



nationale  
nederlanden

Voorwaardenblad 669-03

## **Bijzondere polisvoorwaarden Data-/programmatuurverzekering**

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voorzover hiernaar wordt  
verwezen op het polisblad.

---

<b>Artikel</b>	243-20.1504
<b>Datum</b>	1 april 2015

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
<b>2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>3</b>
2.1	Omvang van de dekking	3
2.2	Aanvullende dekkingen	3
2.2.1	Expertise	3
2.2.2	Bereding	3
2.2.3	Overdekking Programmatuur	3
2.2.4	Uitbreiding dekkingsgebied	3
2.3	Vaststelling schadeomvang	3
2.3.1	Expertise	3
2.4	Uitkering	3
2.4.1	Reparatie	3
2.4.1.1	De herstelkosten data	3
2.4.1.2	De herstelkosten informatiedragers	3
2.4.1.3	De herstelkosten programmatuur	4
2.4.2	Per gebeurtenis en per verzekeringsjaar	4
2.4.3	Onderverzekering	4
<b>3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>4</b>
3.1	Data en/of programmatuur	4

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Onder voorwaarden dat er tenminste éénmaal per week een back-up van de data vervaardigd is en dat er naast de geïnstalleerde versies tevens originele- of kopieversies van de programmatuur beschikbaar zijn, dekt de verzekering de herstellkosten van data en/of programmatuur, die noodzakelijkerwijs voor de voortzetting van het bedrijf moeten worden gemaakt, als rechtstreeks gevolg van:

- a. een volgens de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering gedekte oorzaak;
- b. storing en onderbreking in de stroomvoorziening van de verzekerde zaken.

De in de Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/Elektronicaverzekering genoemde uitsluiting van schade die verhaalbaar is op een leverings-, garantie- of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst, is hier niet van toepassing.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

#### 2.2.1 Expertise

Expertise voor vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voorzover sprake is van redelijke kosten met een maximum van de kosten van expertise door de expert die door verzekeraar is benoemd.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

#### 2.2.2 Beredding

Ter voorkoming c.q. vermindering van schade aan Data en/of Programmatuur tot maximaal 100% van de verzekerde som.

#### 2.2.3 Overdekking Programmatuur

Blijkt bij schade dat de verzekerde som ontoereikend is, dan wordt de schade

- bij een verzekerde som tot € 25.000,- vergoed tot maximaal € 5.000,- boven de voor de programmatuur vermelde verzekerde som;
- bij een verzekerde som boven € 25.000,- vergoed tot maximaal 5% boven de voor de programmatuur

vermelde som met dien verstande dat de overdekking minimaal € 12.500,- en maximaal € 25.000,- bedraagt.

Deze overdekking is uitsluitend van kracht indien de verzekerde som ontoereikend is als gevolg van programmatuur die in de loop van het laatste verzekeringsjaar is aangeschaft.

#### 2.2.4 Uitbreiding dekkingsgebied

Binnen Nederland mits ten behoeve van de instandhouding van een back-upsysteem of voor voortzetting van de werkzaamheden na een gedekte schade.

### Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

#### 2.3.1 Expertise

- a. De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten worden in overleg met verzekeringnemer door een door verzekeraar benoemde expert vastgesteld.
- b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de schadeomvang door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Voor het geval van verschil benoemen de twee experts samen een derde expert, die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### Artikel 2.4 Uitkering

#### 2.4.1 Reparatie

De maatschappij vergoedt in geval van een gedekte schade:

##### 2.4.1.1 De herstellkosten data

De kosten gemaakt om verminkte of verloren gegane data nogmaals te verkrijgen of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers door terugplaatsen van back-upbestanden

##### 2.4.1.2 De herstellkosten informatiedragers

De reparatie en vervanging van informatiedragers conform het bepaalde in de Bijzondere polisvoorwaarden Computer/Elektronicaverzekering bij "uitkering".

#### 2.4.1.3 De herstelkosten programmatuur

De kosten gemaakt om verminkte of verloren gegane programmatuur te herschrijven en/of te vervangen door:

- machinale herinvoer uit back-upbestanden;
- machinale of handmatige herinvoer uit oorsprongsprogramma's of uit de gegevens van verzekeringnemer met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor herinvoer voorbereiden;
- aanschaf en herinvoer van programmatuur.

#### 2.4.2 Per gebeurtenis en per verzekeringsjaar

Voor een gedekte schade ten hoogste de bij de Dataverzekering respectievelijk de Programmatuurverzekering op het polisblad genoemde verzekerde som.

#### 2.4.3 Onderverzekering

- Verzekeraar doet bij dataschade geen beroep op onderverzekering.
- Indien de op het polisblad vermelde verzekerde som voor Programmatuur (met inachtneming van de overdekking) lager is dan de nieuwwaarde van de op het moment van het ontstaan van de schade aanwezige programmatuur, vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima.

- Kosten voor het verwijderen van voor het ontstaan van de gedekte gebeurtenis aanwezige programmatuurfouten.
- Kosten voor het corrigeren van voor het ontstaan van de gedekte gebeurtenis handmatig ingevoerde informatie en programmatuur.
- Kosten die ontstaan omdat de data door kopieerbeveiligingen, toegangsbescherming of vergelijkbare maatregelen (bijv. dongles, locks en codeermaatregelen) niet bruikbaar of beschikbaar is.
- Indien en voorzover niet uitdrukkelijk meeverzekerd, kosten die ontstaan omdat programmatuur door kopieerbeveiligingen, toegangsbescherming of vergelijkbare maatregelen (bijv. dongles en codeermaatregelen) afgeschermd wordt (bijv. licentiekosten).
- Schade die ontstaat indien niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen verlies of beschadiging van verzekerde zaken en ter beperking van gevolgschade.

De uitsluitingen in Bijzondere polisvoorwaarden Computer-/elektronicaverzekering ten aanzien van Programmeer-of bedieningsfouten alsmede Data/programmatuur zijn niet op deze dekking van toepassing.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### De verzekering dekt niet de hierna genoemde voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen.

#### Bijzondere polisvoorwaarden Data-/Programmatuurverzekering

##### 3.1 Data en/of programmatuur

- Data en programmatuur die zijn opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkings-eenheid, alsmede data uit bestanden die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door programmatuur en/of nog niet zijn afgesloten.
- Schade die ontstaat doordat de verantwoordelijke bedrijfsleiding van de verzekeringnemer en/of een andere belanghebbende het gebruik toelaat resp. zelf gebruik maakt van illegale kopieën van data en programmatuur, van niet bedrijfsklare of niet uitgeteste programmatuur e.d.
- Kosten van verbeteringen en veranderingen in informatie en programmatuur.