



Voorwaarden Gezins aansprakelijkheid

AVP - DV 2401

Hierbij ontvang *je* de voorwaarden voor jouw Gezins aansprakelijkheidsverzekering. Hierin lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat *je* van DAK Volmacht mag verwachten en wat *wij* van *jou* verwachten. Zo weet *je* waar *je* aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als *je* iets wijzigt of als *je* schade hebt.

De DAK Gezins aansprakelijkheidsverzekering in het kort.

Met de DAK Gezins aansprakelijkheidsverzekering zijn *jij* en jouw gezinsleden verzekerd als *je* aansprakelijk bent, of een andere verzekerde aansprakelijk is, voor schade of letsel veroorzaakt aan anderen of aan de bezittingen van anderen. De schade die *jij* of iemand uit jouw gezin heeft veroorzaakt, wordt door ons vergoed.

Je kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan *wij* uit van wederzijds vertrouwen. *Je* kunt erop rekenen dat *wij* onze afspraken nakomen. En dat *wij je* goed en snel helpen. Andersom vertrouwen *wij* ook op *jou*. *Wij* gaan ervan uit dat *je* ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor jouw verzekering. En dat *je* jouw *premie* op tijd betaalt.

Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als *je* gaat samenwonen of als *je* gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met jouw adviseur in de volgende situaties:

- *Jij* of iemand uit jouw gezin heeft schade veroorzaakt;
- Jouw persoonlijke situatie verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, *je* krijgt *kinderen* of jouw *kinderen* gaan het huis uit;
- *Je* woont niet langer in *Nederland*;
- Jouw rekeningnummer waarvan de *premie* wordt afgeschreven, verandert;
- Jouw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

De woorden die cursief zijn gedrukt staan in de begrippenlijst.

In deze voorwaarden lees *je* wat er onder de dekking van de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en wat *wij* vergoeden.

Ook lees *je* wanneer *je* recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat *je* moet weten over de *premie*. Verder gaan we nog in op jouw verplichtingen, wat er gebeurt als *je* ons niet juist of onvolledig informeert en waar *je* terecht kunt met klachten. Daarnaast vertellen wij *je* hoe *wij* omgaan met het gebruik van persoonsgegevens en *fraude*.

Op het polisblad lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent.

Inhoudsopgave

Algemeen	5
1. Voorwaarden Gezins aansprakelijkheidsverzekering.....	5
2. De aanvraag van de verzekering.....	5
3. Het begin van de verzekering.....	5
Premiebetaling	6
4. De betaling van de premie.....	6
5. Te late betaling of geen betaling van de premie	6
6. Terugbetaling van de premie	7
Omschrijving van de dekking	7
7. Wie zijn verzekerd?.....	7
8. Waarvoor ben je verzekerd?.....	8
9. Waar geldt de verzekering?	17
10. Wie is waar verzekerd?	17
11. Voor welk schadebedrag ben je verzekerd?.....	18
12. Eigen schade door een misdrijf van een ander	18
13. Wat verzekeren wij niet?	18
Schade	19
14. Wat moet je doen bij schade?	19
15. Regeling en vergoeding van de schade.....	20
Veranderingen	21
16. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven?	21
Nog een aantal algemene afspraken	22
17. Algemene uitsluitingen.....	22
18. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt.....	23
19. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden.....	23
20. Jouw adres.....	24
21. Ergens anders verzekerd	24
22. Bezwaar, klachten en privacy	24
22.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding.....	24
22.2 Je hebt een klacht.....	24
22.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?.....	25
23. Schade door terrorisme	26

24. Sanctiemaatregelen	26
25. Einde van de verzekering.....	26
26. Begrippenlijst.....	27

Algemeen

1. Voorwaarden Gezins aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden voor jouw Gezins aansprakelijkheidsverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de clausules die op het polisblad staan.

2. De aanvraag van de verzekering

Je kunt alleen een verzekering aanvragen wanneer er op het moment van aanvragen geen schade is. Een schade moet namelijk een onzeker voorval zijn.

Wanneer *je* bij ons een verzekering afsluit moet *je* ons juiste en volledige informatie geven. Geef *je* ons niet alle relevante informatie? Dan kan dit ertoe leiden dat *je* bij schade jouw recht op uitkering verliest. Zouden *wij* de verzekering niet hebben afgesloten als *wij* wel de juiste informatie hadden of wilde *je* ons misleiden? Dan kunnen *we* de verzekering beëindigen. *We* betalen dan geen *premie* terug.

3. Het begin van de verzekering

Na het afsluiten van de verzekering ontvang *je* een polisblad. De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet of ontbreken er gegevens? Laat dat ons dan zo snel mogelijk weten, in ieder geval binnen 14 dagen. Na deze 14 dagen gaan *wij* ervan uit dat alle informatie op het polisblad juist is.

De *verzekeringnemer* kan de verzekering binnen deze 14 dagen ook beëindigen. Deze termijn wordt ook wel de bedenktijd genoemd. Wanneer binnen deze termijn de verzekering is opgezegd, is deze vanaf het begin niet van kracht geweest.

Op jouw polisblad staan alle afspraken die *wij* met elkaar gemaakt hebben. Zo staat er wat er is verzekerd en welke dekkingen er gekozen zijn.

Spreek de voorwaarden en de bepalingen op het polisblad of de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan, en dan deze voorwaarden.

De verzekering geldt voor een jaar. Na afloop van het jaar verlengen *wij* de verzekering weer met een jaar. Tenzij de verzekering door jou of ons wordt opgezegd.

