

Doorlopende reisverzekering

Polisvoorwaarden nr. DR 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Met deze verzekering bent u tijdens uw vakantie-reizen verzekerd. Hoe u verzekerd bent, hangt af van de modules die u gekozen heeft en van deze polisvoorwaarden. Op het polisblad staat welke modules u heeft.

De hulpverlening wordt verzorgd door onze alarmcentrale. Als u tijdens uw vakantie-reis hulp nodig heeft, bel dan meteen onze alarmcentrale via +31 (0)79 - 3 204 704. U kunt uw claim indienen op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.

E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Algemeen

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	4
Artikel 2	Wat is verzekerd?	4
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?	4
Artikel 4	Vergoedingen en kosten	5
Artikel 5	Hulpverlening door onze alarmcentrale	5
Artikel 6	Uitsluitingen	5
Artikel 7	Verplichtingen bij schade	6
Artikel 8	Expert	6
Artikel 9	Premiebetaling	6
Artikel 10	Aanpassing van de verzekering	7
Artikel 11	Stoppen van de verzekering	7
Artikel 12	Verzekeringsfraude	7
Artikel 13	Terrorisme	8
Artikel 14	Privacy	8
Artikel 15	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	8
Artikel 16	Klachten	9

Module Persoonlijke hulp

Artikel 17	Wat is verzekerd op de module Persoonlijke hulp?	9
Artikel 18	Persoonlijke hulp door onze alarmcentrale	9
Artikel 19	Verzekerde kosten bij persoonlijke hulp	10
Artikel 20	Uitsluitingen module Persoonlijke hulp	10

Module Calamiteiten en aansprakelijkheid

Artikel 21	Wat is verzekerd op de module Calamiteiten en aansprakelijkheid?	10
Artikel 22	Hulp en kosten bij calamiteiten	10
Artikel 23	Overige hulp en verzekerde kosten	11
Artikel 24	Aansprakelijkheid vakantieverblijf	12

Module Vervoer en verblijf

Artikel 25	Wat is verzekerd op de module Vervoer en verblijf?	12
Artikel 26	Hulp en kosten bij uitval vervoer- of kampeermiddel	12
Artikel 27	Uitsluitingen module Vervoer en verblijf	13

Module Bagage

Artikel 28	Wat is verzekerd op de module Bagage?	13
Artikel 29	Vergoedingen	14
Artikel 30	Uitsluitingen module Bagage	15
Artikel 31	Verplichtingen bij schade	15

Module Personenschade

Artikel 32	Wat is verzekerd op de module Personenschade?	16
Artikel 33	Vaststelling van de vergoeding	16
Artikel 34	Uitsluitingen module Personenschade	16
Artikel 35	Verplichtingen na een persoonlijk ongeval	17

Module Medische kosten

Artikel 36	Wat is verzekerd op de module Medische kosten?	17
Artikel 37	Vergoeding van kosten voor medische behandeling	18
Artikel 38	Uitsluitingen module Medische kosten	18
Artikel 39	Verplichtingen bij medische behandeling	19

Module Annulering

Artikel 40	Wat is verzekerd op de module Annulering?	19
Artikel 41	Vaststelling van de vergoeding	20
Artikel 42	Uitsluitingen module Annulering	21

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Algemeen

Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1. Op het polisblad staat of wij* een alleenstaande, twee personen of een gezin verzekeren.
2. Bij een verzekering voor een alleenstaande verzekeren wij alleen de verzekeringnemer*. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.
3. Bij een verzekering voor twee personen verzekeren wij de verzekeringnemer en zijn partner of de verzekeringnemer en zijn kind.
4. Bij een verzekering voor een gezin zijn de volgende personen meeverzekerd tot maximaal het aantal dat wij op het polisblad noemen.
 - a. De gezinsleden die bij de verzekeringnemer wonen.
 - b. De ongehuwde kinderen van de verzekeringnemer van jonger dan 28 jaar die voor een dagstudie ergens anders wonen. Dit geldt ook voor stief- en pleegkinderen.
 - c. Maximaal twee minderjarige kinderen die meegaan op vakantie en niet tot het gezin behoren.
5. Bovengenoemde personen zijn de verzekerden. In het vervolg van deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

1. Op uw polisblad staat welke modules u heeft. In deze polisvoorwaarden staat wat wij onder deze modules verzekeren.
2. U bent verzekerd als er tijdens een vakantiereis* iets onverwachts gebeurt. Hierdoor heeft u hulp nodig, lijdt u schade of moet u extra kosten maken.
3. U bent verzekerd voor vakantie-reizen van maximaal drie maanden aan een stuk. Als uw vakantie-reis langer duurt, dan bent u na deze drie maanden niet meer verzekerd. U bent wel verzekerd als de reis langer duurt door een gebeurtenis* die wij verzekeren. U moet de gebeurtenis dan wel meteen aan ons vertellen.
4. Schade ontstaat door een gebeurtenis. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
5. Soms is de schade verzekerd op meerdere verzekeringen. Andere verzekeringen gaan altijd voor deze verzekering. Dit betekent dat wij uw claim niet behandelen als de schade is verzekerd op een andere verzekering. Dit geldt zelfs als in die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voor gaan. Dan doen wij 'net alsof deze doorlopende reisverzekering niet bestaat.

Artikel 3 Waar bent u verzekerd?

1. Op het polisblad staat of de verzekering geldt voor vakantie-reizen in Europa of de hele wereld.
 - a. Als de verzekering geldt voor de hele wereld, dan bent u verzekerd voor vakantie-reizen in alle landen van de wereld.
 - b. Als de verzekering geldt voor Europa, dan bent u verzekerd voor vakantie-reizen in alle landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de landen die aan de Middellandse Zee liggen.
2. Voor vakantie-reizen in Nederland bent u alleen verzekerd in de volgende gevallen.
 - a. U bent voor uw vakantie-reis onderweg naar het buitenland of op de terugweg.

* Zie Begrippen

- b. U moet betalen voor uw overnachting. Als u bijvoorbeeld bij familie logeert, dan bent u niet verzekerd.
3. Voor hulp en extra kosten voor een motorvoertuig of kampeermiddel* bent u alleen verzekerd in alle landen van Europa en de landen die aan de Middellandse Zee liggen. In Nederland bent u hiervoor alleen verzekerd als u op weg naar of op de terugweg uit het buitenland bent.

