

Bestelautoverzekering

Bijzondere voorwaarden

BES121

ARTIKEL 1

Definities

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

1 Motorrijtuig:

- 1.a het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- 1.b een vervangend motorrijtuig, waaronder wordt verstaan: een aan een ander toebehorend motorrijtuig waarvan gebruik gemaakt wordt omdat het onder a bedoelde motorrijtuig aantoonbaar wegens reparatie of onderhoud door een garagebedrijf tijdelijk, dat wil zeggen maximaal tien dagen, niet beschikbaar is, mits het vervangend motorrijtuig van een zelfde of vergelijkbare soort is.

Toelichting

Als het eigen motorrijtuig uitvalt, mag tijdelijk van een motorrijtuig van iemand anders gebruik gemaakt worden. Dit motorrijtuig is dan tot maximaal het verzekerde bedrag van het eigen motorrijtuig alsmede tegen dezelfde risico's verzekerd als het eigen motorrijtuig. Eventuele vaste afschrijvingsregelingen zijn dan niet van toepassing;

2 Verzekerde:

- 2.a degene op wiens naam de verzekering loopt (verzekeringnemer);
- 2.b de door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder, de eigenaar, de houder en de met het motorrijtuig vervoerde personen;

3 Schade:

- 3.a onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 3.b onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 2

Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen waarvoor het internationaal motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is.

ARTIKEL 3

Verplichtingen van verzekerde

Verzekeringnemer of een andere verzekerde, voor zover het hem aangaat, moet:

- a terstond aan verzekeraar kennisgeven van het in gebruik nemen van een ander motorrijtuig;
- b binnen zeven dagen aan verzekeraar kennisgeven:
 - b.1 van veranderingen aan het motorrijtuig, waardoor het risico wijzigt,
 - b.2 van veranderingen in de gegevens, indien daarop de premie gebaseerd is, te weten:
 - het gewicht van het motorrijtuig (bijvoorbeeld door het aanbrengen van een gasinstallatie),
 - de oorspronkelijke nieuwwaarde van het motorrijtuig (bijvoorbeeld door het aanbrengen van speciale voorzieningen),
 - volledige vooraf trek van BTW.
 - b.3 van adresverandering van verzekeringnemer en van de hoofdbestuurder;
 - b.4 van verandering in het aantal per jaar te rijden kilometers, als hierdoor de op het polisblad aangegeven begrenzing niet meer juist is;
 - b.5 wanneer het motorrijtuig veelvuldig of uitsluitend buiten Nederland wordt gebruikt;
 - b.6 indien hij geen belang meer heeft bij het motorrijtuig en de feitelijke macht erover verloren heeft (in geval van overlijden rust de verplichting op de erfgenamen);

- c. bij constatering van vermissing van een verzekerde motorrijtuig, verzekeraar onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen. Van de vermissing moet tevens onverwijld aangifte bij de politie worden gedaan.
Verzekeraar heeft het recht van aanmelding van de motorrijtuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.
Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de VAR-helpdesk die 24 uur per dag bereikbaar is.

ARTIKEL 4

Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade ontstaan:

- 1. tijdens het verblijf op racebanen, circuits e.d. en tijdens het oefenen voor of deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidssritten of -wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade tijdens eenvoudige, geheel binnen Nederland op de openbare weg gereden betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees-, puzzelritten e.d. niet langer dan 250 kilometer en van ten hoogste 24 uur;
- 2. tijdens gebruik van het motorrijtuig voor rijles, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan 'pooling' van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.) of een ander doel dan bij de wet is toegestaan, tenzij anders is overeengekomen;
- 3. terwijl aan het motorrijtuig een voertuig is gekoppeld, tenzij anders is overeengekomen. Deze uitsluiting geldt niet:
 - indien een motorrijtuig bij wijze van vriendendienst wordt gesleept,
 - voor een aanhangwagen of een caravan;
- 4. indien de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het betrokken motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs. Als geldig rijbewijs wordt wel aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van zeventig jaar is bereikt;
- 5. indien de rijbevoegdheid van de feitelijke bestuurder onvoorwaardelijk is ontzegd krachtens een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, dan wel hij krachtens wettelijke bepalingen niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen;
- 6. als die het zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde dan wel het gevolg is van het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid ter voorkoming van diefstal van het gehele motorrijtuig. Verzekeraar vergoedt tevens geen schade die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerde, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.
- 7. indien uit het kentekenregister van de Dienst Wegverkeer (RDW) blijkt dat noch verzekeringnemer noch diens partner is ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het verzekerde motorrijtuig, tenzij uit de polis blijkt dat verzekeraar bekend was met de afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd.

Wel gedekt is schade aan het verzekerde motorrijtuig die een verzekerde lijdt als hij ten genoegen van verzekeraar aantoonde dat het besturen of gebruiken van het motorrijtuig buiten zijn weten en tegen zijn wil plaatsvond en dat hem hiervoor in redelijkheid geen verwijt treft.

ARTIKEL 5

Hulpverlening

Verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder a en b is omschreven indien:

1. de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, niet zijnde een motorrijtuig waarvan het gewicht volgens het kentekenbewijs hoger is dan 3500 kg (vrachtauto);
2. het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de W.A.M. gesloten verzekering;
3. de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na instemming van de London Alarm Service;
4. de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer, atoomkernreacties of natuurrampen.

Er geldt geen eigen risico.

Deze hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malus-ladder indien uitsluitend hulp is verleend krachtens deze voorwaarden.

a. Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittende(n) door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- a.1 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- a.2 het vervoer van de bestuurder en de passagier(s) met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

b. Hulpverlening buitenland

b.1 W.a.-verzekering/W.a.- en gedeeltelijk-casco-verzekering
Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger een W.a.-verzekering/W.a.- en gedeeltelijk-casco-verzekering is gesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek), het motorrijtuig en/of de aanhanger niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittende(n) door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- b.1.1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b.1.2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - b.1.2.a dit object niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - b.1.2.b de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed van invoering of vernietiging van het gestrande object in het desbetreffende land. In dat geval heeft verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;
- b.1.3. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation,
- trein (tweede klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

b.II W.a.- en volledig-casco-verzekering

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger een W.a.- en volledig-casco-verzekering is gesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek), het motorrijtuig en/of de aanhanger niet meer kan rijden en/of de bestuurder en

andere inzittende(n) door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- b.II.1 de onder b omschreven hulpverlening
- b.II.2 de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 115,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, ook niet indien de reparatie plaatsvindt in een garage;
- b.II.3 het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

Alle in verband met deze hulpverlening door verzekeraar voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen hoger dan € 675,- kan een betaling vooraf worden verlangd. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de London Alarm Service niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Verzekeraar heeft het recht te verhalen op andere verzekeraars.