Premiebetaling

4. De betaling van de premie

Op het polisblad staat de *premie* die de *verzekeringnemer* moet betalen. Ook staat daar of de *premie* in één keer of in termijnen betaald moet worden.

De *premie*, servicebijdrage en assurantiebelasting moeten vooruit worden betaald. De *verzekeringnemer* moet de *premie* uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* geldt, betaald hebben.

Op www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage vind je een overzicht van de servicebijdrage die wij rekenen.

Wanneer *wij* op deze dag de *premie* niet ontvangen hebben zullen *wij* de *verzekeringnemer* een herinnering sturen met het verzoek de *premie* binnen 14 dagen te betalen. Wanneer *wij* na deze 14 dagen de *premie* niet hebben ontvangen, zetten *wij* op de 15^e dag de dekking van de verzekering tijdelijk stop. De tijdelijke stopzetting werkt terug tot de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* geldt.

Bij de jaarlijkse verlenging informeren *wij* de *verzekeringnemer* over de nieuwe *premie*. Wordt de *premie* automatisch door ons geïncasseerd? Dan sturen *wij* dit bericht 14 dagen voordat *wij* de *premie* incasseren. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een wijziging van een verzekering kan het voorkomen dat *wij* de *verzekeringnemer* niet 14 dagen voor incasso kunnen informeren.

5. Te late betaling of geen betaling van de premie

Wanneer *je* de allereerste *premie* (de aanvangspremie) niet uiterlijk op de 30^e dag van het betalingsverzoek hebt betaald, heb *je* geen verzekering. *Wij* hoeven *je* dan niet aan te manen. *Je* kunt ook geen rechten aan de polis ontlenen.

Wanneer de *verzekeringnemer* een volgende *premie* (vervolgpremie) niet betaalt, zetten *wij* de dekking tijdelijk stop zoals *we* in artikel 4 beschreven hebben. *Je* kunt vanaf de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de *premie* verschuldigd was geen rechten ontlenen aan de verzekering.

Als de dekking tijdelijk stop gezet is, blijft de *verzekeringnemer* verplicht de *premie* te voldoen. *Wij* kunnen in dit soort situaties beslissen om *jou* als wanbetaler te registreren bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). *Wij* kunnen ook beslissen om de verzekering te beëindigen.

Wanneer *wij* maatregelen moeten nemen om de *premie* te incasseren, komen de (buiten)gerechtelijke kosten voor jouw rekening.

Als de *verzekeringnemer* de *premie* betaalt nadat *wij* de dekking tijdelijk stop hebben gezet, herstellen *wij* de dekking op de dag volgend op de dag waarop *wij* alle *premie*, rente en incassokosten hebben ontvangen. Als de *verzekeringnemer* met ons heeft afgesproken om de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle verschuldigde *premie*, inclusief eventuele incassokosten, assurantiebelasting en de wettelijke rente is betaald.

Ons protocol betalingsachterstand vind je op www.dak.nl/consumenten/betalingsachterstand.

6. Terugbetaling van de premie

Zegt de *verzekeringnemer* de verzekering voor het einde van een dekkingstermijn op? Dan berekenen *wij* de *premie* pro-rata, op basis van het aantal dagen dat *je* tijdens de laatste verzekeringsperiode verzekerd was. Wanneer *wij* de verzekering beëindigen omdat *je* ons opzettelijk hebt misleid of hebt geprobeerd dit te doen, betalen *wij* de *premie* niet terug.

Wanneer blijkt dat *wij* geen risico gelopen hebben (bijvoorbeeld wanneer een verzekerde niet meer in *Nederland* woont maar de *verzekeringnemer* vergeten is de verzekering op te zeggen), betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar.

Op www.dak.nl/consumenten/servicebijdrage kun *je* zien welke servicebijdrage *wij* in rekening brengen bij aanvraag en aanpassing van jouw verzekering.

Omschrijving van de dekking

7. Wie zijn verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd:

Bij een eenpersoonshuishouden

Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren, 'eenpersoonshuishouden' dan zijn verzekerd:

- *Jij*, als *verzekeringnemer* die de verzekering heeft afgesloten.
- Logé(s).
- Het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor *jou* doen.

Bij een meerpersoonshuishouden

Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren 'meerpersoonshuishouden' dan zijn verzekerd:

- *Jij*, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- Jouw echtgeno(o)t(e) of (geregistreerd) partner met wie *je* samenwoont.
- Jouw minderjarige *kinderen*.
- Jouw meerderjarige ongehuwde *kinderen* die bij *je* inwonen of voor studie of stage ergens anders wonen.
- De personen met wie *je* in *gezinsverband* samenwoont.
- Logé(s).
- Het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor *jou* doen.

Met jouw *kinderen* bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van *jou* als *verzekeringnemer* of van jouw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner.

8. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent als privépersoon verzekerd voor schade:

- waarvoor *je* aansprakelijk bent; en
- die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering; en
- die het gevolg is van een *gebeurtenis* waarvan het voor *jou* en ons bij het afsluiten van deze verzekering onzeker was dat uit deze *gebeurtenis* schade zou ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met de aansprakelijkheidsverzekering ben *je* verzekerd voor schade die *je* aan een ander of aan spullen van een ander hebt toegebracht en waarvoor *jij* wettelijk aansprakelijk bent. *Je* bent verzekerd voor jouw aansprakelijkheid voor de volgende schade.

Met schade bedoelen wij:

- Schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- Schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van *jou*. En de schade die daar een gevolg van is.

