

Voor **directe hulpverlening**, bij schade of pech tijdens uw reis, bij diefstal tijdens de reis kunt u direct contact opnemen met de **Europeesche Hulplijn**.

Bij diefstal is het noodzakelijk dat u direct aangifte doet bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Telefoon + 31 (0) 20 – 6 51 57 77

Wegwijzer in de polisvoorwaarden

Algemeen	Art. 1	Begripsomschrijvingen
	Art. 2	Wie zijn er verzekerd?
	Art. 3	Waar bent u verzekerd?
	Art. 4	Wat gebeurt er als de caravan niet meer in uw bezit is?
	Art. 5	Waarvoor bent u verzekerd?
	Art. 6	Wat krijgt u vergoed?
	Art. 7	Wanneer krijgt u geen vergoeding?
	Art. 8	Wat zijn uw verplichtingen?
Allrisk	Art. 9	Waarvoor bent u verzekerd?
	Art. 10	Wat krijgt u vergoed?
	Art. 11	Eigen risico
	Art. 12	Wanneer krijgt u geen vergoeding?
	Art. 13	Hoe handelen wij uw schade af?
	Art. 14	Wat zijn uw verplichtingen?
Brand / Diefstal / Storm	Art. 15	Waarvoor bent u verzekerd?
	Art. 16	Wat krijgt u vergoed?
	Art. 17	Eigen risico
	Art. 18	Wanneer krijgt u geen vergoeding?
	Art. 19	Hoe handelen wij uw schade af?
	Art. 20	Wat zijn uw verplichtingen?
Rechtsbijstand	Art. 21	Begripsomschrijving
	Art. 22	Wie zijn er verzekerd?
	Art. 23	Waarvoor bent u verzekerd?
	Art. 24	Waar bent u verzekerd?
	Art. 25	Wat krijgt u vergoed?
	Art. 26	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?
	Art. 27	Wat zijn uw verplichtingen?
	Art. 28	Hoe handelen wij de schade af?

Clausuleblad Caravanverzekering

VOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING

OV CAR

Onderstaande bijzondere voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd. Indien bepalingen van deze bijzondere voorwaarden afwijken van de bepalingen in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden OV ALG dan geldt hetgeen is bepaald in deze bijzondere voorwaarden.

Algemeen

Art. 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Aanbouw:

Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

- 1.2 Aankoopwaarde:**
Het bedrag waarvoor u de caravan heeft aangeschaft.
- 1.3 Auto:**
Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u de caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.
- 1.4 Beroving:**
Er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt ondanks dat u of een andere verzekerde hierbij aanwezig bent en de diefstal probeert te voorkomen.
- 1.5 Caravan:**
De caravan die in uw polis beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.
- 1.6 Dagwaarde:**
De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.
- 1.7 Diefstal caravan:**
De caravan kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.
- 1.8 Eigen gebrek:**
Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor kan van binnenuit schade ontstaan aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
- 1.9 Gebeurtenis:**
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
- 1.10 Goedgekeurd:**
Een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kunt u vinden op de website: www.europeesche.nl. U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.
- 1.11 Inboedel:**
Zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in de caravan, de voortent of de aanbouw.
De toevoegingen aan de standaard uitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.
- 1.12 Kleine beschadigingen:**
krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- 1.13 Kostbare zaken zijn:**
- beeld- en geluidapparatuur, zoals: televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur, computerapparatuur (inclusief software);
 - navigatieapparatuur;
 - autoradio;
 - (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
 - sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
 - horloges;
 - bontwerk;
 - kijkers en andere optische instrumenten.
- 1.14 Marktwaarde:**
De prijs waarvoor een voorwerp openlijk op de markt op een bepaald moment door een verkoper aan een onafhankelijke koper zou kunnen worden verkocht.
- 1.15 Nieuwwaarde:**
Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

.16 Topmodule:

de meest uitgebreide dekking voor uw caravan:

- een nieuwwaarde van 7 jaar;
- geen eigen risico;
- vergoeding van 50% voor kostbaarheden van uw inboedel in plaats van 30%;
- vergoeding van kleine beschadigingen van de caravan.

1.17 Total loss:

Uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

1.18 Voortent:

Voortenten en tentluifels die aan de caravan zijn vastgemaakt.