Bijzondere Voorwaarden voor de rubriek

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (in deze voorwaarden genoemd W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

ARTIKEL 6

Omvang van de verzekering

De verzekering dekt:

- a. de uit enige wettelijke bepaling voortvloeiende aansprakelijkheid van verzekerde voor schade, toegebracht:
 - door of met het motorrijtuig,
 - door of in verband met de door het motorrijtuig vervoerde zaken, voor zover de schade niet door de aard van de zaken is veroorzaakt;
- b. schade op de openbare weg toegebracht aan een ander motorrijtuig dat verzekeringnemer of de bestuurder toebehoort, indien verzekeraar tot vergoeding van schade gehouden zou zijn, als de schade door een willekeurige derde was geleden. De dekking geldt niet voor de daaruit voortvloeiende bedrijfsschade en/of waardevermindering. Vergoeding als bedoeld onder a en/of b geschiedt tot:
 - het op het polisblad vermelde bedrag voor alle verzekerden tezamen,
 - een hoger bedrag, voor zover dit krachtens een in het buitenland geldende verplichte verzekering is voorgeschreven;
- c. bovendien -eventueel boven de verzekerde som:-
- c.1 kosten, ook die van civiel- en strafrechtelijke procedures en expertise, voor zover die met toestemming van verzekeraar zijn gemaakt,
- c.2 de met goedvinden van verzekeraar gemaakte kosten van verweer tegen ongegronde aanspraken;
- d. waarborgsom:
indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal verzekeraar een waarborgsom tot € 25.000,- deponeren.
Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de waarborgsom te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

ARTIKEL 7

Vergoeding aan derden

Verzekeraar beslist of en in hoeverre derden schadeloos zullen worden gesteld. Indien het zich laat aanzien dat vorderingen van derden het verzekerde bedrag te boven zullen gaan, zal verzekeraar eerst met verzekerde overleggen, alvorens tot het treffen van een regeling over te gaan.

ARTIKEL 8

Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

1. aansprakelijkheid voor personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig waarmee het ongeval veroorzaakt is;
2. de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegde persoon gemachtigd is als bestuurder respectievelijk als passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;
3. vergoeding van schade aan zaken die verzekeringnemer of bestuurder bezit, onder zich heeft of met het motorrijtuig vervoert, behalve sieraden, kleding en bagage van passagiers;
4. elke aansprakelijkheid rechtstreeks voortvloeiende uit een contractuele verplichting.
5. schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van personen die zich buiten de bestuurderscabine, op of in het motorrijtuig bevinden.

Bijzondere Voorwaarden voor de rubriek (volledig of gedeeltelijk) casco

ARTIKEL 9

Omvang van de verzekering

Uitsluitend verzekeringnemer heeft recht op uitkering uit hoofde van deze rubriek.

Verzekeraar vergoedt op grond van het bepaalde in artikel 13 de kosten van herstel en/of vervanging van:

- het motorrijtuig;
- de direct of later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig, te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaarduitrusting, waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is begrepen, mits deze voorzieningen ter verzekering zijn opgegeven;
- de in het motorrijtuig bevestigde of zich daarin bevindende geluidsapparatuur is meeverzekerd tot ten hoogste € 455,- per gebeurtenis. De volgende accessoires zijn tot € 455,- per accessoire meeverzekerd: kinderzitje, carkit, brandblusapparaat, gevarendriehoek, lampenset (maximaal € 11,50), pechlamp, sleepkabel en trekhaak;
- Noot: slechts het hier opgesomde is, tot € 455,- per accessoire gratis meeverzekerd. Het meerdere dient uitdrukkelijk ter verzekering te zijn opgegeven.
- overige accessoires, voor zover separaat ter verzekering opgegeven. Hieronder wordt verstaan de niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires die aan het motorrijtuig, zowel daarin als daarbuiten, kunnen worden bevestigd en die daarvan kunnen worden verwijderd, terwijl de (rij)technische staat van het motorrijtuig -zonder vervanging van die onderdelen of zonder het aanbrengen van een of meer aanpassingen- daardoor niet wordt beïnvloed;
- diefstalbeveiliging is meeverzekerd tot een maximum van € 1.135,-;
- maximaal tien audio-cd's en/of -cassettes.

Uitgesloten van de dekking zijn autotelefoons, beeld-, navigatie-, detectie, computer- en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;

ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen, ook al is die gebeurtenis het gevolg van de aard of een gebrek van die zaak of daardoor veroorzaakte breuk:

1. bij gedeeltelijk-cascodekking:
 - 1.1 brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;

- 1.2 diefstal, waarmee gelijk gesteld wordt:
 - verduistering en 'joyriding'. Schade aan het motorrijtuig ontstaan gedurende de periode waarin dit aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed,
 - een al dan niet geslaagde, aantoonbare poging tot diefstal van het motorrijtuig of van enig voorwerp daarin;
- 1.3 niet door botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken veroorzaakte ruitbreuk (waaronder niet te verstaan breuk van glazen daken, glas in schuifdaken of van lampen) en schade door de scherven;
- 1.4 verontreiniging van het interieur door het vervoer van gewonde personen;
- 1.5 storm, waardoor het motorrijtuig omwaait of door vallende voorwerpen beschadigd wordt. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van minstens veertien meter per seconde (windkracht 7).
Toelichting
Indien 'gedeeltelijk-casco' is verzekerd, is als gevolg van storm van de weg geraken tijdens het rijden of de macht over het portier verliezen niet verzekerd; deze risico's zijn wel verzekerd bij volledig-cascodekking.
- 1.6 natuurrampen, zoals overstroming en lawine;
- 1.7 hagel;
- 1.8 aantoonbare botsing met dieren. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
- 1.9 transport per boot, trein, vliegtuig, exclusief schrammen, krassen of lakschade;
- 1.10 een neerstortend luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen die daaruit vallen.
 2. bij volledig-cascodekking:
 - 2.1 de onder a bedoelde gebeurtenissen;
 - 2.2 alle andere van buiten komende gebeurtenissen.