Artikel 4 Vergoedingen en kosten

1. Bij elke module staat welke kosten wij vergoeden. Voor een aantal kosten geldt een maximale vergoeding.
 - a. Extra verblijfkosten vergoeden wij tot maximaal € 75,- per persoon per dag voor maximaal 30 dagen.
 - b. Extra reiskosten vergoeden wij op basis van openbaar vervoer. Als er ter plaatse geen openbaar vervoer mogelijk is, dan moet u met onze alarmcentrale overleggen. Zij adviseren u hoe u de extra reiskosten kunt beperken.
 - c. Telefoonkosten met onze alarmcentrale vergoeden wij volledig. Telefoonkosten met derden vergoeden wij tot maximaal € 250,- per vakantiereis.
2. Als wij kosten voorschieten, dan moet u deze zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.
3. Als iemand anders aan u een vergoeding of uitkering moet betalen, dan trekken wij dat af van onze vergoeding.

Artikel 5 Hulpverlening door onze alarmcentrale

Een alarmcentrale verzorgt namens ons de hulpverlening aan u. In het vervolg van deze polisvoorwaarden noemen wij dit 'onze alarmcentrale'. U kunt onze alarmcentrale bereiken via +31 (0)79 - 3 204 704.

Artikel 6 Uitsluitingen

1. Deze uitsluitingen gelden voor alle modules van de reisverzekering.
2. U bent niet verzekerd en wij verlenen geen hulp in de volgende gevallen.
 - a. U had de gebeurtenis kunnen verwachten. Als er bijvoorbeeld voor vertrek een negatief reisadvies* is gegeven voor een land, dan bent u niet verzekerd als u er toch heen gaat.
 - b. De schade is het gevolg van opzettelijk of roekeloos handelen van u of één van de andere verzekerden. Wij betalen dan van niemand de schade.
 - c. U doet expres iets dat in strijd is met de wet.
 - d. U doet expres iets niet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
 - e. U doet expres iets gevaarlijks waarmee u bewust uw leven, lichaam of zaken in gevaar brengt. Dit geldt ook als u een gevaarlijke sport doet of meedoet aan een snelheidswedstrijd. Bijvoorbeeld autosport, kitesurfen, schansspringen, bergbeklimmen, parachutespringen of bungeejumpen. Duiksport is niet verzekerd in de volgende gevallen.
 - U duikt voor uw werk.
 - U duikt dieper dan 40 meter.
 - U gaat wrakduiken, grotduiken of freediven.
3. De uitsluitingen in lid 2 b, c en d gelden niet in de volgende gevallen.
 - a. Als u jonger bent dan 14 jaar.
 - b. Als u handelde uit zelfverdediging, om iemand te redden of om te voorkomen dat er iets gevaarlijks zou gebeuren.

* Zie Begrippen

4. Wij geven geen vergoeding als u op reis bent voor uw werk als bemanningslid van een (lucht)vaartuig of als sporter.
5. U bent niet verzekerd als uw schade of letsel verband houdt met molest of atoomkernreacties. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij oorlogshandelingen of gewapende conflicten. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
6. Wij betalen niets en u krijgt geen hulp als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.

Artikel 7 Verplichtingen bij schade

1. Deze verplichtingen bij schade gelden voor alle modules van de reisverzekering.
 - a. Als u hulp nodig heeft, dan bent u verplicht om zo snel mogelijk contact op te nemen met onze alarmcentrale. U moet de aanwijzingen van onze alarmcentrale opvolgen.
 - b. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
 - c. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
 - d. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
2. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 8 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. Uw eigen expert moet erkend zijn. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. Alle expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Artikel 9 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

* Zie Begrippen

Artikel 10 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 11 lid 3.
3. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremie-vervaldatum* de premie. Wij gebruiken hiervoor de Consumentenprijsindex van het CBS.

Artikel 11 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in het volgende geval.
 - Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in het volgende geval.
 - Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 10 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 9.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 12.

Artikel 12 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering of hulp en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

* Zie Begrippen

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons of aan onze alarmcentrale.

Artikel 13 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 14 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.
 Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 15 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 16 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Module Persoonlijke hulp

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Persoonlijke hulp verzekeren.

Artikel 17 Wat is verzekerd op de module Persoonlijke hulp?

1. U bent verzekerd voor persoonlijke hulp en de extra kosten doordat u ziek wordt, een ongeval krijgt, vermist wordt of overlijdt.
2. a. Persoonlijke hulp en extra kosten door een ongeval of overlijden tijdens wintersport* zijn alleen verzekerd als u daar speciaal voor heeft gekozen. Op het polisblad kunt u zien of dit zo is.
b. Wintersport buiten de daarvoor bedoelde pistes en banen is nooit verzekerd.
c. Langlaufen en wandelen in de sneeuw zijn altijd meeverzekerd.

Artikel 18 Persoonlijke hulp door onze alarmcentrale

1. Onze alarmcentrale verzorgt de persoonlijke hulp en beslist welke hulp u krijgt.
2. U kunt de volgende hulp krijgen.
 - a. Advies en hulp om een goede arts of een goed ziekenhuis te vinden.
 - b. Vervoer naar een ziekenhuis of naar huis.
 - c. Opsporing, redding of berging.
 - d. Verzending van medicijnen, kunst- of hulpmiddelen. Onze alarmcentrale regelt de verzending als u deze spullen niet (meer) heeft, maar u ze wel dringend nodig heeft.
 - e. Bij een zeer ernstige situatie moet u iemand over laten komen om u bij te staan. Als u alleen reist, dan mogen dat twee personen zijn. Onze alarmcentrale beoordeelt of de situatie ernstig genoeg is en organiseert de reis.
3. Onze alarmcentrale kan toezeggen dat wij kosten die niet verzekerd zijn, voorschieten in de volgende gevallen.
 - a. Een ziekenhuis of een andere medische hulpverlener stelt dit als voorwaarde om u te behandelen.
 - b. U moet direct kosten maken die u op dat moment niet kunt betalen.

