

De voorwaarden van Kroodle Assuradeuren

(hierna Kroodle genoemd)

Hier vind je:

- **de algemene voorwaarden van Kroodle**
- **de voorwaarden voor je CollegeKroodle**

Samen vormen ze één geheel. Als de voorwaarden van je CollegeKroodle afwijken van de algemene voorwaarden, gelden de voorwaarden van je CollegeKroodle.

De voorwaarden van je CollegeKroodle bestaan uit de volgende onderdelen:

- **Wat voor alle onderdelen van de CollegeKroodle geldt**
- **Inboedel**
- **Aansprakelijkheid**
- **Ongevallen**



De Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle verzekeringen van Kroodle.

Artikel 1. Hierop is je verzekering gebaseerd (grondslag)

1.1 Wat bedoelen we met grondslag?

De gegevens, inlichtingen en verklaringen die jij als verzekeringnemer opgeeft, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst. Dit alles vormt één geheel. De gegevens op de polis merken we aan als jouw gegevens.

1.2 Mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering

Je bent verplicht om alle feiten die je kent of zou moeten kennen en die van belang kunnen zijn voor de acceptatie van je verzekering met ons te delen. Dit geldt voor jou en anderen die belang hebben bij de verzekering. Wanneer je de laatste 8 jaar betrokken bent geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling óf wanneer je de laatste 8 jaar verdacht of veroordeeld bent voor een strafrechtelijk vergrijp, dan zul je dit altijd aan Kroodle moeten melden.

Als je hier niet of niet volledig aan voldoet, kan hierdoor je recht op uitkering beperkt worden of zelfs vervallen.

Als je ons met opzet misleidt of als wij met kennis van de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten, hebben we het recht om de verzekering per direct op te zeggen. Dit doen we dan binnen een termijn van twee maanden na ontdekking.

1.3 Mededelingsplicht tijdens de looptijd van de verzekering

Als er tijdens de looptijd van je verzekering belangrijke dingen veranderen in jouw situatie of in die van de andere verzekerden, moet je die wijzigen in je Kroodle account. Dit geldt zowel voor persoonlijke gegevens als voor specifieke informatie over dat wat er verzekerd is.

Artikel 2. Start, looptijd en einde van de verzekering

2.1 Start en looptijd

- a. Alle berekeningen die je online maakt, zijn vrijblijvend tot je op de button klikt om de verzekering definitief af te sluiten.
- b. De voorlopige dekking geldt als je alle gegevens ingevoerd hebt en akkoord gegaan bent met het afsluiten van de verzekering. Op het moment van afsluiten gaat de voorlopige dekking per direct in.
- c. Kroodle accepteert jou pas definitief na een verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling en als de eerste premie is geïncasseerd. Op dat moment pas wordt de voorlopige dekking omgezet in een definitieve.
- d. Kroodle heeft het recht om je op basis van die verzekeringstechnische en persoonlijke beoordeling te weigeren. De voorlopige dekking vervalt dan meteen en daar kan ook in de toekomst geen beroep meer op worden

- gedaan. De premie wordt in dit geval niet afgeschreven.
- e. Kroodle laat je binnen één werkdag weten of je aanvraag geaccepteerd wordt. Tenzij er sprake is van onverwachte omstandigheden (waaronder overmacht), dan volgt dit bericht zo spoedig mogelijk.
 - f. Nieuwe verzekeringen sluit je af op Kroodle.nl. Je beheert en verandert ze via je Kroodle account.
 - g. Wijzigingen moet je via je Kroodle account doorgeven. Wij bevestigen de ontvangst van je wijziging per e-mail, pas dan is je wijziging in behandeling genomen. Controleer dus altijd of je een bevestigingse-mail van ons hebt ontvangen.
 - h. Op basis van iedere wijziging die je via je Kroodle account in je verzekering(en) maakt, geven we je meteen voorlopige dekking. Als deze wijziging buiten de grenzen van ons acceptatiebeleid valt, delen we je dat binnen 1 werkdag mee (tenzij dit niet lukt vanwege onverwachte omstandigheden). Hierna komt de voorlopige dekking op deze wijziging te vervallen. Kroodle heeft dan ook het recht om de verzekering op te zeggen.
 - i. Je krijgt van ons geen papieren polissen. Wij sturen je alleen een digitale polis en die vind je in je Kroodle account.
 - j. Het opschorten, verrekenen of aftrekken van verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting is niet mogelijk.

2.2

Het einde van de verzekering

- a. Je verzekering bij Kroodle eindigt direct op de datum dat **je hem opzegt**, of op een later moment dat je bepaald hebt via je Kroodle account.
- b. Je verzekering via Kroodle eindigt **door mededeling van de opzegging door Kroodle**:
 - 1. met ingang van de hoofdvervaldatum die op de polis vermeldt staat. Daarbij houden we rekening met een opzegtermijn van twee maanden;
 - 2. binnen 1 maand na schademelding, schade-uitkering of schade-afwijzing waarbij we een opzegtermijn van twee maanden in acht zullen nemen;
 - 3. als je ons met opzet misleid hebt of als we met de kennis van de ware stand van zaken de verzekeringen nooit afgesloten zouden hebben. Je leest meer hierover in artikel 1.2;
 - 4. bij een door de rechter uitgesproken schuldsanering of als je faillissement is uitgesproken. Je verzekering eindigt dan direct;
 - 5. als je de premie verzuimt of weigert te betalen of als je deze niet op tijd betaalt. Opzegging vindt plaats in overeenstemming met dit artikel.
- c. De verzekering eindigt als:
 - 1. je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
 - 2. de verzekerde of de erfgenamen geen belang meer hebben bij de verzekering.

Artikel 3. Aanpassingen van je premie en/of de voorwaarden

Kroodle heeft het recht om wijzigingen door te voeren in de voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden, groepen verzekeringen of rubrieken van verzekeringen. Deze wijzigingen

zijn meteen van kracht nadat we ze je via e-mail melden, of op een ander door ons aangegeven tijdstip. We gaan er vanuit dat je hiermee akkoord gaat, tenzij je ons binnen een maand na aankondiging van de wijziging laat weten dat je niet akkoord bent. Dan vervalt je polis.

Kroodle heeft het recht om de premie ieder jaar per 1 januari bij te stellen voor het komende verzekeringsjaar.

Artikel 4. Premie

4.1 Het betalen van je premie

Je betaalt je premie maandelijks vooruit uiterlijk op de premieervaldatum. Je kunt uitsluitend via automatisch incasso betalen.

4.2 Als je de eerste premie niet of niet op tijd betaalt

Als je de eerste premie niet uiterlijk binnen 25 dagen na de ingangsdatum van de verzekering hebt betaald, vervalt deze verzekering per ingangsdatum, alsof deze nooit heeft bestaan.

Wij hoeven je hiervoor geen aanmaningen te sturen. Je ontvangt wel een e-mail waarin het einde van de verzekering wordt bevestigd.

4.3 Geen dekking bij betalingsachterstand

Als je weigert om de vervolgpremie(s) te betalen, dekt Kroodle geen schade meer vanaf het moment dat je niet meer betaalt. Een afschrijving die jij vervolgens storneert beschouwen we ook als een weigering om te betalen.

Als je de vervolgpremies niet meer betaalt, stellen we je per e-mail in gebreke. Mocht je na deze aanmaning na 15 dagen nog niet betaald hebben, dan verleent Kroodle met terugwerkende kracht geen dekking voor de gebeurtenissen vanaf de 1e dag waarop de premie verschuldigd was.

4.4 Als je de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt

Ook als we de dekking wegens wanbetaling tijdelijk stopzetten of beëindigen, **blijf je verplicht** om de openstaande premies te betalen.