De kosten van nieuwe kentekenplaten die aangeschaft worden na afgifte van een nieuw kenteken na verlies van het overschrijvingsbewijs (voorheen deel III van het kentekenbewijs), worden vergoed indien het verlies plaatsgevonden heeft door een verzekerde gebeurtenis.

ARTIKEL 10

Eigen risico

- a. Het op het polisblad vermelde eigen risico geldt per gebeurtenis. Een eigen risico wordt niet toegepast indien:
 - de schade het gevolg is van verontreiniging van de bekleding van de auto als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonden,
 - een schade aan de voorruit van de auto wordt gerepareerd door middel van een harsinjectie.
- b. Het op het polisblad vermelde eigen risico wordt met € 68,- verminderd, indien:
 - in geval van uitsluitend ruitschade, de ruit wordt vervangen door een met verzekeraar samenwerkende reparateur,
 - het motorrijtuig een personenauto betreft, dat gerepareerd wordt door een bij Topherstel aangesloten schadehersteller.

ARTIKEL 11

Bonus/malus-regeling/schadevrije jaren

- a. Bij verlenging van de verzekering op de hoofdpremieervaldag wordt de netto-premie voor de rubrieken casco en W.a. opnieuw vastgesteld met behulp van het premiepercentage uit de bonus/malusladder dat behoort bij de vast te stellen trede.
- b. Op de ingangsdatum van de verzekering wordt de nettopremie op overeenkomstige wijze vastgesteld. Uitgegaan wordt van:
 - trede 2 uit de bonus/malus-ladder,
 - zoveel treden extra als overeenkomt met het aantal schadevrije jaren dat aangegeven wordt op een overgelegde, geldige royements-bevestiging.

Bonus/malus-ladder

B/M trede	Percentage van de premie	Nieuwe B/M-trede na 0 schaden	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
17	25	17	13	8	1
16	25	17	12	7	1
15	25	16	11	7	1
14	25	15	11	7	1
13	25	14	10	6	1
12	25	13	9	5	1
11	30	12	8	4	1
10	35	11	7	3	1
9	40	10	6	2	1
8	45	9	5	1	1
7	50	8	4	1	1
6	55	7	3	1	1
5	60	6	2	1	1
4	75	5	2	1	1
3	90	4	2	1	1
2	100	3	1	1	1
1	120	2	1	1	1

- c. Een schade telt niet mee bij het vaststellen van de (nieuwe) trede, indien verzekeraar:
- geen betaling heeft gedaan of zal moeten doen,
 - wel een betaling heeft gedaan of zal moeten doen maar
- c.1 de schade geheel heeft verhaald of zal kunnen verhalen,
- c.2 de schade zou hebben verhaald, indien er geen schaderegeling-overeenkomst van toepassing was geweest tussen hem en een andere verzekeraar,
- c.3 de betaling betrekking heeft op een van de dekkingen, omschreven in artikel 9.a,
- c.4 de schade uitsluitend betrekking heeft op één van de rubrieken hulp-verlening schadeverzekering voor inzittenden of verhaalsrechtsbijstand,
- c.5 de schade-uitkering verricht wordt op grond van artikel 185 van de Wegenverkeerswet en waarbij aan de zijde van de bestuurder van het motorrijtuig geen sprake is van een verkeersovertreding noch de bestuurder rechtens enig verwijt treft,
- c.6 de geclaimde schadevergoeding tot twaalf maanden na betaling, door verzekerde alsnog voor eigen rekening wordt genomen.

ARTIKEL 12

Schadevergoeding

- a In geval van beschadiging van het motorrijtuig vergoedt verzekeraar de herstelkosten tot ten hoogste de vastgestelde waarde direct voor het ongeval onder aftrek van de waarde van de restanten. Zijn de herstelkosten hoger, dan is er sprake van totaal verlies.
- b In geval van totaal verlies vergoedt verzekeraar de vastgestelde dagwaarde onder aftrek van de opbrengst van de restanten.
- c. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijtuig heeft verzekeraar het recht het wrak over te doen dragen aan een door hem aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat verzekeraar in het bezit is gekomen van alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs.

ARTIKEL 13

Uitsluitingen

Geen vergoeding vindt plaats van:

1. schade aan het motorrijtuig ontstaan indien de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Hiervan is in ieder geval sprake als het alcoholgehalte van de adem meer was dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht dan wel als het alcoholgehalte van het bloed meer was dan 0.5 milligram alcohol per milliliter bloed;

2. schade aan het motorrijtuig ontstaan ten gevolge van weersinvloeden, tenzij een dergelijke schade het gevolg is van een gebeurtenis als genoemd in artikel 10;
3. kosten inzake herstel van technische gebreken;
4. schade aan banden;
5. schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
6. schade als gevolg van slijtage, materiaalmoetheid, waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud, constructiefouten of overbelasting tenzij een dergelijke schade het gevolg is van een gebeurtenis als genoemd in artikel 10;
7. schade als gevolg van inbeslagneming door de overheid;
8. breuk-, motor- en machineschade;
9. schade als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof of het gebruiken van verkeerde oliën;
10. schade indien in geval van totaal verlies van het gehele motorrijtuig, het gehele, bij het motorrijtuig behorende, kentekenbewijs niet wordt overgelegd, tenzij verzekerde hiervoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Er vindt wel vergoeding plaats van:

- de onder 1 genoemde schade van een verzekerde, als deze ten genoegen van verzekeraar aantoonde dat bedoelde omstandigheden buiten zijn weten en tegen zijn wil plaatsvonden en dat hem hiervoor in redelijkheid geen verwijt treft;
- de onder 2, 3, 4, en 6 bedoelde schade, indien die is ontstaan door een van de in artikel 10 genoemde oorzaken.

