

# Bijzondere Voorwaarden

nr. 2012K-HD

# Inhoudsopgave

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden nr. 2010K en hebben betrekking op de huisdierenverzekering.

## Pagina

<b>1.</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Duur en einde van de verzekering</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Dekking</b>	<b>5</b>
3.1	Vergoedingen	5
3.2	Wat dekt deze verzekering?	5
<b>4.</b>	<b>Ziektekostenverzekering</b>	<b>5</b>
4.1	Gedekte behandelingen	5
<b>5.</b>	<b>Module A. Crematie</b>	<b>6</b>
5.1	Dekking	6
<b>6.</b>	<b>Module C. Reis</b>	<b>6</b>
6.1	Dekking	6
6.2	Declareren buitenlandse nota's	6
<b>7.</b>	<b>Bijzondere uitsluitingen</b>	<b>7</b>
7.1	Bijzonder gebruik of verblijf	7
7.2	Epidemie	7
7.3	Overige uitsluitingen	7
<b>8</b>	<b>Eigen risico</b>	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>Wachttermijn</b>	<b>8</b>
<b>10.</b>	<b>Verplichtingen van de verzekeringnemer</b>	<b>8</b>
10.1	Goede verzorging	8
10.2	Registratie met behulp van identificatiechip	8
<b>11.</b>	<b>Afhandeling van declaraties</b>	<b>9</b>
11.1	Overleg	9
11.2	Second opinion	9
11.3	Aanwijzing dierenarts en/of dierenarts-specialist	9
11.4	Melding bedrag van de behandeling boven € 750,-	9
11.5	Declaratieformulier indienen	9
11.6	Specificatie nota's	9
11.7	Verhaal	9
<b>12</b>	<b>Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag</b>	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>Overzicht verzekerde bedragen en eigen risico's</b>	<b>10</b>

# 1. Begripsomschrijvingen

## 1.1 Verzekeringnemer

Degene die op de polis is vermeld en in juridische zin eigenaar is van het verzekerde huisdier.

## 1.2 Verzekerd huisdier

De hond of kat die als gezelschapsdier tot het particuliere huishouden van de verzekeringnemer behoort en door de verzekeringnemer bij ons is aangemeld en op de polis is vermeld.

## 1.3 Aandoening

De aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit of dit deel niet of minder functioneert. Dit kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel;
- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- een hormonale afwijking;
- een ziekte.

## 1.4 Afstand doen

Als het verzekerde huisdier van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft.

## 1.5 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met ons overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelaasting en eventuele (polis)kosten worden betaald.

## 1.6 Castratie/sterilisatie

Elke chirurgische ingreep bij de hond of kat die leidt tot het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.

## 1.7 Consult

Het raadplegen van de dierenarts of dierenarts-specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

## 1.8 Declaratie

Een nota of een verzameling nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars betreffende een specifiek dier die samen met een ingevuld declaratieformulier door verzekeringnemer gelijktijdig worden ingediend.

## 1.9 Dekkingsgebied

De verzekering is alleen in Nederland van kracht. Als de module C. Reis is meeverzekerd, wordt het dekkingsgebied uitgebreid.

## 1.10 Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijk.

## 1.11 Dierenarts-specialist

Een dierenarts met een erkend specialisme die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

## 1.12 Eigen dierenarts

De behandelend dierenarts waar het huisdier minimaal 12 maanden staat ingeschreven en die houder is van het medisch dossier van het verzekerde huisdier. Voor jonge dieren geldt dat het medisch dossier bekend is en vanaf de leeftijd van 12 weken door de behandelend dierenarts is bijgehouden.