Als we de dekking tijdelijk stopzetten is deze weer van kracht na de dag waarop je het openstaande bedrag hebt betaald en wij die betaling hebben geaccepteerd. Het openstaande bedrag is het totaal van alle openstaande maandpremies inclusief assurantiebelasting plus eventuele ((buiten)gerechtelijke) kosten.

Een beëindigde dekking kan niet meer in kracht hersteld worden door betaling van de openstaande bedragen.

4.5 Als je nog premie tegoed hebt

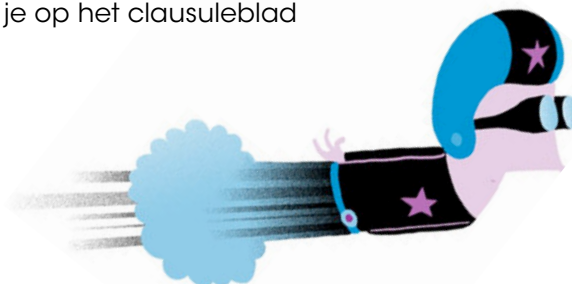
Als je de verzekering tijdens de looptijd beëindigt en je nog premie tegoed hebt die je al vooruit hebt betaald, storten we je die naar verhouding van de looptijd van de verzekering (- eventuele administratiekosten) terug. Dit geldt niet als wij de

overeenkomst opzeggen omdat je ons - al dan niet - met opzet hebt misleid.

Artikel 5. Dit wordt niet vergoed

Wat niet is verzekerd is schade als gevolg van:

- a. atoomkernreacties;
- b. molest;
- c. aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- d. overstroming;
- e. instorting;
- f. terrorisme. Alles hierover vind je op het clauseblad terrorismedekking.



Artikel 6. Bij schade

6.1 Jouw verplichtingen bij schade

Als er schade is, ben je verplicht om:

- a. dit te melden;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en hiervoor eventuele aanwijzingen van Kroodle te volgen;
- c. Kroodle zo snel mogelijk op de hoogte brengen van gebeurtenissen die tot uitkering kunnen leiden;
- d. aangifte te doen bij de politie als sprake is van schade, verlies of vermissing door inbraak, diefstal of een poging daartoe, beroving, afpersing, verduistering of vandalisme;
- e. Kroodle binnen de gevraagde termijn te voorzien van alle informatie en stukken die we nodig hebben om de situatie te beoordelen;
- f. Kroodle zo goed mogelijk te helpen met het regelen van de schade en niets te doen dat onze belangen kan schaden. Dit geldt ook als een schadevergoeding door een derde geëist wordt (een aansprakelijkstelling), of als wij een derde aansprakelijk stellen.

6.2 Verval van je recht op vergoeding van de schade

In deze gevallen vervalt een deel van of je volledige recht op vergoeding:

- a. als de schade met opzet, door roekeloos gedrag of met al dan niet bewuste merkelijke schuld door jou of andere verzekerden op de polis is veroorzaakt, of met jouw goetvinden. Hierbij doet het er niet toe of de schade is veroorzaakt aan jouw eigen zaken of (ook) aan die van andere verzekerden. Onder verzekerden verstaan we in dit verband ook je echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten waarvan hun belang is meeverzekerd;
- b. als bij schade blijkt dat je de schade niet zo snel mogelijk hebt gemeld en ons niet alle inlichtingen en stukken hebt geleverd die daarbij van belang zijn. Als je dat doet met de opzet om ons te misleiden, of als wij hierdoor in onze

- belangen worden geschaad, dan verlies je het recht op schadevergoeding, tenzij de misleiding en schade niet tot elkaar in relatie staat;
- c. drie jaar nadat Kroodle ten aanzien van een schadeuitkering een definitief standpunt heeft ingenomen:
- of door het afwijzen van de schadeuitkering;
 - of door het doen van een voorstel om de schade af te ronden.
- Deze termijn geldt niet als jij of iemand namens jou het standpunt van Kroodle heeft aangevochten;
- d. door verjaring: als je de schade niet binnen drie jaar na de gebeurtenis hebt gemeld.

6.3 Zo wordt het geregeld als er schade is

De schade wordt vastgesteld door Kroodle of door een van onze deskundigen. Jij mag zelf ook een deskundige benoemen. Als er sprake is van twee deskundigen, wordt een derde benoemd. Als de eerste twee deskundigen overeenstemming bereiken, is die uitspraak bindend. In het geval dat zij er niet uitkomen, is de uitspraak van de derde deskundige bindend. Deze derde deskundige stelt de grootte van de schade vast binnen de grenzen van beide eerdere taxaties. De aanwijzing en benoeming van de deskundigen wordt vastgelegd in een akte.

6.4 Zo wordt het geregeld als er schade is door aansprakelijkheid

Kroodle heeft het recht om benadeelden direct schadeloos te stellen en met hun een schikking te treffen. We zijn niet gebonden aan toezeggingen over aansprakelijkheid of vergoeding die jij of andere verzekerden doen. Aanspraken van benadeelden behandelen we op basis van artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Als de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en de totale waarde daarvan (inclusief andere schadevergoedingen) hoger is dan het door jou verzekerde bedrag, wordt de duur of hoogte van de uitkeringen naar verhouding bijgesteld.

6.5 Diefstal

Je bent verplicht om - als we je dat vragen - het eigendom over te dragen van spullen die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor we een uitkering doen of hebben gedaan. Als die spullen worden teruggevonden, dragen we het eigendom op jouw verzoek meteen over. We verwachten dan wel dat je het uitgekeerde bedrag weer terugstort, met affrek van eventuele herstelkosten voor de door diefstal ontstane schade. Als je gestolen spullen zonder onze tussenkomst weer in jouw bezit komen, moet je ons dat direct laten weten.

6.6 Zo regelen we de schade

De vergoeding van de schade wordt betaald zodra Kroodle:

- alle gevraagde informatie en aankoopnota's heeft ontvangen (als wij dat nodig vinden);
- heeft aangegeven de schade te vergoeden;
- met jou tot overeenstemming is gekomen over de schaderegeling.

We betalen de schadevergoeding uit op hetzelfde rekeningnummer als waarvan de premie wordt afgeschreven. Vergoeding van schade door aansprakelijkheid wordt uitgekeerd

op de rekening van de benadeelde.

6.7 Als je ook andere verzekeringen hebt lopen

Als dezelfde schade ook door andere verzekeringen wordt gedekt en het bedrag van alle verzekeringen samen groter is dan de waarde van het verzekerde, verminderen we de vergoeding naar verhouding. Premie wordt nooit terugbetaald. Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet vergoed.

Artikel 7. Officiële mededelingen van ons

Officiële mededelingen zijn alleen rechtsgeldig als Kroodle ze verstuurt naar het bij ons bekende e-mailadres van jou. Zorg dus dat je ons tijdig op de hoogte stelt als jouw e-mailadres wijzigt!

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 9. Als je een klacht hebt

Als je een klacht of geschil hebt over deze overeenkomst, kun je ons een e-mail sturen waarin je duidelijk je klacht uitlegt. Geef deze e-mail het onderwerp "klacht ter attentie van de directie".



Als je niet tevreden bent met onze reactie, kun je jouw klacht voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 - 333 89 99
www.kifid.nl

Artikel 10. Uitleg over de gebruikte begrippen

10.1 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Hieronder verstaan we schade die het gevolg is van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, ontstaan tijdens of 24 uur na de gebeurtenis. De uitsluiting geldt niet als je als verzekerde kunt bewijzen dat de schade niet toegeschreven kan worden aan de aardbeving of vulkanische uitbarsting, maar door een andere gedekte gebeurtenis.

