

## **POLISVOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN**

### **Inhoudsopgave**

<b>Algemeen</b>		<b>Pagina</b>
Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 3	Premie	4
Artikel 4	Gewijzigde omstandigheden	4
Artikel 5	Einde van de verzekering	4
Artikel 6	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	4
Artikel 7	Verjaring en verval van rechten	5
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	5
Artikel 9	Regeling terrorisemeschade	5
 <b>Module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren</b>		
Artikel 10	Begripsomschrijvingen	6
Artikel 11	Dekking	6
Artikel 12	Uitsluitingen	7
Artikel 13	Schaderegeling	10

**Artikel 1****Algemeen**

1. **Samenhang** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreeklijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s) Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren;
2. **Vastlegging gegevens**
1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
  2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.
3. **Privacy-wetgeving** De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:
1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
  2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
  3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
  4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waar onder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
  5. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
  6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
  7. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u of een verzekerde via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van Delta Lloyd Groep. Deze registratie kan Delta Lloyd Groep gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.
- Recht van verzet:  
 Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.
- Inzage- en correctierecht:*  
 U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoons-gegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.
4. **Adressering** Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.
5. **Toepasselijk recht** Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. **Uitkering** De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.
7. **Wat te doen bij klachten** Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoon 070 – 333 89 60).
8. **CIS** De verzekering is van kracht gedurende de contractduur zoals op het polisblad is vermeld. Na de eerste looptijd van een jaar na het aangaan van de verzekering, is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van een maand.
9. **Contract-periode** De verzekering is van kracht gedurende de contractduur zoals op het polisblad is vermeld.
10. **Andere verzekeringen** Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
11. **Bedenkperiode** U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

12. Afsluiten verzekering U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.
- Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.
13. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., handelend onder haar handelsnaam Virtes Schadeverzekeringen, gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931). Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begripsomschrijvingen

- Atoomkernreactie Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Maatschappij De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodrager voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.
- Molest Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties. Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat. Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- NHT De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).
- Premie De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.
- Terrorisme/ Preventieve maatregelen Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- Uitkeringsprotocol Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.
- Verzekeringnemer, u, uw Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

**Artikel 3****Premie**

1. *Premie vooraf automatisch betalen*  
De premie moet vooruit betaald worden op de premievervaldatum.  
Alle verschuldigde premies worden automatisch van uw rekening afgeschreven.  
Een andere manier van betalen wordt door ons niet geaccepteerd.  
Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. *De premie kan niet automatisch worden afgeschreven.*  
Wij doen een aantal pogingen om de premie af te schrijven. Als dat niet lukt, dan krijgt u daarvan bericht. Na dat bericht doen wij binnen 14 dagen nog een laatste poging.
3. *De poging tot afschrijven na de aanmaning is niet gelukt*  
Als de premie bij de laatste poging niet kan worden afgeschreven, dan heeft dat voor u een aantal belangrijke gevolgen:
  - de dekking vervalt 14 dagen na de aanmaning
  - de vordering wordt door ons voor incasso overgedragen
  - de verzekering wordt beëindigd en ook na de betaling niet meer worden hersteld
 U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
4. *Kosten*  
Als de premie(s) ondanks eerdere aanmaning niet is betaald, dan is de maatschappij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om alle vereiste gerechtelijke en buitengerechtigde aan u door te berekenen. Deze kosten worden vastgesteld overeenkomstig de staffel van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (Rapport VW II, [www.nivio.nl](http://www.nivio.nl)).
5. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
6. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

**Artikel 4****Gewijzigde omstandigheden**

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisingdatum op de hoogte te brengen.

**Artikel 5****Einde van de verzekering**

1. Opzegging door de verzekeringnemer  
U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
  1. na de eerste looptijd van een jaar, na het aangaan van de verzekering, is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van een maand;
  2. als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
  3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.
 In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.
2. Opzegging door de maatschappij  
De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
  1. na de eerste looptijd van een jaar na het aangaan van de verzekering, is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van een maand.
  2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
  3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
  5. bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de verzekering aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
  6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
  7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.
 In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

**Artikel 6****Aanpassing van premie en/of voorwaarden**

1. *Voor verzekeringen van dezelfde soort*  
De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.
2. *Bij schadeverloop of risicoverzwaren*  
De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of

beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling dan wel wanneer de premieherziening verband houdt met indexering.