Art. 2 Wie zijn er verzekerd?

2.1 Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

Art. 3 Waar bent u verzekerd?

3.1 De verzekering is geldig:

- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens;
- voor 6 maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

Art. 4 Wat gebeurt er als de caravan niet meer in uw bezit is?

4.1 Is uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. De verzekering eindigt dan op de dag van de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de caravan niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

Art. 5 Waarvoor bent u verzekerd?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

5.1 Aansprakelijkheid

U wordt als particulier aansprakelijk gesteld voor schade met of door uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent.

U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan is losgekoppeld van het vervoermiddel dat de caravan trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Hulpverlening**5.2 Uitval van de caravan**

U bent verzekerd als uw caravan uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de caravan niet binnen 2 dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat uw caravan plotseling kapot gaat.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek. U bent ook verzekerd als uw caravan door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

5.3 Uitval van de auto die uw caravan trekt

U bent verzekerd als de auto die uw caravan trekt uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de auto niet binnen 2 dagen weer rijklar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat de auto plotseling kapot gaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als de auto die uw caravan trekt door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

5.4 Uitval van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval. De bestuurder mag op advies van een arts de auto die de caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen.

De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de auto te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

5.5 Verhuur

U bent alleen verzekerd voor verhuur van de caravan voor recreatief gebruik aan een particulier als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd. De dekking particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

Art. 6 Wat krijgt u vergoed?**6.1 Aansprakelijkheid**

Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met de caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent aan anderen heeft toegebracht.

6.2 Als u voor een schade aansprakelijk wordt gesteld vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

6.3 Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen:

- als u aansprakelijk bent voor een schade; en
- een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborg eist in ruil waarvoor wij het beslag op uw caravan kunnen opheffen; of
- wanneer wij u en/of medeverzekerden vrij kunnen krijgen.

6.4 Hulpverlening

Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Europeesche hulplijn wel was ingeschakeld. SOS International voert de hulpverlening van de Europeesche Hulplijn uit.

6.5 Vervoer van uw caravan

Wij vergoeden de kosten van vervoer van uw caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. Maar alleen als SOS International de hulp en het vervoer organiseert.

6.6 Huur vervangende caravan in het buitenland

Valt uw caravan uit in het buitenland, maar binnen het verzekerde gebied? Dan vergoeden wij de huur van de vervangende caravan. Dat doen we zo snel mogelijk vanaf de dag waarop uw caravan uitviel, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. Wij vergoeden maximaal dertig dagen.

6.7 Kosten van invoer of vernietiging

Is uw caravan in het buitenland total loss geraakt? En besluiten wij daarom om uw caravan in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw caravan in het land waar de schade is ontstaan.

6.8 Nasturen onderdelen

Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren. Maar alleen als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn.

- De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed.
- U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.

6.9 Uitval van de bestuurder

Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

6.10 Telefoonkosten

De telefoonkosten die u maakt als u moet bellen met de Europeesche Hulplijn, krijgt u volledig vergoed. Maakt u vanwege de verzekerde gebeurtenis andere telefoonkosten? Dan vergoeden wij die tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Art. 7 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**7.1 Contractuele aansprakelijkheid**

Wij geven geen vergoeding voor schade waarvoor u aansprakelijk bent op grond van een contractuele verplichting die u bent aangegaan.

7.2 Schade aan eigen zaken

Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of van medeverzekerden.

7.3 Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een medeverzekerde:

- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

7.4 Boeten

Wij vergoeden geen boeten, bedragen waarmee u een schade afkoopt en gerechtskosten die te maken hebben met een strafproces.

7.5 Ander gebruik van de caravan

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaan is als u de caravan verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Als de dekking Particuliere Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp als de caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.

7.6 Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan of de auto die uw caravan trekt door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

7.7 Overbelasting

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan door overbelasting van de caravan.

7.8 Wedstrijden

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

7.9 Permanente bewoning

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in de caravan woont.

Art. 8 Wat zijn uw verplichtingen?

8.1 Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 651 57 77). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

SOS International voert de hulpverlening van de Europeesche Hulplijn uit.

