



Klaverblad Verzekeringen

Gebouwenverzekering

Polisvoorwaarden nr. BO 14

Afrikaweg 2
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw gebouw. Hoe wij uw gebouw verzekeren, hangt af van deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Verzekering bij bouwwerkzaamheden of leegstand	4
Artikel 4	Verzekering van een appartement	5
Artikel 5	Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag	5
Artikel 6	Uitsluitingen	6
Artikel 7	Schadevergoeding	7
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	8
Artikel 9	Expert	8
Artikel 10	Premiebetaling	8
Artikel 11	Veranderingen rond uw gebouw	9
Artikel 12	Aanpassing van de verzekering	9
Artikel 13	Stoppen van de verzekering	9
Artikel 14	Verzekeringsfraude	10
Artikel 15	Terrorisme	10
Artikel 16	Privacy	10
Artikel 17	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	11
Artikel 18	Klachten	11

Begrippen

12

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. a. Wij* verzekeren uw* gebouw. Met uw gebouw bedoelen wij het onroerende goed dat op het polisblad staat en alles wat daaraan vast zit en niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Denk bijvoorbeeld aan een afdakje of een cv-ketel.
 - b. De funderingen verzekeren wij niet altijd mee. Op het polisblad staat of wij de funderingen verzekeren.
 - c. De volgende zaken verzekeren wij niet.
 - Bijgebouwen.
 - Kleine bouwsels. Denk aan fietsenhokken, windschermen, siervoorwerpen en verlichting.
 - Schuttingen, muurtjes, hekken en rietmatten.
 - Naamborden, uithangborden en lichtreclames.
 - Vlaggenstokken en (schotel)antennes.
 - Zonweringen, tuinaanleg, planten en bomen, bestrating, aanlegsteigers en beschoeiing.
 - d. Als wij een woonhuis verzekeren of een deel van het gebouw permanent als woonhuis wordt gebruikt, dan horen de volgende zaken bij uw gebouw.
 - Bijgebouwen voor huishoudelijk gebruik die op hetzelfde stuk grond* staan.
 - Kleine bouwsels die op hetzelfde stuk grond staan en gefundeerd zijn. Denk aan hondenhokken, gereedschapsschuurtjes, hobbykasjes, windschermen, siervoorwerpen en verlichting.
 - Schuttingen, muurtjes en hekken die bij uw tuin horen, behalve rietmatten en beplantingen.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

1. Wij verzekeren schade aan uw gebouw als deze ontstaat door een van de gebeurtenissen hierna. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 6.
 - a. Er is een brand* of een ontploffing* in uw gebouw of in de buurt. In dit geval vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek.
 - b. Er komt opeens walm, rook of roet uit uw kachel of open haard. De haard of kachel moet zijn aangesloten op een schoorsteen.
 - c. Iemand laat eten aanbranden.
 - d. Het is slecht weer. Denk aan storm*, bliksem, hagel, regen en sneeuw. Voor storm geldt een eigen risico per gebeurtenis van 2‰ van het verzekerde bedrag met een minimum van € 225,- en een maximum van € 1.130,-. De volgende schade door slecht weer vergoeden wij niet.
 - Schade door inductie. Dit geldt niet als op het polisblad staat dat wij inductie verzekeren.
 - Schade door een windvlaag.
 - Schade door vorst aan de buitenkant van uw gebouw en aan leidingen en daarop aangesloten installaties buiten uw gebouw.

- Schade door vorst als u voor langere tijd afwezig bent en u voor vertrek geen maatregelen heeft genomen om schade door vorst aan leidingen te voorkomen. Denk aan de volgende voorbeelden. De hoofdkraan van uw gebouw afsluiten. Waterleidingen van uw gebouw leeg laten lopen. De verwarming niet uitschakelen.
 - Schade door neerslag via openstaande deuren of ramen.
 - Schade aan een plat dak* door geleidelijke inwerking van vocht.
 - Schade doordat muren vocht doorlaten.
- e. Er stroomt water uw gebouw in uit leidingen, sanitair, apparaten, een waterbed of een aquarium door een defect, een verstopping of doordat er een vulslang of afvoerslang losschiet. De volgende waterschade vergoeden wij niet.
- Schade die komt doordat het tegelwerk niet waterdicht is. Dit geldt ook voor een andere wand- of vloerafwerking die waterdicht hoort te zijn, zoals kitvoegen.
 - Schade doordat iemand werkzaamheden verricht aan leidingen, sanitair of apparaten.
- f. Er stroomt onverwacht olie uit een verwarming, haard of kachel. De haard of kachel moet zijn aangesloten op een schoorsteen.
- g. Iemand anders beschadigt uw gebouw of steelt onderdelen daarvan. Denk aan inbraak, diefstal, vandalisme of relletjes. De volgende vandalismeschade vergoeden wij niet.
- Schade aan de buitenkant van uw gebouw.
 - Schade door iemand die in uw gebouw is met uw toestemming.
- h. Een dier dringt onverwacht uw gebouw binnen en beschadigt het. Schade door ongedierte of schimmels vergoeden wij niet.
- i. Er valt iets op uw gebouw of er valt iets tegen uw gebouw aan. Denk aan de volgende voorbeelden. Er valt een onderdeel van een vliegtuig. Een hijskraan of een boom valt om. Een vlaggenmast raakt los en valt.
- j. Er is een botsing of aanvaring waardoor uw gebouw beschadigt.
2. Als er een leiding lek raakt waardoor er water in of onder uw gebouw stroomt, dan vergoeden wij de kosten van de reparatie. De graafwerkzaamheden vergoeden wij niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.
- Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - Het gaat om een leiding voor verwarming, drinkwater of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.