10.2 Atoomkernreacties

Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Dit kan een kernfusie zijn, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden die buiten een kerninstallatie gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doelen (of voor dat gebruik bestemd zijn). Het betreffende ministerie moet een vergunning afgeven hebben voor de vervaardiging, het gebruik, de opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.

Als volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) een derde partij aansprakelijk is voor de schade, blijft deze uitsluiting van kracht. Onder 'kerninstallatie' verstaan we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

10.3 Bank- of girorekeningnummer

Het nummer van de bank- of girorekeningnummer dat jij aan ons hebt opgegeven en die ook daadwerkelijk van jou is. We gebruiken dit voor de automatische incasso van de premie, waarvoor je toestemming verleent als je een verzekering bij ons afsluit.

10.4 Bereddingskosten

Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de duur van de verzekering door of namens jou worden genomen om de onmiddellijke dreiging van gevaar af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt. Verder vallen hieronder de kosten van maatregelen om schade te beperken, ook als de maatregelen geen succes hebben gehad. Schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen zijn ingezet worden ook gezien als bereddingskosten.

10.5 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat zich uit eigen kracht kan voortzetten. Geen brand is onder meer:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

10.6 E-mailadres

Het geldige e-mailadres dat je aan ons hebt opgegeven. Als je jouw e-mailadres niet correct invoert of niet wijzigt wanneer dat nodig is, kunnen wij niet garanderen dat al onze informatie bij jou aankomt.

10.7 Expertisekosten

Expertisekosten zijn honoraria en kosten van experts en deskundigen die de schade vast moeten stellen. Als jij zelf een deskundige benoemt, worden die kosten vergoed tot maximaal de kosten van een Kroodle deskundige.

- 10.8 Gebeurtenis**
Een voorval dat binnen de looptijd van je verzekering plaatsvindt en dat voor jou een aanleiding is om een beroep op de verzekering te doen. Dit kan bijvoorbeeld een ongeval zijn, schade, een geschil of een vordering. Een reeks voorvallen die direct met elkaar samenvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die plaatsvond op het moment van het eerste voorval.
- 10.9 Instorting**
Onder instorting verstaan we schade die is veroorzaakt door:
- instorting en verzakking die voortkomt uit de aard van het (de) gebouw(en), alsmede van de funderingen, ook als dit het gevolg is van de aard of een gebrek van het (de) gebouw(en) en funderingen
- grondverzakking en/of grondverschuiving.
- 10.10 Je, jij, jou, jouw**
De verzekerde, ofwel de natuurlijke persoon met wie op particuliere basis de verzekering is aangegaan en die op de polis is vermeld. In deze voorwaarden ook aangeduid als 'je', 'jij', 'jou' of 'jouw'.
- 10.11 Kroodle account**
Dit is jouw persoonsgebonden en online toegankelijke deel van onze website waarop je je gegevens kunt bekijken en beheren. Je hebt hier alleen toegang toe met je persoonlijke Facebook account, waarmee je automatisch inlogt.

Als je geen lopende verzekeringen meer hebt, wordt je Kroodle account na twaalf maanden gesloten. Je kunt het dan ook niet meer inzien.
- 10.12 Luchtvaartuigen**
Onder schade veroorzaakt door luchtvaartuigen verstaan we schade aan de verzekerde zaken als gevolg van een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig. Bij deze definitie horen ook projectielen, ontploffingsmiddel of andere voorwerpen en ook ieder ander voorwerp dat getroffen is door ieder hier genoemd voorwerp.
- 10.13 Molest**
Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Kroodle moet bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door, of ontstaan uit één van deze zes genoemde zaken. Deze definitie is een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage is gedeponereerd.
- 10.14 Nederland**
Het in West-Europa gelegen deel van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 10.15 Ontploffing**
Een hele of gedeeltelijke vernieling die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van

gassen of dampen. Dit met naleving van het volgende.

Als de ontploffing is ontstaan binnen een (al dan niet gesloten) vat, is er sprake van een eensklaps verlopende krachtsuiging als de wand van het vat onder de druk van de gassen of dampen in dat vat een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door die scheiding gevormde opening, de drukken buiten en binnen het vat opeens gelijk aan elkaar geworden zijn. Daarbij maakt het niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan en of die al voor de ontploffing aanwezig waren of tijdens de ontploffing ontwikkeld werden.

Als dit niet het geval is, of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- en dampvormige stoffen (of van een mengsel daarvan) zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

Deze tekst en de toelichting daarbij is op 5 april 1982 gedeponereerd onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht.

10.16 Opruimingskosten

De kosten voor het wegruimen, afbreken of vernietigen van bovengrondse verzekerde zaken op het verzekerde risicoadres en op de directe belendingen daarvan. Deze kosten zijn nog niet in de schadetaxatie inbegrepen. Deze wegruiming, afbraak of vernietiging is het noodzakelijke gevolg van door de polis gedekte schade.

Wat hier niet bij hoort: de kosten voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, transport, vernietigen of vervangen van grond, (grond)water en oppervlaktewater om de verontreiniging daarin weg te nemen. Ook kosten om de verontreiniging te isoleren horen hier niet bij.

10.17 Rellen, relletjes en opstootjes

Hieronder verstaan we incidentele geweldsmanifestaties.

10.18 Salvage

Dit zijn kosten die door of namens de [Stichting Salvage](#) worden gemaakt tijdens of direct na een brand voor hulpverlening en het treffen van de eerste noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

10.19 Saneringskosten

Hieronder verstaan we:

- kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, en;
- kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder ook de

daarvoor gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen. Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

- grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op jouw locatie of op de directe belendingen van jouw locatie;
- de saneringskosten zijn het noodzakelijke gevolg van een gebeurtenis die gedekt is binnen de looptijd van je verzekering. Herinrichting van het terrein valt niet onder de kosten.

10.20 Schade aan personen

Schade aan personen door letsel of doordat de gezondheid aangetast is, al dan niet met de dood als gevolg. De daaruit voortvloeiende schade telt hierbij ook mee.

10.21 Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.



10.22 Terrorisme

Hieronder verstaan we:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen. En/of;
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid veroorzaken bij mensen of dieren (al dan niet met de dood als gevolg), of die economische belangen aantasten. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat deze aanslag, reeks aanslagen of dit verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen (al dan niet in organisatorisch verband) beraamd en/of uitgevoerd is om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.23 Terrorismpreventiemaatregelen

Maatregelen die de overheid of de verzekerde treft om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden, of om de gevolgen daarvan te beperken als het gevaar realiteit geworden is.

De clause over terrorismedekking lees je hier.

10.24 Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend onheil dat geen gebeurtenis is waartegen de verzekerde spullen gezien hun aard of gebruik normaal gesproken tegen moeten kunnen.

10.25**Verzekerde(n)**

De verzekeringnemer en eventueel de personen die daar volgens de productvoorwaarden bij horen zijn verzekerd. De verzekeringnemer ben jij. Met jou hebben we deze verzekeringsovereenkomst gesloten en jij bent op het polisblad vermeld.

10.26**Verzekeringsovereenkomst**

Bij een verzekering moet er altijd sprake zijn van een onzeker voorval, zoals beschreven in artikel 7 van het Burgerlijk Wetboek:

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade, waarvoor de maatschappij wordt aangesproken, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde en/of een derde schade was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

10.27**Overstroming**

Onder overstroming verstaan we: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Hierbij doet het er niet toe of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die je bij Kroodle verzekerd hebt.

