dit bedrag verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

### Vervolgpremie:

Indien de premie, kosten en assurantiebelaasting die in rekening worden gebracht een vervolgpremie van een lopende verzekering betreft, is verzekeringnemer dit bedrag verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

### Tussentijdse wijziging:

Indien de premie, kosten en assurantiebelaasting die in rekening worden gebracht (mede) betrekking hebben op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer dit bedrag verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

### Eerste automatische incasso:

Heeft u gekozen voor automatische incasso en kunnen wij de eerste premie niet afschrijven? Dan bent u pas verzekerd zodra u deze eerste betaling zelf aan ons hebt voldaan. Voldoet u de eerste premie niet? Dan halen we de verzekering zonder aanmaning per ingangsdatum door.

### Kan de Kilometerverzekering de verzekering wijziging?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen: Voor iedereen die deze verzekering heeft kunnen we op de eerste dag van het verzekeringsjaar de voorwaarden en tarieven aanpassen. Als wij de tarieven en/of voorwaarden van deze verzekering of dekkingen veranderen, laten dit vooraf weten. U kunt binnen een maand na deze aankondiging uw verzekering of dekking opzeggen. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering of dekking stopt.

## (juiste) Kilometerstand opgeven

Bij het afsluiten van de Kilometerverzekering bent u verplicht de juiste kilometerstand op te geven. U verklaart bij deze digitale aanvraag dat de door u opgegeven kilometerstand overeenkomt met de stand op uw kilometerteller. Indien de opgegeven kilometerstand bij aanvang niet juist blijkt te zijn dan bent u verplicht de juiste stand alsnog binnen 2 weken na afgiftedatum van de polis aan ons kenbaar te maken zodat wij dit voor u kunnen corrigeren. De door u opgegeven kilometerstand staat op het polisblad vermeld. Op ons verzoek bent u verplicht een kopie van het RDW keuringsbewijs of een foto aan te leveren van de kilometerteller. Ook zal de kilometerstand altijd worden opgenomen in een taxatierapport. Frauderen met de opgave van de kilometerstand kan leiden tot een beperking van de schadevergoeding en aangifte bij de politie.

## Beginstand kilometrage en naverrekening

Aan het begin van elk nieuw verzekeringsjaar vragen wij bij u de kilometerstand op. U bent verplicht hieraan medewerking te verlenen. Wij stellen aan de hand van deze gegevens vast wat het juiste kilometrage had moeten zijn. Dus wat u werkelijk heeft gereden met uw auto binnen 1 jaar. Dit doen wij in eenheden van 1000 kilometer. Wij ronden uw opgave naar boven af. U ontvangt ter bevestiging een polisaanhangsel met daarop het nieuw te rijden kilometrage per jaar. Heeft u meer gereden dan vooraf afgesproken dan betaalt u premie bij. Heeft u minder gereden dan ontvangt u de te veel betaalde premie van verzekeraar terug. De verrekening zal altijd plaatsvinden vanaf de eerste dag van het voorafgaande verzekeringsjaar. Weet u al dat u in een jaar meer gaat rijden dan is het raadzaam uw kilometrage hier tussentijds op te laten aanpassen. Op ons verzoek bent u verplicht een kopie van het RDW keuringsbewijs of een foto aan te leveren van de kilometerteller. Ook zal de kilometerstand altijd worden opgenomen in een taxatierapport.

## Verplichting

U bent verplicht jaarlijks medewerking te verlenen aan de opgave van de nieuwe kilometerstand. Wij zullen u meermaals voor de kilometerstand benaderen. Indien wij binnen 2 maanden na ons eerste verzoek tot opgave van de kilometerstand nog steeds geen kilometerstand hebben ontvangen gaan wij over tot een maximale naverrekening waarbij wij uit gaan van 50.000 gereden kilometers. Enige wijziging zoals een nieuwe kilometerteller, of het niet functioneren van de kilometerteller dient aan ons te worden gemeld. Op ons verzoek bent u verplicht een kopie van het RDW keuringsbewijs, een tellerstandrapport van het RDW of een foto aan te leveren van de kilometerteller. Ook zal de kilometerstand altijd worden opgenomen in een taxatierapport. Een onjuiste opgave van de kilometerstand bij aanvang van de verzekering of bij naverrekening van de verzekering leidt tot een beperking van de schadevergoeding op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die bij een juiste opgave betaald had moeten worden. Frauderen met de opgave van de kilometerstand kan leiden tot een beperking van de schadevergoeding en aangifte bij de politie.