Bijzondere Voorwaarden voor de rubriek

SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

ARTIKEL 14

Omvang van de verzekering

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd vergoedt verzekeraar tot maximaal het op het polisblad genoemde bedrag voor alle inzittenden, onder wie de bestuurder, van het motorrijtuig tezamen:

- a. aan de inzittenden:
- de materiële gevolgschade van lichamelijk of geestelijk letsel, opgelopen terwijl zij zich in het motorrijtuig bevinden, daar in of daar uit stappen of onderweg een noodreparatie aan het motorrijtuig verrichten of in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig daarbij behulpzaam zijn of in de naaste omgeving hulp in-roepen.
- Schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartengeld) en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het Burgerlijk Wetboek komen evenwel niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij uit het polisblad blijkt dat deze wel meeverzekerd zijn,
- de kosten van geneeskundige behandeling,
 - de schade aan of het verlies van hun toebehorende, met het motorrijtuig vervoerde zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde met uitzondering van schade aan motorrijtuigen, geld en geldswaardige papieren, tot het bedrag van de reparatiekosten respectievelijk tot de waarde van de zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis onder aftrek van de opbrengst van de restanten, voor zover deze zaken niet tot enige handelsvoorraad behoren of geacht kunnen worden speciale voorzieningen of accessoires te zijn.
- b. aan de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek: de schade door het derven van levensonderhoud, op de voet van artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Tevens zijn de kosten van lijkbezorging meeverzekerd tot maximaal € 4.500,-. Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voor zover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt.

ARTIKEL 15

Uitsluitingen

Niet gedekt dat deel van de schade dat de inzittenden als gevolg van het aanvaarden van risico dan wel als gevolg van eigen schuld voor eigen rekening moeten nemen. Zulks geldt in elk geval, doch onverminderd andere omstandigheden die risicoaanvaarding dan wel eigen schuld met zich brengen, voor het rijden onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel dat de bestuurder niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Hiervan is in ieder geval sprake als het alcoholgehalte van de adem meer was dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht dan wel als het alcoholgehalte van het bloed meer was dan 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed.

ARTIKEL 16

Regeling van de vergoeding

Indien meer personen rechten aan deze verzekering kunnen ontlenen en hun gezamenlijke schade het verzekerde bedrag overschrijdt, zal hun schade naar evenredigheid vergoed worden.

Bijzondere Voorwaarden voor de rubriek VERHAALSRECHTSBIJSTAND

Indien uit het polisblad blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd geldt het volgende.

ARTIKEL 17

Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder verzekerden:

1. verzekeringnemer;
2. de door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het in artikel 1 bedoelde motorrijtuig en degene(n) die met dat motorrijtuig wordt(worden) vervoerd;
3. de nabestaanden, als bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek, van de hiervoor genoemde personen met betrekking tot vorderingen krachtens dit wetsartikel;
4. de eigenaar van het vervangende motorrijtuig;
5. de eigenaar van de door het motorrijtuig getrokken aanhangwagen, ook als deze niet deel uitmaakt van het in de polis omschreven motorrijtuig, mits één van de onder 1 en 2 genoemde verzekerden de houder van die aanhangwagen is.

ARTIKEL 18

Omvang van de verzekering

De verzekering dekt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 22:

- a. het verlenen van rechtsbijstand:
 - bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een aansprakelijke derde ter zake van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken of ter zake van een van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig werd beschadigd;
 - indien verzekerde is gedagvaard in een strafzaak ter zake van een met het motorrijtuig begane verkeersovertreding of begaan verkeersmisdrijf, mits de strafvervolgning voor betaling van af een afkoopsom niet voorkomen kon/kan worden en een goede loop van de strafzaak een gunstige invloed heeft op de civiele belangen van verzekerde, alsmede inzake tegen hem gericht overheidsmaatregelen, te weten invordering van het rijbewijs of inbeslagneming van het motorrijtuig;
 - bij het verhalen van schade in verband met het motorrijtuig op een in Nederland gevestigd herstel- of garagebedrijf dat krachtens een overeenkomst van levering of dienstverlening tot schadevergoeding gehouden is doch weigert die overeenkomst

- (volledig) na te komen, maar niet voor schade ontstaan tijdens rijden door de eigenaar van dit bedrijf of zijn personeel in de hoedanigheid van gemachtigde bestuurder;
- b. het vergoeden van de kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 23 lid 1;
- c. het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 24.

ARTIKEL 19

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting

1. Verzekeraar heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, gevestigd te Rotterdam, in deze polis te noemen de NRS.
2. Indien in de in de polis genoemde zaken de NRS de hulp van een advocaat of andere externe deskundige noodzakelijk acht, zal uitsluitend zij de opdracht daartoe geven.

ARTIKEL 20

Verlening van rechtsbijstand

1. Indien de NRS meent dat rechtsbijstand een redelijke kans op succes heeft, verleent zij aan verzekerde rechtsbijstand. Als succes in redelijkheid niet verwacht wordt, doet de NRS daarvan gemotiveerd mededeling aan verzekerde.
2. Indien de NRS een zaak in behandeling neemt, zal zij eerst in overleg met verzekerde een minnelijke regeling nastreven.
3. Verzekerde wordt door een advocaat naar eigen keuze bijgestaan, indien het verlenen van rechtsbijstand niet overeenkomstig het vorige lid door de NRS zelf kan geschieden.
4. De NRS mag echter -indien zij dit wenst tegen cessie- het bedrag dat overeenkomt met het belang van de zaak ten aanzien waarvan krachtens deze verzekering dekking bestaat aan verzekerde vergoeden, waarmee de voor deze uit de verzekering voortvloeiende rechten ter zake zijn vervallen.

ARTIKEL 21

Geschillen

Indien de NRS met verzekerde van mening verschilt over de verhaalbaarheid van de schade respectievelijk het aanwenden van rechtsmiddelen of wanneer verzekerde een aanbod tot minnelijke schikking niet aanvaardbaar acht, dan heeft hij het recht de kwestie voor rekening van verzekeraar voor te leggen aan de ANWB, die dan advies uitbrengt. De NRS zal zich aan het advies conformeren. Deze regeling geldt niet ter zake van geschillen over de hoogte van de materiele schade van een verzekerde voertuig, waarbij de NRS een deskundige ter vaststelling van de schade heeft benoemd. Indien verzekerde het niet eens is met het advies van de ANWB of hij er de voorkeur aan geeft de kwestie niet aan de ANWB voor te leggen, dan is het hem toegestaan de kwestie voor een éénmalig advies voor te leggen aan een door hem aan te wijzen advocaat. De kosten van dit éénmalig advies komen voor rekening van de NRS. Na het uitbrengen van het éénmalig advies, wordt de kwestie weer voorgelegd aan de NRS die, met inachtneming van het advies, beslist over een eventuele vervolgbehandeling.