* Zie Begrippen

Artikel 19 Verzekerde kosten bij persoonlijke hulp

1. Wij vergoeden de volgende kosten. Zie ook artikel 4.
 - a. De kosten voor de hulp die onze alarmcentrale heeft geregeld.
 - b. De extra kosten die u heeft moeten maken met toestemming van onze alarmcentrale.
 - c. Uw extra reis- en verblijfkosten omdat u van de arts niet mag reizen.
2. Als u overlijdt tijdens een vakantiereis in het buitenland, dan vergoeden wij de kosten om uw lichaam naar Nederland te brengen. De begrafenis of crematie kan ook in het vakantie-land plaatsvinden. Wij vergoeden dan de kosten voor uw begrafenis of crematie in uw vakantie-land en de reis- en verblijfkosten van twee nabestaanden, zodat zij bij de begrafenis of crematie kunnen zijn. Wij vergoeden nooit meer dan de kosten om uw lichaam naar Nederland te brengen.
3. Als onze alarmcentrale medicijnen, kunst- of hulpmiddelen verzendt, dan vergoeden wij alleen de verzendkosten.
4. Wij vergoeden de extra telefoonkosten die nodig zijn.

Artikel 20 Uitsluitingen module Persoonlijke hulp

Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 6 geldt. Dit geldt ook als de begunstigde* iets doet dat daar genoemd staat.

Module Calamiteiten en aansprakelijkheid

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Calamiteiten en aansprakelijkheid verzekeren.

Artikel 21 Wat is verzekerd op de module Calamiteiten en aansprakelijkheid?

1. U bent verzekerd voor hulp en extra kosten die u moet maken bij de volgende calamiteiten.
 - a. Een familielid* of een huisgenoot* is in levensgevaar of overlijdt.
 - b. Uw reisgenoot* wordt ernstig ziek*, raakt vermist of overlijdt.
 - c. Er is een ernstige schade ontstaan aan uw eigendom in Nederland. U moet daarvoor dringend terug naar huis.
 - d. U kunt door extreem natuurgeweld of door een werkstaking bij het vervoersbedrijf niet verder reizen.
2. U kunt aansprakelijk gesteld worden voor schade aan het vakantieverblijf dat u huurt of de spullen daarin. U bent hiervoor verzekerd tot maximaal € 25.000,- per vakantie- reis. Wat er verzekerd is, staat in artikel 24.

Artikel 22 Hulp en kosten bij calamiteiten

1. Als u eerder moet terugkeren omdat een familielid of huisgenoot in levensgevaar is of is overleden, dan vergoeden wij de volgende kosten.
 - a. De extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland.
 - b. De extra reis- en verblijfkosten als u in Nederland bent geweest en voor de oorspronke-lijk laatste dag van uw vakantie- reis terugkeert naar de vakantiebestemming volgens uw reis- schema.
2. Als een reisgenoot ernstig ziek wordt, vermist raakt of overlijdt, dan vergoeden wij de volgende kosten.
 - a. De extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland.
 - b. Uw extra reiskosten om uw reisgenoot in het ziekenhuis te bezoeken.

* Zie Begrippen

- c. Uw extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen. Als u uw reisgenoot begeleidt, dan geldt geen maximum aantal dagen. Dit geldt slechts voor één verzekerde.
- 3. Als u dringend naar huis moet vanwege een ernstige schade aan uw eigendom in Nederland, dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw reis naar Nederland. Er moet voldaan zijn aan de volgende twee voorwaarden.
 - a. De schade is ontstaan door brand, explosie, inbraak, breuk van een waterleiding of natuurgeweld.
 - b. Onze alarmcentrale heeft toestemming gegeven voor de terugreis. Onze alarmcentrale beslist in overleg met u of de schade zo ernstig is dat u terug moet gaan.
- 4. Als u door extreem natuurgeweld of door werkstaking bij vervoersbedrijven niet kunt reizen, dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten die daardoor ontstaan.
- 5. Onze alarmcentrale verzorgt de hulp bij de genoemde calamiteiten. Onze alarmcentrale beslist welke hulp u krijgt. U kunt de volgende hulp krijgen.
 - a. Uw vervoer naar de bestemming of naar huis.
 - b. Vervangend vervoer en verblijf.
 - c. Bij zeer ernstige situaties kunt u iemand naar u toe laten komen om u bij te staan. Als u alleen reist, dan kunt u twee personen laten overkomen. Onze alarmcentrale beoordeelt of de situatie ernstig genoeg is en organiseert de reis.

Artikel 23 Overige hulp en verzekerde kosten

- 1. Bij een gebeurtenis die verzekerd is op deze module vergoeden wij de volgende kosten. Zie ook artikel 4.
 - a. De extra telefoonkosten die nodig zijn.
 - b. De kosten voor de hulp die onze alarmcentrale heeft geregeld.
 - c. De extra kosten die u heeft moeten maken met toestemming van onze alarmcentrale.
- 2. Onze alarmcentrale kan besluiten u kosten voor te schieten die niet verzekerd zijn. U moet deze kosten zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.
- 3. Als u uw paspoort of identiteitskaart kwijt bent, dan vergoeden wij de kosten om een nieuwe te krijgen. De extra reis- en verblijfskosten die u hierdoor moet maken, vergoeden wij niet.
- 4. Als uw reisgenoot een gebeurtenis overkomt die onder deze module verzekerd is en u daardoor alleenreizend wordt, dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfkosten die hierdoor voor u ontstaan.
- 5. Wij vergoeden u de kosten van lessen of toegangsbewijzen, zoals skipassen of kaartjes voor pretparken, musea en andere bezienswaardigheden voor de periode dat u er geen gebruik van kunt maken, als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
 - a. De lessen of toegangsbewijzen zijn apart en vooraf betaald.
 - b. U kunt geen gebruik maken van de lessen of toegangsbewijzen door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd.
 - c. U geeft ons de originele documenten of toegangsbewijzen.
 - d. Als u om medische redenen geen gebruik heeft gemaakt van de lessen of toegangsbewijzen, dan geeft u ons een medische verklaring van een arts op uw vakantiebestemming.