## Artikel 7

### Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daar door de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

## Artikel 8

### Verplichtingen bij schade

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
  1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
  2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

## Artikel 9

### Regeling terrorismeschade

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade:

1. *Beperkte schadevergoeding*  
Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
  - terrorisme of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
2. *Verval van rechten bij niet-tijdige melding*  
In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

## MODULE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING VOOR PARTICULIEREN

De voorwaarden van de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

### Artikel 10

#### Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis	Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.
Joyriding	Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.
Logiesverblijf	Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.
Opzicht	De situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien een min of meer duurzame, dus niet incidentele relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak bestaan. De maatschappij kijkt daarbij niet alleen naar de tijd, dat de verzekerde de zaak onder zich heeft, maar ook naar de intentie van de verzekerde.
Schade	<p>1. <i>Schade aan personen</i> Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.</p> <p>2. <i>Schade aan zaken</i> Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.</p>
Schade tijdens logeer- en oppassituatie	Schadetoebrengring in het kader van logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.
Schade tijdens sport- en spelsituatie	Het beoefenen van sport en spel, waarbij - tijdens en in direct verband met de sport-/spel-beoefening - schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.
Schade tijdens vriendendienst	Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals geleden door degene ten behoeve van wie de werkzaamheden werden verricht.
Verzekerde(n)	<p>1. Indien u verzekerd bent als 'alleenstaande', worden als verzekerden beschouwd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. u, de verzekeringnemer;</li> <li>2. logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;</li> <li>3. huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.</li> </ol> <p>2. Indien u verzekerd bent als 'gezin', worden als verzekerden beschouwd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. u, de verzekeringnemer;</li> <li>2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;</li> <li>3. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en:</li> <li>4. hun minderjarige kinderen;</li> <li>5. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;</li> <li>6. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;</li> <li>7. hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;</li> <li>8. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.</li> </ol>

### Artikel 11

#### Dekking

- |    |                                 |   |
|----|---------------------------------|---|
| 1. | Particuliere aansprakelijkheid  | De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid van u en van de andere verzekerden als particulier.                        |
| 2. | Schade tijdens contract periode | De aansprakelijkheid voor schade is gedekt voor zover de schade is veroorzaakt en/of ontstaan tijdens de contractperiode. |

3. Onzekere gebeurtenis Voor de dekking onder de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren is van belang dat het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten (of wijzigen) van de overeenkomst onzeker is dat zich uit een reeds voorgedane gebeurtenis schade voor een derde zou ontstaan, dan wel dat daaruit naar de normale loop der omstandigheden nog schade zou ontstaan.
4. Dekkingsgebied De verzekering biedt dekking voor schade ongeacht waar ter wereld de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
5. Verzekerd bedrag De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
6. Extra vergoedingen Boven het verzekerde bedrag worden bij een gedekte schade vergoed:
1. *Kosten van verweer*  
De kosten van gevoerde procedures over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Dit geldt uitsluitend indien de procedures met goedvinden of op verlangen van de maatschappij zijn gevoerd en voor in haar opdracht verleende rechtsbijstand. Een boete of een afkoopsom komt niet voor vergoeding in aanmerking.
  2. *Wettelijke rente*  
De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
7. Verzekerden ten opzichte van elkaar De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. De maatschappij verleent geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde ten opzichte van het huispersoneel dat een bedrijfsongeval is overkomen, is ook voor wat betreft schade aan zaken verzekerd.
8. Zekerheidsstelling De maatschappij schiet de kosten voor van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. Deze zekerheidsstelling zal maximaal € 100.000,- per gebeurtenis bedragen. De verzekerde is verplicht de maatschappij te machtigen om over de verstrekte zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.
9. Onroerende zaken De maatschappij dekt de aansprakelijkheid van u en de inwonende verzekerden als bezitter van:
1. de door u of hem/haar bewoonde woning met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan voor particuliere bewoning wordt verhuurd;
  2. een woning met de daarbij behorende bebouwingen, dat niet meer of nog niet door u of hem/haar wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten re spectievelijk verkrijgen van de woning;
  3. een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuin complex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
  4. maximaal 1 andere in Nederland gelegen woning dan de door uzelf bewoonde woning, mits permanent bewoond en aan niet meer dan 2 particuliere huurders verhuurd;
  5. een in Nederland gelegen in aanbouw zijnde woning, die voor eigen bewoning bestemd is.
- Overige gevallen van aansprakelijkheid door onroerende zaken zijn niet verzekerd.
10. Vrienden dienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie Indien de verzekerde schade toebrengt aan een ander (de benadeelde) in het kader van vrienden-dienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.
- Het recht op vergoeding van onder dergelijke omstandigheden toegebrachte schade is beperkt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en geldt verder indien en voor zover:
1. de vordering die bij de verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken, natuurlijke persoon geleden schade;
  2. de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
  3. voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
  4. de schadetoebrengende gedraging en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
  5. het ontstaan van de schade niet te wijten is aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

