

# Automobilistenhulpverzekering (AHV)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden ZPP gelden deze polisvoorwaarden.

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| Wegwijzer                                 | zie hoofdstuk |   |
| Begripsomschrijvingen                     | 1             | – De partner of echtgenoot van verzekeringnemer waarmee verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.  |
| Omschrijving van dekking                  | 2             | – Een inwonend kind van verzekeringnemer, waaronder een pleeg- of stiefkind, jonger dan 27 jaar.  |
| Uitsluitingen                             | 3             | – Een voor studie uitwonend kind van verzekeringnemer, waaronder een pleeg- of stiefkind, jonger dan 27 jaar, dat onder de Wet Studiefinanciering valt. |
| Schade                                    | 4             |   |
| Premie                                    | 5             |   |
| Herziening van tarieven en/of voorwaarden | 6             |   |
| Wijziging van het risico                  | 7             |   |
| Einde van de verzekering                  | 8             |   |
| Aanvullende polisbepalingen               | 9             |   |
| Terrorisme                                | 10            |   |
| Nadere omschrijvingen                     | 11            |   |

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer, voorzover dit uit de polis blijkt.
- b. Elke andere persoon, voorzover dit uit de polis blijkt en indien het daarbij gaat om een van de hierna genoemde personen.

#### 1.1.2 Motorrijtuig

Van een Nederlands kenteken voorzien personenmotorrijtuig of motorrijwiel met inbegrip van het bijbehorende zijspan.

#### 1.1.3 Aanhangwagen

Toercaravan, vouwwagen, bagageaanhangwagen of boottrailer.

#### 1.1.4 Reisbagage

Alle roerende zaken die verzekerde voor eigen gebruik bij aanvang van de reis heeft meegenomen of tijdens de reis heeft aangeschaft.

#### 1.1.5 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden waardoor voor verzekerde behoefte aan hulp ontstaat.

- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

### 1.1.6 Reis

Een privéreis en/of -verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

Niet als zodanig worden beschouwd:

- a. een reis en/of verblijf met een geheel of gedeeltelijk zakelijk karakter in verband met de uitoefening van een beroep, een bedrijf of een betaalde functie van verzekerde.
- b. een reis en/of verblijf in verband met vrijwilligerswerk, studie en/of stage, inclusief het bezoeken van een symposium of congres.

### 1.1.7 Dekkingsperiode

Periode van aaneengesloten dagen, die ingaat bij aanvang van de reis vanaf het woonadres van verzekerde, met een maximale duur zoals in de polis vermeld.

De dekkingsperiode wordt automatisch verlengd indien verzekerde binnen de dekkingsperiode niet naar zijn woonadres kan terugkeren als gevolg van een gebeurtenis die buiten de wil van verzekerde ontstaat en op het voorkómen waarvan hij in redelijkheid geen enkele invloed kan uitoefenen. In dat geval eindigt de dekkingsperiode op het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer op het woonadres.

### 1.1.8 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING HULPVERLENING

Deze dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is het recht op hulp met betrekking tot de hierna genoemde vervoermiddelen.

- Eén motorrijtuig.

- De daarachter meegevoerde aanhangwagen, alleen indien dat uit de polis blijkt.

Het recht op hulp geldt ook voor de in of op het vervoermiddel aanwezige reisbagage.

Deze dekking geldt alleen indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen de dekkingsperiode.
- d. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- e. De gebeurtenis vindt plaats tijdens een reis vanuit Nederland.
- f. Bij aanvang van de reis was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt voor elke verzekerde persoon die zijn woonplaats in Nederland heeft.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

#### 2.1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen indien sprake is van een van de hierna genoemde situaties.