In deze voorwaarden staat ook wanneer *je* geen uitkering krijgt. *Je* krijgt bijvoorbeeld geen vergoeding voor schade door *atoomkernreacties* en *molest*. En ook niet als *je fraude* pleegt of een betalingsachterstand hebt.

Let op: Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als *je* aansprakelijk bent. Ben *je* niet aansprakelijk voor de schade, maar valt deze wel onder

de dekking van deze verzekering? Dan kunnen wij namens *jou* verweer gaan voeren tegen de partij die *jou* aansprakelijk heeft gesteld.

Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen

Je bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan spullen van anderen.

Je bent niet verzekerd voor schade aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).

Aansprakelijkheid voor schade door huisdieren

Je bent verzekerd voor schade die jouw huisdier veroorzaakt. Met *huisdieren* bedoelen wij de dieren die *je* bezit of in eigendom hebt voor de gezelligheid of als hobby.

Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door huispersoneel

Je bent verzekerd voor schade die jouw huispersoneel veroorzaakt terwijl zij werk voor *je* doen.

Je bent niet verzekerd voor schade die het huispersoneel veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).

Let op:

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor *je* doen? Dan ben *je* verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen

Je bent verzekerd voor schade aan personen die een verzekerde aan een andere verzekerde toebrengt (onderlinge aansprakelijkheid).

De persoon die schadevergoeding vraagt, moet een natuurlijke persoon zijn die direct bij de *gebeurtenis* betrokken was, of een nabestaande van die persoon. Dus een claim van een verzekeraar is niet verzekerd.

Voor schade aan de spullen van een andere verzekerde ben *je* niet verzekerd.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor *je* doen? Dan ben *je* verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door jouw kinderen tijdens vakantiewerk, bijbaan of studie

Je bent verzekerd voor schade die jouw inwonende *kinderen* of uitwonende ongehuwde *kinderen* veroorzaken:

- tijdens vakantiewerk of bijbaan in *Nederland*;

- tijdens het lopen van stage of volgen van dagonderwijs in de wereld maar niet in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Je bent alleen verzekerd als jouw uitwonende kind in de Basisregistratie Personen (BRP) staat ingeschreven.

Schade door je kind tijdens een logeer- of oppassituatie

Je bent verzekerd voor schade die jouw kind jonger dan 14 jaar veroorzaakt aan de oppas van het kind en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde.

*De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt. Vaak ben *je* volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*.*

Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

Schade door je kind aan iemand die je kind in zijn omgeving haalt of toelaat

*Je bent verzekerd voor schade die jouw kind jonger dan 6 jaar veroorzaakt aan de persoon en aan de spullen van een ander die *jouw* kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld door een kind op schoot te nemen. De persoon moet een ander zijn dan een verzekerde.*

*Vaak ben *je* volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*.*

Schade door jouw huisdier tijdens een oppassituatie

Je bent verzekerd voor schade die jouw huisdier veroorzaakt aan de oppas van het huisdier en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde. De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt.

*Met *huisdieren* bedoelen *wij* de dieren die *je* bezit of in eigendom hebt voor de gezelligheid of als hobby.*

*Vaak ben *je* volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*.*

Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een dierenuitlaatservice of een dierenpension.

Aansprakelijkheid voor schade door vrijwilligerswerk

*Je bent verzekerd voor schade die *je* veroorzaakt door het uitvoeren van vrijwilligerswerk.*

Aansprakelijkheid voor schade door betaalde werkzaamheden

Je bent niet verzekerd voor schade die door betaalde werkzaamheden wordt veroorzaakt.

Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover *je* de zorg hebt (opzicht)

Je bent verzekerd voor schade aan de spullen van iemand anders waarover *je* de zorg hebt gekregen.

Met zorg bedoelen *wij* bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken of vervoeren.

Als sprake is van huur ben *je* alleen verzekerd voor de volgende zaken:

- brandschade aan jouw huurwoning (meer hierover lees *je* onder Aansprakelijkheid voor brandschade aan jouw huurwoning);
- brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere *gebeurtenis* aan jouw gehuurde vakantieverblijf (meer hierover lees *je* onder Aansprakelijkheid voor schade aan een gehuurd vakantieverblijf);
- schade die door de (schotel)antenne aan jouw huurwoning is veroorzaakt (meer hierover lees *je* onder Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan jouw huurwoning).

Je bent niet verzekerd voor schade aan de volgende spullen:

- spullen van een andere verzekerde;
- spullen waarvoor jijzelf of iemand namens *jou* de zorg heeft op grond van een huur, huurkoop-, lease, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Maar *je* bent wel verzekerd voor brandschade aan jouw huurwoning;
- spullen van jouw werk die *jij*, of iemand namens *jou*, onder zich heeft en die *je* voor jouw werk gebruikt;
- spullen die *jij*, of iemand anders namens *jou*, onrechtmatig onder zich heeft;
- motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilboten en vliegtuigen. Maar *je* bent wel verzekerd voor schade aan een elobike;
- gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards.

Let op:

Wij vergoeden deze schade wel als deze veroorzaakt is door jouw kind jonger dan 14 jaar. Behalve als dit kind de zorg over deze spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.

Schade door vriendendienst

Je bent verzekerd voor schade die *je* tijdens het verrichten van een *vriendendienst* veroorzaakt aan de persoon en de spullen van degene voor wie *je* de *vriendendienst* doet.

Als *je* een *vriendendienst* verricht, ben *je* volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Toch vergoeden *wij* deze schade wel.