## Artikel 12

### Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten de aansprakelijkheid:

1. Opzet
  1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzette lijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.
  2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zo danig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder

- invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.
2. Seksuele gedragingen
1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.
  2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft ge dragen.
3. Woonplaats niet langer in Nederland
- Van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. In dat geval eindigt de dekking voor hem/haar 30 dagen na vertrek.
- Verder is van dekking uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:
4. Opzicht
1. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
    1. een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
    2. de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
    3. het verrichten van handenarbeid;
  2. aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
  3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
  4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.  
Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:
  5. aan het door hem/haar voor vakantieoelinden gehuurde logiesverblijf en de daarbij behorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen;
  6. aan de voor eigen bewoning gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen voor zover deze schade is veroorzaakt door een door hem/haar aan de buitenzijde van dit pand gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, zonwering, voorzetraam of vlaggenstok.
- Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft, anders dan in de gevallen als hierboven bedoeld, zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.
5. Motorrijtuigen
- Veroorzaakt met of door een motorrijtuig, dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- Wel verzekerd is:
1. *passagiersrisico*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Het bepaal de in artikel 11 lid 7 en artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
  2. *huispersoneel*  
de aansprakelijkheid van u of een met u in gezinsverband samenwonend persoon voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig, waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
  3. *motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke*  
de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden en van op afstand bediende modelauto's;
  4. *joyriding (schade met het motorrijtuig)*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het motorrijtuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:
    1. bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
    2. bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
  5. *joyriding (schade aan het motorrijtuig)*  
de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.
6. Vaartuigen
- Veroorzaakt met of door een vaartuig.



Wel verzekerd is:

1. *roeiboot/kano/zeilboot*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
2. *modelboot*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
3. *passagiersrisico*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd degene die handelingen verricht die verband houden met het varen. Het bepaalde in artikel 11 lid 7 en artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
4. *woonboot*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats, met de daarbij behorende bebouwingen;
5. *joyriding (schade met het vaartuig)*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het vaartuig zelf, als mede de aansprakelijkheid:
  1. bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
  2. bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
6. *joyriding (schade aan het vaartuig)*  
de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

7. Luchtvaartuigen  
Veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd is:

1. *modelvliegtuig*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
2. *passagiersrisico*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Het bepaalt in artikel 11 lid 7 en artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
3. *deltavliegen, parasailing en parachutespringen*  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

8. Uitoefenen (neven) beroep/bedrijf of betaalde handdenarbeid  
Die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf en het verrichten van betaalde handdenarbeid.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. *huispersoneel*  
het in artikel 10 onder het begrip 'Verzekerde(n)' omschreven huispersoneel;
2. *kinderen*  
de in artikel 10 onder het begrip 'Verzekerde(n)' omschreven kinderen indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of een bij een voltijdse opleiding behorende stageperiode werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;
3. *vrijwilligerswerk*  
verzekerden, die niet tegen loon vrijwilligerswerk verrichten.  
De maatschappij vergoedt niet de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

9. Wapens  
Veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor de verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd, zoals blijkt door aantekening op het polisblad.

10. Molest en atoomreacties  
1. Veroorzaakt door of ontstaan uit molest.  
2. Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

### Artikel 13

### Schaderegeling

1. De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent

- erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting.
2. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de grootte van die uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan herleidt de maatschappij de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid.
  3. U en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die de maatschappij aanwijst. U en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk ter informatie naar de maatschappij gestuurd worden.
  4. De maatschappij stelt het recht op schadevergoeding aan de benadeelde als volgt vast:
    1. De betrokken verzekerde is wettelijk aansprakelijk als sprake is van:
      - onrechtmatig handelen of nalaten;
      - handelen of nalaten, dat toerekenbaar is aan de verzekerde;
      - schade;
      - oorzakelijk verband tussen de onrechtmatige daad en de schade.Aansprakelijkheid kan er zijn bij schade door schuld van de verzekerde, maar ook in het geval dat de verzekerde mogelijk geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade, maar door de wet deze aansprakelijkheid of schade wel wordt toegerekend. Bijvoorbeeld als ouder voor kinderen tot en met 13 jaar en als eigenaar van huisdieren of een woning. Soms voelt een verzekerde zich moreel verantwoordelijk om de schade te vergoeden, maar is deze niet wettelijk aansprakelijk. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding aan de benadeelde.
    2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid beoordeelt de maatschappij het recht op schadevergoeding volgens de voorwaarden van deze module.
    3. De maatschappij houdt volgens de wet rekening met de mate van schuld of andere omstandigheden bij de benadeelde.
    4. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op dekking van aansprakelijkheid op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.