

POLISVOORWAARDEN

Lancyr Personenautoverzekering Casco

Lancyr PA 2019.01 CA



INHOUDSOPGAVE

[Leeswijzer](#)

[Polisvoorwaarden](#)

- 1 Begripsomschrijvingen
 - 1.1 U / Verzekeringnemer
 - 1.2 Verzekeraar
 - 1.3 Verzekerde
 - 1.4 Auto
 - 1.5 Aanschafwaarde
 - 1.6 Accessoire
 - 1.6 Gebeurtenis
 - 1.7 Cataloguswaarde
 - 1.8 Dagwaarde
 - 1.9 Gebeurtenis
 - 1.10 Nieuwwaarde
 - 1.11 Premieervaldag
 - 1.12 Restwaarde
 - 1.13 Roy-data
 - 1.14 Total loss
 - 1.15 Vervangingswaarde
 - 1.16 Verzekeringstermijn
 - 1.17 Verzekeringsjaar
- 2 Omschrijving van dekking
 - 2.1 Omvang van de dekking
 - 2.2 Aanvullende dekkingen
 - 2.3 Hulpverlening
 - 2.4 Herstel van de schade
 - 2.5 Totaal verlies
 - 2.6 Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling
 - 2.7 Beperking bij terrorisme
- 3 Uitsluitingen
 - 3.1 Algemene uitsluitingen
 - 3.2 Uitsluitingen Lancyr Personenautoverzekering Casco
- 4 Schade
 - 4.1 Verplichtingen bij schade
 - 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade
 - 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling
 - 4.4 Uitkeringsplicht
 - 4.5 Betaling aan derden
 - 4.6 Verhaalsrecht
- 5 Premie
 - 5.1 Premiebetaling
 - 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
 - 5.3 Terugbetaling van premie
 - 5.4 Premievaststelling
- 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden
 - 6.1 Herziening
 - 6.2 Recht van opzegging
- 7 Wijziging van het risico
 - 7.1 Wijzigingen doorgeven
 - 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft
 - 7.3 Risicobeperking
- 8 Einde van de verzekering
 - 8.1 Opzegging door verzekeringnemer
 - 8.2 Opzegging door verzekeraar
 - 8.3 Einde van rechtswege
 - 8.4 Einde van WA-verzekering
 - 8.5 Ontbinding
- 9 Aanvullende polisbepalingen
 - 9.1 Uw persoonsgegevens
 - 9.2 Toepasselijk recht
 - 9.3 Klachten
 - 9.4 Schadevrije jaren en korting
 - 9.5 Opschortende voorwaarde

Leeswijzer

U heeft bij ons een Lancyr Personenautoverzekering Casco. Bovenop de standaard Wettelijke aansprakelijkheid (WA)-dekking heeft u gekozen voor de dekking Casco. Bij deze verzekering horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via www.nedvol.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de dekking Casco?

Met de WA-dekking van onze autoverzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. De dekking Casco verzekert u voor schade aan uw eigen auto. Ook als u die zelf heeft veroorzaakt.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- alle schade die valt onder de WA-dekking;
- schade aan uw auto bij een ongeluk. Ook als het ongeluk uw schuld was;
- schade aan uw auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- schade aan uw auto door een botsing met een dier;
- schade die iemand anders aan uw auto veroorzaakt, bijvoorbeeld bij vandalisme of joyriding;
- schade aan uw auto door inbraak;
- diefstal van uw auto;
- hulpverlening bij pech in het buitenland, zoals noodreparatie.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen in uw autoruit;
- technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of lege accu;
- diefstal als u de auto niet heeft beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder).

Wat krijgt u vergoed en wat is uw eigen risico?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Raakt uw auto total loss dan vergoeden wij, onder andere

afhankelijk van de ouderdom van de auto, de nieuwwaarde of de aanschafwaarde of de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10%.