Artikel 24 Aansprakelijkheid vakantieverblijf

1. Als iemand u aansprakelijk stelt voor schade aan uw vakantieverblijf of de spullen daarin, dan bent u verzekerd als voldaan is aan de volgende twee voorwaarden.
 - a. De schade is ontstaan tijdens uw vakantiereis.
 - b. Uw vakantieverblijf is geen boot of luchtvaartuig.
2. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade aan het vakantieverblijf en de spullen daarin niet.
 - a. De schade komt door aanrijding of aanvaring.
 - b. De schade komt door normaal gebruik zoals vlekken, krassen, deukjes en slijtage.
 - c. De schade komt door een eigen gebrek.
3. Wij regelen de schade met de tegenpartij. U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt. Als u zich niet houdt aan deze verplichting, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Module Vervoer en verblijf

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Vervoer en verblijf verzekeren.

Artikel 25 Wat is verzekerd op de module Vervoer en verblijf?

1. U bent verzekerd voor hulp en extra kosten die u moet maken als u onverwacht niet meer verder kunt rijden met uw motorvoertuig of aanhanger. Dit geldt ook als u onverwacht niet meer in uw kampeermiddel kunt verblijven. U bent hiervoor alleen verzekerd in de volgende gevallen.
 - a. U heeft schade of pech aan het motorvoertuig of kampeermiddel binnen twee dagen voor vertrek en reparatie lukt niet binnen 48 uur.
 - b. U heeft schade of pech aan het motorvoertuig of kampeermiddel tijdens uw vakantiereis.
 - c. Er is geen bestuurder meer in het reisgezelschap door een gebeurtenis die op deze verzekering is verzekerd.
2. In de situaties van lid 1 geven wij u hulp en vergoeden wij uw extra kosten als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
 - a. Uw motorvoertuig of aanhanger heeft schade waardoor u er niet meer mee kunt rijden of uw kampeermiddel heeft schade waardoor u er niet in kunt verblijven. Dit geldt niet in een situatie zoals genoemd in lid 1 c.
 - b. U bent met het motorvoertuig of kampeermiddel vertrokken uit Nederland. U krijgt dus geen vergoeding als u in het buitenland een motorvoertuig of kampeermiddel heeft gehuurd.
 - c. De schade ontstaat in Nederland als u op weg bent naar of van het buitenland of de schade ontstaat in een van de andere landen van Europa of in een land aan de Middellandse Zee.

Artikel 26 Hulp en kosten bij uitval vervoer- of kampeermiddel

1. Onze alarmcentrale verzorgt de hulp bij uitval van uw motorvoertuig of kampeermiddel. Onze alarmcentrale beslist welke hulp u krijgt. U kunt de volgende hulp krijgen.
 - a. Uw vervoer naar de bestemming of naar huis.
 - b. Vervangend vervoer en verblijf.

2. Wij vergoeden de volgende kosten. Zie ook artikel 4.
 - a. De kosten voor de hulp die onze alarmcentrale heeft geregeld.
 - b. De extra kosten die u heeft moeten maken met toestemming van onze alarmcentrale.
 - c. De extra telefoonkosten die nodig zijn.
 - d. Wij vergoeden de kosten om uw motorvoertuig of de aanhanger te brengen naar het reparatiebedrijf dat het dichtst bij is. Wij vergoeden in het buitenland ook de kosten om het motorvoertuig of de aanhanger te stallen en te bewaken.
 - e. Als uw motorvoertuig of kampeermiddel niet binnen 48 uur gerepareerd of rijklaar gemaakt kan worden, dan geldt het volgende.
 - Wij vergoeden de huur van een ander motorvoertuig voor maximaal een maand.
 - Wij vergoeden de extra verblijfkosten tot maximaal de kosten voor de huur van een vergelijkbaar kampeermiddel. Voor een tent betalen wij niet meer dan de dagwaarde* van de tent.
 - Wij zorgen ervoor dat uw motorvoertuig of aanhanger naar een adres in Nederland wordt gebracht. Als de kosten hiervoor hoger zijn dan de restwaarde van uw motorvoertuig of aanhanger, dan vergoeden wij de kosten om uw motorvoertuig of aanhanger in te voeren en te vernietigen in het vakantieland.
 - f. Wij vergoeden de kosten om u hulp langs de weg te bieden. Wij vergoeden maximaal € 125,-. De kosten van de gebruikte onderdelen zelf vergoeden wij niet.
 - g. Wij vergoeden de kosten om onderdelen te verzenden. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet.

Artikel 27 Uitsluitingen module Vervoer en verblijf

1. In de volgende gevallen heeft u geen recht op hulp of vergoeding.
 - a. Het motorvoertuig heeft geen Nederlands kenteken of er is voor de combinatie auto en aanhanger een rijbewijs vereist met een andere categorie dan A, B of BE.
 - b. U had de gebeurtenis kunnen verwachten. U wist bijvoorbeeld dat er onderhoud nodig was en heeft dit niet voor de reis laten uitvoeren.
 - c. De APK-keuring is niet geldig tijdens de duur van de reis zoals u die gepland heeft.
 - d. De gebeurtenis is ontstaan doordat het motorvoertuig of de aanhanger te zwaar beladen was.
 - e. U heeft geen geldige aansprakelijkheidsverzekering voor uw motorvoertuig en dat is wel verplicht.
 - f. U woont niet meer in Nederland.
2. Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 6 geldt.

Module Bagage

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Bagage verzekeren.

Artikel 28 Wat is verzekerd op de module Bagage?

1. Wij verzekeren uw bagage* voor schade door beschadiging, diefstal of verlies. De volgende spullen verzekeren wij niet.
 - a. Motorrijtuigen, kampeerwagens en aanhangers. Elektrische fietsen verzekeren wij wel.
 - b. (Lucht)vaartuigen en accessoires hiervan. Rubberboten, kano's, zeil- en surfplanken verzekeren wij wel.

* Zie Begrippen

- c. Val- en zweefschermen en accessoires hiervan.
 - d. Spullen die u heeft voor zakelijk gebruik of voor uw beroep.
 - e. Computersoftware of -bestanden.
 - f. Verzamelingen en bijzondere spullen zoals antiek, schilderijen en kunst.
 - g. Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
2. Geld* is alleen verzekerd als u daar speciaal voor heeft gekozen. Op het polisblad kunt u zien of dit zo is.
 3. Wij verzekeren geen dieren.

