

Wegwijzer in de polis

Art. 1	Begripsomschrijving
Art. 2	Looptijd van de verzekering
Art. 3	Aanpassing van premie e/o voorwaarden
Art. 4	Dekking van de verzekering
Art. 5	Verzeekerde kosten
Art. 6	Verlening van rechtsbijstand
Art. 7	Wachttijd
Art. 8	Verplichtingen van verzekerde
Art. 9	Algemene uitsluitingen
Art. 10	Belangenconflicten
Art. 11	De geschillenregeling

RUBRIEK AUTO

Art. 12	Verzekerden
Art. 13	Hoedanigheid
Art. 14	Verzekeringsgebied
Art. 15	Dekking
Art. 16	Specifieke uitsluitingen

SPECIALE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND MOTORRIJTUIGEN

MRM2005

Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit de voorzijde van het polisblad blijkt, dat dit onderdeel is medeverzekerd. Indien bepalingen van deze Speciale Voorwaarden in strijd zijn met de bepalingen in de Algemene Voorwaarden dan zijn deze Speciale Voorwaarden van toepassing.

Art. 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Maatschappij / Schaderegelaar

De verlening van rechtsbijstand gebeurt door de verzekeringsmaatschappij die als zodanig op het bijbehorende polisblad staat vermeld.

1.2 Rechtsbijstand houdt in

- a. Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 1. het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over zijn mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 2. het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 3. het geldend maken van vorderingen of namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 4. het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
- b. Het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 5.

Art. 2 Looptijd van de verzekering

In aanvulling op de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden (MAPP) artikel 3 Looptijd van de verzekering, geldt het navolgende:

De verzekering eindigt ook tussentijds indien de verzekeringnemer:

- a. niet meer in Nederland woont of verblijft;
- b. komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- c. failliet is verklaard.

Art. 3 Aanpassing van premie en/of voorwaarden

In aanvulling op de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden (MAPP) artikel 4 Aanpassing van premie en/of voorwaarden, geldt het navolgende:

De verzekeraar is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt in dit geval niet.

Art. 4 Dekking van de verzekering

4.1 Aanspraak op rechtsbijstand

- a. Wanneer verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil, als gevolg van een ten tijde van het afsluiten van de verzekering onvoorziene feitelijke ontwikkeling, dan is de daardoor ontstane behoefte aan rechtshulp, conform de overige polisvoorwaarden, verzekerd;
- b. Als één juridisch geschil in de zin van deze polisvoorwaarden wordt aangemerkt een samenhangend geheel van juridische geschillen als bedoeld in lid 1, die ontstaan zijn uit dezelfde oorzaak;
- c. Verzekerde kan géén beroep doen op deze verzekering in een geval waarbij bij het afsluiten van de verzekering voorzienbaar was dat hij in dit geval partij in een geschil zou worden of behoefte aan rechtsbijstand zou krijgen;
- d. Als verzekerde rechtshulp vraagt in een geval waarin hij schade lijdt, dan kan hij geen beroep doen op deze verzekering als die schade is ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering;
- e. Het juridisch geschil waardoor behoefte aan rechtsbijstand is ontstaan dient binnen de verzekeringsduur te zijn ontstaan.

4.2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen zoals aangegeven in de van toepassing zijnde specifieke rubrieken.

Art. 5 Verzekerde kosten

5.1 De verzekeraar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- a. Alle interne kosten, zijnde de kosten van deskundigen in loondienst van de verzekeraar;
- b. Tot maximaal de bij de specifieke rubrieken vermelde bedragen de volgende externe kosten:
 1. de kosten van externe deskundigen die door de verzekeraar (namens u) worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 2. de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 3. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of de gerechtelijke kosten van de tegenpartij waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 4. de noodzakelijke, in overleg met de verzekeraar, te maken reis- en verblijfskosten van verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 5. de kosten die verbonden zijn aan het ten uitvoerleggen van een rechtelijke uitspraak / vonnis, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van uitspraak beschouwen.

5.2 Voor door de verzekering gedekte geschillen waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, zal de verzekeraar op verzoek hiertoe deze borgsom voor te schieten. De verzekeraar zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening voorschieten.