Als u de schade laat herstellen door een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk, dan heeft u geen eigen risico. Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico? Of is er sprake van een eigen risico jonge bestuurders? In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

Laat u uw auto repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten of kiest u ervoor om uw auto niet te laten repareren? Dan is het eigen risico € 150,- voor reparaties aan uw ruiten en € 595,- voor alle overige schade.

Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico? Of is er sprake van een eigen risico jonge bestuurders? Dan tellen we dat bij de genoemde eigenrisicobedragen op.

Eigen risico jonge bestuurders

Wij verhogen het eigen risico met € 250,- als de bestuurder bij de schade jonger is dan 24 jaar.

Uitzonderingen voor dit extra eigen risico:

- Dit extra eigen risico voor jonge bestuurders wordt niet in rekening gebracht als de bestuurder bij de schade bij ons bekend is als de regelmatige bestuurder.
- Dit extra eigen risico voor jonge bestuurders wordt niet in rekening gebracht als de bestuurder bij de schade de partner is die op het zelfde adres als de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder woonachtig is.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of via www.nedvol.nl. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Wat zijn de voordelen van reparatie door ons schadeherstelnetwerk Schadegarant?

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico staat of als wij het eigen risico verhogen omdat de bestuurder bij schade jonger is dan 24 jaar. Dat eigen risico betaalt u wel zelf;
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer;
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten;
- U ontvangt vier jaar garantie op alle uitgevoerde schadeherstelwerkzaamheden.

Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U / Verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij'.

Artikel 1.3 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- de bezitter en/of houder van de auto.

Artikel 1.4 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.5 Aanschafwaarde

De aanschafwaarde is het bedrag dat u voor de auto heeft betaald. U kunt dit aantonen door bijvoorbeeld de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen. De aankoopnota is van een merkdealer of van een BOVAG aangesloten autobedrijf.

Artikel 1.6 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is g een belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

Artikel 1.7 Cataloguswaarde

De cataloguswaarde is de Nederlandse verkoopprijs van uw auto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Artikel 1.8 Dagwaarde

De dagwaarde is de nieuwwaarde van uw auto verminderd met een bedrag omdat uw auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

Artikel 1.9 Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

Artikel 1.10 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

Artikel 1.11 Premievervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

Artikel 1.12 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

Artikel 1.13 Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Artikel 1.14 Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde van de auto vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB/BOVAG-koerslijst staat.

Artikel 1.15 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

Artikel 1.16 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

Artikel 1.17 Verzekeringsjaar

- a. Het verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van de maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.4).
- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.5).
- U krijgt hulpverlening onderweg (zie artikel 2.3).

U bent hier alleen voor verzekerd als deze schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

2.1.1 Oorzaak buiten de auto

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een oorzaak die van buiten uw auto komt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

2.1.2 Oorzaak in de auto

Heeft u schade die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw auto? Dan bent u alleen verzekerd als:

- uw auto getroffen is door een brand, ontploffing of kortsluiting;
- het glas van uw auto gebroken of beschadigd is. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- uw auto betrokken was bij een botsing, over de kop is gegaan, van de weg is geraakt of in het water is terechtgekomen.

2.1.3 BTW

Kunt u de btw verrekenen? Dan ontvangt u bij schade uw vergoeding zonder de btw.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Accessoires

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding afhankelijk van het gekozen pakket:

Dekking pakket 1 (Standaard)

De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 1.250,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur wordt in geval van diefstal maximaal € 500,- uitgekeerd.

Dekking pakket 2 (Optioneel)

De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 3.500,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur wordt in geval van diefstal maximaal € 1.500,- uitgekeerd.

Dekking pakket 3 (Optioneel)

De aanwezige accessoires zijn verzekerd tot een maximaal bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele en telecommunicatieapparatuur wordt in geval van diefstal maximaal € 2.000,- uitgekeerd.

2.2.2 Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking.