- a. Er is sprake van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op het vervoermiddel inwerkt (ook een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:
  - het vervoermiddel niet meer kan rijden en/of
  - de bestuurder niet meer in staat is het vervoermiddel te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van het motorrijtuig (met aanhangwagen) over te nemen.
- b. Het vervoermiddel wordt gerepareerd en de reparatietijd overschrijdt onverwacht vier werkdagen terwijl herstel niet kon worden afgewacht door de bestuurder of een der inzittenden die bevoegd en in staat is het besturen van het motorrijtuig (met aanhangwagen) over te nemen.
- c. Het vervoermiddel is binnen het dekkingsgebied gestolen en nadien binnen het dekkingsgebied teruggevonden waarbij de eigenaar dan nog belang heeft bij het vervoermiddel, terwijl de bestuurder en de inzittenden niet bevoegd en beschikbaar zijn om de reis voort te zetten of met het motorrijtuig (met aanhangwagen) naar Nederland terug te reizen.
- d. Er is sprake van de volgende situaties als gevolg waarvan de bestuurder met achterlating van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar Nederland moest terugkeren terwijl geen van de inzittenden

bevoegd of in staat is het besturen van het motorrijtuig (met aanhangwagen) over te nemen.

- Ernstige ziekte, ongeval of overlijden van de bestuurder.
- Plotseling optredende omstandigheden in de familie van de bestuurder of een ernstige materiële schade aan zaken van hem of het bedrijf waar hij werkzaam is, die zijn aanwezigheid dringend gewenst maken.
- Begeleiding door de bestuurder van een te repatriëren zieke of gewonde meeverzekerde.
- Inhechtenisneming van de bestuurder, indien zijn meeverzekerde(n) daardoor hun terugreis niet kunnen maken.
- Evacuatie van de bestuurder in verband met een natuurramp of andere calamiteit.
- Langdurige staking of andere calamiteit waardoor verder reizen niet mogelijk was.

### 2.1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- Het vervoermiddel waarmee wordt gereisd, is jonger dan negen jaar.
- Dit vervoermiddel bevindt zich in technisch goede staat en is, indien van toepassing, APK-goedgekeurd.
- De bestuurder is bevoegd om het motorrijtuig (met aanhangwagen) te besturen.
- Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn / worden gemaakt met instemming van de hulpdienst van verzekeraar.
- Verzekerde verleent volledige medewerking.

### 2.1.3 Dekkingsgebied

Europa, waaronder mede te verstaan Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsmede Rusland tot de Aziatische grens (het Oeralgebergte), met uitzondering van Nederland, Groenland, Albanië, Libië, Libanon en Syrië.

## Artikel 2.2 Hulpverlening bij uitvallen van het vervoermiddel

### 2.1 Hulp bij pech onderweg

Noodzakelijke hulp bij pech onderweg na het door een mechanisch defect langs de weg tot stilstand komen van het vervoermiddel.

Deze dekking geldt voor de kosten van deze pechhulp, of voor de kosten van het lidmaatschap van een plaatselijke toeristenclub indien dit lidmaatschap noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor pechhulp, tot een maximum van € 200,- per gebeurtenis.

Onder deze dekking vallen niet de kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon).

### 2.2 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde vervoermiddel, en indien nodig eveneens van het niet beschadigde vervoermiddel, naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Deze dekking geldt tot een maximum van € 200,-.

### 2.3 Garage

Noodzakelijke hulp bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd, alsmede assistentie bij de communicatie over reparatie in geval van taalproblemen.

### 2.4 Stalling

Noodzakelijke stalling van het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer.

### 2.5 Onderdelen

a. Het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen uit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel rijklaar te maken indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

Onder deze dekking zijn begrepen

- bestel- en verzendkosten van de onderdelen;
- door verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het door verzekerde zelf afhalen van onderdelen die in overleg met de hulpdienst zijn toegezonden.

b. Het voorschieten van de aanschafprijs van deze onderdelen. Indien de aanschafprijs hoger is dan € 700,-, kan vooraf van verzekerde een aanbetaling worden verlangd.

Onder deze dekking vallen niet de aanschafkosten van de onderdelen.