## Kan ik wijzigen?

**U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:**

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat ook aan ons doorgeven.
2. We beoordelen uw wijzigingen op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen dus zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat we de wijziging niet accepteren.



## Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het polisblad.  
De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

## Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

De verzekering geldt telkens voor een verzekeringsjaar. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. De premie die u al heeft voldaan, betalen we dan terug onder aftrek van poliskosten.

## Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekering?

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade meer:

- Als u of uw partner de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw of uw partners naam staat.
- Als u niet meer in Nederland woont.
- Als u een buitenlands kenteken gaat voeren.
- Vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- Indien u de premie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- Als uw auto technisch Total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en royeren wij de polis.  
Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

## Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

- aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we per brief of per e-mail. We laten u dat minstens twee maanden van te voren weten;
- of eerder als:
  - de SVJ die wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze SVJ u geen verzekering hadden aangeboden;
  - Als uw verzekering minimaal 1 jaar bestaat en u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als uw verzekering minimaal 1 jaar bestaat en we u hebben meegedeeld dat wij uw verzoek om vergoeding van schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We zeggen dan de verzekering per laatste dag van het lopende verzekeringsjaar op.
  - Vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft opgegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook andere verzekeringen direct te beëindigen.

Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens overnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

- Als u aan ons een wijziging heeft doorgegeven, die wij niet kunnen accepteren.
- vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook zullen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt op de opzegdatum is 00.00 uur.
- U als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden of (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.

Zowel bij opzegging als opschorting van uw verzekering melden wij het kenteken af bij het RDW.

## Hoe gaat de Kilometerverzekering om met mijn gegevens?

**We vragen u alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:**

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden. We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen en mogelijk de andere verzekeraar of veroorzaker.

## Als we er niet samen uitkomen of als ik een klacht heb:

Wij gaan ervan uit dat u de omvang en de aard van de schade correct en op tijd opgeeft. In dat geval zullen we de schade waarvoor u verzekerd bent zo snel als mogelijk vergoeden. Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert. We vergoeden de door u ingeschakelde expert tot maximaal de kosten van onze eigen expert. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Heeft u een klacht, neemt u dan contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij ons. Dat kan schriftelijk via De Kilometerverzekering, Postbus 167, 1860 AD Bergen, of via [De Kilometerverzekering.nl/klacht-of-suggestie/](https://www.kilometerverzekering.nl/klacht-of-suggestie/). Lossen wij uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of aan de rechter.

## Opschortende voorwaarde:

Het kan verboden zijn dat wij een verzekerings overeenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voor komt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

### De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

# Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

## Algemeen KM 2017-01 WA

### Nederlands Recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### Schade die u toebrengt aan anderen en waarvoor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht)

**Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade aan personen en hun eigendommen:**

- Veroorzaakt door of met uw auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een andere auto van uzelf, alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.
- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.
- Als u via deze verzekering in een vervangende auto rijdt.

**Niet verzekerd is de schade**

- Aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Aan lading die met de auto vervoerd werd.
- Door lading bij laden en lossen.
- Die u expres veroorzaakt.

**Maximumbedragen per schadegeval**

- Bij schade aan zaken € 2.500.000,-.
- Bij schade aan personen € 7.500.000,-.
- Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.
- Wij betalen een borgsom tot € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:
  - uw vrijlating;
  - het teruggeven van uw rijbewijs;
  - opheffing van de beslaglegging op uw auto.
- Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

**Eigen risico bij schuldschade:**

- Bij een 1ste schuldschade binnen 1 verzekeringsjaar € 0,- eigen risico.
- Bij een 2de schuldschade binnen 1 verzekeringsjaar € 150,- eigen risico.
- Bij een 3de schuldschade binnen 1 verzekeringsjaar € 500,- eigen risico.

## Bestuurder jonger dan 25 jaar

Als de bestuurder op het moment van het ontstaan van de schade jonger is dan 25 jaar geldt bij WA schade een extra eigen risico van € 450,- per gebeurtenis.

## Automobilistenhulp / Hulpverlening:

Als door een schade de auto of de bestuurder en niemand van de inzittenden verder kan rijden.