ARTIKEL 22

Kosten

1. Onder kosten van rechtsbijstand worden verstaan:
 - 1.a de honoraria en verschotten van de advocaat, de procureur, de deurwaarder en andere door de NRS ingeschakelde deskundigen, voor zover verzekerde geen vergoeding kan verlangen op grond van de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering of een overeenkomstige wettelijke bepaling van buitenlands recht en voor zover die kosten niet op een wettelijk aansprakelijke derde zijn te verhalen;

- 1.b de proces- en gerechtskosten, alsmede de kosten van arbitrage en bindend advies, waaronder niet worden begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- 1.c de kosten van getuigen;
- 1.d de kosten van de wederpartij, voor zover deze krachtens een rechterlijke uitspraak, een arbitraal vonnis of een bindend advies ten laste van verzekerde komen;
- 1.e de reis- en verblijfskosten van verzekerde wiens persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast en wel:
 - voor reiskosten een retour tweede klas per trein of boot, dan wel, voor zover niet duurder, per vliegtuig,
 - de verblijfskosten tot ten hoogste € 115,- per dag.
2. De NRS mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende(n) betalen.
3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de wederpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten, voor zover zij voor rekening van de NRS zijn, ten gunste van de NRS.
4. De NRS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie willen voeren. Als de NRS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, echter tot een maximum van € 25.000,-.

ARTIKEL 23

Onvermogen

Verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden tezamen tot een bedrag van € 685,- per gebeurtenis de materiële schade waarvoor krachtens deze verzekering een recht op bijstand geldt, voor zover deze schade niet op een wettelijk aansprakelijke derde verhaalbaar is uitsluitend wegens diens onvermogen en mits deze schade niet op een andere wijze verhaalbaar is.

ARTIKEL 24

Melding van een zaak

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hij rechten uit deze verzekering wil ontleen, dient hij ten aanzien daarvan:

- a. alle van belang zijnde feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de NRS mee te delen. Verzekerde machtigt door deze mededeling de NRS tot het behartigen van zijn belangen;
- b. alle ontvangen stukken zo spoedig mogelijk onbeantwoord aan de NRS door te zenden;
- c. zijn volle medewerking aan de NRS of de door haar ingeschakelde advocaat of andere deskundige te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

ARTIKEL 25

Uitsluitingen

Onverminderd de in de voorwaarden vermelde uitsluitingen geeft deze verzekering evenmin dekking indien:

- a verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft geschaad.
De belangen van verzekeraar worden in ieder geval geacht te zijn geschaad indien:
 - a.1 verzekerde de zaak -in strijd met artikel 25 sub a- zo laat heeft gemeld dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld;
 - a.2 verzekerde -in strijd met artikel 20 lid 2- buiten de NRS om een advocaat heeft ingeschakeld;
 - a.3 verzekerde na aanmelding van de zaak zich buiten de NRS of de ingeschakelde advocaat om tot de wederpartij over de zaak heeft gewend;

- b. het een vordering betreft van een verzekerde, niet zijnde verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar, tenzij verzekeringnemer hiertoe toestemming verleent;
- c. in een strafzaak opzet (mede) ten laste wordt gelegd; de kosten van rechtsbijstand zullen alsnog worden vergoed indien uit het in kracht van gewijsde gegane vonnis blijkt dat geen veroordeling wegens opzet volgde.

ARTIKEL 26

Vervaltermijn

Indien de NRS of de ingeschakelde advocaat ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van de kosten daarvan definitief een afwijzend standpunt heeft ingenomen, omdat een redelijke kans op succes ontbreekt of krachtens deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis jegens een verzekerde geen of beperkte verplichtingen voortvloeien, vervalt na drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde van dit standpunt kennis kreeg, te dezer zake elk recht uit deze verzekering.

Bijzondere Voorwaarden voor de rubriek PECHHULP BESTELAUTO'S

De voorwaarden van de Bestelautoverzekering zijn van toepassing naast de Bijzondere voorwaarden voor de rubriek pechhulp bestelauto's. Voor zover de bijzondere voorwaarden voor de rubriek pechhulp bestelauto's afwijken van de bijzondere voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor. De dekking voor pechhulp is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

ARTIKEL 27

Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Motorrijtuig
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig.
2. Aanhangwagen
De achter het motorrijtuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer (met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3500 kg), mits deze in Nederland is geregistreerd (voor zover dat wettelijk verplicht is) en niet is meegenomen vanuit het buitenland en waarvoor de verzekeringnemer pechhulp aanhangwagen heeft afgesloten.
3. Bagage
De door de verzekerde in of op de aanhangwagen meegenomen zaken, voor zover wettelijk toegestaan en goed gezekeerd op de aanhangwagen.
4. Rechthebbenden
De eigenaar van het motorrijtuig of de door de eigenaar van het motorrijtuig gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het motorrijtuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op pechhulp via de London Alarm Service. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.
5. Pech
Elk mechanisch defect van het motorrijtuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het motorrijtuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt: hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:
 - defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig.
 - verkeerde brandstof.
 - een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (Zie hiervoor artikel 33 uitsluitingen)
6. Europa
De op de groene kaart vermelde landen die niet zijn doorgehaald.

ARTIKEL 28

Aard en omvang van de dekking

Onderstaande is van toepassing voor zover de dekking op het polisblad staat vermeld.

- Nederland, geeft recht op hulpverlening in heel Nederland.
- Europa exclusief aanhangwagens, geeft recht op hulpverlening in heel Nederland en Europa.
- Europa inclusief aanhangwagens, geeft recht op hulpverlening in heel Nederland en Europa.

Voor Europa geldt de pechhulpdekking voor de aanhangwagens en de bagage als gekozen is de aanhang mee te verzekeren.

Hulpverlening

Deze verzekering geeft afhankelijke van de gesloten dekking in geval van pech in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in deze voorwaarden voor Pechhulp. De verzekerde heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

ARTIKEL 29

Recht op hulpverlening

In geval van pech in binnen- en buitenland, organiseert de London Alarm Service afhankelijk van het gekozen dekkinggebied de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de rechthebbende vergoed.

1. Reparatie ter plekke

Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisoirische) reparatie binnen 1 uur mogelijk is.