8.2 Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen

Heeft u van ons of van SOS International een vergoeding of hulp gekregen voor een gebeurtenis die niet onder de verzekering valt? Dan ontvangt u hiervoor een rekening. Deze moet u binnen dertig dagen betalen. Anders kunnen wij een incassobureau inschakelen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Allrisk

Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is medeverzekerd.

Art. 9 Waarvoor bent u verzekerd?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

9.1 Schade en diefstal

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de caravan.

9.2 Hagel

U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent door hagel als dit vermeld staat op uw polisblad.

9.3 Eigen gebrek

Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of in het water belanden van de caravan is ook verzekerd als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek. Andere schade veroorzaakt door een eigen gebrek zijn alleen verzekerd als de caravan niet ouder is dan:

- 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 of 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule).

9.4 Materiaal- en constructiefouten

U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan als deze niet ouder is dan:

- 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 jaar nieuwwaarde;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule). Deze termijn kan worden verlengd met 2 jaar als u de caravan vanaf het begin dat u de caravan heeft om de 2 jaar door een erkend caravanreparatiebedrijf laat keuren/onderhouden. Dit geldt ook voor schade door eigen gebrek (zie artikel 9.3).

9.5 Voorkoming van schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

9.6 Inboedel

Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in de caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel of die van een meeverzekerde, door diefstal en een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Schade als gevolg van een eigen gebrek is alleen verzekerd als deze leidt tot brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af geraken of in het water belanden.

9.7 Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit de caravan, de voortent, de aanbouw of de auto

U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de inboedel en kostbare zaken waren opgeborgen in:
 - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
 - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere voorziening; of
 - de caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van de caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

9.8 Wij vergoeden diefstalschade van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.**9.9 Diefstalpreventiemateriaal**

Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor schade of diefstal.

9.10 Voortent

U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door een plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal. De voortent moet wel zijn meeverzekerd.

9.11 Aanbouw

U bent verzekerd voor beschadiging van uw aanbouw door een plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal.

Art. 10 Wat krijgt u vergoed?
Waarde van de caravan
10.1 Vaststelling van de waarde van de caravan

Wij stellen de waarde van de caravan vast als in het schema hierna.

10.2 Op uw polisblad staat 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 ^e t/m 24 ^e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag
25 ^e t/m 60 ^e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1 % voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10 % per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 60 ^e maand na het bouwjaar de dagwaarde	de dagwaarde min de waarde van de restanten

10.3 Op uw polisblad staat 5 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 ^e t/m 60 ^e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 125 % van het verzekerde bedrag
61 ^e t/m 84 ^e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 125 % van het verzekerde bedrag min 2 % voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20 % per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 84 ^e maand na het bouwjaar	de dagwaarde min de waarde van de restanten

10.4 Op uw polisblad staat 7 jaar nieuwwaarde (topmodule)

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 ^e t/m 84 ^e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 125 % van het verzekerde bedrag
85 ^e t/m 120 ^e maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot 125 % van het verzekerde bedrag min 2 % voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 84 maanden. Met een maximum van 20 % per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 120 ^e maand na het bouwjaar	de dagwaarde min de waarde van de restanten

10.5 Op uw polisblad staat 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de aankoopdatum	de aankoopwaarde van de caravan min de waarde van de restanten
Na de 24 ^e maand na de aankoopdatum	de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten

10.6 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, lager dan de toen geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert? Dan gebruiken wij maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad voor de berekening van uw vergoeding.

10.7 Is de door u opgegeven verzekerde aankoopwaarde, die op uw polisblad staat, hoger dan de in uw aankoopjaar geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert? Dan gebruiken wij tot maximaal 105 % van de door een door ons ingeschakelde expert vastgestelde in uw aankoopjaar geldende marktwaarde voor de berekening van uw vergoeding.

10.8 Leeftijd

Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

Vergoeding van de schade

10.9 Diefstal

Is de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

10.10 Schade

Is de caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50 % van de reparatiekosten. Dit geldt ook als u de topmodule (7 jaar nieuwwaarde) hebt gekozen.

10.11 Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Heeft u gekozen voor zeven jaar nieuwwaarde (Topmodule)? Dan vergoeden wij de reparatiekosten als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

10.12 Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast.

Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

10.13 Samenwerking FOCWA herstelbedrijven

Als u een gedekte schade laat repareren bij één van de deelnemende FOCWA caravanherstelbedrijven, gelden de volgende voordelen:

- haal- en brengservice (binnen straal van 50 km);
- een FOCWA 2 + 2 jaar garantie op de reparatie;
- geen financiële rompslomp, want de maatschappij en het herstelbedrijf regelen de afwikkeling onderling. Een lijst van de deelnemende bedrijven kunt u vinden op www.focwa.nl.

10.14 Total loss

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die is vastgesteld volgens het overzicht in artikel 10.1 t/m 10.8.

10.15 Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten.
- We vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

10.16 Reparatie van materiaal- of constructiefouten

Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En u bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materialen constructiefouten van de caravan volgens artikel 9.4?

Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve:

- als u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
- als de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
- als u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

- 10.17 Voorkoming van schade**
Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.
- 10.18 Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel**
Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.
Is uw inboedel minder waard dan 40 % van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.
Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.
Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.
- 10.19 Kostbare zaken**
U krijgt maximaal 30 % (50 % als u heeft gekozen voor de topmodule) van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:
- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
 - de kostbare zaken waren opgeborgen in:
 - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
 - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
 - de caravan, niet zichtbaar van buitenaf.
- 10.20 Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw**
Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico.
Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.
- 10.21 Diefstalpreventiemateriaal**
Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?
Wij vergoeden maximaal:
- bij totaal verlies: de nieuwwaarde, of de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40 % van de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
 - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.
- 10.22 Vaststelling van de waarde van de voortent**
Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan is de waarde van de voortent de dagwaarde min de waarde van de restanten.
- 10.23 Schade aan de aanbouw**
Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.
- 10.24 Bewaking en vervoer**
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.
- 10.25 Berging en opruiming**
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.
- 10.26 Herplaatsen en heraansluiten**
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan beschadigd of gestolen werd.
- 10.27 Huur vervangend vakantieverblijf**
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf als de caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of zodanig beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

Art. 111 Eigen risico

11.1 Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

11.2 Hagelschade

Heeft u hagelschade meeverzekerd? Dan geldt voor schade als gevolg van hagel een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat.

11.3 Geen eigen risico:

- voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en hulpverlening;
- voor diefstalschade als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem of koppelingsslot, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is;
- voor hagelschade, als
- wij de hagelschade vaststellen op basis van waardevermindering;
- als het totaal beschadigde dak vervangen wordt door een hagelbestendig dak;
- u gekozen heeft voor de Topmodule 7 jaar nieuwwaarde.

Overzicht

	Eigen risico?	+ Extra eigen risico?
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee	Nee
Aansprakelijkheid	Nee	Nee
Hulpverlening	Nee	Nee
Hagelschade	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.	Ja, € 75,- extra
Topmodule	Nee	Nee
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik goedgekeurde koppelingsslot of wielklem	Nee
Overig	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.	Nee

Art. 12 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

12.1 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van de caravan. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting

12.2 Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen

Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:

- U moet de caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

12.3 Alleen schade aan banden

Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

12.4 Niet tot de inboedel behorende zaken

Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende zaken niet:

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- recreatieverblijven met toebehoren;
- caravan, voortent en aanbouw.

12.5 Rijbewijs

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van de auto die de caravan trekt op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of de combinatie te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

12.6 Caravan is in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk. Een caravan is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat de caravan die om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, niet meer wordt teruggeven.

12.7 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat de caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als de caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingmateriaal;
- de dakbedekking.

12.8 Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:

- met uw caravan rijdt bij storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort;
- de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet voldoende heeft beschermd tegen bevriezing;
- geen van de in artikel 14.1 genoemde goedgekeurde diefstalbeveiliging(en) op uw caravan heeft aangebracht;
- kostbare zaken 's nachts onbeheerd heeft achtergelaten in de caravan of de auto. Behalve als de zaken van buitenaf onzichtbaar zijn opgeborgen;
- kostbare zaken niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;
- uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

12.9 Ondeskundige reparatie

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

12.10 Overstroming

Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied krijgt u geen vergoeding voor schade als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

12.11 Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

Art. 13 Hoe handelen wij uw schade af?**13.1 Bij diefstal**

Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- het eigendom van de caravan aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was.

Wordt de caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie ná 30 dagen na uw melding van diefstal?

Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

13.2 Total loss

Is de caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de caravan aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons of aan een door ons aangewezen partij geven.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat de caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Als wij schade vergoeden, mogen we de restanten altijd verkopen aan anderen.

13.3 Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

13.4 Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan de caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

13.5 Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)

Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden?

U gaat dan akkoord met het aanmelden van de gegevens van uw caravan aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kunnen door ons de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om uw caravan beter te kunnen opsporen.

U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden of bij de Europeesche Hulplijn of rechtstreeks aan de VbV (071 - 36 41 777), dat 24-uur per dag bereikbaar is. Daarnaast vervalt niet de verplichting tot het doen van aangifte bij de politie.

13.6 Schadebedrag

Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

- 13.7** De kosten van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

Art. 14 Wat zijn uw verplichtingen?

14.1 Maatregelen om diefstal te voorkomen

U moet de caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.

De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met behulp van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

14.2 Aangifte doen

Bij schade door diefstal, vandalisme, doorrijden na een verkeersongeval of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde inboedel, voortent of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

14.3 Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u de caravan repareert of vervangt.

14.4 Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u de caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

14.5 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota.

Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

Brand / Diefstal / Storm Caravan

Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is medeverzekerd.

Art. 15 Waarvoor bent u verzekerd?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

15.1 Storm

U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort. Rijden met de caravan tijdens storm is niet verzekerd.

15.2 Brand

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek.

15.3 Diefstal

U bent verzekerd voor diefstal, braakschade, verduistering, joyriding, oplichting en vermissing van uw caravan.

15.4 Schade aan de caravan

Wij vergoeden ook de schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen.

15.5 Voorkoming van schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

15.6 Inboedel

Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in de caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel, of die van een meeverzekerde, door brand of storm en diefstal.

15.7 Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit de caravan, de voortent, de aanbouw of de auto

U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de inboedel en kostbare zaken waren opgeborgen in:
 - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
 - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
 - de caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van de caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

15.8 Wij vergoeden diefstalschade van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.**15.9 Diefstalpreventiemateriaal**

Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor brand, storm of diefstal.

15.10 Voortent

U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal. De voortent moet wel zijn meeverzekerd.

15.11 Aanbouw

U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal. De aanbouw moet wel zijn meeverzekerd.

Art. 16 Wat krijgt u vergoed?**Waarde caravan****16.1 Vaststelling van de waarde van de caravan**

Wij stellen de waarde van uw caravan vast op basis van de dagwaarde.

Vergoeding van de schade**16.2 Diefstal**

Is de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde zoals we die hebben vastgesteld.

16.3 Schade

Is de caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50 % van de reparatiekosten.

16.4 Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

16.5 Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast.

Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

16.6 Total loss

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van de caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

16.7 Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de caravan? Dan kunt u kiezen uit één van de volgende mogelijkheden:

- we vergoeden de reparatiekosten;
- we vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

16.8 Voorkoming van schade

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

16.9 Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel

Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

Is uw inboedel minder waard dan 40 % van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polisblad.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.

16.10 Kostbare zaken

U krijgt maximaal 30 % (50% als u heeft gekozen voor de Topmodule) van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:

- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de kostbare zaken waren opgeborgen in:
 - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
 - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
 - de caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

16.11 Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw

Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico.

Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

16.12 Diefstalpreventiemateriaal

Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?

Wij vergoeden maximaal:

- bij totaal verlies: de nieuwwaarde, of de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
- bij beschadiging: de reparatiekosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Schade aan de voortent of diefstal van de voortent**16.13 Vaststelling van de waarde van de voortent**

Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan is de waarde van de dagwaarde min de waarde van de restanten.

16.14 Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw

Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

16.15 Bewaking en vervoer

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

16.16 Berging en opruiming

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

16.17 Herplaatsen en heraansluiten

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan beschadigd of gestolen werd.

Art. 17 Eigen risico

17.1 Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

17.2 Geen eigen risico

- voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid;
- voor hulpverlening;
- voor diefstalschade als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem of koppelingsslot, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is.

Overzicht

	Eigen risico?
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee
Aansprakelijkheid	Nee
Hulpverlening	Nee
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik goedgekeurde koppelingsslot of wielklem
Storm	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.

