



Autoverzekering

Voorwaarden van verzekering nr. AU 02

Ierlandlaan 97
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer

sinds 1850

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Grondslag; algemene bepalingen

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag en/of een verzoek tot wijziging verstrekte gegevens.
2. De in het polisblad vermelde gegevens met betrekking tot het motorrijtuig en het gebruik daarvan worden aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.
3. a. Indien de verzekeringnemer verzoekt de verzekering voort te zetten voor een ander motorrijtuig dan het in het polisblad vermelde, wordt dit verzoek beschouwd als een aanvraag voor een nieuwe verzekering, waarop de wettelijke bepalingen betreffende "verzwijging" (artikel 251 van het Wetboek van Koophandel) van toepassing zijn.
b. De aldus tot stand gekomen nieuwe verzekering wordt geacht voort te bouwen op de voordien bestaande verzekering in die zin dat vernietigbaarheid van de voordien bestaande verzekering leidt tot vernietigbaarheid van de nieuwe verzekering.
4. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode ligt bij de maatschappij ter inzage.
5. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
2. Onder verzekerde wordt verstaan degene die in de Bijzondere voorwaarden als zodanig wordt aangeduid.
3. Onder het motorrijtuig wordt verstaan het motorrijtuig waarop deze verzekering betrekking heeft en dat als zodanig in het polisblad wordt aangeduid.
Tot het motorrijtuig worden gerekend de standaarduitrusting, meeruitvoering en accessoires.
4. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.
5. Indien de verzekering blijkens het polisblad op meer dan een motorrijtuig betrekking heeft, geldt het in deze polisvoorwaarden bepaalde voor elk van deze motorrijtuigen afzonderlijk.
6. Onder particulier gebruik wordt verstaan het gebruik dat geen verband houdt met het uitoefenen van een beroep of bedrijf.
Met particulier gebruik wordt gelijkgesteld het verkeer tussen het woonadres en een vast werkadres alsmede het overige gebruik in verband met het uitoefenen van een beroep of bedrijf tot ten hoogste 5.000 km per jaar.

7. Onder jaarkilometrage wordt verstaan het aantal kilometers dat in een jaar met het motorrijtuig gereden wordt.

Artikel 3 Omvang van de verzekering

1. Indien door de maatschappij een Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ("Groene Kaart") is afgegeven, is de verzekering gedurende de geldigheidsduur van dat bewijs van kracht in de landen waarvoor het bewijs geldig is. Indien geen Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs is afgegeven of indien dit niet meer geldig is, is de verzekering van kracht in de landen van de Europese Unie. De verzekering is bovendien van kracht bij transport van het motorrijtuig tussen de genoemde landen.
2. Gedurende de tijd waarin het motorrijtuig wegens onderhoud, reparatie, revisie e.d. tijdelijk buiten gebruik is, is de verzekering mede van kracht ten aanzien van een niet aan de verzekeringnemer in eigendom toebehorend gelijkwaardig motorrijtuig dat gebruikt wordt ter vervanging van het verzekerde motorrijtuig, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerden rechten kunnen ontlenen aan een voor het vervangende motorrijtuig gesloten verzekering, al dan niet van een eerdere datum, dan wel hieraan rechten zouden kunnen ontlenen indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.
3. De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan vóór het moment waarop voorlopige dekking is verleend dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, vóór de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 4 Algemene uitsluitingen

1. Van de verzekering is uitgesloten schade:
 - a. ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig en eventueel de daaraan gekoppelde aanhanger wettelijk voorgeschreven rijbewijs of terwijl hem krachtens een rechterlijk vonnis of anderszins de bevoegdheid een motorrijtuig te besturen is onttrokken;
 - b. voortvloeiend uit het deelnemen aan ritten of wedstrijden waarbij het snelheids- of tijdselement overheersend is;
 - c. veroorzaakt terwijl het motorrijtuig is verhuurd of wordt gebruikt voor het vervoer van personen tegen betaling, anders dan als bijdrage in de kosten;
 - d. veroorzaakt terwijl een aanhangwagen of een ander aan het motorrijtuig gekoppeld voorwerp volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen geacht moet worden er deel van uit te maken; deze uitsluiting geldt niet voor een personenauto of bestelauto waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer is dan 3500 kg en is niet van toepassing op het bij wijze van vriendendienst slepen van een ander motorrijtuig;
 - e. ontstaan door atoomkernreacties* of molest*, bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of vordering van enige militaire macht of gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid gevorderd was;
 - f. ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig wegens onderhoud, reparatie, revisie e.d. aan derden is toevertrouwd, voor zover enige andere verzekering hiervoor dekking biedt, dan wel zou hebben geboden indien deze verzekering niet zou hebben bestaan;
 - g. die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten; het bepaalde in artikel 276 van het Wetboek van Koophandel (eigen schuld) blijft overigens buiten beschouwing.

2. De uitsluitingen, genoemd in lid 1 a t/m d en g gelden niet voor een verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van die omstandigheden in redelijkheid niets te verwijten valt.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan of uitbreiden van schade te voorkomen;
 - b. zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - c. zo spoedig mogelijk een zo volledig mogelijk ingevuld schade-aangifteformulier aan de maatschappij toe te zenden;
 - d. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij en de door deze ingeschakelde expert te verstrekken;
 - e. desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen;
 - f. beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
2. Indien schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit (anders dan een verkeers-overtreding) of indien schade veroorzaakt is door een onbekende dader, is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.
3. Bij diefstal of vermissing van het motorrijtuig dient de verzekeringnemer ermee akkoord te gaan dat de maatschappij de gegevens van het motorrijtuig aanmeldt aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen ervan. De verzekeringnemer wordt geacht hiermee akkoord te gaan tenzij hij bij het melden van de diefstal of vermissing uitdrukkelijk anders aangeeft.
4. De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
5. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1, 2 of 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
6. Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
7. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 6 Uitkering

1. Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.
2. Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van vijf jaren na het evenement.
3. De maatschappij kan aan een verzekerde uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze schriftelijk wordt aangezegd.

Artikel 7 Premiebetaling en -restitutie

1. De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, bestaat er geen dekking ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug onder aftrek van kosten. Bij tussentijdse beëindiging op verzoek van de verzekeringnemer wordt bovendien een bedrag in mindering gebracht dat gelijk is aan de premie voor een verzekeringsperiode van één maand. Teruggave van premie vindt niet plaats indien de beëindiging plaatsvindt na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden.