Je bent alleen verzekerd als:

- *je* de *vriendendienst* verricht voor een ander dan een verzekerde; en
- de schade *je* kan worden toegerekend. Een schade kan *je* bijvoorbeeld niet worden toegerekend als sprake is van overmacht; en
- de schade niet de eigen schuld van die ander is; en
- de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon die *jij* hebt geholpen met de *vriendendienst*, of een nabestaande van die persoon.

Wij vergoeden de schade tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*.

Schade tijdens sport en spel

Heb *je* schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel en is er schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel?

Ook al ben *je* niet aansprakelijk voor deze schade, dan vergoeden *wij* deze schade wel tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerde personen samen.

Aansprakelijkheid voor schade door jouw woonhuis

Je bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door jouw *woonhuis* in *Nederland* met de bijbehorende gebouwen:

Dit is het huis:

- waarin *je* woont;
- waarin *je* woont en dat *je* gedeeltelijk verhuurt;
- waarin *je* nog niet woont. *Je* moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen;
- waarin *je* niet meer woont. *Je* bent hiervoor nog maximaal 12 maanden na de verhuizing verzekerd;
- dat nog in aanbouw is en waarin *je* zelf gaat wonen.

Je bent niet verzekerd als jouw *woonhuis* schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor *je* doen? Dan ben *je* verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Let op:

Je bent alleen verzekerd bij verhuur van jouw woonhuis waarin je woont als je:

- maximaal 3 kamers verhuurt;
- er een schriftelijke huurovereenkomst tussen *jou* en de huurder is waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuur *je* kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook: *je* verhuurt kamers in jouw *woonhuis* niet langer dan 17 weken per jaar en *je* bent zelf belast met het dagelijkse toezicht.

Aansprakelijkheid voor schade door jouw tweede woonhuis

Indien *je* in het bezit bent van een tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex in *Europa*, dan verzekeren *wij* ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als deze gebouwen alleen worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

Aansprakelijkheid voor brandschade aan jouw huurwoning

Je bent verzekerd voor schade die ontstaat door brand aan jouw huurwoning. Wij vergoeden maximaal € 175.000,- per *gebeurtenis*.

Aansprakelijkheid voor schade aan een gehuurd vakantieverblijf

Je bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf dat *je* huurt en aan de bijbehorende inboedel.

Wij vergoeden de schade alleen als deze ontstaat door brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere *gebeurtenis*.

Vaak ben *je* voor deze schade aansprakelijk op grond van het huurcontract of buitenlandse regelgeving.

Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan jouw huurwoning

Je bent verzekerd voor schade die de (schotel)antenne van jouw huurwoning veroorzaakt aan anderen, aan het *woonhuis* zelf en aan de bijbehorende gebouwen.

Je bent niet verzekerd als de (schotel)antenne van jouw huurwoning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor *je* doen? Dan ben *je* verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig

Je bent alleen verzekerd voor:

- schade die jouw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen

- motorrijtuig tijdens het werk dat zij voor je doen;
- schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 20 km per uur;
 - schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen/elobike), waarvan de trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur ondersteunt.

Met motorrijtuig bedoelen *wij* alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Voor alle andere schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig ben *je* niet verzekerd. *Wij* vergoeden de schade niet als er een andere verzekering voor het motorrijtuig is die de schade vergoedt.

Is de schade ontstaan op de openbare weg? Dan ben *je* alleen verzekerd als het kinderspeelgoed of gebruiksvoorwerp volgens de wet op de openbare weg mag worden gebruikt.

Let op: Als *je* schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover *je* de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover *je* de zorg hebt (opzicht).

Aansprakelijkheid voor schade met of door een vaartuig

Je bent verzekerd voor:

- schade veroorzaakt met of door een vaartuig korter dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, dan mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur;
- schade veroorzaakt met of door jouw eigen woonboot waarin *je* woont en als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dit geldt ook als *je* een deel van de woonboot verhuurt.

Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: flyboarden, ijszeilen en buggiën.

Let op: Als *je* schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover *je* de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover *je* de zorg hebt (opzicht).

Aansprakelijkheid voor schade door joyrijden en joyvaren

Je bent verzekerd voor de schade die jouw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens *joyrijden* met een motorrijtuig of *joyvaren* met een vaartuig dat niet van jou of een andere verzekerde is en dat met geweld is verkregen.

Je bent ook verzekerd voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee jouw kind jonger dan 18 jaar heeft gereden of gevaren. We vergoeden dan maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*.

Wij vergoeden de schade aan het motorrijtuig of vaartuig niet als deze gestolen of verduisterd is.

Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelauto of modelboot

Je bent verzekerd voor:

- schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening;
- schade die ontstaat met of door een modelboot met afstandsbediening en die niet harder dan 20 km per uur kan varen.

Als *je* schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover *je* de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover *je* de zorg hebt (opzicht).

Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelvliegtuig of drone

Je bent verzekerd voor:

- schade met of door een modelvliegtuig, modelraket of drone van maximaal 25 kilogram die volgens de Europese wettelijke regels in de Categorie 'Open' valt.

Je bent alleen verzekerd als *je*:

- *je* hebt gehouden aan de regelgeving in het gebied waar *je* vliegt, zoals de Europese wettelijke regels verbonden aan de Categorie 'Open'. Bijvoorbeeld registratie dronepiloot, cursus en dronebewijs, vlieghoogte, etc.;
- en er niet wordt gevlogen boven mensenmenigten, haven- en industrieterrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden;
- en het modelvliegtuig, modelraket of drone uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doelen.