Artikel 2.3 Hulpverlening

Heeft u schade aan uw auto, dan bieden wij u de hulpverlening die staat beschreven in de voorwaarden van uw Lancyr Personenautoverzekering WA. Daarnaast kunt u het volgende van ons verwachten.

2.3.1 Vervangend vervoer binnen Nederland

Heeft u schade binnen Nederland, dan vergoeden wij:

- de berging van uw auto en vervoer naar een eenmalige bestemming van uw keuze in Nederland;
- de taxi om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

2.3.2 Hulpverlening buitenland bij pech

In de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept, krijgt u hulp bij pech. Zo nodig regelen wij voor u een noodreparatie, zodat u weer zelf met de auto verder kunt rijden. Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat uw auto wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

2.3.3 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Moet uw auto in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijgt u de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijgt u niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. U moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan € 700,-, kunnen wij u hiervoor een aanbetaling vragen.

Los hiervan kunt u eventueel een schadevergoeding krijgen op basis van de andere artikelen in deze voorwaarden.

Artikel 2.4 Herstel van de schade

2.4.1 Algemeen

Kan de schade hersteld worden? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als uw auto total loss is.

2.4.1 Samenwerkende herstelbedrijven

U kunt de schade aan uw auto laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt.

Samenwerkende herstelbedrijven zijn aangesloten bij Schadegarant en/of Glasgarant. Informatie over de herstelbedrijven kunt u vinden op www.schadegarant.nl en www.glasgarant.nl.

Hieronder leest u welke voorwaarden gelden bij reparatie door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt.

2.4.2 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf
Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico staat of als wij het eigen risico verhogen omdat de bestuurder bij schade jonger is dan 24 jaar. Dat eigen risico betaalt u wel zelf;
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer;
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten;
- U ontvangt vier jaar garantie op alle uitgevoerde schadeherstelwerkzaamheden.

2.4.3 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf
Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt?

Dan geldt het volgende:

- U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan het glas van uw auto. Voor alle overige schades heeft u een eigen risico van € 595,-.
Staat er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico of verhogen wij het eigen risico omdat de bestuurder bij schade jonger is dan 24 jaar? Dan tellen we dat bij de genoemde eigenrisicobedragen op.
- U ontvangt het schadebedrag van ons. Daarmee betaalt u zelf de reparateur.

2.4.4 U kiest ervoor de schade niet te laten repareren
Wanneer u ervoor kiest uw auto niet te repareren dan vergoeden wij het door de expert vastgestelde schadebedrag minus € 595,-. Dit eigen risico verhogen wij met € 250,- als de bestuurder bij schade jonger is dan 24 jaar.

2.4.5 Eigen risico jonge bestuurders

Wij verhogen het eigen risico met € 250,- als de bestuurder bij de schade jonger is dan 24 jaar. Dit extra eigen risico wordt alleen in rekening gebracht als:

- de bestuurder bij de schade niet bij ons bekend is als de regelmatige bestuurder; of
- de bestuurder bij de schade niet de partner is die op het zelfde adres als verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder woonachtig is.

Artikel 2.5 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

2.5.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- a. Zijn de nieuwwaarde- of aanschafwaarde regeling niet van toepassing? In artikel 2.6 staan de

voorwaarden wanneer de nieuwwaarde- of aanschafwaarde regeling van toepassing zijn. Dan ontvangt u het verschil tussen de dagwaarden meteen voor en na de gebeurtenis of als dat hoger is:

- b. de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst.

Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een vrijwillig gekozen eigen risico en/of een verplicht eigen risico staat of als wij het eigen risico verhogen omdat de bestuurder bij schade jonger is dan 24 jaar. In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

2.5.2 Eigen risico jonge bestuurders

Wij verhogen het eigen risico met € 250,- als de bestuurder bij de schade jonger is dan 24 jaar. Dit extra eigen risico wordt alleen in rekening gebracht als:

- de bestuurder bij de schade niet bij ons bekend is als de regelmatige bestuurder; of
- de bestuurder bij de schade niet de partner is die op het zelfde adres als verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder woonachtig is.