Artikel 8 Premieberekening naar leeftijd, adres en gebruik

1. Bij het vaststellen van de premie voor de aansprakelijkheidsverzekering en de (bepaalde) cascoverzekering is rekening gehouden met de leeftijd en het woonadres van de regelmatige bestuurder, met het gebruik van het motorrijtuig en met het jaarkilometrage.
2. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij binnen 30 dagen op de hoogte te stellen indien zich een van de volgende gevallen voordoet:
 - a. een andere persoon dan degene die als zodanig bij de maatschappij bekend is, wordt de regelmatige bestuurder, eigenaar of kentekenhouder;
 - b. het woonadres van de regelmatige bestuurder verandert;

- c. het gebruik van het motorrijtuig kan, anders dan in het polisblad vermeld staat, niet als particulier worden aangemerkt (zie artikel 2);
- d. het in het polisblad vermelde maximale jaarkilometrage wordt overschreden of zal naar verwachting worden overschreden;
- e. bij een motorrijtuig dat bedrijfsmatig wordt gebruikt, komt het gebruik niet meer overeen met het aan de maatschappij opgegeven gebruik.
3. In de in lid 2 genoemde gevallen heeft de maatschappij het recht de premie en/of de voorwaarden aan te passen of de verzekering te beëindigen.
4. Indien bij schade blijkt dat de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan de in lid 2 genoemde verplichting, terwijl de maatschappij de premie zou hebben verhoogd indien hij wel aan die verplichting zou hebben voldaan, heeft de maatschappij het recht de vergoeding van schade en kosten te verminderen in de verhouding van de betaalde premie tot de premie zoals die na de verhoging verschuldigd zou zijn geweest.
5. Indien bij schade blijkt dat de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan de in lid 2 genoemde verplichting, terwijl de maatschappij andere voorwaarden zou hebben gesteld dan wel de verzekering zou hebben beëindigd indien hij wel aan die verplichting zou hebben voldaan, heeft de maatschappij het recht de schade af te handelen met inachtneming van deze andere voorwaarden respectievelijk vergoeding van schade en kosten te weigeren.
6. De maatschappij dient te bewijzen dat een van de in lid 2 genoemde gevallen zich voordoet. Daarbij geldt als bewijs met betrekking tot overschrijding van het in het polisblad vermelde maximale jaarkilometrage, behoudens tegenbewijs door de verzekeringnemer, het feit dat met het motorrijtuig onmiddellijk voorafgaand aan de schade, binnen de duur van de verzekering:
 - a. in een periode korter dan of gelijk aan een jaar meer dan het in het polisblad vermelde maximale jaarkilometrage gereden is of
 - b. in een periode langer dan vier maanden maar korter dan een jaar meer dan 150% gereden is van het, op basis van het in het polisblad vermelde maximale jaarkilometrage, naar tijdsevenredigheid voor deze periode vast te stellen maximale kilometrage.
7. Het bepaalde in lid 2 t/m 6 van dit artikel laat onverlet het recht van de maatschappij om een beroep te doen op de wettelijke bepalingen betreffende "verzuiging" (artikel 251 Wetboek van Koophandel).

Artikel 9 Bonus/Malus schaal

1. Na een verzekeringsjaar wordt de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar voor een aansprakelijkheidsverzekering en een cascoverzekering met volledige dekking bepaald volgens het in lid 3 van dit artikel opgenomen schema, afhankelijk van in het verzekeringsjaar voorgevallen schade.
2. Een aangemelde schade heeft geen invloed op de in het nieuwe verzekeringsjaar verschuldigde premie indien:
 - a. de maatschappij geen schadevergoeding verschuldigd blijkt te zijn of een uitgekeerd schadebedrag volledig heeft kunnen verhalen; de gevolgen van schaderegelingsovereenkomsten met andere verzekeringsmaatschappijen blijven hierbij buiten beschouwing;
 - b. de maatschappij een uitgekeerd schadebedrag niet volledig heeft kunnen verhalen uitsluitend wegens insolventie van de aansprakelijke persoon of als gevolg van de in artikel 6 van de Bijzondere voorwaarden cascoverzekering beschreven regeling;
 - c. de schade het gevolg is van een aanrijding met een ongemotoriseerde verkeersdeelnemer waaraan de bestuurder van het motorrijtuig geen enkele (mede) schuld heeft;
 - d. het uitsluitend schade aan het motorrijtuig betreft die gedekt is volgens artikel 2 lid 1, 2 of 6 van de Bijzondere voorwaarden cascoverzekering.
3. De vaststelling van de premie vindt plaats op basis van de aan de verzekeringnemer toegekende Bonus/Malus trede, als volgt:

vanaf	Bonus/Malus	zonder schade	met één schade	met twee schaden
trede	naar trede	naar trede	naar trede	naar trede
19	19	13	8	
18	19	12	8	
17	18	11	7	
16	17	10	7	
15	16	9	6	
14	15	9	5	
13	14	8	4	
12	13	8	3	
11	12	7	2	
10	11	7	2	
9	10	6	2	
8	9	4	1	
7	8	3	1	
6	7	2	1	
5	6	2	1	
4	5	1	1	
3	4	1	1	
2	3	1	1	
1	2	1	1	

Met drie of meer schaden altijd naar trede 1.

Het bij elke trede behorende percentage te betalen premie is:

trede	%	trede	%
1	120	7	55
2	100	8	45
3	90	9	40
4	80	10	35
5	70	11	30
6	60	12 of hoger	25

Artikel 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt of indien deze voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen. Indien deze verzekering onderdeel uitmaakt van een overeenkomst waarvan ook andere verzekeringen deel uitmaken, geldt de mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer uitsluitend voor die onderdelen waarvoor de premie dan wel de voorwaarden gewijzigd worden. De motorrijtuigverzekering geldt hierbij als één onderdeel.

Artikel 11 Overgang van het belang

1. Bij overgang van het belang ten gevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht met inachtneming van het bepaalde in artikel 8, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen drie maanden na het overlijden opzegt.
2. Bij elke andere overgang van het belang gaat de verzekering pas over op de nieuwe belanghebbende nadat de maatschappij hierin uitdrukkelijk heeft toegestemd.

Artikel 12 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering is aangegaan tot de in het polisblad genoemde einddatum en wordt daarna telkens voor de in het polisblad genoemde contractduur verlengd.
2. De verzekering eindigt:
 - a. aan het einde van het tijdvak waarvoor de verzekering is aan gegaan of verlengd, indien de verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - b. per premieervalddag indien de maatschappij uiterlijk 2 maanden tevoren schriftelijk heeft opgezegd;
 - c. per de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie;
 - d. na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan dan wel is afgewezen;
 - e. na schriftelijke opzegging door de maatschappij, met inachtneming van een termijn van tenminste 14 dagen, gedaan binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis ter kennis van de maatschappij is gekomen die tot een verplichting tot schadevergoeding krachtens deze verzekering zou kunnen leiden.
3. De verzekering eindigt ook zodra:
 - a. het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
 - b. de verzekeringnemer ophoudt belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliest.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering

(Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat aansprakelijkheid verzekerd is.)

Met voorbijgaan van hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1 Verzekerden

Verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer, de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijtuig alsmede de met het motorrijtuig vervoerde personen;

- b. de werkgever van de bij a genoemde personen, als hij krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de door een van deze verzekerden veroorzaakte schade, mits deze verzekerde zelf jegens de maatschappij aanspraak op dekking heeft.