Onder overstroming verstaan we niet: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen als dit veroorzaakt is door een extreme toevloed door hevige lokale regenval. Hevige lokale regenval is ten minste 40 mm in 24 uur, 50 mm in 48 uur of 65 mm in 72 uur in de buurt van de locatie waar de schade is ontstaan.

10.28**We, wij, ons, onze**

De gevolmachtigde agent via welke je de verzekeringsovereenkomst bent aangegaan is Meeùs Assuradeuren B.V. Deze voert de handelsnaam Kroodle Assuradeuren. Meeùs Assuradeuren B.V. staat als aangesloten instelling van Meeùs Groep B.V. geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Meeùs Groep B.V. is onderdeel van AEGON.

Het risico wordt bij (de) verzekeraar(s) ondergebracht waarvan Meeùs Assuradeuren B.V. denkt dat de polisvoorwaarden en premies goed en marktconform zijn.

Clausuleblad terrorismedekking

Clausuleblad terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks- al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd -met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood als gevolg hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5

Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1: 1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6

In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura- uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Art. 2

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemd aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Art. 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Polisvoorwaarden CollegeKroodle

Algemeen

Artikel 1. Een aanvullende woordenlijst

1.1 Aan- en verbouw

Er is sprake van aan- en verbouw zolang het gebouw niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en/of niet voorzien is van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitaire- en keukenfaciliteiten.

1.2 Audio-, visuele- en computerapparatuur

Onder audio- en visuele apparatuur verstaan we alle apparatuur die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen of uitzenden. Bijvoorbeeld: televisies, radio's, iPods en andere draagbare mediaspelers, foto-, film- of videoapparatuur, (mobiele) telefoons en alle randapparatuur die daar bij hoort. Muziekinstrumenten vallen hier niet onder.

Onder computerapparatuur verstaan we alle apparatuur die geschikt is voor het invoeren, het uitvoeren of het opslaan van data, zoals pc's en laptops en tablets. Informatie en standaardprogrammatuur maken hier deel van uit. Randapparatuur telt ook mee.

1.3 Dagwaarde of vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is voor de aanschaf van zaken van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom.

1.4 Geld en geldswaardige papieren

Met geld bedoelen we munten en bankbiljetten die een wettig betaalmiddel zijn. Met geldswaardige papieren bedoelen we papier en kaarten of pasjes waaraan in het economische verkeer een geldwaarde wordt toegekend, inclusief (kas)cheques, betaalkaarten, pinpassen en creditcards.

1.5 Huurdersbelang

Dit zijn verbeteringen die je hebt aangebracht in de door jou gehuurde woning en die je zelf hebt betaald. Hierbij horen installaties voor verwarming en sanitair, keukens, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen en behang-, wit- en schilderwerk.

1.6 Inboedel

Alle roerende zaken die horen tot jouw particuliere huishouden (en gezinsleden die duurzaam bij je wonen). Dit is inclusief:

- antennes, zonweringen en rolluiken die bevestigd zijn aan het woonhuis;

- motorrijwielen met een cilinderinhoud minder dan 50 cc;
- fietsen en brom- en snorfietsen als die in de woning zijn;
- kleine huisdieren;
- zaken als hierboven beschreven die van een niet-verzekerde zijn, maar die tijdelijk aan jou toevertrouwd zijn (tenzij ze al ergens anders zijn verzekerd);
- zwembaden en/of jacuzzi's met alle aan- en/of toebehoren (als die niet verzekerd zijn bij een opstalverzekering).

Dit hoort er niet bij:

- geld en geldswaardige papieren;
- motorrijtuigen (behalve motorrijwielen met minder dan 50 cc); caravans, aanhangwagens en (lucht)vaartuigen en onderdelen en accessoires van al deze voer- en vaartuigen.

1.7 Lijsieraden

Sieraden en horloges die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Ze bestaan helemaal of voor een deel uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook kunnen ze bestaan uit parels.

1.8 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.9 Ongeval

Een onverwacht geweld van buitenaf op je lichaam waardoor je letsel oploopt. Het letsel moet door een arts worden vastgesteld.

Er zijn een aantal specifieke situaties die we ook als ongeval beschouwen:

- als je besmet raakt door een met ziektekiemen of allergenen bevattende stof doordat je daar in valt. Of als je besmet raakt als je in aanraking komt met een stof om een mens of dier te redden;
- als je complicaties krijgt of als je letsel van het ongeval erger wordt door eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling;
- als je, zonder dat je dat wilt, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt (behalve ziekteverwekkers, zoals bacteriën of virussen);
- verstikking, verdrinking, een zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp;
- verstuing, verrekking, ontwrichting en spierscheuring, als dit naar aard en plaats vast te stellen is door een arts;

- miltvuur, ringworm, ziekte van Bang, koepokken, scabiës, mond-en-klauwzeer;
- Letsel, dood of aantasting van de gezondheid die je rechtstreeks overkomt tijdens:
 - rechtmatige zelfverdediging;
 - het redden van jezelf, anderen, dieren of dingen;
 - dingen die je moet doen om onmiddellijk dreigend gevaar af te wenden.

1.10 Partner

Degene met wie je samenwoont en hebt opgegeven als partner voor deze verzekering.

1.11 Student

Jij, als je dagonderwijs volgt aan een instelling van middelbaar of hoger beroepsonderwijs of een universiteit in Nederland en niet ouder bent dan 35 jaar.

1.12 Woning

Ook wel: je kamer die je huurt in een (studenten)huis. Dit is niet het hele huis, maar alleen je eigen kamer of het deel dat jij bewoont. Dit is met inbegrip van de afsluitbare gebouwen die daarbij horen, zoals bergingen en schuurtjes.

Artikel 2. De looptijd van je verzekering

Je verzekering eindigt als:

- je 36 wordt;
- of de maand nadat je je studie beëindigt (je moet dit wel even aan ons doorgeven).

Artikel 3. Als je ook andere verzekeringen hebt lopen

Als de schade die je lijdt ook door andere verzekeringen wordt gedekt, vergoeden we alleen die schade die niet verzekerd is met die andere verzekering. Een eigen risico van een andere verzekering vergoeden we niet. En premie betalen we niet terug.

Artikel 4. Waar geldt je CollegeKroodle

Als je in Nederland woont, geldt je CollegeKroodle in de hele wereld.

INBOEDEL

Artikel 5. Bekendheid met en wijziging van de inboedel

- 5.1** **Bijzonderheden** in de ligging van de bouwaard, constructie, inrichting, verlichting en het gebruik van de woning waarin je inboedel aanwezig is, moet je doorgeven aan Kroodle. Als je huis een rieten dak heeft, je huis ook gebruikt wordt als bedrijfsruimte of in heel slechte staat is, willen we dat bijvoorbeeld weten. Dit geldt ook voor bijzonderheden aan de woning naast, boven of onder je. Je kunt dit ons laten weten op contact@kroodle.nl.
- 5.2.** **Jij bent vrij** om de woning waarin de inboedel aanwezig is te verbouwen, een aanbouw te doen, te vervangen, uit te breiden, af te breken, interne verplaatsingen te doen en andere wijzigingen door te voeren. De in 5.1 genoemde bijzonderheden moet je wel melden.

Artikel 6. Als je gaat verhuizen

- 6.1** **Als de inboedel met jou naar een ander adres is verhuist**, of tijdelijk op een ander adres is ondergebracht, moet je ons dat binnen 30 dagen laten weten. Dat kun je doen door je adres te wijzigen in je Kroodle account of ons bijzondere situaties te laten weten via contact@kroodle.nl. Let op, want na deze 30 dagen vervalt je recht op vergoeding.
- 6.2** **Tijdens de verhuizing** geldt je CollegeKroodle tijdens een periode van maximaal 30 aaneengesloten dagen op zowel het oude als het nieuwe adres.