- 1.13 Eigen risico**  
Een bedrag dat voor rekening kan blijven van de verzekeringnemer bij een ingediend declaratieformulier.
- 1.14 Epidemie**  
Een ziekte die tot gevolg heeft dat minimaal 5% van de bij ons verzekerde populatie honden of katten is getroffen door die ziekte.
- 1.15 Identificatiechip**  
Een chip die met behulp van een injectienaald onder de huid wordt ingebracht. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen wordt door een chiplezer. Deze chip moet voldoen aan de ISO-standaard en is ingebracht om het verzekerde huisdier te kunnen identificeren.
- 1.16 Magistraal recept**  
Een magistraal recept is een op maat gemaakt en niet standaard recept. Dat wil zeggen dat er dierengeneesmiddelen worden gemaakt die niet uit voorraad leverbaar zijn.
- 1.17 Medisch noodzakelijk**  
Noodzakelijk volgens algemeen erkende diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.
- 1.18 Off-label use**  
Off-label use betekent dat een dierengeneesmiddel wordt voorgeschreven zonder dat het geregistreerd is of dat het wordt voorgeschreven voor een symptoom of ziektebeeld dat niet staat vermeld in de officiële bijsluiter.
- 1.19. Ongeval**  
Een van buiten komend onheil dat plotseling inwerkt op het verzekerde huisdier, waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval verstaan:
- a** letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
  - b** letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
  - c** letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
  - d** letsel door brand;
  - e** letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
  - f** letsel (mede) veroorzaakt door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.
- 1.20 Second opinion**  
Een second opinion oftewel een tweede mening wil zeggen dat een tweede (onafhankelijke) dierenarts of dierenarts-specialist over hetzelfde ziektebeeld van een huisdier een advies of oordeel geeft met betrekking tot de gestelde diagnose of behandeling. Met dit advies gaat de verzekeringnemer terug naar zijn eigen dierenarts of dierenarts-specialist zónder voorafgaand overleg met hem. De tweede geraadpleegde specialist neemt de behandeling dus niet over. Om gebruik te maken van een second opinion is toestemming van ons nodig.
- 1.21 Volgroeid gewicht**  
Het volgroeid gewicht is het gewicht dat door ons is vastgesteld op basis van het ras.
- 1.22 Waarmerk**  
Een stempel of handtekening van de betreffende dierenarts of dierenarts-specialist.
- 1.23 Wachttermijn**  
De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn van 30 dagen geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een module, als deze module later wordt bijverzekerd, tenzij dit in de module anders is geregeld.
- 1.24 Ziekte**  
Elk proces in het dier dat een zodanige verstoring teweegbrengt in het lichaam, dat een voor het lichaam schadelijke reactie ontstaat. Deze schadelijke reactie moet medisch vastgesteld zijn door een dierenarts of dierenarts-specialist.

## 2 Duur en einde van de verzekering

In afwijking van artikel 9.2.1 van de Algemene Voorwaarden geldt voor deze verzekering dat de verzekering is aangegaan voor een minimumduur van één jaar. Na het verstrijken van de minimumduur kunt u de verzekering op elk gewenst moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op de 1e dag van de volgende maand.

## 3. Dekking

### 3.1 Vergoedingen

De vergoedingen voor de Ziektekostenverzekering en eventueel aanvullende dekkingen zoals omschreven in artikel 3.2 kunnen nooit meer bedragen dan de in de voorwaarden vermelde maximum vergoedingen per verzekeringsjaar en/of behandeling. De vergoedingen kunnen uitsluitend bestaan uit de uitgevoerde verrichtingen door de dierenarts of dierenarts-specialist in het betreffende verzekeringsjaar en rekening houdend met een eventueel eigen risico.

### 3.2 Wat dekt deze verzekering?

De Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden vormen samen één geheel. De Algemene Voorwaarden gelden, tenzij hier in deze Bijzondere Voorwaarden van wordt afgeweken. Standaard heeft u recht op de Ziektekostenverzekering. Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met maximaal 2 modules: A. Crematie en C. Reis.

De Ziektekostenverzekering en de modules geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang:

Alles wat op een van de modules is te verzekeren, valt niet onder de Ziektekostenverzekering. U heeft alleen recht op vergoeding van behandelingen die tijdens de verzekeringsduur zijn ontstaan binnen de particuliere hoedanigheid.

De module(s) die u heeft gekozen, vermelden wij op het polisblad.

## 4. Ziektekostenverzekering

De diergeneeskundige behandeling en het maken van de ziektekosten moeten in diergeneeskundig opzicht noodzakelijk en gebruikelijk zijn. De maximale vergoeding is € 3.500,- per verzekeringsjaar per verzekerd huisdier. Bij de dekking voor de Ziektekostenverzekering zijn zowel de Algemene uitsluitingen van de Algemene Voorwaarden, als de Bijzondere uitsluitingen van de Bijzondere Voorwaarden van toepassing.

### 4.1. Gedekte behandelingen

Op voorwaarde dat de kosten voor behandeling van letsel door een ongeval of een aandoening zijn gemaakt in Nederland, worden met inachtneming van de maximale vergoeding de volgende kosten vergoed:

- a het honorarium van de dierenarts of dierenarts-specialist;
- b medisch noodzakelijke behandelingen inclusief operaties en narcose, dit ter beoordeling van ons;
- c medisch noodzakelijke opname, dit ter beoordeling van ons;
- d aanschaf en plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard, met uitzondering van de kosten van het consult;
- e onderzoek dat noodzakelijk is om een aandoening of ziekte vast te stellen, zoals röntgenologie, echoscopie, bloedonderzoek, microbiologisch onderzoek en weefselonderzoek. Alle onderzoeken moeten onderdeel zijn van de noodzakelijke behandeling en genezing van het verzekerde dier;
- f in Nederland geregistreerde door de dierenarts of dierenarts-specialist voorgeschreven diergeneesmiddelen, evenals diergeneesmiddelen in aanmerking komende voor gebruik als 'off label use', en humane geneesmiddelen inclusief 'magistrale receptuur' voor zover dit op grond van de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan. Onder geneesmiddelen worden geen inentingen ter preventie verstaan. Inentingen ter genezing van het verzekerde huisdier zijn wel verzekerd;
- g (hulp)middelen, zoals verbandmiddelen en implantaten, die nodig zijn bij de directe behandeling ten gevolge van een aandoening of letsel door een ongeval. De vergoeding van deze hulpmiddelen geldt niet als deze worden ingezet als onderdeel van de revalidatie;
- h euthanasie;
- i dwang- en sondevoeding;
- j het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening van heupen of ellebogen. Alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot heupen of ellebogen zijn uitgesloten;
- k het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening OCD. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnostiek met betrekking tot de aandoening OCD zijn uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet voor de kat.

## 5. Module A. Crematie

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat de module A. Crematie is meeverzekerd.

### 5.1 Dekking

Vergoed worden alle kosten van de crematie en vervoer van het verzekerd huisdier, met een maximum van € 100,- voor een kat en € 150,- voor een hond. Het eigen risico is hier niet op van toepassing.

## 6. Module C. Reis

Dit artikel is van toepassing als uit het polisblad blijkt dat de module C. Reis is meeverzekerd. Als de module Reis volgens het polisblad is meeverzekerd, dan wordt het dekkinggebied voor de Ziektekostenverzekering uitgebreid met alle Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Cyprus, Madeira en niet Europese landen aan de Middellandse Zee. Hieronder een overzicht van het uitgebreide dekkinggebied:

Albanië	Ierland	Marokko	Slovenië
Algerije	IJsland	Moldavië	Slowakije
Andorra	Israël	Monaco	Spanje**
België	Italië	Montenegro	Syrië
Bosnië en Herzegovina	Kosovo	Nederland	Tsjechië
Bulgarije	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oekraïne	Turkije***
Duitsland	Libanon	Oostenrijk	Vaticaanstad
Egypte	Libië	Polen	Verenigd Koninkrijk
Estland	Liechtenstein	Portugal*	Wit-Rusland
Finland	Litouwen	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Luxemburg	Rusland (Europees deel, tot aan het Oeralgebergte)	Zwitserland
Griekenland***	Macedonië	San Marino	
Hongarije	Malta	Servië	

\* Inclusief de Azoren en Madeira    \*\* Inclusief de Canarische eilanden    \*\*\* Inclusief Cyprus

### 6.1 Dekking

De vergoeding van gemaakte ziektekosten in het uitgebreide dekkinggebied bedraagt maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar.

### 6.2. Declareren van buitenlandse nota's

Om voor vergoeding op basis van de module C. Reis in aanmerking te komen, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- a het verzekerde huisdier moet op het moment van het afsluiten van deze aanvullende module in Nederland verblijven;
- b vergoeding van ziektekosten is beperkt tot behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan uitstel van behandeling totdat men teruggekeerd is in Nederland niet verantwoord is;
- c het dier mag maximaal 180 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijven.

De declaratie voor een vergoeding op de module C. Reis moet op dezelfde manier plaatsvinden en aan dezelfde voorwaarden voldoen als genoemd in artikel 11. van deze Bijzondere Voorwaarden.

Daarnaast moet de declaratie van een behandeling, die gemaakt is in het uitgebreide dekkinggebied, altijd worden ingediend samen met een uitgebreide patiëntenkaart. De uitgebreide patiëntenkaart moet opgesteld zijn in de Engelse, Franse, Duitse of Nederlandse taal.

## 7. Bijzondere uitsluitingen

Er bestaat geen recht op uitkering:

### 7.1 Bijzonder gebruik of verblijf

Als het dier beroepsmatig wordt gebruikt, met uitzondering van blindengeleide- en hulphonden, of wordt gebruikt voor gevecht(en) of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport.

Daarnaast bestaat ook geen recht op uitkering als het dier niet permanent tot het particuliere huishouden behoort.

### 7.2 Epidemie

Voor een declaratie die het gevolg is van of verband houdt met een epidemie.