Niet vergoed worden: de kosten van eventueel benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

2. Transport (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

Binnen Nederland

- Transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden of
 - Transport naar één op te geven adres in Nederland.
- In het buitenland
- Transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

De London Alarm Service geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het motorrijtuig en de eventueel aan het motorrijtuig gekoppelde aanhang, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:

In geval pech n.a.v. verkeerde brandstof of overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van brandstof.

3. Stalling/ berging

Indien transport naar een professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat moment gesloten is) zal berging en stalling van het motorrijtuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst plaatsvinden zodra dit mogelijk is.

4. Vervoer inzittenden in Nederland

Vervoer van rechthebbende(n) vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

5. Vervangend vervoer/ hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur

Ofwel:

a. Vervangend vervoer

Indien het motorrijtuig, in Nederland naar een professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het motorrijtuig niet op de dag van de melding gerepareerd kan worden of als het motorrijtuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal
- Binnen woonplaats: 1 kalenderdag.
- Binnen Nederland: 2 werkdagen.
- In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering. De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, zoveel mogelijk van een vergelijkbare klasse zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het motorrijtuig met pech gerepareerd is.

- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

- London Alarm Service geeft maximaal twee keer per verzekeringsjaar recht op vervangend vervoer.

- Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

ofwel:

b. Hotelkosten

Indien de Pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:

- De hotelkosten in Nederland (op basis van logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) per persoon per nacht indien de terugreis niet mogelijk is.

- Hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) per persoon per nacht voor zover door Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.

- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden en telefoonkosten.

ofwel, alleen bij verblijf in het buitenland:

c. Vervoer naar de eindbestemming

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

ofwel,

d. Vervangend chauffeur

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet kan besturen en niemand de besturing van het motorrijtuig kan overnemen.

6. Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig (binnen- en buitenland)

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggesteerd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig(dien) af te halen bij de professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

7. Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig (alleen geldig in het buitenland)

Indien het motorrijtuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt de London Alarm Service:

- De repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar één adres in Nederland.
 - Stallingkosten tot maximaal 10 dagen. Het motorrijtuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het motorrijtuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.
 - Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig. Indien het onmogelijk is het motorrijtuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de alarmcentrale van de London Alarm Service voor een andere locatie in de buurt. London Alarm Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het motorrijtuig.
8. **Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)**
Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten van toezicht van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van London Alarm Service.

ARTIKEL 30

Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

1. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de London Alarm Service.
2. De alarmcentrale van de London Alarm Service is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
3. De kosten die verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en die vooraf door de alarmcentrale van de London Alarm Service zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de London Alarm Service worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

ARTIKEL 31

Verplichtingen van de Rechthebbende(n)

1. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten / regulier onderhoud van het motorrijtuig te laten uitvoeren.
2. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover zij daartoe in staat zijn, zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de London Alarm Service.
3. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van de London Alarm Service op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

ARTIKEL 32

Samenloop van verzekeringen

1. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De London Alarm Service zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade / kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat rechthebbende meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de verzekeraar.

ARTIKEL 33

Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 4 van de bijzondere voorwaarden geeft de verzekering ook geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade:

1. In geval van een ongeval.
2. In geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen zelf of van onderdelen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.
3. In geval van vandalisme.
4. In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
 - a. Verlies of (diefstal) van sleutels.
 - b. Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
5. Indien aan het motorrijtuig en/of de aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
6. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
7. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
8. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in een vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
9. Indien het motorrijtuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.
10. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
11. Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).
12. Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.
13. Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage of de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde.
14. Indien de verzekeringnemer en/of rechthebbende onvolledige of onwarme opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens.
15. Indien de rechthebbende niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener.
16. Indien de rechthebbende een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven.
17. Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden.
18. Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was.
19. Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal in-/opzittenden in/ op het motorrijtuig aanwezig zijn/waren.
20. Indien de pech bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud.
21. Indien voor het motorrijtuig en/of de aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is.
22. Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen.
23. Indien de alarmcentrale aanwijzingen heeft dat de rechthebbende oneigenlijk gebruik wil maken van hulp.
24. Indien de pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de rechthebbende verwijtbaar.
25. Indien de rechthebbende zijn/haar verplichtingen niet nakomt.
26. Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de alarmcentrale is/wordt georganiseerd.
27. Indien pech opzettelijk is veroorzaakt.
28. Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarskenteken (groene platen) heeft.
29. Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen ten tijde van de pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
30. Indien met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.

31. Indien de rechthebbende tegenover de door de alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van rechthebbende in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s).
 32. Indien de rechthebbende voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
 - a. met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van de rechthebbende;
 - b. het opnieuw uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s).
 33. Indien de totale massa van het motorrijtuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg.
 34. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhangwagen in het buitenland, terwijl het motorrijtuig zelf geen pech heeft en geen pechhulp aanhangwagen buitenland is afgesloten.
 35. In geval van verlies of beschadiging van de bagage.
 36. In geval pech n.a.v. verkeerde brandstof of de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van brandstof.
- Degene onder wiens toezicht gereden wordt, dient houder te zijn van een instructeursbewijs (geldig voor het type motorrijtuig waarmee gereden wordt) of een officiële ontheffing daarvan.
 - Onverminderd het elders in de polis bepaalde houdt verzekerde tijdens lesgeven per gebeurtenis bij cascoschade € 45,- voor eigen rekening.
 - Het hier bedoelde eigen risico wordt niet in mindering gebracht bij vergoeding voor een gebeurtenis als bedoeld in artikel 10.a.
- b. tijdens het geven van rijlessen op een oefenterrein, ingericht volgens de normen van de afdeling Oefenterreinen Rijopleiding Nederland en Veilig Verkeer Nederland, ook indien de instructeur van buiten het motorrijtuig instructies geeft. Het eigen risico bedraagt in dit geval € 90,-.

ARTIKEL 34

Declaraties

Declaraties kunnen verzonden worden aan:

London Alarm Service
t.a.v. Afdeling Motorrijtuighulpverlening/declaratie
P/A Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Clausules

De onderstaande clausules zijn slechts van toepassing voor zover daarvan op het polisblad melding is gemaakt.

CLAUSULE 01

Financiering

Het motorrijtuig is gefinancierd.
Vergoeding van cascoschade zal geschieden aan de financier. De door deze gegeven kwijting geldt zowel ten opzichte van verzekeraar als van verzekerde. Verzekeraar geeft de financier zo spoedig mogelijk kennis van wijziging of beëindiging van de verzekering.