Art. 18 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

18.1 Rijden tijdens storm

Wij vergoeden geen stormschade en verlenen geen hulp bij stormschade als deze is ontstaan tijdens het rijden. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

18.2 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van de caravan. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

18.3 Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen

Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:

- U moet de caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

18.4 Schade aan banden

Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

18.5 Niet tot de inboedel behorende zaken

Wij vergoeden op de inboedeldekking onderstaande zaken niet:

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- recreatieverblijven met toebehoren;
- caravan, voortent en aanbouw.

18.6 Rijbewijs

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van de auto die de caravan trekt op het moment van de gebeurtenis:

- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of combinatie te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

18.7 Waardevermindering en financieel nadeel

Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan of voor een financieel nadeel doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

18.8 Caravan is in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk.

Een caravan is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat de caravan die om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

18.9 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat de caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als de caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingmateriaal;
- de dakbedekking.

18.10 Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:

- uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

18.11 Ondeskundige reparatie

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

18.12 Overstroming

Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied krijgt u geen vergoeding voor schade als niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

18.13 Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

Art. 19 Hoe handelen wij uw schade af?**19.1 Bij diefstal**

Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding:

- als u de eigendom van de caravan aan ons overdraagt; en
- als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de caravan terugnemen.

U krijgt in dat geval de schade aan de caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was.

Wordt de caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

19.2 Total loss

Is de caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van bedrijf dat de caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

19.3 Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

19.4 Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan de caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

19.5 Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)

Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? U gaat dan akkoord met het aanmelden van de gegevens van uw caravan aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kunnen door ons de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om uw caravan beter te kunnen opsporen.

U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden of bij de Europeesche Hulplijn of rechtstreeks aan de VbV (071 - 36 41 777), dat 24-uur per dag bereikbaar is. Daarnaast vervalt niet de verplichting tot het doen van aangifte bij de politie.

Art. 20 Wat zijn uw verplichtingen?**20.1 Maatregelen om diefstal te voorkomen**

U moet de caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.

De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met behulp van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

20.2 Aangifte doen

Bij schade door diefstal of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde voortent en/of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

20.3 Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u de caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

20.4 Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u de caravan repareert of vervangt.

20.5 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

Rechtsbijstand

Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is medeverzekerd.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

Art. 21 Begripsomschrijving**21.1 Gebeurtenis:**

De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

Art. 22 Wie zijn er verzekerd?**22.1** Verzekerd zijn:

- u
- de gezinsleden die op uw polisblad staan;
- de gemachtigde gebruiker van de caravan;
- uw nabestaanden, als u komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

Art. 23 Waarvoor bent u verzekerd?**23.1** U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Deze meningsgeschillen moeten zijn voortgekomen uit:

- deelname aan het wegverkeer met de caravan;
- het bezit, onderhoud of vervanging van de caravan.

23.2 U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand:

- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Art. 24 Waar bent u verzekerd?**24.1** U bent gedurende het hele jaar verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland.

Bovendien gedurende een periode van 6 aaneengesloten maanden in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Deze periode gaat in op de eerste dag van uw vakantie.

In dit gebied bent u verzekerd voor juridische meningsverschillen over:

- aan u toegebrachte schade;
- in een tegen u aangespannen strafzaak;
- een sleep- of reparatie overeenkomst.

U bent in Nederland verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen.

Voor alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

Art. 25 Wat krijgt u vergoed?**25.1 Rechtsbijstand in natura**

U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Dat kan ook advies zijn om een dreigend geschil te voorkomen. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

25.2 Kosten deskundige DAS

De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed:

- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

25.3 Externe kosten

U bent verzekerd tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil voor de volgende kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

25.4 Onvermogen andere partij om te betalen bij verhaal

Lukt het niet schade aan de caravan te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen?

Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 1.250,- als de schade minimaal € 125,- bedraagt en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

25.5 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw rijbewijs, of om een beslag op uw caravan op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom namens u tot maximaal € 25.000,-. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u dit bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen.

25.6 Franchise (minimaal belang van de zaak)

Als u een meningsverschil heeft rond een contract kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is.

25.7 Te laag financieel belang

Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten van rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

Art. 26 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?**26.1 Wachtijd**

Heeft u pas een rechtsbijstandsverzekering afgesloten?