## De auto

**binnen Nederland:**

- Wij bergen/vervoeren uw auto. U bepaalt waar naar toe binnen Nederland.

**buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied**

- **Reparatie binnen 4 werkdagen?**
- Bergen/vervoer naar de dichtstbijzijnde garage.
- **Reparatie meer dan 4 werkdagen?**
- Vervoer naar garage in Nederland.
- Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en wordt uw reisbagage naar Nederland vervoerd.

**Let op! Bij hulpverlening buiten ons om vergoeden we maximaal € 125,-.**

## Inzittenden en hun bagage

**binnen Nederland:**

- Per taxi, u bepaalt waar naar toe binnen Nederland.

**buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied**

De terugreis op de volgende manier als niet meer met de auto gereden kan worden:

- taxi naar het station (buitenland);
- trein 2e klas naar Nederland;
- taxi naar plek van bestemming.

# Extra

## KM 2017-01 Extra

### Schade aan uw eigen auto door omschreven oorzaken (inclusief ruitschade)

Als u een Extra dekking heeft dan heeft u ook een WA dekking.

#### Verzekerd:

Schade veroorzaakt door:

- brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
- diefstal, inbraak, verduistering en joyriding, of poging hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- hagel;
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- botsing veroorzaakt door vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade; dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade die u als gevolg van die botsing oploopt, bijvoorbeeld als u hierdoor van de weg raakt);
- transport per boot, trein en vliegtuig;
- rellen.

#### Niet verzekerd:

- Krassen in uw autoruit.
- Technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of lege accu.
- Als de auto niet is beveiligd volgens de eisen op het polisblad bij diefstal of (poging tot) inbraak.
- Schade die u expres veroorzaakt.
- Waardevermindering.
- Radardetectie-apparatuur.
- Schade door bevrozing.
- Slijtage.
- Als door onvoldoende zorg schade ontstaat.

### Schadevergoeding via de Schadegarant regeling bij beperkte casco schade (zie ook [Schadegarant.nl](http://Schadegarant.nl))

- Bij een 1ste schade binnen 1 verzekeringsjaar € 0,- eigen risico.
- Bij een 2de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 350,- eigen risico.
- Bij een 3de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 1.100,- eigen risico.

- Wij betalen rechtstreeks aan de Schadegarant hersteller.
- Gratis vervangende auto tijdens de reparatieduur.
- Bij Total loss maximaal 5 dagen gratis vervangend vervoer.

### Schadevergoeding bij beperkte casco schade als u een andere schadehersteller kiest.

- Bij een 1ste schade binnen 1 verzekeringsjaar € 150,- eigen risico.
- Bij een 2de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 500,- eigen risico.
- Bij een 3de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 1.250,- eigen risico.

### Schadevergoeding bij beperkte casco schade indien u niet over gaat tot reparatie:

Indien u de schade niet laat repareren is er een eigen risico van € 500,- van toepassing.

### Eigen risico bij ruitreparatie (sterretjes en krassen)

Eigen risico € 0,-.

Maak bij ruitschade altijd gebruik van de aanbieders genoemd op uw groene kaart.

Kiest u voor een andere hersteller dan komt dit niet voor vergoeding in aanmerking.

### Eigen risico bij ruitvervanging

Eigen risico € 75,-.

Maak bij ruitschade altijd gebruik van de aanbieders genoemd op uw groene kaart.

Kiest u voor een andere hersteller dan komt dit niet voor vergoeding in aanmerking.

### Accessoires

Schade aan accessoires is verzekerd als u de waarde hiervan heeft opgegeven. De waarde hiervan is dan opgenomen in de cataloguswaarde welke op het polisaanhangsel staat vermeld.

Schade aan accessoires worden tot maximaal € 2.500,- vergoed.

### Diefstal of Total loss

- Is uw auto bij het afsluiten jonger dan 1 jaar dan vergoeden wij in het eerste jaar de oorspronkelijke nieuwwaarde + de afleverkosten tot maximaal de verzekerde som. Voor deze vergoeding mag de auto niet ouder zijn dan 12 maanden.
- Is de auto ouder dan 12 maanden dan vergoeden we de vervangingswaarde + 10%. Deze vervangingswaarde-

vergoeding + 10% geldt ook voor auto's die op het moment van afsluiten ouder zijn dan 1 jaar.

- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde en bij Total loss geldt bovendien dat van de uitkeringen vergoeding we eerst de waarde van het wrak inhouden.
- Ook vergoeden we € 12,- per dag en maximaal gedurende 30 dagen voor vervangend vervoer.
- In geval van diefstal en/of total loss geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

### **Wat als mijn auto is gestolen?**

- Doe direct aangifte bij de politie en ga naar [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl).
- Wij hebben 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen.
- Hebben we hem dan niet teruggevonden dan zullen wij de schade aan u uitkeren nadat u de eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

### **En wat als hij binnen 30 dagen gevonden wordt?**

Dan krijgt u uw auto terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed.

### **En als hij na 30 dagen gevonden wordt?**

Hebben wij de schade al aan u vergoed?

- Dan kunt u de auto overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag terug.

Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto terug of wij keren de schade uit.



## Schade aan uw eigen auto ongeacht de oorzaak

Als u een Casco dekking heeft dan heeft u ook een WA dekking + Extra dekking.

### Verzekerd

Schade veroorzaakt door een:

- Plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf of een ander of zoals storm, hagel of bliksem.
- Gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
  - brand, ontploffing en kortsluiting;
  - breuk of beschadiging van een ruit;
  - botsing.

### Niet verzekerd

- Schade die het gevolg is van een gebrek aan de auto.
- Krassen in uw autoruit.
- Technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of lege accu.
- Als de auto niet is beveiligd volgens de eisen op het polisblad bij diefstal of (poging tot) inbraak.
- Schade die u expres veroorzaakt.
- Waardevermindering.
- Radardetectie-apparatuur.
- Schade door bevriezing.
- Slijtage.
- Als door onvoldoende zorg schade ontstaat.

## Schadevergoeding via de Schadegarant regeling bij casco schade (zie ook [Schadegarant.nl](http://Schadegarant.nl))

- Bij een 1ste schade binnen 1 verzekeringsjaar € 0,- eigen risico.
- Bij een 2de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 350,- eigen risico.
- Bij een 3de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 1.100,- eigen risico.
- Wij betalen rechtstreeks aan de Schadegarant hersteller.
- Gratis vervangende auto tijdens de reparatieduur.
- Bij Total loss maximaal 5 dagen gratis vervangend vervoer.

## Schadevergoeding bij casco schade als u een andere schadehersteller kiest:

- Bij een 1ste schade binnen 1 verzekeringsjaar € 150,- eigen risico.
- Bij een 2de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 500,- eigen risico.
- Bij een 3de schade binnen 1 verzekeringsjaar € 1.250,- eigen risico.

## Schadevergoeding bij casco schade indien u niet over gaat tot reparatie:

Indien u de schade niet laat repareren is er een eigen risico van € 500,- van toepassing.

## Eigen risico bij ruitreparatie (sterretjes en krassen)

Eigen risico € 0,-.

Maak bij ruitschade altijd gebruik van de aanbieders genoemd op uw groene kaart.

Kiest u voor een andere hersteller dan komt dit niet voor vergoeding in aanmerking.

## Eigen risico bij ruitvervanging

Eigen risico € 75,-.

Maak bij ruitschade altijd gebruik van de aanbieders genoemd op uw groene kaart.

Kiest u voor een andere hersteller dan komt dit niet voor vergoeding in aanmerking.

## Bestuurder jonger dan 25 jaar

Als de bestuurder op het moment van het ontstaan van de schade jonger is dan 25 jaar geldt bij Casco schade een extra eigen risico van € 450,- per gebeurtenis voor zover deze nog niet bij de WA schade in rekening is gebracht.

## Accessoires

Schade aan accessoires is verzekerd als u de waarde hiervan heeft opgegeven. De waarde hiervan is dan opgenomen in de cataloguswaarde welke op het polisaanhangsel staat vermeld.

Schade aan accessoires worden tot maximaal € 2.500,- vergoed.

## Diefstal of Total loss

- Is uw auto jonger dan 1 jaar bij het afsluiten van de verzekering en kiest u voor de 3 jaar nieuwwaarde regeling dan vergoeden wij 3 jaar lang de waarde volgens de laatst bekende nieuwwaarde + de afleveringskosten tot

maximaal de verzekerde som. De 3 jaar nieuwwaarde regeling moet dan wel op uw polisblad staan vermeld.

Na 3 jaar vergoeden we de vervangingswaarde + 10%.