5.3 Indien naast verzekerde ook andere belanghebbenden een juridische actie (willen) voeren, of indien het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk is verzekerd, zal de verzekeraar de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid vergoeden. Dit betekent dat alleen het aandeel van verzekerde in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

5.4 De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. kosten die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die verzekerde op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien deze verrekend kunnen worden met de door verzekerde verschuldigde BTW afdrachten;
- d. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- e. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- f. externe kosten die het verzekerde kostenmaximum zoals aangegeven in de van toepassing zijnde specifieke rubrieken per geschil te boven gaan.

Art. 6 Verlening van rechtsbijstand

6.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de verzekeraar, tenzij deze besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van de verzekeraar de rechtsbijstand verleent, overlegt deze met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

De verzekeraar kan voorstellen om een advocaat uit het eigen netwerk in de schakelen. Stemt verzekerde niet in met dit voorstel dan wordt zoals hierboven vermeld het geschil behandeld door een deskundige in loondienst van de verzekeraar.

6.2 Zoals in artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald kan verzekerde in de hieronder vermelde twee gevallen zelf een advocaat aanwijzen:

- a. Wanneer door de verzekeraar aan een advocaat moet worden verzocht de belangen van verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft hij het recht deze advocaat zelf te kiezen. In de praktijk schakelt de verzekeraar alleen een advocaat namens verzekerde in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
- b. Als ook de wederpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van de verzekeraar (belangenconflict).

6.3 Als het naar het oordeel van de verzekeraar noodzakelijk of gewenst is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de verzekeraar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend in aanmerking advocaten die bevoegd zijn om de benodigde stappen te ondernemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

6.4 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de verzekeraar hier toe onherroepelijk. De verzekeraar is niet verplicht om in het kader van een zelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de verzekeraar) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.

Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst van de verzekeraar is, treedt de verzekeraar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

Om de verzekeraar op de hoogte te kunnen houden van het verloop van de zaak, dient de verzekerde de advocaat te machtigen om de verzekeraar op de hoogte te houden over de voortgang van de zaak.

- 6.5** De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de verzekeraar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt bij de verzekeraar ter inzage.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met werkzaamheden van een door de verzekeraar ingeschakelde externe deskundige.

- 6.6** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 6.7** Wanneer een wanverhouding ontstaat tussen de kosten van behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan, heeft de verzekeraar het recht de zaak af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de verzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

Art. 7 Wachtijd

Voor bepaalde juridische geschillen wordt geen rechtshulp verleend indien het juridische geschil binnen een bepaalde periode (wachtijd) na ingangsdatum dekking is ontstaan. In de specifieke rubrieken wordt aangegeven welke geschillen en periode dit betreft. Deze bepaling geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke rechtsbijstandverzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

Art. 8 Verplichtingen van de verzekerde

- 8.1** De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan de verzekeraar.
- 8.2** Als de verzekerde zijn verzoek méér dan één jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is de verzekeraar niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 8.3** Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en de veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van het rapport.
- 8.4** De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de verzekeraar of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in dat hij:
- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben; In veel gevallen heeft de verzekeraar voldoende aan kopieën van documenten. Als de originelen nodig zijn, zal de verzekeraar hierom vragen. Deze originelen ontvangt verzekerde, na gebruik, direct terug;
 - op verzoek van de verzekeraar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - de verzekeraar machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.
- 8.5** De verzekerde is verplicht de door de verzekeraar voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de verzekeraar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Art. 9 Uitsluitingen