Artikel 7. Schade

- 7.1** **Het vaststellen van de schade**
De omvang van de schade wordt vastgesteld als het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde object direct voor de schade en de restwaarde meteen daarna. Als dit bedrag lager is, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstellkosten, eventueel plus de waardevermindering die door de schade veroorzaakt is en door de reparatie niet teruggedraaid wordt.

- 7.2 De schade wordt altijd vastgesteld op basis van de dagwaarde voor:**
- zaken waarvan de dagwaarde lager is dan 40% van de nieuwwaarde;
 - zaken die niet gebruikt zijn voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn;
 - motorrijwielen met een cilinderinhoud minder dan 50 cc, caravans, aanhangwagens, (lucht)vaartuigen en accessoires daarvan;
 - antennes en zonwering;
 - zaken met een antiquarische- of zeldzaamheidswaarde.

- 7.3 Wanneer ben je onderverzekerd?**
Als bij schade blijkt dat je inboedel meer waard is dan het verzekerde bedrag, geldt de volgende formule: *de verzekerde som / de werkelijke waarde x het schadebedrag = de uitkering*. Eventuele onderverzekering heeft geen invloed op de expertise-, bereddings- en opruimingskosten. Daarbij wordt wel rekening gehouden met gevallen waarin minder vergoed wordt. Een overzicht daarvan vind je in artikel 11.

Artikel 8. Dit dekt de inboedelverzekering van je CollegeKroodle

- 8.1 Brand**
Schade door brand (zie de omschrijving in de algemene voorwaarden), naburige brand, schroeien, zengen en smelten is ook gedekt.
- 8.2 Het blussen van brand**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.3 Rook en roet**
Je bent verzekerd voor schade door rook en roet als deze plotseling uitgestoten wordt door een verwarmingsinstallatie die aan een schoorsteen in je huis aangesloten is.
- 8.4 Ontploffing**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.5 Bliksem**
- de inslag, of deze nou wel of geen brand als gevolg heeft;
 - de inductie als gevolg van een bliksem die voor overspanning zorgt in het elektriciteitsnet of in apparatuur.
- 8.6 Storm**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.

- 8.7 Diefstal**
Je bent verzekerd voor diefstal uit je woning als duidelijk is dat er voorafgaand ingebroken is in het gebouw waarin je woont of de ruimten ervan die jij in gebruik hebt. De sporen van inbraak moeten zichtbaar zijn.
- 8.8 Vandalisme**
Je bent verzekerd als vandalisme is gepleegd door iemand die zonder toestemming je huis binnengedrongen is en de kamer of het deel daarvan dat jij bewoont. Altijd je deur goed op slot doen, dus!
- 8.9 Waterschade**
die ontstaat door water of stoom dat/die onvoorzien stroomt uit:
- aan- en afvoerleidingen binnen en buiten je huis;
 - installaties en toestellen die daarop aangesloten zijn;
 - een verwarmingsinstallatie;
 - een aquarium of zit- of slaapmeubel dat gevuld is met water, als gevolg van een plotseling defect.
- Deze kosten worden alleen vergoed als ze voor jouw rekening zijn. Waterschade die het gevolg is van slecht onderhoud of een constructiefout vergoeden we niet.
- 8.10 Neerslag**
Hieronder verstaan we: regen, sneeuw, hagel of smeltwater die/dat onvoorzien je huis binnengedrongen is. Als dat komt door openstaande ramen, deuren of luiken, vergoeden we de schade niet.
- 8.11 Instorting van je huis door sneeuw**
Je bent verzekerd als het gebouw waarin je woont instort door overdruk van sneeuw. We vergoeden niet als het instorten gebeurt door ontwerp-, constructie- of uitvoeringsfouten, gebruik van verkeerde of gebrekkige materialen of onvoldoende of achterstallig onderhoud.
- 8.12 Hagelschade**
Je bent verzekerd voor hagelschade.
- 8.13 Vorstschade**
Je bent verzekerd voor vorstschade die komt door bevriezing van waterleidingen en installaties en toestellen die daarop aangesloten zijn of een cv. Je bent niet verzekerd als de bevriezing ontstaan is doordat je niet genoeg voorzorgsmaatregelen hebt getroffen om hem te voorkomen.

- 8.14 Olie**
Je bent verzekerd voor schade door olie die onvoorzien stroomt uit vaste leidingen, reservoirs, of tanks van verwarmingsinstallaties die met olie gestookt worden en aangesloten zijn op een schoorsteen.
- 8.15 Gewelddadige beroving en gewelddadige afpersing**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.16 Rellen, relletjes of opstootjes**
Zie voor de omschrijving hier van de algemene voorwaarden.
- 8.17. Plundering of ongeregelheden bij een werkstaking**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.18 Aanrijding of aanvaring**
En de afgevallen of uitgevloede lading die daarvan het gevolg is.
- 8.19 Luchtvaartuigen**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.20 Luchtdruk als gevolg van startende- en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen en het doorbreken van de geluidsbarrière.**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.21 Meteorieten**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.22 Het omvallen van bomen en het afvallen van takken.**
De volledige omschrijving vind je in de algemene voorwaarden.
- 8.23 Het omvallen van kranen en heistellingen**
en het loslaten van onderdelen daarvan.
- 8.24 Glasscherven**
die het gevolg zijn van het breken van ramen en vaste spiegels.
- 8.25 Een breuk van een aquarium of terrarium**
Schade aan het aquarium of terrarium en de inhoud ervan is verzekerd.



Artikel 9. En dit is ook (gedeeltelijk) verzekerd

9.1 In de verzekerde woning is ook gedekt:

- **de inboedel van derden die in jouw woning aanwezig is**, tegen alle gebeurtenissen zoals beschreven in artikel 8. Dit geldt alleen als de eigenaar ervan niet of niet voldoende is verzekerd en je verzekerde bedrag hiervoor ruimte laat.
- **contant geld en geldswaardige papieren** in je huis, die van jou zijn of die je in bewaring hebt, zijn verzekerd tegen schade door brand en diefstal. We vergoeden hiervoor maximaal € 500,- per gebeurtenis. Dit geldt ook als er gepind wordt met een van jou gestolen bankpas met pincode. Als je recht hebt op een vergoedingsregeling van een bank of andere instantie, wordt het bedrag dat we uitkeren verminderd met dat wat je volgens deze vergoedingsregeling krijgt. Het eigen risico dat door de uitkerende instantie wordt gehanteerd, vergoeden we niet.
- **vaartuigen**, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen tegen alle gebeurtenissen die in artikel 8 genoemd zijn. Je moet ze wel privé gebruiken en je bent verzekerd tot maximaal € 1250,- per gebeurtenis;
- **Spullen die je nodig hebt voor je werk of bedrijf** (materialen, gereedschappen, bedrijfskleding). We vergoeden maximaal € 1.000,- en alleen als de kosten voor jouw rekening komen.
- **Medische apparatuur** die je in bruikleen hebt, die in je woning aanwezig is en die hoort bij je huishouding. Kroodle vergoedt de dagwaarde tot maximaal € 10.000,- als de schade voor jouw rekening is. Eventueel handelen we de schade direct af met de partij van wie je de apparatuur in bruikleen hebt. Als het verzekerd bedrag hiervoor ruimte laat.