Artikel 29 Vergoedingen

1. Wij vergoeden per vakantiereis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad bij de module Bagage. Het maximum geldt per verzekerde per vakantiereis.
2. Elke verzekerde heeft een eigen risico van € 50,-.
3. Voor de volgende bagage geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Deze bedragen gelden per verzekerde, tenzij twee of meer verzekerden eigenaar zijn. Wij betalen dan de maximale vergoeding slechts één keer.

	Maximale vergoeding
Elektronische apparatuur inclusief accessoires.	€ 1.500,-
Spullen die u tijdens de vakantiereis koopt.	€ 500,-
Fietsen, rubberboten, kano's en zeil- en surfplanken.	€ 500,-
Sportuitrusting. Denk aan golfuitrusting, duikuitrusting en wintersportuitrusting.	€ 1.250,-
(Zonne)brillen en contactlenzen.	€ 250,-
Losse onderdelen en accessoires inclusief gereedschap van uw motorrijtuig.	€ 250,-
Sieraden en horloges.	€ 500,-
Muziekinstrumenten.	€ 500,-
Verrekijkers en andere optische instrumenten.	€ 250,-
Hoortoestellen.	€ 500,-

4. Als kostbare spullen zoals geld, elektronische apparatuur, horloges en sieraden gestolen of kwijt zijn, dan heeft u alleen in de volgende gevallen recht op een vergoeding.
 - a. U heeft uw spullen uit het zicht in een afgesloten bagageruimte* gedaan. Aan de buitenkant van de bagageruimte zijn sporen van inbraak zichtbaar.
 - b. U heeft uw spullen opgeborgen in een kluis op uw hotelkamer of uit het zicht in een vakantieverblijf. Aan de buitenkant van de kluis of het vakantieverblijf zijn sporen van inbraak zichtbaar.
 - c. U wordt beroofd of afgeperst.
5. Als uw bagage te laat aankomt op uw vakantieadres, dan kunt u kleding en toiletartikelen nodig hebben. Wij betalen voor de noodzakelijke kosten maximaal € 200,- per verzekerde. Hiervoor geldt geen eigen risico.

* Zie Begrippen

6. Wij stellen de schade aan uw bagage als volgt vast.
 - a. Wij vergoeden de nieuwwaarde* van spullen die jonger zijn dan een jaar. Voor de andere spullen betalen wij de dagwaarde.
 - b. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
7. De maximale vergoeding voor geld is € 500,- per vakantiereis.

Artikel 30 Uitsluitingen module Bagage

1. De volgende schade betalen wij niet.
 - a. Het uiterlijk van het voorwerp is beschadigd, maar u kunt het nog wel gebruiken. Denk aan vlekken, krassen, deukjes en slijtage.
 - b. Schade door ongedierte of schimmels.
 - c. Schade die langzaam ontstaat door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest, verrotting of iets dat verkleurt door de zon.
 - d. Schade doordat spullen vanzelf kapot gaan (eigen gebrek).
 - e. Schade door breuk van breekbare voorwerpen. Wij betalen wel de schade als de breuk komt door brand, diefstal, beroving, afpersing of als de breuk het gevolg is van een ongeluk met een vervoermiddel.
 - f. Schade aan staalkanten en belag van ski's en snowboards.
2. De volgende spullen betalen wij niet als ze gestolen zijn uit een tent of daaruit zijn kwijtgeraakt.
 - a. Geld.
 - b. Elektronische apparatuur.
 - c. Sieraden en horloges.
3. U moet schade zo veel mogelijk voorkomen. Dit betekent dat u zorgvuldig moet zijn. Schade doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest, betalen wij niet. Dat is bijvoorbeeld zo als u kostbare spullen zonder toezicht heeft achtergelaten. Of als u kostbare spullen in een koffer doet die in het ruim van het vliegtuig gaat.
4. Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 6 geldt.

Artikel 31 Verplichtingen bij schade

1. Naast de verplichtingen in artikel 7 gelden de volgende verplichtingen.
 - a. U moet de spullen die beschadigd zijn, bewaren voor onderzoek.
 - b. Als u beschadigde spullen laat repareren, dan moet u ons de reparatienota's sturen.
 - c. Als uw spullen gestolen of kwijt zijn, dan gelden de volgende verplichtingen.
 - U moet meteen aangifte doen bij de politie op uw vakantiebestemming. Het politie-rapport moet u naar ons toesturen.
 - Als de schade is ontstaan in of rond uw hotel, dan moet u dit meteen melden bij de hoteleigenaar of reisleiding. Het rapport van deze melding moet u naar ons toesturen.
 - Als de schade is ontstaan tijdens een reis met een vervoerder, dan moet u dit meteen melden bij de vervoerder of de reisleiding. Het rapport van deze melding moet u naar ons toesturen.
 - U moet bewijzen dat u de spullen in uw bezit had. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door nota's of bankafschriften naar ons toe te sturen.

* Zie Begrippen

2. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Module Personenschade

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Personenschade verzekeren.

Artikel 32 Wat is verzekerd op de module Personenschade?

1. U bent verzekerd voor de personenschade die het gevolg is van een persoonlijk ongeval*.
2. Wij verzekeren uw personenschade als u door een persoonlijk ongeval tijdens uw vakantie-reis overlijdt of voor altijd invalide wordt. Wij vergoeden maximaal de verzekerde bedragen voor personenschade bij blijvende invaliditeit* en bij overlijden. Deze bedragen staan op het polisblad. De maximeringen gelden per verzekerde per vakantiereis.
3.
 - a. Personenschade door een ongeval of overlijden tijdens wintersport is alleen verzekerd als u daar speciaal voor heeft gekozen. Op het polisblad kunt u zien of dit zo is.
 - b. Wintersport buiten de daarvoor bedoelde pistes en banen is nooit verzekerd.
 - c. Langlaufen en wandelen in de sneeuw zijn altijd meeverzekerd.
4. Bij blijvende invaliditeit vergoeden wij de schade nadat is vastgesteld dat de invaliditeit blijvend is. Wij stellen uiterlijk twee jaar na het ongeval vast of u blijvend invalide bent geworden. Dit is niet zo als u het ongeval later dan drie maanden aan ons heeft gemeld. Dan stellen wij uiterlijk twee jaar na de melding vast of u blijvend invalide bent geworden.