Artikel 2 Omvang van de dekking

1. De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade met of door het motorrijtuig binnen de duur van de verzekering toegebracht aan personen en zaken en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
2. Onder de verzekering is ook begrepen de aansprakelijkheid voor schade anders dan bij laden of lossen toegebracht met of door zaken die zich bevinden op of in, worden vervoerd met of vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig.
3. De kosten van met toestemming van de maatschappij gevoerde procedures en van in haar opdracht verleende rechtsbijstand, alsmede de wettelijke rente over het door de verzekering gedeelte van de hoofdsom worden zonodig boven het verzekerde bedrag vergoed.
4. Indien een overheid wegens een door de verzekering gedekte schade ter waarborging van de rechten van benadeelden het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt, zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 25.000,-. De verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over deze zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 3 Buitenlanddekking

De verzekering geschiedt in de landen waarin de verzekering van kracht is tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

Indien de maatschappij voor het motorrijtuig een Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ("Groene Kaart") heeft afgegeven, zijn gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak in de landen waarvoor dat bewijs geldig is tevens de wettelijke bepalingen van dat land betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering tot de daarin voorgeschreven bedragen op deze verzekering van toepassing, tenzij deze lager zijn dan het in het polisblad genoemde verzekerde bedrag.

Artikel 4 Schade aan eigen auto's

1. Indien de bestuurder van het motorrijtuig door zijn schuld schade toebrengt aan een andere personen-, bestel- of vrachtauto (inclusief eventueel daaraan gekoppelde aanhanger/oplegger) die eigendom is van de verzekeringnemer, zal de maatschappij de schade aan deze auto vergoeden, indien en voor zover zij daartoe krachtens deze Bijzondere voorwaarden gehouden zou zijn als de schade niet door de verzekeringnemer maar door een willekeurige derde geleden was.
2. Van de dekking krachtens dit artikel is uitgesloten:
 - a. schade die gedekt is onder enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, dan wel daaronder gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan;
 - b. schade door waardevermindering;
 - c. bedrijfsschade;
 - d. schade, veroorzaakt door of met een bestel- of vrachtauto in een gebouw of op een terrein dat bij het bedrijf van de verzekeringnemer in gebruik is.

Artikel 5 Hulpverlening

Indien de maatschappij voor het motorrijtuig een Verzekeraarshulpkaart heeft afgegeven heeft de verzekerde recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals vermeld onder "Hulpverlening binnenland" respectievelijk "Hulpverlening buitenland", indien door een aan het motorrijtuig overkomen ongeval, brand of ander plotseling van buiten komend onheil:

- a. het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- b. noch de bestuurder, noch een van de inzittenden in staat is het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening heeft geen invloed op de korting wegens schadevrij rijden; een eigen risico is niet van toepassing. De verzekerde is verplicht de aanwijzingen vermeld op de Verzekeraarshulpkaart op te volgen.

A. Hulpverlening binnenland

De hulpverlening na een ongeval, brand of ander plotseling van buiten komend onheil binnen Nederland omvat:

- I. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen herstelbedrijf of ander adres in Nederland;
- II. het vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

B. Hulpverlening buitenland

1. De hulpverlening na een ongeval, brand of ander plotseling van buiten komend onheil buiten Nederland strekt zich uit tot alle landen, vermeld op het Internationale Motorrijtuigverzekeringsbewijs ("Groene Kaart"), mits de aansprakelijkheidsverzekering ook voor die landen van kracht is, en omvat:

- a. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen herstelbedrijf of ander adres in Neder-

Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

(Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover uit het polisblad blijkt dat een cascoverzekering van kracht is.)

Artikel 1 Verzekerde

Verzekerde is de verzekeringnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig.

Artikel 2 Omvang van de dekking

- Indien blijkt het polisblad een cascoverzekering met brand/diefstaldekking, beperkte dekking of volledige dekking van toepassing is, dekt de verzekering schade aan het motorrijtuig, anders dan aan een ruit*, veroorzaakt door:
 - brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding of blikseminslag;
 - joyriding, verduistering, oplichting of diefstal, met uitzondering van diefstal van losse, zich niet aan of in het motorrijtuig bevindende onderdelen.
- Indien blijkt het polisblad een cascoverzekering met beperkte dekking of volledige dekking van toepassing is, dekt de verzekering schade aan het motorrijtuig, anders dan aan een ruit*, veroorzaakt door:
 - een aanrijding met een ongemotoriseerde verkeersdeelnemer waaraan de bestuurder van het motorrijtuig geen enkele (mede)schuld heeft;
 - storm*, hagel, overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine en soortgelijke natuurrampen;
 - vallende vliegtuigen of uit vliegtuigen vallende voorwerpen;
 - botsing met loslopende dieren of met vogels, voor zover de schade rechtstreeks door die botsing is veroorzaakt; hieronder valt niet schade die veroorzaakt wordt doordat het motorrijtuig als gevolg van de botsing met het dier met een andere zaak of een persoon in aanraking komt, slipt, omslaat, van de weg of te water geraakt;
 - een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van lakschade en schade door krassen en schrammen.
- Voor schade die gedekt is volgens lid 1 of 2 geldt een eigen risico van € 135,- per gebeurtenis.
- Indien blijkt het polisblad een cascoverzekering met volledige dekking van toepassing is, dekt de verzekering schade aan het motorrijtuig, anders dan aan een ruit*, veroorzaakt door:
 - botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig;
 - enig ander, niet in lid 1, 2 of 4 a genoemd plotseling van buiten komend onheil.
- Voor schade die gedekt is volgens lid 4 geldt per gebeurtenis het in het polisblad vermelde eigen risico.
 - Dit eigen risico wordt vermeerderd met € 135,- indien de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de schade niet de aan de maatschappij opgegeven regelmatige bestuurder is en nog geen 24 jaar oud is.
- Indien blijkt het polisblad een cascoverzekering met beperkte dekking of volledige dekking van toepassing is, dekt de verzekering schade aan een ruit* van het motorrijtuig door enig plotseling van buiten komend onheil, inclusief de door scherven van de ruit aan het motorrijtuig veroorzaakte schade.

Van deze dekking zijn uitgesloten krassen en putjes die het gevolg zijn van slijtage of van het normale gebruik van het motorrijtuig en die het zicht van de bestuurder niet beperken. Indien een cascoverzekering met beperkte dekking van toepassing is, is bovendien uitgesloten schade aan een ruit door botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken anders dan zoals bedoeld in lid 2 a en 2 d.
- Indien na een gedekt evenement:
 - uitsluitend schade geclaimd wordt die gedekt is volgens lid 6, geldt per gebeurtenis;
 - een eigen risico van € 67,50 indien de beschadigde ruit vervangen wordt door een door de maatschappij aangewezen herstelbedrijf;
 - geen eigen risico indien de ruit wordt hersteld zonder deze te vervangen;
 - en eigen risico van € 135,- in alle andere gevallen.
 - zowel schade geclaimd wordt die gedekt is volgens lid 6 als ook schade die gedekt is volgens lid 1 of 2 respectievelijk lid 4, geldt het eigen risico zoals vastgesteld volgens lid 3 respectievelijk lid 5.
- Indien blijkt het polisblad een cascoverzekering met beperkte dekking of volledige dekking van toepassing is, dekt de verzekering de kosten van vervanging van sloten indien voldaan wordt aan elk van de volgende voorwaarden:
 - De sleutel(s) van het motorrijtuig is/zijn gestolen uit een woning, uit een ander gebouw na inbraak in dit gebouw (terwijl de sporen daarvan aan de buitenzijde van het gebouw zichtbaar zijn) of door middel van (bedreiging met) geweld tegen personen.
 - Het vervangen is redelijkerwijs noodzakelijk ter voorkoming van diefstal van het motorrijtuig.
- Voor de dekking volgens lid 8 geldt per gebeurtenis een eigen risico van € 135,- en een maximale vergoeding (na aftrek van het eigen risico) van € 250,-.
- Bij een gedekte schade aan het motorrijtuig worden tevens vergoed:
 - de noodzakelijke kosten van bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde werkplaats waar het kan worden hersteld;