### 7.3. Overige uitsluitingen

Uitgesloten van dekking zijn kosten die betrekking hebben op:

- a aandoeningen, letsel door ongeval of medische klachten die al aanwezig waren voor de aanvang van de dekking, evenals de complicaties die voortkomen uit bestaande aandoeningen of uit letsel door ongeval;
- b vervolgbehandelingen als gevolg van elke gezondheidsklacht ontstaan tijdens de wachttermijn of daarvoor;
- c overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen, dit ter beoordeling van ons;
- d preventieve gezondheidszorg, dat wil zeggen diagnostiek, behandeling en/of verstrekking uitgevoerd respectievelijk gegeven aan het gezonde dier ter voorkoming van gezondheidsklachten en/of afwijkingen;
- e de heupgewrichten bij honden. Voor een kat is de uitsluiting van de heupgewrichten niet van toepassing;
- f de ellebooggewrichten bij honden. Voor de kat is de uitsluiting van de ellebooggewrichten niet van toepassing;
- g loopsheidpreventie, evenals medicijnen om krolsheid te voorkomen;
- h het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
- i iedere gebitsbehandeling en de daarvoor benodigde diagnostiek;
- j alle dieetvoeders, al dan niet voorgeschreven door de dierenarts of dierenarts-specialist;
- k diergeneesmiddelen gebruikt ter voorkoming of bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten;
- l diergeneesmiddelen en hulpmiddelen gebruikt als verzorgingsmiddel, voedingssupplement en/of vitaminepreparaat en andere 'serviceproducten', zoals o.a. tekentang, vlooienkam en nagelschaar;
- m behandeling ter verandering van het uiterlijk, tenzij er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
- n experimentele en/of medisch gezien geen gebruikelijke of zinvolle behandelingen, waarvan onvoldoende vaststaat dat de behandeling het dier uiteindelijk zal baten;
- o gedrags- en gewichtsproblemen, behoudens de medicatie indien geïndiceerd;
- p hydrotherapie;
- q fyto- of kruidentherapie;
- r transplantaties;
- s het laten uitvoeren van een second opinion zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;
- t de aandoening osteochondrosis dissecans (OCD) alsmede de bijbehorende diagnostiek, behandeling en alle aandoeningen voortkomend uit OCD bij de hond. Het eerste consult voor het raadplegen van de dierenarts voor de aandoening OCD valt wel onder de dekking. Voor de kat is de uitsluiting van OCD niet van toepassing;
- u een aandoening aan de voortplantingsorganen inclusief castratie of sterilisatie, ongeacht de indicatie;
- v chemo-, laser- en radiotherapie, een behandeling met radioactief jodium en de consulten met betrekking tot deze behandelingen;
- w fysiotherapie;
- x chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie;
- y homeopathie;
- z acupunctuur;
- za hypnose;
- zb psychotherapie;
- zc revalidatie en protheses;
- zd gevolgen van gebeurtenissen die onder de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten, met uitzondering van Algemene uitsluiting 1.3.

## **8 Eigen risico**

Het eigen risico bedraagt € 35,- per ingediend declaratieformulier. Dit houdt in dat meerdere behandelingen per formulier mogen worden opgegeven en dat dan maar één keer het eigen risico wordt ingehouden. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op het maximale verzekerd bedrag. Bij een uitkering voor de module A. Crematie wordt nooit een eigen risico in rekening gebracht.

## **9. Wachttermijn**

U kunt niet direct na het sluiten van de huisdierenverzekering een beroep op deze verzekering doen. Na de ingangsdatum van deze verzekering geldt voor de kosten van geneeskundige behandelingen die het gevolg zijn van elke gezondheidsklacht, letsel, of aandoening een standaard wachttermijn van 30 dagen. Dit betekent dat behandelingen van elke gezondheidsklacht, letsel, of aandoening ontstaan in de wachttermijn en de daaruit voortvloeiende gevolggkosten nooit in aanmerking komen voor vergoeding. De wachttermijn is van toepassing op zowel de Ziektekostenverzekering als de aanvullende modules.

De wachttermijn geldt niet als het gaat om:

- a de kosten van (een) geneeskundige behandeling(en) die rechtstreeks het gevolg zijn van een aantoonbaar ongeval;
- b de vergoeding van de kosten voor het plaatsen van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.

## **10. Verplichtingen van de verzekeringnemer**

### **10.1 Goede verzorging**

U bent verplicht het verzekerde huisdier goed te verzorgen. Daartoe wordt onder meer gerekend gezonde voeding, de preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts zoals jaarlijkse controle, vaccinaties, dieetvoeding en parasietenbestrijding (vlooiënbehandelingen, ontworming etc.). Als niet of niet volledig aan de plicht van goede verzorging wordt voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt.