Artikel 33 Vaststelling van de vergoeding

1. Wij vragen voor het vaststellen van de blijvende invaliditeit advies aan een of meer medische adviseurs.
2. Wij vergoeden 25% minder als uw letsel is ontstaan of erger is geworden door een van de volgende oorzaken.
 - a. U droeg geen veiligheidsgordel toen u met een auto of brommobiel een verkeersongeluk kreeg.
 - b. U droeg geen helm toen u met een brommer of motor een verkeersongeluk kreeg. Dit geldt alleen als een helm verplicht is.
 - c. U zat niet op de normale zitplaats van het vervoermiddel dat u gebruikte.
3. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.
4. Wij vergoeden de kosten die andere mensen voor u hebben gemaakt. Hiervoor gelden de regels uit artikel 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Als iemand anders aan u een vergoeding of uitkering moet betalen vanwege het persoonlijk ongeval, dan trekken wij dat af van onze schadevergoeding.

Artikel 34 Uitsluitingen module Personenschade

1. In de volgende gevallen betalen wij uw schade niet.
 - a. Het ongeval komt doordat u al ziek of invalide was.
 - b. Het ongeval komt doordat u medicijnen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen heeft gebruikt. Als deze door een arts zijn voorgeschreven, dan geldt dit niet als u zich gehouden heeft aan het voorschrift.

* Zie Begrippen

2. Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 6 geldt. Dit geldt ook als de begunstigde iets doet dat daar genoemd staat.

Artikel 35 Verplichtingen na een persoonlijk ongeval

1. Naast de verplichtingen in artikel 7 gelden de volgende verplichtingen.
 - a. U moet meewerken aan uw herstel. Meteen na het ongeval moet u zich laten behandelen door een arts.
 - b. U moet meewerken om uw claim zo snel en zo goed mogelijk af te wikkelen. Dit houdt in dat u onder andere het volgende moet doen.
 - U moet meewerken aan onderzoek door een arts of een andere deskundige. Deze arts of deskundige kunnen wij aanwijzen.
 - U moet onze medisch adviseur toestemming geven om informatie aan de behandelende arts of deskundige te vragen.
 - U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om de blijvende invaliditeit vast te stellen.
 - U moet het ons vertellen als u voor een deel of helemaal beter bent.
2. Bij een persoonlijk ongeval gelden voor de verzekeringnemer en de begunstigde de volgende verplichtingen.
 - a. De verzekeringnemer moet er zo goed mogelijk aan meewerken dat u uw verplichtingen nakomt.
 - b. De verzekeringnemer en de begunstigde moeten meewerken om uw claim zo snel en zo goed mogelijk af te wikkelen.
3. Als u, de verzekeringnemer of de begunstigde zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan de uitkering weigeren of verminderen. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Module Medische kosten

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Medische kosten verzekeren.

Artikel 36 Wat is verzekerd op de module Medische kosten?

1. Wij verzekeren u voor de medische kosten die u moet maken tijdens een vakantiereis. Met medische kosten bedoelen wij geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. In artikel 37 staat welke kosten wij precies vergoeden.
2.
 - a. Medische kosten door een ongeval tijdens wintersport zijn alleen verzekerd als u daar speciaal voor heeft gekozen. Op het polisblad kunt u zien of dit zo is.
 - b. Wintersport buiten de daarvoor bedoelde pistes en banen is nooit verzekerd.
 - c. Langlaufen en wandelen in de sneeuw zijn altijd meeverzekerd.
3. Wij vergoeden de medische kosten alleen als er voldaan is aan de volgende zes voorwaarden.
 - a. U moet de kosten onverwacht maken. Dit betekent dat u voor vertrek niet kon weten dat u deze kosten zou moeten maken.
 - b. Tijdens uw vakantiereis wordt u ziek of krijgt u een ongeval. U moet ter plekke behandeld worden. De behandeling kan niet uitgesteld worden tot na de vakantiereis.
 - c. De eerste behandeling is tijdens uw vakantiereis.
 - d. U wordt behandeld door een arts of in een ziekenhuis. De arts en het ziekenhuis zijn erkend door de bevoegde instanties.

- e. U heeft in Nederland een geldige zorgverzekering.
 - f. U woont in Nederland.
4. U kunt voor medische kosten ook ergens anders verzekerd zijn. De andere verzekeringen gaan altijd voor deze verzekering. Dit geldt zelfs als in die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voor gaan. Dan doen wij dus 'net alsof' deze verzekering voor medische kosten niet bestaat. U kunt wel de kosten bij ons melden. Wij vragen de kosten dan bij de andere verzekeringsmaatschappij terug.

Artikel 37 Vergoeding van kosten voor medische behandeling

1. Wij vergoeden de medische kosten op basis van de werkelijk gemaakte kosten.
2. U maakt geneeskundige kosten tijdens uw vakantiereis in het buitenland. Wij vergoeden de volgende kosten.
 - a. De kosten voor geneeskundige behandelingen en onderzoeken.
 - b. De kosten voor medicijnen en verbandmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven.
 - c. De kosten voor fysiotherapeutische of manueel therapeutische behandelingen die door een arts zijn voorgeschreven.
 - d. De kosten voor een eerste prothese die u nodig heeft als gevolg van een ongeval tijdens uw vakantiereis.
 - e. De vervoerskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt.
3. U maakt geneeskundige kosten in Nederland. Wij vergoeden maximaal € 1.250,- per persoon per vakantiereis. Er moet aan de volgende drie voorwaarden zijn voldaan.
 - a. De kosten worden gemaakt als gevolg van een ongeval tijdens uw vakantiereis in het buitenland.
 - b. Bij dit ongeval bent u gewond geraakt.
 - c. De kosten worden gemaakt binnen een jaar na het ongeval.
4.
 - a. U maakt tandheelkundige kosten tijdens uw vakantiereis in het buitenland of daarna in Nederland. Wij vergoeden nooit meer dan € 750,- per persoon per vakantiereis voor tandheelkundige kosten.
 - b. Wij vergoeden alleen de volgende tandheelkundige kosten.
 - De kosten voor tandheelkundige behandelingen en onderzoeken.
 - De kosten voor medicijnen en verbandmiddelen die door een tandarts zijn voorgeschreven.
 - De reiskosten van en naar de plaats waar de tandheelkundige behandeling plaatsvindt.
 - c. Wij vergoeden de tandheelkundige kosten die u in Nederland maakt alleen als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
 - De kosten worden gemaakt als gevolg van een ongeval tijdens uw vakantiereis in het buitenland.
 - Bij dit ongeval bent u gewond geraakt.
 - De kosten worden gemaakt binnen een jaar na het ongeval.