CLAUSULE 04

Verhuur met chauffeur

In afwijking van artikel 4 sub 2, is de verzekering eveneens van kracht tijdens verhuur van het motorrijtuig met chauffeur, zulks overeenkomstig de bepalingen van de Wet Overeenkomst Wegvervoer tot maximaal het bij de W.A.M. voorgeschreven bedrag.

Onverminderd het elders in de polis bepaalde houdt verzekerde tijdens verhuur per gebeurtenis bij cascoschade € 45,- voor eigen rekening.

CLAUSULE 05

Rijles

In afwijking van artikel 4 sub 2, is de verzekering eveneens van kracht:

- a. tijdens het geven van rijlessen en het afnemen van rijexamens.
 - Het motorrijtuig moet daartoe ingericht zijn.

CLAUSULE 06

Tweede of volgend voertuig

De premie voor de rubrieken W.a., schadeverzekering voor inzittenden en verhaalsrechtsbijstand is gebaseerd op het feit dat verzekeringnemer nog een (of meer) motorrijtuig(en) bij verzekeraar verzekerd heeft en dat hij alleen zelf van de motorrijtuigen gebruik maakt. De premie voor deze verzekering wordt aangepast, indien de verzekering van het motorrijtuig waarvoor normale tariefpremie in rekening wordt gebracht, vervalt.

CLAUSULE 07

Eén bestuurder

Aan deze verzekering kunnen slechts rechten worden ontleend, indien verzekeringnemer persoonlijk het motorrijtuig bestuurt. In geval verzekeringnemer een ander is dan de bestuurder, dan geldt de beperking voor de met name vermelde bestuurder.

CLAUSULE 08

SVI

De verzekering omvat geen schade toegebracht aan met het motorrijtuig vervoerde zaken of eigendommen van de bestuurder of andere inzittenden.

CLAUSULE 10

BTW

Bij alle in de voorwaarden bedoelde waarde aanduidingen is bedoeld de waarde inclusief BTW. Bij vergoeding van cascoschade wordt geen BTW vergoed.

CLAUSULE 14

Bonus/malusregeling niet van toepassing

Het bepaalde in artikel 12 is niet op deze verzekering van toepassing.

CLAUSULE 15

Verhuur zonder chauffeur

In afwijking van artikel 4 sub 2 is de verzekering van kracht tijdens verhuur van het motorrijtuig zonder chauffeur.

CLAUSULE 52

Diefstalpreventie

Op straffe van verlies van recht op schadevergoeding in verband met (poging tot) diefstal of vandalisme dient het verzekerde motorrijtuig 's nachts (tussen de tijdstippen van zonsondergang en zonsopgang) in een afgesloten ruimte te zijn gesteld. Dit geldt in ieder geval op het woonadres van verzekerde. (Poging) tot diefstal en vandalisme is alleen verzekerd indien sporen van buitenbraak aan deze ruimte worden geconstateerd.

Toelichting

Als verzekerde met het motorrijtuig niet op het woonadres verblijft, bijvoorbeeld wegens visite of vakantie, mag het motorrijtuig buiten gesteld zijn als er redelijkerwijs geen stallingmogelijkheid in een afgesloten ruimte is.

CLAUSULE 71

Alarm

De vergoeding van diefstal schade zoals genoemd in artikel 10a sub 2 vindt uitsluitend plaats indien vastgesteld wordt dat de door verzekeraar verlangde SCM-goedgekeurde elektronische beveiligingsinstallatie in werking is gesteld.

CLAUSULE 73

Eigen risico

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig is volgens opgave van verzekerde voorzien van een standaard blokkeersysteem/alarminstallatie met minimaal een tweevoudige automatische startonderbreker conform SCM klasse 1. Indien verzekerde na diefstal van het gehele object het, door de SCM-erkende installateur van de blokkeersysteem/alarminstallatie afgegeven beveiligingscertificaat kan overleggen, zal het standaard eigen risico voor casco schade niet van toepassing zijn.

CLAUSULE 75

Diefstalbeveiliging klasse 1

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig dient voorzien te zijn van een door de SCM goedgekeurd beveiligingssysteem klasse 1, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem die door een SCM erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd. Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar in geval van schade door diefstal, joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en het motorrijtuig dient deugdelijk te zijn afgesloten.

Indien aan deze verplichtingen niet is voldaan vervalt elk recht op uitkering ter zake van die schade.

CLAUSULE 76

Diefstalbeveiligingsklasse 2

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig dient voorzien te zijn van een door de SCM goedgekeurd beveiligingssysteem klasse 2, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem welke door een SCM erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd. Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar in geval van schade door diefstal, joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en het motorrijtuig dient deugdelijk te zijn afgesloten.

Indien aan deze verplichtingen niet is voldaan vervalt elk recht op uitkering ter zake van die schade.

CLAUSULE 77

Diefstalbeveiliging klasse 3

Het op deze polis verzekerde motorrijtuig dient voorzien te zijn van een door de SCM goedgekeurd beveiligingssysteem klasse 3, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd, gelijkwaardig af-fabriek systeem welke door een SCM erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd. Verzekeringnemer dient op verzoek van verzekeraar in geval van schade door diefstal, joyriding of pogingen daartoe aan te tonen dat het vereiste beveiligingssysteem aanwezig is en op de voorgeschreven wijze wordt onderhouden. Het beveiligingssysteem dient ten tijde van de schadegebeurtenis in werking te zijn gesteld en het motorrijtuig dient deugdelijk te zijn afgesloten. Indien aan deze verplichtingen niet is voldaan vervalt elk recht op uitkering ter zake van die schade.

CLAUSULE 79

Alarminstallatie/ beveiliging conform klasse 4/5 verplicht

Deze verzekering is aangegaan onder het beding dat het verzekerde motorrijtuig is voorzien van een SCM-goedgekeurde alarminstallatie conform klasse 4 of 5 (met als basis een klasse 3 systeem), dan wel een gelijkwaardig (af-fabriek) systeem.

Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig door of ten gevolge van diefstal van het gehele motorrijtuig of joyriding, resp. poging daartoe, bestaat uitsluitend cascodekking wanneer ten tijde van de gebeurtenis de alarminstallatie respectievelijk het voertuigvolgsysteem in werking was gesteld en het verzekerde motorrijtuig deugdelijk werd afgesloten.