Dan moet u rekening houden met een wachtijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van uw verzekering.

26.2 In 2 situaties heeft u geen wachtijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen:

- als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

26.3 Premie niet betaald

U krijgt geen rechtsbijstand als u de premie niet heeft betaald.

26.4 Tweedehands caravan

Als u een tweedehands caravan heeft gekocht en een geschil heeft met de verkoper heeft u geen recht op rechtsbijstand. Tenzij de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de caravan is geleverd.

26.5 Fiscale geschillen

Voor geschillen met de belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.

26.6 Geschillen rond verhuur

Als u de caravan verhuurt, gebruikt als lesvoertuig of laat vervoeren, en daar een geschil uit ontstaat, heeft u geen recht op rechtsbijstand.

26.7 Te late melding van het meningsverschil

Als u het meningsverschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan heeft u het recht op rechtsbijstand verspeeld.

Als u het meningsverschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

26.8 Opzet

Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.

26.9 U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets heeft gedaan, heeft nagelaten, of heeft geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

26.10 Meningsverschil met DAS

Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

26.11 Onbevoegd besturen

Heeft u of een medeverzekerde uw caravan onbevoegd gebruikt en ontstaat daardoor een juridisch meningsverschil? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

26.12 Instaan voor anderen of vorderingen van anderen

Is een juridisch meningsverschil ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

26.13 Door u gepleegde onrechtmatige daad

Stelt iemand u aansprakelijk voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

Art. 27 Wat zijn uw verplichtingen?

27.1 Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.

27.2 Schade melden

U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

27.3 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;

Art. 28 Hoe handelen wij de schade af?

28.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

28.2 Belangenconflict

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS.

Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het meningsverschil tussen u en een van de medeverzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het meningsverschil tussen twee medeverzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

28.3 Haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

Is de zaak te duur en te tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven.

28.4 Geschillenregeling

Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

Bent u het niet eens met het oordeel van deze advocaat? Dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Draagt DAS de behandeling over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart één jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u heeft bekendgemaakt.

Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u heeft met een advocaat of met een externe deskundige.

28.5 Aansprakelijkheid

Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door rechtsbijstand te verlenen. Zij zijn maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

28.6 Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering

Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900 - 355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Clausuleblad Caravanverzekering

Indien op het polisblad een of meerdere van de hieronder vermelde clausulenummers is/zijn vermeld, dan geldt de inhoud van de betreffende clausule in aanvulling op, respectievelijk ter vervanging van het gestelde in de algemene- en/of bijzondere voorwaarden.

De inhoud van een van toepassing gestelde clausule kan een uitbreiding of een beperking van de dekking inhouden en gaat daarom voor op de bepalingen zoals vermeld in de algemene- en/of bijzondere voorwaarden.

44 Standplaats buitenland

Deze verzekering biedt ook dekking als de caravan blijvend in het buitenland is gestald, mits:

- de caravan bij een erkend stallingbedrijf met een permanente bewaking in bewaring is gegeven
- de caravan een standplaats heeft op een permanent bewaakte, officiële camping.

Wij vergoeden geen schade als gevolg van sneeuwval en hagel, tenzij verzekerde op het moment van de schade gebruik maakt van de caravan.

6099 Koppelingslot/Wielklem-eis

In aanvulling op het bepaalde in de Voorwaarden omtrent onvoldoende zorg is verzekerde verplicht de caravan tegen diefstal te beveiligen door middel van:

- een SCM-goedgekeurde koppelingslot alsmede
- een SCM-goedgekeurde wielklem of een SCM-goedgekeurde horizontaalsteller of een SCM-goedgekeurde wielketting gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten.

Onder toezicht wordt verstaan de situatie dat verzekerde of een bekwaam iemand namens hem zodanig in of in de nabijheid - d.w.z. binnen handbereik en in het zicht - van de caravan aanwezig is, dat zij/hij in redelijkheid in staat is diefstal van de caravan te voorkomen.

Indien de caravan wordt achtergelaten in de (winter)stalling en krachtens aantoonbare dwingende voorschriften van de exploitant daarvan eerder genoemde preventieve voorzieningen niet mag/mogen worden aangebracht, dan kan/kunnen deze tijdens de stalling achterwege blijven.