9.2 Behalve in je huis zijn je spullen hier ook verzekerd:

- binnen gemeenschappelijke ruimten van het gebouw waarin je woont. In geval van diefstal en vandalisme alleen na inbraak;
- op balkons en galerijen, in de tuin of op het terrein en onder afdaken die horen bij je woning, behalve bij neerslag, diefstal en vandalisme;
- tuinmeubilair, tuingereedschap, buitenkeuken, vlaggenstok, wasgoed en droogrek zijn wel verzekerd tegen diefstal en vandalisme als ze in of op je tuin, balkon of galerij staan;
- zonwering en rolluiken die aan je huis vast zitten zijn ook verzekerd;
- in het geval van huurdersbelang zijn schuurtjes en schuttingen verzekerd op balkons en galerijen, in de tuin of op het terrein en onder afdaken die horen bij je woning tegen

alle in artikel 8 genoemde gebeurtenissen. In geval van storm geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.

9.3

Als je inboedel tijdelijk buiten de woning is (tijdens een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden) maar binnen de Benelux en Duitsland blijft, ben je ook verzekerd:

- **in permanent bewoonde woonhuizen** van steen en met een harde dakdekking. Je inboedel is dan verzekerd tegen alle gebeurtenissen die genoemd zijn in artikel 8;
- **in andere gebouwen** (behalve strandhuisjes) ben je ook verzekerd tegen alle in artikel 8 genoemde gebeurtenissen.
- **op andere plaatsen** (bijvoorbeeld in de open lucht, tenten, caravans, boten en strandhuisjes) ben je alleen verzekerd tegen brand, schroeien, zegen, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, gewelddadige beroving en afpersing. In auto's (geen aanhangwagens) is je inboedel ook verzekerd tegen diefstal na braak. De maximale vergoeding hiervoor is € 250,- per gebeurtenis;
- **tijdens verhuizing of vervoer** naar een herstel- of bewaarplaats. Je inboedel is dan ook verzekerd voor schade door een ongeval van het vervoermiddel. Ook is het verzekerd voor verkeerd gebruik of defect van ieder mogelijk hulpmiddel bij het laden of lossen.

9.4

Als je inboedel tijdelijk buiten de woning is (tijdens een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden) maar buiten de Benelux en Duitsland blijft, maar wel binnen Europa, ben je ook verzekerd tegen brand, brandblussing, blikseminslag en ontploffing. We vergoeden dan maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

Artikel 10. Vergoedingen boven het maximaal verzekerde bedrag

10.1

Als er sprake is van een gedekte gebeurtenis, vergoeden we bovenop het garantiebepaald bedrag de **bereddingskosten** en de **expertisekosten**.

10.2

Als er sprake is van een gedekte gebeurtenis, vergoeden we per onderdeel maximaal 10 % van het verzekerde bedrag aan:

- a. opruimingskosten;
- b. huurdersbelang (alleen als de kosten voor jouw rekening zijn);
- c. **apparaten of installaties van openbare (nuts)bedrijven** die bevestigd zijn aan je woning. Deze schade wordt alleen vergoed als die niet al door een andere verzekering wordt gedekt en als de kosten voor jouw rekening zijn;

- d. **extra kosten:** kosten die noodzakelijk zijn door een gedekte gebeurtenis en in redelijkheid gemaakt moeten worden voor hotel, pension, levensonderhoud, opslag en vervoer van de inboedel. Daarnaast keren we maximaal een bedrag van € 500,- uit voor noodzakelijke kosten.

Artikel 11. In deze gevallen vergoeden we minder

- 11.1** **Als je lijfsieraden gestolen worden,** vergoeden we maximaal € 2.500,- per keer. Als er meerdere inboedelverzekeringen lopen, wordt het bedrag dat we uitkeren verminderd naar verhouding van de verzekerde bedragen.
- 11.2** **Bij schade door water, stoom of neerslag vergoeden we geen:**
- schade door slijtage, slecht onderhoud of constructiefouten;
 - schade door vochtdoorlating van vloeren of muren of in kelders;
 - schade door grondwater, behalve als die is binnengedrongen via afvoerleidingen die aangesloten zijn op toestellen en installaties.
- 11.3** Schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan door **schroeien, zengen of smelten** en schade die het gevolg is van kortsluiting, oververhitting of doorbranden, vergoeden we niet.
- 11.4** Schade die het gevolg is van **verontreinigende of bederf veroorzakende stoffen** die door de lucht getransporteerd worden of die het gevolg zijn van zure regen (die de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater beïnvloedt), vergoeden we niet.

Artikel 12. En dit vergoeden we niet (sorry)

Schade aan, door of ongevallen door motorrijtuigen (behalve als ze motoren hebben met minder dan 50 cc), caravans, aanhangwagens en (lucht)vaartuigen en onderdelen en accessoires daarvan is niet verzekerd. Dit geldt ook voor schade aan boten, caravans en aanhangwagens die je privé bezit. Ook geldt het voor medische apparatuur in je huis die je geleend hebt, of die bij je huishouden hoort.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13. De hoedanigheid waarin je verzekerd bent

De CollegeKroodle verzekert je aansprakelijkheid als particulier. Aansprakelijkheid die te maken heeft met een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het doen van betaalde handenarbeid is niet gedekt. Behalve:

- voor werk dat je als stagiair verricht;
- tijdens werk als bejaardenverzorger, oppas, demonstrateur, enquêteur of maatschappelijk werker;
- tijdens vrijwilligerswerk;
- bij vrijwillige hulpverlening.

Aanspraken van je werk- of opdrachtgever die voortvloeien uit schade tijdens bovenstaande werkzaamheden zijn niet gedekt.

Artikel 14. Dit vergoeden we

14.1 Aansprakelijkheid voor schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van jou en medeverzekerden voor schade die veroorzaakt of ontstaan is tijdens de looptijd van de verzekering. Voor alle verzekerden samen vergoeden we per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag.

Overall waarin we in deze voorwaarden spreken over schade, bedoelen we:

- **schade aan personen:** schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood als gevolg. Ook schade die daaruit voortvloeit valt hieronder.
- **schade aan zaken:** schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden. Ook schade die daaruit voortvloeit, valt hieronder.

14.2 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar is alleen meeverzekerd voor schade aan personen en voor zover jullie deze schade niet op andere wijze vergoed krijgen. Kroodle vergoedt geen schade als de vorderende partij iemand anders is dan de natuurlijke persoon die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of zijn nabestaanden.

14.3 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag vergoeden we:

- de kosten van proces- en rechtsbijstand die met onze toestemming gemaakt zijn;
- de wettelijke rente over de gedekte schade.

14.4

Zekerheidsstelling voor benadeelden

Als een overheid bij schade vraagt om een geldelijke zekerheid voor het borgen van de rechten van benadeelden en als het daarbij gaat om een schade die Kroodle dekt, verstrekken wij die tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Je bent verplicht om ons te machtigen om over de zekerheid te beschikken zodra die wordt vrijgegeven. Ook ben je verplicht om alle medewerking te verlenen om terugbetaling te krijgen.

14.5

Onroerende zaken

De volgende aansprakelijkheid ten aanzien van onroerende zaken is verzekerd:

- jouw aansprakelijkheid als **bezitter** van:
 - het pand of de woonboot waar je woont, met alle bebouwing die daarbij hoort, ook als een deel daarvan wordt verhuurd;
 - een woning of woonboot met alle bebouwing die daarbij hoort, die van jou is of waar je gaat wonen.
- jouw aansprakelijkheid voor schade aan een door jou **gehuurd vakantieverblijf**, dat je voor vakantie gebruikte. De inboedel ervan is ook verzekerd voor schade door brand of water, dat als gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis uit de in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen is gestroomd (artikel 14.3 is hierop niet van toepassing).

