

# Informatie over uw Rechtsbijstand- verzekering motorrijtuig

**Bij uw auto-, motor- of  
oldtimerverzekering in het  
ZekerheidsPakket Particulieren**

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw dekking in het kort	3
Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig	5

# Leeswijzer

## Uw dekking in het kort

- **Waarvoor is deze dekking?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een auto-, motor- of oldtimerverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaardverzekering heeft u gekozen voor de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp en advies bij schade in het verkeer.

### Wie helpt u bij een (juridisch) conflict?

De Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK) verzorgt voor ons het juridisch advies en de rechtsbijstand.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U krijgt juridische hulp:

- als u de kosten van schade aan uw voertuig of verwondingen bij iemand anders wilt terugvragen (verhalen);
- als uw voertuig, kentekenbewijs of rijbewijs in beslag is genomen;
- als u voor de rechtbank moet verschijnen vanwege een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf;
- als u een conflict heeft over het kopen of verkopen van uw voertuig;
- als u een conflict heeft over het onderhoud of de reparatie van uw auto, motor of oldtimer.

### Welke kosten vergoeden wij?

We vergoeden:

- kosten van juridische ondersteuning door medewerkers van SRK;
- kosten van juridische hulp door personen die SRK inschakelt;
- kosten van de rechtshulpverlener die u zelf kiest en die SRK voor u inschakelt;
- kosten voor deurwaarders, bemiddelaars of experts die SRK inschakelt;
- kosten van particuliere rechtspraak (arbitrage) of bindend advies;
- juridische kosten van de tegenpartij als de rechter heeft bepaald dat u die moet vergoeden en u niet meer in beroep kunt gaan;
- kosten om uw zaak door een rechter te laten behandelen (griffierechten);
- kosten van getuigen;
- reiskosten als u een rechtszaak in het buitenland moet bijwonen;
- kosten om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- juridische hulp bij een conflict over een gebeurtenis waar u aansprakelijk voor bent. Als u aansprakelijk wordt gesteld omdat u schade heeft veroorzaakt, dan valt dat onder uw WA-verzekering;
- kosten van een advocaat die u zelf inschakelt zonder overleg met SRK;
- juridische hulp bij boetes, geldstraffen of dwangsommen.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

### Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de bestuurder;
- de passagiers;
- de nabestaanden.

### Wat moet u doen als u juridische hulp nodig heeft?

- Bel SRK tijdens kantooruren via 079 344 81 81. U kunt contact opnemen met SRK als u een conflict heeft, maar u kunt ook bellen voor advies om een conflict te voorkomen.
- Geef SRK alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef SRK altijd de juiste informatie.
- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie VM 3340-04

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
<b>1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>8</b>
1.1	U/verzekeringnemer	8
1.2	Verzekerde	8
1.3	Motorrijtuig	8
1.4	SRK	8
<b>2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>8</b>
2.1	Omvang van de dekking	8
2.1.1	Verhalen van schade	8
2.1.2	Strafzaken	8
2.1.3	Terugvorderen van motorrijtuig of rijbewijs	8
2.1.4	Koop/verkoop, reparatie en dergelijke	8
2.2	Aanvullende dekkingen	9
2.2.1	Tegenpartij kan niet betalen	9
2.2.2	Geschil met SRK	9
2.2.3	Tweede expert	9
2.3	Alternatieven voor juridische hulp	10
2.3.1	Mediation (bemiddeling)	10
2.3.2	Betalen van het schadebedrag	10
2.4	Hoe werkt de juridische ondersteuning?	10
2.4.1	Behandeling door SRK	10
2.4.2	Inschakelen van een expert	10
2.4.3	Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat	10
2.5	Welke kosten zijn verzekerd?	10
2.6	Belangenconflict	11
2.6.1	De partijen zijn verzekerd op dezelfde polis	11
2.6.2	De partijen hebben elk een eigen polis	11
2.7	Dekkingsgebied	11
2.8	Beperking bij terrorisme	11
<b>3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>11</b>
3.1	Algemene uitsluitingen	11
3.2	Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig	11
3.2.1	Welke soorten zaken zijn niet verzekerd?	11
3.2.2	Welke kosten zijn niet verzekerd?	12
3.2.3	Als de bestuurder het motorrijtuig niet mocht besturen	12
3.2.4	Bijzonder gebruik en opzet	12
3.3	U was niet op de hoogte	12
<b>4</b>	<b>Schade</b>	<b>12</b>
4.1	Verplichtingen bij schade	12
4.1.1	Meldingsplicht	12
4.1.2	Informatie en medewerking	12