- land, indien het motorrijtuig of de aanhanger niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden; indien dit vervoer economisch niet verantwoord is, heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten voor de invoering of vernietiging van het beschadigde motorrijtuig en eventueel vervoer van bagage naar Nederland;
- de kosten voor bewaken, bergen en stallen;
 - vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden naar een plaats naar keuze in Nederland op basis van treinkosten 2e klas vermeerderd met de kosten van het eventueel vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- II. Indien voor het motorrijtuig een cascoverzekering met volledige dekking van kracht is, heeft de verzekerde tevens recht op hulp indien ten gevolge van een mechanisch gebrek het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.
- Deze hulpverlening omvat:
- de onder I omschreven hulpverlening;
 - de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis; de kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking; evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;
 - het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn; de kosten van onderdelen zelf worden niet vergoed.

Artikel 6 Uitsluitingen

Van de verzekering is, behoudens de in de Algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen, tevens uitgesloten de aansprakelijkheid:

- voor schade toegebracht door een losse aanhangwagen nadat deze veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- voor schade aan met of door het motorrijtuig vervoerde zaken, met uitzondering van de kleding en de handbagage van de passagiers;
- van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaffen en van hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- die uitsluitend voortvloeit uit een overeenkomst;
- voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig.

Artikel 7 Schaderegeling

- De maatschappij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen, hun vorderingen te erkennen of af te wijzen of een minnelijke regeling met hen te treffen. De verzekerden zijn verplicht zich hiervan te onthouden.
- De maatschappij is gerechtigd een verzekerde tegen wie een strafvervolgning wordt ingesteld door haar raadsman te doen bijstaan. De verzekerde is verplicht hietoe zijn medewerking te verlenen.
- Een verzekerde die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, is verplicht de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen. Uitsluitend de maatschappij beslist over de vraag of tegen een burgerlijk vonnis hoger beroep of cassatie zal worden ingesteld.
- Bestaat de schadevergoeding uit het betalen van een rente en is de gekapitaliseerde waarde van deze rente samen met andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze rente naar evenredigheid herleid.

Artikel 8 Verhaal op de verzekerde

- Indien de maatschappij op grond van het in de wet of van het in deze voorwaarden of in een van toepassing zijnde clause bepaalde een uitkering zou kunnen weigeren of verminderen, doch ingevolge de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen of krachtens een met deze wet overeenkomende buitenlandse wet een benadeelde schadeloos moet stellen, zal de maatschappij zodra deze uitkering verschuldigd wordt, gerechtigd zijn het bedrag op de verzekeringnemer en indien daartoe grond bestaat op een verzekerde die niet de verzekeringnemer is, te verhalen. Dit verhaalsrecht omvat ook de terzake van de schade gemaakte kosten.
- De maatschappij zal geen verhaal nemen op een verzekerde die aantoont dat de schadeveroorzakende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van die omstandigheden in redelijkheid niets te verwijten valt.

De maatschappij doet echter geen afstand van verhaal jegens degene aan wie het motorrijtuig wegens onderhoud, reparatie, revisie e.d. was toevertrouwd.

- b. de kosten van demontage die nodig is om de herstelkosten te kunnen begroten;
 - c. de bijdrage die de verzekeringnemer krachtens de wet moet leveren in de averijgrosse.
11. Het eigen risico zoals vastgesteld volgens lid 3, 5, 7 of 9 wordt verminderd met € 135,- indien het motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een personenauto is en met betrekking tot het verzekeringsjaar waarin de schade ontstaat de premie is vastgesteld op basis van Bonus/Malus trede 13 of hoger.

Artikel 3 Uitsluitingen en beperkingen

1. Van de dekking krachtens deze Bijzondere voorwaarden is, behoudens de in de Algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen, uitgesloten:
 - a. schade door waardevermindering;
 - b. schade aan het mechanisme door onoordeelkundig gebruik hiervan door de verzekeringnemer of door iemand die door hem gemachtigd was het motorrijtuig te gebruiken;
 - c. schade door bevriezing tenzij de verzekeringnemer aantoont dat hij of degene die door hem gemachtigd was het motorrijtuig te gebruiken deze niet heeft kunnen voorkomen.
2. a. Voor beeld- en geluidsapparatuur bedraagt de schadevergoeding, behoudens het hierna bepaalde, niet meer dan € 500,-.
 - b. Indien na diefstal van beeld- en geluidsapparatuur het voormalig bezit niet kan worden aangetoond door middel van originele aankoopnota's, bedraagt de vergoeding hiervoor niet meer dan € 125,-.
 - c. Bij diefstal van beeld- en geluidsapparatuur wordt een afschrijving toegepast van 2% per maand of gedeelte van een maand dat de apparatuur ouder is dan zes maanden.
 - d. Zend- en ontvangstapparatuur, auto-telefoons en dergelijke zijn niet mee-verzekerd.
3. Indien blijkt het polisblad is overeengekomen dat het motorrijtuig voorzien is van een door de maatschappij goedgekeurde installatie ter beveiliging tegen het diefstalrisico, gelden de volgende bijzondere bepalingen.
 - a. Indien door de installateur van de installatie een certificaat is afgegeven, dient de verzekeringnemer dit binnen 14 dagen na de afgifte hiervan aan de maatschappij toe te zenden.
 - b. Indien de installatie reeds onderdeel van het motorrijtuig was op het moment dat de verzekeringnemer dit verkreeg, dient hij binnen 14 dagen na het verkrijgen alle informatie over de installatie aan de maatschappij toe te zenden.
 - c. Indien de verzekeringnemer niet aan de bij a of b genoemde verplichting heeft voldaan of indien uit de toegezonden informatie blijkt dat de installatie niet voldoet aan de door de maatschappij gestelde eisen, is bij schade door joyriding, verduistering, oplichting of diefstal van het motorrijtuig, al dan niet gevolgd door het beschadigd terugvinden daarvan:
 - een extra eigen risico van toepassing van € 315,- tenzij een hoger extra eigen risico is overeengekomen en
 - de in artikel 6 omschreven regeling niet van kracht.
4. Een krachtens dit artikel of artikel 2 geldend eigen risico wordt toegepast op de vergoeding van schade en kosten zoals die volgens artikel 5 en/of 6 berekend is.