- Is uw auto bij het afsluiten jonger dan 1 jaar en kiest u niet voor de 3 jaar nieuwwaarde regeling dan vergoeden wij in het eerste jaar de oorspronkelijke nieuwwaarde + de afleveringskosten tot maximaal de verzekerde som. Voor deze vergoeding mag de auto niet ouder zijn dan 12 maanden. Is de auto ouder dan 12 maanden dan vergoeden we de vervangingswaarde + 10%. Deze vervangingswaardevergoeding + 10% geldt ook voor auto's die op het moment van afsluiten ouder zijn dan 1 jaar.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde en bij Total loss geldt bovendien dat van de uitkeringen vergoeding we eerst de waarde van het wrak inhouden.
- Ook vergoeden we € 12,- per dag en maximaal gedurende 30 dagen voor vervangend vervoer.
- In geval van diefstal en/of total loss geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

### Automobilistenhulp / Hulpverlening

De hulpverlening uitgebreid (voor standaard hulpverlening bij schade zie WA dekking)

#### Nederland:

- Vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen, of
- Op de dag van de schade per taxi, u bepaalt waar naar toe.

#### Buitenland:

- Bestellen en toezendkosten van onderdelen.

**Let op!** De reparatie- en aanschafkosten zelf worden niet vergoed. We kunnen deze wel voorschieten tot maximaal € 700,-.

### Wat als mijn auto is gestolen?

- Doe direct aangifte bij de politie en ga naar [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl).
- Wij hebben 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen.
- Hebben we hem dan niet teruggevonden dan zullen wij de schade aan u uitkeren nadat u de eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

### En wat als hij binnen 30 dagen gevonden wordt?

Dan krijgt u uw auto terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed.

## En als hij na 30 dagen gevonden wordt?

Hebben wij de schade al aan u vergoed?

- Dan kunt u de auto overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan krijgt u uw auto terug.

## Wat bedoelen we met?

### **Kilometerverzekering:**

Een autoverzekering waarvan de hoogte van premie in grote mate afhankelijk is van het aantal te rijden kilometers per jaar.

### **U / Verzekeringnemer:**

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

### **U / Verzekerde bij WA:**

De verzekeringnemer, degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt, de bezitter of de houder van het kenteken.

### **U / Verzekerde bij Extra, Casco, SVI en rechtsbijstand:**

De verzekeringnemer.

### **We, Wij, ons, onze of verzekeraar:**

De risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten. De risicodragers staan vermeld op de polis.

### **Accessoire:**

Een aanvulling op de uitrusting van de auto zoals deze door de fabriek geleverd wordt.

### **DeKilometerverzekering.nl:**

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het sluiten van de verzekering (vergunningnummer AFM 12015743), Statutair gevestigd in Bergen N.H., KvK. 37126611.

### **Kilometerstand:**

De afgelezen stand op uw kilometerteller van uw te verzekeren of verzekerde auto.

### **Kilometrage:**

Het aantal te rijden kilometers per verzekeringsjaar.

### **Nieuwwaarde:**

De waarde van uw auto volgens de laatste bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant.

### **Vervangingswaarde:**

De waarde van uw auto is gelijk aan het bedrag dat nodig is om een auto van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand te kunnen kopen. Hiervoor gebruiken we de ANWB/BOVAG koerslijst.

### **RDW:**

De RDW registreert APK-data, technische en andere gegevens van voertuigen.

### **NHT:**

Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschade.

**Royementsverklaring:**

Verklaring van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren.

**Roy-data:**

Dit is de naam van de royementsverklaringen database voor de motorrijtuigenverzekeringsmarkt waarin de royementsgegevens met een royementsdatum sinds 1 september 2007 worden opgenomen.

**SVI:**

Schadeverzekering voor inzittenden.

**SVJ:**

Schade vrije jaren. Het totaal aantal door u opgebouwde schade vrije jaren.

**Verzekeringsjaar:**

Het eerste verzekeringsjaar van de verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste van de maand dag na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

**Economisch Total loss:**

De reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van de auto voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag).

**Technisch Total loss:**

Als uw auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

**Schuldschade:**

Een geclaimde schade die wij (deels) hebben vergoed en invloed heeft op het aantal schadevrije jaren.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact met ons op.

Bel 072 509 22 63 of stuur een e-mail naar [info@dekilometerverzekering.nl](mailto:info@dekilometerverzekering.nl).