		<b>pagina</b>
<b>5</b>	<b>Premie</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>13</b>
7.1	Wijzigingen doorgeven	13
7.1.1	Gevolgen van deze wijzigingen	13
7.2	Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	13
7.2.1	Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	13
7.2.2	Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd	13
<b>8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>13</b>
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	13
8.2	Opzegging door verzekeraar	13
8.3	Einde van rechtswege	13
8.3.1	Belang	14
8.3.2	Verzekeringnemer	14
8.4	Einde WA-verzekering	14
8.5	Ontbinding	14
<b>9</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>14</b>
9.1	Uw persoonsgegevens	14
9.1.1	Uw persoonsgegevens en SRK	14
9.2	Toepasselijk recht	14
9.3	Klachten	14
9.3.1	Klachten over verzekering	14
9.3.2	Klachten over SRK	14
<b>10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>15</b>
<b>11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>15</b>

# 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 U/verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

## Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- personen die met uw toestemming met het motorrijtuig rijden of erin meerijden;
- de bezitter of houder van het motorrijtuig;
- nabestaanden van u of een van de andere verzekerden. Het gaat hier om personen die voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud. Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de overledene zelf betrokken was. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien;
- de eigenaar van een vervangend motorrijtuig (of aanhanger), in de periode dat u dit motorrijtuig gebruikt omdat uw eigen motorrijtuig (of aanhanger) voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan dit vervangende motorrijtuig (of aanhanger) te verhalen.

## Artikel 1.3 Motorrijtuig

In deze voorwaarden verstaan we onder motorrijtuig:

- het motorrijtuig waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- het vervangende motorrijtuig dat u gebruikt zolang uw eigen motorrijtuig voor reparatie of onderhoud bij een garage is.

## Artikel 1.4 SRK

SRK staat voor Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekeringen. Deze stichting voert deze rechtsbijstandsverzekering uit. Nationale-Nederlanden garandeert die uitvoering.

Het adres van SRK is:  
SRK Rechtsbijstand  
Bredewater 12, Zoetermeer  
Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
www.srk.nl  
Telefoon: 079 344 81 81  
Fax: 079 342 79 90

# 2 Omschrijving van dekking

## Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering krijgt u juridische ondersteuning bij de zaken die in dit artikel beschreven staan. Als een dergelijke zaak u overkomt, meldt u die bij SRK. SRK schat vervolgens in of u een redelijke kans maakt op succes. Alleen als dat zo is, neemt SRK uw zaak in behandeling.

### 2.1.1 Verhalen van schade

Heeft u (of een medeverzekerde) schade geleden terwijl u aan het verkeer deelnam? En is iemand anders (mede) aansprakelijk voor die schade? Dan krijgt u juridische ondersteuning bij het verhalen van:

- schade aan uw motorrijtuig of aan iets wat aan uw motorrijtuig gekoppeld is;
- letselschade van uzelf of van personen die in uw motorrijtuig zaten.

### 2.1.2 Strafzaken

Bent u (of een medeverzekerde) betrokken geweest bij een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf? En bent u in verband hiermee gedagvaard? Dan zal SRK u juridische ondersteuning verlenen, voor zover dit in het belang is voor het verhalen van uw schade. U ontvangt de juridische ondersteuning vanaf het moment dat u de dagvaarding voor deze zaak heeft ontvangen. Zijn er aan de zaak kosten verbonden, dan krijgt u maximaal € 5.000,- vergoed.

### 2.1.3 Terugvorderen van motorrijtuig of rijbewijs

Is uw motorrijtuig, het kentekenbewijs ervan of uw rijbewijs in beslag genomen? Dan krijgt u juridische ondersteuning om deze zaken terug te krijgen.

### 2.1.4 Koop/verkoop, reparatie en dergelijke

Heeft u (of een medeverzekerde) een conflict gekregen toen u een motorrijtuig kocht, verkocht, liet



onderhouden, repareren of verslepen? En had u dat conflict met een bedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA? Dan krijgt u juridische ondersteuning om dit conflict op te lossen.