Artikel 4 Vaststelling van de schade

1. Indien de schade voor een bedrag, kleiner dan € 500,- hersteld kan worden, mag de verzekerde deze direct nadat hij de schade aan de maatschappij gemeld heeft, laten herstellen. Vergoeding vindt in dat geval plaats na overlegging van een gespecificeerde herstelnota.
2. Indien de schade niet voor een bedrag, kleiner dan € 500,- hersteld kan worden, kan de maatschappij na de aanmelding van de schade toestemming geven direct met het herstel te beginnen, dan wel deze vooraf door een door haar te benoemen expert laten vaststellen.
3. Als de verzekerde het niet eens is met de schadevaststelling door de door de maatschappij aangewezen expert, kan hij op eigen kosten zelf een expert benoemen die de schade samen met de door de maatschappij benoemde expert vaststellen.
4. Beide experts zullen alvorens hun werkzaamheden aan te vangen een scheidsman benoemen die, als zij het niet eens worden, binnen de grenzen van hun beider schattingen het schadebedrag bindend vaststellen. Kunnen beide experts het niet eens worden over de benoeming van een scheidsman, dan zal deze op verzoek van de meest gerede partij worden benoemd door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Den Haag. De scheidsman bepaalt bij zijn beslissing tevens welke partij zijn kosten zal dragen

Artikel 5 Schaderegeling en uitkering

1. In geval van beschadiging van het motorrijtuig stellen de experts de schade vast op de kosten van het herstel tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig in Nederland onmiddellijk vóór de schade en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schade.
2. Indien het motorrijtuig naar het oordeel van de experts zodanig beschadigd is dat herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, stellen zij de schade vast op het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig in Nederland onmiddellijk vóór de schade en de waarde van de restanten onmiddellijk na de schade. In dat geval kan de maatschappij eisen dat de restanten worden overgedragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat deze overdracht heeft plaats-

- gevonden en de verzekeringnemer alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs in het bezit van de maatschappij heeft gesteld.
3. In geval van verlies van het motorrijtuig door joyriding, verduistering, oplichting of diefstal stellen de experts de schade vast op de waarde van het motorrijtuig in Nederland onmiddellijk vóór die gebeurtenis. De maatschappij is in dit geval pas vergoeding verschuldigd na verloop van dertig dagen nadat van deze gebeurtenis aangifte gedaan is bij de politie. Indien het motorrijtuig binnen deze dertig dagen wordt teruggevonden, wordt de schade alsnog vastgesteld op basis van het in lid 1 en 2 bepaalde. Indien het motorrijtuig niet binnen deze dertig dagen wordt teruggevonden, is de maatschappij pas vergoeding verschuldigd nadat de verzekerde alle rechten op het motorrijtuig aan de maatschappij heeft overgedragen en de maatschappij in het bezit heeft gesteld van alle nog voorhanden zijnde delen van het kentekenbewijs en sleutels.
 4. Behoudens het bepaalde in lid 5 en 6 en artikel 6 geschiedt de vergoeding wegens schade aan het motorrijtuig tot ten hoogste het verzekerde bedrag.
 5. Indien voor het motorrijtuig een cascoverzekering met beperkte dekking of volledige dekking van kracht is, vergoedt de maatschappij in het in lid 3 genoemde geval tevens € 12,50 voor elke dag dat de verzekerde niet de beschikking over het motorrijtuig heeft, te beginnen met de dag dat aangifte werd gedaan bij de politie en over ten hoogste dertig dagen.
 6. Indien voor het motorrijtuig een cascoverzekering met volledige dekking van kracht is, wordt schade aan accessoires en meeruitvoering die niet in de oorspronkelijke catalogusprijs waren inbegrepen zonodig boven het verzekerde bedrag vergoed tot ten hoogste € 375,-.
 7. Indien voor het motorrijtuig een cascoverzekering met volledige dekking van kracht is en bij schade blijkt dat het totaal van de oorspronkelijke catalogusprijs en de nieuwwaarde van accessoires en meeruitvoering voor zover die € 375,- te boven gaat, hoger is dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad vermeld staat, vindt de vergoeding van schade en kosten plaats in de verhouding van het verzekerde bedrag tot dit totaal.
 8. Indien voor het motorrijtuig een cascoverzekering met beperkte dekking van kracht is, wordt voor accessoires en meeruitvoering met uitzondering van beeld- en geluidsapparatuur geen hogere vergoeding verleend dan een percentage van de nieuwwaarde dat gelijk is aan het percentage dat de waarde van het motorrijtuig zonder deze accessoires en meeruitvoering zou zijn van de oorspronkelijke catalogusprijs exclusief deze accessoires en meeruitvoering.
 9. Voor het bepaalde in dit artikel worden onder de catalogusprijs van het motorrijtuig tevens verstaan de afleveringskosten en wettelijke heffingen zoals BPM, BTW en verwijderingsbijdrage, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Bijzondere schaderegeling personenauto's

1. De regeling krachtens dit artikel geldt indien dit in het voordeel van de verzekerde is, uitsluitend indien voldaan wordt aan de volgende voorwaarden.
 - a. Het motorrijtuig is een personenauto die op het moment van de afgifte van deel I van het kentekenbewijs nieuw was en waarvan op dat moment de nieuwwaarde ten hoogste € 37.500,- bedroeg.
 - b. Op het motorrijtuig is een cascoverzekering met volledige dekking van kracht.
 - c. Het motorrijtuig wordt op het moment van de schade niet geleasd of gebruikt voor lesgeven, verhuur, personeelsvervoer of vervoer tegen betaling (anders dan als bijdrage in de kosten).
 - d. Het motorrijtuig is op het moment van de schade niet ouder dan drie jaar, te rekenen vanaf het moment van de afgifte van deel I van het kentekenbewijs.
 - e. Het motorrijtuig is niet een vervangend motorrijtuig zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 van de Algemene voorwaarden.
2. Voor de regeling krachtens dit artikel wordt onder de nieuwwaarde van een motorrijtuig verstaan de catalogusprijs in Nederland van een motorrijtuig van het zelfde merk, type en uitvoering vermeerderd met de nieuwprijs van de in deze catalogusprijs niet begrepen accessoires en meeruitvoering. Indien op het moment van de schade in Nederland geen nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en uitvoering meer te koop is, geldt als catalogusprijs de laatst bekende catalogusprijs, gecorrigeerd volgens het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie.
3. Als waarde van het motorrijtuig in Nederland onmiddellijk vóór de schade geldt de nieuwwaarde op dat moment onder aftrek van de volgens lid 5 of 6 berekende afschrijving. Deze waarde wordt, behoudens het bepaalde in lid 4, gehanteerd als grondslag voor de berekening van de schadevergoeding in de in artikel 5 lid 1, 2 en 3 genoemde gevallen.
4. Indien herstel niet mogelijk is of indien de herstelkosten 2/3 of meer van de volgens lid 3 bepaalde waarde bedragen, stellen de experts de schade vast op deze waarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
5. Indien blijkt het polisblad op het motorrijtuig een tarief voor particulier gebruik van toepassing is, wordt behoudens het gestelde in lid 6 b, over de eerste twaalf maanden vanaf het moment van afgifte van deel I van het kentekenbewijs geen afschrijving toegepast en over elke maand of gedeelte van een maand daarna:
 - a. 1,5% als de nieuwwaarde op het moment van de schade niet hoger is dan € 20.000,-;
 - b. 1,75% als de nieuwwaarde op het moment van de schade hoger is dan € 20.000,- maar niet hoger dan € 30.000,-;
 - c. 2% als de nieuwwaarde op het moment van de schade hoger is dan € 30.000,-.
6. a. Indien blijkt het polisblad op het motorrijtuig het basistarief van toepassing is, wordt over de eerste zes maanden vanaf het moment van afgifte van deel I van het kentekenbewijs geen afschrijving toegepast en over elke maand of gedeelte van een maand daarna 2%;