### **10.2 Registratie met behulp van identificatiechip**

U bent verplicht, als het huisdier nog geen identificatiechip heeft, het verzekerde huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren met behulp van een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. Als niet aan deze plicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt.



## **11. Afhandeling van declaraties**

### **11.1 Overleg**

Wij hebben het recht met u of namens u met de dierenarts of dierenarts-specialist in overleg te treden ten aanzien van de diagnosestelling en/of behandeling, en de daaraan verbonden kosten.

### **11.2 Second opinion**

Wij hebben het recht een second opinion te laten uitvoeren ten aanzien van diagnosestelling en/of behandeling en de daaraan verbonden kosten. Wij wijzen de andere dierenarts of dierenarts-specialist aan.

U bent verplicht daaraan uw medewerking te verlenen. De hieraan verbonden kosten zijn voor onze rekening.

### **11.3 Aanwijzing dierenarts en/of dierenarts-specialist**

Wij kunnen u naar een andere dierenarts of dierenarts-specialist verwijzen als naar redelijk oordeel van ons, niet aan de eisen van kwaliteit en/of prijs wordt voldaan. U bent verplicht aan de verwijzing gevolg te geven.

### **11.4 Melding bedrag van de behandeling boven € 750,-**

U, of namens u de dierenarts of dierenarts-specialist, bent verplicht telkens ruim voor het nemen van de beslissing over de diagnosestelling en/of behandeling, telefonisch bij ons melding te maken als het totaal van de uit te voeren behandeling of in te dienen verzamelde declaraties naar verwachting meer dan € 750,- gaat bedragen.

Deze meldingsplicht geldt niet als het naar het oordeel van de dierenarts of dierenarts-specialist een spoedeisende behandeling betreft. Spoedeisende behandelingen of behandelingen waarvan aangenomen kan worden dat het totaal van de verwachte kosten meer dan € 750,- gaat bedragen, moeten zo snel mogelijk alsnog aan ons worden gemeld.

### **11.5 Declaratieformulier indienen**

U moet een declaratieformulier volledig ingevuld en vergezeld van de gespecificeerde nota's indienen.

Een gespecificeerde nota bevat in ieder geval: de behandeldatum, de kosten (van onderdelen) van de behandeling, het identificatienummer en overige gegevens van het behandelde huisdier, de adresgegevens van de behandelaar en een waarmerk van de behandelaar of dierenarts. Als de dierenarts of behandelaar u geen gespecificeerde nota verstrekt, moet hij/zij een handgeschreven nota verstrekken met daarop dezelfde gegevens zoals wij ook vragen voor een gespecificeerde nota. De nota('s) moet(en) opgesteld zijn in het Nederlands, met uitzondering van een nota die wordt ingediend voor de module C. Reis.

U moet de nota('s) zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes maanden na het bezoek aan de dierenarts of behandelaar, bij ons indienen. Nota's die later worden ingediend geven geen recht meer op vergoeding.

### **11.6 Specificatie nota's**

Wij mogen nota's nader (laten) specificeren om de dekking te kunnen beoordelen. Als een nota betrekking heeft op een consult waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het consult naar evenredigheid vergoed.

### **11.7 Verhaal**

Als u in relatie tot een declaratie juridisch gezien aanspraken kunt maken op derden, dan kunnen wij tegen deze partij op onze kosten actie ondernemen. U bent dan verplicht alle medewerking te verlenen.

## **12 Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag**

Jaarlijks zal op de hoofdpremievaliddatum een verouderingstoeslag worden doorgevoerd. Naast de verouderingstoeslag zal jaarlijks worden bekeken of de premies en/of de verzekerde bedragen geïndexeerd moeten worden. Als onze directie hiertoe besluit, dan zullen de premies en/of verzekerde bedragen worden aangepast in overeenstemming met de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing wordt gemaximeerd tot 3% per jaar.

## 13 Overzicht verzekerde bedragen en eigen risico's

<b>Ziektekostenverzekering</b>			
<b>Maximale vergoeding per huisdier</b>			
	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 3.500,-

  

<b>Module A. Crematie</b>			
<b>Crematie en vervoer: maximale vergoeding per huisdier</b>			
	Kat		€ 100,-
	Hond		€ 150,-

  

<b>Module C. Reis</b>			
<b>Maximale vergoeding per huisdier</b>			
	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 1.000,-

  

<b>Eigen risico</b>			
<b>Het standaard eigen risico van € 35,- per ingediend declaratieformulier geldt voor:</b>			
- Ziektekostenverzekering			
- Module C. Reis			
<b>Het eigen risico is niet van toepassing op:</b>			
- Module A. Crematie			