Let op:

Breng *je* schade toe aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover *je* de zorg hebt? Dan geldt wat er staat onder Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover *je* de zorg hebt (opzicht).

Aansprakelijkheid voor schade door luchtvaartuigen

Je bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt met of door een:

- *luchtvaartuig*;
- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- valschermsweeftoestel;
- kabelvlieger;
- luchtschip;
- ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter.

Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: flyboarden, ijszeilen en buggiën.

Aansprakelijkheid voor schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

Je bent verzekerd voor schade die *je* als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of *luchtvaartuig* aan anderen toebrengt.

Je bent niet verzekerd als *je* schade veroorzaakt:

- aan de spullen van een andere verzekerde;
- aan de spullen van een ander waarover *je* de zorg hebt.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor *je* doen? Dan ben *je* verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Aansprakelijkheid voor schade door wapens

Je bent alleen verzekerd voor schade die door een wapen wordt veroorzaakt als *je* een vergunning hebt om het wapen in jouw bezit te hebben en te gebruiken.

Je bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen.

Het gaat hier om wapenbezit of wapengebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen.

Aansprakelijkheid voor schade aan jouw werkgever

Je bent niet verzekerd voor schade aan jouw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie jouw werkgever zijn rechten heeft overgedragen.

Aansprakelijkheid voor schade door of aan digitale informatiedragers

Je bent alleen verzekerd voor schade aan:

- mobiele telefoons, bijvoorbeeld smartphones;
- computers, bijvoorbeeld tablets en laptops;
- mobiele geluidsdragers;
- smartwatches;
- smartglasses.

Van deze apparaten is de *hardware* en de *standaardbesturingssoftware* verzekerd. Maar niet de daarop aanwezige gegevens.

Je bent niet verzekerd voor schade door of aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen.

Aansprakelijkheid voor schade door of met een asbest dak

Je bent verzekerd voor schade door of in verband met het dak met asbesthoudende dakbedekking van jouw woonhuis of bijgebouw.

Maar alleen als het dakoppervlakte in totaal maximaal 200m² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.

9. Waar geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt in de hele wereld, maar soms zijn er uitzonderingen. Die lees je in artikel 10. *Je moet wel zelf in Nederland wonen.*

10. Wie is waar verzekerd?

Hieronder lees *je* wie waar verzekerd is. Let hierbij op of *je* als eenpersoons- of meerpersoonshuishouden bent verzekerd.

Wereld bij meerpersoonshuishouden:

Als een uitwonend ongehuwd kind stage loopt en of dagonderwijs volgt.

Let op: Jouw uitwonende ongehuwde *kinderen* zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada stage lopen of dagonderwijs volgen.

Nederland bij meerpersoonshuishouden:

Jouw *kinderen* tijdens vakantiewerk of bijbaan. Maar alleen jouw inwonende *kinderen* en jouw uitwonende ongehuwde *kinderen*.

Bij eenpersoons- en meerpersoonshuishouden:

Jij, als *je* personenschade oploopt doordat een ander dan een verzekerde een misdrijf in *Nederland* pleegt. Meer hierover lees *je* in hoofdstuk 12 onder het kopje 'Eigen schade door een misdrijf van een ander'.

11. Voor welk schadebedrag ben je verzekerd?

Je bent per *gebeurtenis* verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Zijn verzekerden voor een *gebeurtenis* aansprakelijk? Dan zijn alle verzekerden samen verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

12. Eigen schade door een misdrijf van een ander

Je bent verzekerd voor personenschade die *je* oploopt als slachtoffer van een misdrijf. *Jij* of jouw erfgenamen krijgen een vergoeding. Dus niet een ander die jouw rechten heeft verkregen. Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- het misdrijf moet in *Nederland* zijn begaan;
- het misdrijf moet zijn begaan door een ander dan een *verzekerde*;
- de maximale vergoeding is € 50.000,- per *gebeurtenis* per *verzekerde* en maximaal € 250.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen;
- *je* hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het misdrijf gebeurt tijdens de looptijd van deze verzekering.

13. Wat verzekeren wij niet?

Naast de uitsluitingen die in artikel 17 van deze voorwaarden staan, vergoeden wij de schade, die *je* toebrengt aan anderen en/of aan zaken van anderen en waarvoor *je* aansprakelijk bent in een aantal specifieke situaties niet:

Opzet

Je bent in de situaties uit dit artikel alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door een *verzekerde* jonger dan 14 jaar.

Je bent niet verzekerd als je, in strijd met het recht, met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je wel of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je deze ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

Je bent niet verzekerd als je jezelf crimineel of maatschappelijk ongewenst gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (dit wordt ook wel opzet als oogmerk genoemd);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (dit wordt ook wel opzet met zekerheidsbewustzijn genoemd);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (dit wordt ook wel voorwaardelijk opzet genoemd). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of jouw gedragingen afgeleid.

Deze uitsluiting geldt ook:

- als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet (dit wordt ook wel groepsaansprakelijkheid genoemd);
- als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je jouw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen;
- voor schade door jouw seksuele gedraging of voor het seksuele gedrag van één of meer personen uit een groep waar je bij hoort. Ook als je zelf niets gedaan hebt.

Schade

14. Wat moet je doen bij schade?

We verwachten dat je zodra je weet van een schade of van een gebeurtenis die kan leiden tot schade:

- Alles in het werk stelt om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
- Al onze aanwijzingen opvolgt.