2.5.3 Diefstal

Als uw auto is gestolen, of als er sprake is van verduistering of joyriding, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden. U ontvangt binnen deze periode een vergoeding van € 15,- per dag over de dagen dat u niet over het voertuig kan beschikken. Wij vergoeden maximaal € 450,-.

a. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden?

Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

b. Wordt uw auto niet teruggevonden?

Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.

c. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u kiezen:

- u krijgt de auto weer terug; of
- u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag.

Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?

Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

2.5.4 Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tennaamstellingscode;
- b. alle autosleutels;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

Artikel 2.6 Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht hebt op deze regelingen en welke vergoeding wij dan geven. De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling gelden niet voor accessoires.

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde van uw auto meteen voor de gebeurtenis? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus tien procent meteen voor de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de hoogste waarde.

2.6.1 Nieuwwaarde regeling

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. Uw auto was nieuw toen deel 1A van het kentekenbewijs in Nederland werd afgegeven.
2. U hebt uw auto aangeschaft binnen 24 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.
3. De schade is ontstaan binnen 24 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.

Wanneer hebt u recht op de nieuwwaarderegeling?

1. Als u uw auto gestolen is zoals beschreven in artikel 2.5.2., of:
2. als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van uw auto volgens de nieuwwaarderegeling, of:
3. als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis (restwaarde).

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

Wij stellen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling zo vast:

1. Is de schade ontstaan binnen 24 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde van uw auto.

2.6.2 Aanschafwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. Uw auto was nieuw toen deel 1A van het kentekenbewijs in Nederland werd afgegeven.
2. U hebt uw auto aangeschaft minimaal 24 maanden, maar maximaal 84 maanden na de datum waarop deel 1A van het kentekenbewijs is afgegeven.
3. De schade is ontstaan binnen 12 maanden nadat u de auto hebt aangeschaft.
4. De auto is gekocht bij een merkdealer of bij een BOVAG aangesloten autobedrijf.
5. U kunt aantonen dat u de auto hebt gekocht, en hoeveel u hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer hebt u recht op de aanschafwaarderegeling?

1. Als u uw auto gestolen is zoals beschreven in artikel 2.5.2., of:
2. als de reparatiekosten van uw auto hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarden meteen voor en na de gebeurtenis.

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Hebt u uw auto gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf?

Dan vergoeden wij:

1. de aanschafwaarde van uw auto, of als die hoger is:
2. de vervangingswaarde van uw auto bij total loss volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10 procent onmiddellijk voor de gebeurtenis.

Hebt u uw auto niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf?

Dan vergoeden wij:

1. de aanschafwaarde van uw auto, maar nooit meer dan:
2. de vervangingswaarde van uw auto bij total loss volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst plus tien procent op de aanschafdatum.

Artikel 2.7 Beperking bij terrorisme

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

3 Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in algemene uitsluitingen en specifieke voor de Lancyr Personenautoverzekering Casco.

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest. Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Lancyr Personenautoverzekering Casco

3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.3 Kenteken niet op naam of ingenomen

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op naam staat van:
 - verzekeringnemer;
 - of
 - de echtgenoot of geregistreerde partner van de verzekeringnemer;
 - of
 - een andere levensgezel met wie verzekeringnemer samenwoont.
- b. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken door de RDW was ingenomen.

U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

3.2.4 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
 - verzekeringnemer;
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot,
 - de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde;
 - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts) persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

U bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen uiterlijk op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Als u de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Lancyr Personenautoverzekering Casco geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan.
Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als u geen dekking heeft.

De Lancyr Personenautoverzekering Casco geldt weer na de dag waarop wij alle premie en assurantiebelasting hebben ontvangen.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging

U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening

Als wij de tarieven of voorwaarden voor uw verzekering of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

Artikel 6.2 Recht van opzegging

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering of de dekking, kunt u zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen 30 dagen** van u als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen.