Artikel 3 Verzekering bij bouwwerkzaamheden of leegstand

1. Als uw gebouw leeg staat, gekraakt is of langer dan twee maanden niet gebruikt wordt, dan verzekeren wij uw gebouw alleen tegen brand, ontploffing, bliksem-inslag*, storm of (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen. Dit geldt ook voor een zelfstandig deel van uw gebouw dat u niet gebruikt. Inductie is geen bliksem-inslag en verzekeren wij dus niet.
2. Als u door bouwwerkzaamheden uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken (zie lid 4), dan verzekeren wij uw gebouw tegen de volgende gebeurtenissen.
 - a. Brand, ontploffing, bliksem-inslag, storm of voorwerpen die uit de lucht vallen. Inductie valt hier niet onder.

- b. Iemand beschadigt uw gebouw of steelt onderdelen daarvan. Er moeten dan braaksporen zichtbaar zijn. Beschadiging of diefstal van apparaten of sanitair verzekeren wij alleen in de volgende twee gevallen.
 - Het apparaat of sanitair is volledig geïnstalleerd.
 - Het apparaat of sanitair is nog niet geïnstalleerd en er was de hele tijd iemand van ten minste 16 jaar in uw gebouw aanwezig.
- c. Schade door andere gebeurtenissen uit artikel 2 vergoeden wij alleen als u bewijst dat de schade niets te maken heeft met de bouwwerkzaamheden.
- 3. Als u door bouwwerkzaamheden uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken (zie lid 5), dan verzekeren wij uw gebouw tegen de volgende gebeurtenissen.
 - a. Brand, ontploffing, blikseminslag, storm of (onderdelen van) vliegtuigen die uit de lucht vallen. Inductie valt hier niet onder.
 - b. Iemand beschadigt uw gebouw of steelt onderdelen daarvan. Er moeten dan braaksporen zichtbaar zijn. Beschadiging of diefstal van apparaten of sanitair verzekeren wij alleen in de volgende twee gevallen:
 - Het apparaat of sanitair is volledig geïnstalleerd.
 - Het apparaat of sanitair is nog niet geïnstalleerd en er was de hele tijd iemand van ten minste 16 jaar in uw gebouw aanwezig.
 - c. Schade door andere gebeurtenissen uit artikel 2 vergoeden wij alleen als u bewijst dat de schade niets te maken heeft met de bouwwerkzaamheden.
- 4. De bouwmaterialen verzekeren wij ook tegen de gebeurtenissen in lid 3. In de volgende twee gevallen geldt dit niet.
 - De bouwmaterialen zijn al verzekerd op een andere verzekering.
 - De bouwmaterialen zouden op een andere verzekering verzekerd zijn als u deze verzekering niet had afgesloten.
- 5. Als voorbeeld staat hierna een aantal situaties waarvan wij vinden dat u uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken.
 - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
 - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
 - Het toilet is nog niet goed te gebruiken.
 - Er is nog geen warmwater/verwarming.

Artikel 4 Verzekering van een appartement

Als u in een appartement woont, dan beschouwen wij het gedeelte dat u bewoont als uw gebouw. Als er schade ontstaat aan een algemene ruimte, dan vergoeden wij alleen uw aandeel. Deze vergoeding is extra boven het verzekerde bedrag en bedraagt maximaal het verzekerde bedrag. Schade aan ruimtes die andere mensen bewonen, verzekeren wij niet.