- Dit zo snel mogelijk bij ons meldt en alle gegevens verstrekt. Meld je de schade niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bijvoorbeeld wanneer *wij* niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan.
- De schade aannemelijk maakt en als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons geeft over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade.
- *Je* medewerking verleent aan onze afhandeling van de schade en *je* niets doet wat onze belangen zou kunnen schaden of waardoor *wij* de schade niet goed kunnen onderzoeken of vaststellen. Doe dus geen betalingen of uitspraken over jouw aansprakelijkheid. Overleg met ons voordat *je* de schade laat herstellen of kosten daarvoor maakt.
- Onmiddellijk aangifte doet bij de politie wanneer *je* het slachtoffer geworden bent van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding/varen* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Ook op andere plekken in deze voorwaarden vind *je* verplichtingen.

Houd *je* je niet aan deze verplichtingen? Dan kan jouw recht op schadevergoeding (gedeeltelijk) vervallen. *Wij* kunnen beslissen dat *wij* jouw schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen *wij* de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij *je* in rekening brengen of de schadebehandeling stoppen.

Wij zijn niet verplicht tot het vergoeden van de schade of tot het doen van een uitkering voordat *wij* alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

Wij verwachten dat *je* jouw schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Het recht op schadevergoeding verjaart wanneer *je* een schade niet binnen 3 jaar na de dag waarmee *je* ermee bekend bent geraakt bij ons of jouw *verzekeringsadviseur* hebt gemeld.

15. Regeling en vergoeding van de schade

Schade aan personen of aan spullen van anderen

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of *wij* laten de schade vaststellen door een deskundige die *wij* aanwijzen. *Wij* kunnen de schadevergoeding aan *jou* of aan de schadelijdende partij geven. Of *wij* treffen schikkingen met de schadelijdende partij.

Eigen schade door een misdrijf van een ander

Heb *je* schade doordat een ander een misdrijf heeft gepleegd? Dan bepalen *wij* de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. *Wij* houden rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde. *Wij* gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Krijg *je* een uitkering uit het Schadefonds

Geweldsmisdrijven en is die uitkering lager dan het werkelijke schadebedrag? Dan betalen *wij je* het deel van het schadebedrag dat *je* niet vergoed krijgt. Is de werkelijke schade hoger dan het bedrag dat *je* van het Schadefonds krijgt? Dan krijg *je* van ons een voorschot.

Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra *wij* jouw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg *je* of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- *wij* delen *je* de vastgestelde schadevergoeding mee;
- *wij* wijzen jouw verzoek om schadevergoeding af.

Ben *je* het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding? Dan kun *je* ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat *jij* of jouw gemachtigde onze mededeling hebt/heeft ontvangen. Na die termijn kun *je* niet meer op ons standpunt terugkomen.

Veranderingen

16. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven?

Je bent verplicht om ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen te informeren over de volgende veranderingen:

- *Je verhuist naar het buitenland*

Je bent dan na 30 dagen niet meer verzekerd. Wij rekenen daarbij vanaf de dag dat *je* niet meer in *Nederland* woont.

- *Je gezinssamenstelling verandert*

Als *je* gezinssamenstelling verandert, kan dit belangrijk zijn voor de dekking. Heb *je* bijvoorbeeld alleen jezelf of jezelf en *kinderen* verzekerd en ga *je* samenwonen? Dan wil *je* misschien jouw partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is jouw partner niet verzekerd.

Als *je* de veranderingen niet op tijd aan ons doorgeeft, vervalt na 30 dagen jouw recht op schadevergoeding. *Je* hebt wel recht op schadevergoeding, wanneer:

- *Wij* de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten wanneer *je* de verandering wel op tijd aan ons had doorgegeven;
- *Wij* jouw verzekering tegen een hogere *premie* zouden voortzetten. *Wij* vergoeden jouw schade dan in dezelfde verhouding als de *premie* die *je* hebt

- betaalt tegenover de hogere *premie* die *je* moest betalen wanneer *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.
- *Wij* jouw verzekering tegen andere voorwaarden zouden voortzetten. *Wij* vergoeden jouw schade dan alsof deze voorwaarden van toepassing waren als *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.

Nog een aantal algemene afspraken

17. Algemene uitsluitingen

In artikel 13 kun *je* lezen wanneer deze verzekering jouw schade niet vergoedt. Wij vergoeden ook geen schade in de volgende algemene situaties:

- De schade is veroorzaakt of samenhangt met *molest*.
 - De schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - o De schade het gevolg is van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een *kerninstallatie* bevinden én
 - o Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden (of daarvoor bestemd zijn) én
 - o De overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen én
 - o Er geen derde is die aansprakelijk is voor de schade van de *atoomkernreactie*, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.
 - *Je* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig bent nagekomen en *je* ons daardoor in onze belangen hebt geschaad. Bijvoorbeeld doordat *wij* niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan of wat de waarde van een verzekerde zaak was voor de *gebeurtenis*.
 - De dekking tijdelijk stop is gezet wegens wanbetaling (zoals omschreven in art. 5).
 - Gebeurtenissen zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van *jou* of iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
 - Bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden. In deze gevallen kun *je* geen enkel recht aan de verzekering ontleen.
- *Je* bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of wapengebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen. *Je* bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door vuurwapens tijdens de jacht. Ook niet als *je* hiervoor een vergunning hebt.