Artikel 38 Uitsluitingen module Medische kosten

1. Wij vergoeden uw medische kosten niet als u niet heeft voldaan aan de voorwaarden uit artikel 36 lid 3. Denk hierbij aan de volgende situaties.
 - a. U had tijdens uw vakantiereis geen geldige zorgverzekering in Nederland.
 - b. Toen u uit Nederland vertrok, stond al vast dat u kosten voor medische behandeling zou gaan maken. U was al ziek of had al een aandoening voordat u vertrok. U kreeg daardoor medische klachten die u had kunnen voorzien.

- c. U ging (mede) op reis voor de medische behandeling.
 - d. U was al in het buitenland onder behandeling toen u vertrok.
 - e. U had met de behandeling kunnen wachten totdat u weer in Nederland was.
2. Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 6 geldt.

Artikel 39 Verplichtingen bij medische behandeling

1. Naast de verplichtingen in artikel 7 gelden de volgende verplichtingen.
2. U wordt tijdens uw vakantiereis ziek of krijgt een ongeval. U moet het volgende doen.
 - a. U moet meewerken aan uw herstel.
 - b. U neemt voor de behandeling of opname in het ziekenhuis contact op met onze alarmcentrale. Onze alarmcentrale adviseert waar u het beste de medische behandeling kunt krijgen. Als het niet mogelijk is om vooraf contact op te nemen, dan moet u binnen een week contact opnemen met onze alarmcentrale.
 - c. U moet contact opnemen met onze alarmcentrale als u medicijnen uit Nederland nodig heeft.
 - d. U bewaart alle nota's van de kosten die u maakt.
 - e. U bewaart alle andere bewijsstukken over de oorzaak van de ziekte of van het ongeval. Ook bewaart u de bewijsstukken over de noodzaak van de medische behandeling en de hoogte van de kosten.
3. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw medische kosten te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Module Annulering

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Annulering verzekeren.

Artikel 40 Wat is verzekerd op de module Annulering?

Nadat u de vakantiereis heeft geboekt, blijkt onverwacht dat u niet op vakantie kunt gaan. Of u bent op reis en moet plotseling eerder naar huis. Wij vergoeden de kosten om de vakantiereis helemaal of voor een deel af te zeggen. Hieronder in dit artikel staat in welke gevallen wij deze kosten vergoeden.

1. U of een familielid wordt ernstig ziek of overlijdt.
2. Uw ouder(s) of kind(eren) hebben zorg nodig. Alleen u kunt deze zorg geven.
3. U krijgt een adoptiekind of een pleegkind toegewezen.
4. Er zijn verplichte inentingen voor de bestemming. U kunt deze inentingen niet krijgen om een medische reden.
5. Er is een visum verplicht voor de bestemming. U krijgt geen visum. Dit is niet uw schuld.
6. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocument. U doet aangifte bij de politie. U kunt niet op tijd een nieuw document krijgen.
7. U kunt niet in uw vakantieverblijf overnachten door een van de volgende gevallen.
 - a. De gastheer of gastvrouw van uw vakantieverblijf is ernstig ziek of overleden.
 - b. Er is schade aan het vakantieverblijf. Hierdoor is het verblijf onbewoonbaar.
8. U heeft een schade door een onverwachte gebeurtenis aan het motorvoertuig of kampeermiddel binnen een maand voor vertrek. De schade kan niet voor de vertrekdatum worden hersteld. Als het motorvoertuig of kampeermiddel vanzelf kapot gaat (eigen gebrek) of bij pech, dan bent u niet verzekerd.

9. Er is schade ontstaan aan uw eigendom in Nederland. De schade is zo groot dat u naar huis moet of niet op reis kunt gaan.
10. U zou samen op reis gaan. Dit moet blijken uit uw boeking. Uw reisgenoot kan onverwacht niet vertrekken of moet eerder terug vanwege een situatie die wij noemen in dit artikel. Wij betalen alleen in een van de volgende situaties.
 - a. Uw reisgenoot is verzekerd op deze verzekering.
 - b. Uw reisgenoot is ergens anders verzekerd. Zijn verzekeraar vergoedt de kosten om de vakantiereis af te zeggen.
 - c. Uw reisgenoot is niet verzekerd. U moet alleen reizen doordat uw reisgenoot niet meegaat.
11. U raakt zonder uw schuld werkloos. Uw laatste werkdag is uiterlijk een maand nadat u weer thuis zou komen.
12. U bent werkloos en krijgt een baan. Uw nieuwe werkgever geeft u geen verlof voor uw vakantie. U bent verzekerd als voldaan is aan de volgende vier voorwaarden.
 - a. U ontvangt een werkloosheidsuitkering.
 - b. Uw nieuwe contract is voor minimaal een jaar.
 - c. U gaat minimaal 20 uur werken.
 - d. Uw eerste werkdag is twee maanden voor vertrek of later.
13. U krijgt een nieuwe (huur)woning. De sleutels krijgt u in de maand voordat u zou vertrekken of tijdens uw vakantiereis.
14. U en uw partner gaan uit elkaar. U voerde een gezamenlijk huishouden.
15. U moet een herexamen doen. U volgt een opleiding op een school die langer dan een jaar duurt. Het herexamen kan niet op een ander moment.
16. Het is niet veilig op uw reisbestemming of u kunt uw reisbestemming niet bereiken. U bent verzekerd in de volgende gevallen.
 - a. Er is natuurgeweld. Denk aan aardbevingen, storm en overstromingen.
 - b. Er is een negatief reisadvies.
 - c. Er is een onverwachte staking.
 - d. Het geboekte vervoermiddel is uitgevallen.
 - e. Het geboekte vervoermiddel heeft een vertraging van meer dan acht uur.