- b. Als de verzekeringnemer het motorrijtuig niet nieuw heeft aangeschaft, wordt de in lid 6 a aangegeven afschrijving eveneens toegepast indien op het motorrijtuig een tarief voor particulier gebruik van toepassing is, maar op het moment van de schade door alle gebruikers ervan in totaal meer kilometers met het motorrijtuig gereden zijn dan het aantal dat naar tijdsevenredigheid berekend kan worden op basis van het in het polisblad vermelde maximale jaarkilometrage.
7. Voor het bepaalde in dit artikel worden onder de catalogusprijs van het motorrijtuig tevens verstaan de afleveringskosten en wettelijke heffingen zoals BPM, BTW en verwijderingsbijdrage, tenzij anders is overeengekomen.
- Met betrekking tot het bepaalde in lid 1 a en lid 5 en 6 wordt echter in elk geval uitgegaan van de catalogusprijs inclusief afleveringskosten en wettelijke heffingen.

Artikel 7 Afstand van verhaal

De maatschappij zal voor een krachtens deze verzekering uitbetaalde vergoeding geen verhaal nemen op de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig die door de verzekeringnemer waren gemachtigd het motorrijtuig te gebruiken, alsmede op de werkgever van bovenbedoelde personen, mits voor hen geen uitsluiting van toepassing is.

De maatschappij doet echter geen afstand van verhaal jegens degene aan wie het motorrijtuig wegens onderhoud, reparatie, revisie e.d. was toevertrouwd.

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

(Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat een rechtsbijstandverzekering van kracht is.)

Artikel 1 Overdracht

De maatschappij heeft het verlenen van rechtsbijstand overgedragen aan Klaverblad Rechtsbijstand Stichting te Zoetermeer, verder te noemen de Stichting.

Artikel 2 Verzekerden

Verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer, de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder en de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de nabestaanden als bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek van de bij a genoemde personen met betrekking tot vorderingen krachtens dit wetsartikel.

Artikel 3 Omschrijving van de dekking

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand en advies:

- verhaalsbijstand**
bij het verhalen van een door een verzekerde geleden schade terzake van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken of terzake van een buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig is beschadigd;
- strafrechtsbijstand**
indien een verzekerde is gedagvaard in een strafzaak terzake van een met het motorrijtuig begaan verkeersdelict en de strafvervolgning niet voorkomen kon/kan worden door betaling van een afkoopsom aan de politie of het Openbaar Ministerie;
- inbeslagneming rijbewijs/motorrijtuig**
bij het terugverkrijgen van het rijbewijs, het motorrijtuig of het kentekenbewijs na de invordering of inbeslagneming daarvan;
- revindicatie**
bij het vorderen van het motorrijtuig waarvan de verzekeringnemer eigenaar is of bij het verweer, wanneer het motorrijtuig, waarvan de verzekeringnemer bezitter te goeder trouw is, door een ander wordt opgevoerd.

Artikel 4 Omvang van de dekking

- De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand en advies indien en zolang de Stichting een redelijke kans op succes aanwezig acht bij de behandeling van het door de verzekerde gemelde juridische probleem. Indien de Stichting deze redelijke kans niet (meer) aanwezig acht, zal zij dat schriftelijk aan de verzekerde meedelen en is zij daarna niet meer tot het verlenen van rechtsbijstand en advies verplicht. Het bepaalde in artikel 8 is op deze situatie van toepassing.
- Indien de Stichting meent dat het gewenst of vereist is om een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur of laat hij na zijn keuze aan de Stichting mee te delen binnen 14 dagen na hiertoe uitgenodigd te zijn, dan geeft de Stichting opdracht aan een advocaat of andere deskundige van haar keuze. De opdracht aan een advocaat of andere deskundige wordt namens de verzekerde door de Stichting verstrekt, tenzij in overleg anders wordt overeengekomen. Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen

uitsluitend externe deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden. Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

- De volgende kosten, voor zover deze ten laste van de verzekerde komen, worden vergoed:
 - de honoraria en kosten van de overeenkomstig lid 2 ingeschakelde advocaat of andere deskundige;
 - de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
 - de kosten van getuigen;
 - de kosten van de tegenpartij;
 - de reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast; voor reiskosten worden maximaal de kosten vergoed voor een reis per trein en/of boot (eerste klasse) dan wel de kosten van een vliegreis voor zover die inclusief de verblijfkosten, niet hoger zijn dan de kosten voor een trein- of bootreis inclusief de verblijfkosten; voor verblijfkosten geldt een maximale vergoeding van € 75,- per dag;
 - de te stellen zekerheid (cautie) tot een bedrag van maximaal € 25.000,- voor alle verzekerden tezamen als een buitenlandse overheid een op het motorrijtuig gelegd beslag of een aan verzekerden opgelegde vrijheidsbeperking pas wil opheffen indien een zekerheid is gesteld; wanneer een zekerheid is gesteld dient de verzekerde de Stichting schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het als zekerheid gestorte bedrag zodra dit wordt vrijgegeven; indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde zekerheid niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan de Stichting terug te betalen.
- De verzekering omvat voorts de vergoeding tot een bedrag van maximaal € 500,- per gebeurtenis, wanneer een schade die een verzekerde bij een ongeval met het motorrijtuig aan zaken lijdt niet op de aansprakelijke persoon verhaalbaar is wegens diens geldelijk onvermogen.

Artikel 5 Uitsluitingen

De verzekering is, behoudens de in de Algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen, niet van kracht:

- ten aanzien van een vordering van een verzekerde, die niet de verzekeringnemer is, op een andere verzekerde of diens aansprakelijkheidsverzekeraar;
- met betrekking tot een strafzaak waarin de belanghebbende verzekerde (mede) opzet of voorwaardelijk opzet ten laste wordt gelegd; de kosten van rechtsbijstand zullen in dit geval alsnog worden vergoed indien uit het in kracht van gewijsde gegane vonnis blijkt dat (voorwaardelijk) opzet niet bewezen is geacht;
- indien de belanghebbende verzekerde geen domicilie in Nederland (meer) heeft.