14.6

Vriendendienst

Als je schade veroorzaakt aan anderen waarvoor je niet aansprakelijk bent, omdat je een vriendendienst leverde, ben je toch verzekerd tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.

14.7

Vrijwillige hulpverlening

Als je iemand kosteloos helpt om te voorkomen dat hij sterft of lichamelijk letsel oploopt, of om onmiddellijke schade aan door jou verzekerde spullen te voorkomen, is schade aan anderen verzekerd. We vergoeden maximaal € 12.500,-.

Als norm voor de schaderegeling gebruiken we het burgerlijk recht. We vergoeden geen schade als iemand anders dan de rechtstreeks benadeelde (of zijn erfgenamen) je aansprakelijk stelt.

Artikel 15. Dit vergoeden we niet (sorry)

15.1 Opzet

Uitgesloten is:

- aansprakelijkheid voor schade die ontstaat of voortvloeit uit iets dat je opzettelijk en onrechtmatig doet of nalaat, gericht tegen een persoon of zaak;
- aansprakelijkheid van een verzekerde die tot een groep behoort, voor de schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit iets dat iemand of meerdere personen uit die groep opzettelijk en onrechtmatig doet of nalaat, gericht tegen een persoon of zaak. Deze aansprakelijkheid is ook uitgesloten als de verzekerde zelf niet zo handelde of naliet.

Voor het opzettelijke karakter van dit onrechtmatige handelen of nalaten doet het er niet toe of je (of als je tot een groep behoort, één of meerdere personen daarvan) zodanig onder invloed was van alcohol of andere stoffen dat je niet meer in staat was om je wil te bepalen.

15.2 Seksuele gedragingen

Uitgesloten is:

- jouw aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- als je tot een groep behoort: schade die veroorzaakt is of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meerdere personen die tot die groep horen. Ook als jij het zelf niet was die de schade veroorzaakte.

15.3 Opzicht

De volgende aansprakelijkheid voor schade is niet gedekt:

- schade aan zaken die jij of -iemand namens jou- in je bezit hebt/heeft op grond van een huur-, huurkoop-, leasepacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (hieronder valt het recht van gebruik en bewoning);
- schade aan zaken die je onrechtmatig in het bezit hebt;
- schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die jij of iemand namens jou in bezit heeft;
- schade in de vorm van of door verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards die jij (of iemand namens jou) in bezit hebt/heeft.

Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je in je bezit hebt, en die hierboven niet zijn beschreven, zijn verzekerd tot € 12.500,- per gebeurtenis.

Aansprakelijkheid voor brand- en waterschade aan een gehuurd vakantieverblijf, voor schade door een antenne aan een gehuurd pand en voor schade als passagier zoals beschreven in een motorrijtuig (zie boven), vaartuig (zie boven) en luchtvaartuig (zie boven) blijft op dezelfde manier van kracht.

15.4 **Motorrijtuigen**

Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat jij in eigendom hebt, bestuurt of gebruikt. Het volgende is wel gedekt:

- het **passagiersrisico**: de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is als passagier van een motorrijtuig. Dit is inclusief de schade aan dat voertuig en houdt rekening met wat bepaald is over onderlinge aansprakelijkheid en opzicht;
- fietsen met elektrische trapondersteuning (**Elobikes**);
- aansprakelijkheid voor schade door **speelgoed, modelauto's** en dergelijke die de niet sneller kunnen van 16 km. per uur;

Dit geldt niet als de aansprakelijkheid al wordt gedekt door een andere verzekering.

15.5 **Boten**

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig is niet verzekerd. Behalve bij:

- aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende **modelboten**, tenzij die een (buitenboord)motor hebben met een vermogen van meer dan 3kW (ongeveer 4 pk);
- aansprakelijkheid die je hebt als **passagier** van een vaartuig, met inbegrip van de schade aan dat vaartuig;
- aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door jou bewoonde **woonboot**, die afgemeerd is op de vaste ligplaats. De daarbij horende bebouwingen tellen ook mee.

Dit geldt niet als de aansprakelijkheid al wordt gedekt door een andere verzekering.

15.6 **Joyriden of joyvaren**

Hieronder verstaan we elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat je de bedoeling hebt het in je bezit te krijgen. Schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaar- of motorrijtuig is niet meeverzekerd.

Aansprakelijkheid is uitgesloten:

- als het motorrijtuig gestolen is;
- als het joyriden of joyvaren zonder geweldpleging gebeurd is en er voor het motorrijtuig of vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten is.

15.7 **Luchtvaartuigen**

Schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig,

valschermschermzweeftoestel, luchtschip, modelraket, (kabel) vlieger of een ballon met een diameter van meer dan een meter die helemaal gevuld is, is niet verzekerd.

15.8 Als je niet langer in Nederland woont

Je bent verzekerd in de hele wereld, behalve als je woonplaats niet langer in Nederland is. In dat geval is je aansprakelijkheid vanaf dertig dagen na vertrek niet meer verzekerd en zul je hem anders moeten verzekeren. In je Kroodle account kun je de verzekering opzeggen en wordt je teveel betaalde premie uiteraard direct teruggestort. Als je in het buitenland studeert, geldt je CollegeKroodle dus alleen voor het adres in Nederland en als je in Nederland ingeschreven blijft.

15.9 Wapens

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- die tijdens het jagen (jacht, beheer of schadebestrijding) is veroorzaakt met een vuurwapen;
- die in verband staat met een (vuur)wapen dat je bezit of gebruikt in strijd met de wet.

ONGEVALLLEN

Artikel 16. Dit verstaan we onder een ongeval

Een onverwacht geweld van buitenaf op je lichaam waardoor je letsel oploopt. Het letsel moet door een arts worden vastgesteld. De volledige omschrijving is te lezen onder **1.9**.

Artikel 17. Dit vergoeden we

- uitkering bij overlijden
- uitkering bij blijvende invaliditeit

Artikel 18. Wie ontvangt de uitkering?

18.1 Bij overlijden

Mocht je door een ongeval komen te overlijden, krijgt je echtgenoot, echtgenote of partner de uitkering. Als je niet getrouwd was of een partner had, wordt de uitkering verdeeld over je andere erfgenamen. Hiervoor hebben we een verklaring van erfrecht nodig. De Nederlandse Staat of Kroodle kunnen de uitkering nooit ontvangen.

18.2

Bij blijvende invaliditeit

ontvang je binnen 30 dagen na dat de invaliditeit vastgesteld is, onze betaling, behalve als we dat anders afgesproken hebben.

Artikel 19. Dit vergoeden we bij overlijden door een ongeval

Als je overlijdt door een ongeval, keren we het verzekerde bedrag uit dat in je Kroodle account vermeld staat. Als je al een uitkering van Kroodle hebt ontvangen voor blijvende invaliditeit voor hetzelfde ongeval, gaat dit af van de uitkering voor overlijden. Als je voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd gekregen hebt dan het verzekerde bedrag van overlijden, vragen we het verschil niet terug.

Artikel 20. Dit vergoeden we bij blijvende invaliditeit

20.1

Als je blijvend invalide raakt door een ongeval

Raak je blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door het ongeval komt, krijg je een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies er sprake is, kijken we welke medisch objectieveerbare beperkingen je hebt. Dit doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. Daarbij houden we geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst. Mocht je door een andere reden dan het ongeval komen te overlijden voordat de mate van blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, keren we uit wat je na redelijke verwachting bij blijvende invaliditeit gekregen zou hebben.

Het bedrag dat je krijgt, hangt af van het bedrag dat je verzekerd hebt voor blijvende invaliditeit en van het letsel dat je hebt. Verlies je een compleet orgaan of lichaamsdeel, of kun je het niet meer gebruiken? Dan krijg je een percentage van het bedrag dat je verzekerd hebt, volgens de volgende tabel op de volgende pagina.