Gaat het om de aan- of verkoop van een motorrijtuig, dan krijgt u deze ondersteuning alleen als het conflict in Nederland speelt. Gaat het om reparatie, onderhoud of slepen, dan krijgt u de ondersteuning ook als het conflict in een ander land van de Europese Unie speelt.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

### 2.2.1 Tegenpartij kan niet betalen

Is iemand anders aansprakelijk voor uw schade, maar kan die deze schade niet vergoeden? Dan krijgt u deze schade vergoed tot maximaal € 1.500,-.

### 2.2.2 Geschil met SRK

Heeft u een conflict met SRK over de behandeling van uw zaak en komt u daar samen niet uit? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van SRK. Dit kunt u doen als:

- SRK uw zaak niet behandelt of de behandeling stopzet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op succes;
- u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

In dat geval kunt u SRK een brief sturen waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak. Vervolgens vraagt SRK een onafhankelijke advocaat om een advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met u of met SRK eens is.

U mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen SRK mag hem inschakelen. SRK betaalt de kosten van het advies, ongeacht de uitkomst. Schakelt u de advocaat zelf in, dan moet u de kosten zelf betalen. U mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om uw belangen te behartigen.

## Advies

Het advies van de advocaat is bindend: zowel SRK als u moeten zich daarbij neerleggen. Vervolgens kunnen er twee dingen gebeuren:

### • De advocaat is het eens met SRK

In dat geval kan SRK blijven doen wat zij van plan was: de zaak niet behandelen, de behandeling stopzetten of de oorspronkelijke aanpak voortzetten. U kunt zich daarbij neerleggen of de zaak op uw eigen kosten (verder) laten behandelen. In dat geval stuurt SRK u de stukken toe.

Bereikt u vervolgens het volledige resultaat dat u voor ogen had? Dan krijgt u alsnog de kosten vergoed die onder deze verzekering vallen (zie artikel 2.5). Bereikt u gedeeltelijk wat u voor ogen had? Dan krijgt u een overeenkomstig deel van de kosten vergoed. Voorwaarde is dat u de definitieve uitslag van de zaak naar SRK toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.

### • De advocaat is het eens met u

In dat geval zal SRK de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten volgens het advies van de advocaat. Eventueel kan SRK hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar SRK schakelt hem in. Dit mag niet de advocaat zijn die het advies heeft gegeven, en ook geen kantoorgenoot van hem.

## Geen geschillenregeling

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als u achteraf ontevreden bent over de manier waarop SRK uw zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor SRK een externe rechtshulpverlener of advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met SRK of Nationale-Nederlanden. Bij de inschakeling van een externe advocaat kan daar geen sprake van zijn.

### 2.2.3 Tweede expert

Heeft SRK voor uw zaak een expert ingeschakeld en bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u voor eigen rekening zelf een expert inschakelen. Dit mag alleen in overleg met SRK. Als SRK het rapport van die expert vervolgens in de zaak gebruikt, krijgt u de kosten hiervan terug (zolang die redelijk zijn).

## Artikel 2.3 Alternatieven voor juridische hulp

In plaats van juridische ondersteuning kan SRK ook kiezen voor een van de volgende alternatieven:

### 2.3.1 Mediation (bemiddeling)

Mediation houdt in dat u met de andere partij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing van uw conflict te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. SRK kan kiezen voor mediation als zij denkt dat uw zaak hierdoor goed valt op te lossen. In dat geval schakelt SRK de mediator in. Deze moet ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut.

U krijgt voor mediation maximaal vijf sessies van elk maximaal twee uur vergoed. SRK betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten.

### 2.3.2 Betalen van het schadebedrag

Soms zijn de kosten van de behandeling van een zaak hoger dan het schadebedrag. Verwacht SRK dat dat zo is, dan kan zij ervoor kiezen om het schadebedrag direct aan u te betalen. We noemen dit ook wel afkoop. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de juridische ondersteuning van SRK.