### 2.6 Transport

Vervoer van het beschadigde vervoermiddel naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

a. Het beschadigde vervoermiddel kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de dagwaarde van het beschadigde vervoermiddel.

Indien de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn gedekt de kosten van invoer en verkoop of vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens gedekt vervoer naar het door verzekerde opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het

vervoermiddel bevond en die redelijkerwijs niet door verzekerde kon worden meegenomen.

## Artikel 2.3 Hulpverlening bij uitvallen van de bestuurder

Inzetten van een vervangende chauffeur voor het terugbrengen van het vervoermiddel met reisbagage naar Nederland.

## Artikel 2.4 Onverplichte hulpverlening

- a. De hulpdienst van verzekeraar kan besluiten onverplicht hulp te verlenen die door deze verzekering niet is gedekt, zowel op verzoek van verzekerde als op initiatief van de hulpdienst. Voorzover deze hulp bestaat uit betalingen in de vorm van voorschotten of vergoedingen, heeft de hulpdienst het recht deze onverplichte betalingen van verzekerde terug te vorderen.
- b. Indien de hulpdienst van dit terugvorderingsrecht gebruikmaakt, is verzekerde verplicht het daarmee gemoeide bedrag op eerste verzoek van de hulpdienst terug te betalen, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien de hulpdienst het bedrag niet of niet volledig binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, heeft de hulpdienst het recht over het niet ontvangen bedrag, vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken, bij verzekerde in rekening te brengen
  - rente, ter hoogte van de wettelijke rente;
  - in redelijkheid door de hulpdienst gemaakte incassokosten.
- c. Elke verzekerde persoon ten behoeve van wie een voorschot is verstrekt en verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de terugbetaling. Het met de terugbetaling gemoeide bedrag kan niet worden verrekend met een eventuele vordering op verzekeraar en/of op de hulpdienst.

## Artikel 2.5 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

### 2.5.1 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis zonder maximum.

## Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van (de hulpdienst van) verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Hulpverlening

#### 3.2.1 Natuurramp

Schade door of in verband met een natuurramp van zodanige aard en/of van zodanige omvang dat van de hulpdienst van verzekeraar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat hij hulp verleent.

#### 3.2.2 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot de plicht kan leiden om hulp te verlenen en/of een uitkering te doen, is hij verplicht om, voorzover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

#### 4.1.2 Schade-informatieplicht

Indien verzekerde hulp inroept op grond van de dekking die deze verzekering biedt, is hij verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan de hulpdienst van verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de hulpdienst van belang zijn om de dekking te beoordelen.

#### **4.1.3 Medewerkingsplicht**

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

### **Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

#### **4.2.1 Schaden van belangen**

Aan de verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### **4.2.2 Opzet tot misleiding**

Elk recht op hulpverlening en uitkering vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

### **Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling**

De informatie over het bestaan van een andere verzekering / voorziening / regeling is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 4.4 Uitkeringsplicht**

De informatie over de uitkeringsplicht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 4.5 Betaling aan derden**

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 4.6 Verhaalsrecht**

De informatie over het verhaalsrecht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

## **Hoofdstuk 5 Premie**

### **Artikel 5.1 Premiebetaling**

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen**

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 5.3 Terugbetaling van premie**

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 5.4 Premievaststelling**

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

## **Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico**

### **Artikel 7.1 Risicowijziging**

Voor deze verzekering gelden geen bepalingen ten aanzien van het optreden van een risicowijziging.

### **Artikel 7.2 Risicobeperking**

**a.** Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door

verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.

- b.** Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

#### 8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

#### 8.3.2 Verzekeringnemer

- a.** Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- b.** Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

#### 8.3.3 Einde andere verzekering

Zodra de bij verzekeraar afgesloten Doorlopende Reisverzekering Particulieren (DRP) is geëindigd.

## Artikel 8.4 Ontbinding

De informatie over het einde van de verzekering door ontbinding is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.