Let op: U heeft **niet altijd 30 dagen** de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie

hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld?

Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

- a. Elke verzekering heeft een looptijd van één jaar. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die - onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.
- b. Verkoopt u uw auto? Dan kunt u de verzekering meteen stopzetten. Dit gebeurt niet automatisch. U moet ons **binnen 30 dagen** laten weten dat u

de auto heeft verkocht. Meldt u het ons pas later? Dan zetten wij de verzekering pas stop vanaf de dag van de melding. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die - onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. aan het einde van die periode;
- b. op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.
- c. Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen één maand nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

8.2.4 Negatieve schadevrije jaren

- a. Indien blijkt dat uw opgegeven schadevrije jaren niet kloppen en achteraf blijkt dat het aantal schadevrije jaren negatief is.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
 - negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of

- (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.

- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Lancyr Personenautoverzekering Casco.

Artikel 8.5 Ontbinding

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk 7 Wijziging van het risico).

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

9.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.nedvol.nl bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is.

Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is.

Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

9.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

9.1.3 Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op www.nedvol.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

9.4.1 No-claim tabel

De premie die u betaalt hangt af van het aantal jaren dat u zonder schade rijdt. Dit noemen wij schadevrije jaren. U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft.

De korting geldt voor de Casco premie. Wij gebruiken de No-claim tabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt. U begint op No-claim trede 5. Daar hoort een kortingspercentage bij. Heeft u een aantal jaren zonder schade gereden? Dan tellen wij dat aantal jaren op bij de No-claim treden en krijgt u dus meer korting. U kunt maximaal 82,5% korting krijgen. In het landelijke systeem Roy Data zetten verzekeraars informatie over autoverzekeringen. Daarin zoeken wij bij het begin van uw verzekering op hoeveel schadevrije jaren u heeft. Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Schadevrije jaren zijn slechts eenmaal in gebruik te nemen.

No-claim tabel

No-claim		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claim trede	No-claim korting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie of meer Schades
20	82,5%	20	15	10	1
19	82,5%	20	14	10	1
18	82,5%	19	13	9	1
17	82%	18	12	8	1
16	81%	17	11	7	1
15	80%	16	10	6	1
14	79%	15	9	5	1
13	78%	14	8	5	1
12	77%	13	7	4	1
11	76%	12	6	3	1
10	75%	11	5	3	1
9	72,5%	10	4	3	1
8	70%	9	3	2	1
7	67,5%	8	3	2	1
6	65%	7	3	2	1
5	60%	6	3	2	1
4	10%	5	2	1	1
3	0%	4	1	1	1
2	-15%	3	1	1	1
1	-30%	2	1	1	1

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de No-claim tabel en in de schadevrije jaren tabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de No-claim tabel en de schadevrije jaren tabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de volgende verzekeringen op uw polis: Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade (zie artikel 2.3);
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 24 maanden nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt. In dat geval herstellen we uw no-claim trede en het aantal schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de kortingstabel als uw schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- een rel.

9.4.4 No-claim beschermer

Heeft u een No-claim beschermer afgesloten? Dan krijgt u bij schade geen lagere No-claim trede en behoudt u uw korting. De No-claim beschermer geldt voor maximaal één schade per verzekeringsjaar. Uw schadevrije jaren passen wij wel aan volgens de Schadevrije jaren tabel.

Heeft u meer dan één keer schade in het verzekeringsjaar? Dan heeft u voor die schade(s) geen No-claim beschermer.

9.4.5 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen 24 maanden nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt?

Dan plaatsen we u in de No-claim schaal tabel en de schadevrije jaren tabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.6 Schadevrije jaren

In de volgende tabel schadevrije jaren ziet u hoeveel schadevrije jaren u gaat krijgen bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Schadevrije jaren tabel

Schade vrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:				
	Geen schade in een jaar	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades	Bij vier of meer schades
16 of meer	plus 1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Artikel 9.5 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.