Artikel 6 Verplichtingen van de verzekerde

- Indien een gebeurtenis plaatsvindt als gevolg waarvan een verzekerde aan deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand of advies wil ontlenen, is hij verplicht:
 - zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de Stichting te melden;
 - zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de Stichting en de door deze ingeschakelde deskundigen te verstrekken;
 - alle door de Stichting en de door deze ingeschakelde deskundigen gevraagde medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat de belangen van de Stichting of de maatschappij zou kunnen benadelen;
 - zich op verzoek van de Stichting bij een strafzaak in of buiten Nederland civiel partij te stellen.
- Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde de Stichting, onder uitsluiting van ieder ander, tot het zowel in als buiten rechte behartigen van zijn belangen met betrekking tot de aangemelde gebeurtenis.
 - De verzekerde is desgevraagd verplicht de Stichting hiertoe een schriftelijke machtiging te verstrekken.
- De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting of de maatschappij heeft geschaad.
- Elk recht op rechtsbijstand of advies verval, indien de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.
- In elk geval verval het recht op rechtsbijstand of advies indien de melding van de gebeurtenis niet plaatsvindt binnen één jaar na het moment waarop de verzekerde daarvan kennis kreeg of had kunnen krijgen.

Artikel 7 Afkoop

- De Stichting is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag uit te keren ter grootte van het financiële belang.
- De rechten die in verband met de betrokken gebeurtenis voor de verzekerde uit de verzekering voortvloeien komen na betaling van dit bedrag te vervallen.

Artikel 8 Geschillenregeling

Indien de Stichting geen redelijke kans op succes aanwezig acht (zie artikel 4 lid 1), alsmede bij verschil van mening tussen een verzekerde en de Stichting over de regeling

van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering wordt gedaan, heeft de verzekerde het recht op kosten van de Stichting advies terzake in te winnen bij een in overleg met de Stichting aan te wijzen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Luidt het ingewonnen advies ten gunste van de verzekerde dan zal de Stichting alsnog tot (verdere) rechtsbijstandverlening overgaan. Wordt het oordeel van de Stichting door het advies bevestigd, dan is de Stichting niet tot (verdere) rechtsbijstandverlening verplicht. De verzekerde kan in dat geval besluiten op eigen kosten de behandeling van het rechtskundig probleem voort te zetten. Indien de door de verzekerde ingestelde actie dan succes heeft zal de Stichting de daarbij gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoeden.

Artikel 9 Belangenconflict

1. Een belangenconflict doet zich voor indien zowel een verzekerde als diens wederpartij jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand heeft voor de behandeling van het tussen hen beiden gerezen en bij de Stichting aangemelde geschil.
2. Wanneer zich een belangenconflict in de zin van lid 1 voordoet heeft de verzekerde het recht een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige te kiezen teneinde deze zijn belangen te laten behartigen.
3. Van het feit dat zich een belangenconflict voordoet en van de in lid 2 gegeven mogelijkheid wordt in een voorkomend geval schriftelijk aan de verzekerde kennis gegeven.

Artikel 10 Kostenveroordeling tegenpartij

Wanneer in een krachtens deze verzekering aangegaan rechtsgeding de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de kosten komt deze betaling de Stichting ten goede.

Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering inzittenden

(Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat een ongevallenverzekering voor inzittenden van kracht is.)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Verzekerden zijn de inzittenden van het motorrijtuig.
2. Onder een inzittende (de bestuurder daaronder begrepen) wordt verstaan degene die met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de verzekeringnemer in het motorrijtuig aanwezig is op een wettelijk toegestane zitplaats, in- of uitstapt of, na uitgestapt te zijn, bij het motorrijtuig verblijft in verband met het herstellen van enig gebrek.
3. Onder een ongeval wordt verstaan:
 - a. een plotseling, van buitenaf komend, onvrijwillig op het lichaam van een inzittende inwerkend geweld dat rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ten gevolge heeft;
 - b. bloedvergiftiging, wondinfectie, complicaties en verergeringen als gevolg van aan een inzittende na een ongeval verleende eerste hulp of geneeskundige behandeling;
 - c. acute (niet-bacteriële) vergiftiging;
 - d. besmetting door ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in of op een vloeibare of vaste stof;
 - e. verstikking, verdrinking, bevriezing en zonnesteek;
 - f. uitputting, verhongering en verdorsting, als gevolg van het geïsoleerd raken door een ramp.

Artikel 2 Omvang van de dekking

De verzekering voorziet in een uitkering tot ten hoogste de in het polisblad vermelde bedragen indien een verzekerde een ongeval overkomt.

Artikel 3 Uitsluitingen

1. De verzekering is, behoudens de in de Algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen, niet van kracht ten aanzien van:
 - a. ongevallen als gevolg van overmatig gebruik van alcohol en/of gebruik van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door een inzittende, de bestuurder daaronder begrepen;
 - b. ongevallen als gevolg van de gebrekkige lichamelijke of geestelijke toestand van een inzittende, de bestuurder daaronder begrepen;
 - c. ongevallen ontstaan door opzet van een inzittende, de bestuurder daaronder begrepen, of van een bij de uitkering belanghebbende.
2. De in lid 1 genoemde uitsluitingen gelden niet voor een verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van die omstandigheden in redelijkheid niets te verwijten valt.

Artikel 4 Aantal inzittenden

1. Indien blijkt het polisblad een ongevallenverzekering per auto van kracht is, is iedere inzittende verzekerd voor de genoemde bedragen gedeeld door het aantal inzittenden ten tijde van het ongeval.
2. Indien blijkt het polisblad een ongevallenverzekering per inzittende van kracht is, is iedere inzittende voor de genoemde bedragen verzekerd. Indien echter het aantal inzittenden ten tijde van het ongeval groter is dan het blijkt uit het polisblad verzekerde aantal inzittenden, worden de verzekerde bedragen verminderd in de verhouding van het aantal verzekerde inzittenden tot het aantal werkelijke inzittenden.

Artikel 5 Uitkeringen

1. De maatschappij keert met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 aan de getroffen verzekerden of hun rechtverkrigenden uit:
 - A. in geval van overlijden van een verzekerde het verzekerde bedrag "A"; voor een verzekerde jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar keert de maatschappij ten hoogste € 2.500,- uit;
 - B. 1. in geval van algehele blijvende invaliditeit het verzekerde bedrag "B"; het verlies of de blijvende algehele onbruikbaarheid van beide ogen, beide benen of voeten of van één arm of hand tezamen met één been of voet alsmede ongeneeslijke krankzinnigheid wordt gelijkgesteld met algehele blijvende invaliditeit;
 2. in geval van verlies of algehele blijvende onbruikbaarheid van:

een arm	75%
een onderarm	70%
een hand	60%
een been	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger of pink	10%
een grote teen	6%
een andere teen	3%
een oog	30%