Soort letsel	% van het verzekerde bedrag
Totale verlamming	100%
Totale geestesstoornis	100%
Arm tot in schouder	75%
Arm tot elleboog, of van elleboog tot schouder	70%
Hand tot pols, of van pols tot elleboog	65%
Een duim	15%
Een wijsvinger	12%
Een middelvinger of ringvinger	10%
Een pink	75%
Been tot heup	65%
Been tot knie, of van knie tot heup	55%
Een grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Oog (als volgens deze verzekering al een volledige uitkering is verleend voor een oog, het andere oog)	60%
Beide ogen	100%
Als je doof wordt aan één oor	25%
Als je doof wordt aan het andere oor (en volgens deze verzekering al een volledige uitkering is verleend voor het andere oor)	35%
Als je doof wordt aan beide oren	60%
Een long	30%
Een nier	20%
De milt	10%
Je reuk- of smaakvermogen	20%
versnelling of vertraging van letsel van de wervelkolom (hals, nek of lende) zonder aantoonbare uitval van zenuwen en/of psychische processen en/of aantoonbare afwijkingen van het evenwichtsorgaan	0 tot 5%
versnelling of vertraging van letsel van de wervelkolom (hals, nek of lende) met aantoonbare uitval van zenuwen en/of psychische processen en/of aantoonbare afwijkingen van het evenwichtsorgaan	5 tot 15%

Als je gedeeltelijk een orgaan of lichaamsdeel verliest, of hem nog maar voor een deel kunt gebruiken, wordt een evenredig deel van het percentage vastgesteld.

20.2 Als je letsel niet in dit overzicht staat
stellen we het uitkeringspercentage vast naar de mate van blijvende invaliditeit van het lichaam. Daarbij houden we geen rekening met je (toekomstige) beroep.

We kijken daarbij naar het (functie)verlies om te bepalen in hoeverre je blijvend invalide bent. Daarbij houden we geen rekening met kunst- of hulpmiddelen aan je lichaam. Als je inwendige kunst- of hulpmiddelen hebt en je (functie)verlies daardoor minder is, houden we daar wel rekening mee.

20.3 Als je door je invaliditeit een andere studierichting moet kiezen
worden de studie- en andere kosten die je daardoor moet maken vergoed binnen het verzekerde bedrag.

We stellen in overleg vast hoe noodzakelijk het is om van studie te veranderen en welke kosten daaraan gepaard gaan. Voor het bedrag dat we uiteindelijk uitkeren, bekijken we de kosten die je gemaakt zou moeten hebben om je studie te voltooien als het ongeval niet plaatsgevonden had. Die vergelijken we met de kosten die je al voor je nieuwe studie gemaakt hebt en nog moet gaan maken.

20.4 Zo bepalen we de hoogte van je invaliditeit
Onze medisch adviseur stelt vast in welke mate je invalide bent. Dit doet hij op basis van informatie die wij krijgen van behandelende specialisten en andere deskundigen. Hierbij worden de richtlijnen van de American Medical Association (AMA) en de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen aangehouden.

20.5 Als je voor het ongeluk al ziek was of een aandoening had
Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met eventuele aandoeningen die je al hebt, Dat doen we:

- als een bestaande aandoening erger wordt door het ongeval. In dat geval berekenen we de uitkering op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval.
- als de gevolgen van het ongeval erger worden doordat je ziek bent. Of doordat je al een lichamelijke of geestelijke aandoening hebt. In dat geval keren we maximaal het bedrag uit dat je zou krijgen als je helemaal gezond geweest zou zijn toen je het ongeluk kreeg.

Wel gedekt zijn de gevolgen van een ongeval dat ontstaan is als gevolg van een ziekte, een gebrek of een lichamelijke of geestelijke toestand.

Artikel 21. In deze gevallen keert Kroodle niets uit

- Als je ons geen of opzettelijk niet de **juiste informatie** geeft;
- als je je **verplichtingen** niet nakomt (tenzij je kunt aantonen dat de belangen van Kroodle daarmee niet zijn geschaad);
- als het ongeval veroorzaakt is door of in verband met **bedwelmende, verdovende, opwekkende en soortgelijke middelen**, (behalve als je die op medisch voorschrift moet gebruiken), of door overmatig gebruik van **alcohol** (als bij meting blijkt dat het alcoholpercentage in het bloed hoger blijkt dan 0,5% of het alcoholgehalte van de adem 220 microgram of hoger was);
- als het ongeval veroorzaakt is door **opzet of met toestemming** van jou of een begunstigde;
- als het ongeval veroorzaakt is door **waagstukken** (behalve als die noodzakelijk waren voor het uitvoeren van je werk), **vechtpartijen**(behalve als er sprake is van zelfverdediging, of bij pogingen jezelf, anderen, dieren of zaken te redden). Dit geldt niet als je nog geen 18 bent;
- als het veroorzaakt is door het plegen van of deelnemen aan een **misdrif**, of tijdens een poging daartoe;
- als het ongeval veroorzaakt is door het meedoen aan of oefenen voor **snelheidswedstrijden met motorvoertuigen of - vaartuigen** en rally's. Dit geldt niet voor betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij snelheid geen rol van betekenis speelt;
- als het ongeval veroorzaakt is door jou als bestuurder van een **motorrijwiel van 50cc of meer en je nog geen 18 bent**;
- als de schade te maken heeft met het gebruik van een motorvliegtuig, behalve als je passagier bent;
- Als je een **bril of lenzen van -10 of sterker** draagt en het netvlies van een of beide ogen loslaat, zal Kroodle alleen uitkeren als dat het gevolg is van zulk rechtstreeks geweld op het oog of de ogen, dat daarvan ook zonder een oogafwijking redelijkerwijs te verwachten was dat het netvlies los zou laten,

Artikel 22. Wat moet je doen als je een ongeluk hebt gehad?

22.1 Meld het zo snel mogelijk

Dat doe je via 'schade melden' op kroodle.nl. Het liefst zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen drie maanden. In geval van overlijden van een verzekerde horen we het graag 48 uur voor de begrafenis of crematie.

22.2 Dit verwachten we van je

- Dat je je meteen laat behandelen en alles doet dat nodig is om een snel herstel te bevorderen, onder meer door de voorschriften van je arts op te volgen;
- dat je ons helpt, onder meer door je te laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts (wij betalen de kosten);
- dat je het Kroodle meteen laat weten als je herstelt. Dat kun je doen op contact@kroodle.nl;
- dat je ons zo volledig mogelijk inlicht over het ongeluk en ons helpt bij het verkrijgen van alle informatie;
- dat je ons inzicht geeft in andere verzekeringen die ook betrekking kunnen hebben op het ongeval;
- dat je toestemming geeft voor of meewerken aan maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te stellen.

22.3 Als we je melding later ontvangen

Als we je melding later ontvangen dan de aangegeven termijnen, heb je mogelijk geen recht meer op een uitkering. Behalve als je bewijst dat:

- de invaliditeit rechtstreeks is ontstaan door het ongeval;
- de gevolgen van het ongeval niet vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale toestand van lichaam of geest;
- de lichamelijke of geestelijke afwijking door het ongeval ontstaan is en je alle voorschriften van de behandelende arts hebt opgevolgd.

Artikel 23. Wanneer eindigt je verzekering?

Je verzekering eindigt als:

- je een uitkering krijgt op basis van 100% invaliditeit;
- als het totaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit is uitgekeerd;
- bij overlijden.

Dit wijkt af van de algemene voorwaarden van Kroodle.