- *Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door jouw opzet of roekeloosheid. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.*

18. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt misbruikt wanneer *je fraude* pleegt. Bij *fraude* nemen *wij* de volgende maatregelen:

- *Wij verhalen alle interne en externe (onderzoeks)kosten op jou.*
- *Wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet je aan ons terugbetalen.*
- *Wij beëindigen alle bij ons lopende verzekeringen per direct en wij zullen in de toekomst ook geen verzekeringen van jou meer accepteren.*
- *Wij geven jouw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Meer hierover vind je op de website van Stichting CIS www.stichtingcis.nl.*
- *Wij geven jouw persoonsgegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke Handelingen van het Verbond van Verzekeraars. (www.verzekeraars.nl/branche/verzekeringsschadelijkehandelingen)*
- *Wij kunnen aangifte doen bij de politie.*

Als *je fraude* hebt gepleegd, hebben *wij* of de op jouw verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht jouw verzekering direct te beëindigen. Ook jouw andere verzekeringen bij ons waarbij niet is gefraudeerd mogen dan direct worden beëindigd.

Op www.dak.nl/fraudebeleid kun je ons fraudebeleid nalezen.

19. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden

Het kan nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van jouw verzekering moeten wijzigen.

Wij kunnen dit doen bij alle verzekeringen van dezelfde soort. *Wij* doen dit meestal bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering. In bijzondere gevallen moeten *wij* dit tussentijds doen. Het gaat dan om situaties waarin *wij* niet kunnen wachten met het doorvoeren van een wijziging tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht of omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

Wij kunnen ook alleen bij *jou* tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. *Wij* mogen dit doen wanneer de *verzekeringnemer* (te) veel schade meldt of als de risico's die *je* loopt wijzigen.

Wanneer *wij* de *premie* en/of de voorwaarden wijzigen, sturen *we je* daarover vóór het ingaan van de wijziging een brief of e-mail. Daarin leggen *wij* uit wat er verandert, waarom en wanneer. Ben *je* het eens met deze wijziging, dan hoeft *je* niets te doen. Ben *je* het niet eens met de wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering beëindigen. In artikel 25 staat hoe dat moet.

Wij kunnen de *premie* bij de verlenging aanpassen als het consumentenprijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek is gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor.

20. Jouw adres

Wij sturen kennisgevingen van ons naar het (e-mail)adres van *jou* dat bij ons bekend is. Verhuis *je*? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons of aan jouw *verzekeringsadviseur* door. Doe dit ook als *je* een nieuw e-mailadres hebt.

21. Ergens anders verzekerd

Als *je* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kunt maken op een schadevergoeding, dan gaat die verzekering of voorziening voor. Wij vergoeden dan alleen schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop *je* ergens anders aanspraak kunt maken. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat voor de andere verzekering geldt.

22. Bezwaar, klachten en privacy

22.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding

Wanneer *wij* jouw aanspraken op een schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen en wanneer *je* het niet met ons eens bent, dan moet *je* ons binnen 36 maanden nadat *wij je* ons standpunt hebben kenbaar gemaakt hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. Doet *je* dat niet? Dan verjaart jouw recht om in verband met deze *gebeurtenis* een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

22.2 Je hebt een klacht

Ben *je* niet tevreden over jouw verzekering of over onze dienstverlening? Bespreek jouw klacht dan met jouw adviseur. Die zal met *jou* en ons zoeken naar een oplossing. Lukt dit niet of ben *je* nog steeds niet tevreden? Dan kun *je* een klacht bij ons indienen. Dit kun *je* schriftelijk doen of via e-mail. Gebruik hiervoor het volgende (e-mail)adres:
DAK intermediaircollectief
t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 645
3430 AP Nieuwegein
klachten@dak.nl

Kun *je* je niet vinden in het resultaat van de klachtbehandeling? Dan kun *je* jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de rechter. Als *je* jouw klacht wilt voorleggen aan het KiFiD dan moet *je* dat binnen 3 maanden doen nadat *wij je* een definitieve reactie hebben gegeven. Meer informatie hierover vind *je* op www.kifid.nl. *Je* kunt er altijd voor kiezen om jouw klacht aan de rechter voor te leggen.

22.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen *wij* om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken *wij* in onze administratie. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Verzekeraars" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (zie: www.verzekeraars.nl). De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 8500). Wij houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe *wij* omgaan met jouw gegevens vind *je* ook terug in onze privacy statement. Deze privacy statement kun *je* inzien op onze website www.dak.nl/privacy-statement.

Naast de informatie die *wij* van *jou* krijgen, vragen *wij* informatie op via externe bronnen die *wij* betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of bij een schademelding kunnen *wij* jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat *wij* jouw toestemming hiervoor nodig hebben.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens onder andere:

- Om een overeenkomst met *je* te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen.
- Om jouw schade af te handelen.
- Om *fraude* te bestrijden.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting te weten met wie *we* zaken doen.

Je kunt de persoonsgegevens van uzelf die *wij* geregistreerd hebben opvragen, door ons laten aanpassen of zelfs laten verwijderen. Meer informatie vind *je* op www.dak.nl/privacy-statement.

Als *je* een schade meldt, leggen *wij* de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Beëindigen *wij* jouw verzekering als *je* hebt gefraudeerd of als *je* jouw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Bijvoorbeeld wanneer *je* de *premie* niet hebt betaald? Dan kunnen *wij* dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als *we* dat doen, informeren *wij je* hierover.

Op deze manier willen *we* risico's beheersbaar houden en *fraude* tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind *je* op www.stichtingcis.nl.