Abonnement t.b.v. doormelding naar een alarmcentrale:

Ten aanzien van het voertuigvolgsysteem wordt nadrukkelijk bepaald dat een abonnement dient te zijn afgesloten (en in stand gehouden wordt) ten behoeve van de doormelding naar een (particuliere) alarmcentrale. In geval van diefstal van het gehele object verliest verzekeringnemer elk recht op schadevergoeding uit hoofde van de cascodekking, indien blijkt dat:

- doormelding niet heeft plaatsgevonden als gevolg van het ontbreken van een dergelijk abonnement;
- doormelding niet heeft plaatsgevonden door een, al dan niet tijdelijke, opschorting van de dienstverlening voortvloeiende uit het abonnement c.q. in geval van voortijdige beëindiging van dit abonnement.

Deze beperking geldt eveneens in het geval dat doormelding niet heeft kunnen plaatsvinden als gevolg van een opschorting of voortijdige beëindiging van het abonnement dat ten behoeve van de doormelding met de GSM-netwerkprovider is afgesloten.

Onzorgvuldig gebruik elektronische autorisatiekaart:

Indien het voertuigvolgsysteem is uitgerust met een zogenaamde elektronische autorisatiekaart, behoudt verzekeraar zich het recht voor niet tot uitkering van de schadeopdringen over te gaan indien verzekerde deze kaart door onzorgvuldig gebruik, zoals het onbeheerd achterlaten van de betreffende kaart in het motorrijtuig, niet aan verzekeraar kan overhandigen.

CLAUSULE 80

Diefstal beveiliging conform klasse 4 verplicht

Deze verzekering is aangegaan onder het beding dat het verzekerde motorrijtuig is voorzien van een SCM goedgekeurd beveiligingssysteem conform klasse 4 (met als basis een klasse 1 systeem), dan wel een gelijkwaardig (af-fabriek) systeem.

Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig door of ten gevolge van diefstal van het gehele motorrijtuig of joyriding, resp. poging daartoe, bestaat uitsluitend cascodekking wanneer ten tijde van de gebeurtenis het beveiligingssysteem respectievelijk het voertuigvolgsysteem in werking was gesteld en het verzekerde motorrijtuig deugdelijk werd afgesloten.

Abonnement t.b.v. doormelding naar een alarmcentrale:

Ten aanzien van het voertuigvolgsysteem wordt nadrukkelijk bepaald dat een abonnement dient te zijn afgesloten (en in stand gehouden wordt) ten behoeve van de doormelding naar een (particuliere) alarmcentrale. In geval van diefstal van het gehele object verliest verzekeringnemer elk recht op schadevergoeding op grond van de cascodekking, indien blijkt dat:

- doormelding niet heeft plaatsgevonden als gevolg van het ontbreken van een dergelijk abonnement;
- doormelding niet heeft plaatsgevonden door een, al dan niet tijdelijke, opschorting van de dienstverlening voortvloeiende uit het abonnement c.q. in geval van voortijdige beëindiging van dit abonnement.

Deze beperking geldt eveneens in het geval dat doormelding niet heeft kunnen plaatsvinden als gevolg van een opschorting of voortijdige beëindiging van het abonnement dat ten behoeve van de doormelding met de GSM-netwerkprovider is afgesloten.

Onzorgvuldig gebruik elektronische autorisatiekaart:

Indien het voertuigvolgsysteem is uitgerust met een zogenaamde elektronische autorisatiekaart, behoudt verzekeraar zich het recht voor niet tot uitkering van de schadepenningen over te gaan indien verzekerde deze kaart door onzorgvuldig gebruik, zoals het onbeheerd achterlaten van de betreffende kaart in het motorrijtuig, niet aan verzekeraar kan overhandigen.

CLAUSULE 81

Alarminstallatie/ beveiliging conform klasse 5 verplicht

Deze verzekering is aangegaan onder het beding dat het verzekerde motorrijtuig is voorzien van een SCM-goedgekeurde alarminstallatie conform klasse 5 (met als basis een klasse 3 systeem), dan wel een gelijkwaardig (af-fabriek) systeem.

Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig door of ten gevolge van diefstal van het gehele motorrijtuig of joyriding, resp. poging daartoe, bestaat uitsluitend cascodekking wanneer ten tijde van de gebeurtenis de alarminstallatie respectievelijk het voertuigvolgsysteem in werking was gesteld en het verzekerde motorrijtuig deugdelijk werd afgesloten.

Abonnement t.b.v. automatische doormelding naar een alarmcentrale:

Ten aanzien van het voertuigvolgsysteem wordt nadrukkelijk bepaald dat een abonnement dient te zijn afgesloten (en in stand gehouden wordt) ten behoeve van de automatische doormelding naar een (particuliere) alarmcentrale.

In geval van diefstal van het gehele object verliest verzekeringnemer elk recht op schadevergoeding uit hoofde van de cascodekking, indien blijkt dat:

- doormelding niet heeft plaatsgevonden als gevolg van het ontbreken van een dergelijk abonnement;
- doormelding niet heeft plaatsgevonden door een, al dan niet tijdelijke, opschorting van de dienstverlening voortvloeiende uit het abonnement c.q. in geval van voortijdige beëindiging van dit abonnement.

Deze beperking geldt eveneens in het geval dat doormelding niet heeft kunnen plaatsvinden als gevolg van een opschorting of voortijdige beëindiging van het abonnement dat ten behoeve van de doormelding met de GSM-netwerkprovider is afgesloten.

Onzorgvuldig gebruik elektronische autorisatiekaart:

Indien het voertuigvolgsysteem is uitgerust met een zogenaamde elektronische autorisatiekaart, behoudt verzekeraar zich het recht voor niet tot uitkering van de schadepenningen over te gaan indien verzekerde deze kaart door onzorgvuldig gebruik, zoals het onbeheerd achterlaten van de betreffende kaart in het motorrijtuig, niet aan verzekeraar kan overhandigen.

CLAUSULE 82

Eigen risico bij ruitbreuk

Voor ruitbreuk als omschreven in artikel 10.a. sub 3 geldt een eigen risico van € 136,-.

Indien de ruit wordt vervangen door een met verzekeraar samenwerkende reparateur geldt een eigen risico van € 68,-.