## Artikel 2.4 Hoe werkt de juridische ondersteuning?

### 2.4.1 Behandeling door SRK

De juridische ondersteuning die u ontvangt, wordt gegeven door de juristen en advocaten van SRK. Zij behartigen uw belangen tegenover de andere partij en onderhandelen daarmee. Zo nodig gaan zij ook voor u naar de rechter.

De reden dat wij deze diensten niet zelf leveren, heeft te maken met wettelijke regels. Om belangentegenstellingen te voorkomen zijn wij namelijk verplicht om de uitvoering van rechtsbijstandsverzekeringen aan een andere partij over te dragen. Die partij is SRK.

### 2.4.2 Inschakelen van een expert

Soms kan het voor de behandeling van uw zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen we een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld (auto) technische zaken. Als SRK denkt dat deze expert uw zaak verder kan helpen, geeft zij hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te

brengen. SRK kiest deze expert en betaalt de kosten van het rapport.

### 2.4.3 Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat

Soms is het voor uw zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als SRK concludeert dat dat noodzakelijk is, kunt u kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten SRK in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten SRK, mag u deze niet zelf inschakelen; alleen SRK mag dit doen.

SRK betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten SRK om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet u de kosten zelf betalen. Per zaak schakelt SRK altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld, dan moet u SRK op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met SRK zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan SRK. Eventueel kunt u dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.

SRK is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

## Artikel 2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u de volgende kosten vergoed:

- de kosten van de juridische ondersteuning door de medewerkers van SRK;
- de kosten van rechtshulpverleners zoals (proces) advocaten, die SRK voor uw zaak inschakelt;

- de kosten van deurwaarders, mediators of experts die SRK voor uw zaak inschakelt;
- de kosten van arbitrage of bindend advies;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan;
- de kosten om uw zaak door een rechter te laten behandelen (griffierechten);
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
- de reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken als u persoonlijk voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken;
- de kosten die nodig zijn om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren, tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

### Artikel 2.6 Belangenconflict

Kunt u en degene met wie u een conflict heeft allebei een beroep doen op de juridische ondersteuning van SRK? Dan is er sprake van een belangenconflict. In dat geval geldt het volgende:

#### 2.6.1 De partijen zijn verzekerd op dezelfde polis

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde op uw polis? Dan mag alleen u een beroep doen op deze verzekering.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar? Dan kiest u als verzekeringnemer wie van de twee een beroep mag doen op deze verzekering. De andere verzekerde mag dat dan niet.
- Staat er nog een andere verzekeringnemer op deze polis en heeft u een conflict met hem? Dan kunt u geen van beiden een beroep doen op deze verzekering.

#### 2.6.2 De partijen hebben elk een eigen polis

Heeft u een conflict met iemand die op basis van een andere verzekering een beroep kan doen op juridische ondersteuning door SRK? Dan mag u beiden op kosten van SRK een advocaat inschakelen. Daarvoor gelden de regels die u kunt lezen in artikel 2.4.3: Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat.

### Artikel 2.7 Dekkingsgebied

Deze verzekering geldt binnen de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept. Behalve als er in een artikel iets anders vermeld is: dan geldt wat daar staat.

### Artikel 2.8 Bepanking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of beperkte rechtsbijstand op basis van deze verzekering. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden ZPP.

## 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig leest u hieronder.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand motorrijtuig

#### 3.2.1 Welke soorten zaken zijn niet verzekerd?

U krijgt geen juridische ondersteuning:

- bij conflicten die al speelden toen u de verzekering sloot. Of waarvan u op dat moment al kon weten dat ze zouden gaan spelen;
- bij een conflict over deze verzekering;
- bij strafzaken die u had kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door een boete te betalen of een HALT- of taakstraf uit te voeren;
- als uw motorrijtuig, het kenteken ervan of uw rijbewijs in beslag is genomen vanwege een snelheidsovertreding of omdat u er dingen mee heeft gedaan die volgens de wet niet mogen;
- bij zaken die moeten worden behandeld door een internationaal of supranationaal rechtcollege. Dit zijn rechtbanken die zich op meerdere landen richten, zoals het Internationaal Strafhof of het Europees Hof van Justitie.