23. Schade door terrorisme

Als jouw schade is veroorzaakt door een terroristische aanslag krijg *je* misschien minder of geen vergoeding van jouw schade. *Wij* vergoeden in dit soort situaties alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover lees *je* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *Je* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Meld *je* jouw schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorisme* schade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

24. Sanctiemaatregelen

Schade die *wij* niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden *wij* niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Wij controleren bij het begin en tijdens de looptijd van de verzekering of *je* voorkomt op de sanctielijsten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, de Europese Unie of *Nederland*. Is dit het geval? Dan hebben wij het recht de verzekering per direct te beëindigen.

25. Einde van de verzekering

Beëindigen door *jou*

De *verzekeringnemer* kan de verzekering op elk moment opzeggen door ons een e-mail of brief te sturen. De verzekering eindigt op het moment dat *wij* dit bericht ontvangen of op de datum die in dit bericht staat. Deze datum mag niet in het verleden liggen.

Beëindigen door ons

Wij kunnen de verzekering ook opzeggen. De verzekering eindigt op de in onze opzeggingsbrief genoemde datum om 0:00 uur.

Wij zeggen de verzekering schriftelijk op en met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- Wanneer *we* de verzekering op de verlengingsdatum opzeggen.
- Wanneer *we* de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schademelding of nadat *wij* een schade vergoed hebben of afgewezen hebben.
- Wanneer *je* langer dan 3 maanden de (aanvullende) *premie*, de servicebijdrage en de assurantiebelaasting niet hebt betaald.

In onderstaande gevallen zeggen *wij* de verzekering (schriftelijk) op met een kortere opzegtermijn:

- Wanneer blijkt dat *je* bij het aangaan van de verzekering ons niet alle relevante informatie hebt gegeven en de bedoeling had ons te misleiden. Of wanneer *wij* de verzekering niet gesloten hadden wanneer *wij* de relevante informatie wel hadden gehad. Wij beoordelen dit binnen 2 maanden nadat wij hiervan kennis hebben genomen. Wanneer *wij* de verzekering beëindigen, stopt de dekking op de in de opzegbrief genoemde datum.
- Wanneer *je* bij een schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven of wanneer *je* geprobeerd hebt dit te doen. Wij beoordelen dit binnen 2 maanden nadat wij hiervan kennis hebben genomen. *Wij* kunnen in dit geval de verzekering per direct beëindigen.
- Wanneer *je* een medewerker van ons lastig valt en/of onwenselijk behandelt. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief staat.

De verzekering eindigt in een aantal situaties automatisch (dus zonder opzegging van ons):

- Wanneer *je* jouw woonplaats niet langer in *Nederland* hebt. *Wij* gaan ervan uit dat hiervan in ieder geval sprake is wanneer *je* 6 maanden of langer niet meer in *Nederland* verblijft. Wil *je* langer dan 6 maanden buiten *Nederland* verblijven en graag *jouw* verzekering voortzetten? Neem dan contact op met jouw *verzekeringsadviseur*. *Wij* kijken dan of *wij* aan jouw wensen tegemoet kunnen komen.
- Wanneer er geen verzekerd belang meer is (bijvoorbeeld wanneer *jij* collectief verzekerd bent via een verzorgingstehuis).
- Wanneer *je* overlijdt. Jouw erfgenamen moeten dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. *We* kunnen dan gezamenlijk bepalen hoe we de verzekering beëindigen.

26. Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie ontstaan is.
Europa	De landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied in het werelddeel Europa ligt.
Fraude	Je vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met opzet om: <ul style="list-style-type: none"> - Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen of - Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten of - Een bestaande verzekering bij ons te houden.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor je aansprakelijk bent.
Hardware	Alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem.
Huisdieren	Dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld worden verdiend met de dieren. Vergoedingen in natura vallen hier ook onder.

Informatiedragers	Een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.
Je/jij/jou	Alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Joyrijden/joyvaren	Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.
Kerninstallatie	Een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kinderen	Eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.
Luchtvaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - Projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen.
Molest	<p>Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.</p> <p>Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.</p> <p>Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen we ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.</p> <p>Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat gericht is tegen het openbaar gezag.</p> <p>Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.</p>
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Premie	Het bedrag dat je voor deze verzekering betaalt. Bij deze bedragen kunnen ook servicebijdragen, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Standaard besturingssoftware	De software die het mogelijk maakt dat de computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.
Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de hierboven gedefinieerde vormend van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Verzekerde	Jij en de persoon of personen van wie het belang is meeverzekerd.
Verzekeringnemer	Degene die de verzekering heeft afgesloten.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen de verzekeringnemer, jou en ons.
Vriendendienst	Werk dat je belangeloos doet voor een ander privé persoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.
Vrijwilligerswerk	Het werk dat je onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.
Vrijwilligersorganisatie	Een organisatie die gelijk is te stellen met een werkgever/opdrachtgever die arbeid laat verrichten voor zijn beroep of bedrijf. Onder andere de volgende criteria bepalen of sprake is van een vrijwilligersorganisatie: <ul style="list-style-type: none"> - de organisatie is er op gericht om winst te maken; - tussen de organisatie en de vrijwilligers bestaat een gezagsverhouding; - naast vrijwilligers werken er ook betaalde krachten bij de organisatie; - de inhoud en activiteiten van de vrijetijdsbesteding wordt niet geheel door vrijwilligers bepaald.
Werkgever	De werkgever waarvoor je werkt, ook als dat jouw eigen bedrijf is.
Wij/we	DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad. DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.