indien echter krachtens deze verzekering reeds uitkering was verleend voor het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog 70%
gehele en ongeneeslijke doofheid aan beide oren 50%
doofheid aan één oor 20%
indien echter krachtens deze verzekering reeds uitkering was verleend wegens gehele en ongeneeslijke doofheid aan het andere oor 30%
van het verzekerde bedrag "B";
3. in alle gevallen van gedeeltelijke blijvende invaliditeit een percentage van het verzekerde bedrag "B", volgens de graad van invaliditeit vastgesteld naar hun belangrijkheid in verhouding tot de in sub 1 en 2 genoemde gevallen door de geneeskundige raadsman van de maatschappij waarbij geen rekening zal worden gehouden met de arbeidsongeschiktheid van de inzittende.
2. Bij gelijktijdig verlies van verschillende lichaamsdelen of gedeelten daarvan wordt de uitkering krachtens B door optelling van de enkele percentages bepaald. In geen geval wordt echter meer uitgekeerd dan voor algehele blijvende invaliditeit zou worden uitgekeerd.
Bij verlies van verschillende vingers van één hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij geheel verlies van die hand.
3. Indien een ziekelijke toestand of geestelijke en/of lichamelijke afwijking van de verzekerde ten tijde van het ongeval slechts de gevolgen van het ongeval vergroot, keert de maatschappij het bedrag uit dat deze naar het oordeel van haar geneeskundig raadsman zou hebben moeten uitkeren indien de ziekelijke toestand of geestelijke en/of lichamelijke afwijking niet had bestaan.
4. Wordt een reeds vóór het ongeval bestaande verminking of blijvende onbruikbaarheid van enig lichaamsdeel door een ongeval vergroot, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de percentages van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval.
5. Terzake van één ongeval of van meer achtereenvolgende ongevallen wordt in totaal nimmer meer uitgekeerd dan het krachtens B verzekerde bedrag tenzij na een uitkering wegens gedeeltelijke blijvende invaliditeit anders wordt overeengekomen.
6. De maatschappij is gerechtigd de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit uit te stellen tot ten hoogste 3 jaren na het ongeval. Indien de maatschappij van dit recht gebruik maakt, is zij verplicht met ingang van de 366e dag na het ongeval tot het tijdstip waarop de vaststelling van de blijvende invaliditeit plaatsvindt een bedrag te vergoeden gelijk aan de wettelijke rente krachtens het Burgerlijk Wetboek; deze rente wordt berekend over het bedrag dat wegens blijvende invaliditeit zou zijn uitgekeerd indien de maatschappij van haar recht tot uitstel geen gebruik zou hebben gemaakt. Indien gedurende de tijd dat deze rente loopt de graad van de blijvende invaliditeit wijzigt, wordt het bedrag waarover deze rente wordt berekend in dezelfde verhouding verhoogd of verlaagd; een en ander vast te stellen in driemaandelijke perioden.
Deze rente wordt niet in mindering gebracht op de uiteindelijke uitkering wegens blijvende invaliditeit.

7. Voor een verzekerde ouder dan 70 jaar zal geen uitkering wegens blijvende invaliditeit geschieden.

Artikel 6 Samenloop van uitkeringen

1. Overlijdt de verzekerde als rechtstreeks gevolg van het ongeval vóór of op de 365e dag nadat het ongeval plaatsvond, terwijl nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is gedaan, dan vervalt ieder recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit.
2. Overlijdt de verzekerde als rechtstreeks gevolg van het ongeval na de 365e dag nadat het ongeval plaatsvond, terwijl een rente werd genoten krachtens artikel 5 lid 6, dan wordt geen uitkering wegens blijvende invaliditeit meer gedaan. De rente wordt vergoed tot en met de dag van het overlijden en wordt niet in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden.
3. Indien na betaling van een uitkering voor blijvende invaliditeit een verzekerde alsnog rechtstreeks tengevolge van het ongeval overlijdt wordt, in geval het krachtens A verzekerde bedrag hoger is dan hetgeen reeds voor blijvende invaliditeit is betaald, het verschil alsnog uitgekeerd. Is het wegens blijvende invaliditeit reeds uitgekeerde bedrag hoger dan of gelijk aan het wegens overlijden uit te keren bedrag dan vindt geen uitkering wegens overlijden meer plaats.

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering inzittenden

(Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat een schadeverzekering voor inzittenden van kracht is.)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Verzekerden zijn de inzittenden van het motorrijtuig.
2. Onder een inzittende (de bestuurder daaronder begrepen) wordt verstaan degene die met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de verzekeringnemer in het motorrijtuig aanwezig is op een wettelijk toegestane zitplaats, in- of uitstapt of, na uitgestapt te zijn, bij het motorrijtuig verblijft in verband met het herstellen van enig gebrek.
3. Onder een ongeval wordt verstaan:
 - a. een plotseling, van buitenaf komend, onvrijwillig op het lichaam van een inzittende inwerkend geweld dat rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ten gevolge heeft;
 - b. bloedvergiftiging, wondinfectie, complicaties en verergeringen als gevolg van aan een inzittende na een ongeval verleende eerste hulp of geneeskundige behandeling;
 - c. acute (niet-bacteriële) vergiftiging;
 - d. besmetting door ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in of op een vloeibare of vaste stof;
 - e. verstikking, verdrinking, bevriezing en zonnesteek;
 - f. uitputting, verhogering en verdorping, als gevolg van het geïsoleerd raken door een ramp.
4. Onder personenschade wordt verstaan schade ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
5. Onder zaakschade wordt verstaan schade ontstaan door beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 2 Omvang van de dekking

1. Indien een verzekerde een ongeval overkomt, vergoedt de maatschappij de hierdoor ontstane personenschade en zaakschade tot ten hoogste het in het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.
2. Bij de toekenning van schadevergoeding zullen alle aanspraken op een uitkering die de verzekerde uit anderen hoofde heeft in mindering worden gebracht.

Artikel 3 Uitsluitingen

1. De verzekering is, behoudens de in de Algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen, niet van kracht ten aanzien van:
 - a. ongevallen als gevolg van overmatig gebruik van alcohol en/of gebruik van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen door een inzittende, de bestuurder daaronder begrepen;
 - b. ongevallen als gevolg van de gebrekkige lichamelijke of geestelijke toestand van een inzittende, de bestuurder daaronder begrepen;
 - c. ongevallen ontstaan door opzet van een inzittende, de bestuurder daaronder begrepen, of van een bij de uitkering belanghebbende.
2. De in lid 1 genoemde uitsluitingen gelden niet voor een verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van die omstandigheden in redelijkheid niets te verwijten valt.

Artikel 4 Schaderegeling

1. Wordt een verzekerde gedood of gewond, dan zal bij de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen die recht hebben op vergoeding, het bepaalde in de artikelen 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek dienovereenkomstig van kracht zijn.
2. Indien een verzekerde burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de onder deze rubriek gedekte schade, zal de betaling, voorzover vorderbaar onder de aansprakelijkheidsverzekering, geschieden als zijnde verschuldigd krachtens de aansprakelijkheidsverzekering.
3. Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.
4. Het niet dragen van in het motorrijtuig aanwezige autogordels kan eigen schuld aan de schade opleveren. Die eigen schuld zal, naar de maatstaven van het burgerlijk recht, bij de vaststelling van de schade worden toegerekend.

Nadere omschrijvingen

Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit één van deze oorzaken.

Noot. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die op 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

Ruiten

Tot de ruiten van een motorrijtuig worden tevens gerekend van lichtdoorlatend glas of lichtdoorlatende kunststof vervaardigde (schuif-)daken. Glazen of kunststof (delen van) koplamp-, achterlicht- of knipperlicht-units worden niet als ruiten beschouwd.

Storm

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde. Onder schade door storm wordt niet verstaan schade die ontstaat doordat het motorrijtuig als gevolg van storm botst, slipt, omslaat, van de weg of te water geraakt.

Klachten- en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer.

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon 070 - 3 338 999

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.