Onze medewerkers zijn u graag van dienst!

**Meer weten? Ga naar [Kilometerverzekering.nl](http://Kilometerverzekering.nl)**

# Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)

KM 2017-01 SVI

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de dekking Schadeverzekering voor inzittenden heeft verzekerd. Dit staat op uw polisblad vermeld.

## Als door een ongeval de inzittende schade lijdt:

- als gevolg van lichamelijk letsel, verslechtering van gezondheid en/of het daardoor overlijden;
- aan zijn bagage

Het gaat om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeval, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation.

### Verzekerd

- Schade door letsel die inzittenden (of hun spullen) in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- De niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 BW.

### Niet verzekerd

- Als de inzittenden in de laadruimte werden vervoerd.
- Vergoeding alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding met 25%.
- Het geldt dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

### Eigen risico

Er is geen eigen risico.

### Maximum vergoedingen

€ 1.000.000,- per gebeurtenis.

# Bijlage 1

## Uitsluitingen van atoomkernreacties en molest

De tekst voor het uitsluiten van atoomkernreacties en molest zoals alle verzekeraars in Nederland dat doen. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

### Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven. Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit Molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## Kilometerverzekering rechtsbijstand

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de dekking Rechtsbijstand heeft verzekerd. Dit staat op uw polisblad vermeld.

De uitvoering van de rechtsbijstand is door ons overgedragen aan SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) te Zoetermeer. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van SRK. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. SRK heeft advocaten in loondienst.

### Wat is verzekerd?

Juridische ondersteuning in de volgende gevallen, gebeurd tijdens de dekkingsperiode en waarbij SRK voldoende kans op succes inschat:

- U wilt schade verhalen bij een geschil ontstaan door deelname aan het wegverkeer en de schade is aan uw auto en alles wat aan uw auto gekoppeld is of een letsel aan u of inzittenden.
- Vanaf dagvaarding voor verdenking van een verkeersovertreding of misdrijf, maar alleen als deze strafzaak gevoerd wordt voor het verhalen van schade.
- Terugvorderen van uw auto.
- Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop, onderhoud, reparatie of slepen met een bij BOVAG! FOCWA aangesloten autobedrijf.
- Verschillen van mening tussen u en SRK over de aanpak of de kans op succes.
- SRK schat vooraf de kans op succes in en besluit op basis daarvan of zij de klant juridische ondersteuning aanbiedt.

### Wat is niet verzekerd?

- Geschillen met uw verzekeraar over deze verzekering.
- Wanneer u zonder overleg met SRK een advocaat of andere belangenehartiger inschakelt.
- Een geschil waarvoor een beroep moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.
- Gebeurtenissen die u bij het sluiten van de verzekering redelijkerwijs had kunnen voorzien.

### Welke kosten zijn verzekerd?

Naast de kosten van de medewerkers van SRK die aan uw zaak werken vergoeden wij ook de kosten van:

- Een door SRK ingeschakelde advocaat en deurwaarder.
- Externe expertisecosten die SRK namens u inschakelt.
- De noodzakelijke en gebruikelijke en normale reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- Kosten van de tenuitvoerlegging van een rechtelijke uitspraak, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.

### Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten komen voor uw eigen rekening:

- Opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- Als anderen u aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade. Dan kunt u een beroep doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
- Als u een advocaat of expert zonder overleg met SRK inschakelt.