Artikel 41 Vaststelling van de vergoeding

1. Wij vergoeden per vakantiereis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad bij de module Annulering. Het maximum geldt per verzekerde.
2. Wij betalen maximaal het bedrag dat u al betaald heeft voor de vakantiereis. Hierbij horen ook de eventuele toeslagen.
3. Als u een deel van uw vakantiereis heeft gemist, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:

Aantal gemiste reisdagen x persoonlijke reissom
reisduur

4. Als u in het ziekenhuis heeft gelegen, dan tellen deze dagen als gemiste dagen.
5. Als uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen, dan zien wij één persoon als begeleider.

Als u de begeleider bent, dan tellen de volgende dagen ook als gemiste dagen.

- a. De dagen die de reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen.
- b. De dagen die u heeft gemist omdat u met de reisgenoot mee naar Nederland bent gegaan.

Artikel 42 Uitsluitingen module Annulering

1. De volgende schade betalen wij niet.
 - a. Bij binnenlandse onlusten waarbij (vuur)wapens worden gebruikt tegen de regering.
 - b. Schade die bestaat uit verlies van inkomsten.
2. Wij vergoeden geen schade of kosten en geven geen hulp als een uitsluiting van artikel 6 geldt.

Begrippen

Bagage

Alle spullen die u bij u heeft op een vakantiereis noemen wij bagage. Het moet wel gaan om spullen die gebruikelijk zijn om mee te nemen op vakantie.

Bagageruimte

Een ruimte in een voertuig of aanhanger waar spullen in opgeborgen kunnen worden. De spullen zijn vanaf buiten het voertuig of de aanhanger niet zichtbaar.

Begunstigde

De erfgenamen van de verzekerde. De Staat der Nederlanden valt hier niet onder.

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Blijvende invaliditeit

Invaliditeit is een medisch vastgestelde verslechtering van uw gezondheid. Met blijvende invaliditeit bedoelen wij dat in het jaar na vaststellen van uw invaliditeit er niet verwacht wordt dat u nog verder herstelt.

Ernstig ziek

De volgende situaties zien wij naar oordeel van de medisch adviseur ook als ernstig ziek zijn.

- Een ernstig ongeval.
- Een medische ingreep moeten ondergaan die niet uitgesteld kan worden.
- Een operatie ondergaan voor een donororgaan.
- Een complicatie bij een zwangerschap of als het reizen als gevolg van de zwangerschap medisch onverantwoord is.

Familielid

Met uw familielid bedoelen wij de volgende personen.

- Uw partner waarmee u een duurzame relatie heeft.

- Uw ouders, stiefouders, pleegouders, schoonouders en hun partners.
- Uw kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, schoonzons, schoondochters en hun partners.
- Uw broers, stiefbroers, pleegbroers, zwagers en hun partners.
- Uw zussen, stiefzussen, pleegzussen, schoonzussen en hun partners.
- Uw grootouders en hun partners.
- Uw kleinkinderen en hun partners.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Geld

Met geld bedoelen wij ook het volgende.

- Op geld te waarderen papier. Denk aan cadeaubonnen of toegangsbewijzen.
- Elektronische betaalmiddelen. Denk aan een OV-chipkaart inclusief het saldo dat verloren gaat. Maar alleen als u deze schade nergens anders vergoed krijgt.
- Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven. Ook het geld dat door de dief is opgenomen, is verzekerd. Maar alleen als de instelling die de kaart uitgeeft deze schade niet vergoed.

Hoofdpremievaliddatum

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievaliddatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

Huisgenoot

Een huisgenoot is een persoon met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont en die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres is ingeschreven als u.

Kampeermiddel

Een kampeermiddel is waar u in slaapt tijdens het kamperen. Denk hierbij aan een caravan, een vouwwagen of een tent.

Negatief reisadvies

Het ministerie van Buitenlandse Zaken geeft reisadviezen voor landen en gebieden. Er zijn vier reisadviezen mogelijk met verschillende kleuren. Wij zien een advies met de kleuren oranje en rood als een negatief reisadvies. U kunt deze adviezen vinden via www.klaverblad.nl/links.

Nieuwwaarde en dagwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde spullen opnieuw te kopen. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Persoonlijk ongeval

1. Een persoonlijk ongeval is een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die onvrijwillig en buiten uw lichaam plaatsvindt en waardoor u gewond raakt of overlijdt.

2. De volgende gebeurtenissen stellen wij gelijk aan een persoonlijk ongeval.
 - a. U krijgt plotseling en onverwacht een voorwerp of stof in uw lichaam waardoor u inwendig letsel oploopt of vergiftigd raakt. Met voorwerp of stof bedoelen wij niet ziektekiemen en allergenen.
 - b. U valt in een vloeibare of vaste stof waardoor u besmet raakt door ziektekiemen of een allergische reactie krijgt.
 - c. U krijgt een van de volgende ziekten: trichofytie, ziekte van Bang, koepokken, schurft of mond- en klauwzeer.
 - d. U stikt, verdrinkt, bevriest of krijgt een zonnesteek.
 - e. Door een noodsituatie raakt u uitgeput, verhongert u, droogt u uit of verbrandt u door de zon.
 - f. U verstuikt, ontwricht, verrekt of scheurt een spier, band of pees.
 - g. U krijgt een wondinfectie, bloedvergiftiging of een andere ziekte doordat ziektekiemen na het ongeval in uw lichaam zijn gekomen.
 - h. Wij zien als een persoonlijk ongeval ook de situatie dat u door een complicatie bij de behandeling van de hiervoor genoemde aandoeningen blijvend invalide wordt of komt te overlijden.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Reisgenoot

Een reisgenoot is de persoon met wie u minimaal samen zou heen- en terugreizen. Een reisgenoot kan ook op deze verzekering verzekerd zijn, maar dat hoeft niet.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Vakantiereis

Een vakantiereis is de periode tussen het moment dat u voor een recreatieve reis uw huis verlaat en het moment dat u weer thuis komt. Een vakantiereis die uit meerdere onderdelen bestaat, de zogenoemde samengestelde reis, zien wij als één vakantiereis.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Wintersport

Onder wintersport verstaan wij recreatieve sporten waarvoor ijs of sneeuw nodig is