- 9.1 De verzekeraar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de van toepassing zijnde specifieke rubrieken. Daarnaast wordt er geen rechtsbijstand verleend:
- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor de verzekeraar aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
 - b. Als zonder toestemming van de verzekeraar aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven;
 - c. Als er onjuiste informatie is verstrekt of niet de medewerking wordt verleend die bij de behandeling van de zaak is vereist;
 - d. Als het gaat om een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering of verplichting, het instaan voor verplichtingen van anderen (borgstelling), regres of vererving;
 - e. Voor zover verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
 - f. Als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. De verzekeraar doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
 - g. In een strafzaak als de gebeurtenis een overtreding (bijv. parkeer en snelheidsovertredingen) of een (voorwaardelijk) opzetdelict (bijv. alcoholgebruik in verkeer) inhoudt, dan wel als verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, bijv. als gevolg van vrijspraak of ontslag van rechtsvervolging, vergoedt de verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand overeenkomstig artikel 5. In een dergelijk geval dient verzekerde de zaak binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie melden. De verzekeraar kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen bij de Staat;
 - h. Als het geschil betrekking heeft op de aanschaf van een gebruikt (tweedehands) motorrijtuig, indien deze is gekocht zonder BOVAG garantie of schriftelijke garantie van een officiële dealer;
 - i. Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
 - j. In een geschil tussen een verzekerde en de verzekeraar, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. Indien verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand echter alsnog vergoed, mits dit meningsverschil binnen één jaar nadat de verzekeraar haar standpunt bekend heeft gemaakt, aan een rechter heeft voorgelegd.

Art. 10 Belangenconflicten

Indien meerdere verzekerden aanspraak hebben op rechtsbijstand en een geschil tussen deze verzekerden ontstaat is er sprake van een belangenconflict. In dat geval geldt het volgende:

- a. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent de verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de door de verzekeringnemer aangewezen (mede)verzekerde.

Art. 11 De geschillenregeling

- 11.1 De verzekeraar staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de aangemelde zaak. Het kan echter gebeuren dat verzekerde met de verzekeraar van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan het verschil van mening ontstaan over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat verzekerde hiervan nadeel ondervindt. Voor het geval deze situatie zich voor doet geldt het volgende.
- 11.2 Verzekerde kan de verzekeraar schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een onafhankelijke advocaat naar keuze die als bindend adviseur oordeelt over het verschil van mening.
- 11.3 De verzekeraar legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend zowel voor verzekerde als voor de verzekeraar. De kosten zijn voor rekening van de verzekeraar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

- 11.4** De verlening van rechtsbijstand wordt door de verzekeraar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
- 11.5** Als de verzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindend oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 11.6** Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen risico en rekening voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.
- 11.7** Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de verzekeraar ingeschakelde deskundige.
- 11.8** Het recht om bij een dergelijk meningsverschil van de in dit artikel beschreven mogelijkheden gebruik te maken vervalt na verloop van één jaar, nadat de verzekeraar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

RUBRIEK 1 - RECHTSBIJSTAND AUTO

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

Art. 12 Verzekerden

- a. de verzekeringnemer;
- b. de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 15.1a;
- c. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Art. 13 Verzekerde hoedanigheid

Er is dekking voor de hoedanigheid van eigenaar, bestuurder en inzittende van het verzekerde motorrijtuig.

Het verzekerde motorrijtuig is het op het polisblad vermelde motorrijtuig. Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan het verzekerde motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger. Ook als verzekerd motorrijtuig wordt beschouwd het motorrijtuig dat verzekerde gebruikt ter tijdelijke vervanging bij reparatie.

Art. 14 Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend in:

de landen waarvoor het afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs (de groene kaart) geldig is, voor zover er sprake is van:

1. het verhalen van schade;
2. strafzaken;
3. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

Nederland voor alle andere gevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.

Art. 15 Dekking

15.1 Verzekerde activiteiten

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

- a. de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig;
- b. het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig, zoals bijvoorbeeld geschillen over de verzekering of reparatie van uw auto.

15.2 Wachtijd

Voor gebeurtenissen die onder de dekking van deze speciale voorwaarden vallen geldt een wachtijd van 3 maanden. Deze geldt echter niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, strafzaken en geschillen uit een met betrekking tot het verzekerde motorrijtuig gesloten overeenkomst, indien deze overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is afgesloten.

15.3 Franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 125,= beloopt.

15.4 Verzekerde kosten

De in artikel 5.1b vermelde externe kosten worden tot een ongelimiteerd bedrag vergoed.

15.5 Onvermogen

Als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij vergoedt de verzekeraar de door het onrechtmatig handelen van de wederpartij aan het verzekerde motorrijtuig toegebrachte schade tot ten hoogste € 1.250,= voor zover deze meer dan € 125,= bedraagt en verzekerde zijn schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Art.16 Specifieke uitsluitingen

Naast de in artikel 9 vermelde uitsluitingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt geëxploiteerd, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;
- b. voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.