<b>Wat wordt er maximaal vergoed?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij een strafzaak € 5.000,-.</li> <li>• Als de tegenpartij aansprakelijk is, maar de schade niet kan vergoeden, komen wij u tegemoet door toch deel van uw schade te vergoeden tot maximaal € 1.500,-.</li> </ul>
<b>Eigen risico.</b>	Er is geen eigen risico.
<b>Franchise/minimum bedrag.</b>	Er is geen minimum bedrag om voor behandeling in aanmerking te komen.
<b>Wanneer moet ik juridische geschillen melden?</b>	Het is in uw belang om een geschil zo snel mogelijk bij ons of rechtstreeks bij SRK te melden. Als u het te laat meldt, kan de behandeling van uw zaak namelijk veel moeilijker of kostbaarder zijn geworden. Dat kan voor ons reden zijn om de zaak niet meer in behandeling te nemen. Wij moeten dan aantonen dat uw late melding uw zaak veel moeilijker of kostbaarder heeft gemaakt.
<b>Kan ik ook zelf een advocaat aanwijzen?</b>	<p>Nee, SRK beoordeelt altijd of een advocaat moet worden ingeschakeld. Wettelijk is geregeld dat u in vier gevallen zelf een advocaat kan aanwijzen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als SRK concludeert dat het noodzakelijk is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.</li> <li>2. Als u volgens de wet verplicht bent zich te laten vertegenwoordigen door een advocaat of een andere volgens de wet bevoegde deskundige.</li> <li>3. Als u en de tegenpartij allebei recht hebben op rechtsbijstand door SRK (belangen conflict).</li> <li>4. Als u een geschil van mening heeft met SRK over de aanpak van de zaak of het ontbreken van de redelijke kans op succes.</li> </ol> <p>In deze gevallen schakelt SRK namens u de advocaat in. De keuze welke advocaat voor u wordt ingeschakeld ligt bij u. Heeft u geen voorkeur, dan kiest SRK de advocaat. Uw advocaat kan zich beroepen op zijn beroepsgeheim. In dat geval moet u ons op de hoogte houden van de voortgang van uw zaak.</p>
<b>Waar ben ik verzekerd?</b>	In de landen op de groene kaart, die niet zijn doorgestreept bent u verzekerd voor Verhaal en strafrecht. Voor Contractrecht bent u bij een geschil over de aan- en verkoop van een auto in Nederland verzekerd. Voor alle overige geschillen geldt alle landen binnen de Europese unie.
<b>Kunnen we een expert inschakelen?</b>	Wanneer SRK dat nodig vindt kan SRK na overleg met u een expert inschakelen. Daarbij bepaalt SRK wie dat is. Heeft u een verschil van mening over de uitkomsten van het expertiserapport? Dan kunt u voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Als SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, dan vergoedt SRK u de kosten van deze tweede expert.
<b>Alternatieven voor juridische ondersteuning.</b>	In plaats van het verlenen van juridische ondersteuning, kan SRK op basis ondersteuning van hun deskundigheid ook voor de volgende alternatieven kiezen:
<b>Afkopen van het financieel belang.</b>	Als de behandelingskosten van uw zaak hoger zullen zijn dan financiële belang, stelt SRK u schadeloos en nemen zij de zaak niet in behandeling. Als SRK dat doet, vervalt onze verplichting tot (verdere) rechtsbijstand-verlening/vergoeding van kosten in de zaak.

**Mediation.**

Als een zaak volgens SRK door mediation opgelost kon worden, zal SRK een mediator inschakelen. De mediator zal ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut en de inschakeling is maximaal 10 uur. De kosten hiervan zijn voor SRK.

**Ik heb een verschil van mening over de behandeling door SRK.**

Als u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak behandelt, wil behandelen of SRK van mening is dat er geen redelijke kans op succes is. En u komt er met SRK samen niet uit? Dan kunt u SRK vragen om een onafhankelijke advocaat naar uw eigen keuze in te schakelen. Het oordeel van deze advocaat is bindend. De kosten van die advocaat komen voor rekening van SRK. Deze regeling geldt niet als SRK een advocaat voor uw zaak heeft ingeschakeld.

**De advocaat is het eens met SRK.**

Is de advocaat het eens met SRK, dan behandelen we uw zaak verder zoals we eerder hadden voorgesteld. Wilt u de zaak toch op een andere manier voortzetten, dan sturen we u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het volledig door u beoogde resultaat, dan vergoeden we de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog. Als u gedeeltelijk gelijk krijgt, dan vergoeden we naar rato.

**De advocaat is het eens met mij.**

Is de advocaat het met u eens, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies voortzetten. Behandelt SRK niet zelf verder, dan heeft u de keuze wie de zaak volgens het uitgebrachte advies zal voortzetten. Het kantoor van de advocaat die het advies uitbracht is dan uitgesloten.

**Ik wil een klacht indienen.**

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij:  
SRK klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer

**Wat doet SRK met mijn gegevens?**

SRK gaat op dezelfde wijze met vertrouwelijke gegevens om als wij. Wij stellen SRK in staat uw dekking te controleren voor de rechtsbijstandverlening. SRK geeft ons geen inhoudelijke informatie over uw behandeling, maar informeert ons wel over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten na behandeling van de zaak.