

## ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING (04/04)

(model nr. RE 0457)

### Artikel 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam;
- b de maatschappij: Levob Schadeverzekering N.V., gevestigd te Amersfoort.

2 Rechtsbijstand houdt in:

- a het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - Het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- b het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 7.

### Artikel 2 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

De door of namens de verzekeringnemer aan de maatschappij verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen in welke vorm dan ook vormen de grondslag van deze verzekering en bepalen met de verzekeringsvoorwaarden en het laatst afgegeven polisblad het door de maatschappij verzekerde risico.

### Artikel 3 ADVIESSERVICE

Voor zover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt DAS ook als er geen sprake is van een geschil, juridisch advies aan de verzekerde.

### Artikel 4 HET VERZEKERDE RISICO EN DE GEBEURTENIS

1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- a de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
- b de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand

konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefte te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit één gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

### Artikel 5 DE WACHTTIJD

1 DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.

2 De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

3 Deze wachttijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontnemen.

### Artikel 6 DE VERLENING VAN DE RECHTSBIJSTAND DOOR DAS

1 De rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend door DAS. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

3 De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.

4 DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

5 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

6 Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

7 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.

Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

8 De aansprakelijkheid van DAS en/of de maatschappij voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAS aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS.

DAS noch de maatschappij is aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

9 Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is

DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

- a één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- b de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

#### Artikel 7 DE VOOR REKENING VAN DAS KOMENDE KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND

1 DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- a alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
- b de volgende externe kosten:
  - de kosten, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voor zover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
  - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

2 DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgesloten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

3 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- a de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- b de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

#### Artikel 8 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de maatschappij.

2 Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking

heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de maatschappij, DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- a alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- b op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aanneemelijk maakt;
- c DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- d zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- e alles nalaat wat de belangen van de maatschappij of DAS kan schaden.

5 De verzekerde is verplicht de door DAS voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

#### Artikel 9 DE UITSLUITINGEN

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden.

Daarnaast verleent DAS geen rechtsbijstand:

- a als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de maatschappij en/of DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de verzekerde zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b als het geschil hetzij direct, hetzij indirect een gevolg is van of verband houdt met:
  - **gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden.
  - Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie en de West-Europese Unie;
  - **burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- **binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- **oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;

c als het geschil hetzij direct, hetzij indirect een gevolg is van natuurrampen of atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting van kracht.

Onder **wet** wordt verstaan de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225).

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen, alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- d als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurd;
- e in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- f als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willess en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- g in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzettelijk inhoudt, dan wel als de verzekerde willess en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de

zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 7;

- h in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- i in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- j voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

## Artikel 10 TERRORISME

10.1 In deze voorwaarden wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

**10.1.1 terrorisme:** gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 9 sub b genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

**10.1.2 kwaadwillige besmetting:** het - buiten het kader van een van de zes in artikel 9 sub b genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

**10.1.3 preventieve maatregelen:** van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;

**10.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedschaden N.V. (NHT):** een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 10.1.1, 10.1.2

en 10.1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht;

### 10.1.5 verzekeringsovereenkomsten:

- overeenkomsten van schadeverzekeringsovereenkomsten voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
- overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
- overeenkomsten van natuura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;

### 10.1.6 in Nederland toegelaten verzekeraars:

- schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natuura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natuura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 10.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

10.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 10.1.1, 10.1.2 en 10.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de maatschappij terzake van iedere zij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsovereenkomst bij de NHT.

10.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

10.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel 10.2 bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 10.3 Uitkeringsprotocol NHT

10.3.1 Op de herverzekeringsovereenkomst van de maatschappij bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de maatschappij te doen.

10.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de maatschappij, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

10.3.3 Eerst nadat de NHT aan de maatschappij heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 10.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de maatschappij aanspraak maken.

10.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de

NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico wordt beschouwd.

#### **10.4 Aanmelding verzoek om bijstand na een terrorismeschade**

In aanvulling op artikel 8 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.

#### **Artikel 11 BELANGENCONFLICTEN**

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- a bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7.

#### **Artikel 12 DE GESCHILLENREGELING**

1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.

2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

3 De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

4 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan

betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

#### **Artikel 13 VERVAL VAN RECHTEN**

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 12 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

#### **Artikel 14 KENNISGEVINGEN, CORRESPONDENTIE EN BETALINGEN**

1 Mededelingen door DAS en de maatschappij aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.

2 Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

#### **Artikel 15 PERSOONSgegevens**

De maatschappij en eventueel een tot dezelfde groep als de maatschappij behorende andere rechtspersoon en DAS, verwerken de bij de aanvraag of wijziging van deze verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens en de eventueel nog te verstrekken (persoons)gegevens ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake verzekeringen en/of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien, alsmede ten behoeve van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het cliëntenbestand.

Indien geen prijs (meer) wordt gesteld op informatie over (andere) producten en diensten van de maatschappij, kan dit kosteloos schriftelijk worden gemeld aan Levob B.V., antwoordnummer 3187, 3800 XA Leusden.

#### **Artikel 16 PREMIEBETALING EN BETALING VAN HET EIGEN RISICO**

1 De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen aan de maatschappij uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn.

2 Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, verleent DAS, indien de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen, geen dekking voor geschillen die daarna ontstaan. De verzekeringnemer moet het verschuldigde,

vermeerderd met rente en gemaakte incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen, begint de dekking weer.

3 Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.

4 Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

5 Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug, onder inhouding van administratiekosten.

#### **Artikel 17 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN**

1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering daaraan aan te passen. De maatschappij brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging. De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 18 lid 3 sub b. Als de maatschappij binnen de daar genoemde termijn van dertig dagen geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

2 De maatschappij is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **Artikel 18 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING**

1 De verzekering is aangegaan voor de duur die op het polisblad vermeld staat. De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.

2 De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:

- a tegen de contractsvervaldatum. De maatschappij moet dan drie maanden voor de contractsvervaldatum een schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer ontvangen hebben;
- b als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De

verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van dertig dagen na de premievervaldatum aan de maatschappij opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldatum om 24.00 uur.

**3** De maatschappij is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten. De maatschappij doet een opzegging of wijzigingsvoorstel schriftelijk:

- a** tegen de premievervaldatum met een opzegtermijn van drie maanden;
- b** tussentijds met een opzegtermijn van ten minste één maand als:
  - de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is geweest;
  - de verzekerde bij de behandeling van zijn verzoek om rechtsbijstand met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
  - voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekeringen voor DAS onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.

**4** De verzekering eindigt bovendien:

- a** zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- b** door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

#### **Artikel 19 TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN**

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen de verzekeringnemer en/of de eventuele verzekerde en/of begunstigde zich wenden tot de afdeling Cliëntenservice van de maatschappij, postbus 444, 3830 AL Leusden, e-mail: [clientenservice@levob.nl](mailto:clientenservice@levob.nl).

Degenen die niet handelen in beroep of bedrijf van enige omvang, kunnen, wanneer zij de afhandeling van de klacht niet bevredigend vinden, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070-3338999, internet: [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl). Indien de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde geen gebruik kunnen maken of wensen te maken van voornoemde klachtenbehandeling of het oordeel van de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen hen niet tot tevredenheid stemt, kunnen zij het geschil voorleggen aan de rechter.