Artikel 5 Extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag

1. Bij een verzekerde schade geven wij zo nodig extra vergoedingen boven het verzekerde bedrag. Elke extra vergoeding is maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Het gaat om de volgende vergoedingen.
 - a. De huur van andere ruimte als uw gebouw door de schade niet meer gebruikt kan worden of het verlies van huur als u uw gebouw verhuurd had. Wij vergoeden de

huur zolang als de herstelwerkzaamheden duren, maar maximaal een jaar. Hierbij gelden de volgende twee voorwaarden.

- U huurt een andere ruimte. Als u uw gebouw verhuurd had, dan geldt deze voorwaarde niet.
 - U herstelt uw gebouw. Als u hiermee niet begonnen bent binnen een half jaar, dan vergoeden wij maximaal acht weken.
- b. De kosten van herstel van uw tuin. Schade door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme vergoeden wij niet.
- c. De opruimingskosten. Dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een verzekerde schade aan uw gebouw.
- d. De saneringskosten. Dit zijn kosten om de verontreiniging uit uw grond, (grond)water en/of oppervlaktewater te halen en te isoleren. De saneringskosten vergoeden wij alleen als de grond van uw gebouw verontreinigd is. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.
- De saneringskosten komen door een verzekerde schade aan uw gebouw.
 - De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - U meldt de schade voordat de verzekering stopt.
 - Als uw grond al verontreinigd was, dan verminderen wij de vergoeding met de saneringskosten van de bestaande verontreiniging.
 - De overheid kan u dwingen uw grond te saneren.
 - U begint met saneren binnen een jaar nadat u weet dat uw grond verontreinigd is.
 - De sanering duurt maximaal een jaar. De kosten die u daarna maakt, vergoeden wij niet.
 - U moet de kosten echt gemaakt hebben.
- e. De kosten die nodig zijn om de funderingen aan te passen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
- De funderingen zijn verzekerd (zie polisblad).
 - U moet de funderingen van de overheid aanpassen voordat u uw gebouw mag herstellen of herbouwen.
- f. De kosten die nodig zijn voor andere bouwkundige aanpassingen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
- U moet de aanpassingen van de overheid doen voordat u uw gebouw mag herstellen of herbouwen.
 - Wij vergoeden maximaal € 12.500,-.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij de kosten om de schade te beperken of te voorkomen.

Artikel 6 Uitsluitingen

Wij verzekeren niet alle schade. Hierna staat welke schades wij nooit verzekeren.

- a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. Schade door overstroming*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing.
- c. Schade binnen of buiten uw gebouw door bevriezing van leidingen buiten uw gebouw of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.

* Zie Begrippen

- d. Schade doordat stoffen die door de lucht komen uw gebouw vuil maken. Dit geldt niet als deze stoffen komen van een brand of ontploffing in de buurt.
- e. Schade door onvoldoende onderhoud. Denk aan onderhoud bij daken, metselwerk, schuttingen, kitvoegen, cv-installaties of andere apparaten.
- f. Wij betalen niets als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.

Artikel 7 Schadevergoeding

- 1. Wij vergoeden de herstelkosten*, behalve in de volgende gevallen. Dan vergoeden wij de schade op basis van de verkoopwaarde*.
 - U had uw gebouw al verkocht.
 - Uw gebouw zou gesloopt of onteigend worden.
 - De overheid had uw gebouw onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
 - U meldt niet binnen een jaar na de schade dat u uw gebouw gaat herstellen.
 - U heeft niet binnen drie jaar na de schade uw gebouw hersteld of herbouwd.
 - Uw gebouw of een zelfstandig deel van uw gebouw stond leeg of werd al langer dan twee maanden niet meer gebruikt. En uw gebouw stond ook nog te koop. Dit geldt niet als u verplicht bent uw gebouw opnieuw te bouwen. Wij vergoeden dan de herstelkosten.
 - Uw gebouw was helemaal of voor een deel gekraakt. Dit geldt niet als u verplicht bent uw gebouw opnieuw te bouwen. Wij vergoeden dan de herstelkosten.

Als de verkoopwaarde hoger is dan de herstelkosten, dan vergoeden wij de herstelkosten.

- 2. Als de herstelkosten hoger zijn dan € 25.000,-, dan betalen wij de schade niet in een keer. Wij betalen eerst 40% of de verkoopwaarde als dat minder is. De rest betalen wij na ontvangst van nota's.
- 3. a. Het verzekerde bedrag moet gelijk zijn aan de herbouwwaarde*. Als het verzekerde bedrag lager is, dan bent u onderverzekerd*. Soms vergoeden wij dan slechts een deel van uw schade. Er zijn drie mogelijkheden.
 - U heeft een garantie volgens de 'Aanvullende voorwaarden aanpassing voortaxatie'. Met deze garantie bent u niet onderverzekerd. Wij vergoeden ook schade boven het verzekerde bedrag.
 - U heeft een garantie volgens de 'Aanvullende voorwaarden schatting herbouw-waarde'. Met deze garantie verzekeren wij uw gebouw tot 150% van het verzekerde bedrag.
 - U heeft geen garantie. Als het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde, dan berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:

$$\frac{\text{verzekerde bedrag}}{\text{werkelijke waarde}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$
- b. Een garantie uit lid a geldt niet in de volgende gevallen.
 - Het verzekerde bedrag is te laag doordat u uw gebouw heeft verbouwd en dit niet aan ons heeft opgegeven.
 - De gegevens die u aan ons voor de garantie heeft gegeven, waren onjuist.
- c. Op het polisblad staat of u een garantie heeft en welke dat is.
- 4. Als de schade op meer verzekeringen verzekerd is, dan passen wij de uitkering aan.

* Zie Begrippen

Wij vergoeden dan de schade en kosten in de verhouding van het verzekerde bedrag van deze verzekering tot het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar.

5. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Artikel 8 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 9 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

Artikel 10 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan vervalt de dekking en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

* Zie Begrippen

Artikel 11 Veranderingen rond uw gebouw

1. Elke belangrijke verandering aan uw gebouw of aan de manier waarop u het gebruikt, moet u meteen aan ons vertellen. Denk aan bijvoorbeeld andere dakbedekking, een aanbouw, leegstand, verkoop of gebruik voor een ander soort bedrijf. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
2. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
 - Als wij uw gebouw na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
 - Als wij uw gebouw op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die andere voorwaarden.
 - Als wij uw gebouw voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.
- b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
3. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
4. Bij verkoop van uw gebouw blijft de verzekering nog een maand geldig voor de nieuwe eigenaar.

Artikel 12 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. a. Op uw polisblad kan staan dat wij jaarlijks het verzekerde bedrag aanpassen. In dat geval veranderen wij elk jaar op de hoofdpremievalidatum* het verzekerde bedrag. Wij gebruiken hiervoor de CBS index voor de bouwkosten. Uw premie verandert mee.
- b. Als u schade heeft, dan kan de index weer zijn gestegen. Dan verhogen wij het verzekerde bedrag met de index op de schadedatum voordat wij de schadevergoeding vaststellen. Deze verhoging is maximaal 25%.
3. Op het polisblad kan staan dat u een garantie tegen onderverzekering heeft. In dat geval mogen wij de verzekeringnemer om informatie vragen waarmee wij het verzekerde bedrag opnieuw kunnen vaststellen. Wij mogen dit doen vijf jaar na de vorige keer, na een schade en na een verhuizing. Als wij de informatie niet krijgen, dan kunnen wij de garantie stoppen.

Artikel 13 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering loopt door totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. Per de hoofdpremievalidatum.

* Zie Begrippen

- b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
 - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen in de volgende situaties.
 - a. Als de premie niet op tijd is betaald.
 - b. Bij fraude
 - c. Als u of een belanghebbende op de sanctielijst staat.
 5. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.
 6. De verzekering stopt een maand nadat u uw gebouw heeft verkocht.

Artikel 14 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering of rechtshulp en kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 15 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 16 Privacy

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u aan ons geeft, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie www.klaverblad.nl/links.
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.

Artikel 17 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 18 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Belanghebbende

Met belanghebbende bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij aan iemand die recht heeft op een vergoeding van een schade. Voor bedrijfsmatige verzekeringen zijn belanghebbenden ook vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf en (rechts) personen die uiteindelijk financieel belang hebben bij uw bedrijf.

Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Dak

Met dak bedoelen wij de dakbedekking en de dakconstructie.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Grond of stuk grond

Het stuk grond dat volgens het Kadaster bij het verzekerde gebouw hoort.

Herstelkosten, herbouwwaarde en onderverzekering

Met herstelkosten bedoelen wij de kosten om het gebouw te herstellen of te herbouwen zoals het was voor de schade. De herbouwwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om het gebouw opnieuw te bouwen op de plaats waar het stond. Het nieuwe gebouw moet even groot zijn als het oude en voor het grootste gedeelte van dezelfde materialen gebouwd worden. De herstelkosten zijn gelijk aan de herbouwwaarde vlak voor de schade min de herbouwwaarde direct na de schade. U bent onderverzekerd als het verzekerde bedrag te laag is om het gebouw opnieuw te bouwen op de plaats waar het stond.

Hoofdpremievalidatum

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievalidatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gasen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Overstroming

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Storm

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

Verkoopwaarde

De verkoopwaarde is de waarde die het gebouw bij verkoop opbrengt min de waarde van de grond. De schade op basis van verkoopwaarde is het verschil tussen de verkoopwaarde voor de schade en direct na de schade.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