### 3.2.2 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten krijgt u niet vergoed:

- opgelegde boetes, geldstraffen of dwangsommen;
- de kosten van een advocaat of een andere rechtshulpverlener die u zelf inschakelt, zonder toestemming van SRK;
- kosten die te maken hebben met een conflict waarbij u aansprakelijk bent gesteld voor schade die een ander heeft geleden. Hiervoor kunt u een beroep doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

### 3.2.3 Als de bestuurder het motorrijtuig niet mocht besturen

U krijgt geen juridische ondersteuning bij schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs heeft gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

### 3.2.4 Bijzonder gebruik en opzet

U krijgt geen juridische ondersteuning bij schade die is ontstaan:

- door deelname met uw motorrijtuig aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw motorrijtuig;
- tijdens gebruik van uw motorrijtuig als taxi of lesvoertuig of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig gedrag van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of hun eigendommen.

### Artikel 3.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.3 en 3.2.4? Dan krijgt u hiervoor wel juridische ondersteuning. Dat geldt alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

## 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

Als u bij een juridisch conflict een beroep wilt doen op deze verzekering, heeft u de volgende verplichtingen.

#### 4.1.1 Meldingsplicht

U moet uw zaak zo snel mogelijk bij SRK melden. Dat is belangrijk omdat een zaak vaak moeilijker op te lossen is als deze al langer loopt. Als u uw zaak zo laat meldt dat SRK u alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt SRK uw zaak niet meer in behandeling.

#### 4.1.2 Informatie en medewerking

Als u uw zaak bij SRK heeft gemeld, geldt het volgende:

- U moet bij de behandeling van uw zaak alle medewerking verlenen aan SRK. Als SRK u aanwijzingen geeft, moet u die opvolgen. Vraagt SRK u om informatie? Dan moet u die zo snel mogelijk geven.
- U mag geen onjuiste informatie geven.
- U mag niets doen wat de behandeling van uw zaak moeilijker of langer kan maken.
- Zolang SRK een zaak voor u behandelt, moet u zorgen dat SRK uw juiste adres heeft.

## 5 Premie

Informatie over uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

## 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag binnen **twee weken** van u als:

- u een ander motorrijtuig koopt;
- u uw motorrijtuig verkoopt;
- het kenteken van uw motorrijtuig verandert;
- uw motorrijtuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag binnen **twee maanden** van u als:

- u uw motorrijtuig anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw motorrijtuig regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

**Let op:** U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

#### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw motorrijtuig of wijzigt het kenteken? Of is uw motorrijtuig gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor dit motorrijtuig.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

### Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

#### 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een zaak na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

#### 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

### 8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij het motorrijtuig. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
  - negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
  - (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

## Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor dit motorrijtuig? Dan eindigt automatisch ook uw Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig.

## Artikel 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van uw verzekering door ontbinding leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

# 9 Aanvullende polisbepalingen

## Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hierbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens Verzekeraars. Dit geldt ook voor de

partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dat geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van de schade.

Wij geven bij schade gegevens door aan partijen die voor ons de schade regelen en soms ook aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokken en/of hun verzekeraars.

## 9.1.1 Uw persoonsgegevens en SRK

SRK gaat op dezelfde manier met vertrouwelijke gegevens om als wij. Als u een zaak meldt bij SRK, vragen zij u om de noodzakelijke gegevens om uw zaak te kunnen behandelen. Daarnaast sturen wij aan SRK uw polisgegevens, zodat SRK kan nagaan waar u en uw medeverzekerden precies recht op hebben.

SRK geeft ons geen inhoudelijke gegevens over uw zaak. Wel levert SRK informatie over het soort zaak en over de kosten die zij voor de zaak heeft gemaakt. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses.

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

### 9.3.1 Klachten over verzekering

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### 9.3.2 Klachten over SRK

Wilt u een klacht indienen over SRK? Dan kunt u dit rechtstreeks doen bij:

SRK Klachtenbureau  
Postbus 3020  
2700 LA Zoetermeer

U kunt uw klacht ook indienen via de website van SRK: [www.srk.nl](http://www.srk.nl). Of via de telefoon: 079 344 81 81.



## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT).

## 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

## Meer weten?

-  neem contact op met uw verzekeringsadviseur
-  Voor rechtsbijstand of informatie over uw zaak kunt u contact opnemen met SRK via 079 344 81 81